1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Hilversum
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Software voor het Sociaal Domein
Beschrijving:	Deze opdracht betreft een applicatie voor de sociaaldomeinprocessen jeugd, wmo, werk & inkomen en overkoepelend een regie-applicatie. Dit laatste onderdeel kent tevens een implementatie. Het betreft de huidige on-premiseapplicatie en een overgang naar de SAAS-applicatie binnen de contractperiode. Het betreft het leveren van de software voor een initiële periode van vijf jaar met vier mogelijke verlengingen van elk twee jaar. De maximale looptijd is daarmee dertien jaar. De software omvat de applicaties voor de processen jeugd, wmo, werk en inkomen en overkoepelend een regie-applicatie.
Identificatiecode van de procedure:	a4baab9d-af46-4852-85bc-48f67c8496cf
Interne identificatiecode:	1658991
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Hilversum

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Hoofdperceel
Beschrijving:	Gehele opdracht zoals omschreven. Zie hoofdopdracht.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste	

classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Hilversum

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2026
Einddatum van de duur:	31/12/2038

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Aanvullende informatie:	N.v.t.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Gewicht (punten, exact):	50
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Gewicht (punten, exact):	50

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Hilversum
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure	Gemeente Hilversum

verstrekt:	
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Hilversum
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Hilversum

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	8 718 665 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Specifieke uitsluitingen voor opdrachten voor diensten
Andere rechtvaardiging:	De gemeente Hilversum gebruikt thans de software van Centric voor het sociaal domein. De implementatie van een nieuwe oplossing naar aanleiding van de in 2022 gegunde eerder uitgevoerde aanbesteding is mislukt. Omdat het voor de gemeente Hilversum noodzakelijk is na enkele jaren pas op de plaats qua doorontwikkeling nu verder te gaan met het realiseren van haar ambities is de wens nu een langjarige overeenkomst aan te gaan. Daarbij is gekeken naar de in de markt aanwezige partijen, maar is de conclusie dat het aantal marktpartijen dat de oplossing integraal kan leveren beperkt is. Gelet op de eerder geïnvesteerde tijd in de destijds beoogde oplossing en de inspanning die het van de organisatie zou vereisen nu opnieuw naar een andere oplossing over te stappen, kan de gemeente Hilversum, mede gelet op de beoogde aanstaande fusie met de gemeente Wijdemeren, nu geen overstap maken naar een andere applicatie: de dienstverlening van de gemeente komt daarmee onder druk te staan en bovendien is het verandervermogen van de organisatie op het personele vlak beperkt. Bezwaren tot en met 16 april 2025 23:59 uur.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Centric Netherlands B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	8 718 665 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Hoofdperceel
Datum waarop de winnaar is gekozen:	01/03/2025
De opdracht wordt gegund in het kader	

van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Hilversum

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Hilversum
Registratienummer:	371795087
Postadres:	Dudokpark 1
Stad:	Hilversum
Postcode:	1217 JE
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Dennis van Leuverden
E-mail:	inkoop@hilversum.nl
Telefoon:	+31 14035
Internetadres:	http://www.hilversum.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
E-mail:	Bestuursrecht.RB-MNL@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 0883620000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Centric Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	24181890
Postadres:	Antwerpseweg 8
Stad:	Gouda
Postcode:	2803PB
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	791b1a26-1c24-4034-8d41-8deeab0800ed - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	17/03/2025 14:12 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking