

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Departementale procedure

In het geval dat er een vermoeden bestaat dat er een datalek is of dat er een andere inbreuk is geweest in verband met de persoonsgegevens, sluit Opdrachtnemer zich aan bij de departementale procedures die Opdrachtgever heeft opgesteld. Opdrachtnemer zal in deze gevallen onmiddellijk melding doen bij Opdrachtgever en de informatie, die tenminste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt, leveren. Opdrachtgever zal op basis van deze melding een onderzoek starten naar de inbreuk. Opdrachtnemer zal alle medewerking verlenen aan dit onderzoek. De volgende gegevens worden ten minste verstrekt aan Opdrachtgever:

- Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- de datum en tijd waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk); een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de eventuele nadelige gevolgen te beperken.

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan