

Nota van Inlichtingen III (ad hoc)

EA2023013 Europese aanbesteding: Robotics (RPA) - Selectiefase

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1				De SVB heeft de onderstaande vraag ontvangen na afloop van de hiervoor gestelde termijn. In principe worden deze vragen niet meer in behandeling genomen. Echter vindt de SVB het belangrijk om deze specifieke vraag toch nog te beantwoorden. Om de wettelijke termijnen te handhaven, conform artikel 2.54 AW, wordt de Sluitingstermijn verschoven naar 11 maart 2024 om 12:00 uur. De SVB wil benadrukken dat er vanaf nu geen vragen meer worden beantwoord, en wenst alle Gegadigden veel succes met het opstellen en indienen van hun Aanmeldingen! <i>Onze softwareleveranciers beschikken over een SOC II type II verklaring, maar vanwege regelgeving zijn zij niet gemachtigd om deze verklaring te delen met iemand anders dan de eindgebruiker (in dit geval SVB), zelfs niet met de partij die verantwoordelijk is voor de implementatie. Dit betekent dat zij het alleen rechtstreeks mogen delen met bestaande klanten zonder tussenkomst van externe partijen. Dit zal dus het geval zijn bij alle leveranciers met hetzelfde type certificaat. Gaat SVB akkoord met een interne verklaring over het beschikbaar hebben van dergelijke certificaat en dat het bij het uitvoeren van de opdracht rechtstreeks naar SVB wordt verzonden? Als niet, kunt u een andere optie bieden hoe implementatiepartijen aan deze eis kunnen voldoen?</i>	De SVB gaat hiermee akkoord.