

BIJLAGE 2 PRODUCTENBOEK

In dit productenboek worden de categorieën woonaanpassingen beschreven en de productspecificaties.

1 - Algemeen aannemers- en installatiewerk
2 - Stratenmakerswerk
3 - Keukenaanpassingen
4 - Drempelhulpen/vlonders/oprijplaten
5 - Woonunits
6 - Toilet/douche aanpassingen
6.1 - Toilet/douche aanpassingen eenvoudig
6.2 - Toilet/douche aanpassingen complex
7 - Omgevingsbesturing
8 - Elektrische toepassingen op toegangsdeuren
8.1 - Elektrische toepassingen op toegangsdeuren eenvoudig
8.2 - Elektrische toepassingen op toegangsdeuren complex
9 - Woonhuis- en plateauliften
10 - Scootmobielsafes

Let op:

- Woonruimteaanpassingen die op grond van een persoonsgebonden budget worden bekostigd maken geen deel uit van deze Opdracht. Het kosteloos opstellen van kostenramingen door Opdrachtnemer voor bepaling door de Gemeente van de hoogte van een Persoonsgebonden budget maakt wél deel uit van de Opdracht.
- Aanpassingen welke algemeen gebruikelijk kunnen worden gesteld, zijn uitgesloten van deze opdracht. Uit het voorliggend onderzoek zoals per casus door de WIJ zal worden uitgevoerd, zal blijken welke middelen algemeen gebruikelijk zijn of welke tot de opdracht behoren.
- Een opdracht kan bestaan uit meerdere categorieën, gezien woonaanpassingen vaak uit een verzameling van werkzaamheden bestaat.
- Onderstaande categorie beschrijvingen dienen ter beeldvorming van de werkzaamheden. Geen van de onderstaand beschreven werkzaamheden is uitputtend. Gedurende de opdracht kunnen omschrijvingen worden verduidelijkt waar nodig voor de praktische uitvoerbaar.
- Voorzieningen zoals aanbesteed met kenmerk 2020-01 EU nummer 2021/S 108284351 vallen niet onder deze opdracht. Zie bijlage 3 (offerteaanvraag) 'Overzicht Wmo-hulpmiddelen'.

Beschrijving categorieën

Categorie 1 Algemeen aannemers- en installatiewerk

Beschrijving

Onder de categorie aannemerswerk vallen werkzaamheden welke niet onder een specifieke categorie in dit productenboek zijn uitgewerkt. Het betreft algemene aannemerswerkzaamheden welke in het kader van Wmo woonaanpassingen worden uitgevoerd. Hierbij kan gedacht worden aan; verbreden van een deurdoorgang, het inkorten van een deur, het aanleggen/verplaatsen van een wandcontactdoos, het aanleggen/verplaatsen van een spreek-luister verbinding. Daarnaast kleine bouwkundige werkzaamheden die de zelfredzaamheid van de inwoner bevorderen of noodzakelijk zijn om de overige voorzieningen te kunnen installeren. Hieronder valt tevens het verhelpen van storingen, uitvoeren van keuringen waar nodig, defecten en het uitvoeren van service en onderhoud aan woningaanpassingen welke aan inwoners zijn verstrekt.

Categorie 2 Stratenmakerswerk

Beschrijving

Dit betreft het aanpassen van straatwerk in de toegangsroute van een woning. Niet in de openbare ruimte. Opties:

- vlak straatwerk (zonder helling)
- nivelleren hoogteverschil tot 25 cm
- nivelleren hoogteverschil vanaf 25 cm
- balustrade of leuning

Het uitnemen en terugplaatsen van het bestaande straatwerk. Indien nodig leveren en plaatsen van keerwanden of opsluitbanden en aanvullende vergelijkbare tegels/klinkers. Het leveren en storten van het benodigde zand. Inclusief afrijdbeveiliging, indien nodig. Indien nodig plaatsen balustrade of leuning (meerprijs). Kosteloos service bij verzakkingen binnen een garantietermijn van 5 jaar.

Categorie 3 Keukenaanpassingen

Beschrijving

Dit betreft het aanpassen van een keuken voor mensen welke bijvoorbeeld gebruik maken van een rolstoel. Keukenaanpassingen betreft bijvoorbeeld het afwerken van laden aan de onderkant, een onderrijdbaar en hittebestendig werkblad met smalle, koflades, het verlagen of verhogen van een werkblad, plaatsen van speciale kranen of het plaatsen van ondiepe spoelbakken.

Categorie 4 Drempelhulpen/vlonders/oprijplaten

Beschrijving

Deze categorie beschrijft het nivelleren van niveauverschillen veelal bij het gebruik met een hulpmiddel (rolstoel, rollator of scootmobiel). Hieronder valt;

- Drempeloverbrugger; Creëren van een geleidelijke overgang van een dorpel of drempel voor een cliënt met een verrijdbare voorziening. Gemaakt van bijvoorbeeld rubber, aluminium of kunststof.
- Verwijderen dorpel; Het doorgankelijk maken van de woning (meestal ter plaatse van de badkamer) waarbij zo nodig de deur aan de onderzijde wordt verlengt/aangepast.
- Plaatsen van een tussenstap/luie treden; opstap om het hoogteverschil van een opstap bij een woningtoegangsdeur te verkleinen.
- Vlondervoorzieningen; plaatsen van een hellingconstructie, vlonder, ophoger of shegstukken om hoogteverschillen te nivelleren.

Categorie 5 WoonunitsBeschrijving

Het leveren en plaatsen van een woonunit (in de breedste zin van het woord) aan een woning, welke wordt gekoppeld aan de bestaande woning. Deze koppeling komt tot stand door het plaatsen van een hal of een extra deur in de bestaande woning. Inclusief benodigde aanpassingen/toevoegingen aan de binnenzijde van de woonunit en/of het plaatsen van een tussensluis met geschikte deur naar tuin/terras.

Categorie 6 Toilet/douche aanpassingen*Categorie 6.1 Toilet/douche aanpassingen eenvoudig**Categorie 6.2 Toilet/douche aanpassingen complex*Beschrijving categorie 6.1 toilet aanpassing eenvoudig

Deze categorie bevat eenvoudige aanpassingen aan het toilet of douche. Zoals het plaatsen van een opklapbaar douchezitje aan de wand, het plaatsen van een muurbeugel, het plaatsen van een rolstoelwastafel, het maken van een kleine douche/toiletaanpassingen tot een hoogte van € 500,-

Beschrijving categorie 6.2 toilet aanpassing complex

Het aanbrengen van toilet/douche aanpassingen zoals bijvoorbeeld een spoel/föhn installatie met een waarde van meer dan € 500,-

Categorie 7 OmgevingsbesturingBeschrijving

Deze categorie bestaat uit omgevingsbesturing, ook wel (zorg) domotica genaamd. Het omvat de toepassing van sensoren en communicatietechnologie in de woning of andere verblijfsruimte ter ondersteuning (van de zorg) aan de inwoner. Deze categorie bevat het deel welke aansluit op vergoedingen welke worden verstrekt vanuit de ZvW.

Categorie 8 - Elektrische toepassingen op toegangsdeuren*8.1 - Elektrische toepassingen op toegangsdeuren eenvoudig**8.2 - Elektrische toepassingen op toegangsdeuren complex*

Als elektrische toepassingen kan er gedacht worden aan het plaatsen van deur ontgrendelaars, deuropeners, intercominstallaties en handzenders.

Beschrijving categorie 8.1 elektrische toepassingen op toegangsdeuren eenvoudig

Onder deze categorie vallen eenvoudige toepassingen op toegangsdeuren met een waarde tot en met € 750,-

Beschrijving categorie 8.2 elektrische toepassingen op toegangsdeuren complex

Onder deze categorie vallen eenvoudige toepassingen op toegangsdeuren met een waarde vanaf € 750,-

Categorie 9 Woonhuis- en plateauliftenBeschrijving

Deze categorie bestaat uit lift toepassingen welke bedoeld zijn om een hoogte verschil te overbruggen in-, en/of rondom een woning veelal in de vorm van een woonhuis-, of plateaulift.

Categorie 10 Scootmobielbox/safesBeschrijving

Mogelijk maken van overdekt en afsluitbaar stallen van een hulpmiddelen zoals een scootmobiel/driewiel fiets etc., beschermd tegen weersomstandigheden en vandalisme. In geval dat dit in de woning of in een algemene ruimte niet mogelijk is, en als dit slechts mogelijk is buiten de woning op openbaar terrein.

Eisen aan de staat van de woonaanpassing (technisch en visueel)

De woonaanpassing voldoet aan de volgende eisen:

- is te beschouwen als nieuw in de zin van de Overeenkomst;
- is technisch in uitstekende staat en ziet er bij levering visueel, los van kleine gebruikssporen, netjes en schoon uit;
- opdrachtnemer garandeert een veilig en verantwoord gebruik en is hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk;
- Vervanging van onderdelen en (fabrieks-)opties is toegestaan voor zover deze ook daadwerkelijk behoren tot de betreffende woonaanpassing en deze technisch en functioneel passen op de woonaanpassing;
- de richtlijnen die door de producent aan de aanpassing worden gesteld zijn gevolgd (voor zover ook daadwerkelijk beschikbaar);
- De woonaanpassing is vrij van roest en erosie, zit netjes in de lak, zonder uitstekende delen en alle bedieningsonderdelen functioneren optimaal;

Eisen t.a.v. levering, service en onderhoud conform Programma van eisen:**Vervangingen**

Wanneer technische afkeur zorgt voor vervanging kan de aanbieder tot vervanging overgaan, bij gelijkblijvende eisen aan het hulpmiddel, en met de factuur van de nieuw geleverde voorziening het afkeurreportage meesturen. Als cliënt om functionele redenen een ander hulpmiddel nodig heeft verwijst de aanbieder door naar de gemeente. Verdere proces verloopt dan als een reguliere levering.

Nazorg

Binnen twee weken na levering legt de aanbieder contact met de gebruiker om te bezien of het woonaanpassing voldoet. Indien nodig zorgt de aanbieder voor aanpassing c.q. aanvullende instructie, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen.

Inname

Na opdracht wordt de woonaanpassing kosteloos op afspraak opgehaald, binnen 5 werkdagen. Eventuele afwijkingen van deze termijn zijn in overleg met of op initiatief van de gebruiker of diens nabestaande.

Levering

De onderstaande maximum levertijd is van het moment van opdrachtverstrekking tot en met levering en is inclusief alle stappen die gezet dienen te worden om tot levering te komen (bijvoorbeeld intake, passing).

Soort levering	Maximale levertijd
Inmeten bij inwoner (pve 2.4)	5 werkdagen
Contact vanuit opdrachtnemer met opdrachtgever indien een leveringsopdracht niet aansluit bij de situatie (pve 2.9)	2 werkdagen na in meting
Opdrachtnemer meldt aan opdrachtgever dat een woonaanpassing is geplaatst (pve 2.19)	Binnen 2 werkdagen na plaatsing
Standaard/eenvoudige woonaanpassingen (pve 3.1)	20 werkdagen na opdracht / offerte goedkeuring
Levering spoedeisende opdrachten (pve 3.2)	Binnen 3 werkdagen
Uitvoering van reparaties en verwijderingen (pve 3.3)	Binnen 5 werkdagen

Type reparatiemelding / situatie	Maximale reparatie- / reactietijd en afhandeling
Volledig afhankelijk van woonaanpassing (pve 3.6)	Binnen maximaal 2 uur na melding monteur aanwezig
Niet volledig afhankelijk van woonaanpassing en klant is thuis / op verblijfplaats. Geldigheid: behoudens weekend- of vastgestelde feestdagen (pve 3.8)	- Melding voor 12.00: dezelfde dag aanwezig. - Melding na 12.00: uiterlijk de volgende werkdag aanwezig.

Vervangingen

Wanneer technische afkeur zorgt voor vervanging dient de aanbieder in contact te treden met de betrokken WIJ consulent.

Nazorg

Binnen twee weken na levering legt de aanbieder contact met de gebruiker om te bezien of de woonaanpassing voldoet. Indien nodig zorgt de aanbieder voor aanpassing c.q. aanvullende instructie, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen.

Inname

Na opdracht worden woonaanpassingen kosteloos op afspraak opgehaald/wordt de woning in oorspronkelijke staat terug gebracht. Deze werkzaamheden vinden in overleg met inwoner, (evt. diens nabestaande) en WIJ plaats.