

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Hanzehogeschool Groningen  
**Referentie:** 408

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Programma van Eisen

### Vraag:

Bij 1.7 Standaard beeldscherm specificatie eist inschrijver een resolutie 2560x1440 (QHD) in combinatie met een beeldschermformaat van 23,8 inch. Deze specifieke combinatie van eisen wordt in de markt nauwelijks meer aangeboden in combinatie met de overige specificaties van het beeldscherm om dat de markt verschuift naar grote schermen zoals een 27 inch formaat. De voornaamste reden hiervoor is dat fabrikanten aangeven dat een 23,8-inch scherm in combinatie met een QHD-resolutie een zeer kleine weergave van content genereert, wat als onwenselijk wordt beschouwd voor de gebruiker. Gezien het feit dat QHD-resolutie breed beschikbaar is op 27 inch schermen, verzoeken wij u met klem het volgende:

A) Wij verzoeken u de gestelde QHD-resolutie (2560x1440) aan te passen naar minimaal een FHD-resolutie (1920x1080) zodat de beeldkwaliteit voor de eindgebruiker gewaarborgd blijft. Mocht u dit verzoek afwijzen, dan ontvangen wij graag een onderbouwde motivatie waarom.

B) Indien optie A niet wordt gehonoreerd, verzoeken wij u de QHD-resolutie (2560x1440) uit te vragen op een schermformaat van minimaal 27 inch, zodat de beeldkwaliteit voor de eindgebruiker gewaarborgd blijft. Indien u besluit dit verzoek niet te honoreren, verzoeken wij u om een toelichting op uw beslissing.

### Antwoord:

A) De resolutie wordt niet aangepast, dit is de huidige standaard resolutie binnen de Hanze.

B) Niet akkoord, dit neemt teveel ruimte in op de werkplek en wordt door onze arbo dienst niet aanbevolen.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bij Eis 122 staat: De procentuele kortingen en opslagen op de Speciale werkplekapparatuur staan voor de gehele duur van de overeenkomst vast. Inschrijver heeft begrip voor het feit dat opslagpercentages op inkooprijzen vast staan gedurende de looptijd van de overeenkomst, echter voor haar kortingen is Inschrijver afhankelijk van de fabrikant (in dit geval Apple). Als Apple op enig moment besluit haar kortingsafspraken met haar partners te versoberen, dan heeft Inschrijver geen enkele uitwijkmogelijkheid en loopt zij het risico dat zij Apple apparatuur onder haar inkooprijzen moet blijven leveren aan Opdrachtgever. Bent u bereid om uw contractpartner, als zij met overtuigend en verifieerbaar bewijs komt dat Apple Nederland haar kortingscondities heeft versoebert ten opzichte van het moment van inschrijven, te mogelijkheid te bieden om haar kortingspercentage naar rato te laten aanpassen? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver dit risico in uw ogen moet voorzien?

**Antwoord:**

Akkoord, eis 122 wordt hierop als volgt aangepast: "122. De procentuele kortingen en opslagen op de Speciale werkplekapparatuur staan voor de gehele duur van de overeenkomst vast. Indien een fabrikant (zoals Apple) kortingscondities aanpast t.o.v. de condities die inschrijver op het moment van inschrijven aanbiedt, biedt opdrachtgever de mogelijkheid om het aangeboden kortingspercentage naar rato aan te laten passen onder voorwaarde dat inschrijver hiervan een overtuigend en verifieerbaar bewijs aanlevert."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Bij Eis 116 staat: Inschrijver dient op beeldschermen, fat clients en laptops aan de voorzijde dan wel achterzijde een niet-verwijderbare tekst, met de volgende informatie, te plaatsen, inschrijver draagt zorg voor de labels. Kunt u bevestigen dat de kosten voor het plaatsen van de labels tevens inbegrepen dient te zijn in het opslagpercentage wat Inschrijver mag hanteren op haar inkoopprijs?

**Antwoord:**

De kosten voor het plaatsen van de labels dient bij de standaardapparatuur in de netto prijs verwerkt te zijn. Bij de speciale apparatuur en randapparatuur en accessoires dient het inbegrepen te zijn in de opslag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Bij Eis 90 staat: Bestelde standaard werkplekapparatuur tot aan 50 stuks dient in 90% van de gevallen binnen vijf werkdagen bij opdrachtgever afgeleverd te zijn. Indien nodig legt inschrijver hiervoor een voorraad aan (op risico en kosten van inschrijver). Inschrijver heeft begrip voor deze eis, maar loopt mogelijk een risico om met deze apparatuur te blijven zitten als Opdrachtgever op enig moment besluit

een vervangend product op te nemen in het standaard assortiment. Bent u bereid om wel een afnamegarantie voor deze voorraad af te geven?

**Antwoord:**

Eis 90 wordt als volgt aangepast: "90. Bestelde standaard werkplekapparatuur tot aan 50 stuks dient in 90% van de gevallen binnen vijf werkdagen bij opdrachtgever afgeleverd te zijn."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bij Eis 48 staat: Per maand levert de inschrijver een overzicht van de bruto en netto prijzen. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder bruto en netto prijzen en wat voor een overzicht u dus verwacht van uw contractpartner?

**Antwoord:**

Eis 48 is als volgt aangepast: "48. Op verzoek van opdrachtgever levert inschrijver per kwartaal een rapportage met inzicht in de prijsopbouw."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bij Eis 30 staat: Inschrijver dient accessoires, die bij een special zijn besteld, te plaatsen in het betreffende apparaat (bijvoorbeeld extra geheugen of videokaart). Dit dient te gebeuren zonder gevolgen voor de garantie op de werkplekapparatuur en zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen. U begrijpt dat voor het uitvoeren van deze werkzaamheden kosten gemaakt moeten worden door uw contractpartner. Zonder enige nadere duiding qua aantallen keren dat deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, kan Inschrijver hier geen kosteninschatting voor maken, terwijl dit wel meegenomen moet worden in het opslagpercentage. Uw huidige contractpartner kan dit wel op basis van haar ervaringen uit het verleden (ook al bieden deze geen garantie voor de toekomst). Om een level playing field onder inschrijvers te garanderen, kunt u aangeven hoe vaak dit in de afgelopen 4 jaar heeft plaatsgevonden?

**Antwoord:**

In de afgelopen 4 jaar heeft dit 1 á 2 keer per jaar plaatsgevonden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

In uw PvE Eis 29 staat: Inschrijver dient de bestelde werkplekapparatuur geheel compleet (inclusief eventuele aanvullende accessoires zoals bijvoorbeeld extra geheugen of een

videokaart) uit te leveren. Hiervoor worden geen extra kosten door inschrijver in rekening gebracht. Het betreft hierbij uitsluitend de service van het installeren en voorzien van extra geheugen of een videokaart. Dit heeft geen betrekking op de kostprijs van de betreffende componenten zelf. U begrijpt dat voor het uitvoeren van deze werkzaamheden kosten gemaakt moeten worden door uw contractpartner. Zonder enige nadere duiding qua aantallen keren dat deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, kan Inschrijver hier geen kosteninschatting voor maken, terwijl dit wel meegenomen moet worden in het opslagpercentage. Uw huidige contractpartner kan dit wel op basis van haar ervaringen uit het verleden (ook al bieden deze geen garantie voor de toekomst). Om een level playing field onder inschrijvers te garanderen, kunt u aangeven hoe vaak dit in de afgelopen 4 jaar heeft plaatsgevonden?

**Antwoord:**

In de afgelopen 4 jaar heeft dit 1 á 2 keer per jaar plaatsgevonden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

In uw PvE staan bij 1.6 specificaties de configuratie gegevens waaraan de 14" en 16" laptops moeten voldoen. In uw Bijlage 9 Prijzenblad V1.0 kan Inschrijver slechts één prijs indienen voor een laptop. Kunt u verduidelijken welk type laptop moet worden aangeboden in uw Prijzenblad?

**Antwoord:**

Het prijzenblad is aangepast naar versie Bijlage 9 - Prijzenblad V1.1. U dient zowel een 14 inch als 16 inch laptop aan te bieden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Bij Hoofdstuk 1.5 Algemene eisen en specificaties voor standaard werkplekapparatuur leest Inschrijver niets over de gegarandeerde leverbaarheid van het aangeboden model laptop. Inschrijver wil Aanbestedende Dienst erop wijzen dat er bij sommige aanbestedingen wordt ingeschreven met modellen waarbij totaal onverwachts blijkt dat deze al binnen enkele maanden niet meer leverbaar zijn, waardoor er een opvolgend model geleverd moet worden tegen een andere, veelal hogere prijs. Kunt u bevestigen dat de aangeboden modellen laptops en het beeldscherm minimaal nog 1 jaar in exact dezelfde configuratie leverbaar moet zijn na sluiting van inschrijving?

**Antwoord:**

Nee, dit wordt niet bevestigd. Er worden geen eisen gesteld ten aanzien van de gegarandeerde leverbaarheid van het aangeboden model laptop. Er worden wel eisen gesteld aan de gegarandeerde vaste prijzen en aanpassingsmogelijkheden daarna, zie hiervoor eis 120.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document

**Vraag:**

In Hoofdstuk G2.2 staat dat u gebruik maakt van Apple MacBooks, iPads en Apple Accessoires en dat u in uw prijzenblad hiervoor kortingen op de Apple consumenteprijzen (zoals vermeldt op de Apple website [www.apple.com/nl](http://www.apple.com/nl)). Als onderwijs instelling kan Hanze profiteren van Apple educatiekortingen, die uitsluitend kunnen worden afgegeven door Apple Authorised Education Specialist (AAES) partners. Er zijn in Nederland twee Apple AAES partners die tevens ook Windows apparatuur leveren. Alle andere resellers moeten gebruik maken van een gespecialiseerde Apple AAES partner als onderaannemer om een gelijk speelveld qua inkoopcondities te creëren.

Om u in dit nieuwe contract de AAES kortingen op Apple apparatuur te kunnen bieden, werkt Inschrijver dus samen met een gespecialiseerde Apple AAES partner (als onderaannemer). Apple Nederland stelt aan haar AAES-partners de voorwaarde, dat de partner u rechtstreeks factureert, zodat de AAES-partner aan Apple kan aantonen dat de educatiekorting ook echt bij een educatie instelling terecht komt. Hiermee zorgt u ervoor dat twee Nederlandse resellers, die mogelijk gaan deelnemen aan deze aanbesteding, geen oneerlijk voordeel hebben bij het afgeven van kortingen op Apple consumentenprijzen en derhalve een grotere kans maken op gunning van uw aanbesteding. Bent u bereid toe te staan dat onze Apple AAES partner u als onderaannemer rechtstreeks factureert, hetgeen onverlet laat dat Opdrachtnemer uw enig aanspreekpunt blijft voor advisering, levering, installatie en service afhandeling? Graag uw goedkeuring.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. De Apple AAES partner dient wel conform de facturatie eisen 3.5 uit het programma van eisen te factureren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.** 11  
**Onderwerp:** Beschrijvend document

**Vraag:**

Bij G2.1 staat voor standaard randapparatuur en accessoires een minimaal opslagpercentage geldt van 3% en maximaal 10%. Voor werkplekapparatuur met afwijkende hardware dient Inschrijver ook een opslagpercentage op te geven. U geeft hierbij geen kadering aan, bijvoorbeeld een minimum opslagpercentage. Inschrijver voorziet dat Opdrachtgever strategische inschrijvingen gaat ontvangen waarbij irreële opslagpercentages worden aangeboden van 0 of 1%. U kunt deze percentages niet diepgaand controleren en zult, afgaand op hetgeen de desbetreffende Inschrijver u hierover meegeeft, dit moeten accepteren. Dit betekent dat Opdrachtgever alle inkopen moet gaan verifiëren in hoeverre de inkooprijzen kloppen en of het percentage juist is toegepast. Bent u bereid om uzelf hiervoor te beschermen en een minimum opslagpercentage hiervoor te verlangen van 3% met een maximum van 10% gelijk aan de categorie standaard randapparatuur en accessoires?

**Antwoord:**

Dit is akkoord en aangepast in de versie Bijlage 9 - Prijzenblad V1.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.** 12  
**Onderwerp:** Beschrijvend document

**Vraag:**

Bij G2.1 staat voor standaard randapparatuur en accessoires een minimaal opslagpercentage geldt van 3% en maximaal 10%. Voor werkplekapparatuur met afwijkende hardware dient Inschrijver ook een opslagpercentage op te

geven. Indien u hier geen nadere kadering aan meegeeft, dan voorziet Inschrijver dat Opdrachtgever strategische inschrijvingen mag verwachten waarbij irreële opslagpercentages worden aangeboden van 0 of 1%. Kunt u bevestigen dat ook bij G2.1 voor standaard randapparatuur en accessoires een minimaal opslagpercentage geldt van 3% en maximaal 10%?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage 4

**Vraag:**

Eis 10.1.141. U eist 'Op verzoek van opdrachtgever is inschrijver verplicht de gebruikte verpakkingsmaterialen kosteloos te verwijderen en af te voeren'. Kunt u bevestigen dat dit de verpakkingsmaterialen betreft die achterblijven in het magazijn van inschrijver? Het verwijderen van verpakkingsmaterialen op locatie van opdrachtgever is namelijk regulier een separate dienst die separaat wordt geprijsd.

**Antwoord:**

Ja, dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage 4

**Vraag:**

Eis 9.131. U eist bij elke offerte een open calculatie. Wij willen u erop wijzen dat dit een enorme administratieve last met zich meebrengt om dit bij elke offerte uiteen te zetten. Derhalve verzoeken wij u om dit in plaats van elke offerte te wijzigen naar een eis waarin inschrijvers eenmaal per kwartaal een rapportage aanleveren van alle geleverde producten en diensten inclusief een open calculatie conform het voorgestelde verdienmodel van inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u dit te motiveren

**Antwoord:**

Eis 131 is als volgt aangepast: "131. Eenmaal per kwartaal levert inschrijver een rapportage aan van alle geleverde producten en diensten inclusief een open calculatie."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage 4

**Vraag:**

8.1.129. De prijzen dienen all-in te zijn. Dit betreft ook de 'afvoer van verpakkingsmaterialen'. Kunt u bevestigen dat inschrijvers dit als volgt moeten lezen; dat dit de afvoer betreft van de verpakkingsmaterialen die

achter blijven in ons magazijn. En zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage 4

**Vraag:**

8.1.129. De prijzen dienen all-in te zijn. Dit betreft ook de 'kosten van afvoer na einde levensduur apparatuur'. Kunt u bevestigen dat inschrijvers dit als volgt moeten lezen; dat wij de verwerkingskosten mee moeten nemen in onze prijzen. En zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Bijlage 4

**Vraag:**

8.1.124 en 8.1.125 Kunt u bevestigen dat dat de aangeboden producten dienen te zijn uit de zakelijke lijn van de verschillende merken? Zo voorkomt u dat er met consumentenproducten wordt aangeboden die minder degelijk kunnen zijn, niet kunnen worden aangeboden aan het zakelijke servicekanaal en mogelijk een te korte beschikbaarheid hebben van onderdelen.

**Antwoord:**

Voor wat betreft de standaard apparatuur willen wij enkel zakelijke producten. Voor de speciale werkplekapparatuur kan er wel sprake zijn van vraag naar consumentenartikelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Bijlage 4

**Vraag:**

8.1.124 en 8.1.125 Kunt u bevestigen dat dat de aangeboden producten van een merk dienen te zijn dat is opgenomen in het Gartner Quadrant? Daarmee bent u verzekerd van bewezen kwaliteit.

**Antwoord:**

Nee, de aangeboden producten dienen te beschikken over identieke specificaties (conform PvE).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Bijlage 4

**Vraag:**

8.1.120. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen naar 'Gedurende de eerste 3 maanden gerekend vanaf indiening van de offerte'. Dit is namelijk gebruikelijk in de markt. Een langere prijsvastheid periode zoals u vereist, levert risico's op voor inschrijver wegens de instabiele geopolitieke situatie op dit moment. Om mogelijk onnodig hoge inschrijfprijzen te voorkomen, verzoeken wij u daarom om akkoord te gaan met ons voorstel. En zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Dit is akkoord, eis 120 is als volgt aangepast: "120.Gedurende de eerste drie maanden gerekend vanaf indiening van de inschrijving blijven de prijzen voor de standaard werkplekapparatuur (laptop en monitor) ongewijzigd. Na deze periode kunnen de prijzen marktconform worden aangepast op basis van aantoonbare actuele prijsontwikkelingen en de beschikbare opvolgende modellen, met onderbouwing van relevante marktgegevens."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Bijlage 4

**Vraag:**

6.6.112. Voor BTO-apparatuur wordt deze periode verruimd naar 15 werkdagen. Voor BTO-apparatuur is echter een periode van 20 werkdagen meer gebruikelijk. Bent u bereid om de eis hiertoe aan te passen en zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Dit is akkoord, eis 112 is als volgt aangepast: "112. Werkplekapparatuur die binnen een maand na levering gebreken vertoont, valt onder de zogenaamde DOA (Dead On Arrival)-regeling en zal door middel van een op te vragen RMA-code (Return Material Authorization) door inschrijver geheel voor zijn rekening binnen 10 werkdagen kosteloos worden vervangen. Voor BTO-apparatuur wordt deze periode verruimd naar 20 werkdagen. Hierbij krijgt opdrachtgever, indien gewenst, de gelegenheid de gegevens over te zetten van het defecte naar het nieuwe systeem."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Bijlage 4

**Vraag:**

6.6.112. Werkplekapparatuur die binnen een maand na levering gebreken vertoont. Dit is een erg lange termijn die niet gebruikelijk in de markt. Wij verzoeken u daarom om deze termijn terug te brengen naar 15 dagen. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Dit is akkoord, eis 112 is als volgt aangepast:"112. Werkplekapparatuur die binnen 15 dagen na levering gebreken vertoont, valt onder de zogenaamde DOA (Dead On Arrival)-regeling en zal door middel van een op te vragen

RMA-code (Return Material Authorization) door inschrijver geheel voor zijn rekening binnen 10 werkdagen kosteloos worden vervangen. Voor BTO-apparatuur wordt deze periode verruimd naar 20 werkdagen. Hierbij krijgt opdrachtgever, indien gewenst, de gelegenheid de gegevens over te zetten van het defecte naar het nieuwe systeem."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Bijlage 4

**Vraag:**

6.3.107. Kunt u bevestigen dat wij deze eis moeten zien in relatie tot eis 106 en eis 109 waarin is gespecificeerd dat de garantie op tablets en accessoires minimaal 1 jaar is en een garantieperiode van 3 jaar on-site geldt voor laptops, desktops en monitoren?

**Antwoord:**

Eis 107 gaat enkel over standaard laptop en dekstop en is als volgt aangepast: "107. De door inschrijver geleverde standaard laptop en dekstop, waarbij binnen drie jaar na levering blijkt dat in het gebruik sprake is van verstoringen van het normaal functioneren (bijvoorbeeld naar aanleiding van materiaal- en/of fabricagefouten) dienen voor rekening van inschrijver, na eerste aanzegging van opdrachtgever, binnen vijftien werkdagen gerepareerd of vervangen te worden. Deze werkplekapparatuur dient weer afgeleverd te worden op locatie van opdrachtgever. Alle hieruit voort komende kosten zijn voor rekening van inschrijver."

Eis 109 wordt uitgebreid met de monitoren en is daarmee als volgt aangepast: "109. De tablets en accessoires en monitoren hebben een garantie van minimaal één jaar."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage 4

**Vraag:**

6.3.106. Kunt u bevestigen dat de garantie 3 jaar on-site alleen van toepassing is op laptops, desktops en monitoren?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 22.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage 4

**Vraag:**

3.3.48. In het kader van de communicatie na de bestelopdracht lijkt deze eis niet te passen. Bovendien is deze eis onnodig lastenverzwarend voor inschrijvers. Bent u ermee akkoord dat u op verzoek per kwartaal een rapportage ontvangt met inzicht in onze prijsopbouw?

**Antwoord:**

Eis 48 is als volgt aangepast: "48. Op verzoek van opdrachtgever levert inschrijver per kwartaal een rapportage met inzicht in de prijsopbouw."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Bijlage 4

**Vraag:**

1.10.24. Kunt u bevestigen dat inschrijvers hiertoe minimaal dienen te beschikken over de Apple Authorized Reseller Status (AAR)? Dit zorgt er namelijk onder meer voor dat u rechtstreeks gefactureerd wordt vanuit inschrijver.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

26

Bijlage 4

**Vraag:**

1.8.20. De benodigde licentie werkt niet met Windows Autopilot. Indien u hiervan gebruik wenst te maken, verzoekt inschrijver u te bevestigen dat alle inschrijvers de Windows Pro licentie af fabriek dienen te leveren. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct. Zie PvE 1.8 software licenties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage 5

**Vraag:**

In art. 2 punt 2 is volgens ons per abuis de verwerkersovereenkomst blijven staan. Kunt u bevestigen dat dit n.v.t. is?

**Antwoord:**

Dat klopt, er is een nieuwe versie Bijlage 5 - Concept overeenkomst werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening 2025 V1.1 gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Bijlage 5

**Vraag:**

Art. 2. Worden wijzigingen als gevolg van de Nota verwerkt in de definitieve versie van de overeenkomst? Zo niet, dan doen wij u vriendelijk verzoeken om de Nota's te doen prevaleren in art. 2 van de overeenkomst

**Antwoord:**

Ja, wijzigingen in de overeenkomst als gevolg van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Leidraad 4, G2.2.

**Vraag:**

De formule voor de berekening van de score voor onderdeel G2.2. is correct voor de situaties waar een kortingspercentage van toepassing is. Echter, bij een opslag% werkt de formule averechts. Immers, hoe lager het opslag% hoe beter. Wij verzoeken u daarom om voor de berekening van de score op het onderdeel 'werkplekapparatuur met afwijkende hardware' een aangepaste formule te verstrekken.

**Antwoord:**

Per absuis ontbreekt inderdaad de formule om tot de score te komen voor het onderdeel .

G2.2 is uitgebreid met de onderstaande formule:  
Om tot een score te komen wordt het opslagpercentage voor het prijsonderdeel Werkplekapparatuur met afwijkende hardware volgens de volgende formule beoordeeld.

Totaalscore prijs: maximale punten / (Laagste percentage-hoogste Percentage) \* (Percentage Inschrijver – Hoogste Percentage)

Fictief voorbeeld beoordeling opslagpercentage werkplekapparatuur met afwijkende hardware

Fictieve aanbieding:  
- Opslag inschrijver: 5%  
- Laagste opslag: 3%  
- Hoogste opslag: 10%

Berekening:  
 $2 / (3\% - 10\%) * (5\% - 10\%)$

De inschrijver scoort in dit fictieve voorbeeld 1,43 punt op het subgunningscriterium Werkplekapparatuur met afwijkende hardware.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.** 30  
**Onderwerp:** Leidraad 4

**Vraag:**  
U schrijft dat de beoordeling van de gunningscriteria eerst individueel is, waarna de score per gunningscriterium wordt vastgesteld op basis van consensus. In uw fictief rekenvoorbeeld en de bijbehorende formule wordt echter gesproken over een gemiddelde score. Kunt u bevestigen dat daar waar 'gemiddelde score' staat eigenlijk 'consensus score' moet worden

gelezen?

**Antwoord:**

De beoordeling wordt gedaan op basis van een gemiddelde score. De beschrijving is aangepast naar:

"• Nadat alle individuele leden van het beoordelingsteam dit onderdeel van de beoordeling hebben afgerond worden de resultaten met het gehele beoordelingsteam besproken. Deze bespreking zal onder leiding staan van een inkoopadviseur die niet betrokken is geweest bij de inhoudelijke beoordeling van de inschrijvingen. Tijdens deze bespreking zullen de scores per gunningcriterium, zoals gegeven door de individuele leden van het beoordelingsteam worden besproken. Aan het eind van het overleg wordt de definitieve score van het desbetreffende gunningscriterium vastgesteld op basis van de gemiddelde score."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Leidraad 4, G1.4.

**Vraag:**

U vraagt voorstellen inzake het thema duurzaamheid. Mogen wij er daarbij vanuit gaan dat mocht u gebruik willen maken van een van de voorstellen, u daarbij de gestelde voorwaarden of concessies accepteert? Indien wij namelijk ervan uit moeten gaan dat alles wat wij voorstellen inbegrepen dient te zijn in de prijs, dan worden inschrijvers aanzienlijk beperkt in hun creativiteit. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Indien u voorstellen doet waar specifieke voorwaarden of kosten mee gemoeid zijn dan dient u dit kenbaar te maken. De voorstellen zullen enkel inhoudelijk beoordeeld worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Leidraad 4, G1.2.

**Vraag:**

Bent u ermee akkoord dat wij naast de URL ook een handleiding aanleveren met een beschrijving van hoe uw testers de benoemde processtappen kunnen uitvoeren? En zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord. De Hanze wenst een systeem met een hoge mate van gebruikersvriendelijkheid, waarbij het ook zonder handleiding makkelijk te gebruiken en te begrijpen dient te zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Leidraad 4, G1.1.

**Vraag:**

Een onderdeel van onze beantwoording is minimaal 2 vergelijkbare

implementatieprojecten. Wij vragen wij ons af hoe gedetailleerd onze beschrijving van de minimaal 2 projecten dient te zijn. Als we echt concreet willen aantonen dat de aanpak succesvol is geweest, waaruit dit blijkt en waarom deze manier van werken ook voor onderhavige opdracht succesvol zal zijn, dan komen we er niet aan onderuit onder meer de volgende zaken te beschrijven: de eisen en verwachtingen van de klant, onze aanpak en tijdslijnen en de resultaten. Kunt u nader toelichten hoe u dit ziet?

**Antwoord:**

Het is aan de inschrijver om een inschatting te maken van de informatie die voor het beoordelingsteam nodig is om te beoordelen in welke mate de aanpak voor de implementatie bij vergelijkbare projecten succesvol is geweest, waaruit dit blijkt en waarom deze manier van werken voor de onderhavige opdracht ook succesvol zal zijn is aan de inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Leidraad 3.2.2.

**Vraag:**

U eist dat inschrijvers beschikken over een kwaliteitssystem. U eist echter niet dat inschrijvers beschikken over een milieuzorgsysteem (ISO14001) en een systeem voor informatiebeveiliging (ISO27001), terwijl dit ook zeer relevant voor u is. Bent u daarom bereid om uw geschiktheidseisen hiertoe aan te scherpen?

**Antwoord:**

Nee, de schiktheidseisen zullen niet verder worden aangescherpt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Leidraad 3.2.2.

**Vraag:**

U eist per referentie een tevredenheidsverklaring, aan te leveren na voorlopige gunning op verzoek. Wij verzoeken u om de tevredenheidsverklaring te laten vervallen om de administratieve last te beperken. Immers, met opgave van de referent is immers al expliciet toestemming verkregen van de referent voor de opname in de offertestukken. Daarmee is impliciet ook geborgd dat deze tevreden is. Immers, een klant die ontevreden is wordt in de regel niet opgegeven als referent, mede omdat deze daartoe in de regel geen toestemming toe zal verlenen. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Niet akkoord. De administratieve lasten worden al beperkt doordat dit alleen bij de voorlopig te gunnen inschrijver wordt opgevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Leidraad 3.2.2.

**Vraag:**

Bij elke kerncompetentie staat 1) Formulier B met de opgave van de uitgevoerde referentie (optioneel). Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met (optioneel)? Het verstrekken van de referenties is toch verplicht?

**Antwoord:**

Dit is per abuis blijven staan. Het verstrekken van referenties is inderdaad verplicht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Leidraad 3.2.1.

**Vraag:**

Kunt u als bewijsstuk voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ook akkoord gaan met een verzekeringscerticaat i.p.v. een verzekeringspolis?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Leidraad, 2.6 punt 5

**Vraag:**

Documenten mogen zijn opgesteld in een andere taal, mits vergezeld van een door een erkend vertaalbureau opgestelde vertaling in het Nederlands. Wegens een moedermaatschappij in het buitenland kan dit bijvoorbeeld een uittreksel kamer van koophandel bevatten, een verzekeringscertificaat of certificering. Kunt u bevestigen dat in dergelijke gevallen een vertaling niet benodigd is? Dit is namelijk niet gebruikelijk.

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:** 8 apr. 2025

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Leidraad, 1.5

**Vraag:**

U heeft niet aangegeven wat de totale omvang van het contract is in waarde. Wij verzoeken u daarom om dit nader te specificeren.

**Antwoord:**

De omvang is aangegeven in verwachte aantallen omdat we de exacte afname niet met zekerheid kunnen stellen en de bedragen nog niet bekend zijn. De geraamde waarde wordt hoger geraamd dan de aanbestedingsgrens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 9, prijzenblad:

**Vraag:**

In uw PvE specificeert u een 14 en een 16 inch laptop. Op het prijzenblad kunnen we slechts één 'standaard laptop' prijzen. Kunt u daarom aangeven welk van de twee types wij dienen te prijzen op het prijzenblad? De 14 of de 16 inch?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 8.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening

**Beantwoord op:**

8 apr. 2025