

Nota van inlichtingen 2

EA Omgevingsplansoftware

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 36	In het geval van SaaS-oplossingen ligt de focus niet op individuele klantimplementaties, maar op een gestroomlijnd onboardingproces dat soepel leidt tot acceptatie. Na het doorlopen van het onboardingproces, beschikt u samen met de meer dan 150 gemeenten die u voor gingen over exact dezelfde functionaliteit en dienstverlening. Tijdens de onboarding richten we ons op belangrijke elementen zoals authenticatie, inrichting van de software-omgeving, en gebruikersgerichte training. Het onboardingproces zorgt voor een gestandaardiseerde aanpak. Dit versnelt de toegang tot de software en voorkomt variaties tussen verschillende gebruikers, resulterend in een consistente gebruikerservaring. Door onze goed gestructureerde aanpak kunnen gebruikers de software snel en effectief inzetten, wat leidt tot een hogere mate van acceptatie en tevredenheid. Tijdens de onboarding ontvangen gebruikers uitgebreide training, wat bijdraagt aan een beter begrip en gebruik van de software. Na afronding van deze fase is er toegang tot onze supportafdeling voor verdere technische en functionele ondersteuning. Het tijdspad van de onboarding wordt vooraf samen met u besproken en tijdens de implementatiefase nauwgezet gevolgd en bijgestuurd indien nodig. Uiteraard wordt de toegang tot de software grondig getest voordat deze officieel aan u beschikbaar wordt gesteld. Daarna vragen we u binnen 30 dagen een correcte levering te bevestigen. Dat geldt dan als acceptatie. Na de succesvolle afronding van de onboarding van de ICT-Prestatie en acceptatie start de facturering conform het overeengekomen schema en de periodieke kosten, vanaf het moment dat u toegang heeft tot de software volgens de afgesproken voorwaarden. Kunt u zich hierin vinden?	Dat is akkoord
52	N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 35	Bent u bereid om 15 januari streeftermijn aan te houden en kunt u bevestigen dat het niet halen van deze termijn geen gevolg heeft voor de opeisbaarheid van facturen? Het is onredelijk dat wanneer deze termijn fataal is en niet gehaald wordt, de betalingsverplichting van Opdrachtgever komt te vervallen.	Dat is akkoord