

Nota van inlichtingen

Behorende bij de aanbesteding voor een Output Management Systeem (OMS) met Referentie 2024.02

Ref. nr.	Over welk document (hoofdstuk, paragraaf), gaat uw vraag?	Vraag	Antwoord
1	BIJLAGE D - ARBIT 2022 - sept 2022, artikelen 61 t/m 67	Klopt onze interpretatie dat in onderhavig geval geen sprake is van "detachering" en genoemde artikelen daarom niet van toepassing zijn?	Dat klopt. Wij beogen (immers) met Bijlage C geen 'Overeenkomst van Detachering'.
2	BIJLAGE D - ARBIT 2022 - sept 2022, artikelen 43, 45 en 47	Vraag: Klopt onze interpretatie dat genoemde artikelen voor onderhavige opdracht, de uitvraag van een SaaS-oplossing, niet van toepassing zijn?	Nee, dat klopt niet helemaal. Artikel 43 is wel van toepassing, voor zover dat artikel niet uitdrukkelijk naar 'on premise' verwijst. Zie bijvoorbeeld pagina 7 van de Toelichting op de ARBIT-2022: ""De definitie van Gebruiksrecht ziet zowel op cloudtoepassingen als on premise programmatuur. Bij het contracteren van een cloudtoepassing vindt geen installatie plaats door Opdrachtgever, derhalve is de tekst 'installeren en' tussen haken geplaatst."" Artikel 45 is inderdaad niet van toepassing (want er zal geen 'Installatie' plaats vinden). Artikel 47 is wel van toepassing, voor zover dat artikel niet uitdrukkelijk naar 'on premise' verwijst. Wij denken zelf aan mogelijkheden in verband met 'foutherstel' en bepaalde vormen van 'beheer'.
3	BIJLAGE D - ARBIT 2022 - sept 2022, artikelen 38 t/m 41	Klopt onze interpretatie dat genoemde artikelen voor onderhavige opdracht, de uitvraag van een SaaS-oplossing, niet van toepassing zijn?	Ja, de interpretatie klopt. Het gaat bij onze opdracht immers niet om 'de koop van IT-Producten (verder aan te duiden als Producten) zoals computers, laptops en servers'.
4	BIJLAGE D - ARBIT 2022 - sept 2022, artikel 30.6	Deze bepaling, in aanvulling op eerdere, legitieme aanleidingen, voor opzegging, doet onzes inziens geen recht aan het beoogde partnership en gedane investeringen. Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel te schrappen?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Daartoe bestaat immers, gelet op bijvoorbeeld het bepaalde in artikel 30.7 ARBIT-2022, (ook) geen noodzaak.

Ref. nr.	Over welk document (hoofdstuk, paragraaf), gaat uw vraag?	Vraag	Antwoord
5	BIJLAGE D - ARBIT 2022 - sept 2022, artikel 26.4d	Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging “voor zover aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, betrekking hebben op door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en voor dat deel van de boete dat niet is verzwaaard op grond van eerdere overtredingen van Opdrachtgever”?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Daartoe bestaat (ook) geen noodzaak. Als vanzelfsprekend vindt immers het bepaalde in artikel 6: 75 BW omtrent 'toerekening' (reeds) toepassing.
6	BIJLAGE D - ARBIT 2022 - sept 2022, artikel 26.3	Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel uit te breiden met: “De aansprakelijkheid voor overige schade, waaronder begrepen winstderving, verlies wegens stilstand, gemiste kansen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.”?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Daartoe bestaat (ook) geen noodzaak. Het Burgerlijk Wetboek (BW) noemt bijvoorbeeld ook geen 'overige schade, waaronder begrepen winstderving, verlies wegens stilstand, gemiste kansen en bedrijfsstagnatie'. Daarbij is het bepaalde in artikel 6: 98 BW (reeds) van toepassing op de Overeenkomst: "Voor vergoeding komt slechts in aanmerking schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van de schuldenaar berust, dat zij hem, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en van de schade, als een gevolg van deze gebeurtenis kan worden toegerekend."
7	BIJLAGE D - ARBIT 2022 - sept 2022, artikel 26.2	Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel aan te passen naar: “De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot éénmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid zal nooit meer bedragen dan tweemaal de Jaarvergoeding, ongeacht het aantal gebeurtenissen, althans het door de verzekering van Leverancier terzake uit te keren bedrag.”?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Daartoe bestaat (ook) geen noodzaak. Het verzoek in de vraag doet bijvoorbeeld geen recht aan de gebruikelijke dekking die verleend wordt door de in de markt beschikbare (WA- en beroepsaansprakelijkheids-) verzekeringen en verzekeringsmogelijkheden, zie in dat verband ook het bepaalde in artikel 29 ARBIT-2022, waardoor wij bij honorering van het verzoek in de uitvoering van de Opdracht onnodig risico zouden (moeten) lopen.
8	BIJLAGE D - ARBIT 2022 - sept 2022, artikel 22	Wat is de precieze reikwijdte van dit artikel? Inschrijver gaat er vooralsnog vanuit dat het uitsluitend personeel betreft met direct contact met Opdrachtgever. Klopt deze interpretatie?	Nee, die interpretatie klopt niet. Zie bijvoorbeeld de definitie van 'Personeel' in artikel 1.28 ARBIT-2022: "de door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen."
9	BIJLAGE D - ARBIT 2022 - sept 2022, artikel 17.5	Mede gelet op het feit dat uitsluitend wordt gevraagd om een SaaS-oplossing waar primair de eigen medewerkers van Opdrachtgever in werkzaam zullen zijn: is Aanbestedende dienst bereid het boetebedrag te verlagen tot € 25.000?	Dat is niet akkoord. Dit Artikel blijft ongewijzigd.

Ref. nr.	Over welk document (hoofdstuk, paragraaf), gaat uw vraag?	Vraag	Antwoord
10	BIJLAGE D - ARBIT 2022 - sept 2022, artikel 8.7	Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging “mits de schending van intellectuele eigendomsrechten het gevolg is van het handelen van Opdrachtnemer”?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Daartoe bestaat (ook) geen noodzaak. Als vanzelfsprekend vindt immers het bepaalde in artikel 6: 75 BW omtrent 'toerekening' (reeds) toepassing.
11	BIJLAGE D - ARBIT 2022 - sept 2022, artikel 8.5	Is Aanbestedende dienst bereid hier een voorbehoud te maken m.b.t. tot een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, gerelateerd aan door Opdrachtgever aangeleverde bestanden, content, data, documenten, gegevens dan wel andersoortige informatie? Motivatie: indien opdrachtgever bestanden, content, data, documenten, gegevens dan wel andersoortige informatie aanlevert waarin zich bijvoorbeeld teksten bevinden waarop auteursrecht rust of afbeeldingen waarop portretrecht rust, kan van vrijwaring door Opdrachtnemer geen sprake zijn.	Dat is akkoord. Het kan immers niet zo zijn, dat Wederpartij de dupe is/wordt van (het) onrechtmatig handelen door Opdrachtgever.
12	BIJLAGE D - ARBIT 2022 - sept 2022, artikel 8.2	Van ondertekening namens Opdrachtnemer kan geen sprake zijn. Is Aanbestedende dienst bereid tot volgende aanpassing van dit artikel “Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 8.1a, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, wordt deze akte in gezamenlijkheid opgesteld en ondertekend.”?	Dat is akkoord.
13	BIJLAGE D - ARBIT 2022 - sept 2022, artikel 7.2	Klopt onze interpretatie dat genoemd artikel niet van toepassing is voor een aangeboden SaaS-oplossing?	Dat klopt. 'Eigendom' heeft betrekking iop 'zaken', en daarvan is geen sprake bij onze opdracht.
14	TenderNed eis 1/8, eis 5	Hier wordt gevraagd om een Eiogen verklaring ter bewijsvoering van de "Uitsluitingsgrond (-en) in verband met het Sanctiepakket Rusland". Is Inschrijver vrij in het te hanteren format van deze Eigen verklaring, geldt het GVA of een UEA hier als gel;dige bewijsvoering ofwel wat dient hier precies te worden geüpload?	Door (zijn) inschrijving op de aanbestedingsprocedure verklaart inschrijver, dat geen van de in paragraaf 6.1 genoemde uitsluitingsgronden (a, b, c, of d) onder "Uitsluitingsgrond (-en) in verband met het Sanctiepakket Rusland" op hem van toepassing zijn. Van de inschrijver die de opdracht voorlopig gegund krijgt kan een aanvullende eigen verklaring worden gevraagd. Zie voor een concept "Bijlage I".

Ref. nr.	Over welk document (hoofdstuk, paragraaf), gaat uw vraag?	Vraag	Antwoord
15	TenderNed, Eisen 1-8, eis 4	Hier wordt gevraagd naar een Eigen verklaring ter bewijsvoering van "Geen valse verklaringen". Bij de toelichting staat vervolgens "GVA". Dient hier opnieuw het GVA te worden geüpload, nadat dit ook al bij eis 1 (Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen) diende te gebeuren of dient hier bijvoorbeeld de ingevulde en ondertekende Bijlage 2 te worden geüpload?	Hier wordt gevraagd om het UEA in te vullen en met betrekking tot eis 4 een GVA op verzoek te overleggen. Conform het document "Offerteaanvraag" pagina 18 en 19 geldt: Ter bewijs van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument moet de voorlopig gegunde inschrijver bewijsstukken conform artikel 2.89 Aw 2012 aan het Participatiefonds overleggen. Inschrijver moet deze bewijsstukken binnen zeven (7) kalenderdagen na verzoek van het Participatiefonds overleggen. Inschrijver dient dus rekening te houden met eventuele aanvraagtermijnen met betrekking tot de bewijsmiddelen." Bij het indienen van de aanbieding dient het UEA correct te zijn ingevuld en aan de voorlopig gegunde inschrijver zal ter verificatie een GVA worden opgevraagd.
16	BIJLAGE E - CONCEPT VERWERKERSOVEREENKOMST, ARTIKEL 14.2	"en in het format dat Verwerkingsverantwoordelijke wenst" Is Aanbestedende dienst bereid dit te wijzigen naar "en in het formaat waarin de gegevens aan Verwerker zijn aangeleverd"? Motivatie: Op het moment dat Verwerker bestandsconversies dient door te voeren, kunnen daar kosten aan verbonden zijn voor Verwerkingsverantwoordelijke.	Dat is niet akkoord. Dit Artikel blijft ongewijzigd. De Verwerkersovereenkomst is een standaard waarin in principe geen wijzigingen worden gemaakt om te waarborgen dat we aan de AVG Wet en regelgeving blijven voldoen.
17	BIJLAGE E - CONCEPT VERWERKERSOVEREENKOMST, Bijlage 2	Hier wordt verwezen naar het Technisch beleid van VfPf, maar verder wordt niet beschreven hoe Verwerker compliancy kan aantonen. Hanteert Aanbestedende dienst een DPIA? Gaat Aanbestedende dienst audits organiseren? Kan Verwerker compliancy aantonen met een ISAE3402 en een SOC2 verklaring van een externe auditor?	De Aanbestedende dienst hanteert een DPIA, vaak vooraf gegaan door een pre-DPIA. Ook zal in geval van verhoogde risico's een audit tot de mogelijkheden behoren. De Opdrachtgever kan ervoor kiezen om bij een Verwerker een ISAE3402 en een SOC2 verklaring op te vragen. Dit vrijwaart Opdrachtnemer niet voor het ondertekenen van een standaard Verwerkersovereenkomst.
18	FORMULIER 5 - PRIJSINVULFORMULIER, regel 19	De jaarlijkse kosten voor onze SaaS-oplossing bestaan uit 2 componenten: o Licentiekosten o Proceskosten per transactie Is Aanbestedende dienst bereid in het prijsinvulformulier i.p.v. regel 19, 2 regels op te nemen, één (1) regel voor kosten per licentie en één (1) regel voor proceskosten per transactie?	Nee, regel 27 geeft namelijk ruimte voor het opgeven van overige jaarlijkse kosten die niet reeds zijn opgenomen in de ingevulde Licentie/SaaS kosten in rij 19.

Ref. nr.	Over welk document (hoofdstuk, paragraaf), gaat uw vraag?	Vraag	Antwoord
19	FORMULIER 5 - PRIJSINVULFORMULIER	Hoeveel gebruikers binnen de organisatie van Aanbestedende dienst gaan gebruik maken van het OMS, m.a.w. hoeveel licenties wilt u in gebruik nemen?	Aangenomen mag worden dat het huidige aantal gebruikers dat het OMS gaat gebruiken 12 is. Let op, dit is een indicatief aantal waar geen rechten aan ontleend kunnen worden. Zie ook het antwoord op vraag 22.
20	FORMULIER 5 - PRIJSINVULFORMULIER, regels 31 t/m 35	Op "Formulier 5 – Prijsinvulformulier" worden onder sub A "Changes" regels 31 t/m 35 in kolom B in totaal 400 uren ter indicatie gegeven. Gezien het een SAAS oplossing betreft, heeft dit totale aantal van 400 uur per jaar een significante impact op de totale kosten bij de looptijd van het contract van 4 jaar (sub C). Wij willen u daarom verzoeken deze uren voor jaarlijkse changes te heroverwegen. Bent u bereid het aantal uren voor Changes op het Prijsinvulformulier aan te passen?"	Ja dat is akkoord. In bijlage vind u een nieuw Prijsinvulformulier "FORMULIER 5 - PRIJSINVULFORMULIER (NAV DE EERSTE NOTA VAN INLICHTINGEN)". Hierin staan de aanpassingen in rood in Kolom B regels 31 t/m 35. Let op dat op dit Formulier de omschrijving (kolom A rij 30) ter verduidelijking ook is aangepast. De toevoeging in rood. Formulier "FORMULIER 5 - PRIJSINVULFORMULIER" komt hiermee te vervallen.
21	OFFERTEAANVRAAG OUTPUT MANagementsysteem (OMS), paragraaf 4.1.2, pagina's 6 en 7	De scope omvat zowel "creëren en onderhouden van templates" a;ls "KCC-mails". Hoe dient met name deze laatste te worden geïnterpreteerd; is Aanbestedende dienst bijvoorbeeld op zoek naar 'ticket writing'?	Nee dat klopt niet. KCC-Mails zijn niks anders dan het creëren van een specifiek template voor het contactmoment, welke vervolgens gedistribueerd wordt. Het proces en output is gelijk aan de overige stromen. Data van het contactmoment wordt aangeleverd gaat door het template heen, document naar opslag en email dat document klaar staat naar persoon in kwestie.
22	FORMULIER 5 - PRIJSINVULFORMULIER, regel 19	Welke typen gebruikers en hoeveel van iedere categorie hanteert Aanbestedende dienst? Motivatie: geïnteresseerde hanteert verschillende typen licenties, bijvoorbeeld designers en transactional users.	Communicatieafdeling: +/- 4 personen, deze zullen de tekstblokken binnen de templates kunnen aanpassen. Beheer/functioneel coordinateurs: +/- 4 personen, deze zullen toegangsbeheer inregelen. API users: Per systeem, momenteel zijn er 4 gedefinieerd. Dit aantal zal in de toekomst toenemen.
23	FORMULIER 5 - PRIJSINVULFORMULIER, regel 19	Wenst Aanbestedende dienst twee (2) tenants (separate omgevingen), één (1) voor het Participatiefonds en één (1) voor het Vervangingsfonds of wenst men slechts één (1) tenant, waarin beide labels kunnen worden beheerd?	De Aanbestedende dienst wenst één (1) tenant waarin beide labels kunnen worden beheerd.
24	BIJLAGE B - PROGRAMMA VAN EISEN, eis 13	Kan geïnteresseerde deze eis als volgt interpreteren: "na het uitgaan van een correspondentie dient er in het CRM geregistreerd te worden, bij de betreffende ontvanger, dat deze specifieke correspondentie is verstuurd, eventueel met verwijzing naar metadata of het DMS?"	Die interpretatie is juist.

Ref. nr.	Over welk document (hoofdstuk, paragraaf), gaat uw vraag?	Vraag	Antwoord
25	BIJLAGE B - PROGRAMMA VAN EISEN, eis 34	De verwoording van deze eis is verwarrend. Kunnen we deze eis, uitgesplitst naar twee (2) afzonderlijke eisen, als volgt interpreteren: 1. Autorisaties toekennen op basis van rollen; 2. Overzichten van gebruikers, inclusief rollen, zijn in te zien door de gebruikersbeheerder voor IAM?	De tekst van eis 34 had moeten luiden: 'Autorisaties kunnen binnen de applicatie worden toegekend op basis van de rollen en de overzichten van gebruikers. De toegekende rollen zijn overzichtelijk in te zien door de gebruikersbeheerder ten behoeve van IAM (Identity en Access Management) controles.
26	BIJLAGE B - PROGRAMMA VAN EISEN, eis 45	Kan Aanbestedende dienst een exemplaar van deze "Procedure in beheer name" beschikbaar stellen?	Nee, deze 'In beheer name procedure' is niet dermate relevant voor deze eis om te delen. De kern van deze eis is dat projectdocumentatie (incl. acties- en besluitenlijst van het project) en bedieningsprocedures beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtgever.
27	BIJLAGE B - PROGRAMMA VAN EISEN, "Incidentenbeheer, pagina 4	"Meldingen komen binnen bij VfPf of haar werkplekleverancier en worden vervolgens uitgezet bij de relevante betrokken partijen." Kan Aanbestedende dienst iets meer vertellen over de meldingsprocedure bij VfPf met betrekking tot de werkplekleverancier?	Gebruikers meldingen worden in TOPdesk aangemeld en doorgezet naar de betreffende leverancier. Indien meldingen onterecht bij de werkplekleverancier terecht komen dan kunnen deze meldingen worden doorgezet naar de relevante betrokken partijen. Dit gebeurt alleen in die gevallen waar dat effectiever is en dikwijls voorkomt. Afspraken daarover worden in een OLA tussen de Opdrachtnemer en de werkplekleverancier vastgelegd.
28	BIJLAGE B - PROGRAMMA VAN EISEN, "Wijzigingsbeheer" , pagina 5	"Voor wijzigingen en nieuwe initiatieven sluit opdrachtnemer aan op het VfPf-wijzigingsproces en de overeengekomen SLA en DAP." Kan Aanbestedende dienst een kopie van de beschrijving van het wijzigingsproces beschikbaar stellen?	Het 'wijzigingsproces' is niet dermate bijzonder en specifiek om in deze fase van de aanbesteding te delen. De kern van deze eis is dat het standaard wijzigingsproces wordt gevolgd zoals dat in de standaard SLA van de Opdrachtnemer staat. In de DAP kunnen de afspraken worden vastgelegd om dat proces goed op het wijzigingsproces van de Aanbestedende dienst aan te sluiten.

Ref. nr.	Over welk document (hoofdstuk, paragraaf), gaat uw vraag?	Vraag	Antwoord
29	BIJLAGE B - PROGRAMMA VAN EISEN, eis 62	Is Aanbestedende dienst akkoord met de stelling dat dit exitplan alleen beschreven kan worden voor zover dit met de aanwezige informatie van dat moment mogelijk is? Motivatie: Een eventuele andere opdrachtnemer is van te voren niet bekend en dat heeft impact op het exitplan. Indien de opvolger immers gebruik maakt van dezelfde onderliggende programmatuur is een overdracht doorgaans veel simpeler dan wanneer dat niet het geval is. Onderdeel van het exitplan is in de regel dat het exitplan wordt aangepast op het moment dat dit plan moet worden uitgevoerd	De Aanbestedende dienst is akkoord met de stelling dat het exitplan alleen beschreven kan worden met de aanwezige informatie op dat moment waarop het gevraagd wordt.
30	BIJLAGE A - OPDRACHTOMSCHRIJVING	In bijlage A staat bij de gewenste situatie beschreven dat het OMS de contactgegevens van de ontvanger opvraagt in het CRM systeem. Op basis waarvan kunnen we deze contactgegevens opzoeken?	Op basis van een GUID (globally unique identifier). Men kan de GUID aanbieden aan een OData (rest) endpoint welke de gewenste gegevens terug geeft.
31	BIJLAGE A - OPDRACHTOMSCHRIJVING	In bijlage A staat bij de gewenste situatie dat distributie naar de externe printstraat behoort tot fase 3 en out of scope is. Hoe verhoudt zich dit tot de doelstelling van fase 2 waarbij de huidige outputstromen die via het ODS lopen en toekomstige outputstromen worden aangesloten op het OMS? Gaan er nu geen outputstromen van ODS naar de externe printstraat?	Momenteel gaat er geen outputstroom van ODS naar de externe printstraat. De huidige outputstroom naar de externe printstraat is een handmatig proces
32	Bijlage E Verwerkersovereenkomst Art6.4	"De Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over het verwerken van de persoonsgegevens voor andere doeleinden, waaronder over de verstrekking daarvan aan derden en de duur van de opslag van gegevens." De bewaartermijn staat echter niet opgenomen. Verzoek aan Aanbestedende dienst om bewaartermijn(en) toe te voegen (bijv. in bijlage 1).	Het uitgangspunt is dat u persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk mag bewaren. Beleid is nog in ontwikkeling.
33	Bijlage E Verwerkersovereenkomst Art7.6	Verzoek aan de Aanbestedende dienst om de thans gangbare op cloud van toepassing zijnde certificering(en) te specificeren.	Het betreft hier ISO27001 & ISO27002

Ref. nr.	Over welk document (hoofdstuk, paragraaf), gaat uw vraag?	Vraag	Antwoord
34	Bijlage E Verwerkersovereenkomst - Art10.1	Verwijzing naar Bijlage 3 "lijst met subverwerkers" ontbreekt. Verzoek aan Aanbestedende dienst om aan dit artikel toe te voegen "deze toestemming, waaraan door verwerkingsverantwoordelijke nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.'	Dit Artikel blijft ongewijzigd. De Verwerkersovereenkomst is een standaard waarin in principe geen wijzigingen worden gemaakt om te waarborgen dat we aan de AVG Wet- en regelgeving blijven voldoen.
35	Bijlage E Verwerkersovereenkomst - Art11	Verzoek aan Aanbestedende dienst om een artikel toe te voegen m.b.t. een door Verwerker ontvangen verzoek of klacht van een Betrokkene tot verwerking van Persoonsgegevens.	Dit Artikel blijft ongewijzigd. De Verwerkersovereenkomst is een standaard waarin in principe geen wijzigingen worden gemaakt om te waarborgen dat we aan de AVG Wet- en regelgeving blijven voldoen.
36	Bijlage F Technisch Security Beleid - Blz 10 Uitbesteding aan een ICT-dienstverlener	"De ICT-dienstverlener voldoet aan de normen en eisen die gesteld zijn in het Technisch Security Beleid van VfPf". Worden met deze normen en eisen de bullets onder het kopje Uitbesteding aan een ICT-dienstverlener op blz. 10 bedoeld of eis 65 tm 79 van Bijlage B Programma van Eisen?	Alle vereiste (technische) normen en eisen uit de TSB (Bijlage F) maken onderdeel uit van het Programma van Eisen (Bijlage B). Dit is niet beperkt tot eis 65 t/m 79.
37	Bijlage G Privacy- en Securitybeleid - 2.1	Graag ontvangen we, gezien de hoge score op beschikbaarheid en vertrouwelijkheid in bijlage 3 van de verwerkersovereenkomst, de Maatregelenmatrix met opsomming van de vereiste aanvullende set met technische maatregelen.	Alle vereiste (technische) maatregelen uit de Maatregelenmatrix op basis van de BIV score maken reeds onderdeel uit van het Programma van Eisen.
38	Mededeling Aanbestedende dienst	Indien u vragen heeft over bovenstaande antwoorden, dan kunt u uw vragen stellen voor de 2e NVI. Hiervoor is op TenderNed een Format beschikbaar gesteld. U kunt dit Format als Excel-bestand (geen pdf) uploaden middels de berichtenmodule in TenderNed. Dit is mogelijk tot uiterlijk 5 november 2024 10.00 uur. Vragen die later worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen	