

15/01/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Sociale Verzekeringsbank
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Robotics (RPA)

Beschrijving: De SVB streeft ernaar om in de komende jaren meer processen te robotiseren met behulp van RPA én IDP. Onder IDP wil de SVB in elk geval gebruik maken van de functionaliteiten ML en OCR. Naast IDP wil de SVB ook gebruik gaan maken van Human in the Loop functionaliteit. De SVB wil de servers /controllers die zorgen voor de aansturing van de robots (“control room /orchestrator” of vergelijkbaar) en de IDP functionaliteiten als een SaaS af te nemen. Deze SaaS moet in ieder geval samenwerken met de volgende onderdelen in het SVB datacenter (on-premise): • De robot-ontwikkelwerkplekken (“studio/designer/editors” of vergelijkbaar) voor het SVB Robotics team; • De robot-werkplekken (“resource pc/listener” of vergelijkbaar) waar de robots hun werk uitvoeren. Zie voor meer informatie de Selectieleidraad. De totale Opdrachtwaarde is geraamd op € 4.500.000 exclusief btw gerekend over de maximale looptijd van de Overeenkomst van tien (10) Jaar, inclusief optie jaren.

Identificatiecode van de procedure: 4cf38b2a-85b6-4726-8b98-0c3ade16c73e

Interne identificatiecode : EA2023013

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie(cpv): 48921000Automatiseringssysteem

Aanvullende classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amstelveen, Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 500 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Zie Selectieleidraad.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Robotics (RPA)

Beschrijving: Zie Selectieleidraad.

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie(cpv): 48921000Automatiseringssysteem

Aanvullende classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Optioneel: op het moment dat de SVB haar resources geschikt heeft gemaakt voor Cloud wil de SVB de mogelijkheid hebben om het resterende on-premise deel onderdeel uit te laten maken van de SaaS, inclusief migratiewerkzaamheden die nodig zijn om de werkplekken naar de Cloud omgeving van Gegadigde te migreren.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amstelveen, Nederland

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De SVB beoogt een Overeenkomst aan te gaan met één (1) Opdrachtnemer voor de duur van zes (6) Jaar met de eenzijdige optie voor de SVB tot verlenging van twee (2) maal de periode van twee (2) Jaar. In totaal tien (10) Jaar maximale looptijd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 500 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere
Naam: S1 Best Practice
Beschrijving: Zie Selectieleidraad.
Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Andere
Naam: S2 Vergelijkbaarheid gevraagde omvang/complexiteit
Beschrijving: Omvang (aantal robots) Complexiteit (aantal robotprocessen) Zie Selectieleidraad.
Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Andere
Naam: S3 Vergelijkbaarheid gevraagde functionaliteit
Beschrijving: De volgende functionaliteiten worden in de beoordeling meegewogen: 1. IDP modellen o.b.v. de Nederlands taal met hoge accuraatheid van uitlezen van meer dan 90%. 2. Human in the Loop, zodat eindgebruikers een robot kunnen starten. 3. Feedbackloop, waardoor eindgebruikers het IDP model kunnen trainen. Zie voor de complete beschrijving de Selectieleidraad.
Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Andere
Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de
procedure moet worden
uitgenodigd: 5

Maximumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de 5
procedure kan worden
uitgenodigd:

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Gewicht (punten, exact) 80
:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gewicht (punten, exact) 20
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/322863>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum
van verzending van de 2024-04-26+02:00
uitnodigingen tot
inschrijving:

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/322863>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 2024-03-04+01:0012:00:00+01:00
verzoeken tot deelname:

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Sociale Verzekeringsbank

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Sociale Verzekeringsbank

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Sociale Verzekeringsbank

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Sociale Verzekeringsbank

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Sociale Verzekeringsbank

Registratienummer: 281871642

Postadres: Van Heuven Goedhartlaan 1

Stad: Amstelveen

Postcode: 1181 KJ

Land: Nederland

Contactpunt: Luka van Wolferen

E-mail: inkoop@svb.nl

Telefoon: +31 206565656

Internetadres: <http://www.svb.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam

Postadres: Parnassusweg 220

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Land: Nederland

E-mail: berichtenprocesvoeringKG.rbams@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 64fa35ca-7543-477a-a284-10bfde926940-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de

aankondiging: 2024-01-15+01:0020:06:40.353079+01:00

Talen waarin deze

aankondiging officieel Nederlands

beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking