

Algemene informatie

Aanbesteding: Notuleerdiensten
Aanbestedende Dienst: Provincie Noord-Brabant
Referentie: C2346429

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Beschrijvend document 3.4.3 Informatiebeveiliging

Vraag:

U geeft aan informatiebeveiliging en de manier van borging belangrijk te vinden. Hiervoor vraagt u een ISO-27001 certificaat. Daarnaast blijkt uit de stukken dat de opdrachtgever veel waarde hecht aan de dienstverlening en het proces rondom kwaliteit.

Bent u het ermee eens dat een ISO-9001 certificering complementair is aan deze eisen en de ISO-27001 en bent u bereid om deze certificering toe te voegen als eis in uw bestek?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid om de ISO-9001 certificering toe te voegen als eis. De provincie ziet de ISO-9001 niet als complementair aan de ISO-27001 of de gestelde eisen maar als een op zich zelf staande norm. Doormiddel van de gestelde eisen, gaat de provincie er vanuit dat de kwaliteit voldoende geborgd wordt en de ISO-9001 niet aanzienlijk meer kwaliteit zal toevoegen aan de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Notuleerdiensten

Beantwoord op: 10 apr. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
---------	------------

2 Beschrijvend document 1.1.1. Doel

Vraag:

Uit de stukken hebben wij kunnen opmaken dat u met de nieuwe leverancier een overeenkomst sluit voor 1 jaar met een optionele verlenging van drie keer één jaar. Wij investeren graag in langdurige relaties met onze opdrachtgevers.

Vanuit de adviezen, duurzaamheid en proportionaliteit rondom aanbestedingen willen wij u vragen om de minimale looptijd van de eerste overeenkomst te bepalen op 24 maanden, met een optionele verlenging van twee keer 12 maanden. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij handhaven de huidige looptijd van één jaar, met de mogelijkheid tot driemaal verlenging voor de duur van één jaar per verlenging. Hoewel wij streven naar een totale looptijd van vier jaar voor deze overeenkomst, behouden wij het recht om de overeenkomst na één jaar te beëindigen. Dit vanwege het feit dat deze opdracht een nieuwe samenwerking betreft tussen de Hoor- en Adviescommissie en Provinciale Staten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Notuleerdiensten

Beantwoord op: 10 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2 GC2: Klantgerichte dienstverlening

Vraag:

Er wordt aangegeven bij de kwaliteitscriteria dat er een maximum van 2 pagina's ingediend mag worden.

Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke omschrijving van de gevraagde onderdelen bij de kwaliteitscriteria meer pagina's benodigd zijn dan 2.

Vraag: Bent u bereid om het aantal pagina's voor dit onderdeel aan te passen naar maximaal 6 pagina's (excl voorblad en inhoudsopgave)?

Antwoord:

Uw voorstel om de limiet te verhogen naar 6 pagina's lijkt de provincie buiten proportie ten opzichte van het gevraagde. Akkoord met het toestaan van een maximum van 4 pagina's A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Notuleerdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.3 GC3: Innovatie (AI)

Vraag:

Er wordt aangegeven bij de gunningscriteria dat er een maximum van 3 pagina's ingediend mag worden.

Voor een goede beantwoording over dit innovatieve gedeelte en een duidelijk omschrijving van de gevraagde onderdelen vermoeden wij ongeveer 4 pagina's nodig te hebben.

Vraag: Bent u bereid om het aantal pagina's voor dit onderdeel aan te passen naar maximaal 4 pagina's?

Antwoord:

Akkoord met het toestaan van een maximum van 4 pagina's A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Notuleerdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.1 Algemene Inkoopvoorwaarden +2022

Vraag:

Opdrachtgever omschrijft duidelijk de van toepassing zijnde inkoopvoorwaarden, echter staan in deze voorwaarden geen specificaties over het gebruik van software. Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan om daarnaast de GIBIT-2023 inkoopvoorwaarden toe te passen zodat ook de software valt onder de inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

Wij kopen in het beginsel geen software in. Om die reden hanteren wij ook niet de ARBIT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Notuleerdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.3 GC3: Innovatie (AI)

Vraag:

Uit het bestek blijkt dat de opdrachtgever AI in wil zetten. Bent u het ermee eens dat de opdrachtnemer moet voldoen aan de Europese AI wet en moet acteren conform de vernieuwde ARA-documentatie (Algorithm Risk Assessment) die binnen de Nederlandse politiek gehandhaafd wordt?

Antwoord:

De inschrijver moet te allen tijde voldoen aan de Europese en Nederlandse wetgeving. Daarnaast is er vanuit de Nederlandse overheid op dit moment nog geen standaard risicoanalyse verplicht gesteld. Mocht dit in de toekomst wel het geval zijn, dan treden wij hierover in overleg met de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Notuleerdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst 4.1

Vraag:

In artikel 4 van de Concept Raamovereenkomst omschrijft u o.a. de indexatie. Hierbij wordt uitgegaan van een tarief wat de eerste twee contractjaren niet geïndexeerd mag worden. Gezien de stijgende minimumlonen en algemene inflatie van de afgelopen jaren en de verwachting dat dit voorlopig niet zal wijzigen, hebben wij de volgende vraag: kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat de uurtarieven wel na het eerste contractjaar al geïndexeerd worden?

Antwoord:

Niet akkoord. Wat u stelt klopt daarnaast niet. U bent conform artikel 4 van de concept raamovereenkomst gemachtigd om al per 1 januari 2027 te indexeren mits deze indexering minimaal één maand voorafgaand schriftelijk is aangekondigd. Gezien de opdracht per 1 augustus 2025 start, betreft dit een looptijd van anderhalf jaar en niet twee contractjaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Notuleerdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 2 Referentiegegevens kerncompetenties eis 8.4

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan binnen 1 werkdag een transcript te willen ontvangen. Is de opdrachtgever het ermee eens dat een transcript wat binnen 1 werkdag opgeleverd wordt, minimaal 85% accuraat moet zijn (op basis van de word error rate)?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Notuleerdiensten

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 2 Referentiegegevens kerncompetenties eis 4.2

Vraag:

Opdrachtgever heeft als eis opgenomen dat de notulisten per mobiel en whatsapp bereikbaar moeten zijn. Opdrachtnemer zal (wanneer notulisten toestemming geven) de mobiele nummers van de notulisten delen, maar mogelijk beschikt niet elke notulist over whatsapp. Volstaat het in dit geval om de opdrachtgever een rechtstreeks mobiel nummer te geven van een interne medewerker die beschikbaar is via whatsapp en indien nodig snel contact kan opnemen met de notulist in kwestie?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Notuleerdiensten

Beantwoord op: 10 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2.1 Prijs

Vraag:

Naast de uurtarieven dient er een los tarief gegeven te worden voor een (online) platform indien van toepassing. Gezien de uitvraag ook AI vereist en dus op meerdere vlakken software uitgevraagd wordt, hebben wij de volgende vraag: wordt het door de Opdrachtgever als realistisch gezien wanneer een potentiële Opdrachtnemer op het prijzenblad 'vaste kosten' leeg laat? Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat er binnen de aangegeven drempelbedragen ook een minimum bedrag bestaat voor de 'vaste kosten'?

Antwoord:

Niet akkoord. Het is aan de opdrachtnemer of ervoor wordt gekozen het tarief op te splitsen in een deel vaste kosten en een deel uurtarief, of dat de opdrachtnemer gaat voor een hoger uurtarief waar alle kosten in zitten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Notuleerdiensten

Beantwoord op: 10 apr. 2025