

Programma van Eisen

#	Omschrijving
1.	Architectuur
1.1	De ICT prestatie wordt aangeboden als een Software-as-a-Service (SaaS) oplossing. De applicatie is middels een webbrowser te benaderen. Er is geen sprake van een RDO of VDI.
1.2	De ICT Prestatie ondersteunt veilig inloggen door SSO door middel van OAuth en SAML en federatie met Azure AD (Entra ID). De functioneel beheerder heeft zelf de mogelijkheid om de accounts te beheren.
1.3	De ICT Prestatie kent een lokale koppeling via een API met de te bieden oplossing voor Toepasbare regels.
1.4	De ICT Prestatie biedt zodanige functionaliteit m.b.t. auditing/logging dat van alle relevante handelingen en pogingen daartoe voor wat betreft processen, processtappen, koppelingen en statuswijzigingen - zowel door gebruikers als de oplossing zelf - door middel van logging een historie wordt vastgelegd (van welke handelingen en pogingen daartoe, wanneer en door wie zijn uitgevoerd). Deze auditing/logging dient zonder tussenkomst van de leverancier door functioneel beheerder en daartoe geautoriseerde gebruikers bekeken te kunnen worden.
1.5	Bij transport van vertrouwelijke informatie over onvertrouwde netwerken, zoals het internet, dient altijd geschikte encryptie te worden toegepast.
1.6	Gegevensuitwisseling vindt plaats conform open standaarden: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/lijst/verplicht . Geef aan welke standaarden worden toegepast binnen de applicatie.
1.7	Er is geen beperking op het aantal gebruikers, data en volumes.
2.	Beheer
2.1	Het functioneel beheer en de uitvoering ligt volledig in handen van de WDW. De WDW is niet afhankelijk van de interventies door de leverancier (m.u.v. implementatie en updates/upgrades) als het gaat om toegang tot de gegevens, het wijzigen van de gegevens en het publiceren van gegevens.
2.2	De Functioneel beheerder kan rechten toe kennen aan medewerkers op basis van rol, functionaliteit of informatiebehoefte. De applicatie is per gebruiker of gebruikersgroep te autoriseren (bijv. invoeren, goedkeuren, raadplegen etc.) voor specifieke activiteiten.
3.	Acceptatie
3.2	De opdrachtnemer stelt een implementatieplan op inclusief planning.
3.3	De inschrijver levert cursusmateriaal aan opdrachtgever en zorgt ervoor dat het actueel blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst.

4.	Informatiebeheer en -veiligheid
4.1	<p>De leverancier zorgt dat de ICT Prestatie en de onderliggende ICT-infrastructuur voldoet aan de eisen die de Informatiebeveiligingsdienst stelt op het gebied van de informatiebeveiliging en die zijn vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Overheden (BIO). De infrastructuur en organisatie van de leverancier zijn adequaat beveiligd volgens ISO/IEC 27001 en ISO/IEC 27002 of vergelijkbaar. De leverancier is bereid op eigen kosten jaarlijks (de eerste voor Acceptatie) een verklaring van getrouwheid (of vergelijkbaar) te verkrijgen via een onafhankelijke derde partij, om aan te tonen dat zij als contractant veilig om gaat met vertrouwelijke informatie. De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit minimaal één van onderstaande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificering; • Periodieke externe controles zoals audits of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II); • Een Assurance rapport met conclusie over de bevindingen van de auditor; • Data Pro Certificaat
4.2	<p>Besluiten worden binnen de oplossing gearchiveerd. De ICT Prestatie dient te voldoen aan de volgende NORMEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NEN-ISO 16175-1:2020 • NEN-ISO 16175-2:2020 • NEN-ISO 15489 <p>Concreet betekent dit dat de oplossing de Opdrachtgever in staat stelt om op efficiënte wijze de duurzame toegankelijkheid en tijdige vernietiging van informatie, zowel documenten als andersoortige informatieobjecten, te waarborgen volgens wet- en regelgeving en de Gemeentelijke Selectielijst.</p>
5.	Functioneel Toepasbare regelsoftware
5.1	Opdrachtnemer ondersteunt volledig de Standaard toepasbare regels (STTR) voor het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en de doorontwikkeling van deze standaard;
5.2	<p>Opdrachtnemer ondersteunt de vanuit Omgevingswet relevante toepasbare regels zijnde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conclusie (vergunningschecker) • Indieningsvereisten (aanvraagformulier) • Melding • Informatie • Maatregel op maat met daaronder de maatregelen
5.3	Deze toepasbare regels kunnen met behulp van de software worden opgesteld, getest in een preview en worden gepubliceerd;
5.4	<p>Opdrachtnemer ondersteunt het instellen van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behandelaar per activiteit • Conceptverzoek per activiteit

	<ul style="list-style-type: none"> • Overige benodigde instellingen zoals “toonbaar en verfijnbaar”, “magneet” en overige instellingen nodig voor functioneren van de toepasbare regels
5.5	Opdrachtnemer ondersteunt deze functionaliteiten zowel in de PRE- omgeving als in de PROductie – omgeving en heeft hiervoor separate softwareomgevingen;
5.6	De toepasbare regelsoftware borgt de duurzame toegankelijkheid; <ul style="list-style-type: none"> • Het kunnen borgen van duurzame toegankelijkheid van informatie over de procesgang; • Hieronder wordt verstaan het kunnen borgen van duurzame toegankelijkheid van de toepasbare regels.
6.	Functioneel plansoftware omgevingsdocumenten
6.1	De ICT Prestatie ondersteunt het opstellen, wijzigen en intrekken van juridische regels.
6.2	De ICT Prestatie ondersteunt het annoteren van juridische regels en regelingen.
6.3	De ICT Prestatie ondersteunt het toevoegen van metadata aan de regelingen.
6.4	De ICT Prestatie voldoet aan STOP/TPOD.
6.5	De ICT Prestatie beschikt over de mogelijkheid om regelingen op te halen uit de landelijke voorziening.
6.6	De ICT Prestatie biedt de mogelijkheid om tekst en geometrie te onderhouden als eenheid.
6.7	De ICT Prestatie biedt de mogelijkheid om geometrieën te tekenen, te importeren (bijvoorbeeld bestandsformaten DXF, DWG, SHP, GML, etc.) en te annoteren.
6.8	De ICT Prestatie biedt de mogelijkheid tot het-maken van een multivlak of locatiegroep
6.9	De ICT Prestatie ondersteunt het gelijktijdig werken aan plannen binnen organisaties, en tussen organisaties.
6.10	Binnen de ICT Prestatie kan een relatie gelegd worden tussen eigen omgevingsdocumenten en andere omgevingsdocumenten.
6.12	De ICT Prestatie ondersteunt het importeren en toepassen van waardelijsten uit de stelselcatalogus.
6.13	De ICT Prestatie biedt de mogelijkheid om te navigeren binnen tekstvelden.
6.14	De ICT Prestatie kan het gehele werkproces besturen en ondersteunen. Het beschikt over de mogelijkheid tot het opstellen of wijzigen van omgevingsvisie, omgevingsprogramma's en omgevingsplan zonder dat hiervoor afzonderlijke licenties afgenomen dienen te worden.
6.15	De ICT Prestatie kan was/wordt instructies genereren.
6.16	De ICT Prestatie kan besluiten aanmaken en publiceren. Deze besluiten kunnen inzichtelijk worden gemaakt voor de gemeenteraad en het college van B&W voor hun eigen gemeente.
6.17	De ICT Prestatie biedt de mogelijkheid om regelingen te valideren.
6.18	De ICT Prestatie kan besluiten aanleveren aan de LVBB.
6.20	Een extern bureau kan in de ICT Prestatie werken met een eigen account, zonder dat hier een intern account vanuit de WDW voor nodig is.