**1. Koper**

**1.1 Koper**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Veiligheidsregio Utrecht |
| Rechtsvorm van de koper: | Regionale overheid |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Openbare orde en veiligheid |

**2. Procedure**

**2.1 Procedure**

| | |
|---|---|
| Titel: | Klant Contact Systeem |
| Beschrijving: | Binnen de VRU wordt momenteel gewerkt aan het project Externe Dienstverlening. Dit project heeft tot doel om de informatievoorziening aan externe klanten (personen en partijen in onze regio met een informatiebehoefte) te professionaliseren. De VRU is voornemens om vanuit dit project een systeem in gebruik te nemen voor de registratie van extern klantcontact. Wij zijn (nog) niet bekend met deze markt, de mogelijkheden en de spelers, vandaar dat wij graag input ontvangen door middel van deze marktconsultatie. Nog niet bekend |
| Interne identificatiecode: | RB 2025 |

**2.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72260000 Diensten in verband met software |

**2.1.2 Plaats van uitvoering**

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

**2.1.4 Algemene informatie**

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

**3. Deel**

**3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | Klant Contact Systeem |
| Beschrijving: | Binnen de VRU wordt momenteel gewerkt aan het project Externe Dienstverlening. Dit project heeft tot doel om de informatievoorziening aan externe klanten (personen en partijen in onze regio met een informatiebehoefte) te professionaliseren. De VRU is voornemens om vanuit dit project een systeem in gebruik te nemen voor de registratie van extern klantcontact. Wij zijn (nog) niet bekend met deze markt, de mogelijkheden en de spelers, vandaar dat wij graag input ontvangen door middel van deze marktconsultatie. |
| Interne identificatiecode: | 1 |

**3.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72260000 Diensten in verband met software |

**3.1.2 Plaats van uitvoering**

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

**3.1.3 Duur**

Andere looptijd: Onbekend



Rijksoverheid

**3.1.5 Algemene informatie**

| | |
|---|---|
| Voorbehouden deelname: | Deelname is niet voorbehouden. |

**3.1.6 Aanbestedingsstukken**

| | |
|---|---|
| Adres van de aanbestedingsstukken : | https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/371293 , |

**3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding**

| | |
|---|---|
| De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: | Neen |

**3.1.8 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

**3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Veiligheidsregio Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland |
| Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: | Veiligheidsregio Utrecht |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Veiligheidsregio Utrecht |
| Registratienummer: | 291995940 |
| Postadres: | Archimedeslaan 6 |
| Stad: | UTRECHT |
| Postcode: | 3584 BA |
| Onderverdeling land (NUTS): | Utrecht (NL310) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Raymond Hofs |
| E-mail: | inkoop@vru.nl |
| Telefoon: | +31 888781000 |
| Internetadres: | http://www.vru.nl |
| Andere contactpunten: | |
| Officiële naam: | Rechtbank Midden-Nederland |
| Postadres: | Vrouwe Justitiaplein 1 |
| Stad: | Utrecht |
| Postcode: | 3511 EX |
| Onderverdeling land (NUTS): | Utrecht (NL310) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | locatie Utrecht |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| E-mail: | Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl |
| Telefoon: | +31 883611771 |
| Internetadres: | https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland |

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode /versie van de aankondiging: | 420a32b2-fbbe-416a-ab8b-c005e700bad6 - 01 |
| Type formulier: | Geplande opdracht |
| Type aankondiging: | Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 17/03/2025 19:22 +01:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |
| Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt: | 01/04/2025 |



Rijksoverheid