

Tender

T24506 Open house Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023

#	Referentie	Publicatiedatum
1	5.2.	03 okt 2022 (ma), 14:55

Vraag

Wanneer wordt het UEA ter beschikking gesteld om in te vullen? Zie ik nu nog niet bij de documenten staan

Antwoord

Dank dat u ons op deze omissie hebt gewezen, het UEA is per abuis niet met de andere documenten mee gepubliceerd. Dit is hersteld, u vindt het UEA nu onder het kopje 'Documenten open house' met het nummer 7.

#	Referentie	Publicatiedatum
2	5.2.	18 okt 2022 (di), 16:49

Vraag

Gevraagd wordt om een verklaring van de belastingdienst. De inschrijving voor de open house maatwerkvoorziening is opengesteld per 2 oktober, deadline voor inschrijving is 31/10. De belastingdienst hanteert een langere termijn voor het verstrekken van een dergelijke verklaring. Mag volstaan worden met een verklaring afgegeven na 31/10/2021, waarna een actuele verklaring nagezonden wordt?

Antwoord

U kunt voor de aanmelding voor deze open house volstaan met het invullen van de UEA, waarin u verklaart aan alle gestelde eisen te voldoen. Na ontvangst van de door u aangevraagde verklaring van de belastingdienst stuurt u deze per ommekeer via het tendersysteem toe aan de Gemeenten.

#	Referentie	Publicatiedatum
3	4.1.	18 okt 2022 (di), 16:49

Vraag

Bij het product beschermd thuis midden, wordt er gesproken over een reactietijd van binnen 5 minuten beschikbaar. Dat is in een zelfstandige setting niet realistisch. Soms duurt het in een instellingsgebouw al 5 minuten om aanwezig te zijn.

Kunt u aangeven of u daadwerkelijk met beschikbaar "op locatie" bedoelt of dat u met beschikbaar een "levend" contact hebt, desnoods via beeldbellen of telefonisch? Mocht het daadwerkelijk fysiek aanwezig zijn, kunt u anders een realistische reactie termijn definiëren?

Als dit laatste het geval blijkt, lijkt het er op, dat dit product geschreven is om in een intramurale setting een omklap beweging te maken naar zelfstandig wonen. Dat biedt behalve een administratieve transformatie echter geen werkelijke transformatie en is niet in lijn met het beleid en rapporten over dit onderwerp.

Antwoord

De aanbestedende dienst is bereid deze eis als volgt te wijzigen:

Wij vragen van de aanbieder om binnen 15 minuten contact te hebben met de cliënt (telefonisch dan wel fysiek aanwezig) en binnen 30 minuten ter plaatse te kunnen zijn. Dit is van toepassing op alle te leveren producten.

#	Referentie	Publicatiedatum
4	5.1.	12 okt 2022 (wo), 8:16

Vraag

Op het inschrijfformulier dienen de productomschrijvingen aangekruist te worden. Hierin staat 3x Beschermd Wonen en 3x Beschermd wonen dagbesteding.

Verskil in producten is door gebrekkige/onvolledige omschrijving niet duidelijk

Antwoord

Dank voor uw vraag. De uitleg van ieder product vindt u terug in het document '4. Productomschrijvingen' onder 'Documenten open house'.

#	Referentie	Publicatiedatum
5	5.2.	12 okt 2022 (wo), 8:44
<p>Vraag Op het inschrijfformulier staan de oude producten genoemd en niet de 4 nieuwe producten + bouwstenen. Kan dit worden aangepast?</p>		
<p>Antwoord Dank voor uw vraag. Op het oude inschrijfformulier stonden de nieuwe producten genoemd in alle mogelijke mutaties, om de overgang van de oude naar de nieuwe producten te verkleinen. Aangezien dit tot verwarring heeft geleid, is het aanmelddocument aangepast. De productbeschrijving is aangepast en er is een conversietabel toegevoegd aan de bijlage, waarin de vergelijking tussen de oude en nieuwe producten is terug te vinden. Deze tabel is tevens terug te lezen in hoofdstuk 3 van het aanmelddocument. Hopelijk kan u hiermee beter uit de voeten.</p>		
6	1.1.	12 okt 2022 (wo), 8:44
<p>Vraag Klopt het dat je kunt inschrijven op één van de producten en dat je ze dus niet allen hoeft aan te bieden?</p>		
<p>Antwoord Ja, dit klopt.</p>		
7	1.1.	23 okt 2022 (zo), 17:21
<p>Vraag In het aanmelddocument staat op pg 16 bij de Tarieven vermeld dat : Een samenvatting van de bevindingen uit het Berenschot onderzoek te downloaden is van het platform. Maar dit stuk ontbreekt. Wilt u dit nog toevoegen aub?</p>		
<p>Antwoord Hierbij het onderzoek onderzoek door Berenschot.</p>		
<p>Documenten toegevoegd aan antwoord</p> <ul style="list-style-type: none"> • 65224 SamBe Rapportage kostprijsond..(1242657).pdf 		
8	2.1.	18 okt 2022 (di), 16:49
<p>Vraag In de eisen van opdracht wordt in 6.2 en 6.4 verwezen naar een bijlage. Beide bijlagen zijn niet gepubliceerd of voorzien van vindplaats., maar lijken te gaan over doelgroepbeschrijving en opleidingseisen. Kunt u beide stukken publiceren bij de rest van de inkoopdocumenten.</p>		
<p>Antwoord Bijgaand is het overzicht van het opleidingsniveau per functie. Het betreft een niet limitatieve opsomming.</p>		
<p>Documenten toegevoegd aan antwoord</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsniveaus per medewerker(1230604).docx 		
9	1.1.	23 okt 2022 (zo), 17:21
<p>Vraag In paragraaf 3.3.2 wordt gesproken over een samenvatting van de bevindingen van het kostprijsonderzoek. Deze zou te downloaden zijn van het tenderplatform. Waar is deze samenvatting op het tenderplatform te vinden/downloaden?</p>		
<p>Antwoord Het onderzoek is bij de beantwoording van vraag 7 bijgevoegd.</p>		
10	7.1.	12 okt 2022 (wo), 8:44
<p>Vraag Is het de bedoeling dat deel IV en V door ons wordt ingevuld?</p>		
<p>Antwoord Uw vraag heeft betrekking op deel IV en V van het UEA. Het is inderdaad de bedoeling dat u deze onderdelen van het UEA invult.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
11	5.2.	12 okt 2022 (wo), 15:24
<p>Vraag Er wordt gevraagd naar een Rechtsgeldig ondertekende overeenkomst. Ik zie alleen de conceptovereenkomst. Dient deze ondertekend te worden?</p>		
<p>Antwoord Dank voor uw vraag. De conceptovereenkomst moet inderdaad ondertekend worden. Na toelating tot de open house ontvangt u de definitieve, tweezijdig ondertekende overeenkomst.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
12	2.1.	19 okt 2022 (wo), 13:30
<p>Vraag Er wordt in artikel 6.2 verwezen naar een bijlage: De uitvoerende medewerkers van de Opdrachtnemer die de maatwerkvoorziening Beschermd Wonen leveren aan de cliënt zijn – gedurende het contract - in het bezit van een afgeronde relevante opleiding voor het bieden van Beschermd Wonen en de betreffende doelgroep (zie bijlage). Welke bijlage wordt bedoeld?</p>		
<p>Antwoord U vindt de bijlage in het antwoord op vraag nummer 8.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
13	2.1.	19 okt 2022 (wo), 14:00
<p>Vraag Opdrachtnemer is van alle medewerkers met cliëntcontacten in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) gericht op de uit te voeren werkzaamheden, als bedoeld in artikel 28 van de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens. Deze verklaring is voor nieuwe medewerkers niet ouder dan 3 maanden en voor bestaande medewerkers niet ouder dan 3 jaar. Verlangt u van ons dat wij voor onze werknemers iedere 3 jaar een nieuwe VOG opvragen?</p>		
<p>Antwoord Aanbestedende dienst hanteert de wettelijke regels rondom een VOG. Medewerkers die werken met kwetsbare cliënten zijn wettelijk verplicht een geldige VOG te hebben. Bij ingang van de nieuwe contractering inkoop BW 2023 zijn aanbieders verplicht ervoor te zorgen dat de bestaande medewerkers beschikken over een geldige VOG. Het is de verantwoordelijkheid van de werkgever om ervoor te zorgen dat medewerkers beschikken over een geldige VOG.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
14	6.1.	21 okt 2022 (vr), 17:35
<p>Vraag Ik ben op zoek hoe ik me kan inschrijven. Ik zal het wel over het hoofd zien, maar ik zie niet hoe ik me kan inschrijven voor deze maatwerkvoorziening. Kan iemand me de weg wijzen?</p>		
<p>Antwoord U kunt contact opnemen met de servicedesk van Merzell Source to contract. Zij kunnen u helpen met het vinden van alle documenten.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
15	4.1.	21 okt 2022 (vr), 17:36
<p>Vraag Vraag over de bouwsteen 'BW dagbesteding': wanneer cliënt naar een externe partij gaat voor dagbesteding, declareren wij dan als BW aanbieder de bouwsteen dagbesteding en gaat de externe partij een onderaannemerschap met ons aan? Of declareert de externe partij de bouwsteen zelf? Wij zetten dagbesteding in voor onze cliënten bij externe partijen. Moeten we inschrijven op bouwsteen als we niet zelf aanbieden?</p>		
<p>Antwoord De Bouwsteen Dagbesteding is een aanvullende product (op de producten Beschermd Wonen (BW)/Beschermd Thuis(BT)) waarvoor een partij niet apart in hoeft te schrijven. Een gecontracteerde BW/BT-aanbieder kan de Bouwsteen Dagbesteding declareren. Op het moment dat de aanbieder van de externe locatie voor Dagbesteding zelf ook BW-aanbieder is, zou deze rechtstreeks kunnen declareren. Is er geen overeenkomst met de gemeenten dan kan de dagbesteding plaatsvinden op basis van hoofd- en onderaannemerschap. Ofwel, als bijvoorbeeld een aanbieder die niet inschrijft voor Individuele Begeleiding BW/BT, alleen in onderaannemerschap van een gecontracteerde partij dagbesteding BW kan leveren.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
16	2.1.	19 okt 2022 (wo), 13:33
<p>Vraag Herinnering aan vraagb 07-10-2022 14:14 uur: In de eisen van opdracht wordt in 6.2 en 6.4 verwezen naar een bijlage. Beide bijlagen zijn niet gepubliceerd of voorzien van vindplaats., maar lijken te gaan over doelgroepbeschrijving en opleidingseisen. Kunt u beide stukken publiceren bij de rest van de inkoopdocumenten.</p>		
<p>Antwoord U vindt de bijlage in het antwoord op vraag nummer 8.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
17	5.2.	19 okt 2022 (wo), 14:01
<p>Vraag Op het inschrijfformulier wordt een opsomming gegeven van aan te leveren documenten. Waar kunnen we deze uploaden? Moet dit voor of na het indienen in Mercell?</p>		
<p>Antwoord U kunt deze documenten uploaden bij 5. inschrijfformulier en dan bij 5.2. U moet dit uploaden voordat u de inschrijving indient in Mercell.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
18	3.1.	26 okt 2022 (wo), 16:45
<p>Vraag U vraagt ons de overeenkomst rechtsgeldig te ondertekenen. Bij de documenten zien we alleen conceptovereenkomst. Dit is een PDF waarop gegevens ontbreken en niet in te vullen zijn. Bovendien gaan we een concept tekenen, dit woord staat dwars over alle pagina's. Is het niet juist om als aanbieder alleen aan te geven kennis te hebben genomen van de overeenkomst en dat de gemeente na gunning de definitieve overeenkomst stuurt, voorzien van de juiste gegevens zodat wij kunnen ondertekenen?</p>		
<p>Antwoord De gemeente is het met u eens. De eis om de overeenkomst te tekenen bij aanmelding komt te vervallen. Partijen die al ingeschreven hebben en de overeenkomst al getekend hebben, krijgen later een nieuwe om te tekenen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
19	1.1.	26 okt 2022 (wo), 16:57
<p>Vraag vraag ziet op 2.5.6. Aanmelddocument. Vermeld wordt dat na afronding van de aanmelding wij een overeenkomst voor gegevensmuitwisseling tussen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken dienen te ondertekenen. deze overeenkomst zou te downloaden zijn, maar zien wij niet tussen de documenten staan.</p>		
<p>Antwoord De overeenkomst hiervoor is in de Nota gepubliceerd en toegevoegd aan de documenten.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
20	1.1.	26 okt 2022 (wo), 16:58
<p>Vraag In artikel 2.4 van het aanmeldingsdocument geeft u aan 'De inschakeling van één of meerdere onderaannemers wordt door de Aanmelder opgenomen op het Aanmeldformulier alsmede de onderdelen waarop zij worden ingezet.' In het formulier is echter geen mogelijkheid opgenomen om deze informatie in te vullen. In artikel 4.1 'Eisen aan de opdracht...definitief' geeft u vervolgens aan dat de onderaannemers waar hoofdaannemer gebruik van wil maken, opgenomen dienen te worden in het UEA formulier. Kan u verduidelijken in welk formulier u welke informatie over onderaannemers verwacht en wanneer u inderdaad informatie over onderaannemers in het aanmeldformulier verwacht, dit formulier aanpassen zodat hier ruimte voor is?</p>		
<p>Antwoord Het opnemen van de onderaannemers op het UEA is voldoende.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
21	Planning	21 okt 2022 (vr), 17:36
<p>Vraag In uw planning is geen datum genoemd waarop u de definitieve Nota van Inlichtingen publiceert. kan u aangeven wanneer u dat voornemens bent te doen?</p>		
<p>Antwoord Er is sprake van een doorlopende nota van Inlichtingen. Vragen worden dus continu beantwoord. Er is geen sprake van definitieve Nota van Inlichtingen.</p>		
22	Planning	25 okt 2022 (di), 8:56
<p>Vraag De periode tussen het definitief kunnen stellen van vragen en de deadline voor aanmelding is slechts 3 dagen. Dit is ons inziens geen reële termijn om mogelijke aanpassingen/relevante aanvullende informatie uit de antwoorden , nog tijdig te verwerken in de aanmelding door zorgaanbieders. Bent u bereid de deadline voor aanmelding te verlaten? En zo nee, kan u aangeven waarom niet?</p>		
<p>Antwoord Er is sprake van een doorlopende nota van Inlichtingen. De aanbestedende dienst publiceert zo snel mogelijk na het stellen van de vragen ook de antwoorden. Het streven is om alle vragen op 28 oktober ook beantwoord te hebben.</p> <p>Het gaat in deze Nota alleen om verduidelijkingen.</p> <p>Wij zien wel de situatie waar potentiële inschrijvers mee geconfronteerd worden. Daarom hebben wij besloten om aanmeldtermijn met 4 dagen te verlengen.</p>		
23	2.1.	27 okt 2022 (do), 17:46
<p>Vraag In artikel 6.3 van 'Eisen aan de opdracht...definitief' spreekt u over het product 'Beschermd wonen intramuraal'. Dit is geen herkenbare productnaam in andere productomschrijvingen. Is dit mogelijk een onjuiste benaming?</p>		
<p>Antwoord Hier is inderdaad sprake van een onjuiste benaming. Binnen artikel 6.3 wordt het product Beschermd Wonen bedoeld.</p>		
24	5.2.	26 okt 2022 (wo), 16:58
<p>Vraag U vraagt de ondertekening van de conceptovereenkomst door zorgaanbieders. Het feit dat de overeenkomst een concept is, impliceert dat de definitieve versie mogelijk een andere inhoud heeft. Door ondertekening committeert zorgaanbieder zich aan de inhoud van het concept, terwijl de daadwerkelijke contracteisen in de definitieve overeenkomst zullen staan. Dit lijkt onhandig en leidt mogelijk tot verwarring. Daarnaast is het ondertekenen van nu het concept en later nog eens de definitieve versie een onnodig administratieve belasting in het proces. Bovendien heeft u reeds in uw vragen in de aanmeldmodule opgenomen dat zorgaanbieder aangeeft kennis te hebben genomen van de inhoud van de concept overeenkomst. Bij deze het verzoek om de wens tot ondertekening van de conceptovereenkomst te laten vervallen.</p>		
<p>Antwoord Deze eis voor inschrijving laten wij vervallen. Het is niet meer nodig om de concept-overeenkomst te ondertekend aan te leveren bij aanmelding.</p>		
25	3.1.	27 okt 2022 (do), 17:46
<p>Vraag In artikel 5.12 van de conceptovereenkomst geeft u aan: 'Eventuele correcties op de declaratie kunnen met het verzoek aan de Opdrachtgever die correcties in overweging te nemen, ingediend worden tot uiterlijk 4 weken na afloop van de periode waarop de declaratie betrekking heeft, bij gebreke waarvan het recht zal zijn vervallen.' Dit is ons inziens een zeer krappe termijn en niet representatief voor dergelijke administratieve processen binnen het sociaal domein. Correcties kunnen bovendien ook betrekking hebben op wijzigingen of vertragingen aan gemeentelijke zijde, waardoor zorgaanbieder geen invloed heeft op de correctietermijn. Bij deze het verzoek de genoemde termijn te verlengen naar 'tot uiterlijk 3 maanden na afsluiting van het boekjaar'.</p>		
<p>Antwoord Aanbestedende dienst is van mening dat aanbieders en ook de gemeente, moeten zorgen voor een snelle afhandeling van de declaraties. Lopende het jaar gaan wij ervan uit dat de aanbieders correcties kunnen doorvoeren uiterlijk binnen 4 weken na afloop van de periode waarop de declaratie betrekking heeft. Uw vraag heeft betrekking op het verlengen van de termijn tot uiterlijk 3 maanden na afsluiting van het boekjaar. De aanbestedende dienst is bereid de termijn aan te passen en wel als volgt: 'tot uiterlijk 2 maanden na afsluiting van het boekjaar'. Laat onverlet dat aanbieders en gemeenten gezamenlijk moeten zorgdragen voor een goede en tijdige indiening van declaraties.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
26	3.1.	23 okt 2022 (zo), 17:31
<p>Vraag In artikel 23.3 van de algemene voorwaarden geeft u aan 'Voor de vervanging van Personeel van Contractant is voorafgaande toestemming vereist van de Gemeente, tenzij directe vervanging van Personeel van Contractant noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van de Gemeente. Uitgangspunt is daarbij dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben (conform het vereiste in de Offerteaanvraag. Is dit mogelijk een algemene eis in de algemene voorwaarden die voor deze opdracht niet van toepassing is? Zo ja, kan u deze eis dan laten vervallen? Zo nee: Kan u aangeven hoe u dit proces in de praktijk vormgegeven wil zien? Bij welke functionaris van welke gemeente zou zorgaanbieder moeten melden dan wel toestemming moeten vragen voor vervanging van personeel. En verwacht u dit dan bij het voornemen tot aannemen van elk nieuw personeelslid bij elke gecontracteerde zorgaanbieder?</p>		
<p>Antwoord Aanbestedende dienst laat deze voorwaarden niet vervallen. Er worden in eisen gesteld aan het personeel dat ingezet wordt voor de opdracht. In beginsel zal bij ieder personeelslid dat de dienstverlening uitvoert in deze opdracht verplicht zijn. Over de praktisch invulling en waar u dit moet melden zullen wij op een later moment terugkomen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
27	Planning	21 okt 2022 (vr), 17:36
<p>Vraag In uw inkoopstukken spreekt u wisselend over aanbestedingsplatforms 'Negometrix' en 'Merzell Source to contract'. Kunt u in uw definitieve stukken eenduidig zijn in uw definitiegebruik?</p>		
<p>Antwoord Het oude Negometrix 4 is nu Merzell Source to contract. Overal waar Negometrix staat kunt u Merzell Source to contract lezen. In een volgend document zullen wij daar scherpen op zijn.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
28	2.1.	27 okt 2022 (do), 17:46
<p>Vraag Eisen aan de opdracht, eis 11.1: Opdrachtgever stelt hier een acceptatieplicht. Aanbieder stelt voor toe te voegen dat dit na overleg is tussen cliënt, Toegang en aanbieder over wat de best passende zorg voor de cliënt is.</p>		
<p>Antwoord De aanbestedende dienst handhaaft de genoemde acceptatieplicht zoals genoemd in artikel 11.1. Er zal altijd samenspraak zijn tussen Toegang, cliënt en aanbieder. Binnen het werkafsprakenboek worden nadere afspraken gemaakt over de procedure om te komen tot plaatsing van een cliënt.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
29	2.1.	26 okt 2022 (wo), 16:58
<p>Vraag Eisen aan de opdracht, eis 11.2: Opdrachtgever stelt geen wachtlijsten te accepteren. In geval van een wachtlijst, wie is er verantwoordelijk voor de herplaatsing?</p>		
<p>Antwoord De gemeenten realiseren zich dat er op dit moment landelijk sprake is personele tekorten. De gemeenten wensen wachtlijsten en lange wachttijden te voorkomen. De eerste zin van eis 11.2, - De Opdrachtgever accepteert geen wachtlijsten van Opdrachtnemer-, wordt geherformuleerd als volgt: 'Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer zich maximaal inspannt om wachtlijsten te voorkomen waardoor er zo kort mogelijke wachttijden ontstaan. Opdrachtnemer heeft de plicht aan Opdrachtgever om wachttijden en wachtlijsten tijdig te melden'.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
30	2.1.	27 okt 2022 (do), 17:46
<p>Vraag Eisen aan de opdracht, eis 13.1 en 13.2: Hoe ziet Opdrachtgever beëindiging van zorg in geval van een onhoudbare situatie? Vervalt artikel 13.1 in geval van een onhoudbare situatie? Worden hier aanvullend afspraken over gemaakt in het Werkafsprakenboek?</p>		
<p>Antwoord De aanbestedende dienst heeft naar haar mening in artikel 13.1 voldoende aangegeven hoe te handelen ingeval van een onhoudbare situatie. Het protocol "voorkomen beëindiging van ondersteuning" wordt opgenomen in het werkafsprakenboek. Evenals hetgeen gestelde in artikel 13.2 dat ook opgenomen wordt in het werkafsprakenboek. Mocht uit de praktijk blijken dat dit tot problemen leidt en aanpassing noodzakelijk is, dan zullen Opdrachtnemer(s) en Opdrachtgever dit nader bespreken en zo nodig aanpassen in het werkafsprakenboek.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
31	4.1.	26 okt 2022 (wo), 16:58
<p>Vraag Productbeschrijving: Het is voor ons onduidelijk wat het verschil is tussen Beschermd Thuis Zwaar (i.c.m. met Wooncomponent) en Beschermd Wonen. We zien het verschil met actieve of niet actieve verslaving, kunt u dit verder specificeren?</p>		
<p>Antwoord Qua begeleiding zit er geen verschil tussen Beschermd Wonen en Beschermd Thuis Zwaar. Het verschil zit in het al dan niet aanwezig zijn van een wooncomponent. Bij Beschermd Wonen is de wooncomponent standaard onderdeel van de indicatie. Bij Beschermd Thuis Zwaar is de wooncomponent tijdelijk mogelijk met de aanvullende bouwsteen wonen. Wanneer bij het product Beschermd Thuis de bouwsteen wonen aanvullend erbij wordt geïndiceerd, wordt er uit gegaan dat dit aanvullend product slechts tijdelijk nodig is en dat er gedurende het begeleidingstraject gewerkt wordt aan de situatie dat deze wooncomponent kan komen te vervallen. Zo wordt binnen Beschermd Thuis de aanvullende indicatie van het product Wonen na 6 maanden geëvalueerd en bij het product Beschermd Wonen is dat niet het geval.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
32	1.1.	27 okt 2022 (do), 17:46
<p>Vraag Zorgaanbieders geven in het aanmeld/inschrijfformulier aan voor welke producten zij zich wensen aan te melden en vervolgens contracteren per 1 januari 2023. Op welke wijze kunnen zorgaanbieders gedurende de looptijd van de overeenkomst hun productaanbod binnen deze overeenkomst uitbreiden?</p>		
<p>Antwoord De gemeenten wensen de mogelijkheid om gedurende de looptijd van het contract het productaanbod uit te breiden gelijk te laten lopen met de tussentijdse openstelling voor toetreding (artikel 2.3.4 van het aanmelddocument).</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
33	2.1.	21 okt 2022 (vr), 17:36
<p>Vraag In artikel 3.1 van 'Eisen aan de opdracht...definitief' geeft u aan: 'Opdrachtnemer heeft aantoonbare ervaring met het leveren van Beschermd Wonen. Opdrachtnemers die in de contractperiode van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2022 een overeenkomst hebben met de Centrumgemeente Bergen op Zoom voldoen aan deze eis maar dienen dit nog wel aan te geven als referentie.'</p> <p>Kan u aangeven waar in de aanmeldmodule in Mercell en/of middels welk formulier deze referentie kan worden aangegeven?</p>		
<p>Antwoord Er is geen referentieformulier. U kunt (het bewijs voor) uw referentie uploaden bij 5.2 bij het inschrijfformulier.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
34	Planning	27 okt 2022 (do), 17:46
<p>Vraag U geeft aan dat het werkafsprakenboek volgt na gunning. Gezien de beperkte implementatietijd om de backoffice in te richten naar nieuwe contractafspraken: kan u aangeven wanneer u exact voornemens bent dit werkafsprakenboek te verstrekken aan gegunde partijen?</p>		
<p>Antwoord Gemeenten zullen zo snel mogelijk na gunning in overleg treden met de aanbieders. Doel van dat overleg is kennismaking en het opstellen van het werkafsprakenboek. Gemeenten zijn van mening dat de eerste drie/vier maanden van de overeenkomst vooral in het teken staan van een zgn. overgangperiode waarin de gemeenten, aanbieders en mogelijk ook latende aanbieders nadere afspraken maken. De overgangperiode kan gezien worden als implementatietijd.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
35	4.1.	27 okt 2022 (do), 17:46
<p>Vraag Is het juist te veronderstellen dat het product 'bouwsteen dagbesteding' ook als losstaand product kan worden toegewezen voor cliënt (bij een andere zorgaanbieder dan de aanbieder die het wonen begeleid)?</p>		
<p>Antwoord De bouwsteen Dagbesteding kan alleen aanvullend worden toegewezen aan een cliënt met een indicatie Beschermd Wonen of Beschermd Thuis. Voor het product dagbesteding kan en hoeft niet apart ingeschreven te worden.</p> <p>Een gecontracteerde aanbieder Beschermd Wonen en Beschermd Thuis kan de bouwsteen dagbesteding declareren. Op het moment dat de aanbieder van de externe locatie voor dagbesteding zelf ook BW-aanbieder is, zou deze rechtstreeks kunnen declareren. Wordt de dagbesteding geleverd door een andere partij dan de partij die het wonen begeleid die geen overeenkomst Beschermd Wonen of Beschermd Thuis heeft, dan kan de dagbesteding plaatsvinden op basis van hoofd- en onderaannemerschap.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
36	1.1.	26 okt 2022 (wo), 16:58
<p>Vraag Kwalificeren de gemeenten het product 'beschermd thuis' als maatwerkvoorziening 'beschermd wonen' in de zin van de Wmo 2015?</p>		
<p>Antwoord Het verschil tussen Beschermd Wonen en Beschermd Thuis zit in het scheiden van wonen en zorg. Het product Beschermd Wonen voldoet aan het klassieke beschermd wonen zoals in de Wmo 2015 beschreven. Bij Beschermd Thuis producten is het uitgangspunt dat cliënten zelf de woonlasten dragen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
37	1.1.	26 okt 2022 (wo), 16:58
<p>Vraag Welke eigen bijdrage wordt onder de nieuwe systematiek in rekening gebracht bij inwoners die zijn aangewezen op het product 'beschermd thuis' (de eigen bijdrage in het kader van het beschermd wonen of het abonnementstarief)?</p>		
<p>Antwoord Bij Beschermd Wonen de inkomensafhankelijke eigen bijdrage en bij Beschermd Thuis het landelijke abonnementstarief.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
38	Planning	25 okt 2022 (di), 8:56
<p>Vraag Uit de gepubliceerde planning van de inkoopprocedure volgt dat tot 28 oktober 2022 om 12.00 uur vragen kunnen worden gesteld over de inkoopdocumenten. De uiterste datum voor het indienen van de aanmeldingen is gesteld op 31 oktober 2022 om 17.00 uur. Wanneer ontvangen aanbieder de antwoorden op de laatste vragen? De termijn tussen ontvangst van de laatste nota van inlichtingen en de aanmeldtermijn is veel te kort en disproportioneel (zie de Gids Proportionaliteit). De huidige planning maakt het onmogelijk om alle actoren (cliëntenraad, raad van toezicht, et cetera) te betrekken bij het opstellen van de inschrijving. Tussen ontvangst van de laatste nota van inlichtingen en de uiterste aanmeldtermijn moet ten minste tien dagen zitten. Wij verzoeken u met klem de planning op dit punt aan te passen.</p>		
<p>Antwoord Er is sprake van een doorlopende nota van Inlichtingen. De aanbestedende dienst publiceert zo snel mogelijk na het stellen van de vragen ook de antwoorden. Het streven is om alle vragen op 28 oktober ook beantwoord te hebben.</p> <p>De Gemeenten wijzen er nog op dat dit geen aanbestedingsprocedure is en de Aanbestedingswet 2012 niet van toepassing is. De termijn die u noemt is daarmee niet van toepassing.</p> <p>Wij zien wel de situatie waar potentiële inschrijvers mee geconfronteerd worden. Daarom hebben wij besloten om aanmeldtermijn met 4 dagen te verlengen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
39	Planning	25 okt 2022 (di), 8:56
<p>Vraag In de planning is één dag opgenomen voor de implementatieperiode (overigens ook midden in de kerstvakantie). Welke werkzaamheden verwachten de gemeenten van aanbieders in het kader van de implementatie en is het reëel dat aanbieders dit in één dag kunnen uitvoeren?</p>		
<p>Antwoord De gemeente zal zo snel na gunning in contact treden met de aanbieders om de implementatie en implementatiefase te bespreken. Normaliter wordt er na gunning een implementatiefase afgesproken waarin de aanbestedende dienst en de aanbieders nadere afspraken maken. Onderdeel van de implementatiefase is het gezamenlijk bespreken en invullen van het werkafsprakenboek.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
40	Planning	26 okt 2022 (wo), 16:58
<p>Vraag In de planning is niet voorzien in een standstillperiode en rechtsbeschermingstermijn. Wij verzoeken de gemeenten om de planning op dit punt aan te passen.</p>		
<p>Antwoord Er is geen sprake van een standstill periode. Dit is namelijk geen aanbestedingsprocedure. conform 2.5.8 van het aanmelddocument wil de gemeente eerst komen tot een minnelijke regeling.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
41	Planning	26 okt 2022 (wo), 16:58
<p>Vraag In de planning is de laatste dag van het indienen van vragen (28-10) kort op het inschrijven op de aanbesteding (31-10) en het valt in een weekend. De vragenperiode geeft daarmee zeer weinig tot geen ruimte om de antwoorden in de organisatie door te nemen en te bespreken om al dan niet over te gaan tot inschrijven. Hierbij het verzoek tot indienen uit te stellen.</p>		
<p>Antwoord De planning is gewijzigd. Aanbieders hebben nu extra tijd gekregen om zich in te schrijven. Gezien de aard van de aanmeldprocedure vind de gemeente deze termijn proportioneel.</p>		
42	1.1.	26 okt 2022 (wo), 16:58
<p>Vraag Er wordt gesproken over nieuwe samenwerkingsafspraken (in een van laatste regels). Aan wat voor een afspraken moeten wij denken?</p>		
<p>Antwoord Het gaat over samenwerkingsafspraken tussen de samenwerkende gemeenten m.b.t. de taken en verantwoordelijkheden bij uitvoering, monitoring van de contractering.</p>		
43	1.1.	26 okt 2022 (wo), 16:59
<p>Vraag Wij verzoeken de gemeenten de passages over een alternatieve aanmeldtermijn te schrappen in verband met strijd met het gelijkheidsbeginsel en het voorkomen van willekeur.</p>		
<p>Antwoord De aanbestedende dienst kan instemmen met het verzoek om de alternatieve aanmeldtermijn te schrappen.</p>		
44	1.1.	26 okt 2022 (wo), 16:59
<p>Vraag Wij verzoeken de eis dat bij aanmelding een rechtsgeldig ondertekende overeenkomst moet worden ingediend te schrappen. Deze eis verhoudt zich niet tot de gestanddoeningstermijn van 90 dagen en is overigens ook disproportioneel gelet op het beperken van onnodige administratieve lasten.</p>		
<p>Antwoord De gemeente is het met u eens. Deze eis is komen te vervallen.</p>		
45	1.1.	25 okt 2022 (di), 8:56
<p>Vraag Er wordt gesproken over een overeenkomst voor gegevensuitwisseling tussen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. Deze zou te downloaden zijn via het tenderplatform. Waar is deze op het tenderplatform te vinden/downloaden?</p>		
<p>Antwoord De betreffende Model overeenkomst zelfstandige verwerkersverantwoordelijken 1.0 2022 is gepubliceerd en is ook bij dit antwoord toegevoegd.</p>		
<p>Documenten toegevoegd aan antwoord</p> <ul style="list-style-type: none"> • Model Overeenkomst Zelfstandige Ver..(1247055).pdf 		
46	1.1.	26 okt 2022 (wo), 16:59
<p>Vraag Wij verzoeken de gemeenten de woorden "deze toelatingsprocedure en/of" door te halen. Het doorlopen van een minnelijk/mediation traject verhoudt zich niet tot het doorlopen van een toelatingsprocedure.</p>		
<p>Antwoord De aanbestedende dienst handhaaft artikel 2.5.8. van het aanmelddocument en wenst bij geschillen eerstens te komen tot mediation en/of minnelijke schikking. Belangrijk is dat de aanbestedende dienst en de aanmelder in geval van geschillen snel komen met een oplossing.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
47	1.1.	26 okt 2022 (wo), 16:59
<p>Vraag Zijn de gemeenten zich ervan bewust dat er doelgroepen bestaan (bijvoorbeeld mensen met een verstandelijke beperking) die niet kunnen meegaan in de beschreven ontwikkeling waarbij een intramurale voorziening noodzakelijk zal blijven?</p>		
<p>Antwoord Wij realiseren ons dat er een doelgroep binnen Beschermd Wonen instroomt, die nog niet gelijk in aanmerking komt voor de WLZ omdat op dat moment nog onduidelijk is wat het 'herstelperspectief' is van de cliënt. In dat geval geldt dat binnen de periode van verblijf binnen Beschermd Wonen naar dit perspectief wordt gekeken. Wanneer blijkt dat er bij cliënt geen perspectief is op herstel en permanent toezicht of 24 uren nabijheid nodig blijft, dan gaan we uit van uitstroom vanuit Beschermd Wonen naar de WLZ.</p>		
48	1.1.	26 okt 2022 (wo), 16:59
<p>Vraag In paragraaf 3.3.2. staat vermeld dat de gemeenten onderzoeksbureau Berenschot hebben gevraagd een kostprijsonderzoek uit te voeren en hen te adviseren over geschikte tarieven. Een samenvatting van de bevindingen uit dit onderzoek zou op tenderned zijn gepubliceerd. Deze samenvatting ontbreekt echter op het tenderplatform. Graag alsnog publiceren. Deze vraag heb ik op 10 oktober 2022 al in mercell gesteld, maar daar is tot op heden niet op gereageerd. Daarbij wijzen wij de gemeenten erop dat zij in het kader van haar onderzoeks- en informatieplicht gehouden zijn om alle gegevens die ten grondslag liggen aan de tarieven met de aanbieders te delen. Een samenvatting van het kostprijsonderzoek volstaat kortom niet.</p>		
<p>Antwoord Het volledige kostprijsonderzoek is in de Nota gepubliceerd en aan de documenten toegevoegd.</p>		
49	1.1.	26 okt 2022 (wo), 16:59
<p>Vraag Paragraaf 3.4, tweede bullet, bevat een eenzijdige en onbeperkte wijzigingsbevoegdheid voor de gemeenten. De herzieningsclausule voldoet daarmee niet aan de eisen dat een herzieningsclausule ondubbelzinnig moet zijn geformuleerd en dat de aard en omvang van de mogelijke wijziging voldoende duidelijk moet zijn. Bovendien is de eenzijdige en onbeperkte wijzigingsbevoegdheid in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. De mogelijkheid voor de aanbieder om de overeenkomst te ontbinden in het geval hij het niet eens met een wijziging biedt geen soelaas, immers heeft een ontbinding grote gevolgen voor zowel de cliënten als de (organisatie van de) aanbieder. Wij verzoeken de gemeenten de herzieningsclausule te schrappen.</p>		
<p>Antwoord De eisen van de herzieningsclausule waar u naar verwijst volgens uit de Aanbestedingswet2012. In het aanmelddocument staat vermeld dat op deze opdracht de Aanbestedingswet niet van toepassing is. Als u zich niet kan vinden in de voorwaarden na wijziging staat het u vrij om de overeenkomst op te zeggen met een termijn van 6 maanden.</p>		
50	1.1.	25 okt 2022 (di), 8:56
<p>Vraag Er wordt gesproken over een Compensatieregeling ZA Wooncomponent. Wordt hiermee de aanvullende bouwsteen wonen bedoeld, die genoemd wordt in de productbeschrijving? Er staat dat aanbieder een aanvraag voor compensatie kan indienen. Hoe en wanneer moet dit gebeuren? Wat is de omvang van de compensatie?</p>		
<p>Antwoord In hoofdstuk 3.6 is de Compensatieregeling ZA Wooncomponent nader toegelicht. De transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis vraagt dat Aanbieders hun zorgaanbod en woonlocaties aanpassen om het scheiden van wonen en zorg mogelijk te maken. Als dit nog niet kostendekkend vormgegeven kan worden, kunnen aanbieders potentieel aanspraak maken op compensatie vanuit de regio: de Compensatieregeling ZA Wooncomponent. Voor compensatie komen in aanmerking de daadwerkelijk Compensatieregeling ZA Wooncomponent meerkosten die zijn gerelateerd aan het wooncomponent. Een aanbieder kan een aanvraag voor de Compensatieregeling ZA Wooncomponent indienen. Belangrijk is dat de aanbieder tijdig aangeeft wanneer er aanspraak gemaakt wordt op de regeling. De gemeenten zullen daartoe een opgaveformulier sturen aan de aanbieder op basis van de in hoofdstuk 3.6 genoemde parameters voor meerkosten. De omvang van de compensatie is afhankelijk van wat de aanbieder opgeeft als te compenseren meerkosten.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
51	1.1.	26 okt 2022 (wo), 16:59
<p>Vraag Aanbieder moet marktconforme huur vragen die niet uitkomt boven de grens voor huursubsidie en de huurgrens. Hoe zit dit in het geval van een woonbijdrage in plaats van huur?</p>		
<p>Antwoord Voor de woonbijdrage wordt uitgegaan van een maximaal bedrag van € 536,50. Binnen dit bedrag is rekening gehouden met de volgende kosten:</p> <p>Gebruik kamer/studio/appartement (huur) Indien geen recht op huurtoeslag, dan max. 350,- euro per maand (excl. servicekosten)</p> <p>Servicekosten bedragen max. 48,- euro per maand (normbedrag belastingdienst voor huurtoeslag)</p> <p>Leveringskosten: Gas/ Water/ Licht: 116,- euro per maand</p> <p>Overige kosten: - Abonnement TV/ Internet: 15,- euro p.p. per maand (uitgaande van een abonnement van 45,- per maand dat gedeeld wordt door 3 bewoners.</p> <p>- Gebruik wasmachine: 7,50 euro p.p. per maand (uitgaande van de kosten voor elektriciteit, water, wasmiddel, afschrijving/onderhoud machine voor 1-2 wasbeurten per week).</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
52	2.1.	26 okt 2022 (wo), 16:59
<p>Vraag Er wordt gesproken over beschermde woonlocatie. Klopt het dat dit dus niet voor beschermd thuis geldt? Aanbieders hebben bij beschermd thuis immers geen invloed op de woonruimte.</p>		
<p>Antwoord Alle locaties waarbij sprake is van 24 uren aanwezig- of nabijheid van zorg wordt gezien als een beschermde woonlocatie.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
53	2.1.	26 okt 2022 (wo), 16:59
<p>Vraag In paragraaf 6.3 wordt gesproken over BW intramuraal. Dit product is niet terug te vinden in productbeschrijvingen. Wordt hiermee beschermd wonen bedoeld? Klopt het dat dit dus niet geldt voor beschermd thuis?</p>		
<p>Antwoord Hier wordt inderdaad het product Beschermd Wonen bedoeld. Deze eis geldt voor Beschermd Wonen en niet specifiek voor Beschermd Thuis</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
54	2.1.	26 okt 2022 (wo), 16:59
<p>Vraag Kunnen de gemeenten bevestigen dat hetgeen staat beschreven in artikel 9 en artikel 12 lid 1 en 2 in samenhang gelezen een inspanningsverplichting betreffen (en dus geen resultaatsverplichting)? In dat kader wijzen wij erop dat wij een zorgaanbieder zijn en geen woningen beschikbaar hebben. Daarnaast zijn wij voornemens om alleen inschrijven op de intramurale producten (aangezien wij een intramurale aanbieder zijn) en wij in dat geval ook niet gehouden zijn om lichtere vormen te leveren.</p>		
<p>Antwoord Het gaat hier om een inspanningsverplichting.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
55	2.1.	26 okt 2022 (wo), 16:52
<p>Vraag Wij bedienen een doelgroep waarbij geen sprake is van herstel. Kunnen de gemeenten bevestigen dat artikel 10 lid 2 voor die doelgroep niet van toepassing is?</p>		
<p>Antwoord Wanneer cliënten vanwege hun beperking behoefte hebben aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg nabij, hebben zij toegang tot de Wet Langdurige Zorg.</p> <p>Wij realiseren ons dat er een doelgroep binnen BW instroomt, die nog niet in aanmerking komen voor de WLZ omdat op dat moment nog niet duidelijk is wat het 'herstelperspectief' is van de cliënt. In dat geval geldt dat binnen de periode van BW naar dit perspectief wordt gekeken. Wanneer blijkt dat er bij cliënt geen perspectief is op herstel en permanent toezicht of 24 uren-nabijheid nodig blijft, dan gaan we uit van uitstroom vanuit BW naar de WLZ.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
56	2.1.	26 okt 2022 (wo), 16:52
<p>Vraag</p> <p>In artikel 11 lid 1 wordt gesproken over "het BW-product". Wordt daarmee alleen beschermd wonen bedoeld of ook beschermd thuis?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Hieronder wordt zowel het product Beschermd Wonen als de producten Beschermd Thuis zwaar, midden en licht verstaan.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
57	2.1.	26 okt 2022 (wo), 17:00
<p>Vraag</p> <p>Artikel 11 lid 2 is een disproportionele eis. In het huidige landschap is sprake van personele tekorten en landelijk gezien bestaan overal wachtlijsten. Van opdrachtnemers kan niet worden gevergd in het geheel geen wachtlijsten te hebben. Wij verzoeken de gemeenten deze eis te laten vallen danwel deze als inspanningsverplichting te formuleren (bijvoorbeeld zo kort mogelijke wachttijden).</p>		
<p>Antwoord</p> <p>De gemeenten realiseren zich dat er op dit moment landelijk sprake is personele tekorten. De gemeenten wensen wachtlijsten en lange wachttijden te voorkomen.</p> <p>De eerste zin van eis 11.2, - De Opdrachtgever accepteert geen wachtlijsten van Opdrachtnemer-, wordt geherformuleerd als volgt: 'Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer zich maximaal inspant om wachtlijsten te voorkomen waardoor er zo kort mogelijke wachttijden ontstaan. Opdrachtnemer heeft de plicht aan Opdrachtgever om wachttijden en wachtlijsten tijdig te melden'.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
58	3.1.	26 okt 2022 (wo), 17:00
<p>Vraag</p> <p>Uit artikel 3 lid 2 volgt dat de gemeenten het recht hebben de tarieven eenzijdig aan te passen (naar boven of naar beneden) in het geval van een kennelijk onjuiste vaststelling van een tarief of wijziging van budgettaire kaders. De gemeenten hebben de verplichting om tijdens en in het kader van de inkoopprocedure reële tarieven vast te stellen, zodat een aanbieder voorafgaand aan het sluiten van de inschrijftermijn kan bepalen of de tarieven voor hem kostendekkend zijn en of hij een inschrijving wil indienen. Het bepaalde in lid 2 verhoudt zich niet tot deze verplichting en is overigens ook in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken de gemeenten dan ook om lid 2 te schrappen.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Wij zijn het niet eens met uw verzoek. Het wijzigingsbeding biedt voor alle partijen duidelijkheid. De tarieven zijn nu vastgesteld op basis van het kostprijsonderzoek. Als er redenen zijn om de tarieven aan te passen in twee omschreven omstandigheden. Wanneer opdrachtnemers dan niet meer met de gemeente willen samenwerken, kunnen zij de overeenkomst opzeggen.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
59	3.1.	26 okt 2022 (wo), 17:00
<p>Vraag</p> <p>Uit artikel 3 lid 4 volgt dat de tarieven eenzijdig door opdrachtgever naar beneden mogen worden vastgesteld. Opdrachtnemer heeft in dat geval de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen zes maanden nadat de nieuwe tarieven bekend zijn gemaakt. Deze eis is disproportioneel. De genoemde opzegmogelijkheid biedt geen soelaas, omdat aanbieders alsnog geconfronteerd worden met lagere tarieven voor de duur van de opzegtermijn en een eventuele opzegging zeer grote gevolgen heeft voor de cliënten en (de organisatie van) de aanbieder. Wij verzoeken de gemeenten dan ook om lid 4 te schrappen.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Wij zijn het niet eens met uw verzoek. Het wijzigingsbeding biedt voor alle partijen duidelijkheid. De tarieven zijn nu vastgesteld op basis van het kostprijsonderzoek. Als er redenen zijn om de tarieven aan te passen in twee omschreven omstandigheden. Wanneer opdrachtnemers dan niet meer met de gemeente willen samenwerken, kunnen zij de overeenkomst opzeggen. Daarnaast gaat het om het moment van bekendmaking van de nieuwe tarieven, niet om de ingangsdatum van de nieuwe tarieven. Hiermee heeft een opdrachtnemer voldoende tijd om de afweging te maken.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
60	3.1.	26 okt 2022 (wo), 17:00
<p>Vraag</p> <p>Kunnen de gemeenten bevestigen dat indien een declaratie per abuis (mogelijk als gevolg van het nieuwe woonplaatsbeginsel) niet tijdig of niet bij de juiste gemeente is ingediend de gemeenten alsnog zullen overgaan tot uitbetaling van de declaratie voor geleverde hulpverlening onder de overeenkomst.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Wij gaan er vanuit dat de declaraties tijdig en juist worden ingediend. Mochten er omissies optreden dan wordt hier in nader overleg tussen de uitvoering en de aanbieder aan een oplossing gewerkt.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
61	2.1.	26 okt 2022 (wo), 17:00
<p>Vraag Artikel 11 lid 3 is een disproportionele eis en staat haaks op het aanmeldformulier. Op grond van het aanmeldformulier meldt een aanbieder zich aan voor een specifiek product binnen de categorie beschermd wonen of beschermd thuis. Daarmee is het juridisch niet mogelijk om een ander product te gaan leveren en kan de aanbieder niet verantwoordelijk worden gehouden voor het oplossen van een complexere zorgvraag.</p>		
<p>Antwoord Aanbestedende dienst is bereid de eis artikel 11 lid 3 te wijzigen in een inspanningsverplichting. Er wordt een beroep gedaan op een gezamenlijke verantwoordelijkheid om een oplossing te zoeken voor die cliënten die moeilijk plaatsbaar zijn. Het gaat hierbij om een inspanningsverplichting om vanuit ieders deskundigheid en capaciteit mee te denken / te kijken bij het vinden van een oplossing.</p>		
62	2.1.	26 okt 2022 (wo), 17:00
<p>Vraag Wij onderschrijven de visie zoals uitgewerkt in het convenant duurzame huisvesting en begeleiding kwetsbare doelgroepen. Wij constateren in de praktijk echter wel dat de doorstroom van intramurale opvang naar ambulante begeleiding tevens wordt bemoeilijkt door het tekort aan woningen. Wij vinden het de primaire verantwoordelijkheid van de gemeenten om dit probleem op te lossen en ontvangen daarvan graag een bevestiging.</p>		
<p>Antwoord Wij erkennen het probleem dat door- en uitstroom vanuit een intramurale setting wordt bemoeilijkt door het huidige woningtekort. Gemeenten beschikken niet over woningen en huisvesten zelf geen inwoners. Woningcorporaties zijn verantwoordelijk voor de sociale huisvesting. De gemeenten spannen zich maximaal in om samen met de woningcorporaties meer woningen en woonplekken (diverse woonconcepten) te realiseren voor kwetsbare doelgroepen ten behoeve van een betere door- en uitstroom vanuit een intramurale setting.</p>		
63	4.1.	26 okt 2022 (wo), 17:00
<p>Vraag</p> <ul style="list-style-type: none"> - wat zijn criteria waarop indicatie wordt afgegeven? - Wat is hoogcomplex meervoudig? - Wat is psychische problematiek? Wanneer is hier sprake van? - Wat is actieve verslaving? - Wat is intensieve begeleiding? 		
<p>Antwoord Bij de doelgroep voor Beschermd Wonen dient er in ieder geval sprake te zijn van complexe psychische problematiek wat veelal, maar niet uitsluitend, gepaard gaat met ernstige gedragsproblematiek. In overleg met de uitvoering die de indicatie stelt, wordt maatwerk geleverd.</p>		
64	4.1.	26 okt 2022 (wo), 17:00
<p>Vraag Beschermd wonen beperkt zich tot de doelgroep mét een actieve verslaving. De definitie van beschermd wonen in de Wmo 2015 kent een dergelijke beperking niet en is bedoeld voor personen die niet in staat zijn om zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Wij bedienen een doelgroep die geen actieve verslaving heeft, maar die ook niet in staat is om (op den duur) zelfstandig te gaan wonen (de doelgroep verstandelijke beperking). Zijn de gemeenten bereid om daarom de zinssnede over de actieve verslaving te laten vervallen (althans het woord 'EN' vervangen door 'OF') of kunnen zij bevestigen dat beschermd wonen voor die doelgroep apart zal worden ingekocht.</p>		
<p>Antwoord Aanbestedende dienst erkent dat er doelgroepen kunnen zijn waarbij sprake is van hoogcomplex meervoudige (gestapelde) psychische problematiek waarbij geen sprake is van een actieve verslaving waarvoor het product Beschermd Wonen het best passend kan zijn. Aanbestedende dienst is bereid om de doelgroepomschrijving voor het beschermd wonen als volgt aan te passen: 'Er is sprake van hoogcomplex meervoudige (gestapelde) problematiek: psychische problematiek (soms i.c.m. LVB) waarbij veelal sprake is van een actieve verslaving.'</p>		
65	4.1.	27 okt 2022 (do), 17:46
<p>Vraag BW: bij doelgroep staat</p> <ul style="list-style-type: none"> - 'complexe psychische problematiek' - 'ernstige gedragsproblematiek' <p>Moet er voor dit product sprake zijn van beide of van één van beide criteria?</p>		
<p>Antwoord Bij de doelgroep voor Beschermd Wonen dient er in ieder geval sprake te zijn van complexe psychische problematiek wat veelal, maar niet uitsluitend, gepaard gaat met ernstige gedragsproblematiek. In overleg met de uitvoering die de indicatie stelt, wordt maatwerk geleverd.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
66	4.1.	26 okt 2022 (wo), 17:00
<p>Vraag</p> <p>Bij BW + BT zwaar + midden staat 'Dagbesteding is geen integraal onderdeel van de BW/BT-indicatie. Indien nodig kan BW-dagbesteding als bouwblok worden toegevoegd aan de indicatie'. Bij BT licht staat alleen 'Dagbesteding is geen onderdeel van de BT-indicatie'. Kan bouwblok dagbesteding niet bij BT licht toegevoegd worden aan de indicatie?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Bij cliënten met een indicatie Beschermd Thuis Licht wordt uitgegaan dat ze een zinvolle daginvulling hebben in de vorm van scholing, een leerwerk traject, werk (regulier werk, beschut werk, vrijwilligerswerk), of deelname aan vrij toegankelijke dagactiviteiten en dat zij hier zelfstandig naar toe kunnen. Als uitgangspunt wordt gehanteerd dat voor een cliënt met Beschermd Thuis Licht geen aanvullende bouwsteen dagbesteding afgegeven wordt. In uitzonderlijke gevallen kan in overleg met de uitvoering er altijd maatwerk worden toegepast.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
67	4.1.	26 okt 2022 (wo), 17:00
<p>Vraag</p> <p>Wij bedienen een doelgroep die langdurig niet in staat zijn om zelf voor woon-/leefkosten zorg te dragen (de doelgroep verstandelijke beperking). Deze doelgroep heeft geen actieve verslaving. Kunnen de gemeenten bevestigen dat voor deze doelgroep langdurig de bouwsteen wonen kan worden afgegeven?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Aanbestedende dienst erkent dat er doelgroepen kunnen zijn waarbij sprake is van hoogcomplexere meervoudige (gestapelde) psychische problematiek waarbij geen sprake is van een actieve verslaving waarvoor het product Beschermd Wonen het best passend kan zijn. Aanbestedende dienst is bereid om de doelgroepomschrijving voor het Beschermd Wonen als volgt aan te passen: 'Er is sprake van hoogcomplexere meervoudige (gestapelde) problematiek: psychische problematiek (soms i.c.m. LVB) waarbij veelal sprake is van een actieve verslaving'.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
68	4.1.	26 okt 2022 (wo), 16:57
<p>Vraag</p> <p>Zijn de gemeenten zich ervan bewust dat er een doelgroep (de doelgroep verstandelijke beperking) is die geen actieve verslaving heeft en die langdurig niet in staat zijn om zelf voor woon-/leefkosten zorg te dragen en dat het voor deze doelgroep niet bij uitzondering zal zijn dat bij de huidige afbakening sprake is van de wooncomponent, maar dat dit de regel is? Kunnen de gemeenten dat bevestigen.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Aanbestedende dienst erkent dat er doelgroepen kunnen zijn waarbij sprake is van hoogcomplexere meervoudige (gestapelde) psychische problematiek waarbij geen sprake is van een actieve verslaving waarvoor het product Beschermd Wonen het best passend kan zijn. Aanbestedende dienst is bereid om de doelgroepomschrijving voor het beschermd wonen als volgt aan te passen: 'Er is sprake van hoogcomplexere meervoudige (gestapelde) problematiek: psychische problematiek (soms i.c.m. LVB) waarbij veelal sprake is van een actieve verslaving'.</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
69	4.1.	26 okt 2022 (wo), 16:57
<p>Vraag</p> <p>Zijn de gemeenten zich ervan bewust dat er een doelgroep (de doelgroep verstandelijke beperking) is die geen actieve verslaving heeft en die langdurig niet in staat zijn om zelf voor woon-/leefkosten zorg te dragen en is het voor die doelgroep niet onredelijk/disproportioneel om elke zes maanden te evalueren? Dergelijke evaluatiegesprekken zijn zeer belastend voor deze doelgroep en ook voor de aanbieder levert het veel administratieve lasten op.</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Aanbestedende dienst erkent dat er doelgroepen kunnen zijn waarbij sprake is van hoogcomplexere meervoudige (gestapelde) psychische problematiek waarbij geen sprake is van een actieve verslaving waarvoor het product Beschermd Wonen het best passend kan zijn.</p> <p>Aanbestedende dienst is bereid om de doelgroepomschrijving voor het beschermd wonen als volgt aan te passen: 'Er is sprake van hoogcomplexere meervoudige (gestapelde) problematiek: psychische problematiek (soms i.c.m. LVB) waarbij veelal sprake is van een actieve verslaving.'</p>		
#	Referentie	Publicatiedatum
70	4.1.	26 okt 2022 (wo), 16:57
<p>Vraag</p> <p>Aanvullende bouwsteen wonen. Wat zijn de criteria waarop na 6 maanden geëvalueerd wordt?</p>		
<p>Antwoord</p> <p>Wanneer bij het product Beschermd Thuis de bouwsteen 'Wonen' aanvullend wordt geïndiceerd, wordt er uit gegaan dat deze bouwsteen slechts tijdelijk nodig is en dat er gedurende het begeleidingstraject gewerkt wordt aan de situatie dat deze wooncomponent kan komen te vervallen. Om de 6 maanden wordt gekeken welke stappen hierin zijn gemaakt en beoordeeld of de indicatie van de wooncomponent kan komen te vervallen of opnieuw geïndiceerd dient te worden.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
71	4.1.	26 okt 2022 (wo), 16:57
<p>Vraag De gemeente wil per 6 maanden de bouwsteen wonen evalueren. Is de gemeente zich ervan bewust dat het vinden van geschikte woonruimte voor de doorstroom naar zelfstandig wonen, een gezamenlijke verantwoordelijkheid is voor gemeente, de zorgaanbieder en de cliënt. Welke verantwoordelijkheid neemt de gemeente om woonruimte ter beschikking te stellen en de cliënt aan te moedigen woonaanbod aan te nemen?</p>		
<p>Antwoord Gemeenten beschikken niet over woningen en huisvesten zelf geen inwoners. Woningcorporaties zijn verantwoordelijk voor de sociale huisvesting. De gemeenten spannen zich maximaal in om samen met de woningcorporaties meer woningen en woonplekken (diverse woonconcepten) te realiseren voor kwetsbare doelgroepen. Via de regionale voorrangsregeling krijgen cliënten die door- of uitstromen vanuit beschermd wonen naar een zelfstandige woning/woonplek in de wijk voorrang.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
72	5.1.	26 okt 2022 (wo), 16:57
<p>Vraag Wordt met toeslag wonen de aanvullende bouwsteen uit de productbeschrijving bedoeld?</p>		
<p>Antwoord Ja.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
73	5.1.	26 okt 2022 (wo), 16:57
<p>Vraag Indien we BT zwaar/midden/licht (+ toeslag) aankruisen, hebben we dan garantie dat altijd bouwsteen wonen afgegeven wordt?</p>		
<p>Antwoord De conversietabel is bedoeld om inzicht te geven hoe de huidige afgegeven indicaties om worden gezet. Voor een cliënt met een product +toeslag zal de aanvullende bouwsteen wonen worden geïndiceerd. Hier wordt maatwerk in toegepast. Een garantie kan niet afgegeven worden.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
74	1.1.	26 okt 2022 (wo), 17:10
<p>Vraag De door de Gemeenten gehanteerde termijnen zijn in strijd met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Gelet op die beginselen zijn de Gemeenten verplicht om steeds te overwegen of de gestelde termijnen reëel en proportioneel zijn en in relatie staan tot de te ondernemen actie. Dat betekent in dit geval dat de Gemeenten redelijke termijnen moeten hanteren die inschrijvers in de gelegenheid stellen om vragen te kunnen stellen over de inkoopdocumenten en - als de gegeven antwoorden voor hen niet duidelijk of bevredigend zijn - daarover vervolgvragen te kunnen stellen en/of bezwaren kenbaar te kunnen maken. Vervolgens moeten inschrijvers voldoende tijd krijgen om een afweging te maken of zij een inschrijving kunnen doen tegen de gestelde voorwaarden en, als dat het geval is, om zorgvuldig een inschrijving te kunnen doen. De voor inschrijvers benodigde tijd wordt door de Gemeenten nu niet geboden. Ik verzoek u dan ook met klem om de gestelde termijnen verder te verlengen (in ieder geval tien dagen tussen de laatste antwoorden en inschrijving), bij gebreke waarvan het niet uitgesloten is dat wij ons genooddacht zullen zien om ons terug te trekken uit de inkoopprocedure.</p>		
<p>Antwoord De aanmeldprocedure biedt in de ogen van de Gemeenten voldoende duidelijkheid waarvoor een aanbieder zich aanmeldt. De opdracht is duidelijk genoeg omschreven zodat partijen weten waar ze aan toe zijn. De nota kan alleen dienen voor verduidelijking en eventuele aanscherping van passages. Partijen die zich aanmelden hoeven alleen stukken aan te leveren waaruit blijkt dat zij voldoen aan de minimumeisen om toegelaten te worden. Er is geen sprake van het nog opstellen van uitgebreide gunningscriteria. Daarnaast hebben de Gemeenten de termijn nu verlengd. Deze komt niet tot de door u gevraagde 10 dagen, maar de Gemeenten vinden dat zij hiermee een redelijke termijn hanteren voor het aanmelding.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
75	Planning	26 okt 2022 (wo), 17:10
<p>Vraag Wij hebben tijdig veel vragen ingediend waarop wij tot op heden geen antwoordt hebben ontvangen. Wanneer de vragen op 28 oktober beantwoordt worden, geeft ons dat geen gelegenheid tot het doorvragen op uw reactie. Daarmee verzoeken wij u tot verlengen van het stellen van vragen zodat wij een gedegen beslissing kunnen nemen tot het wel of niet inschrijven op deze procedure.</p>		
<p>Antwoord De gemeenten doen hun best om zo snel mogelijk alle vragen van een antwoord te voorzien. Vandaag, 26 oktober, hebben zij zoveel mogelijk antwoorden gepubliceerd.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
76	4.1.	27 okt 2022 (do), 17:46
<p>Vraag Het valt ons op dat aan het product Beschermd Thuis Licht geen dagbestedingsbouwsteen gekoppeld mag worden omdat de gemeente ervan uit gaat dat deze groep cliënten een zinvolle dagbesteding heeft. Wij herkennen het niet in de praktijk dat al deze mensen al gebruik kunnen maken van vrij toegankelijke dagactiviteiten. Vaak is er nog een vaste structuur nodig om zelfstandig overeind te blijven en zijn de vrij toegankelijke activiteiten te vrijblijvend. Betekent dit dan dat deze cliënt altijd een BT Midden zal moeten hebben om dan toch dagbesteding in te kunnen zetten?</p>		
<p>Antwoord Bij de afgifte van een indicatie Beschermd Thuis licht wordt het als uitgangspunt gehanteerd dat de cliënt reeds een zinvolle daginvulling heeft en er dus geen aanvullende bouwsteen dagbesteding afgegeven wordt. Indien dit niet het geval is, kan er altijd maatwerk worden toegepast.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
77	6.1.	26 okt 2022 (wo), 16:57
<p>Vraag Kan de gemeente het tarief voor vervoer naar de dagbesteding toelichten?</p>		
<p>Antwoord Toelichting op tarief vervoer naar de Dagbesteding</p> <p>De gemeente wenst een nadere toelichting te geven op het vervoer naar de Dagbesteding. Deze toelichting is een aanvulling op het kostprijsonderzoek van Berenschot voor het vervoer naar de Dagbesteding.</p> <p>In de voorgestelde systematiek voor vervoer naar Dagbesteding wordt uitgegaan van een vast aantal etmalen per week in combinatie met differentiatie in kilometers voor het vervoer afhankelijk van de dagbestedingslocatie. Dit is in de praktijk lastig uitvoerbaar en zorgt voor zware administratieve lasten voor zowel aanbestedende dienst als de aanmelder. (aanbieder)</p> <p>We streven naar een eenvoudiger werkproces en verminderde administratieve lastendruk voor alle partijen. In aanvulling op het kostprijsonderzoek wordt geen tarief per kilometer categorie gehanteerd maar zal de aanbestedende dienst bij het product Dagbesteding met vervoer uitgaan van een gemiddeld tarief per etmaal voor rolstoelvervoer en een gemiddeld tarief per etmaal voor niet-rolstoelvervoer.</p> <p>Voor de berekening van de gemiddelde tarieven wordt uitgegaan van de tarieven zoals deze zijn berekend in het kostprijsonderzoek van Berenschot.</p> <p>Door het werken met één gemiddeld tarief voor rolstoelvervoer en niet-rolstoelvervoer wordt de werkwijze voor het opvoeren, registreren en declareren van vervoer vereenvoudigd.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
78	3.1.	26 okt 2022 (wo), 17:03
<p>Vraag Nieuwe versie concept-overeenkomst toegevoegd</p>		
<p>Antwoord De gemeente heeft een nieuwe versie van de conceptovereenkomst toegevoegd. Hierbij is inhoudelijk niets gewijzigd aan de overeenkomst. Slechts de ondertekening door de gemeente is aangepast. Wijzigingen uit de nota worden later verwerkt in de overeenkomst.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
79	4.1.	28 okt 2022 (vr), 15:00
<p>Vraag De aanbestedende dienst erkent dat de doelgroep voor het product 'Beschermd Wonen' te beperkt was uitgewerkt en heeft de definitie daarom aangepast. In de aangepaste definitie staat nu dat veelal sprake is van een actieve verslaving. De doelgroep die wij als intramurale aanbieder bedienen bestaat voornamelijk uit cliënten met een licht verstandelijke beperking, in combinatie met gedragsproblematiek. Deze cliënten kunnen in ieder geval voor een bepaalde periode niet in een eigen woning wonen (intramuraal verblijf is nodig). Bij deze doelgroep is echter zelden sprake van een actieve verslaving. Het verzoek aan de gemeente om te bevestigen dat voornoemde doelgroep nu past binnen de definitie 'beschermd wonen'.</p>		
<p>Antwoord De aanbestedende dienst bevestigt dat de voornoemde doelgroep past binnen de definitie van Beschermd Wonen.</p>		

#	Referentie	Publicatiedatum
81	Planning	31 okt 2022 (ma), 7:45
<p>Vraag Klopt dat u de uiterste inschrijfdatum heeft verzet naar 4 nov?</p>		
<p>Antwoord Dat klopt. De deadline voor inschrijven is 4 november 17:00.</p>		

