

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PVE eis 117	In PVE-eis 117 is aangegeven dat de temperatuur binnen de Floorspace tussen de 18 graden en 27 graden blijft (eventuele warme straten uitgezonderd). In de praktijk en conform diverse geldende (inter)nationale richtlijnen, waaronder NEN-EN-ISO 9241 en TNO-richtlijnen, wordt uitgegaan van 27°C in dataruimten. Kunt u toelichten waarom de in het PVE gehanteerde temperatuurgrensvan hiervan en aan te geven op welke gronden deze (strengere) eis is geformuleerd. Tevens vernemen wij graag of het Erasmus MC bereid is de temperatuurgrensvan in de SLA af te stemmen op de algemeen aanvaarde bovengrens die voldoet aan de geldende richtlijnen.	Eis 117 wordt als volgt aangepast: De temperatuur in het datacenter moet voldoen aan de richtlijnen zoals opgenomen in de ASHREA. Voor de SLA geldt dat de koeling onbeschikbaar is als de temperatuur buiten deze marges van de norm komt.
2	offerteleidraad 3.1	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat de datacenterdienstverlening dient te kunnen meeschalen met de behoefte van Erasmus MC, waaronder het kunnen afschalen van afgenomen capaciteit. Ter bevordering van wederzijdse duidelijkheid en uitvoerbaarheid zouden wij graag nader inzicht verkrijgen in de verwachtingen ten aanzien van deze afschaling. Kunt u aangeven welke minimale termijn Erasmus MC in acht wenst te nemen tussen het moment van verzoek tot afschaling en de daadwerkelijke effectivering hiervan? Tevens verzoeken wij u te overwegen om een minimale afschaaltermijn af te spreken na gunning en vast te leggen in de SLA en een schriftelijk verzoek als uitgangspunt te hanteren, zodat dit voldoende ruimte biedt voor operationele en contractuele aanpassing door de opdrachtnemer.	1) Erasmus MC is niet in staat tot 10 jaar in de toekomst te kijken en kan geen absolute uitspraak doen over minimum af te nemen capaciteit. De omvang van de Cage is in lijn met de verwachtingen op de langere termijn. 2) Wij willen op rack niveau kunnen op- en afschalen op maand basis. Voor een Suite of een Cage zal de termijn in een offerte proces worden vastgesteld (dit dus na gunning).
3	offerte leidraad geografische afstand datacenters	In paragraaf 2.5.2 van de Offerteleidraad wordt gesteld dat beide Datacenters binnen een straal van 30 kilometer van de hoofdlocatie van Erasmus MC moeten liggen in verband met latency. Gezien de beperkte toename in latency bij een afstand van 60 kilometer (circa 0,3 milliseconde extra round-trip via glasvezel) en de beschikbaarheid van hoogwaardige netwerkinfrastructuren waarmee deze impact gemitigeerd kan worden, verzoeken wij u om heroverweging van deze eis. Bent u bereid de gestelde maximale afstandsgrens van 30 kilometer te verruimen naar 60 kilometer, onder de voorwaarde dat de inschrijver aantoonbaar voldoet aan een gedefinieerd maximaal toelaatbaar latency-niveau (bijvoorbeeld <1 milliseconde round-trip)?	Niet akkoord. Onze EPD leverancier heeft een maximale latency eis van 1 ms roudtrip time. De tussenliggende apparatuur (Access-Datacenter) zorgt voor 0,707 ms latency roundtrip dus er blijft een latency budget over van 0,293 ms roundtrip time voor het glasvezeltraject. Er is dan een natuurkundige maximale afstand van 59,7 km roundtrip beschikbaar. Dus een maximale afstand van 30 km wordt hierdoor aangehouden als eis.
4	Gewenste latency	In paragraaf 2.5.2 van de Offerteleidraad wordt genoemd: “Beide Datacenters moeten vanwege latency, binnen een straal van 30 kilometer van de hoofdlocatie van het Erasmus MC liggen.” Kunt u aangeven welke latency u wenst en kan deze leidend gemaakt worden in Eis 1 in plaats van de genoemde afstandseis?	Zie antwoord op vraag 3.
5	Latency	Betreft: Eis 1 - BIJLAGE 02 - Programma van Eisen Kunt u instemmen met een grotere afstand dan 30 KM op voorwaarde dat de gewenste latency tussen het datacenter en de hoofdlocatie van het Erasmus MC gehaald wordt?	Zie antwoord op vraag 3.
6	Document:Bijlage 4 Prijzenblad/ Plaatsen en aansluiten rack in Cage (incl. 2* CEEform 32A 3 fasen boven rack)	Dient de inschrijver onder deze post tevens de eenmalige kosten voor de levering en/of plaatsing van het serverrack op te nemen?	Correct.
7	Document:Bijlage 4 Prijzenblad/ Bekabelen van private Cage naar Cage in shared space	Met hoeveel glasvezelverbindingen (vezels) wenst de opdrachtgever de twee door hem afgenomen Cages – te weten de private Cage en de Cage in de shared space – onderling te laten verbinden?	Deze verbinding tussen de racks zal naadloos aansluiten bij ons bekabelings systeem. Ook zal de verbinding een redundante route volgen en kan bestaan uit 2 of meerdere MPO 12 OM4 kabels. Mogelijk zijn er ook koper (CAT6a) verbindingen nodig.

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Document:Bijlage 4 Prijzenblad/ Inrichten 3 * blokken van 4 racks	Dient elk cluster van vier racks fysiek te worden afgeschermd van de overige onderdelen van de Suite? Indien het antwoord bevestigend is, verzoeken wij u een gedetailleerde omschrijving te verstrekken van de eisen en specificaties waaraan de fysieke afscheiding per cluster dient te voldoen.	Nee, binnen de Cage is geen verdere afscherming benodigd.
9	Document:Offerteleidraad / Pagina: 33/ Par. 5.2.3	Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC bedoelt minimaal Tier III in plaats van Tier II? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting in het kader van de Prestaties in de Aanbesteding.	Correct. Dit moet minimaal Tier III zijn.
10	Document:Offerteleidraad / Pagina: 14/ Par. 3.2.3 - Luchtvochtigheid	De door Erasmus MC gevraagde bandbreedte van luchtvochtigheid is niet meer nodig voor gangbare IT-apparatuur en maakt het Inschrijver niet mogelijk om energie-efficiënt de dienstverlening te leveren. Inschrijver hanteert een klimaat dat voldoet aan ASHRAE en de Nederlandse milieuwetgeving, van 18 tot 32 graden Celsius inblaastemperatuur en 30 tot 70% luchtvochtigheid. Is Erasmus MC akkoord met de bandbreedtes die Inschrijver hanteert?	Zie antwoord vraag 1.
11	Document:Offerteleidraad / Pagina: 5/ Begrippenlijst, M2	Om te kunnen bepalen of Inschrijver kan voldoen én om een prijs te kunnen bepalen, ontvangt Inschrijver graag de specificaties van de "Racks en/of floor mounted devices" die Erasmus MC wil kunnen plaatsen. Mag Inschrijver aannemen dat de Racks en floor mounted devices van Erasmus MC optimaal geschikt zijn voor plaatsing in een koude gang, conform de Erkende Maatregelen Lijst (EML) van de Nederlandse Milieuwetgeving? En dat deze voorzien zijn van geschikte aardpunten?	1) De specificatie van een rack: Minkels Nexpand 800 breed, 1200diep, en 47U (2200) hoog. 2) Ja deze zijn geschikt voor koude gang plaatsing. 3) Deze zijn voorzien van geschikte aardpunten.
12	Document:Offerteleidraad / Pagina 4 & 5/ Begrippenlijst, Floorspace en M2	Wat ziet Erasmus MC als het verschil tussen Floorspace en M2?	Floorspace betreft de totale oppervlakte waarop Suites, Cage en racks geplaatst kunnen worden en die voor Erasmus MC gereserveerd zijn (M2 + 10%). M2 betreft het aantal vierkante meters Floorspace die effectief door Erasmus MC worden gebruikt.
13	Document:Offerteleidraad / Begrippenlijst	Inschrijver begrijpt de onderverdeling die Erasmus MC hanteert in termen van Floorspace, Suite en Cage onvoldoende, om een goede oplossing te kunnen bepalen. Inschrijver heeft in zijn Datacenter een datazaal. Binnen deze datazaal kunnen Racks staan in een gemeenschappelijke omgeving / shared colocatie (Racks van verschillende klanten). In deze datazaal kan Inschrijver een privé colocatie ruimte realiseren, waarbinnen eventueel afzonderlijke afgescheiden ruimtes kunnen worden gerealiseerd (privé ruimtes binnen een privé ruimte). Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC met "Floorspace" de datazaal van Inschrijver bedoelt? Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC met "Suite" een te realiseren privé ruimte bedoelt? Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC met "Cage" en privé ruimte binnen de grote privé ruimte bedoelt?	Hieronder een korte toelichting: - Priveruimte met muren zien wij als Suite - Priveruimte met hekwerk zijn wij als Cage - Zaalruimte buiten de priveruimtes zijn wij als shared omgeving. - Zaalruimte gebruikt voor priveruimten Erasmus MC en voor racks in shared omgeving zien wij als M2. - Deze M2 + 10% zien wij als Floorspace gereserveerd voor Erasmus MC.
14	Document:Bijlage 4 Prijzenblad & PvE/ Prestatie: 83	In Prestatie 83 staat dat Erasmus MC zelf de PDU's in de racks plaatst. In het Prijzenblad moet Inschrijver prijzen opgeven waarbij staat "incl.spanning met PDU". Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC zelf de rack PDU's levert en plaatst in de racks? Als Inschrijver de rack PDU's moet leveren, ontvangt Inschrijver graag alle specificaties waaraan deze rack PDU's moeten voldoen, om een prijs te kunnen bepalen. Voorts begrijpt Inschrijver dan niet dat Erasmus MC de door Inschrijver geleverde rack PDU's zelf in de racks wil plaatsen. Mag Inschrijver dan ook aannemen dat Erasmus MC verwacht dat Inschrijver de rack PDU's in de racks plaatst, wanneer Inschrijver de rack PDU's levert?	Het Erasmus MC zal zelf de Schleifenbauer PDU's leveren en inbouwen in de racks.
15	Document:Bijlage 4 Prijzenblad & PvE/ Prestatie: 35	Erasmus MC vraagt in het Prijzenblad prijzen voor een private Cage met 36 racks en 12 racks in de shared omgeving. In Prestatie 35 staat dat het uitgangspunt een Private Cage met 32 Racks en tot 24 racks in shared Floorspace is. Is dit een inconsistentie in de uitvraag? Als het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Eis 35 wordt: De datacenter voorzieningen kunnen voldoende volumes faciliteren zoals aangegeven in dit document en moeten daarnaast kunnen op- en afschalen conform de groei- of krimpbehoefte van Opdrachtgever. Uitgangspunt bij aanvang: een Private Cage met 36 Racks en 12 racks in Shared Floorspace.

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Document:Bijlage 4 Prijzenblad & PvE/	Wat is de minimaal af te nemen hoeveelheid kW die Erasmus MC wil gaan gebruiken?	0 kW bij de oplevering van de omgeving, daarna zal het meer worden. Hoeveel dat meer is is geheel afhankelijk van de nieuwe apparatuur ontwikkelingen. Hierbij geldt dat we per kast 22 kW kunnen gebruiken.
17	Document:Bijlage 4 Prijzenblad & PvE/ Algemeen	Wat is de minimaal af te nemen hoeveelheid racks die Erasmus MC wil gaan gebruiken? Hoeveel van deze racks wil Erasmus MC in een Cage / Cages plaatsen?	Het uitgangspunt is dat we bij aanvang het volgende afnemen: een Private Cage met 36 Racks en 12 racks in Shared Floorspace. Daarna wenst Erasmus MC de flexibiliteit om zowel op- als af te kunnen schalen.
18	Bijlage 4 Prijzenblad	In het Prijzenblad staat: "Deze wijzigingsverzoeken zijn inclusief het zo nodig aanpassen van de ondersteunende diensten voor klimaatbeheersing, veiligheid, stroomvoorziening en bekabeling". Betekent dit dat alle op dit moment niet gevraagde of voorziene mogelijkheden, zoals vloeistofgekoelde systemen die Erasmus MC in de toekomst zou willen gebruiken, inbegrepen moeten zijn in de tarieven die Inschrijver nu moet opgeven? Indien het antwoord bevestigend is, ontvangt Inschrijver graag alle mogelijkheden die Erasmus MC in de toekomst wil kunnen gebruiken in het Datacenter en gerelateerde informatie, om Inschrijver in staat te stellen om een prijs te kunnen bepalen.	T.a.v. de wijzigingsverzoeken het volgende: dit gaat over de inzet van smart hands van Opdrachtnemer. T.a.v. de niet gevraagde of voorziene mogelijkheden, zoals vloeistofgekoelde systemen die Erasmus MC in de toekomst zou willen gebruiken: deze hoeven niet inbegrepen te zijn in de tarieven die Opdrachtnemer nu moet opgeven.
19	Document:Bijlage 4 Prijzenblad/ Algemeen	Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC met "shared space" hier "Floorspace" bedoelt? Als het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Nee, zie antwoord vraag 12.
20	Document:Bijlage 4 Prijzenblad/ Smart Hands	Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC met "Smart hands" hier "Floormanagement" bedoelt? Als het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Met "smart hands" bedoelen wij de inzet van de Opdrachtnemer. Dat zal in aanvang alleen Floor management betreffen. Mogelijk dat gedurende de looptijd van het contract ook andere rollen kunnen worden afgeroepen via de Opdrachtnemer.
21	Document:Bijlage 4 Prijzenblad/ Regel: 9/	Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC met "privateCage" hier "Suite" bedoelt? Als het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Wij bedoelen met een private Cage: een alleen voor opdrachtgever en opdrachtnemer toegankelijke "kooi" met deur en nooduitgang. Het verschil met de Suite is dat het een hekwerk en geen fysieke muur als omkadering heeft.
22	Document:Bijlage 4 Prijzenblad/ Regel: 6/	Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC met "private Cage" hier "Suite" bedoelt? Als het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Wij bedoelen met een private Cage: een alleen voor opdrachtgever en opdrachtnemer toegankelijke "kooi" met deur en nooduitgang. Het verschil met de Suite is dat het een hekwerk en geen fysieke muur als omkadering heeft.
23	Document:Bijlage 4 Prijzenblad/ Regel: 59/	Inschrijver denkt fouten in de optelling van "Inschrijfprijs Inschrijver" te hebben ontdekt. Allereerst wordt het eenmalige totaal van cel F16 niet opgeteld bij het totaal. Daarnaast wordt het eenmalige totaal van cel C57 vermenigvuldigd met 120 (Inschrijver neemt aan dat dat het aantal maanden zijn, waardoor cel F57 onjuist wordt gezien als maandelijks bedrag). Graag ontvang Inschrijver een toelichting.	1) Is gecorrigeerd 2) F16 telt eenmalig mee, F28 is een maandelijks bedrag dat 120 maanden meeweegt, F36 is eveneens een maandelijks bedrag dat 120 maanden meeweegt en F57 correspondeert met verwachte additionele diensten die eenmalig meewegen." Zie ook het gewijzigde prijzenblad dat wordt meegestuurd met deze Nota van Inlichtingen.
24	Document:Bijlage 4 Prijzenblad/ Regel: 11 en 12/	Wat ziet Erasmus MC als het verschil tussen "Plaatsen benodigde stroomvoorziening" en "Plaatsen 2* CEEform 32A 3 fase boven rack (per rack)"?	1) "Plaatsen benodigde stroomvoorziening" betreft het zorgen voor stroomvoorziening naar de locatie waar de Cage, Suite of rack is geplaatst. 2) "Plaatsen 2* CEEform 32A 3 fase boven rack (per rack)" betreft het aansluiten van de stroomvoorziening voor de rack aan de stroomtoevoer.
25	Document:Bijlage 4 Prijzenblad/ Regel: 10/	Wat bedoelt Erasmus MC met "Bekabelen van private Cage naar Cage in shared space"? "Private Cage", "Cage in shared space" en "shared space" ziet Inschrijver niet in de Begrippelijst staan.	"Bekabelen van private Cage naar Cage in shared space" wordt "Bekabelen van private Cage naar rack in shared space". Daarbij geldt: Private Cage = Cage alleen toegankelijk voor Opdrachtgever. Shared space = Gemeenschappelijke ruimte waar ook andere Opdrachtgevers toegang hebben.

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Document:Bijlage 4 Prijzenblad/ algemeen	Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC met "private Cage" een "Cage" bedoelt? Als het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Ja.
27	Document:Bijlage 4 Prijzenblad/ Regel:7	Wat bedoelt Erasmus MC met "3 * blokken van 4 racks"? Welke opzet van de racks verwacht Erasmus MC?	Zie antwoord op vraag 28.
28	Document:Bijlage 4 Prijzenblad/ Regel:6	Wat bedoelt Erasmus MC met "uitgaande van 36 racks in blokken van 4"? Welke opzet van de 36 racks verwacht Erasmus MC? Wat bedoelt Erasmus MC met "vrije ruimte"?	1) Wij willen onze racks in blokken van vier racks aan elkaar gekoppeld laten plaatsen. Daarnaast mogen deze blokken op elkaar aansluiten tot een corridor. 2) Voor de definitie zie antwoord op vraag 12.
29	Document:Bijlage 2 PvE & Referenties/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:113/	Wat is de reden dat Prestatie 113 een Tier III datacenter eist en de referenties gebaseerd mogen zijn op minimaal Tier II?	Zie antwoord op vraag 9.
30	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:244/	Mag Inschrijver aannemen dat Prestaties 244 kan vervallen?	Nee. Eis 244 vervalt niet.
31	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:222/	De aanmelding van een aflevering van goederen geschiedt via de online klantenportal van Inschrijver. In deze aanvraag geeft Erasmus MC een afleverdag in, geen aflevertijd. Als de aflevering niet op de aangegeven afleverdag heeft plaatsgevonden, dan ontvangt Erasmus MC daarvan bericht. Erasmus MC kan vervolgens de aflevering opnieuw aanmelden via de online klantenportal. Is Erasmus MC hierme akkoord? Indien het antwoord ontkennend is, is Erasmus MC zich ervan bewust dat Inschrijver hij niet gerechtigd zal zijn en onvoldoende informatie zal hebben om na te gaan wat er aan de hand is wanneer de transporteur niet heeft geleverd? Het transport is immers door Erasmus MC geregeld en niet door Inschrijver.	Akkoord.
32	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:217/	Als Inschrijver goederen namens Erasmus MC heeft aangenomen, dan laat Inschrijver de pakbon altijd op de dozen zitten. Wanneer Erasmus MC de goederen ophaalt, mag Inschrijver er dan van uitgaan dat Erasmus MC zelf de pakbonnen behandelt zoals zij dat wil zien? Vanzelfsprekend, als Inschrijver de dozen uitpakt, apparatuur ophangt en dergelijke, dan bewaart Inschrijver de pakbon. Is Erasmus MC akkoord?	Akkoord.
33	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:191/	Het Floormanagement beleid van Inschrijver schrijft onder andere voor dat klanten de ruimtes altijd opgeruimd achterlaten. Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC zich aan deze regel zal houden? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Akkoord.
34	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:190/	Dit kan uitsluitend door Erasmus MC bij de AIVD worden aangevraagd voor Inschrijver. Inschrijver zal zijn medewerking verlenen. Is Erasmus MC akkoord?	Akkoord.
35	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:188/	Om te kunnen bepalen of Inschrijver kan voldoen, ontvangt Inschrijver graag om welke instructies het hier gaat.	Eis 188 wordt : Alle instructies van Opdrachtgever - vooraf opgesteld door opdrachtgever en beoordeeld op uitvoerbaarheid door opdrachtgever - worden gevolgd, tenzij dit tegen het floormanagement beleid is. In dat geval wordt dit met reden omkleed aangegeven.
36	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:186/	Om de kwaliteit van zijn dienstverlening ook tijdens werkzaamheden te kunnen garanderen, hanteert Inschrijver regels / Floormanagement beleid voor het uitvoeren van werkzaamheden. Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC altijd zal voldoen aan deze regels / Floormanagement beleid?	Ja.

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:186/	Deze Prestatie is voor Inschrijver te ruim verwoord. Om te kunnen bepalen of Inschrijver aan deze Prestatie kan voldoen, zou hij graag weten welke uit te voeren werkzaamheden dit betreft?	Deze eis wordt beperkt tot werkzaamheden aan eigen apparatuur en bekabeling.
38	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:179/	Inschrijver heeft zijn beveiliging zo ingericht dat geautoriseerde personen zelf en uitsluitend via de kortste route naar hun ruimtes kunnen lopen. Inschrijver ziet daarom geen noodzaak om geautoriseerde personen altijd te begeleiden. Vanzelfsprekend kunnen geautoriseerde personen op aanvraag worden begeleid. Is Erasmus MC akkoord met de volgende wijziging van Prestatie 179: "Toegang tot de Floorspace, de opslagruimte en stagingruimte is op aanvraag mogelijk onder begeleiding van Floormanagement"?	Akkoord.
39	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:171/	Om ook bij spoed een veilige aanmelding voor toegang te hebben, kent Inschrijver uitsluitend een spoedprocedure via zijn online klantenportal en een Smartphone app. Mag Inschrijver aannemen dat dit voldoet?	Akkoord.
40	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:164/	Mag Inschrijver aannemen dat Prestaties 164 kan vervallen?	Niet akkoord. Eis 164 wordt als volgt aangepast: Alle medewerkers van de Opdrachtnemer die toegang hebben tot het datacenter, beschikken over een VOG of screening minimaal level C (maximaal drie jaar oud).
41	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:153/	Wat bedoelt Erasmus met "De locatie"?	Hiermee bedoelt Erasmus MC de opslagruimte.
42	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:149/	Wat bedoelt Erasmus met "de kabels"?	Met kabels wordt in deze context bedoeld: - bekabeling tussen private Cage en shared space en/of - darkfiber verbindingen van meet-me-room naar de omgeving van de opdrachtgever binnen het datacenter.
43	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:149/	Om te kunnen bepalen of Inschrijver kan voldoen én om een prijs te kunnen bepalen, ontvangt Inschrijver graag welke maatregelen Erasmus MC verwacht.	Wij gaan ervan uit dat de Opdrachtnemer beter in staat is maatregelen aan te dragen. Wij willen voorkomen dat dataverkeer kan worden afgetapt. Maatregelen die wij kennen zijn specifiek gecoate bekabeling of dichte kabelgoten.
44	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:145 en 146/	Mag Inschrijver aannemen dat Prestaties 145 en 146 kunnen vervallen?	Nee. De eisen 145 en 146 vervallen niet.
45	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:142/	Mag Inschrijver aannemen dat in Prestatie 142 met "toegangscontrole" een paslezer wordt bedoeld? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Ja.
46	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:142/	Mag Inschrijver aannemen dat het in Prestatie 142 uitsluitend gaat om de in- en uitgangen van de Cages en Suites, d.w.z. de privé ruimtes van Erasmus MC? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Nee. Dit geldt ook voor de toegang tot de shared omgeving.
47	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:139/	Datacenter personeel van Inschrijver heeft toegang tot Suites, voor inspectie (Prestatie 195), onderhoud van infrastructuur die zich in/boven de privé ruimte bevindt, schoonmaak en ingeval van een calamiteit. Is Erasmus MC akkoord?	Akkoord.

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:128/	Personeel van Opdrachtnemer, Combinatiepartners en/of onderaannemers van Opdrachtnemer die op enige manier betrokken worden bij operationele uitvoering van werkzaamheden beschikken inderdaad over een Verklaring Omtrent Gedrag. Gezien de AVG wetgeving mag Inschrijver deze VOG's niet overleggen. Is Erasmus MC akkoord?	Eis 128 wordt als volgt aangepast: 'Personeel van Opdrachtnemer, Combinatiepartners en/of onderaannemers van Opdrachtnemer die op enige manier betrokken worden bij operationele uitvoering van werkzaamheden, beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag Personeel van Opdrachtnemer, Combinatiepartners en/of onderaannemers van Personeel mag pas beginnen met de werkzaamheden als deze onderzoeken positief zijn afgerond en als Opdrachtgever in het bezit is van de verklaring/rapportage. In alle gevallen zorgt Opdrachtnemer ervoor dat zijn/haar medewerkers of ingehuurd personeel via derden alle medewerking verlenen aan het verkrijgen van deze verklaring/rapportage. De kosten hiervoor kunnen niet gefactureerd worden, maar zijn in de tarieven inbegrepen.' Bovenstaande kan via een passende auditverklaring worden aangetoond.
49	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:127/	Mag Inschrijver aannemen dat binnen 15 minuten akkoord is?	Eis 127 wordt: Als de luchtvochtigheid in een Suite buiten de opgegeven marges komt, wordt dit binnen vijftien minuten aan de contactpersoon van Opdrachtgever gemeld (24*7*365).
50	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:123/	De door Erasmus MC gevraagde bandbreedte van luchtvochtigheid is niet meer nodig voor gangbare IT-apparatuur en maakt het Inschrijver niet mogelijk om energie-efficiënt de dienstverlening te leveren. Inschrijver hanteert een klimaat dat voldoet aan ASHRAE en de Nederlandse milieuwetgeving, van 18 tot 32 graden Celsius inblaastemperatuur en 30 tot 70% luchtvochtigheid. Is Erasmus MC akkoord met de bandbreedtes die Inschrijver hanteert?	Zie antwoord op vraag 1.
51	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:121/	De opzet van de datazaal van Inschrijver is gebaseerd op koude gangen, waarin de koude lucht altijd aan de voorzijde wordt aangeboden en de warme lucht aan de achterzijde het Rack verlaat. Gaat Erasmus MC akkoord de volgende aanpassing van Prestatie 121: "De door Opdrachtgever geplaatste apparatuur zal altijd aan de voorzijde koude lucht aanzuigen en aan de achterkant de warme lucht wegblazen. De racks en de koeling zijn hiervoor geschikt"? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Akkoord.
52	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:117/	Inschrijver hanteert voor de temperatuur van de koellucht, die aangeboden wordt aan de opgestelde IT-apparatuur, een bandbreedte van 18 tot 32 graden Celsius. Deze bandbreedte is gebaseerd op een recente wijziging van de Erkende Maatregelen Lijst (EML) binnen de Nederlandse Milieuwet, waardoor de uitblaastemperatuur van de CRAH's 27 graden Celsius moet zijn en waaraan alle datacenters in Nederland moeten voldoen. Is Erasmus MC akkoord met de volgende wijziging van Prestatie 117: "De koeling zorgt ervoor dat de temperatuur binnen de Floorspace tussen de 18 graden en 32 graden blijft (eventuele warme straten uitgezonderd). Voor de SLA geldt dat de koeling onbeschikbaar is als de temperatuur buiten deze marges komt"?	Zie antwoord op vraag 1.
53	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:109/	Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC per Rack twee afzonderlijke no-break voedingen eist die beide individueel kunnen voorzien in het vermogen voor het Rack en beide individueel voorzien zijn van afzonderlijke no-break noodstroomvoorzieningen?	Akkoord.
54	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:101/	De kabelgoten die Inschrijver gebruikt voor verbindingen (uitsluitend Single Mode glas) naar externe netwerken via de meet-me rooms, zijn niet afgesloten en hangen hoog boven de verhoogde vloer. Mag Inschrijver aannemen dat deze kabelgoten niet gesloten hoeven te zijn? Indien het antwoord ontkennend is, mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC bereid is om de extra kosten voor het afsluiten van deze kabelgoten te dragen?	Ja.

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:99/	Erasmus MC eist dat bekabeling die de Suite verlaat niet afgetapt mag worden en dat Inschrijver daar maatregelen voor moet treffen. De kabelgoten die voor dergelijke bekabeling wordt gebruikt zijn de kabelgoten van het Datacenter van Inschrijver (niet dedicated voor Erasmus MC). In deze kabelgoten legt uitsluitend Inschrijver bekabeling aan. Deze kabelgoten gebruikt Inschrijver voor alle klanten in zijn Datacenter. Deze kabelgoten zijn niet afgesloten en hangen hoog boven de verhoogde vloer. Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC dit voldoende vindt om aftappen van bekabeling te voorkomen? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting welke maatregelen Erasmus MC verwacht.	Akkoord.
56	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:99/	Bekabeling die de Suite verlaten, maken gebruik van de kabelgoten van het Datacenter van Inschrijver. In deze kabelgoten legt uitsluitend Inschrijver bekabeling aan. Deze kabelgoten gebruikt Inschrijver voor alle klanten in zijn Datacenter en zijn uitsluitend geschikt voor het aanleggen van (passief) glasvezel, mede gezien de afstanden in het Datacenter. Voor zover bekend bij Inschrijver geldt voor glasvezel geen straling. Welke straling bedoelt Erasmus MC? En welke afscherming verwacht Erasmus MC?	1) Electromagnetische straling 2) Wij zien glasvezel bekabeling als een passende maatregel om straling te voorkomen. Bij ijzer en koper verwachten wij passende coating.
57	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:99/	Bekabeling die de Suite verlaat, maakt gebruik van de kabelgoten van het Datacenter van Inschrijver. In deze kabelgoten legt uitsluitend Inschrijver bekabeling aan. Deze kabelgoten gebruikt Inschrijver voor alle klanten in zijn Datacenter en zijn uitsluitend geschikt voor het aanleggen van glasvezel. Deze kabelgoten zijn niet afgesloten en hangen hoog boven de verhoogde vloer. Mag Inschrijver aannemen dat deze kabelgoten niet gesloten hoeven te zijn? Indien het antwoord ontkennend is, mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC bereid is om de extra kosten voor het afsluiten van deze kabelgoten te dragen?	Ja.
58	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:87 en 94/	Om te kunnen bepalen of Inschrijver aan deze Prestatie kan voldoen én om een prijs te kunnen bepalen, zou Inschrijver graag weten welke straling Erasmus MC bedoelt en welke afscherming Erasmus MC verwacht.	Zie antwoord op vraag 56.
59	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:83/	Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC de Rack PDU's zelf levert? En dat deze Rack PDU's voldoen aan de vereisten die Inschrijver daaraan stelt (zoals een minimale lengte en doorsnede van de spanningssnoeren en juiste connectortype)?	1) Ja. 2) Ja.
60	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:78/	Om te kunnen bepalen of Inschrijver kan voldoen aan deze Prestatie én om een prijs te kunnen bepalen, zou Inschrijver graag weten aan welke specificaties de Racks moeten voldoen.	Zie antwoord vraag 11.
61	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:68/	Wat bedoelt Erasmus MC met "dit kan minimaal boven het Rack afgelezen worden"? Inschrijver kan zich hooguit voorstellen dat het gebruikte vermogen in de Racks op de Rack PDU's afgelezen kan worden. Inschrijver biedt geen oplossing waar het vermogen boven het Rack afgelezen kan worden. Inschrijver biedt wel een webinterface waarmee het vermogen afgelezen kan worden. Is alleen een webinterface voldoende?	Ja.
62	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:67/	Is Erasmus MC zich ervan bewust dat deze Prestatie zeer ongunstig is voor Inschrijver? Door deze Prestatie kan Inschrijver zijn datazaal niet meer optimaal invullen, met alle gevolgen van dien, onder andere voor de beoogde energie-efficiëntie van het Datacenter. Mag Inschrijver aannemen dat een minimale ruimte van 85cm achter het Rack (warme zijde) en een minimale ruimte van 120cm voor het Rack (koude zijde) ook voldoende is voor Erasmus MC?	1) De reden waarom wij hiervoor gekozen hebben is de volgende: wij achten de 85cm aan de warme zijde onvoldoende om adequaat onderhoud te kunnen plegen. 2) Nee, wij handhaven de norm van minimaal 120cm.

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:66/	Klopt het dat Erasmus MC hier een minimale ruimte van 140cm eist, omdat Erasmus MC racks van 120cm diep eist? Is Erasmus MC zich ervan bewust dat deze Prestatie zeer ongunstig is voor Inschrijver? Door deze Prestatie kan Inschrijver zijn datazaal niet meer optimaal invullen, met alle negatieve gevolgen van dien, onder andere voor de beoogde energie-efficientie van het Datacenter. Mag Inschrijver aannemen dat een minimale ruimte van 85cm achter het Rack (warme zijde) en een minimale ruimte van 120cm voor het Rack (koude zijde) ook voldoende is voor Erasmus MC?	Zie antwoord op vraag 62.
64	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:64/	Inschrijver biedt zijn Racks in de shared omgeving standaard aan met Risicoklasse 2 SKG** (5 minuten vertraging / zwaar inbraak werend product). Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC Prestatie 64 wil wijzigen naar: "Racks op Floorspace zijn voorzien van sloten die voldoen aan de Risicoklasse 2 SKG (** 5 minuten vertraging/ standaard inbraak werend product)."? Indien het antwoord ontkennend is, zou Inschrijver graag weten waar hij deze aanvullende beveiliging kan opnemen voor een hogere score.	Ja.
65	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:64/	Mag Inschrijver aannemen dat met "Racks in de shared omgeving" hier "Racks op Floorspace" wordt bedoeld?	Ja, dit is juist.
66	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:60/	Mag Inschrijver aannemen dat "shared omgeving" hier "Floorspace" betekent?	Ja, dit is juist.
67	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:55/	Datacenter personeel van Inschrijver heeft ook toegang tot Cages, voor inspectie (Prestatie 195), onderhoud van infrastructuur die zich in/boven de privé ruimte bevindt, schoonmaak en ingeval van een calamiteit. Is Erasmus MC akkoord?	Akkoord.
68	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:51/	Datacenter personeel van Inschrijver heeft toegang tot Cages, voor inspectie (Prestatie 195), onderhoud van infrastructuur die zich in/boven de privé ruimte bevindt, schoonmaak en ingeval van een calamiteit. Is Erasmus MC akkoord?	Akkoord.
69	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:35 /	In Prestatie 35 staat dat het uitgangspunt een Private Cage met 32 Racks en tot 24 racks in shared Floorspace is. Mag Inschrijver aannemen dat deze Prestatie als volgt moet luiden: "Uitgangspunt is een Suite met 32 Racks en tot 24 racks in Floorspace"? Als het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Uitgangspunt is 36 racks in de private Cage/Suite. Eventuele groei zal plaatsvinden op de shared Floorspace en wel in blokken van 4 racks. Het aantal uitbreidingsblokken is afhankelijk van de groei /krimp van de hardware omgeving. Onze verwachting is dat dit niet boven het totaal aantal racks van 56 uit zal komen (36 fix in de private Cage/Suite en 20 flexibel en de shared).
70	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:35	Mag Inschrijver aannemen dat Erasmus MC met "Private Cage" hier "Suite" bedoelt? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Zie antwoord op vraag 12.
71	Document:Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel:22	Om te kunnen bepalen of Inschrijver kan voldoen én om een prijs te kunnen bepalen, ontvangt Inschrijver graag met welke huidige in gebruik zijnde kabeltypes hij rekening moet houden.	Dit zijn de volgende typen: - MPO 12 OM4; - 6 voudige CAT6a kabels met cassette; - een single mode OS2 kabel.

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
72	Document: Bijlage 2 PvE/ Pagina: Prestatie/ Onderdeel: 20	Voor vuur zijn drie onderdelen nodig: brandstof, zuurstof en warmte. Blussing is gebaseerd op het verlagen van het zuurstofgehalte en/of koelen van de brand. Blussing geschiedt in datacenters in het bijzonder met een blusgas of watermist. Is Erasmus MC zich ervan bewust dat er geen blussysteem bestaat die gegarandeerd geen bijkomende schade aan apparatuur toebrengt? Bijvoorbeeld is er bij gasblussing in de gehele datazaal het risico van schade aan apparatuur door drukverschillen en extreem hard geluid (trillingen). Watermist blust uitsluitend lokaal, waardoor het risico van bijkomende schade beperkt blijft tot de locatie waar de brand is. Ook bij watermist is er geen garantie dat er geen bijkomende schade is aan apparatuur. Is Erasmus MC ermee akkoord om Prestatie 20 als volgt te verwoorden: "Er is een brandblusinstallatie aanwezig die bijkomende schade aan de apparatuur minimaliseert en een brand op de Floorspace na detectie blust. De brandblusinstallatie moet voldoen aan de geldende normen als ISO-14520, NFPA-2001 of gelijkwaardig."	Akkoord. Eis 20 wordt als volgt: Er is een brandblusinstallatie aanwezig die bijkomende schade aan de apparatuur minimaliseert en een brand op de Floorspace na detectie blust. De brandblusinstallatie moet voldoen aan de geldende normen als ISO-14520, NFPA-2001 of gelijkwaardig.
73	Document: Bijlage 2 PvE Pagina: Prestatie Onderdeel: 2	Mag Inschrijver aannemen dat de terugkoppeling binnen 15 minuten alleen geldt voor Prio 1 en 2 incidenten? En mag Inschrijver aannemen dat voor Prio 3 en 4 incidenten terugkoppeling binnen 1 uur voldoet?	Terugkoppeling moet binnen 15 minuten voor alle incidenten. Afhankelijk van de prioriteit volgt differentiatie in oplostijd en communicatiewijze.
74	offerteleidraad EA datacenter 1, Hoofdstuk 4. Algemeen/ Tijdslijnen & Planning	Gezien de aard en de omvang van deze RFP zouden wij EMC vriendelijk doch dringend willen verzoeken om de genoemde termijnen in artikel 4.1 met minimaal 1 maand te verlengen, zodat wij tot een zorgvuldige aanbidding kunnen komen. Dit ook mede gezien het feit dat wij momenteel niet over de juiste informatie (totaal gevraagd IT vermogen in kW's) beschikken om een concrete aanbidding te doen.	Erasmus MC is niet bereid om de planning aan te passen. Het totaal gevraagd IT-vermogen in KW's is bekend en wel als volgt: Uitgaande dat het elektrisch vermogen gelijk is aan het koel vermogen. Het maximale gevraagde vermogen is per rack 22kW, dus in de private Cage/Suite 36x22kW = 792kW + elke uitbreiding in de shared omgeving is ook 22kW per rack. (verwachte maximale groei is 20 racks).
75	offerteleidraad EA datacenter 1, paragraaf 2.5.2.	De ingeschatte migratietijd bedraagt 9 tot 12 maanden. Voorziet EMC gedurende de migratie periode een aangepast tarief of kan vanaf het moment van oplevering het volledige bedrag in rekening worden gebracht ? Indien er sprake is van een ingroei periode met lagere kosten gerelateerd aan de migratie is EMC dan akkoord dat de looptijd (5 Jaar) feitelijk ingaat op het moment dat de migratie volledig is afgerond. Indien dit niet akkoord is dan gaan wij er vanuit dat vanaf oplevering het volledige bedrag gefactureerd kan worden. Overigens merken wij op dat het prijzenblad (Bijlage 04) hierin niet voorziet.	Het contract gaat in op het moment van ondertekening van de overeenkomst. De looptijd van 5 jaar gaat in, zodra de migratie is afgerond. Gedurende de migratie zal het datacenter stapsgewijs 'gevuuld' worden waarbij de maandfactuur dus stapsgewijs zal oplopen. Feitelijk kent het contract dus een 4-tal 'faseringen': - Fase 1 - Teken contract tot het live gaan van het datacenter (de eerste racks zijn geactiveerd en operationeel); - Fase 2 - Migratieperiode - de periode vanaf het operationaliseren van de eerste racks totdat de migratie afgerond is - deze fase duurt 9-12 maanden; - Fase 3 - Operationeel zijn van het datacenter (run-fase) - deze fase duurt 5 jaar; - Fase 4 - Eventuele verlenging(en) van het contract.
76	offerteleidraad EA datacenter 1, paragraaf 2.5.2.	Is het mogelijk om in de Nota van Inlichting meer informatie te geven omtrent de keuze welk datacenter EMC als eerste zal ontmantelen?	Hier is nog geen strategie voor bedacht en is ook geheel afhankelijk van de aangeboden locaties van de datacenters. Dus dit is op dit moment nog niet mogelijk.
77	offerteleidraad EA datacenter 1, paragraaf 2.5.2.	Uit de aanbesteding begrijpen wij dat de datalijnen pas in de 2de aanbesteding zullen worden uitgevraagd. Betekent dit dat er in de beantwoording van deze aanbesteding op geen enkele wijze rekening behoeft te worden gehouden met (tijdelijke) ontsluiting van het datacenter. Is het mogelijk om in het kader van BPKV extra punten te verdienen indien een (tijdelijke) dark fiber verbinding naar EMC wordt meegenomen?	In bijlage 6 wordt door het Erasmus MC het volgende aangegeven: Opdrachtnemer mag hieraan uiteraard nog aspecten toevoegen om diens propositie te versterken, althans indien deze relevant zijn, zulks ter beoordeling door Erasmus MC. Één van deze aspecten kan de bijdrage aan de migratie zijn waarmee u uw propositie kunt versterken.
78	offerteleidraad EA datacenter 1, paragraaf 3.1.	In de aanbesteding wordt genoemd dat EMC verwacht dat opdrachtnemer meedenkt over eventuele migratie naar private / public cloud. Hieromtrent zijn geen eisen of wensen opgenomen. Op welke wijze dient opdrachtnemer dit aan te tonen? Kunnen hiermee in het kader van BPKV punten aan deze bewijsvoering worden toegekend?	In bijlage 6 wordt door het Erasmus MC het volgende aangegeven: Opdrachtnemer mag hieraan uiteraard nog aspecten toevoegen om diens propositie te versterken, althans indien deze relevant zijn, zulks ter beoordeling door Erasmus MC. Één van deze aspecten kan de bijdrage aan de migratie zijn waarmee u uw propositie kunt versterken.

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79	offerteleidraad EA datacenter 1, paragraaf 3.1.2.	Duurzaamheid is voor EMC een belangrijk thema zoals aangegeven in de aanbesteding. In het PVE / PVW worden in zake duurzaamheid geen tot nauwelijks eisen gesteld. Waarmee in het kader van BPKV hiervoor geen punten kunnen worden verdiend. Is EMC bereid om additionele punten toe te kennen op grond van duurzaamheid. Zie bijlage 06 Subgunningscriterium doelstelling 6.	In bijlage 6 - Sub-gunningscriteria wordt onze doelstelling en onze verwachtingen t.a.v. duurzaamheid beschreven. Hiermee kunt u dus punten verdienen. Het PvE en het PvW wordt niet aangepast.
80	Offerteleidraad EA Datacenter 1 - Erasmus 3.2.3 Standaardisatie qua aansluitingen voeding A en B volledig autonoom	Om een goede prijsopgave te geven is het noodzakelijk dat wij een inschatting krijgen van het gewenste vermogen (desnoods in een bandbreedte). In het prijsmodel wordt enkel rekening gehouden met m2 en aantal racks, maar is nergens de mogelijkheid om een prijsdifferentiatie toe te passen op basis van kW (i.e. gegarandeerd IT vermogen). Om het prijzenblad goed in te vullen hebben we het totaal respectievelijk het gemiddeld vermogen per rack (kW) nodig. Ter toelichting; de prijs van een rack met 5kW vermogen is beduidend lager dan de prijs van een rack met 10kW vermogen. Graag zouden wij EMC willen verzoeken om hieromtrent duidelijkheid te verschaffen en om het prijzenblad (Bijlage 04) hierop aan te passen.	Niet akkoord. Wij verwachten dat de meer-minderkosten voor het meer of minder gebruik van wattage per rack meeloopt met de kosten voor de afgenomen KWH-prijs waar een toeslag mag worden opgenomen voor de kosten voor temperatuurbeheer e.d.
81	Offerteleidraad EA Datacenter 1 - Erasmus 3.4 Scope van de aanbesteding	Volgens onze lezing wordt er met Suite een datazaal bedoeld waarin shared corridors aanwezig zijn. De Suite is daarmee niet exclusief voor EMC en kan ook door andere klanten worden gebruikt, in tegenstelling tot de Cage. Is deze lezing correct?	Nee, zie definities: De Suite is een met muren afgeschermd omgeving die alleen door opdrachtgever en opdrachtnemer kan worden benaderd. De Cage is een met hekwerk afgeschermd omgeving die alleen door opdrachtgever en opdrachtnemer kan worden benaderd. De "shared omgeving" is een open omgeving die ook door andere opdrachtgevers en opdrachtnemer kan worden benaderd en waar ook racks geplaatst kunnen worden (ook in corridors).
82	Offerteleidraad EA Datacenter 1 - Erasmus 3.5 De planning van de opdracht	Wij begrijpen dat het Datacenter op 10 oktober 2025 gereed moet zijn voor de start van de migratie (welke 9 tot 12 maanden zal duren) op basis van een inrichtings- en implementatieplan. Onze interpretatie is dat gedurende de migratieperiode (tussen 9 en 12 maanden) nog aanvullende werkzaamheden in het datacenter kunnen plaatsvinden om aan alle gestelde eisen te kunnen voldoen, voor zover deze niet de migratie belemmeren. Is het mogelijk om hierin een fasering toe te passen? Dit zodat opdrachtnemer maximaal in staat wordt gesteld om aan de eisen en wensen van EMC te voldoen.	Opdrachtnemer kan gedurende de migratie werkzaamheden uitvoeren, zolang Opdrachtnemer maar voldoet aan het gestelde in het PvE.
83	Bijlage 04 Prijzenblad Datacenter Algemeen	Gegeven het aandachtspunt "onvoldoende vermogen en koelcapaciteit per rack" zouden wij EMC de suggestie willen doen om bij High Density racks (> 16kW per rack) enkel de kW prijs te hanteren. Dit biedt opdrachtnemer de mogelijkheid en EMC het voordeel om zonder meerkosten (van additionele racks) het vermogen te verdelen over meerdere racks. Dit kan echter alleen indien wij kunnen werken met een prijsmodel gebaseerd op kW en het prijsmodel hierop wordt aangepast. Indien gewenst zijn wij graag bereid om hier een nadere toelichting op te geven. Graag zien wij extra informatie in de Nota van Inlichten omtrent gem kW per rack en totaal benodigde kW (in start fase en in eindfase na migratie), desnoods met een bandbreedte. Wij hebben terzake wel meer (innovatieve) ideeën en zouden graag een free format prijsmodel hanteren waarop wij een TCO berekening aanleveren conform richtlijnen van EMC.	Kunt u uw vraag nader duiden. Het is voor ons niet duidelijk wat u wilt vragen.
84	Bijlage 04 Prijzenblad Datacenter Excel cel B6 en B7	In de tekst wordt is opgenomen "uitgaande van 36 racks in blokken van 4" en "3* blokken van 4 racks". Kunt u dit nader toelichten? Het is ons niet helemaal duidelijk wat hiermee wordt bedoeld en wat de achtergrond hiervan is? Daarnaast is het onduidelijk of dit een eis, een wens of een verzoek is?	Dit is de vermoedelijke aanvangscapaciteit, We starten met een private Cage van 36 racks als basis. Hiernaast per 4 racks uit te breiden in shared. Met deze gegevens hebben wij het prijzenblad gevuld om tot berekeningen te kunnen komen.
85	Bijlage 04 Prijzenblad Datacenter Excel cel B7	Ter verduidelijking zouden wij willen vragen of dit de racks zijn die in de Suite (en dus in de Shared omgeving) dienen te worden geplaatst? In het verlengde van hierboven genoemde vraag (vraag 11), is het ook mogelijk om deze 12 racks bijvoorbeeld in 1 corridor te plaatsen?	1) Dit zijn inderdaad racks die in de shared omgeving geplaatst dienen te worden. 2) Ja. Het is ook mogelijk om deze in 1 corridor te plaatsen.

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
86	Bijlage 04 Prijzenblad Datacenter Cel B9 en B10	Hoeveel vezelparen wenst EMC van de MeetMeRoom naar de Private Cage/ Shared omgeving? Dienen deze patches enkelvoudig (naar 1 MMR) of redundant (naar 2 MMR) te worden uitgevoerd? Om dit te kunnen prijzen dient dit nader gespecificeerd te worden.	Vanuit de private Cage lopen er 2 vezelparen naar MMR1 en 2 vezelparen naar MMR2 (gescheiden route). De shared omgeving wordt direct (redundant) vanuit de private Cage bekabeld (OM4 en CAT6a) en deze bekabeling lopen niet via de MMR.
87	Bijlage 04 Prijzenblad Datacenter Cel H20	Zoals dit nu is geformuleerd dient het Datacenter een oneindige capaciteit te hebben, hetgeen niet mogelijk is. Zodoende het verzoek om de tekst als volgt aan te passen naar "initieel afgenomen m2" in plaats van "aantal afgenomen m2". Vervolg vraag; is deze groei van 10% enkel voorzien in de Cage of ook in de Shared Corridor/ Suite?	De 10% groei is voorzien ten opzichte van de actuele situatie. Deze groei zal primair in de shared omgeving plaatsvinden. Per maand kan de gevraagde ruimte met 10% groeien. Wij realiseren ons dat dit niet oneindig door kan gaan en wij bespreken onze verwachte groei en krimp daarom ook periodiek met de Opdrachtnemer. Met de kennis van nu verwachten nu dat gedurende de looptijd een maximum van 56 racks tot de bovengrens behoort.
88	Bijlage 04 Prijzenblad Datacenter Regel 40-47	Kan EMC toelichten wat precies wordt bedoeld met de posten "plaatsen en activeren Suite", "de-activeren Suite", "plaatsen en activeren Cage" en "de-activeren Cage"?	Plaatsen en activeren Suite: dit betreft het op basis van aanvraag Erasmus MC opbouwen van een Suite en deze geconnecteerd aanbieden zodat racks kunnen worden geplaatst. Plaatsen en activeren Cage: dit betreft het op basis van aanvraag Erasmus MC opbouwen van een Cage en deze geconnecteerd aanbieden zodat racks kunnen worden geplaatst. De-activeren Suite: dit betreft het op basis van aanvraag Erasmus MC niet langer aanbieden van de dienstverlening. De-activeren Cage: dit betreft het op basis van aanvraag Erasmus MC niet langer aanbieden van de dienstverlening.
89	Bijlage 04 Prijzenblad Datacenter Cel F59	Klopt deze formule? Het valt op dat de additionele diensten nu 120 x worden meegenomen in de berekening. Daarnaast wordt kWh slechts voor 1 maand meegenomen (itt 120 maanden) en ontbreken de eenmalige kosten. Graag ontvangen wij de bevestiging dat deze formule juist is.	Zie antwoord op vraag 23.
90	Bijlage 07 - Conceptovereenkomst 3,8	Een schriftelijk toestemmingsvereiste voor de toepassing van de overeengekomen indexatie is onredelijk en voor opdrachtnemer niet acceptabel, aangezien Indexatie een belangrijk onderdeel is van de overeenkomst en de onderliggende business case. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het schrappen van de zinsnede 'na schriftelijke toestemming van opdrachtgever'?	Niet akkoord. Erasmus MC wil vooraf duidelijk geïnformeerd worden over de kosten van de dienstverlening na een indexatie, hierover corresponderen en indien nodig overeenstemming bereiken met Opdrachtnemer. Ook voor Erasmus MC is dit van groot belang voor de business case.
91	Bijlage 07 - Conceptovereenkomst 20.1.d en 20.1.g.	Wij verzoeken aanbestedende dienst de onredelijke gronden d) en g) voor ontbinding aan te passen. Wijziging van de zeggenschap heeft immers geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst en daarnaast is het leggen van een (conservatoir) beslag relatief eenvoudig. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de toevoeging: Bij (dreigende) overnames of (dreigend) beslag op een deel van het vermogen informeert Leverancier direct Opdrachtgever en treden Partijen met elkaar in overleg. Indien Leverancier niet kan aantonen dat deze aan haar verplichtingen kan blijven doen, kan Opdrachtgever de overeenkomst onmiddellijk ontbinden.	De conceptovereenkomst bevat geen artikel 20.1 d en 20.1 g. Dit gaat over de Inkoopvoorwaarden. Niet akkoord v.w.b. 20.1 g. Wijzigingen van de zeggenschap kunnen tot gevolg hebben dat Aanbestedende dienst geen overeenkomst kan, mag of wil aangaan/doorzetten met de leverancier. Bijvoorbeeld wanneer Leverancier in handen valt van een Russische of Chinese firma. Tevens zou een wijziging van de zeggenschap mogelijk gezien kunnen worden als een wezenlijke wijziging van de opdracht. Derhalve blijft 20.1 g ongewijzigd. Overigens betreft het een bevoegdheid van Erasmus MC en is het ook niet in het belang van haar om de Overeenkomst te beeindigen. Derhalve zal Erasmus MC nooit lichtzinning omgaan met een dergelijk besluit. Artikel 20.1 d van de Inkoopvoorwaarden wordt als volgt: Bij een (dreigend) beslag op (een deel van) het vermogen van de Leverancier informeert Leverancier direct Opdrachtgever en treden Partijen met elkaar in overleg. Indien Leverancier niet kan aantonen dat deze aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan voldoen en kan blijven voldoen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst onmiddellijk ontbinden.'

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92	Bijlage 07 - Conceptovereenkomst 12.1.b.	Het gestelde in artikel 12.1b. is voor opdrachtnemer niet akkoord en niet acceptabel. Het betreft hier concurrentiegevoelige informatie waarvan redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat deze gedeeld wordt met concurrenten. Indien gewenst is opdrachtnemer bereid om EMC daartoe inzicht te geven, doch onder strikte geheimhouding indien en voor zover EMC daartoe een gerechtvaardigd belang heeft. Graag verzoeken wij EMC het artikel hierop aan te passen.	Dank voor uw vraag. Artikel 12.1b is niet van toepassing en komt te vervallen.
93	Bijlage 07 - Conceptovereenkomst 21	Wat wordt bedoeld met het Telefonieplatform?	Excuus. Heel artikel 21 kan worden verwijderd.
94	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 35, 37, 38	Het volledig meeademen van een colocatie omgeving is in de praktijk erg lastig, zeker nu de beschikbaarheid van power/ kW schaars is als gevolg van netcongestie. Graag zouden wij EMC willen verzoeken om hier een maximale bandbreedte (+/- 10%) te hanteren zodat opdrachtnemer in staat is om hiervoor een business case te maken, zonder dat wij onnodig risico behoeven te verdisconteren in de prijs (en wij op basis van een minimale baseline een business case kunnen maken). De reden hiervoor is dat in een datacenter zowel fysieke ruimte (m2) als capaciteit (kW) gereserveerd zal moeten worden om te kunnen voorzien in het opschalen door de klant. Dit betekent dat deze gereserveerde ruimte respectievelijk capaciteit niet meer voor andere klanten kan worden ingezet, terwijl hier wel een investering tegenover staat. Dit betekent dat de eenheidsprijs voor gecommiteerd kavel (kW & m2) significant lager zal zijn dan indien er sprake is van flexibiliteit (meeademen). Graag zouden we EMC willen vragen om eis 35, 37 & 38 los te laten respectievelijk te wijzigen tot slechts een beperkt gedeelte van de totale uitvraag. De beste en laagste prijs zal uiteindelijk bereikt worden indien EMC over de intiele looptijd (5 jaar) een garantie kan geven op de minimale afname van kW én m2.	Zie antwoord op vraag 87.
95	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 36	De eis vraagt om een draagvermogen van 1.500 kg/m2. Echter het gemiddelde draagvermogen van de vloer geeft geen uitsluitsel over de toegestane constructieve belasting van specifieke objecten. Bent u akkoord om i.p.v. het draagvermogen van de vloer in kg/m2 te bepalen, de eis te stellen dat de vloer geschikt moet zijn voor racks inclusief apparatuur van maximaal 1.500 kg?	Akkoord.
96	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 58	Wat is in de context van eis 58 een gegevensdrager? Kunt u meer uitleg geven over de achtergrond van deze vraag?	1) Alles waar gegevens op staan, zoals bijvoorbeeld harde schijven. 2) Deze eis is opgesteld om verspreiding van gegevens en gegevens over de verwerking van gegevens te voorkomen.
97	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 59	Wij begrijpen de wens van EMC. In de praktijk is het echter niet altijd mogelijk om volledig modulair per enkele vierkante meter een Cage of Suite uit te breiden. Graag nemen wij daarom op dat partijen in overleg een capacity forecast overeenkomen, zodat het datacenter hierop kan anticiperen. Voor de goede orde wordt opgemerkt dat opdrachtnemer in dit verband rekening zal houden met het feit dat de omgeving ten minste 10% moet kunnen groeien ten opzichte van de initieel afgenomen racks.	Wij realiseren ons dat een Cage en Suite fysiek beperkt zijn in groei. Wij verwachten de groei te realiseren in de shared omgeving.
98	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 60	Kunt u deze eis nader specificeren? Betreft het een opstelling van 4 tegenover 4 racks, of aaneengesloten racks? Is het mogelijk om een bandbreedte af te spreken? Hoeveel van deze racks dienen beschikbaar te zijn? Is er een minimum of maximum aantal? Welke afnamegaranties kan EMC in dit verband geven?	1) De opstelling is geheel afhankelijk van de opbouw van de ruimte. Onze voorkeur is dat er minimaal 4 aaneengesloten racks worden geplaatst (naast elkaar). Dus 8 aaneengesloten racks of 4 tegenover 4 racks is beide toegestaan. 2) Voor volume zie de antwoorden bij vraag 17 en 87.
99	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 66, 67	Graag zouden wij u willen vragen om deze eisen nader te specificeren omdat wij deze niet precies begrijpen en het voor ons onduidelijk is hoe eis 66 zich verhoudt tot eis 67. Is er een verschil in de situatie van een hot- en cold corridor?	Eis 66 wordt: "De ruimte voor en achter elk rack biedt de mogelijkheid om elk type hardware in en uit te schroeven." Eis 67 impliceert dat de cold en hot corridor beide minimaal 120 cm breed zijn.

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
100	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 69	Kan deze eis worden aangepast ? Het rapporteren van stroomverbruik per rack is uiteraard geen probleem. De temperatuur en luchtvochtigheid wordt niet per rack maar per zaal / ruimte gemeten. Indien dit per rack gemeten moet worden zal dit kunnen leiden tot significante meerprijs voor EMC hetgeen in onze optiek niet nodig zal zijn.	Niet akkoord. Eis 69 blijft gehandhaafd.
101	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 80	Kunt u deze eis nader toelichten, wij begrijpen nu niet wat de achtergrond van deze eis is.	Eis 80 wordt: De Opdrachtnemer kan op verzoek van Opdrachtgever een rack plaatsen in de shared space waarbij alle voorwaarden gelden zoals beschreven bij het bouwblok Rack (eisen 60 tot 79).
102	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 83	Kan Erasmus MC aangeven welke PDU's voorzien zijn ? Kan opdrachtnemer EMC hierin ontzorgen ?	1) Wij gaan voor een bepaald type Schleifenbauer PDU of vergelijkbaar. 2) Indien Opdrachtnemer het goedkoper kan leveren dan wij zelf kunnen inkopen is dat mogelijk.
103	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 87, 88, 94	Het gebruik van afwijkende patch kabels is mogelijk echter, indien wij op voorhand hier geen zicht op hebben gaan wij ervan uit dat eventuele meerkosten doorbelast mogen worden. In dit verband wordt tevens opgemerkt dat de benodigde patch kabels (aantal vezels) niet zijn gespecificeerd in het prijzenblad (Bijlage 04, regel 9 en 10 van excel document). Graag zouden wij EMC willen verzoeken om in de Nota van Inlichtingen een nadere specificatie op te geven. Indien dat niet mogelijk is kunnen Partijen overeen komen dat dit op een later moment verder wordt uitgewerkt (en geprijsd).	Uitgangspunt op dit moment is standaard bekabeling: CAT6A, Single-Mode OS2, Multimode OM4.
104	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 117	De eis die EMC hier stelt is in onze optiek niet realistisch en voldoet niet aan de huidige duurzaamheidsdoelstellingen. RVO stelt in haar richtlijn PH1 voor datacenters dat de inblaasttemperatuur minimaal 27 graden Celcius behoort te zijn. In onze standaard SLA hanteren wij daarom 26 +/- 5 graden. Dit wordt als nieuwe norm door de Nederlandse markt geaccepteerd. Is EMC bereid om hierin mee te gaan ? Bijkomend voordeel een dergelijke wijziging tegemoetkomt aan doelstelling 5 duurzaamheid zoals omschreven in offerte leidraad EA datacenter 1 - paragraaf 3.1.2.	Zie antwoord op vraag 1.
105	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 111, 118, 124	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de aansprakelijkheidslimiet van artikel 19.2 van Bijlage 9 (inkoopvoorwaarden) hier van toepassing is? Zo niet, kan aanbestedende dienst dan motiveren waarom dat redelijk is.	Erasmus MC kan bevestigen dat de aansprakelijkheid zoals beschreven in de Algemene voorwaarden (Bijlage 09) ook van toepassing is op deze Eisen.
106	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 128	De reikwijdte van deze bepaling is te ruim. Is EMC bereid om deze te beperken tot uitsluitend de werknemers van de opdrachtnemer? Het doorleggen van deze eis naar de gehele keten wordt door de opdrachtnemer als onredelijk en buiten proportie beschouwd. Dit zal bovendien leiden tot een onnodige kostenverhoging voor EMC.	De aanname is dat Opdrachtnemer deze eis aan haar leveranciers doorvertaalt, conform de normenkaders waar zij zich tot verplicht.
107	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 129	De aanbestedende dienst benoemd hier dat de Opdrachtnemer voorzieningen moet leveren die in het kader passen van de NEN7510. Is de aanname van de gegadigde correct, als we dit interpreteren dat de diensten conform de eisen zoals deze beschreven staan in de NEN7510 opgeleverd moeten worden? Of zijn er nog specifieke andere vereisten die de aanbestedende oplegt in het kader van de NEN7510?	Uw aanname is correct.
108	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 139	Deze eis is akkoord, voor zover de Suite exclusief door EMC wordt afgenomen. Indien racks in de Suite echter worden aangemerkt als een shared omgeving, kan logischerwijs niet aan deze eis worden voldaan aangezien dan ook (uitsluitend) geautoriseerd personeel van andere gebruikers van de Suite toegang hebben. Graag ontvangen wij hiervan een bevestiging.	Correct. Zie ook antwoord op vraag 12.

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
109	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 149	Kunt u deze eis nader specificeren en aangeven wat er terzake expliciet wordt verwacht van opdrachtnemer buiten de standaard bewaking en toezicht die van een redelijk handelend datacenter operator mag worden verwacht.	Zie antwoord op vraag 56.
110	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 155	Wij begrijpen de eis en de noodzaak van 24/7 beveiliging. Onze datacenters worden continu, 24/7 en 365 dagen per jaar, actief gemonitord vanuit een centrale locatie door een professioneel en daarvoor ingericht team van beveiligers met een directe koppeling richting de algemene meldkamer politie brandweer ambulance. De remote bewaking is tevens onderdeel van onze ISO27001 certificering. In geval van calamiteiten staan second- en derdelijns ondersteuning dagelijks paraat en kunnen, indien gewenst, snel op locatie zijn. In onze optiek kan middels centrale beveiliging een gelijkwaardige, zo niet betere, mate van veiligheid worden geborgd dan door de aanwezigheid van één fysieke beveiligers op locatie. Graag ontvangen wij een bevestiging dat actieve (remote) monitoring ook akkoord is. Indien gewenst zijn wij graag bereid om hierover nadere expliciete afspraken te maken met EMC.	Akkoord.
111	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 165	Medewerkers van opdrachtnemer hebben geen specifieke NDA voor EMC of enige andere specifieke klant. Echter in de standaard arbeidsovereenkomst is een passage opgenomen die ziet op vertrouwelijkheid en geheimhouding. Wij gaan er hiermee vanuit dat wij tegemoetkomen aan eis 165. Graag ontvangen wij hiervan een bevestiging.	Dit voldoet aan de eisen van Erasmus MC.
112	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 182	Kunt u een nadere toelichting geven op deze eis. Ten tijde van het sluiten van het contract gaan partijen een marktconforme overeenkomst aan voor de duur van 5 jaar (inclusief indexatie). Welke marktconformiteitstoets verwacht EMC gedurende deze expliciet overeengekomen periode van 5 jaar, inclusief eventuele verlengingen ?	Mochten gedurende de looptijd economische en/of technologische ontwikkelingen plaatsvinden die vragen dat componenten eerder te vervangen dienen te worden, verwachten wij dat de opdrachtnemer hier proactief in acteert. Erasmus MC heeft het recht om, mocht daar aanleiding toe zijn, een benchmark te laten uitvoeren door een onafhankelijke partij. Indien de prijs van de dienstverlening meer dan 10% afwijkt van het marktgemiddelde, treden partijen in overleg over prijsaanpassing.
113	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 183	Bij de inrichting van de Suite is het mogelijk om rekening te houden met de wensen van opdrachtgever. Echter, op basis van de huidige RFP is het niet geheel duidelijk hoe de uiteindelijke omgeving eruit dient te zien. Wij zouden EMC willen verzoeken om hier meer duidelijkheid over te verschaffen in de Nota van Inlichtingen. Onduidelijk is bijvoorbeeld; afstand tussen gangpaden (Eis 66 en 67), de opbouw van racks in blokken (Bijlage 04 prijsblad), het eindelijk gewenst totaal en gemiddeld vermogen (kW).	De in het prijzenblad opgenomen volumes voor Cage en rack mogen als uitgangspunt gehanteerd worden bij beantwoording van deze vraag.
114	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 187, 188	Graag aan deze eis het volgende toevoegen; " voor zover zulks redelijkerwijs van opdrachtnemer mag worden verwacht."	Akkoord. Eis 187 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer zal te allen tijde waar nodig goed samenwerken met door Opdrachtgever ingeschakelde derden, voor zover zulks redelijkerwijs van opdrachtnemer mag worden verwacht. Eis 188 wordt als volgt aangepast: Alle instructies, voor zover zulks redelijkerwijs van opdrachtnemer mag worden verwacht, van Opdrachtgever worden gevolgd, tenzij dit tegen het floormanagement beleid is. In dat geval wordt dit met reden omkleed aangegeven.
115	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 213	Kunt u nader specificatie van gewenste werkzaamheden geven? Wij gaan er vanuit dat dergelijke werkzaamheden op basis van na-calculatie kunnen worden uitgevoerd graag ontvangen wij hiervan een bevestiging.	Logistieke handelingen zoals het in ontvangst nemen van colli's en deze plaatsen in de voorraadruimte, verplaatsten van colli uit voorraadruimte naar staging ruimte. Deze werkzaamheden worden op na-calculatie vergoed.

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
116	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222	Opdrachtnemer is graag bereid om opdrachtgever terzake te ondersteunen. Doch de primaire verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid dient bij opdracht gever te blijven liggen. Tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld. Graag verzoeken wij u deze nuancering op te nemen in het PVE.	Correct.
117	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 227	Kunt u deze eis nader toelichten, wij begrijpen nu niet wat de achtergrond van deze eis is.	Eis 227 komt ter vervallen.
118	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 231, 232, 233, 234	In de offerteleidraad EA datacenter 1, paragraaf 3.2.3, wordt gesproken over het uitvoeren van rack- en stackwerkzaamheden. In eis 231 wordt echter gesproken over software-installaties. Dit zijn dusdanig verschillende werkzaamheden dat deze in de regel door andere mensen (smart hands vs. remote hands) worden uitgevoerd. Graag ontvangen wij meer inzicht in de scope en de omvang van dergelijke werkzaamheden, zodat wij hier in de beantwoording rekening mee kunnen houden. Wij gaan ervan uit dat voor dergelijke werkzaamheden op basis van nacalculatie in rekening kan worden gebracht. Graag ontvangen wij hiervoor een bevestiging.	Zodra deze werkzaamheden daadwerkelijk worden afgeroepen worden deze vooraf besproken en worden deze als standaard service request met bijpassend rekenmodel toegevoegd aan de servicecatalogus.
119	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 243	Wat wordt er verstaan onder DFA?	DFA staat voor Dossier Financiële Afspraken. In dit document, wat onderdeel wordt van het contract zijn alle financiële afspraken vastgelegd.
120	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 244	Dit is erg ruim geformuleerd, kunt u nadere onderbouwing geven ? Wat ons betreft is dit wel beperkt tot de eigen apparatuur van EMC en ziet dit niet op zaken die in eigendom zijn van opdrachtnemer.	Wij willen met de beperking van onze eigen bekabeling en/of apparatuur alle handelingen zelf kunnen verrichten maar daarnaast ook eventueel door een door ons gemandateerde derde partij.
121	BIJLAGE 02 - Programma van Eisen 247	Kan "dezelfde dag" worden vervangen door zo spoedig mogelijk?	Elke wijziging moet binnen maximaal 8 werkuren na uitvoering worden vastgelegd.
122	Programma van Wensen Wens 14	We zien dat in het PVW, wens 14 sterk overeen komt met PVE Eis 69. Wat ons betreft is dit dubbelop, graag verzoeken wij EMC om PVW 14 te verwijderen, aangezien deze reeds als Eis is gedefinieerd.	Eis 69 betreft de verplichting te kunnen rapporteren Wens 14 betreft dat wij deze rapportage zo fijnmazig mogelijk willen ontvangen. Wij handhaven beiden.
123	Bijlage 10 - Verwerkersovereenkomst	Gezien de aard van de dienstverlening nemen wij aan dat de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing is. Kan EMC deze aanname bevestigen?	Aanbestedende dienst verwacht, gezien de uitgevraagde dienstverlening welke primair niet gericht is op het verwerken van persoonsgegevens in opdracht van aanbestedende dienst, dat ten behoeve van de onderhavige Overeenkomst geen Verwerkersovereenkomst behoeft te worden aangegaan. Aanbestedende dienst zal daarom vooralsnog geen Verwerkersovereenkomst met Opdrachtnemer aangaan. De eerder op Tenderd gepubliceerde Verwerkersovereenkomst vervalt daarom als onderdeel van deze aanbestedingsprocedure. Mocht tijdens de looptijd van de Overeenkomst echter blijken dat een Verwerkersovereenkomst alsnog noodzakelijk is, behoudt aanbestedende dienst zich het recht voor deze alsnog met Opdrachtnemer af te sluiten, en wel op basis van het alsdan actuele BOZ model. Door Inschrijving verklaart Opdrachtnemer zich voorhand bereid op basis van dit model een Verwerkersovereenkomst met aanbestedende dienst te sluiten. Teneinde de vertrouwelijkheid van eventuele persoonsgegevens te waarborgen, zal aanbestedende dienst de volgende aanvulling opnemen in de Overeenkomst: "Opdrachtnemer is zich ervan bewust dat hij in het kader van de Diensten in aanraking kan komen met gegevens die herleidbaar zijn tot natuurlijke personen. Opdrachtnemer verklaart deze gegevens niet te zullen kopiëren, te vermenigvuldigen, op te slaan, te manipuleren, te verzamelen, te bewerken, te wijzigen, door te zenden, te verspreiden, te wissen, te vernietigen of op enig andere wijze te gebruiken."

EA Datacenter 1 - Nota van Inlichtingen 1 - 25 april 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
124	Bijlage 17 - Concern- holdingverklaring	Kan EMC bevestigen dat Bijlage 17 alleen ingezonden hoeft te worden indien een beroep wordt gedaan op de financiële draagkracht van het concern/de holdingmaatschappij?	Dat klopt, Bijlage 17 hoeft alleen te worden ingezonden indien dit van toepassing is. Zie ook Hoofdstuk 7 van de Offerteleidraad.