

17/03/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Gedragsonderzoeken

Beschrijving: De opdracht betreft een Raamovereenkomst voor gedragsonderzoeken voor het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Onder de Raamovereenkomst vallen opdrachten voor gedragsonderzoek ten behoeve van beleidsontwikkeling op IenW onderwerpen zoals mobiliteit, circulaire economie en klimaatadaptatie. Dat zijn opdrachten waarbij er vanuit gedragsexpertise doelgroeponderzoek wordt gedaan of een interventie wordt ontworpen met als doel om gedrag van burgers of bedrijven te veranderen. Dit kan zowel via een afgebakende opdracht of via inhuur van een gedragsexpert. € 8.000.000,00

Identificatiecode van de procedure: d24112d8-26f7-45e7-b361-0baafe027204

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Europese aanbesteding

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 8 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal

percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 3

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Doelgroeponderzoek

Beschrijving: Onder dit perceel valt kwalitatief en-/ of kwantitatief onderzoek om de gedragsfactoren die een rol spelen bij het gewenste gedrag in kaart te brengen onder de doelgroep(en). Dus onder andere vragenlijstonderzoek, interviews, focusgroepen, dagboekonderzoek, etc. Per project wordt bepaald welk type onderzoek passend is voor de casus.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlenging looptijd Raamovereenkomst

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie :

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De Raamovereenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van 2 jaar, met tweemaal een mogelijkheid om de overeenkomst met 1 jaar te verlengen. De totale duur van de Raamovereenkomst wordt gesloten voor de duur van 4 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit beantwoording casus

Beschrijving: U wordt verzocht een plan van aanpak (maximaal 6 pagina's, lettertype Verdana 9, excl. foto's-/ afbeeldingen) bij te voegen voor de vervulling van de fictieve casus. Hierin besteedt u ten minste aandacht aan: • Visie en aanpak/methode; • Doelgroepsegmentatie en wijze van respondentenwerving; • Toepassing gedragskennis in onderzoeksvoorstel; • Moet passen binnen fictief budget van 50.000,-. Hierbij is een goede onderbouwing essentieel, maar ook het laten zien van originele denkkraft.

Gewicht (punten, exact)
: 65

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Beroepsbekwaamheid

Beschrijving: We beoordelen de inschrijving op de volledigheid van de beantwoording van de vragen en in welke mate dit ons vertrouwen geeft in de geschiktheid van uw bureau. Hierbij kijken we specifiek naar: - Gedragsexpertise binnen bureau; - Borging kwaliteit; - Borging continuïteit; - Innovatie.

Gewicht (punten, exact)
: 35

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Kostencriterium

Beschrijving: De Aanbestedende dienst gunt de opdracht aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving. De economisch meest voordelige inschrijving wordt op de volgende manier bepaald: De ingediende inschrijvingen beoordelen wij op basis van het gunningscriterium "beste prijs kwaliteit verhouding (BPKV)". Hierbij kijken wij naar prijs én kwaliteitsaspecten. De gehanteerde beoordelingsmethodiek is "prijs per punt". Let op!: de opgenomen weegfactor onder TenderNed voor prijscriterium is fictief.

Gewicht (punten, exact)
: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 19/02/2025 12:00 +01:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/371185>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/371185>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Nederlands

Elektronische catalogus
:

Niet toegestaan

Varianten:

Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen:

21/03/2025 12:00 +01:00

Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven:

3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:

21/03/2025 12:00 +01:00

Plaats:

Den Haag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Elektronische
facturering:

Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing:

neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

ja

Informatie over de
termijnen voor beroep:

20 dagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers:

1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures:

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Organisatie die nadere
inlichtingen over de

aanbestedingsprocedure

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

verstrekt:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Gedragsaanpak, interventies en effect

Beschrijving: Onder dit perceel valt altijd: Advisering over gedragsaanpak (bijv. opstellen gedragsstrategie, uitvoeren gedragsscan op beleidsdocumenten). Verder kan er onder dit perceel vallen: Vooronderzoek voor de gedragsanalyse, het uitdenken van de interventie(s) (de interventiestrategie), verdere ontwikkeling -/ vormgeving van de interventie, uitvoering van de interventie, evaluatie van de interventie*. Voor vormgeving, ontwikkeling en uitvoering mag een onderaannemer worden ingeschakeld. *Het evalueren van de interventie kan via een kleine pretest, een veldexperiment of een online experiment. Per project zal worden bepaald op welke manier de interventie wordt getest.

Interne identificatiecode : 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlenging looptijd Raamovereenkomst

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie :

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De Raamovereenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van 2 jaar, met tweemaal een mogelijkheid om de overeenkomst met 1 jaar te verlengen. De totale duur van de Raamovereenkomst wordt gesloten voor de duur van 4 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette Niet vereist

personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit beantwoording casus

Beschrijving: U wordt verzocht een plan van aanpak (maximaal 6 pagina's, lettertype Verdana 9, excl. foto's-/ afbeeldingen) bij te voegen voor de vervulling van de fictieve casus. Hierin besteedt u ten minste aandacht aan: • Visie op de casus en 2 of 3 interventierichtingen; • Toepassing gedragskennis in interventieontwikkeling; • Methode van evalueren interventies; • Pretest/ Experiment moet passen binnen fictief budget van 50.000,-. Hierbij is een goede onderbouwing essentieel, maar ook het laten zien van originele denkkraft.

Gewicht (punten, exact) : 65

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Beroepsbekwaamheid

Beschrijving: We beoordelen de inschrijving op de volledigheid van de beantwoording van de vragen en in welke mate dit ons vertrouwen geeft in de geschiktheid van uw bureau. Hierbij kijken we specifiek naar: - Gedragsexpertise binnen bureau; - Borging kwaliteit; - Borging continuïteit; - Innovatie.

Gewicht (punten, exact) : 35

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Kostencriterium

Beschrijving: De Aanbestedende dienst gunt de opdracht aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving. De economisch meest voordelige inschrijving wordt op de volgende manier bepaald: De ingediende inschrijvingen beoordelen wij op basis van het gunningscriterium "beste prijs kwaliteit verhouding (BPKV)". Hierbij kijken wij naar prijs én kwaliteitsaspecten. De gehanteerde beoordelingsmethodiek is "prijs per punt". Let op!: de opgenomen weegfactor onder TenderNed voor prijscriterium is fictief.

Gewicht (punten, exact) : 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 19/02/2025 12:00 +01:00
aanvullende informatie:

Adres van de

aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/371185>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/371185>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 21/03/2025 12:00 +01:00

Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 21/03/2025 12:00 +01:00

Plaats: Den Haag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: ja

Informatie over de
termijnen voor beroep: 20 dagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel:	Inhuur van gedragsdeskundige(n)
Beschrijving:	Onder dit perceel valt tijdelijke inhuur van een (of meerdere) gedragsdeskundige(n) voor het gedragsinhoudelijk begeleiden van een project of adviesklus, van een aantal uur tot meerdere dagen per week. Voor elk perceel wordt een overeenkomst aangegaan met maximaal vier partijen. Opdrachten onder de 50.000 euro excl. btw kunnen onderhands aan elk van de partijen rechtstreeks worden gegund. Voor opdrachten boven de 50.000 euro excl. btw wordt altijd een minicompentie gedaan tussen alle partijen uit het desbetreffende perceel. De doorlooptijd van een minicompentie is circa 3 weken van offerte-aanvraag tot aan de gunning. Facturatie is altijd na afloop van een project.

Interne identificatiecode : 3

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Verlenging looptijd Raamovereenkomst

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De Raamovereenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van 2 jaar, met tweemaal een mogelijkheid om de overeenkomst met 1 jaar te verlengen. De totale duur van de Raamovereenkomst wordt gesloten voor de duur van 4 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de Niet vereist
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Beoordeling op cv's

Beschrijving: Beoordeling van de CV's op: - Gedragsexpertise; - Werkervaring als gedragsdeskundige; - Gedragsprojecten voor de overheid; - Gedragsprojecten waarbij gedragsonderzoek en -/ of interventieontwikkeling onderdeel was; - Affiniteit met IenW-onderwerpen.

Gewicht (punten, exact)
: 65

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Beroepsbekwaamheid

Beschrijving: Beroepsbekwaamheid We beoordelen de inschrijving op de volledigheid van de beantwoording van de vragen en in welke mate dit ons vertrouwen geeft in de geschiktheid van uw bureau. Hierbij kijken we specifiek naar: - Gedragsexpertise binnen bureau; - Borging kwaliteit; - Borging continuïteit; - Innovatie.

Gewicht (punten, exact)
: 35

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Kostencriterium

Beschrijving: De Aanbestedende dienst gunt de opdracht aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving. De economisch meest voordelige inschrijving wordt op de volgende manier bepaald: De ingediende inschrijvingen beoordelen wij op basis van het gunningscriterium "beste prijs kwaliteit verhouding (BPKV)". Hierbij kijken wij naar prijs én kwaliteitsaspecten. De gehanteerde beoordelingsmethodiek is "prijs per punt". Let op!: de opgenomen weegfactor onder TenderNed voor prijscriterium is fictief.

Gewicht (punten, exact)
: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 19/02/2025 12:00 +01:00

aanvullende informatie:

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/371185>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/371185>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 21/03/2025 12:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 21/03/2025 12:00 +01:00

Plaats: Den Haag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 dagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Registratienummer: 211946370

Afdeling: Directie Algemeen Strategisch Advies (ASA) uitgevoerd door Directie Financiën en Inkoop (FenI).

Postadres: Rijnstraat 8

Stad: Den Haag

Postcode: 2515 XP

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: Eveline Spaans

E-mail: eveline.spaans@minienw.nl

Telefoon: +31 0627893714

Internetadres: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883622200

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet
worden gewijzigd: f05e314e-1cf0-4ca4-b06e-20a389c29abd-01

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Geachte heer / mevrouw, Naar aanleiding van de correctie op de gepubliceerde formats bijlage 13 en bijlage 14 en beantwoording op aanvullende vragen (per bericht op 14 maart jl. en vandaag gepubliceerd) is besloten om de datum van het indienen van inschrijving te verplaatsen naar vrijdag 21 maart om 12:00 uur. Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, verblijf ik. Met vriendelijke groet, Eveline Spaans Sr. Inkoopadviseur, ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: f05e314e-1cf0-4ca4-b06e-20a389c29abd - 02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 17/03/2025 12:06 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking