

Marktconsultatie "Flexibele arbeidskrachten; Uitzenden t/m schaal 9

Nota van inlichtingen

Datum: 31 maart 2025

Ref. nr.	Vraag	Antwoord
1	Betreft deze aankomende aanbesteding alleen inhuur van uitzendkrachten onder leiding en toezicht?	Ja.
2	Naar aanleiding van de marktconsultatie van de Gemeente Haarlemmermeer hebben we één vraag. Dit gaat over vraag 1 van onderdeel H Implementatieplan in het antwoordformulier. Voor inschrijver is het niet duidelijk wat aanbestedende dienst bedoeld met aspecten. Kan inschrijver ervanuit gaan dat u hier "inzet, of inspanningen" bedoeld tijdens de implementatie? Zo niet dan graag verduidelijking van de vraag.	Ja. Het gaat hier inderdaad om beoogde/gewenste inzet en/of inspanningen van de gemeente.
3	Migratie - is er binnen deze aanbesteding sprake van een migratie? Zo ja, om hoeveel medewerkers gaat dit en welke functies betreft dit?	Er zal sprake zijn van migratie onder de voorwaarde dat beide partijen hieraan mee kunnen/willen werken. Op dit moment heeft de gemeente Haarlemmermeer 32 uitzendkrachten. Deze uitzendkrachten worden ingezet voor de functies medewerker contact center (call center), administratief medewerker financiële administratie, secretariele medewerkers, algemene medewerkers administratie, project assistent, consultant intake voedselbank, medewerker ondersteuning recruitment.
4	Opdrachtwaarde vs aantal medewerkers - in de vooraankondiging wordt een opdrachtwaarde van 1,5 mio genoemd. Dit lijkt niet volledig aan te sluiten bij het aantal genoemde van 50 medewerker per jaar. Kunt u hier meer toelichting op geven? Betreft dit voornamelijk tijdelijke opdrachten?	Ja, het gaat hier voornamelijk om tijdelijke opdrachten. Waarbij de medewerkers/uitzendkrachten gemiddeld genomen niet een heel jaar werkzaam zijn bij de gemeente Haarlemmermeer.
5	Coördinatie aanvragen - werkt u met een centraal punt (bijvoorbeeld een vacature loket of inhuurdesk) voor de	We werken nu decentraal. Het werkproces kan mogelijk wijzigen naar deels centraal en decentraal of geheel centraal.

	coördinatie van aanvragen, of wordt dit decentraal belegd?	
6	Marktconsultatiedocument, paragraaf 2.1 U geeft aan dat er tijdens de presentatie wordt genotuleerd ten behoeve van de verslaglegging. Wij zien geen presentatie in de planning opgenomen. Ben u voornemens om verdiepende gesprekken/ presentaties met deelnemende partijen te houden? Zo ja. kunt u toelichten wanneer deze plaatsvinden en wat u hierin van geïnteresseerder verwacht?	Dank voor de oplettendheid. Er worden geen presentaties/verdiepende gesprekken georganiseerd tijdens deze marktconsultatie. Dit stuk is er abusievelijk in terecht gekomen.
7	Antwoordformulier- B. Visie dienstverlening ten aanzien van flexibele arbeidskrachten- vraag 2 Kunt u deze vraag nader specificeren; wat bedoelt u met de aanpak om de doelstellingen van de gemeente te bereiken?	De gemeente zou graag inzicht willen in welke werkwijze volgens u het meest geschikt is om de inzet van inhuur en uitzendkrachten effectief te organiseren (zie paragraaf 1.2 onder kopje "Doelstellingen ten aanzien van HR en inhuur"). Denk hierbij aan de processen rondom aanvraag, selectie, contractbeheer, kostenbeheersing en compliance met wet- en regelgeving.
8	Antwoordformulier C. Systeem- vraag 3 De vraag die u stelt, is een hele brede vraag. Kunt u verder toelichten op welke systemen u hier doelt? Met welke systemen wenst u mogelijk een integratie?	Voor de aanvraagprocedure en de contractvorming van de flexibele arbeidskrachten via de opdrachtnemer overweegt de gemeente gebruik te gaan maken van een leveranciersportaal. (Dit ook om te voorkomen dat privacy gevoelige informatie bijvoorbeeld via de e-mail wordt uitgewisseld). De toekomstige opdrachtnemer dient in die situatie een portaal ter beschikking te stellen voor de aanvraagprocedure van de inhuurbehoefte en de contractvorming voor de uitzendkrachten. Het portaal dient ook een dashboard te bevatten van aanvraagverzoeken en ingezette uitzendkrachten. Daarnaast zou het fijn zijn als het portaal aansluit op de informatiebehoefte van ons HRM-systeem, Financieel systeem en plannings- en roostersysteem, waarbij we geen integratie of koppelingen gaan uitvragen.
9	Antwoordformulier J. Interessepeiling- vraag 3 U geeft aan dat, gezien de start van de overeenkomst net na de zomerperiode, de implementatie mogelijk in de zomerperiode (juli/augustus) zal plaatsvinden. In het marktconsultatiedocument geeft u aan	Een implementatie in de zomer is gekozen omdat we de exacte duur van het proces niet volledig kunnen voorspellen op dit moment. Daar zal uw beantwoording over de beoogde duur van een implementatie ons bij helpen. Daarnaast spelen interne factoren een rol, zoals de afstemming tussen verschillende afdelingen, wat het traject kan verlengen. We

	dat uw huidige overeenkomst afloopt op 1 december 2025. Daarmee lijkt er voldoende ruimte om na de zomer de implementatie te starten. Vanwaar de keuze om de implementatie dan in de zomerperiode (juli/ augustus) te plannen?	willen voldoende ruimte creëren om eventuele vertragingen op te vangen en het proces soepel te laten verlopen, maar horen graag van u wat hierin realistisch is.
10	Inschrijver ontvangt graag inzicht in de verwachte interne en externe ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de samenwerking in de nieuwe contractperiode (2025 - 2029). Dit stelt inschrijver in staat hier rekening mee te houden bij het beantwoorden van de vragen.	Deze zijn afhankelijk van verschillende variabelen, waaronder: -In hoeverre de gemeente in staat is vacatures te vervullen. - Arbeidsmarktontwikkeling -Loonontwikkeling - Groei van de Gemeente Haarlemmermeer - Toename werkvoorraad door bv piekbelasting. -Hoe de pieken gedurende het jaar zich in de toekomst laten beïnvloeden -Macro ontwikkelingen zoals de coronacrisis etc. Graag horen wij ook van u (vanuit uw vakexpertise) met welke externe ontwikkelingen wij rekening mee moeten houden in deze aanbesteding.
11	Bij punt 2.1, derde bullet, staat vermeld: <i>"Tijdens de presentatie wordt er genotuleerd ten behoeve van de verslaglegging."</i> Dit suggereert dat er een presentatie plaatsvindt als onderdeel van de beantwoording van de marktconsultatievragen. Echter, in de planning (2.2) wordt hier verder niet op ingegaan. Kunt u dit verduidelijken?	Dank voor de oplettendheid. Er worden geen presentaties/verdiepende gesprekken georganiseerd tijdens deze marktconsultatie. Dit stuk is er abusievelijk in terecht gekomen.