

Onderwerp:
DIALOOGSESSIE 3 WMO

Datum:
1 juli 2025

Auteur:
Herma Hemmen



 www.zorgregiomijov.nl
 info@zorgregiomijov.nl

Datum: Dinsdag 1 juli 2025
Tijdstip: 15.00 uur tot 17.00 uur
Locatie: Zaal 7 gemeentehuis Hattem, Markt 1, 8051 EZ Hattem

Aantal digitaal: ongeveer 45

1. Welkom en opening

Herma Hemmen opent de dialoogtafel en heet iedereen van harte welkom.

2. Mededelingen

Er zijn twee mededelingen.

1. Aanmeldingen en inschrijvingen moeten gedaan worden via de berichtenmodule in Tendermed en niet via de kluis. De kluis kan pas geopend worden op 25 september na 17.00 uur. De aanmelding inclusief alle toe te sturen documenten moet echt via de berichtenmodule. Helaas stuurt Tendermed ook automatisch berichten, ook over de kluis, maar dat is niet juist. Helaas kunnen die berichten niet uitgezet worden.
2. Het beëindigingsbericht voor de huidige raamovereenkomst is verzonden. Deze eindigt van rechtswege op 31-12-2025.

3. Afspraken uit dialoogsessie 2

Het verslag van dialoogsessie 2 is akkoord.

Verder worden de wijzigingsvoorstellen doorgenomen. Deze zijn opgenomen in de Powerpoint.

Diplomeringsseis: dia 5.

Associate Degree: dia 6.

Eis geldig certificaat: dia 7. Een aanbieder vraagt of ook een BIG-geregistreeerde moet voldoen aan de certificeringseis inclusief externe audit. Herma geeft aan dat ook BIG-geregistreeerde moet voldoen aan de certificeringseis.

No show: dia 8.

4. Gestelde vragen aanbieders

Er zijn zeven vragen ontvangen. De vragen en antwoorden zijn opgenomen in de presentatie. Uit de zaal komt de vraag of een onderaannemer ook weer een onderaannemer mag inzetten. Herma antwoordt dat we dat liever niet hebben, maar dat er situaties kunnen zijn waarin het niet anders kan. Dat maakt dat gemeenten ook de onderaannemer van de onderaannemer kunnen controleren. De hoofdaannemer is eindverantwoordelijk ook voor de kwaliteit van eventuele onderaannemers van de onderaannemer.

Addendum zorgcontinuïteit en HH: het addendum is een aanvulling op de bestaande raamovereenkomst. Als een aanbieder nu is gecontracteerd voor de huidige Raamovereenkomst dan dient het addendum ondertekent te worden ongeacht of de aanbieder ook inschrijft voor de nieuwe overeenkomst.

Herma legt nadrukkelijk uit dat er in de nieuwe overeenkomst één keer per jaar een moment is waarop tussentijds kan worden toegetreden, tenzij Colleges van B&W anders besluiten. Colleges van B&W kunnen besluiten om een extra inschrijfmoment toe te voegen, maar kunnen ook besluiten om tussentijdse inschrijvingen voor een bepaalde productgroep(en) dicht te zetten.

Verder is er bij ieder nieuw of door ontwikkelt product een verplichte implementatietijd van zes maanden. Die tijd is er zowel voor gemeenten als aanbieders.

5. Geagendeerde onderwerpen door aanbieders

Aanpak 18-18+

Het is belangrijk om de doorgaande lijn door te trekken. Nu is er een integrale overeenkomst. In de nieuwe situatie worden dat twee verschillende overeenkomsten. In de praktijk blijkt nu al dat gemeenten verschillend omgaan met 18-/18+. Aanbieders hebben zorgen over hoe die verschillende overeenkomsten goed op elkaar gaan aansluiten en jongeren niet tussen wal en schip vallen. Herma geeft aan dat zowel in de Jeugdwet als de Wmo een verplichting is opgenomen. Gemeenten gaan een plan maken hoe straks problemen te voorkomen. Regionaal worden daar afspraken over gemaakt ondanks dat iedere gemeente zijn eigen proces heeft. Dit is vooral in de overgangperiode erg belangrijk. Een aanbieder benoemt dat het probleem vooral bij aanbieders zal spelen die niet zowel Jeugdhulp als Wmo bieden. Ook moet er extra aandacht zijn op het moment dat een jongere van 17,5 jaar binnen komt. Er is dan maar een korte tijd totdat de jongere 18 wordt. Herma geeft aan dat de verlengde jeugdhulp ook blijft. Een aanbieder benadrukt dat artikelen een bepaalde borging verzorgen. Daar zit een systeem achter en daar moeten ook goede afspraken over gemaakt worden. Dit betreft vaak maatwerk.

Apeldoorn: fasering omzetvereiste

Hans Freije schetst dat zorgvuldig is gekeken naar bij welke omzet welk effect optreedt. Ook daarbij is gekeken naar onderaannemerschap zodat men kan blijven bij de begeleider die er al is. Overdracht moet als een aanbieder niet in onderaannemerschap wil en niet voldoet aan de omzeteis.

6. Bespreken definitieve inkoopdocumenten

Inkoopovereenkomst incl. bijlagen

Herma geeft een toelichting op de definitieve inkoopovereenkomst. De aangebrachte wijzigingen zijn voornamelijk tekstueel. Wel is de tekst van SROI en No Show (direct cliëntgebonden tijd) aangevuld.

Innovatieagenda

Een aanbieder vraagt of de innovatieagenda wel onderdeel moet zijn van de overeenkomst. Herma geeft aan dat wijzigingen op de innovatie-agenda gewoon doorgevoerd kunnen worden en daarmee is deze ook flexibel en onderdeel van de afspraken die we gezamenlijk maken op het gebied van innovatie.

7. Presentatie definitieve tarieven 2026

Herma beschrijft het proces om te komen tot definitieve tarieven. Deze tarieven zijn onder voorbehoud van akkoord door de acht Colleges van B&W. Dit akkoord moet uiterlijk 14 september zijn opgehaald. Een aanbieder vraagt of de tarieven van 2024 naar 2025 en van 2025 naar 2026 nog worden geïndexeerd. Peter geeft aan dat dat is gedaan volgens het OVA/PPC-traject. De peildatum is 1 juli. De indexatie voor 2026 is 5,13%.

Herma vertelt dat voor iedere parameter die we willen wijzigingen binnen een product dit vraagt om een nieuw kostprijsonderzoek. De huidige productbeschrijvingen zijn leidend voor de totstandkoming van de huidige tarieven op basis van het kostprijsonderzoek. Wijzigen we de productbeschrijving, dan wijzigen ook de parameters en is een kostprijsonderzoek verplicht. Een aanbieder vraagt of het bij een nieuwe inkoop niet verplicht is om een nieuw kostprijsonderzoek uit te voeren. Dat is niet het geval. Bij het kostprijsonderzoek 2024 is al voorgesorteerd op de nieuwe overeenkomst. Er komt een evaluatie van het kostprijsonderzoek 2024, waar ook aanbieders bij betrokken worden. De opbrengsten worden vertaald naar een kostprijsmethodiek die we bij de doorontwikkeling van de producten gaan inzetten.

Een aanbieder vraagt of het toegangsmedewerkers vrij staat om maatwerkafspraken te maken met aanbieders. Herma geeft aan dat dat in principe niet het geval is. Gemeenten kunnen een buitencontractuele afspraak aangaan, maar eigenlijk is dat een no go. In hele uitzonderlijke situaties blijft het mogelijk. Een andere aanbieder geeft aan dat er ook afspraken in deel 2 van de overeenkomst gemaakt kunnen worden. Herma antwoordt dat dit alleen geldt voor hele specifieke aanbieders. Dat is uitzonderlijk en moet objectiveerbaar zijn. De lat daarvoor ligt heel hoog. Een aanbieder geeft aan dat de NZa heeft aangegeven dat hun tarieven voor Vervoer te laag zijn en dat ze dat gaan verhogen. De Zorgregio volgt voor Vervoer 100% het landelijk tarief van de NZa. Wanneer wordt dit tarief dan aangepast? Herma geeft aan dat het gangbare proces is dat er geen tussentijdse wijzigingen worden doorgevoerd op de tarieven. Dit gebeurt 1 keer per jaar met de indexatie. Gezien het feit dat het tarief voor het product vervoer enkel is gebaseerd op het NZA-tarief en hiervoor geen andere bronnen zijn gebruikt, zullen met gemeenten overleggen hoe hier mee om te gaan nu ook het advies van het NZa is dat de huidige tarieven niet toereikend zijn.

8. Bespreken vervolgproces inschrijven

Herma schetst het inschrijvingsproces. Per gemeente komt er een overeenkomst en als aanbieders nog iets willen wijzigen qua gemeenten of producten, dan kan dat op het gewijzigde aanmeldformulier. Een aanbieder vraagt of de overeenkomsten tijdig verstrekt kunnen worden, zodat aanbieders kunnen controleren of hun gegevens goed in de overeenkomst staan. Elise Bloem geeft aan dat de overeenkomsten op 15 september voor 09.00 uur in Tenderned komen. De informatie van de gemeenten staat al ingevuld. De aanbieder hoeft alleen zijn eigen gegevens op pagina 5 in te vullen en te zorgen voor ondertekening op pagina 49.

9. Bespreken vervolgproces dialoogtafels

Herma geeft aan dat er een vervolg komt op de dialoogsessies. Het is nog niet duidelijk wanneer deze sessies worden gehouden. Vanaf 1 januari wordt er op basis van de definitieve inschrijvingen een nieuwe selectie gemaakt op basis van de objectieve criteria. Hierdoor kan de huidige samenstelling van de dialoogsessie (fysieke deelnemers) veranderen.

10. W.v.t.t.k.

Er komt niets meer ter tafel.

11. Rondvraag

Geen vragen.

12. Sluiting

Herma bedankt alle aanwezigen voor hun deelname en inbreng en sluit de sessie.