

Concept- Productenboek Wmo

27 februari 2025

1 Inleiding

In de regio Midden-IJssel/Oost-Veluwe werken de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen samen op de inkoop van maatwerkvoorzieningen Wmo. Dit productenboek biedt een overzicht van beschikbare voorzieningen in de regio. De in te kopen maatwerkvoorzieningen verschillen per gemeente. Een overzicht hiervan is later weergegeven. De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is bedoeld om inwoners die, tijdelijk of langdurig, ondersteuning nodig hebben, in staat te stellen zelfstandig te blijven wonen en mee te doen in de samenleving. Dit productenboek is bedoeld voor zowel professionals als cliënten en hun naasten, en heeft als doel duidelijkheid te bieden over de ingekochte Wmo-producten per gemeente. Dit productenboek helpt bij het maken van weloverwogen keuzes tussen de producten.

Tot en met 31 december 2025 zijn de Wmo maatwerkvoorzieningen regionaal ingekocht in een integrale overeenkomst met jeugdhulp en beschermd wonen/maatschappelijk opvang. Per 1 januari 2026 is er geen sprake meer van een integrale inkoop en worden de Wmo maatwerkvoorzieningen apart ingekocht.

De Regionale Inkoopstrategie Maatwerkvoorzieningen Wmo 2026-2036 heeft als belangrijkste uitgangspunten:

- De inkoopovereenkomst sluit aan bij de lokale beweging van gemeenten;
- Het contract biedt tijdens de looptijd meer flexibiliteit zodat gewenste en noodzakelijke wijzigingen kunnen worden doorgevoerd.

WIJZIGINGEN

De belangrijkste wijzigingen in de producten ten opzichte van het voorgaande productenboek zijn:

- Geen integrale producten en tarieven meer voor Wmo en Jeugd samen. Dit betekent dat de Wmo-producten per 2026 een eigen cao-mix en functie-mix kennen.
- De functiemix zoals gehanteerd voor de kostprijsberekening is meer op hoofdlijnen opgenomen in het productenboek. Dit komt in de plaats van de eerdergenoemde percentages.
- Voor Begeleiding Groep is de gehanteerde gemiddelde groepsgrootte geherformuleerd, wel blijft deze gehandhaafd voor de kostprijsberekening.
- Er zijn eisen gesteld aan de inhoud van het evaluatieverslag. Dit evaluatieverslag wordt op verzoek van de gemeente aangeleverd door de aanbieder en met toestemming van de cliënt.
- De afbakening tussen de producten Begeleiding Individueel en Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen (MO/BW)¹ en andere wetten is aangescherpt en verduidelijkt.
- Voor de doorontwikkeling van diverse producten is een innovatieagenda opgesteld.

MANTELZORG

Mantelzorgers zijn een belangrijke schakel in het sociaal domein. Gemeenten vinden het daarom wezenlijk dat er ook voor mantelzorgers, indien nodig, aanvullende zorg- en ondersteuning kan worden ingezet. Om dit mogelijk te maken behouden gemeenten zich het

¹ De gemeente Zutphen en Lochem vallen onder een andere Beschermd Thuis regio

recht voor om, in afwijking van de productbeschrijving, dienstverlening toe te kennen aan inwoners die op grond van de productbeschrijving niet in aanmerking zouden komen met als doel ontlasting van mantelzorgers.

SOCIALE BASIS

De professionals van de aanbieders passen zich aan op wat de client en de mensen in hun omgeving willen en kunnen. Daarmee is de buurt waarin cliënten wonen, te zien als een hulpbron voor ondersteuning en zorg. Mensen in de omgeving van cliënten worden uitgenodigd door de professionals. Professionals hebben belangrijke rol in het faciliteren van inwoners met kennis en kunde. De professional werkt actief toe naar de inzet van collectieve- en algemene voorzieningen en de sociale basis.

MAATSCHAPPELIJKE OPVANG EN BESCHERMD WONEN (MO/BW)

De Zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe overlapt twee MO/BW-regio's.

In de MO/BW regio waar gemeenten Apeldoorn, Brummen, Hattem, Heerde, Epe Voorst onder vallen is Beschermd Thuis onderdeel van het domein MO/BW. Beschermd Thuis biedt zorg aan inwoners met de meest intensieve ondersteuningsvraag binnen de Wmo.

Ondersteuning binnen 'Beschermd Thuis' wordt ingezet wanneer reguliere Wmo-ondersteuning ontoereikend blijkt. Wanneer een product binnen 'Beschermd Thuis' van toepassing is, wordt altijd toegewerkt naar afschaling van ondersteuning, bijvoorbeeld naar de lokale Wmo en/of (regionale) algemene voorzieningen. De producten Begeleiding Groep en Werkt Mee zetten gemeenten ook in voor de Beschermd Thuis-doelgroep.

In de MO/BW-regio waar de gemeenten Zutphen en Lochem onder vallen is 'Beschermd Thuis' nog in ontwikkeling.

INZET VAN TECHNOLOGIE

De ontwikkelingen op het gebied van thuiszorgtechnologie nemen steeds verder toe. Het is mogelijk dat een aanbieder van deze technologie gebruik maakt. Het kan voorkomen dat het nodig is om hierover voorwaarden af te spreken. Als dit het geval is maken de gemeente en aanbieder afspraken over voorwaarden waaraan het gebruik van deze technologie moet voldoen. Waar nodig en mogelijk zet de aanbieder eHealth en interventies gericht op een gezonde leefstijl in.

UITVOERINGSPLAN EN EVALUATIEVERSLAG

Een aanbieder stelt per client een uitvoeringsplan op. Een uitvoeringsplan is een plan waarin aanbieder op basis van de beschikking de specifieke uitvoering van de maatschappelijke ondersteuning voor een cliënt en, indien van toepassing, zijn gezin uitwerkt. Het uitvoeringsplan bevat tenminste: geformuleerde doelen die afgeleid zijn van het gemeentelijke onderzoeksverslag, acties en hulpbronnen. Het plan heeft voor de inwoner een praktische uitkomst: hoe ziet de hulp er specifiek uit, m.a.w. SMART² formulering (specifiek, meetbaar, actueel, realistisch en tijdgebonden). De professional en cliënt dienen overeenstemming te bereiken over het uitvoeringsplan. De professional geeft aantoonbaar invulling aan de 'regie bij de cliënt', waarbij wordt ingegaan op:

- Informeren van de cliënt over de ondersteuningsmogelijkheden;
- Betrokkenheid van de cliënt (en naasten) bij de invulling van de ondersteuning;
- Betrokkenheid van de cliënt (en naasten) bij het opstellen/bijstellen van het cliëntplan

² Specifiek, Meetbaar, Acceptabel. Realistisch en Tijdgebonden

Het uitvoeringsplan evalueert de aanbieder met de cliënt en wordt vastgelegd in een evaluatieverslag. Een evaluatieverslag bevat een beschrijving van de (tussentijdse) voortgang van een inwoner op het gebied van zelfredzaamheid en participatie. Het evaluatieverslag wordt op verzoek bij de gemeente aangeleverd. Dit is doorgaans zes weken voordat de gemeente een gesprek heeft met de cliënt en/of de beschikking afloopt. De aanbieder levert het evaluatieverslag aan **na akkoord van de cliënt**.

Het kijkt terug op behaalde SMART-doelen, wat geleerd is en hoe de ondersteuning heeft bijgedragen. Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier.

In bijlage 1 zijn de eisen aan het evaluatieverslag uitgewerkt.

TOEGANG TOT ONDERSTEUNING

Voor alle deelnemende gemeenten is de toegang als volgt geregeld op het gebied van Wmo-maatwerkvoorzieningen.

Stap 1: Er wordt een melding gedaan. Dit kan op meerdere manieren. Een inwoner of een derde komt met een ondersteuningsbehoefte bij de gemeentelijke toegangsverlener. Of de gemeentelijke toegangsverlener signaleert zelf een ondersteuningsbehoefte bij een inwoner, bijvoorbeeld via het wijkteam.

Stap 2: Bij de gemeentelijke toegangsverlener wordt vastgesteld wat de inwoner vanuit eigen kracht, het eigen netwerk, mantelzorg, informele zorg en algemene voorzieningen kan oplossen en wat de aanvullende behoefte is voor een maatwerkvoorziening en welk resultaat de inwoner hier mee wil bereiken. Op basis van het onderzoek (waaronder een gesprek) wordt binnen zes weken na de melding een onderzoeksverslag verstrekt aan cliënt. Het is mogelijk dat hierin reeds suggesties voor het uitvoeringsplan en mogelijke aanbieders voor het bieden van de benodigde ondersteuning zijn opgenomen. Vervolgens kan cliënt ervoor kiezen een aanvraag in te dienen voor een maatwerkvoorziening, waarbij cliënt ook aangeeft van welke aanbieder(s) het de ondersteuning wil ontvangen. Binnen twee weken na de aanvraag moet gemeente een (verlenings-)beschikking afgeven. Deze beschikking kan een afwijzing van de aangevraagde maatwerkvoorziening(en), een toekenning van de aangevraagde maatwerkvoorziening(en), of de toekenning van een door de toegang meer passend gevonden maatwerkvoorziening(en) inhouden.

In het onderzoeksverslag wordt aangegeven welke (onderdelen van) ondersteuningsproducten cliënt ontvangt, het te behalen resultaat, het aantal uren c.q. dagdelen dat de ondersteuning ingezet wordt, looptijd van de ondersteuning en de voorkeur van aanbieder(s). Onderdelen in het onderzoeksverslag kunnen zijn:

- Inzet eigen kracht en eigen sociale netwerk
- Inzet van vrijwilligers en mantelzorgers
- Fysieke goederen (bijv. hulpmiddelen, woningaanpassingen, vervoersmiddelen, domotica)
- Landelijke inkoop specialistische hulp Wmo en Jeugd
- Algemene voorzieningen Wmo en Jeugd
- Overige diensten sociaal domein (bijv. schuldhulpverlening, beschermingsbewind, inkomensondersteuning, re-integratie en Participatie/WSW)

Het onderzoeksverslag richt zich op de hulpvraag en kan gaan over alle relevante leefgebieden. Ook producten die niet via deze raamovereenkomst gecontracteerd zijn kunnen onderdeel zijn van het onderzoeksverslag. Dit zijn onder andere hulpmiddelen en woningaanpassingen, deze worden op andere wijze door gemeenten gecontracteerd. Wanneer de aanvraag voor de maatwerkvoorziening(en) is goedgekeurd ontvangt cliënt een (verlenings-)beschikking. Het onderzoeksverslag maakt deel uit van deze beschikking.

Stap 3: De gemeentelijke toegangsverlener geeft aan de door cliënt gekozen aanbieder de vastgestelde ondersteuningsbehoefte door. Dan wel de cliënt informeert de aanbieder over de inhoud van het onderzoeksverslag. Indien van toepassing, kan eventueel gekozen worden om de coördinatie te beleggen bij één aanbieder.

Stap 4: De individuele aanbieder controleert het voor hem van toepassing zijnde deel van het onderzoeksverslag, doet waar mogelijk en nodig suggesties ter verbetering en verwerkt de gegevens van cliënt.

Stap 5: Aanbieder neemt contact op met cliënt. In samenspraak met cliënt legt hij werkafspraken vast in een uitvoeringsplan op basis van het in stap 2 vastgestelde onderzoeksverslag c.q. coördineert de uitvoering hiervan.

Stap 6: De gemeentelijke toegangsverlener houdt regie op de casus en overlegt met client en/of aanbieder over de voortgang aan de hand van een evaluatieverslag van de aanbieder.

Stap 7: Aanbieder verantwoordt, communiceert, rapporteert en factureert aan gemeente.

DIRECTE EN INDIRECTE TIJD

Alleen tijd van de ondersteuningsprofessional besteed aan contact met de cliënt of het cliëntsysteem kan de aanbieder declareren. Direct cliëntgebonden tijd kan ook 'op afstand' plaatsvinden (telefonisch, screen-to-screen) (artikel 1.25.2). Conform de overeenkomst is indirect cliëntgebonden tijd (waaronder administratie, gesprekken over de cliënt) verwerkt in de hoogte van het tarief (artikel 1.25.4). Indirect cliëntgebonden tijd van de zorgprofessional kan daarom niet (separaat) worden toegekend en/of gefactureerd.

EISEN AAN DE PROFESSIONAL

In dit productenboek staan per product eisen aan de professional opgenomen. Daarnaast gelden voor alle producten ook altijd de voorwaarden zoals opgenomen in de inkoopovereenkomst.

2 Productenoverzicht

Onderstaand overzicht bevat alle producten, die worden ingekocht via de Zorgregio MIJOV. Alle producten worden nader beschreven in de volgende hoofdstukken. De roodgekleurde vakken zijn de producten die de betreffende gemeente niet inkoop.

[illegible]

3 Productbeschrijvingen

3.1 PRODUCTCATEGORIE BEGELEIDING GROEP

Productgegevens		
Productcode 07A11 / 15G01	Productnaam Begeleiding Groep Licht	Categorie Begeleiding Groep
Productomschrijving		
Aanbieder draagt bij aan het verbeteren en/ of behouden van: • vaardigheden en handelingen en/of • het bieden van contacten om sociaal isolement te voorkomen en/of • het bieden van een betekenisvolle invulling van de dag. Dit gebeurt door het bieden van groepsgerichte begeleiding aan cliënt(-systeem). Waar nodig wordt afgestemd met andere professionals die bij cliënt(-systeem) betrokken zijn. Begeleiding Groep Licht is een structurele tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat met SMART omschreven doelen, waarbij de cliënt actief wordt betrokken en waarbij de begeleiding is gericht op zingeving. Dit product kan worden ingezet als de cliënt zich kan ontwikkelen naar meer arbeidspotentieel en als arbeidsmatige dagbesteding.³		
Doelgroep		
• De cliënt vraagt ondersteuning bij het vasthouden of vergroten van de regie. • De problematiek beperkt zich tot één of enkele leefgebieden⁴.		
Product specifieke eisen		
• Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en een professional vastgesteld. • De professional evalueert met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning wanneer nodig en op verzoek van de gemeente. • Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. • De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden. • De gemiddelde verhouding tussen het aantal cliënten en professionals is 1 professional per 10 cliënten. • Het is aanbieders toegestaan om naast professionals vrijwilligers in te zetten. • De locatie dient te voldoen aan alle wettelijke voorschriften.		
Eisen aan de professional		
• De uitvoering vindt plaats door een mbo-niveau 3 geschoolde professional of hoger richting Zorg en Welzijn⁵, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product. • De eindverantwoordelijkheid voor het opstellen en de uitvoering van het plan ligt bij een minimaal mbo-niveau 4 geschoolde professional.		

³ Dit is niet van toepassing voor de gemeente Apeldoorn.

⁴ Leefgebieden uit de meest actuele versie van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM).

⁵ In bijlage 2 staat een limitatief overzicht met relevante mbo/ hbo/ wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

Productgegevens

Productcode
07A12 / 15G02

Productnaam
Begeleiding Groep Basis

Categorie
Begeleiding Groep

Productomschrijving

Aanbieder levert een bijdrage aan het verkrijgen en behouden van structuur binnen het (sociaal) maatschappelijk leven en het ontwikkelen van vaardigheden die daarvoor nodig zijn. Zo nodig voorziet aanbieder zelf (tijdelijk) in die structuur. Dit gebeurt door het bieden van groepsgerichte begeleiding aan cliënt(-systeem). Waar nodig wordt afgestemd met andere formele en informele hulpen die bij het cliënt(systeem) betrokken zijn.

Begeleiding Groep Basis is een structurele tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat met SMART omschreven doelen, waarbij de cliënt actief wordt betrokken en waarbij de begeleiding is gericht op zingeving. Dit product kan worden ingezet als de cliënt zich kan ontwikkelen naar meer arbeidspotentieel en als arbeidsmatige dagbesteding.⁶

Scholing of educatie kan ook onderdeel zijn van de opdracht.

Doelgroep

- De cliënt vraagt ondersteuning bij het **vasthouden of vergroten** van de regie.
- De problematiek beperkt zich tot **één of enkele leefgebieden**⁷.

Product specifieke eisen

- Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en een professional vastgesteld.
- De professional evalueert op verzoek van de gemeente of wanneer nodig met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning.
- Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier.
- Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.
- De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden.
- De gemiddelde verhouding tussen het aantal cliënten en professionals is 1 professional per 7 cliënten.
- De locatie dient te voldoen aan alle wettelijke voorschriften.

Eisen aan de professional

- Het is aanbieders toegestaan om naast professionals vrijwilligers in te zetten.
- De uitvoering vindt plaats door een mbo-niveau 3 geschoolde professional of hoger
- richting Zorg en Welzijn⁸, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
- De eindverantwoordelijkheid voor het opstellen en uitvoeren van het plan ligt bij een minimaal mbo-niveau 4 geschoolde professional.

⁶ Dit is niet van toepassing voor de gemeente Apeldoorn.

⁷ Leefgebieden uit de meest actuele versie van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM).

⁸ In bijlage 2 staat een limitatief overzicht met relevante mbo/ hbo/ wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

Productgegevens

Productcode
07A13 / 15G03

Productnaam
Begeleiding Groep Complex

Categorie
Begeleiding Groep

Productomschrijving

Aanbieder neemt het initiatief voor het verkrijgen (of zelf realiseren) van (meer) structuur binnen het (sociaal) maatschappelijk leven bij de cliënt. Dit gebeurt door het bieden van begeleiding in een groep.

Begeleiding Groep Complex is een structurele tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat met SMART omschreven doelen, waarbij de cliënt actief wordt betrokken en waarbij de begeleiding is gericht op zingeving. Gezien de complexiteit van de situatie en/of de cliëntvraag vraagt dit om intensievere samenwerking met cliënt(systeem) en professionals die een bijdrage geven aan de gestelde SMART omschreven doelen. Mogelijk vraagt dit ook om specifieke kennis en vaardigheden over de doelgroep. Waar nodig neemt aanbieder de regie binnen de groep (tijdelijk) over. Dit product kan worden ingezet als de cliënt zich kan ontwikkelen naar meer arbeidspotentieel en als arbeidsmatige dagbesteding.⁹

Doelgroep

- De cliënt ervaart **ernstige regieverlies** (weet niet meer wat te doen, overzicht kwijt, kan problematiek niet meer voldoende managen). Dit kan tijdelijk zijn.
- Er is sprake van **complexe problematiek op meerdere leefgebieden** bij de cliënt.

Product specifieke eisen

- Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en een professional geschoold op tenminste hbo-niveau vastgesteld.
- De professional evalueert op verzoek van de gemeente of wanneer nodig met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning.
- Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier.
- Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.
- De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden
- De gemiddelde verhouding tussen het aantal cliënt en professionals is 1 professional per 4,5 cliënt.
- De locatie dient te voldoen aan alle wettelijke voorschriften.

Eisen aan de professional

- De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de complexe situatie van cliënt(systeem); opschalen waar nodig en afschalen waar mogelijk.
- Professional heeft aantoonbare ervaring met de specifieke doelgroep en complexe problematiek waarvoor hij/zij wordt ingezet.
- Professional werkt goed samen met alle betrokkenen.
- Professional schakelt zo nodig op verschillende niveaus.
- De uitvoering vindt plaats door een mbo-niveau 4 geschoolde professional of hoger richting Zorg en Welzijn¹⁰, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
- Er wordt een mix van zowel hbo als mbo-niveau 4 geschoolde professionals ingezet. Afhankelijk van de complexiteit van de doelgroep, wordt het aandeel Hbo inzet groter.
- De eindverantwoordelijkheid voor het opstellen en uitvoeren van het plan ligt bij een minimaal hbo-niveau geschoolde professional.

⁹ Dit is niet van toepassing voor de gemeente Apeldoorn.

¹⁰ In bijlage 2 staat een limitatief overzicht met relevante mbo/ hbo/ wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

Productgegevens

Productcode 07A14	Productnaam Begeleiding Groep Duurzaam	Categorie Begeleiding Groep
-----------------------------	--	---------------------------------------

Productomschrijving

Aanbieder levert een bijdrage aan het verkrijgen en vasthouden van een dag- en/of weekstructuur. De aanbieder voorziet indien nodig in deze structuur. Dit gebeurt door het bieden van groepsgerichte begeleiding en activiteiten aan de cliënt.

Waar nodig wordt er afgestemd met andere professionals die bij het cliëntsysteem betrokken zijn.

Begeleiding Groep Duurzaam is een gestructureerde tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat met SMART omschreven doelen, waarbij de cliënt en cliëntsysteem actief wordt betrokken. De begeleiding is gericht op het vasthouden van structuur, deelname aan activiteiten en het stimuleren tot alledaagse handelingen zoals eten en zelfzorg. Daarnaast is de begeleiding gericht op het stimuleren tot het aangaan van sociale contacten met anderen en is de begeleiding gericht op het verbeteren van het psychisch welbevinden en vertragen van eventuele achteruitgang in cognitieve functies.

Op basis van de prognose (verslechtering) wordt verwacht dat de hulpvraag gedurende de opdracht zal toenemen. Ook kunnen daardoor gedragsproblemen een (grotere) rol spelen. Het is daarom van belang dat opdrachtnemer bewaakt of er nog sprake is van een hulpvraag die past binnen het wettelijk kader van de Wmo. Als de hulpvraag zodanig is geworden dat de Wlz passender is, dan wordt verwacht dat de opdrachtnemer daar op anticipeert en dit meldt bij de gemeente.

Doelgroep

- Cliënt heeft meerdere beperkingen aangaande de zelfredzaamheid.
- De cliënt kan met veel moeite op een aantal leefgebieden met enige mate zelfstandig functioneren mits daar begeleiding bij geboden wordt.
- Er is ondersteuning nodig bij het verkrijgen en vasthouden van een dag- en/of weekstructuur.
- Het is nodig dat de cliënt gestimuleerd wordt tot het deelnemen aan activiteiten en het aangaan van sociale contacten met anderen.
- De cliënt heeft behoefte aan inzicht in zijn beperkingen en zijn psychisch welbevinden.
- Er is sprake van *enig* regieverlies.
- De cliënt kan prima in een groep functioneren.
- Het cliëntsysteem en/of de mantelzorger dient ontlast te worden in de dagelijkse zorg voor deze cliënt.
- Bij de cliënt is er sprake van een ziektebeeld en/of beperking waarbij met de tijd verslechtering wordt verwacht. Het is de verwachting dat de behoefte aan ondersteuning bij de zelfzorg zal toenemen en dat er in toenemende mate toezicht, nabijheid en structuur nodig is.

Product specifieke eisen

- Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en een professional vastgesteld.
- De professional evalueert op verzoek van de gemeente of wanneer nodig met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning.
- Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier.
- Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.
- De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden
- De mbo-2 geschoolde professional moet bij intercollegiale consultatie een beroep kunnen doen op een mbo-niveau 4 geschoolde professional.

- De gemiddelde verhouding tussen het aantal cliënten en professionals is 1 professional per 7 cliënten.
- Het is aanbieders toegestaan om naast professionals vrijwilligers in te zetten.
- De locatie dient te voldoen aan alle wettelijke voorschriften.

Eisen aan de professional

- De professional heeft aantoonbare ervaring met de specifieke doelgroepen en kan de noodzakelijke ondersteuning bij de zelfzorg bieden.
- De professional werkt goed samen met alle betrokkenen.
- De professionals stemmen onderling op de groep goed af zodat te allen tijde de noodzakelijke toezicht en nabijheid geleverd kan worden
- De eindverantwoordelijkheid voor het opstellen en uitvoeren van het plan ligt bij een minimaal mbo-niveau 4 geschoolde professional.
- De uitvoering vindt plaats door een mbo-niveau 2 geschoolde professionals richting Zorg en Welzijn¹¹, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
- Bij inzet van een professional op mbo-niveau 2 is altijd een minimaal mbo-niveau 3 geschoolde collega aanwezig.

¹¹ In bijlage 2 staat een limitatief overzicht met relevante mbo/ hbo/ wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

Productgegevens

Productcode 07A16	Productnaam Begeleiding Groep Duurzaam Intensief	Categorie Begeleiding Groep
-----------------------------	--	---------------------------------------

Productomschrijving

Aanbieder levert een bijdrage aan het verkrijgen en vasthouden van een dag- en/of weekstructuur. De aanbieder voorziet indien nodig in deze structuur. Dit gebeurt door het bieden van groepsgerichte begeleiding en activiteiten aan de cliënt.

Er is afstemming nodig met andere professionals die bij het cliëntsysteem betrokken zijn.

Begeleiding Groep Duurzaam Intensief is een gestructureerde tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat met SMART omschreven doelen, waarbij de cliënt en cliëntsysteem actief wordt betrokken. De begeleiding is gericht op het vasthouden van structuur, deelname aan activiteiten en het stimuleren tot alledaagse handelingen zoals eten en zelfzorg. Daarnaast is de begeleiding gericht op het stimuleren tot het aangaan van sociale contacten met anderen en is de begeleiding gericht op het verbeteren van het psychisch welbevinden. **De nadruk in de begeleiding ligt op toezicht en nabijheid, er is veel herhaling nodig in de begeleiding en alle activiteiten dienen gericht te zijn op het vertragen van achteruitgang in cognitieve functies.**

Op basis van de prognose (verslechtering) wordt verwacht dat de hulpvraag gedurende de opdracht zal toenemen. Ook kunnen daardoor aanwezige gedragsproblemen een nog grotere rol spelen. Het is daarom van belang dat aanbieder bewaakt of er nog sprake is van een hulpvraag die past binnen het wettelijk kader van de Wmo. Als de hulpvraag zodanig is geworden dat de Wlz passender is, dan wordt verwacht dat de aanbieder daar op anticipeert en dit meldt bij de gemeente.

Doelgroep

- Cliënt heeft meerdere beperkingen aangaande de zelfredzaamheid.
- De cliënt kan slechts met veel moeite op een aantal leefgebieden met enige mate zelfstandig functioneren mits daar begeleiding bij geboden wordt.
- Op enkele leefgebieden kan **cliënt niet zelfstandig functioneren en er is continu begeleiding nodig.**
- Client heeft ondersteuning nodig bij het verkrijgen en vasthouden van een dag- en/of weekstructuur.
- Het is nodig dat de cliënt **actief en herhaaldelijk** gestimuleerd wordt tot het deelnemen aan activiteiten en het aangaan van sociale contacten met anderen.
- De cliënt heeft behoefte aan inzicht in zijn beperkingen en **ondersteuning bij het verbeteren van** het psychisch welbevinden.
- Er is sprake van regieverlies.
- **Er is sprake van (ernstige) gedragsproblematiek die van invloed is op het functioneren in een groep.**
- Het cliëntsysteem en/of de mantelzorger dient ontlast te worden in de dagelijkse zorg voor deze cliënt.
- Bij de cliënt is er sprake van een ziektebeeld en/of beperking waarbij met de tijd verslechtering wordt verwacht. Het is de verwachting dat de behoefte aan ondersteuning bij de zelfzorg zal toenemen en dat er in toenemende mate toezicht, nabijheid en structuur nodig is.
- Er is sprake van **een intensieve vorm van begeleiding.**
- **Indien er op meerdere leefgebieden continu begeleiding nodig is zal afstemming plaatsvinden over een mogelijke Wlz-indicatie.**

Product specifieke eisen

- Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en/of cliëntsysteem en een professional vastgesteld.
- De professional evalueert op verzoek van de gemeente of wanneer nodig met cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning.
- Van de evaluatie wordt een verslag gemaakt in het cliëntdossier.
- Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.
- De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden.
- De gemiddelde verhouding tussen het aantal cliënten en professionals is 1 professional per 5,5 cliënten.
- Het is toegestaan om naast professionals vrijwilligers in te zetten.
- De locatie dient te voldoen aan alle wettelijke voorschriften.

Eisen aan de professional

- De professional heeft aantoonbare ervaring met de specifieke doelgroepen en kan de noodzakelijke ondersteuning bij de zelfzorg bieden.
- De professional werkt goed samen met alle betrokkenen.
- De professionals stemmen onderling op de groep goed af zodat te allen tijde de noodzakelijke toezicht en nabijheid geleverd kan worden.
- De eindverantwoordelijkheid voor het opstellen en uitvoeren van het plan ligt bij een minimaal mbo-niveau 4 geschoolde professional.
- De mbo geschoolde professional moet bij intercollegiale consultatie een beroep kunnen doen op een hbo geschoolde professional.
- De uitvoering vindt plaats door een mbo-niveau 3 geschoolde professional richting Zorg en Welzijn¹², waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
- Bij inzet van een professional op mbo-niveau 3 is altijd een minimaal mbo-niveau 4 geschoolde collega aanwezig.

¹² In bijlage 2 staat een limitatief overzicht met relevante mbo/ hbo/ wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

3.1.1 PRODUCTCATEGORIE BEGELEIDING GROEP: WERKT MEE

'Werkt mee' bestaat uit het aanbieden van passende werkzaamheden inclusief de bijbehorende begeleiding, waardoor cliënten een bijdrage leveren aan de maatschappij (stabiele arrangementen). Wanneer de inwoner zich kan ontwikkelen naar een volgende trede op de participatieladder omvat 'Werkt mee' ook de begeleiding van het traject dat de inwoner hiervoor moet doorlopen (ontwikkelarrangementen). De mate van begeleiding is afhankelijk van de positie van de inwoner op de participatieladder.

De gewenste resultaten:

- Maatschappelijke (her)integratie van de inwoner (participatie).
- Inwoner levert naar vermogen een bijdrage; waar mogelijk betaald (met ondersteuning) of als vrijwilliger.
- Ontwikkeling van de inwoner in brede zin met als basis participatie

De uitgangspunten van 'Werkt mee' zijn:

- Zo passend mogelijk: de kracht, kwaliteiten, mogelijkheden en ondersteuningsvraag van de inwoner staan centraal in relatie tot de gestelde doelen.
- Zo lokaal mogelijk: werkplekken worden zoveel mogelijk in de nabijheid van de inwoner georganiseerd.
- Zo regulier mogelijk: bij voorkeur vindt het werk plaats op een reguliere werkplek bij een ondernemer of maatschappelijke organisatie
- Gericht op ontwikkeling: waar mogelijk vergroten of anders versterken of behouden van de mate van participatie (gekoppeld aan de participatieladder) én op persoonlijk vlak: groei van zelfvertrouwen en sociale vaardigheden en betere zelfbeheersing en gezondheid.

Voor het meten van de mate van participatie in de samenleving wordt de participatieladder gehanteerd:

Trede 1	Trede 2	Trede 3	Trede 4	Trede 5	Trede 6
Geïsoleerd	Ontmoeten	Bijdrage leveren	Onbetaald Werk	Betaald Werk met ondersteuning	Betaald Werk
alleen functionele contacten zoals bezoek huisarts of boodschappen	Het deelnemen aan een activiteit (bv cursus/taalles/sport en beweging)	Uitvoeren van taken met lage werkdruk en weinig eigen verantwoordelijkheid	Voert zelfstandig taken uit en/of draagt verantwoordelijkheid	met aanvullende uitkering en instrumenten UWV of studiefinanciering	
Niet van toepassing	Alleen als perspectief van een inwoner verder ligt op Participatieladder	Ondersteuning in nabijheid; Inzet op structuur en aanleren basis werknemersvaardigheden	Ondersteuning op afstand; Versterken werknemers- en/of aanleren basis vakvaardigheden.	Ondersteuning dient gericht te zijn op het verkrijgen en behouden van een betaalde baan	Ondersteuning voor duurzaam behoud van baan

'Werkt mee'-producten					
	oriëntatie	oriëntatie	oriëntatie		
basisontmoetingsplekken	Werkt mee ontwikkeling naar trede 3		Werkt mee ontwikkeling naar trede 4	Werkt mee ontwikkeling naar trede 5	aanbod Werkbedrijf / UWV
individuele ondersteuning					
	basisontmoetingsplekken	Werkt mee op trede 3		Werkt mee op trede 4	regie werkbedrijf / UWV
	begeleiding groep		vrijwilligerswerk		regie werkbedrijf

Met 'Werkt mee' wordt gestreefd naar een breed scala aan aanbieders: van grote tot kleine aanbieders. Van belang is dat zij allen lokaal georiënteerd zijn en streven naar een zo goed mogelijke aansluiting van hun activiteiten op de lokale situatie. Daarbij wordt gestreefd naar zo regulier mogelijke, maar wel onbetaalde werkplekken. Om dit te kunnen realiseren zijn specifieke afspraken opgenomen in het productenboek. Zie hieronder de specifieke afspraken.

Met 'Werkt mee' streeft de gemeente naar een breed scala aan aanbieders: van grote tot kleine aanbieders. Van belang is dat zij allen lokaal georiënteerd zijn en streven naar een zo goed mogelijke aansluiting van hun activiteiten op de lokale situatie. Daarbij streeft de gemeente naar zo regulier mogelijke, maar wel onbetaalde werkplekken. Om dit te kunnen realiseren wil de gemeente op onderdelen van het inkoopdocument en de overeenkomst verduidelijking geven of afwijken.

Voor geschiktheidseis 2 (Financiële geschiktheid) geldt dat startende ondernemers hieraan niet hoeven te voldoen.

Voor geschiktheidseis 3 (Certificering kwaliteitsborging) volstaat het plan van aanpak 'Werkt mee' als kwaliteitsborgingssysteem.

Geschiktheidseis 7 (Governancecode zorg) is niet van toepassing.

In afwijking van artikel 1.20.2 Communicatie over dienstverlening en cliënten en artikel 3.10.5 Informatievoorziening aan de Gemeente houdt aanbieder bij van incidenten die verband houden met uitvoering van 'Werkt mee' (datum, wie, wat en bij wie gemeld; welke acties en hoe borging om te voorkomen dat het nogmaals gebeurt). Daarnaast geldt voor de aanbieder dat een calamiteit uiterlijk de volgende werkdag wordt gemeld bij lokale toegang. Gezamenlijk zal het vervolg bepaald worden en wie welke rol hierin pakt.

Voor de uitvoering van artikel 3.3 Wmo 2015 geldt voor aanbieder dat:

- stap 1 van de meldcode (signaal van (vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling) zo objectief mogelijk wordt vastgelegd;
- vervolgens de aanbieder contact zoekt met de lokale toegang en het aan hen overdraagt (stap 2: meldcode met nuancerings);
- de lokale toegang weet wie er verder bij cliënt betrokken zijn en wie het beste het signaal verder kan onderzoeken en verantwoordelijk wordt voor de verdere uitvoering volgens de stappen van de meldcode.

In afwijking van artikel 1.19.2 Cliëntparticipatie en tevredenheid hoeft aanbieder bij de cliënttevredenheidsmeting geen onafhankelijk bureau in te schakelen.

Aanvullende eisen zijn opgenomen bij de verschillende producten van 'Werkt mee'.

Productgegevens

Productcode 02A63 / 15A63	Productnaam Werkt Mee op trede 3	Categorie Begeleiding Groep
---	--	---------------------------------------

Productomschrijving

- Aanbieder biedt passende werkzaamheden in een zo lokaal en regulier mogelijke omgeving en ondersteunt cliënt bij het ontwikkelen van talenten en mogelijkheden (persoonlijke groei), het bieden van structuur en basis werknemersvaardigheden conform de afgesproken doelen.
- De aanbieder biedt de passende werkzaamheden binnen de gemeentegrens.
- Aanbieder legt waar mogelijk de regie bij de cliënt.
- Aanbieder kijkt waar mogelijk naar de opleidings- en scholingsmogelijkheden van de cliënt.
- Aanbieder ondersteunt cliënt bij het opzetten en onderhouden van een portfolio, waarin de talenten, opgedane kennis en werkzaamheden en behaalde certificaten in beeld worden gebracht.
- Waar nodig stemt aanbieder af met het netwerk en andere betrokkenen bij cliënt(systeem)
- Aanbieder geeft wanneer nodig lichte ondersteuning op de algemene dagelijkse levensbehoefte tijdens de werkzaamheden.

Doelgroep

Algemene kenmerken:

- De cliënt valt niet meer onder de leerplicht en is nog niet pensioengerechtigd.
- Ook voor cliënten van 16 en 17 jaar die graag actief een bijdrage willen leveren of willen werken en hierbij ondersteuning nodig hebben.
- De cliënt vraagt ondersteuning bij het vasthouden of vergroten van de regie op het terrein van Werk en opleiding.

Specifieke kenmerken:

- De cliënt levert **een bijdrage aan de samenleving** (trede drie van de participatieladder) **met lage werkdruk, nog weinig eigen verantwoordelijkheid en/of zelfstandigheid**.
- **Begeleiding** is op de werkplek en **nabij**.

Product specifieke eisen

Eisen aan de inhoud:

- Aanbieder biedt begeleiding, waarbij aantoonbaar en methodisch wordt gewerkt aan persoonlijke ontwikkeling én ontwikkeling van werknemers- en zo mogelijk vakvaardigheden (passend bij de gestelde doelen). Waar mogelijk is begeleiding gericht op doorstroom (verdere stappen op de participatieladder) of minder ondersteuning door aanbieder
- Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en aanbieder vastgesteld. Periodiek vindt voortgangsoverleg met cliënt over voortgang en het behalen van de gestelde doelen. Deze worden zo nodig bijgesteld.
- Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.
- Voor alle Werkt Mee producten gelden evaluaties. Deze moet een aanbieder verplicht indienen bij einde traject en bij een aanvraag herindicatie. Aanbieder 'Werkt mee' stemt af met lokale toegang in geval van vragen of signalen of wanneer resultaat niet gehaald dreigt te worden.
- Aanbieder is verantwoordelijk voor plannen en voorbereiden van evaluatiegesprek zes weken voor afloop van de maatwerkvoorziening.
- Aanbieder maakt actief onderdeel uit van de participatieketen in de regio, waarbij hij de verbinding en de samenwerking zoekt.
- Het is aanbieder toegestaan om vrijwilligers in te zetten.

Eisen aan professionals

- De uitvoering vindt plaats onder eindverantwoordelijkheid van een medewerker met minimaal een afgeronde mbo-3 opleiding. Voor deze opleidingseis geldt een uitzondering op het Toetsingskader Opleidingen. Ook niet zorgrelevante afgeronde MBO 3 opleidingen en hoger zijn toegestaan.

Overig:

- Voor de cliënt is geen sprake van een eigen bijdrage.
- De maatwerktoewijzing heeft een maximale duur van twee jaar, maar kan worden verlengd.
- De vergoeding vindt plaats op basis van aantal uren per week met een vast uurtarief
- Vanuit het principe 'zo regulier mogelijk' betaalt de aanbieder een vergoeding gebaseerd op de economische waarde. Dit is in alle gevallen maatwerk en de vergoeding wordt in mindering gebracht op de toewijzing van het aantal uren. Afspraken hierover worden gemaakt in overleg met de lokale toegang.
- Aanbieder ontsluit aanbod via de door de gemeente aan te wijzen kanalen en zorgt dat de gevraagde informatie actueel blijft.
- Aanbieder levert bij inschrijving een plan van aanpak aan, waarin staat beschreven hoe invulling wordt gegeven aan de specifieke eisen en elementen in de productomschrijving (conform vastgesteld format).
- Voor indirect en indirect cliëntgebonden tijd (conform artikel 1.25.2 en 1.25.4 Overeenkomst) kan de aanbieder maximaal 60 minuten per dag per cliënt declareren bij afwezigheid van de cliënt. Verantwoording van deze uren dient vastgelegd te worden in het cliëntdossier.

Productgegevens

Productcode 02A64 / 15A64	Productnaam Werkt Mee op trede 4	Categorie Begeleiding Groep
---	--	---------------------------------------

Productomschrijving

Aanbieder biedt dezelfde inspanning als Werkt Mee trede 3, maar dit kan ook buiten de gemeentegrens zijn.

Doelgroep

De doelgroep heeft dezelfde algemene kenmerken zoals beschreven onder Werkt Mee trede 3, en voldoet daarnaast aan de volgende specifieke kenmerken:

- De cliënt voert onbetaald **zelfstandig werkzaamheden of taken uit** (trede 4 van de participatieladder), **waarbij sprake is van (enige mate van) verantwoordelijkheid en werkdruk en/of de opbrengst van de cliënt heeft economische waarde.**
- **Begeleiding is op afstand (oproepbaar).**

Product specifieke eisen

Eisen aan de inhoud is gelijk aan Werkt Mee trede 3, en daarbij extra:

- Idem als Werkt Mee trede 3

Eisen aan professionals

- Idem als Werkt Mee trede 3

Overig:

Idem aan Werkt Mee trede 3, behalve de bepaling:

- Vanuit het principe 'zo regulier mogelijk' betaalt de aanbieder een vergoeding gebaseerd op de economische waarde. Dit is in alle gevallen maatwerk en de vergoeding wordt in mindering gebracht op de toewijzing van het aantal uren. Afspraken hierover worden gemaakt in overleg met de lokale toegang.

deze komt te vervallen bij dit product.

Productgegevens

Productcode 02A56 / 15A56	Productnaam Werkt Mee ontwikkeling naar trede 3	Categorie Begeleiding Groep
---	---	---------------------------------------

Productomschrijving

- Aanbieder levert een bijdrage aan de ontwikkeling van de cliënt naar trede 3 van de participatieladder: het uitvoeren van taken met lage werkdruk, weinig eigen verantwoordelijkheid en/of zelfstandigheid.
- Aanbieder legt waar mogelijk de regie bij de cliënt.
- Aanbieder kijkt waar mogelijk naar de opleidings- en scholingsmogelijkheden van de cliënt
- Aanbieder ondersteunt cliënt bij het opzetten en onderhouden van een portfolio, waarin de talenten, opgedane kennis en werkzaamheden en behaalde certificaten in beeld worden gebracht
- Waar nodig stemt aanbieder af met het netwerk en andere betrokkenen bij de cliënt(systeem)

Doelgroep

- De cliënt valt niet meer onder de leerplicht en is nog niet pensioengerechtigd.
- Ook voor cliënten van 16 en 17 jaar die graag actief een bijdrage willen leveren of willen werken en hierbij ondersteuning nodig hebben.
- De cliënt vraagt ondersteuning bij het vergroten van de regie op het terrein van Werk en opleiding.
- De cliënt wil zich **ontwikkelen naar trede 3 van de participatieladder** (bijdrage leveren aan de samenleving).
- De cliënt bevindt zich bij de **start op trede 2** van de participatie ladder.
- Begeleiding is gericht op het bieden van **structuur en aanzet werknemersvaardigheden**.

Product specifieke eisen

Eisen aan de Inhoud:

- Aanbieder biedt begeleiding, waarbij aantoonbaar en methodisch wordt gewerkt aan het ontwikkelen van talenten en mogelijkheden van de cliënt, op structuur en aanzet van werknemersvaardigheden (passend bij de gestelde doelen).
- Waar mogelijk is begeleiding uiteindelijk gericht op uitstroom naar betaald werk, opleiding of vrijwilligerswerk of minder ondersteuning.
- Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en aanbieder vastgesteld.
- Periodiek vindt voortgangsoverleg met cliënt over voortgang en het behalen van de gestelde doelen. Deze worden zo nodig bijgesteld.
- Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.
- Aanbieder informeert lokale toegang na drie maanden over ontwikkeling van de cliënt. Aanbieder 'Werkt mee' stemt af met lokale toegang in geval van vragen of signalen of wanneer resultaat niet gehaald dreigt te worden.
- Aanbieder is verantwoordelijk voor plannen en voorbereiden van evaluatiegesprek zes weken voor afloop van de maatwerkvoorziening.
- Aanbieder maakt actief onderdeel uit van de participatieketen in de regio, waarbij hij de verbinding en de samenwerking zoekt.

Eisen aan de medewerker:

De uitvoering vindt plaats door een medewerker met minimaal een afgeronde hbo-opleiding of een afgeronde erkende Post-HBO opleiding trajectbegeleider of jobcoach.

Overig

- Betreft een resultaatgericht arrangement gekoppeld aan de ontwikkeling op de participatieladder.
- Voor de cliënt is geen sprake van een eigen bijdrage.
- De maatwerktoeewijzing heeft een maximale duur van zes maanden en kan een keer worden verlengd.
- Er geldt een vaste arrangementsprijs
- Aanbieder ontsluit aanbod via de door de gemeente aan te wijzen kanalen en zorgt dat de gevraagde informatie actueel blijft.
- Aanbieder levert bij inschrijving een plan van aanpak aan, waarin staat beschreven hoe invulling wordt gegeven aan de specifieke eisen en elementen in de productomschrijving (conform vastgesteld format).

Productgegevens		
Productcode 02A57 / 15A57/41A57	Productnaam Werkt Mee ontwikkeling naar trede 4	Categorie Begeleiding Groep
Productomschrijving		
Aanbieder levert een bijdrage aan de ontwikkeling van de cliënt naar trede 4 van de participatieladder: het zelfstandig uitvoeren van werkzaamheden of taken, waarbij sprake is van (enige mate van) verantwoordelijkheid en werkdruk en/of de opbrengst van de cliënt heeft economische waarde. Overig idem als Werkt Mee ontwikkeling naar trede 3.		
Doelgroep		
- De cliënt wil zich ontwikkelen naar trede 4 van de participatieladder (onbetaald werk). - De cliënt bevindt zich bij de start op trede 2 of trede 3 van de participatieladder. - Begeleiding is gericht op ontwikkelen van werknemersvaardigheden en eerste aanzet vakvaardigheden. Overig idem als Werkt Mee ontwikkeling naar trede 3.		
Product specifieke eisen		
Is gelijk aan ontwikkeling trede 3.		

Productgegevens		
Productcode 02A58 / 15A58/41A58	Productnaam Werkt Mee ontwikkeling naar trede 5	Categorie Begeleiding Groep
Productomschrijving		
- Aanbieder levert een bijdrage aan de ontwikkeling van de cliënt naar trede 5 of trede 6 van de participatieladder: betaald werk, eventueel met aanvullende uitkering en/of instrumenten van UWV of Participatiewet of is gestart met een beroepsopleiding met studiefinanciering. - Overig idem als Werkt Mee ontwikkeling naar trede 3		
Doelgroep		
- De cliënt wil zich ontwikkelen naar trede 5 of trede 6 van de participatieladder (betaald werk met of zonder ondersteuning). - De cliënt bevindt zich bij de start op trede 2, trede 3 of trede 4 van de participatie ladder. - Begeleiding is gericht op ontwikkelen van vakvaardigheden en voorbereiden op/vinden van betaald werk.		
Overig idem als Werkt Mee ontwikkeling naar trede 3		
Product specifieke eisen		
Is gelijk aan ontwikkeling trede 3 en 4.		

3.2 PRODUCTCATEGORIE BEGELEIDING INDIVIDUEEL

Productgegevens		
Productcode 02A22	Productnaam Begeleiding Individueel Licht	Categorie Begeleiding Individueel
Productomschrijving		
De aanbieder levert een bijdrage aan het behouden en/of vergroten¹³ van zelfredzaamheid in het dagelijks leven Dit gebeurt door het bieden van eenvoudige praktische ondersteuning aan cliënt(systeem). Waar nodig wordt afgestemd met andere formele en informele hulp die bij cliënt (systeem) betrokken zijn.		
Doelgroep		
• Cliënt vraagt ondersteuning bij eenvoudige zelfredzaamheids- en ondersteuningsvragen op één of twee leefgebieden. Vaak op het gebied van het sociaal netwerk (bijv. sociale redzaamheid of eenzaamheid) en activiteiten dagelijks leven (bijv. toezien op zelfzorg en opvoed/opgroei-ondersteuning). • Cliënt heeft eenvoudige praktische ondersteuning nodig bij het oefenen met (sociale) vaardigheden of handelingen, het aanbrengen van dag en/of weekstructuur en/of het vergroten en/of behouden van de regie.		
Product specifieke eisen		
• Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en een minimaal hbo-niveau geschoolde professional vastgesteld. • De professional evalueert op verzoek van de gemeente of wanneer nodig met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. • Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. • Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. • De ondersteuning wordt geboden op de meest doelmatige locatie. Dit kan thuis bij de cliënt zijn, maar ook elders. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt.		
Eisen aan de professional: • De uitvoering vindt plaats door een op mbo-niveau 3 of hoger geschoolde professional richting Zorg en Welzijn¹⁴, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product. • De eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij een professional geschoold op tenminste mbo-niveau 4.		

¹³ Voor Apeldoorn is het Primaire doel van de begeleiding individueel Licht het behouden of zo veel als mogelijk behouden (begeleiding bij achteruitgang) van de mogelijkheden van de cliënt om zich zelfstandig te redden in het leven (stabiel houden).

¹⁴ In bijlage 2 staat een limitatief overzicht met relevante mbo/ hbo/ wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

Productgegevens

Productcode 02A16	Productnaam Begeleiding Individueel Basis	Categorie Begeleiding Individueel
-----------------------------	---	---

Productomschrijving

De aanbieder levert een bijdrage aan het vergroten en/ of behouden¹⁵ van zelfredzaamheid in het dagelijks leven. Dit gebeurt door het bieden van ondersteuning aan cliëntsysteem. Waar nodig wordt afgestemd met andere formele en informele hulp die bij cliënt(systeem) betrokken zijn.

Er kan worden ingezet op het zo optimaal mogelijk inzetten van het arbeidspotentieel van de cliënt c.q. ingezet op toeleiding naar werk.

Doelgroep

- Cliënt vraagt ondersteuning bij het **vasthouden of vergroten van de regie**.
- De cliënt en/of zijn systeem heeft begeleiding nodig bij het (h)erkennen van en **leren omgaan met zijn of haar psychische of psychosociale problematiek**.
- De problematiek beperkt zich tot **één of enkele leefgebieden**.
- Cliënt heeft ondersteuning nodig om tot actie over te gaan en overzicht te krijgen.
- Cliënt heeft een Integraal Herstel Traject Beschermd Thuis (IHT) afgerond en heeft nog ondersteuning nodig bij het vasthouden of vergroten van de regie.¹⁶

Product specifieke eisen

- Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en een minimaal hbo-niveau geschoolde professional vastgesteld.
- De professional evalueert op verzoek van de gemeente of wanneer nodig met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning.
- Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier.
- Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.
- De ondersteuning wordt geboden op de meest doelmatige locatie. Dit kan thuis bij de cliënt zijn, maar ook elders. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt.

Eisen aan de professional

- De uitvoering vindt plaats door een op mbo-niveau 4 of hoger geschoolde professional richting Zorg en Welzijn¹⁷, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
- De eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij een minimaal hbo-geschoolde professional.

¹⁵ Voor Apeldoorn is het primaire doel van Begeleiding Individueel Basis het realiseren van een duidelijke ontwikkeling (leren, groeien, versterken van de mogelijkheden van de cliënt om zich (meer) zelfstandig te redden in het leven, in een overzichtelijke periode. Bijvoorbeeld een aantal maanden tot een jaar of eventueel twee jaar. Ter info: In Apeldoorn wordt Werkt Mee ontwikkeling ingezet voor het toe leiden/ ontwikkelen naar werk en niet Begeleiding Individueel.

¹⁶ IHT geldt niet voor Zutphen en Lochem want zij nemen deel aan een andere Beschermd Thuis-regio.

¹⁷ In bijlage 2 staat een limitatief overzicht met relevante mbo/ hbo/ wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

Productgegevens

Productcode 02A19	Productnaam Begeleiding Individueel Complex	Categorie Begeleiding Individueel
-----------------------------	---	---

Productomschrijving

De aanbieder neemt het initiatief voor het verkrijgen van (meer) zelfregie bij de cliënt. Gezien de complexiteit van de situatie vraagt dit om intensievere samenwerking met cliënt(systeem) en professionals die een bijdrage leveren aan de gestelde SMART doelen. Waar nodig neemt de aanbieder de regie (tijdelijk) over. Dit kan betrekking hebben op de regie over het cliënt(systeem) en/of over de professionals. De begeleiding is gericht op het blijven meedoen in de maatschappij bij ernstig regieverlies.

Doelgroep

Het merendeel van onderstaande criteria zijn van toepassing:

- Cliënt ervaart **ernstig regieverlies** (bijvoorbeeld: weet niet meer wat te doen, overzicht kwijt, kan problematiek niet meer voldoende managen, bij zodanige overlast in de buurt dat hiervoor bemiddeling nodig is) en grote gevolgen voor het dagelijkse leven.
- Regie moet (deels) overgenomen worden.
- **De situatie is instabiel**, cliënt vertoont zeer regelmatig wisselend gedrag en er is een reëel risico op het ontstaan van een crisis (cliënt is zeer snel (psychisch) uit balans met bijvoorbeeld psychoses tot gevolg). Cliënt zit met het denken en handelen vast in bepaalde patronen en heeft ondersteuning nodig om deze te doorbreken.
- Cliënt heeft **onvoldoende inzicht in eigen problematiek**.
- Cliënt en/of zijn systeem heeft begeleiding nodig bij het (h)erkennen van en leren omgaan met zijn of haar psychosociale problematiek.
- Er is sprake van **meervoudige en complexe problematiek op vier of meer leefgebieden bij de cliënt en/of cliëntsysteem**.
- Er is geen sprake van regieverlies waarvoor 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid van ondersteuning nodig is. En de cliënt kan zijn hulpvraag, zonder enige voorbereiding, uitstellen tot de volgende dag.

Product specifieke eisen

- Het uitvoeringsplan wordt door de cliënt en een minimaal hbo-niveau geschoolde professional vastgesteld.
- De professional evalueert op verzoek van de gemeente of wanneer nodig met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning.
- Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier.
- Het uitvoeringsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.
- De ondersteuning wordt geboden op de meest doelmatige locatie. Dit kan thuis bij de cliënt zijn, maar ook elders. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt.

Eisen aan de professional

- De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de complexe situatie van cliënt(systeem); opschalen waar nodig en afschalen waar mogelijk.
- Professional heeft aantoonbare kennis van de specifieke doelgroep en complexe problematiek waarvoor hij/zij wordt ingezet.
- Professional kan goed samenwerken met alle betrokkenen.
- Professional kan schakelen op verschillende niveaus. Er wordt een mix van zowel Hbo als mbo 4-

geschoolde professionals richting Zorg en Welzijn¹⁸ ingezet, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.

- Het aandeel Hbo groter is dan het aandeel mbo. Afhankelijk van de complexiteit van de doelgroep, wordt het aandeel Hbo inzet groter.
- De Hbo-er is verantwoordelijk voor het uitvoeringsplan.

¹⁸ In bijlage 2 staat een limitatief overzicht met relevante mbo/hbo/wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

3.3 PRODUCTCATEGORIE HUISHOUDELIJKE HULP EN PERSOONLIJKE VERZORGING

Productgegevens		
Productcode 01001	Productnaam Schoon huis	Categorie Huishoudelijke hulp
Productomschrijving		
De volgende taken kunnen onderdeel zijn van de werkzaamheden; • Schoonmaken (stoffen, stofzuigen, dweilen, sanitair, etc.). • Maaltijden klaarzetten of bereiden. • Wasverzorging • Stimuleren van cliënt om schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren. • Bij de uitvoering van de werkzaamheden verwachten we een actieve signalering van de uitvoerende medewerker naar de gemeente bij bijzonderheden. • De omvang van de indicatie wordt door gemeenten vastgesteld aan de hand van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning van Bureau HHM¹⁹.		
Doelgroep		
• De cliënt is aangewezen op ondersteuning, omdat hij/zij de huishoudelijke werkzaamheden niet (meer) zelf kan uitvoeren. • De werkzaamheden moeten (tijdelijk) worden overgenomen, omdat het cliëntsysteem niet in staat is dit (volledig) op te vangen. Te bereiken resultaat: een hygiënisch schoon huis.		
Product specifieke eisen		
• De ondersteuning wordt thuis bij de cliënt geboden. • CAO VVT is van toepassing.		

¹⁹ De gemeente Hattem maakt alleen gebruik van de Basismodule uit het normenkader aangevuld met normen vanuit het CIZ-protocol.

Productgegevens		
Productcode 01002	Productnaam Regie op gestructureerd Huishouden	Categorie Huishoudelijke hulp
Productomschrijving		
• Organisatie of regie op het huishouden. • Plannen en beheren van middelen m.b.t. het huishouden. • Trainen en aanleren van vaardigheden voor het plannen en beheren van middelen • Signaleren afnemende zelfredzaamheid. • Tijdelijk zorgen voor kinderen. • Werkzaamheden zoals bij Schoon huis		
Doelgroep		
• De cliënt ervaart verlies van regie bij het organiseren en structureren van het huishouden. • De regie van het huishouden moet (deels) overgenomen worden. Het cliëntsysteem is niet in staat dit (volledig) op te vangen.		
Te bereiken resultaat: een hygiënisch schoon huis en een gestructureerd huishouden.		
Product specifieke eisen		
• De ondersteuning wordt thuis bij de cliënt geboden. • Als ondersteuning van dit niveau noodzakelijk is, vallen de taken uit product "Schoon Huis" óók onder dit product. Eén huishoudelijke hulp verzorgt dan alle taken. • CAO VVT is van toepassing.		

Productgegevens		
Productcode 03A11	Productnaam Persoonlijke verzorging	Categorie Persoonlijke verzorging
Productomschrijving		
Verrichten en ondersteun van de algemene dagelijkse levensbehoeften (ADL). Onderscheid tussen Wmo 2015 en Zorgverzekeringswet: Persoonlijke verzorging valt alleen onder de Wmo 2015 wanneer de behoefte aan persoonlijke verzorging samenhangt met de behoefte aan begeleiding. Voor de Wmo 2015 geldt het criterium van de behoefte aan ondersteuning bij de zelfredzaamheid. Voor de Zorgverzekeringswet geldt het criterium van de behoefte aan geneeskundige zorg, of een hoog risico daarop. Zodra er sprake is van gekwalificeerde/ medische (geneeskundige) handelingen of een verhoog risico daarop, dan komt de cliënt voor alle persoonlijke verzorging in alle gevallen geheel in de ZVW.		
Doelgroep		
Cliënt heeft ondersteuning nodig bij het 1 op 1 uitvoeren van de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) voor zover die vallen binnen het domein van de Wmo, waaronder: • In en uit bed komen • Aan-en uitkleden • Bewegen • Lopen • Gaan zitten en weer opstaan • Lichamelijke hygiëne • Toiletbezoek • Eten/drinken • Medicijnen aanreiken • Ontspanning • Sociaal contact		
Product specifieke eisen		
Aanbieder levert een bijdrage aan het vergroten en behouden van zelfredzaamheid in het dagelijks leven thuis. Dit gebeurt door het bieden van ondersteuning aan cliënt(systeem). Waar nodig wordt afgestemd met andere formele en informele hulp als die bij het cliënt(systeem) betrokken zijn.		
Eisen aan de professional • De professional gaat uit van wat een cliënt zelf kan of wellicht kan leren om zelfstandig te kunnen leven, wat mensen in de omgeving en/of vrijwilligers kunnen betekenen (samen) en pas daarna wat de professional daar aan kan toevoegen. • De professional werkt, voor zover van toepassing, integraal en hanteert het principe van één gezin, één plan, één regisseur. • De ondersteuning is niet vrijblijvend maar resultaatgericht. • De professional communiceert met cliënt(systeem) op verstaanbare wijze en voor cliënt begrijpelijk niveau. • CAO VVT is van toepassing. • De uitvoering vindt plaats door een op mbo-niveau 2 of hoger geschoolde professional.		

3.4 PRODUCTCATEGORIE RESPIJTOPVANG

Respijtzorg is zorg ter ontlasting van de informele zorg rond een cliënt. Respijtzorg wordt ingezet in het belang van de mantelzorger en de zorgvrager. De mantelzorger krijgt tijd voor zichzelf en de zorgvrager komt in contact met anderen.

Er zijn diverse vormen van respijtzorg:

- Bij de cliënt thuis
- Op locatie van een aanbieder
- In een logeergezin

De gemeenten zien de meerwaarde van de inzet van een mix van professionals en niet-professionals (vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen). Het is aan de aanbieders hoe zij op deze mix inzetten, binnen de gestelde kwaliteitseisen en rekening houdend met de cliënt.

Respijtopvang (thuis of buitenshuis) wordt ingepland en kan zo nodig structureel worden ingezet voor een aantal weekenden per jaar, voor enkele dagen per week of langer. Dit is ter beoordeling van de toegangsmedewerker.

Productgegevens

Productcode
O4W01

Productnaam
Respijtopvang Thuis

Categorie
Respijtopvang

Productomschrijving

De aanbieder die respijtopvang thuis levert, levert zorg in de thuissituatie van de cliënt.

Dit product wordt ingezet om:

- De betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert te ontlasten. En/of
- Een zwaardere interventie op een later moment in het cliënttraject te voorkomen. En/of
- De cliënt te ondersteunen bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product.

De begeleiding kan deels worden vormgegeven door vrijwilligers. Het product wordt ingezet als aanvulling op het wonen in de thuissituatie. Het is aan de aanbieder om te zorgen dat cliënt zich thuis, ondanks (gedeeltelijke) afwezigheid van de mantelzorger, voldoende begeleid voelt.

Professionele en informele ondersteuning die al betrokken is bij de cliënt en/of cliëntsysteem wordt zo optimaal mogelijk benut c.q. betrokken.

Doelgroep

- De cliënt is door zijn of haar zorgbehoefte aangewezen op zorg die gepaard gaat met toezicht (niet continu en geen 24 uur).
- De ontlasting van de persoon die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert aan de cliënt is noodzakelijk.
- Deze hulp wordt in de thuissituatie geboden.
- De problematiek is zodanig dat de cliënt, met inzet van dit product, in de thuissituatie kan functioneren.

Product specifieke eisen

- Een agogisch klimaat is niet van toepassing, omdat de cliënt thuis verblijft.
- Begeleiding Individueel is onderdeel van het product respijtopvang

Begeleiding Groep: Als de cliënt al beschikte over een toewijzing voor Begeleiding Groep, wordt die tijdens de respijtopvang gecontinueerd.

Eisen aan professionals:

- De professional is in staat goed in te schatten welke zorg de cliënt nodig heeft en is in staat om de al aanwezige professionele en informele ondersteuning te betrekken.

Productgegevens

Productcode
O4W02

Productnaam
Respijtopvang Basis

Categorie
Respijtopvang

Productomschrijving

De aanbieder die respijtopvang basis levert, zorgt voor toezicht op de locatie of in het logeergezin. Dit product wordt ingezet om:

- De betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert te ontlasten. En/of
- Een zwaardere interventie op een later moment in het cliënttraject te voorkomen. En/of
- De cliënt te ondersteunen bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product.

Er is 24 uur begeleiding beschikbaar voor ondersteuning aan de cliënt en/of voor het organiseren van dagactiviteiten. Het wordt ingezet als aanvulling op het wonen in de thuissituatie.

Professionele en informele ondersteuning die al betrokken is bij de cliënt en/of cliëntsysteem wordt zo optimaal mogelijk benut c.q. betrokken.

Indien er op meerdere leefgebieden continu begeleiding nodig is zal afstemming plaatsvinden met de gemeente over een mogelijke WLz-indicatie. Respijtopvang kan dan ingezet/voortgezet worden vanuit de WLz.

Doelgroep

- De cliënt is door zijn of haar zorgbehoefte (tijdelijk) aangewezen op zorg die gepaard gaat met toezicht (niet continue en geen 24 uur).
- Het ontlasten van de persoon die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert aan de cliënt is noodzakelijk.
- Deze hulp kan zowel op een locatie van een aanbieder geboden worden of in een logeergezin.
- **Er is (nog) geen sprake van zware problematiek**, cliënt heeft enige individuele begeleiding nodig en kan functioneren in een groep.

Product specifieke eisen

Verblijf: Standaard.

Hieronder vallen in een all-in tarief:

- Hotelmattige kosten
- Kapitaallasten
- Het agogisch klimaat

Het agogisch klimaat is onderdeel van dit product. Het accent van zorg verschilt per individu. Een cliënt kan bijvoorbeeld gebaat zijn bij een prikkelarme omgeving en vraagt daarom om individuele begeleiding of persoonlijke verzorging, maar het kan ook zijn dat een cliënt baat heeft bij een duidelijke structuur met diverse dagactiviteiten in groepsverband. Veiligheid van cliënt binnen het agogisch klimaat is geborgd. Er is een agogisch klimaat van belang wat, naast het bieden van ontspanning en activiteiten, ook gericht is op het ontwikkelen van competenties en/of het zoveel als mogelijk vergroten van zelfstandigheid/zelfredzaamheid.

Begeleiding Individueel is onderdeel van het product respijtopvang.

Begeleiding Groep is onderdeel van dit product. Accent van zorg kan verschillen.

Eisen aan professionals

De professional is in staat goed in te schatten welke zorg de cliënt nodig heeft en is in staat om de al aanwezige professionals te betrekken.

- Het product gaat uit van een groepsgrootte van 25 cliënten die samen 266,0 netto roosteruren per weekagogisch klimaat ontvangen. Dat komt neer op 1,5 netto urenagogisch klimaat per cliënt per dag.
- Indien er op continu begeleiding nodig is zal afstemming plaatsvinden over een mogelijke Wlz-indicatie.

Productgegevens

Productcode
O4W03

Productnaam
Respijtopvang Hoog

Categorie
Respijtopvang

Productomschrijving

De aanbieder die respijtopvang hoog levert, zorgt voor toezicht op de locatie of in het logeergezin. Dit product wordt ingezet om:

- De betrokken(en) die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert te ontlasten. En/of
- Een zwaardere interventie op een later moment in het cliënttraject te voorkomen. En/of
- De cliënt te ondersteunen bij het afschalen van een zwaarder (intramuraal) product.

Er is 24 uur begeleiding beschikbaar voor ondersteuning aan de cliënt en/of voor het organiseren van dagactiviteiten. Het wordt ingezet als aanvulling op het wonen in de thuissituatie.

Professionele en informele ondersteuning die al betrokken is bij de cliënt en/of cliëntsysteem wordt zo optimaal mogelijk benut c.q. betrokken.

Indien er op meerdere leefgebieden continu begeleiding nodig is zal afstemming plaatsvinden met de gemeente over een mogelijke Wlz-indicatie. Respijtopvang kan dan ingezet/voortgezet worden vanuit de Wlz.

Doelgroep

- De cliënt is door zijn of haar zorgbehoefte (tijdelijk) aangewezen op zorg die gepaard gaat met toezicht (niet continue en geen 24 uur).
- De ontlasting van de persoon die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert aan de cliënt is noodzakelijk.
- Deze hulp kan zowel op een locatie van een aanbieder geboden worden als ook in de thuissituatie of in een logeergezin.
- **Er is sprake van zware problematiek**, cliënt heeft veel individuele begeleiding nodig en kan functioneren in een groep.

Product specifieke eisen

Is gelijk aan Respijtopvang Basis, het accent van zorg kan verschillen.

Eisen aan de professional:

- Het product gaat uit van een groepsgrootte van 20 cliënten die samen 266,0 netto roosteruren per week agogisch klimaat ontvangen. Dat komt neer op 1,9 netto uren agogisch klimaat per cliënt per dag.
- Het gemiddeld aantal uren Begeleiding Individueel is 2,5 uren per cliënt per week.
- Indien er op meerdere leefgebieden continu begeleiding nodig is zal afstemming plaatsvinden over een mogelijke Wlz-indicatie.

3.5 PRODUCTCATEGORIE OVERIG

Productgegevens		
Productcode 08A03	Productnaam Vervoer	Categorie Overig
Productomschrijving		
De aanbieder die de Begeleiding Groep en/of Werkt Mee levert, draagt zorg voor (het organiseren van) het vervoeren van de cliënt van en naar de locatie waar deze begeleiding plaatsvindt. De gemeentelijke toegangsverlener beslist over het inzetten van dit product.		
Doelgroep		
• De cliënt krijgt Begeleiding Groep en is niet zelf of met behulp van het netwerk in staat vervoer te organiseren. • De vervoersvoorziening 'PlusOV' / het gemeentelijke routegebonden vervoer volstaat niet.		
Product specifieke eisen		
• Het product kan alleen ingezet worden als de routegebonden vervoerder van de gemeente geen uitkomst kan bieden. • Gedurende het vervoer is het welzijn en de veiligheid van de cliënt(en) gewaarborgd. • Een geldende toewijzing voor Begeleiding Groep en/of Werkt Mee is noodzakelijk voor toewijzing van vervoer. • Voor het vervoer gelden minimaal de eisen die gelden voor de vervoersvoorziening PlusOV, zoals vastgelegd in het vervoersreglement PlusOV. • Het vervoer moet passend, toegankelijk, veilig zijn en op tijd plaatsvinden. Op tijd betekent, het op tijd vertrekken van het voertuig en het op tijd aankomen op de voorziening; maximaal een half uur voor afgesproken vertrektijd en een half uur na afgesproken aankomsttijd.		
Eisen aan professionals		
• De vervoerder beschikt over een gedragscode voor chauffeurs. • De chauffeur: - Heeft een basisopleiding gevolgd waarin onder andere 'beroepshouding' aan bod komt. - Beschikt aantoonbaar over kennis (door ervaring of door een door de aanbieder te verzorgen instructie) van omgang met de doelgroep die hij/zij vervoert. - Is in het bezit van het certificaat levensreddend handelen of gelijkwaardig. - Rookt niet in en rond het voertuig (ook niet zonder passagier) en tijdens het begeleiden van de reiziger.		
Wijze van declaratie		
• Vervoer kan alleen worden gedeclareerd op dagen dat de cliënt hier gebruik van maakt. • Vervoer wordt bekostigd met een vaste vergoeding per dag.		

Productgegevens		
Productcode 08A04	Productnaam Vervoer Plus	Categorie Overig
Productomschrijving		
Idem als product Vervoer		
Doelgroep		
Idem als product Vervoer en aanvullend daarop: - De cliënt is rolstoelafhankelijk.		
Product specifieke eisen		
■ Is gelijk aan product Vervoer		

Productgegevens		
Productcode 02A76	Productnaam Zorgcoördinatie	Categorie Overig
Productomschrijving		
Zodra twee of meer aanbieders een individuele of maatwerkvoorziening leveren of meerdere professionals betrokken zijn, kan het noodzakelijk zijn vast te leggen wie regie houdt op de uitvoering van het plan en de ingezette zorg. Dit product is bedoeld voor periodes waarin verminderde zelfregie van cliënt(systeem) aan de orde is en kan daarom ook voor een deel van de looptijd van de toewijzing van de andere individuele - of maatwerkvoorzieningen worden toegekend. Dit is ook van belang wanneer naast een maatwerkvoorziening andere professionals of informele zorg betrokken zijn en coördinatie noodzakelijk is. In deze situatie kan de gemeentelijke toegangsverlener besluiten om het product Zorgcoördinatie in te zetten. Eén aanbieder krijgt de opdracht om de ondersteuning aan de cliënt/het gezin te coördineren. Deze aanbieder houdt overzicht en zorgt voor onderlinge afstemming /communicatie en samenwerking met alle aanbieders om de doelen van het plan te bewerkstelligen. Dit product kan alleen worden toegekend aan een aanbieder die al bij de cliënt betrokken is. Met dit product wordt ook voorzien in de tijd die wordt besteed aan contacten waar de cliënt in verband met zijn gesteldheid niet bij kan zijn c.q. werkzaamheden die in verband met de gesteldheid van de cliënt niet in zijn aanwezigheid verricht kunnen worden. Het gaat om contacten en werkzaamheden waarmee de cliënt heeft ingestemd en die een directe relatie hebben met het uitvoeringsplan.		
Doelgroep		
De cliënt maakt gebruik van maatwerk- of individuele voorzieningen bij twee of meer aanbieders, of er zijn meerdere professionals betrokken bij de hulp- en dienstverlening aan cliënt(systeem). En cliënt (systeem) kan niet (volledig) zelfstandig de coördinatie van zorg regelen; Is niet in staat om (volledig) zelf de regie te voeren over de geboden ondersteuning. Het is noodzakelijk dat de in te zetten ondersteuning gecoördineerd wordt.		
Product specifieke eisen		
Taken en verantwoordelijkheden Zorgcoördinatie: 1. Opstellen, monitoren en wanneer nodig bijstellen van een integraal uitvoeringsplan door de zorgcoördinator samen met de cliënt, betrokken professionals, informele zorg en de betrokken gemeentelijke toegang. 2. Coördineren van het uitvoeringsplan. Indien nodig: plannen van een multidisciplinair overleg (MDO). Zorgen voor de beoogde uitvoering van het integrale uitvoeringsplan; verantwoordelijken daarop aanspreken. 3. Aanspreekpunt zijn voor de cliënt/het gezin en alle relevante betrokkenen. 4. Aanspreekpunt zijn voor gemeenten voor uitvoering van het integrale ondersteuningsplan. 5. Tijdig contact leggen met de gemeentelijke toegang wanneer de zorgcoördinatie vastloopt, maar ook als het ingezette maatwerk meer of minder moet zijn dan nodig is in relatie tot de behoefte van cliënt(systeem). 6. De inzet van een zorgcoördinator ontslaat de andere professionals die bij cliënt(systeem) worden ingezet niet van hun eigen professionele verantwoordelijkheid. Wel is de zorgcoördinator verantwoordelijk voor het escaleren naar de gemeente als blijkt dat de uitvoering van het integrale uitvoeringsplan niet volgens plan verloopt ondanks dat verantwoordelijken daar op zijn aangesproken.		

Eisen aan de professional

- De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de complexe situatie van cliënt(systeem); opschalen waar nodig en afschalen waar mogelijk.
- De professional heeft aantoonbare kennis van de specifieke doelgroep en complexe problematiek waarvoor hij/zij wordt ingezet.
- De professional kan goed samenwerken met alle betrokkenen.
- De professional kan schakelen op verschillende niveaus.

Omvang zorgproduct

Zorgcoördinatie wordt in tegenstelling tot veel andere producten in het zorgproductenboek niet inspanningsgericht maar taakgericht bekostigd. De eenheid bij toekenning is per stuk (met een maximum van 1 stuk per week gedurende de looptijd van de indicatie). Voor de verzilvering geldt, net als bij andere producten dat het totaal aan stuks dat wordt ingezet niet meer mag zijn dan het totaal aan afgegeven stuks over de indicatieduur (en dus gemiddelde van 1 stuk per week). Voor dit vaste bedrag biedt de zorgaanbieder de benodigde zorgcoördinatie, ongeacht de daadwerkelijke tijdsbesteding. De taakgerichte bekostiging heeft als voordeel dat de aanbieder de daadwerkelijke tijd die de zorgaanbieder aan zorgcoördinatie besteedt niet apart dient te registreren, en voor de toegang dat alleen de duur/ het aantal stuks hoeft te worden bepaald en niet het aantal uren per periode.

Bijlage 1 Eisen aan het evaluatieverslag

Een evaluatieverslag bevat tenminste:

Huidige situatie:

- **Stand van zaken en ontwikkelingen:** Functioneren algemeen/ situatieschets/ bijzonderheden tijdens verslagperiode. Benoem veranderingen in het leven van de inwoner op het gebied van zelfredzaamheid en participatie.
- **Kijk terug:** Welke doelen (SMART) heeft de inwoner met het wijkteam of de consulent afgesproken.
- **Leerervaringen:** Aan welke doelen is de afgelopen periode gewerkt? (Kennis, vaardigheden & houding). Wat is er geleerd tijdens het proces? Wat is de inzet geweest en was dit conform de beschikking?
- **Behaalde doelen:** Wat was hiervan het resultaat? Leg uit waarom en hoe de doelen uit het uitvoeringsplan wel of niet behaald zijn.
- **Ondersteuning en hulpbronnen:** Een beschrijving van hoe actief gewerkt is aan het inzetten en aansluiten op de sociale basis en de collectieve- en algemene voorzieningen²⁰.

Toekomstperspectief:

- **Zelfstandigheid:** Is de ondersteuning voldoende geweest en kan de inwoner zelf verder?

Specifiek voor Werkt MEE: Advies aanbieder ten aanzien van mogelijke vervolgstap inwoner. Wat ziet u als de maximaal te bereiken trede voor de inwoner, hoe en waar kan het beste aan de vervolgoelen gewerkt worden in relatie tot de 'grotere opdracht, bijvoorbeeld betaald gaan werken? Maar ook; hoe indien ontwikkeling binnen een trede: wat en hoe in zetten?

Als de doelen zijn behaald dan stopt hier de evaluatie. Wanneer de inwoner de komende periode toch ondersteuning nodig heeft en er is niet voor een langere periode ondersteuning beschikt, dan is er eerst een nieuw gemeentelijk onderzoek nodig (volgens de 5 stappen).

Komende periode:

- **Toekomstige doelen:**
 - Welke doelen uit het uitvoeringsplan stelt u voor om voort te zetten en met welke reden?
 - En wat zijn (de) nieuwe doelen (SMART) voor de komende periode?
 - Deze doelen zijn met name gericht op (svp 1 antwoord kiezen):
 1. Stabiel houden of
 2. Ontwikkeling/ Vergroten zelfredzaamheid en participatie
- **Acties:** Hoe gaan deze doelen behaald worden (methode, betrokkenen, tijdspad)?
- **Hulpbronnen:** Welke middelen worden ingezet (eigen kracht, mantelzorg sociaal netwerk, algemene voorzieningen, collectieve of individuele ondersteuning)²¹

²⁰ Voor Apeldoorn Werkt Mee (AWM) is dit onderdeel niet van toepassing.

²¹ Voor AWM is dit onderdeel niet van toepassing.

Bijlage 2 Toetsingskader opleidingen

1. Middelbaar Beroepsonderwijs:

- MBO relevante opleidingen volgens bijgevoegd overzicht (op basis van CREBO).
- MBO niet relevante opleiding maar middels EVC traject Vakbekwaamheidsbewijs behaald.
- Relevante Associate Degree-opleiding wordt beschouwd MBO opleiding tenzij aantoonbaar in CAO anders ingeschaald in functiehuis.

2. Hoger Beroepsonderwijs:

- HBO relevante opleiding volgens bijgevoegd overzicht (op basis van CROHO).
- HBO niet relevante opleiding maar middels EVC traject Vakbekwaamheidsbewijs behaald.
- Met een correct SKJ-registratienummer kan iemand aantonen een relevante HBO-opleiding te hebben genoten.
- Bij een relevant HBO-master diploma dient een relevant HBO-Bachelor diploma te worden aangeleverd.

3. Universitair Onderwijs:

- WO relevante opleiding volgens vastgesteld CROHO schema.
- WO niet relevante opleiding maar middels EVC traject Vakbekwaamheidsbewijs behaald.
- Bij een relevant WO-master diploma dient een relevant Bachelor diploma te worden aangeleverd.

4. EVC/Vakbekwaamheidsbewijs

Wanneer u niet over een relevant MBO- en/of HBO-diploma beschikt kunt u via een EVC-traject bij een erkende EVC-aanbieder aantonen dat u door middel van bijvoorbeeld werkervaring wel vakbekwaam bent.

Het Nationaal Kenniscentrum EVC beheert en onderhoudt het register inzake de EVC procedures van erkende EVC aanbieders. Voorbeelden van erkende EVC-aanbieders (voor de sector Zorg en Welzijn) zijn: EVC Centrum Vigor, Libereaux B.V., QRM B.V., en Trigon Training & ontwikkeling.

Via een procedure voor het Erkennen van jouw Verworven Competenties (EVC) wordt aan de hand van een erkende EVC standaard precies in kaart gebracht wat je daarvan aan kennis en vaardigheden

in huis hebt. Er wordt gekeken naar wat je in de praktijk hebt (bij)geleerd en dit alles wordt vastgelegd in een uitgewerkt persoonlijk ervaringscertificaat. Met een Ervaringscertificaat kun je vervolgens de Examenkamer vragen om een vakbekwaamheidsbewijs af te geven.

Voor meer informatie:

Website Nationaal Kenniscentrum EVC: <https://www.ervaringscertificaat.nl/>

Website Examenkamer: <https://www.examenkamer.nl/>

5. Buitenlandse diploma's:

Buitenlandse diploma's of andere vorm van validering van formeel onderwijs worden slechts geaccepteerd onder overleggen van een door namens de Nederlandse overheid door SBB of Nuffic afgegeven diplomavergelijking of waardering.

6. Buitenlandse Vakbekwaamheidsbewijs:

Buitenlandse bewijzen van vakbekwaamheid en andere vormen van validering van informeel en non formeel leren en vakvolwassenheid worden slechts geaccepteerd onder overleggen van een door namens de EVC covenant partners door het Nationaal Kenniscentrum EVC afgegeven verklaring inzake vakvolwassenheid en/of vakbekwaamheid.

7. Aanvullende eisen:

Bij Jeugd volgens norm verantwoorde werktoedeling overlegging SKJ/BIG registratie i.h.k.v. de wettelijke verplichting jeugdzorg.

8. Onderwijsregisters:

MBO: CREBO: Centraal Register Beroepsonderwijs
HBO: CROHO: Centraal Register Hoger Onderwijs
WO: CROHO: Centraal Register Hoger Onderwijs
DUO: Register van op naam gestelde diploma's

Relevante MBO-opleidingen uit het CREBO-register				Legenda
Opleidingsdomein 15. Zorg en welzijn				* maximaal 50% van het team; rest dient zorgrelevant geschoold te zijn
Crebo nummer	Crebo naam	Soort opleiding	Niveau	
92661	Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg	middenkaderopleiding	4	
92662	Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen	middenkaderopleiding	4	
92631	Pedagogisch medewerker 4 jeugdzorg	middenkaderopleiding	4	
92670	Sociaal-maatschappelijk dienstverlener	middenkaderopleiding	4	
95520	Mbo-Verpleegkundige (incl. BIG-registratie)	middenkaderopleiding	4	
92650	Medewerker maatschappelijke zorg	vakopleiding	3	
95530	Verzorgende-IG	vakopleiding	3	
91370	Sociaal-cultureel werker	middenkaderopleiding	4 *	

Oude Crebo-nummers (Betreft opleidingen van voor de herziening van de kwalificatiedossiers 2012)			
Crebo nummer	Crebo naam	Soort opleiding	Niveau
10431	Sociaal Dienstverlener	middenkaderopleiding	4
10433	Sociaal Pedagogisch Werker	middenkaderopleiding	4
10743	Sociaal Pedagogisch Werker 4 (SPW 4)	middenkaderopleiding	4
91430	Medewerker gehandicaptenzorg niveau 4	middenkaderopleiding	4
92661	Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg)	middenkaderopleiding	4
92662	Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen)	middenkaderopleiding	4
92670	Sociaal-maatschappelijk dienstverlener (Sociaal-maatschappelijk dienstverlener)	middenkaderopleiding	4
92660	Maatschappelijke Zorg 4	middenkaderopleiding	4
25474	Agogisch medewerker GGZ	middenkaderopleiding	4
25479	Thuisbegeleider	middenkaderopleiding	4
	Z-verpleegkundige (incl. BIG-registratie)		4
10426	Verpleegkundige (incl. BIG-registratie)	middenkaderopleiding	4
71502	Verpleegkundige (incl. BIG-registratie)	middenkaderopleiding	4
92600	MBO-Verpleegkundige (incl. BIG-registratie)	middenkaderopleiding	4
93510	MBO-Verpleegkundige (incl. BIG-registratie)	middenkaderopleiding	4
95520	Mbo-Verpleegkundige (incl. BIG-registratie)	middenkaderopleiding	4
92601	MBO-Verpleegkundige (Geestelijke Gezondheidszorg)	middenkaderopleiding	4
92602	MBO-Verpleegkundige (Gehandicaptenzorg)	middenkaderopleiding	4
92603	MBO-Verpleegkundige (Verpleeg- en verzorgingshuiszorg en thuiszorg) (incl. BIG-registratie)	middenkaderopleiding	4
92604	MBO-Verpleegkundige (Ziekenhuiszorg) (incl. BIG-registratie)	middenkaderopleiding	4
10742	Sociaal Pedagogisch Werker 3 (SPW 3)	vakopleiding	3
10744	Sociaal Dienstverlener (SD)	vakopleiding	3
92650	Maatschappelijke Zorg (Medewerker maatschappelijke zorg)	vakopleiding	3
10427	Verzorgende (incl. BIG-registratie)	vakopleiding	3
71507	Verzorgende (incl. BIG-registratie)	vakopleiding	3

92610	Verzorgende (incl. BIG-registratie)	vakopleiding	3
93260	Verzorgende (incl. BIG-registratie)	vakopleiding	3
94830	Verzorgende-IG (incl. BIG-registratie)	vakopleiding	3
95530	Verzorgende-IG (incl. BIG-registratie)	vakopleiding	3
92611	Verzorgende (Geestelijke Gezondheidszorg) (incl. BIG-registratie)	vakopleiding	3
92612	Verzorgende (Gehandicaptenzorg) (incl. BIG-registratie)	vakopleiding	3
92614	Verzorgende (Verpleeg- en verzorgingshuiszorg en thuiszorg)	vakopleiding	3
10432	Sociaal Cultureel Werker	middenkaderopleiding	4*
10746	Sociaal Cultureel Werker (SCW)	middenkaderopleiding	4*
91370	Sociaal-cultureel werker	middenkaderopleiding	4*
71503	Sport- en bewegingscoördinator	middenkaderopleiding	4*
95291	Sport- en bewegingscoördinator	middenkaderopleiding	4*
10434	Activiteitenbegeleider	middenkaderopleiding	4*
22225	Zorg, Natuur en Gezondheid	middenkaderopleiding	4*
97555	Zorg, Natuur en Gezondheid	middenkaderopleiding	3*

Associate degrees (uit het CROHO-register)		
Croho nummer	Croho naam	Internationale naam
80118	Ad Jeugdwerker	
80119	Ad Welzijn en zorg voor ouderen	
80120	Ad Sociaal Werk in de Zorg	Ad Social Work
80140	Ad Sociaal Werk	
80145	Ad Social Work	Ad Social Work
80147	Ad Health & Social Work	Ad Health & Social Work
80907	Ad Sociaal Werk	
80137	Ad Service, Welzijn & Zorg	Ad Service, Social Work & Health
80086	Ad Ervaringsdeskundige in de Zorg	Ad Expert by Experience in Health & Welfare
80090	Ad Sociaal Financiële Dienstverlening	Ad Social Financial Services

Relevante HBO en Wo-opleidingen uit het CROHO-register			
Onderdeel	Opleidingscode	Naam opleiding voluit	Internationale naam
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	34507	HBO Toegepaste Psychologie	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	81006	HBO Toegepaste Psychologie	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	30114	HBO Applied Psychology	
GEZONDHEIDSZORG	4075	HBO Jeugdpsychologie	
GEZONDHEIDSZORG	34075	HBO Jeugdpsychologie	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	6853	HBO psychologie vanuit biologisch en cognitivistisch perspectief	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	70193	HBO M Master in Toegepaste Psychologie voor professionals	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	70193	HBO M Toegepaste Psychologie voor Professionals	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	60260	WO Psychologie (incl. NIP-registratie of SKJ-master)	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	66604	WO Psychology (incl. NIP-registratie of SKJ-master)	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	60077	WO Social Psychology (incl. NIP-registratie of SKJ-master)	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	60076	WO Psychologie en Geestelijke Gezondheid (incl. NIP-registratie of SKJ-master)	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	60216	WO Gezondheidszorg Psychologie (incl. NIP-registratie of SKJ-master)	
GEZONDHEIDSZORG	66581	WO Medische Psychologie (incl. NIP-registratie of SKJ-master)	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	40019	HBO M Jeugdzorg	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	49146	HBO M Master Interprofessioneel werken met Jeugd	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	5158	HBO Pedagogiek	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	35158	HBO Pedagogiek	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	5160	HBO Hogere kaderopleiding pedagogiek	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	5206	HBO Hogere kaderopleiding pedagogiek	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	44113	HBO M Pedagogiek	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	60381	HBO M Pedagogiek	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	66607	WO Pedagogische Wetenschappen (incl. NVO-registratie)	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	4617	HBO Sociaal pedagogische hulpverlening	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	34617	HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening	B Social Educational Care
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	81032	HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ		HBO Inrichtingswerk (voorloper SPH)	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	4600	HBO Hoger Pedag en Sociaal - Agog. Onderwijs	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	81028	HBO Social Work (voorheen Sociale Academie)	B Social Work
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	34116	HBO Social Work (voorheen Sociale Academie)	B Social Work
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	34608	HBO Sociaal Werk	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	44116	HBO M Social Work	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	49500	HBO M Social Work (joint degree)	M Social Work (joint degree)
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	70161	HBO M Social Work & Innovation	M Social Work & Innovation
GEZONDHEIDSZORG	40101	HBO M Health Care and Social Work	M Health Care and Social Work
GEZONDHEIDSZORG	70023	HBO M Health Care and Social Work	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	70162	HBO M European Master in Social Work	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	34616	HBO Maatschappelijk Werk en Dienstverlening	B Social Work and Social Services
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	4616	HBO Maatschappelijk werk en dienstverlening	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	34610	HBO Culturele en Maatschappelijke Vorming	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	4610	HBO Culturele en maatschappelijke vorming	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	30114	HBO Applied Behavioral and Social Sciences	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	50011	HBO Gedrag en Samenleving	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	60208	WO Behavioural and Social Sciences	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	56619	HBO Sociaal-Culturele Wetenschappen	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	6619	HBO Sociaal-culturele wetenschappen	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	66619	HBO M Sociaal-Culturele Wetenschappen	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	4644	HBO Creatieve therapie	
GEZONDHEIDSZORG	34506	HBO Kunstzinnige Therapie	B Arts Therapies
GEZONDHEIDSZORG	34585	HBO Psychomotorische Therapie en Bewegingsagogie	B Psychomotor Therapy/Psychomotricity
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	34644	HBO Creatieve Therapie	B Arts Therapies
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	34644	HBO Vaktherapie	B Arts Therapies
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	39207	HBO Danstherapie	
GEZONDHEIDSZORG	49303	HBO M Vaktherapie	M Arts Therapies
GEZONDHEIDSZORG	49108	HBO M International Master of Arts Therapies	M International Master of Arts Therapies
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	39199	HBO Counselling	B Counselling
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	70118	HBO M Contextuele Hulpverlening	
x	overstijgend	HBO -HSAO – Bachelor diploma: uitstroomprofiel jeugdzorgwerker: CROHO overstijgend.	
GEZONDHEIDSZORG	66551	WO M Geneeskunde, met specialisatie Psychiatrie	
GEZONDHEIDSZORG	56551	WO M Geneeskunde, met specialisatie Psychiatrie	
GEZONDHEIDSZORG	04560	HBO Opleiding tot verpleegkundige	
GEZONDHEIDSZORG	04565	HBO opleiding tot verpleegkundige in de maatschappelijke gezondheidszorg	
GEZONDHEIDSZORG	39283	HBO Verpleegkunde	
GEZONDHEIDSZORG	ntb	HBO Regie wijkverpleegkundige	
GEZONDHEIDSZORG	49246	HBO M Advanced Nursing Practice	
GEZONDHEIDSZORG	34574	HBO Ergotherapie	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	04641	HBO Sociaal-juridische dienstverlening	
GEDRAG EN MAATSCHAPPIJ	34641	HBO Sociaal-Juridische Dienstverlening	

Legenda	
*	maximaal 50% van het team; rest dient zorgrelevant geschoold te zijn

Relevante EVC-trajecten		
let op: een EVC-traject voor 1 van de opleidingen op de overzichten 'Relevante opleidingen Mbo, HBO + WO' volstaat		
Overige relevante EVC-branche/beroepsstandaarden		
Branche/Beroep	Standaard	Niveau
Gehandicaptenzorg	Landelijke competentieprofielen beroepskrachten primair proces gehandicaptenzorg niveaus B	Mbo3
Gehandicaptenzorg	Landelijke competentieprofielen beroepskrachten primair proces gehandicaptenzorg niveaus C	Mbo4
Gehandicaptenzorg	Competentieprofiel voor beroepskrachten met een hogere functie in het primaire proces gehandicaptenzorg niveau D	Hbo
Gehandicaptenzorg	Verdiepend profiel personen met niet aangeboren hersenletsel (NAH)	verdieping op niveau 1 t/m 4
Gehandicaptenzorg	Verdiepend profiel personen met ernstige meervoudige beperkingen (EMB)	verdieping op niveau 1 t/m 4
Gehandicaptenzorg	Verdiepend profiel Zintuiglijk gehandicapten (ZG)	verdieping op niveau 1 t/m 4
Gehandicaptenzorg	Verdiepend profiel kinderen met een ontwikkelingsachterstand (0-6 jaar)	verdieping op niveau 1 t/m 4
Gehandicaptenzorg	Verdiepend profiel cliënten met autisme spectrum stoornissen (ASS)	verdieping op niveau 1 t/m 4
Gehandicaptenzorg	Verdiepend profiel cliënten met een licht verstandelijke handicap in combinatie met gedragsproblemen (SG) LVG	verdieping op niveau 1 t/m 4
Gehandicaptenzorg	Competentieprofiel Ouderen	verdieping op niveau 1 t/m 4
Gehandicaptenzorg	Competentieprofiel voor beroepskrachten in het primaire proces van de gehandicaptenzorg die ondersteuning bieden aan mensen met een matige of (zeer) ernstige verstandelijke beperking en moeilijk verstaanbaar gedrag EVB+	verdieping op niveau 1 t/m 4
Gehandicaptenzorg	Landelijke competentieprofiel Jeugd & gezin	verdieping op niveau 1 t/m 4
Jeugddomein	Vakbekwame hbo jeugd- en gezinsprofessional	Hbo
Sociaal Werk	Vakbekwame Sociaal Werker mbo-niveau	Mbo
Sociaal Werk	Vakbekwame Sociaal Werker hbo-niveau	Hbo