

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese Aanbesteding - NDW Raamovereenkomst MSP Flexibele Schil

Aanbestedende Dienst: De Minister van Infrastructuur en Waterstaat handelend als aankoopcentrale voor het samenwerkingsverband Nationale Databank Wegverkeersgegevens, hierna te noemen NDW

Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Aanbiedingsbrief

Vraag:

U wenst een aanbiedingsbrief te ontvangen waarin de volgende zaken zijn opgenomen:

- o De naam van de Inschrijver;
- o Contactpersoon (e-mail adres en telefoonnummer)
- o Bankrekeningnummer
- o KvK nummer
- o BTW nummer
- o Logo onderneming
- o Offertenummer of kenmerk
- o Rechtsgeldige ondertekening
- o Op welke percelen de inschrijver zich wenst in de schrijven

Bijna alle gevraagde zaken worden al aangegeven in het UEA en/of in TenderNed zelf, met uitzondering van het logo en het bankrekeningnummer. Kunt u aangeven met welk doel u een separate aanbiedingsbrief wenst te ontvangen en of deze eis eventueel kan komen te vervallen?

Antwoord:

"De separate aanbiedingsbrief wordt gevraagd ter volledigheid en overzichtelijkheid van het aanbestedingsdossier. Hoewel een groot deel van de gevraagde gegevens inderdaad via het UEA en/of TenderNed beschikbaar is, biedt de aanbiedingsbrief een gebundeld document waarin alle relevante inschrijfgegevens op één plaats zijn verzameld. Dit draagt bij aan een efficiënte en zorgvuldige beoordeling van de inschrijving en voorkomt dat informatie verspreid over meerdere documenten moet worden geraadpleegd. Daarnaast vormt de rechtsgeldige ondertekening van deze aanbiedingsbrief een expliciete bevestiging van de inschrijving en de bijbehorende voorwaarden. De aanbiedingsbrief is daarmee tevens een formeel en controleerbaar bewijsstuk binnen het kader van de aanbestedingsprocedure.

Om deze redenen achten wij het noodzakelijk om de aanbestedingsbrief te behouden als onderdeel van de inschrijving."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 NDW Raamovereenkomst Multi Service
Provider Inhuur tijdelijk personeel t.b.v. Flexibele
Schil

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlagen

Vraag:

Uit het Beschrijvend document maken wij op dat er een aantal bijlagen en standaardformulieren ingevuld moeten worden aangeleverd bij indiening. Deze ontbreken echter bij de documenten op TenderNed. Het gaat om de volgende documenten:

Verklaring beroep op derden Bijlage F

Verklaring beroep op derden Bijlage H

Standaardformulier E: Akkoordverklaring Programma van Eisen

Akkoordverklaring modelovereenkomst

Standaardformulier C: Inschrijvingsbiljet

Door de benaming van de standaardformulieren E en C, vermoeden we dat er ook nog andere standaardformulieren zijn. Kunt u deze alsnog publiceren?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de ontbrekende documenten toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 NDW Raamovereenkomst Multi Service
Provider Inhuur tijdelijk personeel t.b.v. Flexibele Schil

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
3.2.5 SNA keurmerk

Vraag:

Onder 3.2.5. geeft u aan dat Inschrijver in het bezit dient te zijn van het SNA keurmerk en dat in het geval van een samenwerkingsverband alle inschrijvers hieraan dienen te voldoen. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers (niet in samenwerkingsverband) een beroep kunnen doen op de technische bekwaamheid van een derde voor deze eis? En/of dat hier ook gelezen moet worden: 'of gelijkwaardig'?

Antwoord:

Ja, een gelijkwaardig keurmerk ten opzichte van het SNA-keurmerk wordt geaccepteerd, mits uit de overgelegde documentatie voldoende blijkt dat het betreffende keurmerk op gelijkwaardige wijze waarborging biedt ten aanzien van de eisen die aan het SNA-keurmerk worden gesteld, zoals naleving van fiscale verplichtingen en wet- en regelgeving rond arbeid. Daarnaast wordt bevestigd dat een inschrijver (niet in samenwerkingsverband) een beroep mag doen op de technische bekwaamheden van een derde, conform artikel 2.94 van de Aanbestedingswet 2012. Voorwaarde hierbij is dat deze derde daadwerkelijk zal worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht en dat de inschrijver bij de inschrijving aantoont dat hij daadwerkelijk over de middelen van deze derde zal kunnen beschikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 NDW Raamovereenkomst Multi Service
Provider Inhuur tijdelijk personeel t.b.v. Flexibele Schil

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ARVODI-2018 Artikel 26.2

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat als bewijslast?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 NDW Raamovereenkomst Multi Service
Provider Inhuur tijdelijk personeel t.b.v. Flexibele
Schil

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

ARVODI-2018 Artikel 26.1

Vraag:

De praktijk heeft ons geleerd dat voor bepaalde partijen een beroepsaansprakelijkheid niet nodig is. Bent u bereid hiervan af te wijken door te bepalen dat bij Nadere Overeenkomst kan worden afgeweken van deze bepaling, stellende dat leveranciers/zzp'ers in bepaalde gevallen zich slechts voor bedrijfsaansprakelijkheid dienen te verzekeren?

Antwoord:

Niet akkoord. De verplichting om verzekerd te zijn voor beroepsaansprakelijkheid en bedrijfsaansprakelijkheid berust bij de Opdrachtnemer. Het is aan de Opdrachtnemer om deze verplichting al of niet door te leggen aan de betreffende onderaannemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 NDW Raamovereenkomst Multi Service
Provider Inhuur tijdelijk personeel t.b.v. Flexibele
Schil

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

ARVODI-2018 Artikel 25

Vraag:

Opdrachtnemer maakt gebruik van financiering op basis van bevoorschotting van onze debiteuren. Graag zouden wij om die reden artikel 25.2 als volgt willen wijzigen: ""Onverminderd het bepaalde in artikel 25.1 is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken /vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever."" Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever geen extra bepalingen in de Algemene inkoopvoorwaarden wil opnemen, zou het hiervoor bepaalde dan eventueel in de Raamovereenkomst opgenomen kunnen worden?

Antwoord:

Niet akkoord; dit behoort tot het ondernemersrisico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 NDW Raamovereenkomst Multi Service
Provider Inhuur tijdelijk personeel t.b.v. Flexibele
Schil

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ARVODI-2018 Artikel 24.7

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om art. 24.7 als volgt te wijzigen: "Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden, indien de Diensten van Opdrachtnemer ter zake van (vastgestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden,..."

Antwoord:

Niet akkoord. Dit is een risico dat bij de Opdrachtnemer hoort en niet bij de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 NDW Raamovereenkomst Multi Service Provider Inhuur tijdelijk personeel t.b.v. Flexibele Schil

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

ARVODI-2018 Artikel 21

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor om de maximale aansprakelijkheidshoogte los te koppelen van de waarde van de Opdracht, omdat de maximale aansprakelijkheidshoogte per gebeurtenis en per contractjaar voor opdrachten van meer dan €150.000,- veel te hoog is en daarom niet te verzekeren valt voor onze mkb-toeleveranciers en in te zetten ZZP'ers. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om, ongeacht de waarde van de Opdracht, een maximale aansprakelijkheidshoogte voor Opdrachtnemer af te spreken van €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is? Dit ziet dan puur op de diensten van de Opdrachtnemer.

Antwoord:

Niet akkoord; de in artikel 21.3 bedoelde aansprakelijkheid geldt voor de

diensten van de Opdrachtnemer (raamcontractant). Voor deze opdracht geldt de beperking van 3.000.000,- per gebeurtenis en 5.000.000,- per contractjaar. Hoe de Opdrachtnemer dit risico afdekt met haar onderaannemers is niet aan de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 NDW Raamovereenkomst Multi Service
Provider Inhuur tijdelijk personeel t.b.v. Flexibele
Schil

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

ARVODI-2018 Artikel 21

Vraag:

Door het uitsluiten van de beperkingen in artikel 21.3 wordt de aansprakelijkheid uitgehold. Staat Opdrachtgever ervoor open om leden c en d van artikel 21.3 te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord; de aanbestedende dienst wenst op geen enkele wijze een risico over te nemen dat bij de leverancier hoort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 NDW Raamovereenkomst Multi Service
Provider Inhuur tijdelijk personeel t.b.v. Flexibele
Schil

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
ARVODI-2018 Artikel 21

Vraag:

Momenteel staat er in de voorwaarden dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor aan haar toerekenbare schade. Aangezien dat erg breed is, staat Opdrachtgever ervoor open om dit aan te passen naar alleen directe schade en derhalve indirecte schade uit te sluiten?

Antwoord:

Niet akkoord; bewust is geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 NDW Raamovereenkomst Multi Service
Provider Inhuur tijdelijk personeel t.b.v. Flexibele Schil

Beantwoord op: 14 apr. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
ARVODI-2018 Artikel 18.5

Vraag:

Het is disproportioneel om te bedingen dat een leverancier nooit zal mogen opschorten, zelfs niet indien de prestatie geheel conform de overeenkomst is geleverd maar er toch niet (tijdig) wordt betaald, zoals de huidige tekst lijkt te suggereren: “overschrijding van een betalingstermijn [...] geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten”. Ook mogen de rechtsmiddelen die leverancier ter beschikking staan bij een betalingsachterstand niet afhankelijk zijn van een eigen, subjectieve beoordeling van “deugdelijkheid” van geleverde prestaties of de “juistheid” van een ontvangen factuur door de aanbestedende dienst zelf. Opdrachtnemer verzoekt de Opdrachtgever om voornoemde bezwaren weg te nemen, door: (a) te bepalen dat het opschortingsrecht van de

Opdrachtnemer uitsluitend ontstaat indien en er sprake is van een majeure onjuistheid resp. ondeugdelijkheid, die bovendien in rechte is komen vast te staan; en (b) Opdrachtnemer in alle overige gevallen zal mogen opschorten bij overschrijding van de betalingstermijn of niet-betaling door Opdrachtgever indien hier geen grondslag voor bestaat. Gaat u hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

In artikel 18.5 ARVODI2018 staat niet dat een Opdrachtnemer nooit zal mogen opschorten. Bij overschrijding van een betalingstermijn staan aan Opdrachtnemer echter andere rechtsmiddelen open, zoals het sturen van een ingebrekestelling. Wij achten deze bepaling niet disproportioneel, zodat deze ongewijzigd blijft gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 NDW Raamovereenkomst Multi Service
Provider Inhuur tijdelijk personeel t.b.v. Flexibele
Schil

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:

ARVODI-2018 Artikel 14

Vraag:

Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Inschrijver dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?

Antwoord:

Er is slechts sprake van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid als partijen gezamenlijk doel en middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststellen. Aangezien NDW deze aanbesteding uitschrijft

en zelfstandig doel en middelen heeft bepaald, moet NDW worden gezien als verwerkingsverantwoordelijke en de Opdrachtnemer als verwerker. Na gunning zal een verwerkersovereenkomst horende bij de ARVODI 2025 worden gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 NDW Raamovereenkomst Multi Service
Provider Inhuur tijdelijk personeel t.b.v. Flexibele
Schil

Beantwoord op:

14 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

ARVODI-2018 Artikel 4

Vraag:

Is acceptatie van de Diensten relevant voor de beoogde dienstverlening? Zo niet, kan dit artikel niet van toepassing worden verklaard? De Diensten zien namelijk op de diensten die door Inschrijver worden verricht, niet op de diensten van de kandidaten.

Antwoord:

De acceptatie van de Diensten is relevant en blijft zodoende gehandhaafd. Acceptatie vindt plaats doordat NDW de uren accordeert die de consultant in het urenregistratiesysteem heeft geschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 NDW Raamovereenkomst Multi Service
Provider Inhuur tijdelijk personeel t.b.v. Flexibele

Schil

Beantwoord op: 14 apr. 2025