

Bijlage 3 - Format vragenformulier Zaaknummer inzake 'Gedragsonderzoeken': P1 / P2 / P3

In deze nota van inlichtingen worden de ingediende (geanonimiseerde) vragen weergegeven met daar achter de beantwoording van de aanbestedende dienst. Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de Europese aanbesteding onder TenderNed kenmerk **509811** en de daarbij behorende bijlagen.

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	ISO 27001-standaarden			In dit werkveld is ISO 27001 of een soortgelijke standaard gebruikelijk voor het werken met persoonsgegevens. Klopt het dat daar nu geen specifieke eisen aan worden gesteld en men hier niet op wordt beoordeeld, terwijl dit wel een belangrijk onderdeel uit kan maken van een onderzoekstraject? Kan IenW aangeven welk veiligheidsniveau ze wensen voor het werken met data binnen deze percelen?	Klopt. ISO 27001 is geen vereiste. Afhankelijk van de vertrouwelijkheid van het onderzoekstraject wordt een veiligheidsniveau afgesproken.
2	Algemeen	Inzet panelbureau			Voor het verzamelen van data kan het nodig zijn om te werken met een panel via een panelbureau. Is het nodig om een panelbureau aan te dragen als onderaannemer als de inschrijver zelf geen panel heeft?	Nee, dat is niet nodig.
3	Beschrijvend document	Tender			Hoe is deze tender voor raamovereenkomst tot stand gekomen? Is de markt hier bij betrokken?	Nee, de tender voor de raamovereenkomst is op basis van onze eigen behoefte geformuleerd.
4	Beschrijvend document	Algemeen			Is de opdrachtgever concreet op zoek naar een gedrags - /marktonderzoek bureau of staat u ook open voor een (social) design bureau?	De gunningscriteria sluiten een social design bureau niet op voorhand uit. Het is aan inschrijvers om in te schatten of ze in de top 4 van een perceel terecht denkt te komen.
5	Beschrijvend document	Algemeen			Hoe ziet u de balans tussen originaliteit/innovatie en traditioneel onderzoek, en waar ligt uw voorkeur op dit spectrum?	Zie gunningscriteria. Originaliteit, creativiteit en innovatie is welkom maar kan geen alternatief zijn voor een evidence-based benadering gebruikmakend van een gedragsmodel zoals bijvoorbeeld het behavioural change wheel.
6	Beschrijvend document	Algemeen			Hoe belangrijk acht de opdracht gever de creativiteit in onderzoeksmethoden vs klassieke gedragsonderzoeksmethodes?	Zie gunningscriteria. Originaliteit, creativiteit en innovatie is welkom maar kan geen alternatief zijn voor een evidence-based benadering gebruikmakend van een gedrgasmodel zoals bijvoorbeeld het behavioural change wheel.
7	Beschrijvend document	Algemeen			Is het van belang dat de interventierichtingen/oplossingen schaalbaar zijn voor latere implementatie? Het is namelijk mogelijk om op kleine schaal een zeer succesvol experiment te doen wat niet schaalbaar is.	Dat is situationeel en o.a afhankelijk van omvang en geografische verspreiding van doelgroepsegmenten. In veel gevallen zal opschaalbaarheid een vereiste zijn.
8	Beschrijvend document	Innovatieve onderzoeksmethoden			Wat verstaat u onder innovatieve onderzoeksmethoden?	Innovatieve onderzoeksmethoden gaat o.a om het vermogen nieuwe inzichten uit de internationale vakliteratuur te operationaliseren in onderzoeksmethoden.
9	Beschrijvend document	Ondersteuning bureau			Aan te geven hoe de in te huren gedragsdeskundige kan worden ondersteund door gedragskennis/ gedragscollega's vanuit het bureau gedurende de inhuur opdracht" - Wat bedoelt u hier precies mee?	Wij bedoelen hier o.a mee dat de ingehuurde gedragsdeskundige voor advies terug kan vallen op collega's of door het bureau eerder uitgevoerd onderzoek.
10	Beschrijvend document	Aantallen inhuur			Kunt u een indicatie geven over hoeveel gedragsdeskundige(n) u verwacht in te huren?	Dat hangt af van de vraag vanuit de beleidsdirecties. Op jaarbasis zijn dat enkele gedragsdeskundigen.

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
11	Beschrijvend document	Facturatie			Facturatie na afloop van een project? Hoe werkt dit meer gedetailleerd, bijvoorbeeld bij een project van een jaar?	Dit verschilt per opdracht, grootte en duur van de opdracht. Hierbij is deelfacturatie een mogelijkheid bij bijv. de oplevering van tussentijdse diensten -/of producten. Opdrachten tot een opdrachtwaarde van 50K euro worden volledig achteraf betaald.
12	Beschrijvend document	Toelichting gesprek			Welk effect kan het toelichtende gesprek hebben op de punten verdeling? Of is het slechts ter toelichting? Waar hangt het vanaf?	Er worden vier inschrijvingen per perceel gegund. Als we bij de definitieve selectie twijfelen tussen één of meer partijen kan een gesprek ons helpen de score op de gunningscriteria definitief te maken en zo tot een selectie te komen. Dus niet slechts ter
13	Beschrijvend document	Doelgroep onderzoek			Bij doelgroep onderzoek wordt per onderzoek bepaald wat de juiste methodiek is voor de casus. Wie bepaalt de methodiek, wordt die opgelegd door u?	Als opdrachtgever (veel collega's met een gedragsachtergrond) hebben we een goed idee bij welke methodiek geschikt is. Bij twijfel aan onze of jullie kant gaan we in gesprek.
14	Beschrijvend document	Samenwerkingsverband			We hebben het voornemen om met een andere partij in samenwerkingsverband in te schrijven. Dient het deel 'beroepsbekwaamheid' (in max 4 pagina's een beschrijving geven van uw bureau) dan samen voor het gehele samenwerkingsverband ingeleverd te worden, of mogen de partijen binnen het samenwerkingsverband dit apart doen (elk 4 pagina's per bureau)?	U dient het deel van de beroepsbekwaamheid in geval van een samenwerkingsverband als een (1) geheel (max. 4 pagina's) in te dienen
15	Beschrijvend document	Gedragsscan			Wat wordt verstaan onder een "gedragsscan op beleidsdocumenten"?	Hier gaat het om een check of bij voorgenomen beleid wel voldoende rekening is gehouden met belemmerende en stimulerende gedragsfactoren of een check op doenvermogen.
16	Beschrijvend document	Perceelindeling			Hoe komt u tijdens de looptijd van de raamovereenkomst tot de keuze om een bepaalde opdracht in perceel 1, perceel 2 dan wel perceel 3 uit te zetten? Wij verzoeken u te verduidelijken welke criteria hiervoor gebruikt.	We gaan er vanuit dat er geen verwarring kan bestaan over perceel 3. Voor het onderscheid tussen perceel 1 en 2 geldt dat als er sprake is van alleen een gedragsanalyse, dan valt het onderzoek onder perceel 1. Als er een gedragsanalyse+interventieontwikkeling wordt gevraagd -/ of als er alleen interventieontwikkeling wordt gevraagd valt de opdracht onder perceel 2.
17	Beschrijvend document	Perceelindeling			De mogelijkheid bestaat dat een partij toegelaten worden tot meerdere percelen. Perceel 3 bestaat o.a. uit het begeleiden van een project of adviesklus. Klopt het dat het bij 'project of adviesklus' (ook) kan gaan om opdrachten die in perceel 1 of 2 worden verleend? Zo, ja hoe voorkomt u belangenverstrengeling in het geval een raamcontractant vanuit perceel 3 een opdracht uit perceel 1 of 2 begeleidt, waarvan diezelfde raamcontractant tevens opdrachtnemer is? U schrijft immers op pagina 7 van het beschrijvend document dat 'Voor opdrachten boven de 50.000 euro excl. btw wordt altijd een minicompetitie gedaan tussen	Een ingehuurd gedragsadviseur van bureau X (perceel 3) zal geen opdrachten begeleiden die bureau X in perceel 1 of 2 uitvoert.
18	Beschrijvend document		5	1.1.1	Zou de opdrachtgever het verschil kunnen duiden tussen het gedragsonderzoek van deze raamovereenkomst en gedragsonderzoek en campagne? En wat de motivatie is om dit te splitsen in deze raamovereenkomst?	Opdrachten waarbij we van tevoren al weten dat de interventie een campagne of ander communicatiemiddel gaat worden, vallen buiten deze Raamovereenkomst.

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
19	Beschrijvend document		5	1.1.1	Onder de raamovereenkomst vallen opdrachten voor gedragsonderzoek ten behoeve van beleidsontwikkeling, in acht nemend de "8 policy categories van behaviour wheel", wordt er specifiek benoemd dat campagnes buiten scope vallen. Vallen er mogelijk ook nog ander beleidscategorieën buiten scope?	Campagnes en communicatiemiddelen vallen <u>niet</u> buiten scope. Het is alleen buiten scope als bij het verstrekken van de opdracht al bekend is dat de gewenste interventie een campagne betreft.
20	Beschrijvend document		5	1.1.1	Wie is of zijn de partijen binnen de raamovereenkomst: RROK Communicatieadvies en- uitvoering - Perceel 2 -31189818 van Algemene Zaken?	Onder de ROK van Ienw zijn Tappan communicatie B.V., MediaMonks B.V., Public Cinema B.V., Noise B.V., Keijzer B.V. de leveranciers. Van Alg. zaken is
21	Beschrijvend document	Verdeling totaalbudget	6	1.1.3	Kunt u aangeven wat de (verwachtte) verdeling is van het totaalbudget van 8 miljoen over de 3 percelen?	Een ruwe schatting is: 30%, 50%, 20%.
22	Beschrijvend document	Verdeling totaalbudget	6	1.1.3	Kunt u aangeven hoe de verdeling van opdrachten is over de I&W thema's binnen de totale opdrachtsom van 8 miljoen?	Vooralsnog gemaakte schatting is P1-1/3e deel, P2-1/3e deel, P3-1/3e deel.
23	Beschrijvend document	Verdeling totaalbudget	6	1.1.3	De omvang van de raamovereenkomst wordt becijferd op 8 miljoen. Hoe is dit verdeeld over de percelen? Wat is de inschatting van de jaarlijkse begroting voor de afzonderlijke	Een ruwe schatting is: 30%, 50%, 20%.
24	Beschrijvend document	Verdeling totaalbudget	6	1.1.3	Hoe is (bij benadering) de verdeling van de max 8.000.000 over de percelen?	Een ruwe schatting is: 30%, 50%, 20%.
25	Beschrijvend document	Verdeling totaalbudget	6	1.1.3	Wat is ongeveer de verwachte verdeling van de 8.000.000 over de 3 percelen? We begrijpen dat jullie dat niet precies kunnen inschatten, maar wat is een aannemelijke verdeling?	Een ruwe schatting is: 30%, 50%, 20%.
26	Beschrijvend document	Verdeling totaalbudget	6	1.1.3	In uw uitvraag benoemt u bij 1.1.3 van het beschrijvend document dat, gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, een maximale omvang van 8 miljoen (€ 8.000.000,-) excl. btw zal worden afgenomen. Betekent dit 8 mln over twee jaar of bedoelt u hierbij de looptijd incl. de verlengingsperiode van twee x twee jaar, dus de looptijd van	De maximale looptijd van de raamovereenkomst is 4 jaar en niet 6 jaar. De totale opdrachtwaarde van 8 miljoen euro geldt voor de gehele maximale looptijd van vier jaar.
27	Beschrijvend document	Verdeling totaalbudget	6	1.1.3	De totale omvang wordt geschat op 8 miljoen euro excl. btw. Welke onderverdeling tussen de percelen wordt daarbij	Een ruwe schatting is: 30%, 50%, 20%.
28	Beschrijvend document	Verdeling totaalbudget	6	1.1.3	Het beschrijvend document omschrijft dat gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst een maximale omvang van 8 miljoen, wat zijn hiervoor de richtlijnprijzen per perceel per jaar?	Een ruwe schatting is: 30%, 50%, 20%.. Wij kunnen nog geen inschatting maken van de forecast planning en het aantal opdrachten.
29	Beschrijvend document		6	1.1.3	Wat is ongeveer de verwachte hoeveelheid onderzoeksprojecten die aangevraagd zullen worden onder perceel 1? We begrijpen dat jullie dat niet precies kunnen inschatten, maar wat is een aannemelijke hoeveelheid?	Vooralsnog gemaakte schatting is P1-1/3e deel, P2-1/3e deel, P3-1/3e deel. Voor de onderzoeksprojecten en een ruwe schatting is: 30%, 50%, 20% voor de percelen. Wij kunnen nog geen inschatting maken van de forecast planning en het
30	Beschrijvend document		6	1.2	Wat zijn redenen om vooronderzoek voor een gedragsanalyse in perceel 1 uit te besteden in plaats van in perceel 2 waar dit ook kan?	Op deze wijze kunnen we als IenW ook de expertise benutten van inschrijvers die zich alleen op perceel 1-taken richten.
31	Beschrijvend document		6	1.2	U vraagt in perceel 1 om de uitvoer van o.a. 'doelgroeponderzoek'. Kunt u een concreet voorbeeld geven van doelgroeponderzoek om concreet te illustreren wat u hierbij voor zich ziet - en hoe dit verschilt van 'ontwerpend onderzoek'?	Casus 1 betreft doelgroeponderzoek. De term ontwerpend onderzoek wordt niet gebruikt in de uitvraag.
32	Beschrijvend document		6	1.2	In hoeverre zal in perceel 2 ook daadwerkelijk verwacht worden dat er een gedragsinterventie door het bureau of een onderaannemer daadwerkelijk uitgevoerd moet worden?	Dat zal zeker gevraagd worden. In ieder geval in de testfase van een interventie en wellicht in bredere implementatie.

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
33	Beschrijvend document		6	1.2	Er wordt bij inhuur gesproken over enkele uren tot meerdere dagen per week. Bij de inhuur op basis van dagen zijn andere uurtarieven gebruikelijk dan bij enkele uren aan begeleiding. Inhuur op basis van enkele uren heeft meer de vorm van adhoc advies en heeft vaak hogere uurtarieven dan die voor detacheren. Hoe kijkt IenW hiernaar?	Op gelijke wijze. Dus wij verwachten inderdaad lagere uurtarieven bij detachering dan bij enkele uren aan begeleiding.
34	Beschrijvend document		6	1.2	Als het daadwerkelijk uitvoeren van de gedragsinterventie niet tot de capaciteiten van het bureau of een onderaannemer van het bureau behoort (maar wel de strategie en aanpakken bepalen en adviseren over de tactieken en middelen), heeft het dan zin om op perceel 2 in te schrijven?	Ja.
35	Beschrijvend document		6	1.2	Perceel 1 omvat onder andere kwantitatief onderzoek. Klopt het dat de daadwerkelijke dataverzameling voor dergelijk onderzoek hier ook onder valt?	Ja, dat klopt.
36	Beschrijvend document		6	1.2	In vervolg op voorgaande vraag: in de casus is nu onderzoek onder de algemene Nederlandse bevolking nodig. Kunt u inschatten hoe vaak dit bij onderzoeken binnen perceel 1 het geval zal zijn? Wordt meestal onderzoek gedaan in de algemene bevolking, of wordt er vaak gericht op specifieke doelgroepen? En kunt u voorbeelden geven van specifiekere	Dat zal zeker vaker voorkomen. Voorbeeld van een specifieke doelgroep: fietsers boven 65 jaar.
37	Beschrijvend document		6	1.2	In perceel 2 vraagt u o.a. om de mogelijke uitvoer van een kleine pretest. Kunt u een concreet voorbeeld geven van wat u bedoelt met een 'kleine' pretest?	Bijvoorbeeld bij een communicatieve interventie het communicatie materiaal op begrijpelijkheid laten beoordelen door de doelgroep.
38	Beschrijvend document		6	1.2	Valt er een puntenverdeling te geven voor de verschillende onderdelen die in perceel 2 worden gevraagd. Te weten: 1. advisering over gedragsaanpak, 2. vooronderzoek voor gedragsanalyse, 3. verdere ontwikkeling en vormgeving interventie, 4. uitvoering van de interventie, 5. evaluatie van de interventie. Wij willen weten hoe zwaar deze verschillende onderdelen meewegen in de beoordeling.	Nee, we komen tot een gewogen totaalscore waarbij we alle onderdelen van gelijk belang vinden.
39	Beschrijvend document		6	1.2	In perceel 2 wordt gevraagd om uitvoer van een gedragsscan en/of het adviseren over een gedragsaanpak. Kunt u concreet omschrijven wat u hiermee bedoelt en hier een voorbeeld van geven?	Bijvoorbeeld bij een communicatieve interventie het communicatie materiaal op begrijpelijkheid laten beoordelen door de doelgroep.
40	Beschrijvend document		6	1.2	Uit de uitleg in het beschrijvend document maken wij op dat percelen 1 en 2 samen een volledig gedragsonderzoek vormen. Het onderzoek in perceel 1 biedt dan inzicht in barrières en drijfveren van bepaald gedrag en in perceel 2 wordt op basis van (deze of andere) kennis over barrières en drijfveren een gedragsstrategie ontwikkeld. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?	Dat is juist. Waarbij geldt dat perceel 1-taken ook onder perceel 2 kunnen vallen.
41	Beschrijvend document		7	1.2	Wat is de toegevoegde waarde van een mini competitie nog binnen de raamovereenkomst? Dit vraagt veel van de opdrachtnemers.	Het uitzetten van een minicompetitie is het beleid van IenW inkoop. De toegevoegde waarde hiervan is dat ons inziens we hier alle partijen een gelijke kans tot inschrijving geven. Tevoren kan door de opdrachtgever overwogen worden om een interessepeiling onder de gecontracteerde partijen te houden. De keuze is dan aan de inschrijver om al -/ dan geen inschrijving te doen.

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
42	Beschrijvend document		7	1.2	Kunnen opdrachten onder €50.000 ook buiten de raamovereenkomst gegund worden?	In beginsel worden alle opdrachten welke onder de ROK vallen hieronder uitgevraagd. Valt de opdracht buiten de scope van de ROK dan kan buiten de ROK gegund worden.
43	Beschrijvend document		7	1.2	U stelt 'Facturatie is altijd na afloop van een project'. Wat is de verwachte doorlooptijd van opdrachten binnen de raamovereenkomst? Als bij langdurige projecten facturatie alleen na afloop van een project mag plaatsvinden, heeft dat nadelige gevolgen voor de bedrijfsvoering van de	Dit verschilt per opdracht, grootte en duur van de opdracht. Hierbij is deelfacturatie een mogelijkheid bij bijv. de oplevering van tussentijdse diensten -/of producten. Opdrachten tot een opdrachtwaarde van 50K euro worden volledig achteraf betaald.
44	Beschrijvend document		7	1.2	In hoeverre heeft het jullie voorkeur dat de drie percelen allen door dezelfde partij uitgevoerd worden - waarom?	Dat kan een uitkomst zijn, maar dit heeft op voorhand niet per se onze voorkeur. Zie Beschrijvend document, pagina 7 Paragraaf 1.2.1 Motivering perceelverdeling. De drie percelen geven weer welk type gedragsonderzoek wordt uitgevoerd -/of vraag naar is binnen IenW. De opdracht is verdeeld in drie percelen omdat bekend is dat bureaus met de gevraagde expertise niet altijd in alle drie de percelen opereren. Op deze manier kan IenW meerdere leveranciers de kans geven opdrachten uit te voeren binnen de Raamovereenkomst en kunnen we gebruikmaken van bureaus die zich hebben gespecialiseerd op één van deze percelen.
45	Beschrijvend document		8	1.5.1	Het is niet helemaal duidelijk of we in de offerte al wel iets moeten opnemen over social return, of dat dit na gunning met opdrachtgever besproken wordt?	Dit wordt na de gunning met de opdrachtgever (afdeling Contract en leveranciersmanagement) verder afgestemd en ingericht.
46	Beschrijvend document		8	1.5.1	Om te voldoen aan de Social Return verplichting maken wij gebruik van partners die werken met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in hun bedrijfsdoelstellingen hebben staan. En waarvan een substantieel deel van hun werknemers inderdaad tot die doelgroep behoort. Kan Ministerie van IenW hiermee instemmen?	Ja. Dit wordt na de gunning met de opdrachtgever (afdeling Contract en leveranciersmanagement) verder afgestemd en ingericht.
47	Beschrijvend document		9	2.1	Een onderneming mag maar één keer een Inschrijving indienen. Telt elk perceel als een aparte Inschrijving of mag een onderneming binnen één Inschrijving inschrijven op meerdere percelen?	Ja, dat mag. Hou daarbij wel rekening met de maximaal toegestane pagina's per inschrijving op een van de percelen.
48	Beschrijvend document	Tarieven	14	3.2	Kunt u een onder-bovengrens aangeven van tarieven? Het is zeer ongebruikelijk om dit helemaal aan de markt over te laten, en nodigt uit tot niet marktconforme tarieven.	Er is bewust geen onder en bovengrens opgenomen. De inschrijvers commiteren zich aan het uurtarief en nodigt juist uit tot een marktconforme tarieven.
49	Beschrijvend document	Uurtarief	14	3.2	Kunt u bevestigen dat u met 'gemiddeld uurtarief' op pagina 14 van het Beschrijvend Document bedoelt: de som van de uurtarieven van de in te zetten medewerkers keer het aantal uren, zoals blijkt uit cel B12 van Bijlage 4 Inschrijvingsstaat?	Ja, dat klopt.

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
50	Beschrijvend document	Uurtarief	14	3.2	Het is ons nog niet helemaal duidelijk hoe de prijs per punt voor percelen 1 en 2 berekend wordt. De formule is 'Gemiddeld uurtarief / totaalscore kwaliteit'. Dit suggereert dat er een gemiddelde genomen wordt van de uurtarieven van junior en senior onderzoekers. In de tabel met voorbeeldberekeningen worden echter bedragen vanaf 39.000 euro genoemd. Bovendien moet op het prijzenblad naast uurtarieven het aantal uur (voor de casus) opgegeven worden. De bedragen in de tabel lijken dus eerder te verwijzen naar de prijs voor de casus dan naar uurtarieven. Uitgaan van de totaalprijs voor de casus zou inschrijvers kunnen motiveren om vooral een zo laag mogelijke prijs voor de casus te geven. Het lijkt ons logischer en eerlijker om uit te gaan van een vast maximumbudget van 50.000 euro voor de casus, vervolgens het gemiddelde te nemen van de uurtarieven in de prijsopgave voor de casus en dit te delen door de totaalscore. Kunt u bevestigen dat de prijs per punt inderdaad op die manier berekend wordt?	U dient alleen het uurtarief aan te geven, de uren kunt u negeren. De gecorrigeerde prijzenbladen onder bijlage 3, 4 en 5 zullen bij de Nvi worden toegevoegd.
51	Beschrijvend document		15,16	3.2	Kunt u bevestigen dat het aanbieden van een inschrijfprijs hoger dan het op pagina 15 en 16 genoemd fictief budget van €50.000 niet is toegestaan en leidt tot uitsluiting?	Nee, dit is niet als zodanig opgenomen in het beschrijvend document, noch in bijlage 2 Briefing. De € 50.000,- is een fictief bedrag. Op pagina 14 van het beschrijvend document staat opgenomen dat de score van uw offerte wordt berekend volgens de formule: Gemiddeld uurtarief / totaalscore kwaliteit
52	Beschrijvend document	CV's	16	3.2	Bij de subgunningscriteria perceel 3 worden de CV's beoordeeld op het aspect gedragsexpertise en bij het subgunningscriterium beroepsbekwaamheid is gedragsexpertise (binnen het bureau) ook een beoordelingsaspect. Wordt op deze manier het aspect gedragsexpertise niet twee keer beoordeeld? Zo nee, kunt u verduidelijken hoe dit twee verschillende beoordelingsaspecten zijn?	Nee, in het eerste geval gaat het om de kwaliteit van de medewerkers, in het tweede geval om die van het bureau.
53	Beschrijvend document	CV's	16	3.2	Zijn er eisen over de opmaak van de in te dienen CV's?	Zie bijlage 1 Briefing, pagina 7, paragraaf 3 : Daarnaast vragen we u minstens 3 CV's mee te sturen, in ieder geval 1 junior -/ medior en senior medewerker die werkt aan projecten op het perceel waarvoor u inschrijft. Ook deze vallen NIET binnen het maximale aantal van 4 pagina's. Bij de CV's letten we op de volgende competenties: a. Sociaalwetenschappelijke achtergrond; psychologie of soortgelijk b. Senior medewerkers hebben minstens drie jaar ervaring met gedragsonderzoek/ advies; c. Senior medewerkers hebben minstens drie jaar ervaring met werken voor de overheid; d. Pré: Affiniteit met mobiliteit, circulaire economie of klimaatadaptatie. e. Pré: Affiniteit met de relatie tussen individuele gedragsverandering en systeemverandering
54	Beschrijvend document	I&W onderwerpen	16	3.2	Wat bedoelt u met de IenW-onderwerpen zoals genoemd op pagina 16 bij subgunningscriteria perceel 3 van het beschrijvend document?	IenW onderwerpen zoals mobiliteit, circulaire economie en klimaatadaptatie

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
55	Beschrijvend document	Uurtarieven	18	3.2	Meestal worden er eisen gesteld aan minimum en maximumtarieven om ervoor te zorgen dat partijen marktconforme tarieven aanbieden. Zijn er hier minimum en maximum tarieven van toepassing?	Nee, dit is niet als zodanig opgenomen in het beschrijvend document, noch in bijlage 2 Briefing. De € 50.000,- is een fictief bedrag. Op pagina 14 van het beschrijvend document staat opgenomen dat de
56	Beschrijvend document	Uurtarief	18	3.2	Hier wordt vermeld dat het gemiddeld uurtarief wordt gedeeld door de totaalscore. Hoe wordt het gemiddelde uurtarief precies berekend? Is dat een kwestie van de uurtarieven bij elkaar optellen en delen door het aantal uurtarieven of wordt hier een weging aan de hand van het aantal geschatte uren gemaakt?	Het is inderdaad de optelling van het gemiddeld uurtarief / totaalscore kwaliteit.
57	Beschrijvend document	Beoordeling beroepsbekwaamheid	18	3.2	Bij perceel 1, 2 en 3 bij het onderdeel Beroepsbekwaamheid subgunningscriteria staat 'We beoordelen de inschrijving op de volledigheid van de beantwoording van de vragen'. Naar welke vragen wordt hier verwezen?	De winnende offerte is de offerte met de laagste score.
58	Beschrijvend document	Aantal CV's	18	3.2	Bij perceel 3 wordt men o.a. beoordeeld op de toegestuurde CV's. Hoeveel CV's mogen we maximaal inzenden?	Minimaal 3 - hier zit niet perse een bovengrens aan. Het gaat om de personen die mogelijkwerijs ingezet worden binnen de raamovereenkomst. Bijvoorbeeld personen die thuis zijn in IenW onderwerpen als mobiliteit, circulaire economie en klimaatadaptatie.
59	Beschrijvend document	Subgunningscriterium Prijs + Bijlagen 4,5,6	18	3.2.1	U vraagt in de laatste alinea van 3.2 enkel om tarieven voor Jr. en Sr. medewerkers en gaat daarbij de prijs beoordelen, u vraagt daar ook om de bijlage B in te vullen die we niet hebben kunnen vinden. Anderzijds vraagt u in 3.2.1 om bijlage 4,5 en 6 in te vullen. In de bijlagen vraagt u echter om zowel tarieven in te vullen als - zoals wij het begrijpen - om het aantal uren dat gemoeid is met de case voor het betreffende perceel. Voor Perceel 1 en 2 kunnen we dat uiteraard doen, maar we zitten met een paar vragen: - Moeten andere kosten, zoals bijvoorbeeld selectie van respondenten of andere medewerkers ook begroot/ingevuld worden? - Hoe begroten we het aantal uren bij Perceel 3 dat gaat over inhuur en geen concrete case	Per abuis is verwezen naar bijlage B. Dit moet bijlage 4, 5 en 6 prijzenblad zijn. Zie ook vraag en antwoord 134. U dient alleen het uurtarief aan te geven, de uren kunt u negeren. Ik zal de prijzenbladen onder bijlage 3, 4 en 5 aanpassen zodat u deze makkelijk kan invullen. Andere kosten dienen verdisconteerd te worden in het uurtarief.
60	Beschrijvend document		18	3.2	Klopt het dat waar 'Bijlage B' staat, 'Bijlage 4, 5 en 6' wordt bedoeld?	Ja, dat klopt. Dit betreft in deze bijlage 4, 5 en 6 prijzenblad.
61	Beschrijvend document	Aantal CV's	18	3.2	Voor perceel 3 heeft u niet gespecificeerd hoeveel CV's ten minste door inschrijver moeten worden aangeleverd, terwijl u dat voor percelen 2 en 3 wel heeft gedaan. Hoeveel CV's wenst u bij perceel 3 ten minste opgenomen te zien en van welke	Minstens 3 CV's, in ieder geval 1 junior en senior medewerker.
62	Beschrijvend document	Aantal CV's	18	3.2	Is er een maximaal aantal cv dat ingediend mag worden per perceel? Mogen dezelfde CV's bij verschillende percelen ingediend worden?	Ja dat mag. Minstens 3 CV's, in ieder geval 1 junior en senior medewerker.
63	Beschrijvend document		19	3.4	Wat zijn de functies van de personen die de aanvraag inhoudelijk beoordelen?	De beoordelaars hebben expertise op het gebied van sociale-psychologie en beleidkunde.
64	Beschrijvend document	Beoordelingsteam	19	3.2	Welke expertises zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?	De beoordelaars hebben expertise op het gebied van sociale-psychologie en beleidkunde.
65	Beschrijvend document		19	3.4	Welke competenties zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie? Zijn alle commissieleden bijvoorbeeld expert in zowel onderzoek als in implementatie van adviestrajecten?	Ja, dat klopt.

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
66	Beschrijvend document		19	3.4	Een beoordelingscommissie zal de inschrijving beoordelen. Welke expertise/achtergronden hebben de leden? Wij willen voorkomen dat we een onjuist kennisniveau veronderstellen en te veel of juist te weinig jargon gebruiken waardoor de leden van de beoordelingscommissie onnodig moeite zouden kunnen ondervinden bij de duiding van onze inschrijving en de beoordeling ervan.	De beoordelaars hebben expertise op het gebied van sociale-psychologie en beleidkunde.
67	Beschrijvend document	Tabel	20	3.6	Mag je voor BAV (beroepsaansprakelijkheid) beroep doen op onderaannemer/ samenwerkingspartner?	Nee, iedere organisatie moet zelfstandig een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben.
68	Beschrijvend document	Tabel	20	3.6	<Passende bankverklaringen en/of een bewijs van een verzekering tegen bedrijfsrisico's <en beroepsrisico's>> <<Een schriftelijke verklaring van een registeraccountant of een Accountant- Administratieconsulent >> Moet dit op verzoek of bij inschrijving? En 1 van 2 of allebei? - op basis van bijlage 14 lijkt dit al direct meegestuurd te moeten worden?	Nee, u vult deze informatie in op bijlage 14. De stukken kunnen na definitieve gunning bij u kunnen worden opgevraagd. Zie beschrijvend document pagina 21 (planning) Aanleveren benodigde bewijsstukken (zie paragraaf 3.6 van dit Beschrijvend document).
69	Beschrijvend document	Tabel	20	3.6	Bij de rij 'Passende bankverklaringen...' staat in de kolom 'Wanneer'; 'Op verzoek / Inschrijving'. Welke van de twee is van toepassing? Of zijn beide mogelijk?	Op verzoek is van toepassing.
70	Beschrijvend document		21	4.1	In de offerteaanvraag is slechts in een enkele vragenronde voorzien. Wat als er naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen onduidelijkheden zijn waardoor er verschillende interpretaties kunnen bestaan bij inschrijvers? Kunnen er dan nog vervolgvragen gesteld worden in het kader van transparantie? Zo ja, op welke manier kunnen deze vragen	Gezien de beperkte complexiteit van deze aanbesteding en de uitdrukkelijke wens om zo snel mogelijk gebruik te kunnen gaan maken van de raamoverkomst in het jaar 2025 is ervoor gekozen om 1 vragenronde te houden. De aanbesteder is hier vrij in om voor te kiezen.
71	Bijlage 1 - Briefing				In hoeverre is er behoefte aan segmentatie van de doelgroep middels demografische gegevens? Of volstaat het motiveren van de keuze van afkadering van de doelgroep waar het gedragsonderzoek zich op focust?	Als deze vraag betrekking heeft op de casus dan kunt u kiezen voor een motivering waarom u in dit geval kiest voor een segmentatie middels demografische gegevens. Bij een echte opdracht dan kan segmentatie op basis van demografische
72	Bijlage 1 - Briefing				U schrijft: 'idealiter landen interventies beleid of kunnen ze worden toegepast door stakeholders waar IenW mee samenwerkt: gemeenten en bedrijven.' Welk type interventies vallen hierbuiten wat u betreft?	Op voorhand vallen er geen interventietypen af. Dat idealiter slaat op de (politieke) acceptatie van de voorgestelde interventierichtingen of bijvoorbeeld een ontoereikend budget voor de uitrol die kunnen maken dat een interventietype afvalt .
73	Bijlage 1 - Briefing	Indienen			Is het toegestaan om één document in te dienen waarin de gunningscriteria van alle percelen waarop inschrijver wenst in te schrijven gezamenlijk worden beantwoord? Of moeten wij per perceel een apart document indienen?	Ja, dat mag. Hou daarbij wel rekening met de maximaal toegestane pagina's per inschrijving op een van de percelen.

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
74	Bijlage 1 - Briefing	Gedragsfactoren			Wij hebben een vraag over de vereisten voor het doelgroeponderzoek. In de beschrijving van het doel staat dat het onderzoek gericht is op: het ophalen van de relevante gedragsfactoren zodat een gedragsaanpak kan worden opgesteld. Dit suggereert dat de gedragsfactoren pas na de analysefase geïdentificeerd worden. Echter, in de vereisten staat dat we vooraf moeten benoemen welke gedragsfactoren we in ieder geval willen meenemen in het onderzoek. Dit lijkt tegenstrijdig, aangezien we volgens het doel juist de gedragsfactoren achter lang douchen moeten ophalen. Kunnen jullie verduidelijken wat precies wordt bedoeld? Willen jullie dat we op basis van bestaande kennis en literatuur een inschatting maken van mogelijke gedragsfactoren, of wordt er	Bestaande kennis en literatuur gebruiken lijkt een goed idee. In generieke zin kan je bedenken dat je gedragsfactoren onder bijvoorbeeld de C van COM-B (kennis, bekwaamheden, vaardigheden, eigen-effectiviteit) aan de voorkant wel of niet meeneemt in je onderzoek al weet je nog niet welke relevant gaan blijken.
75	Bijlage 1 - Briefing	Delen onderzoek			In zowel perceel 1 als 2 worden cijfers en inzichten uit onderzoek aangehaald. Is het mogelijk om deze onderzoeken in hun volledigheid met ons te delen?	Nee.
76	Bijlage 1 - Briefing	Onderzoeksmethodes			Wat verstaat u onder traditionele onderzoeksmethodes en wat onder innovatieve?	Innovatieve onderzoeksmethoden gaat o.a om het vermogen nieuwe inzichten uit de internationale vakliteratuur te operationaliseren in onderzoeksmethoden.
77	Bijlage 1 - Briefing	Opdrachten tot 50.000			Op welke wijze worden opdrachten tot 50.000 euro toegewezen aan de geselecteerde partijen?	Zal afhangen van gevraagde onderzoekstechniek en in hoeverre de inschrijver die in huis heeft, alsmede capaciteit om snel aan de slag te gaan.
78	Bijlage 1 - Briefing	Opdrachten tot 50.000			Hoe worden externe kosten zoals respondentwerving door een wervingsbureau meegenomen in de waarde van een mogelijke opdracht, wordt dit inclusief of exclusief begroot? En hoe zit dit voor de grens van €50.000 voor onderhandse gunning, is dit inclusief of exclusief wervings-/panelkosten?	Voor beide onderdelen geldt dat dit inclusief dient te worden begroot.
79	Bijlage 1 - Briefing	Opdrachten tot 50.000			In Bijlage 1 'Briefing inschrijving Raamovereenkomst Gedragsonderzoeken' wordt aangegeven dat opdrachten onder de €50.000,- excl. btw. direct aan elk van de partijen rechtstreeks gegund kunnen worden. Wordt hierbij dan gebruik gemaakt van een toerbeurtsysteem? Of mag de opdrachtgever zelf een keuze maken tussen de partijen in het perceel?	Opdrachtgever mag zelf kiezen.
80	Bijlage 1 - Briefing	Opdrachten tot 50.000			In Bijlage 1 'Briefing inschrijving Raamovereenkomst Gedragsonderzoeken' wordt aangegeven dat facturatie altijd na afloop is van een project. Geldt dit zowel voor projecten boven en onder de grens van €50.000 excl. btw? En is hier nog ruimte in om andere afspraken over te maken? Bijvoorbeeld 50% na oplevering conceptleidraad of conceptvragenlijst en 50% na	Dit verschilt per opdracht, grootte en duur van de opdracht. Hierbij is deelfacturatie een mogelijkheid bij bijv. de oplevering van tussentijdse diensten -/of producten. Opdrachten tot een opdrachtwaarde van 50K euro worden volledig achteraf betaald.
81	Bijlage 1 - Briefing	Opdrachten boven 50.000			"Voor opdrachten boven de 50.000 euro wordt altijd een minicompetitie gedaan tussen alle partijen uit het desbetreffende perceel." Is er een vergoeding beschikbaar voor deze minicompetities?	Nee.
82	Bijlage 1 - Briefing	Opdrachten tot 50.000			"Opdrachten onder de 50.000 euro excl. btw kunnen direct aan elk van de partijen rechtstreeks worden gegund." Via welk proces wordt bepaald aan welke partij deze opdrachten gegund wordt? Op welke manier wordt gezorgd voor een evenredige verdeling over de partijen?	Opdrachtgever mag zelf kiezen.

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
83	Bijlage 1 - Briefing	Casus			Geldt de gegeven gedragsanalyse/customerjourney specifiek voor de beoogde doelgroep 'jongeren, tussen 18-35j, voornamelijk hoogopgeleid en gemotiveerd om met duurzaamheid aan de slag te gaan..'? Is het mogelijk om het antwoord op deze vraag voor publicatie van de NvI te delen met de bureau's, gezien het belang ervan voor de invulling van	Ja, dit geldt specifiek voor deze beoogde doelgroep.
84	Bijlage 1 - Briefing	Casus P1			Dient het onderzoeksvoorstel van de casus van perceel 1 een planning te bevatten?	Dat is facultatief.
85	Bijlage 1 - Briefing	Casus P1			Moet een onderbouwing van het budget en de daarbij horende keuzes meegenomen worden in de casus van perceel 1?	Er dient in ieder geval realistisch & aannemelijk gemaakt moeten worden dat het onderzoek binnen de 50 keuro excl. btw kan worden uitgevoerd.
86	Bijlage 1 - Briefing	Casus P1			In hoeverre is er behoefte aan inzicht in het daadwerkelijke douchegedrag (zoals frequentie, tijdstippen en regionale verschillen) naast de psychologische factoren die dit gedrag beïnvloeden?	Hiervoor verwijzen we graag terug naar de causbeschrijving: "We willen een onderzoek laten uitvoeren om te achterhalen wat het douchegedrag van verschillende doelgroepen is en wat de gedragsfactoren zijn waarmee we hen kunnen stimuleren om minder vaak te douchen tijdens de
87	Bijlage 1 - Briefing	Casus P1			"gemiddeld douchen mensen 6,3 keer per week, maar in april-juli is dat 8 keer per week" Wat is hier de bron van en kunnen we dit onderzoek ontvangen?	Nee.
88	Bijlage 1 - Briefing	Casus P2			Voor de casus in perceel 2 moeten er interventierichtingen worden uitgewerkt. Wat verstaat u onder 'interventierichtingen'? Hoe ver en concreet moeten de richtingen uitgewerkt worden in het voorstel?	We definiëren interventierichtingen in de breedste zin van het woord: Normerend, beprijzend en stimulerend. De mate van concreetheid laten we aan de inschrijver maar zou wel voldoende concreet moeten zijn om een beeld te kunnen vormen van hoe het uittesten van de interventie eruit kan zien.
89	Bijlage 1 - Briefing	Casus P2			Voor de casus in perceel 2 dienen we aandacht te besteden aan de methode van evalueren van de interventies. Kunt u specificeren wat u met 'evalueren' bedoelt? Klopt dit dat het niet gaat om het evalueren van interventies na implementatie?	U kunt bij evaluatie denken aan hoe een effectmeting van de interventie uit te voeren in een experiment.
90	Bijlage 1 - Briefing	Casus P2			Perceel 2, de fictieve casus: Kunt u specificeren welke kosten er binnen de 50.000 euro dienen te vallen? Denk bijvoorbeeld aan eventuele vormgeving?	Het gaat om alle kosten die gemaakt zouden moeten worden voor het uittesten van de interventies door middel van een pretest/ experiment.
91	Bijlage 1 - Briefing	Casus P2			In de beschrijving van de casus van perceel 2 worden twee motivaties genoemd voor mensen om hun meubel op te knappen: omdat het meubel stuk is en omdat ze erop uitgekeken zijn. Dienen de interventies gericht te zijn op beide motivaties of slechts op één van de twee?	Beide voor zover u ze van belang acht voor het bereiken van het doelgroep (knapte een meubel op dat ze al bezitten. Ze kopen dus geen nieuw meubel wanneer ze erop uitgekeken zijn).
92	Bijlage 1 - Briefing	P1 en P2			In zowel perceel 1 als 2 worden cijfers en inzichten uit onderzoek aangehaald. Is het mogelijk om deze onderzoeken in hun volledigheid met ons te delen?	Nee.
93	Bijlage 1 - Briefing	Max. pagina's			Afbeeldingen vallen buiten het paginamaximum. Betekent dit dat afbeeldingen in een bijlage toegevoegd moeten worden?	Ja, dat klopt.
94	Bijlage 1 - Briefing	Max. pagina's			De plan van aanpakken mogen zijn: 'maximaal 6 pagina's, excl. foto's-/afbeeldingen'. Betekent dit dat we foto's en afbeeldingen mogen toevoegen op aanvullende pagina's, naast de 6 pagina's met het voorstel voor de casus? Indien dit het geval is, is er een totaal aantal pagina's voor de casus waar we rekening mee dienen te houden?	Ja, dat mag.
95	Bijlage 1 - Briefing	CV's			Zijn er eisen over de opmaak van de in te dienen CV's?	Nee.

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
96	Bijlage 1 - Briefing	CV's			U vraagt om voor ieder perceel een aparte beantwoording voor het criterium beroepsbekwaamheid. Geldt dit ook voor de aan te leveren CV's?	Ja, dat klopt.
97	Bijlage 1 - Briefing	Toelichting gesprekken			U geeft aan dat er mogelijk gesprekken volgen met de best scorende inschrijvingen. Op welke gronden besluit u deze gesprekken wel of niet te voeren en welk gewicht heeft het gesprek in de beoordeling.	We zullen voor gesprekken gaan als verschillende hoog scorende inschrijvers op een perceel dicht bij elkaar zitten. De gesprekken kunnen dan invloed hebben op de definitieve score.
98	Bijlage 1 - Briefing	Referentieprojecten			Is het voor perceel 1 ook van belang voor de referentieprojecten en de CV's dat ervaring met adviestrajecten wordt aangetoond? Zo ja, gaat dit om adviestrajecten in de algemene zin of moeten dit gedragsadviestrajecten zijn?	Hiervoor verwijzen we naar de gunningscriteria onder perceel 1.
99	Bijlage 1 - Briefing	Referentie			Als er voor en referentie een beroep gedaan is op een derde, moet die derde dan automatisch ingezet worden bij deze opdracht? Ook als we de taken waarvoor die partij ingezet werd bij de referentie opdracht inmiddels zelf kunnen.	Nee. Wij gaan er wel vanuit dat de ingezette persoon dezelfde is al welke wordt aangeboden in de aanbidding.
100	Bijlage 1 - Briefing	Indicatie			Kunt u een indicatie geven van de hoeveelheid minicompetities die te verwachten zijn per kalenderjaar? Hoe ruim vooraf worden minicompetities aangekondigd aan bureaus? Kunt u meer vertellen over het proces van de minicompetities?	Grove indicatie is 10 keer per jaar. We streven naar een korte doorlooptijd en wanneer mogelijk stellen we de perceelpartijen vooraf op de hoogte van dat er een opdracht aan zit te komen. De doorlooptijd van een minicompetitie is gemiddeld 2 tot 3 weken. Dit is uiteraard afhankelijk van de aard van de opdracht. De opdrachtgever houdt hier voorafgaande rekening mee in de planning. Dit kan dus verschillen per
101	Bijlage 1 - Briefing	Indicatie			Kunt u een indicatie geven van de hoeveelheid minicompetities die te verwachten zijn per kalenderjaar?	Grove indicatie is 10 keer per jaar.
102	Bijlage 1 - Briefing	Gedragsmodel			U noemt het Behaviour Change Wheel. Heeft u voorkeur voor een bepaald gedragsmodel of instrument om te gebruiken?	Nee, niet op voorhand maar wel een evidence-based model of instrument.
103	Bijlage 1 - Briefing	Samenwerking			In hoeverre heeft I&W de intentie om samen te werken met waterbedrijven of andere instanties voor objectieve data over waterverbruik?	Die intentie is er zeker.
104	Bijlage 1 - Briefing	Perceel 2			Er wordt gevraagd om een plan uit te werken voor het testen van de interventies. Hiervoor staat een budget genoemd van 50.000 euro. Klopt het dat alleen de evaluatie van de interventies binnen dit budget hoeft te vallen en niet de ontwikkeling/implementatie van de interventies?	Ja, dat klopt.
105	Bijlage 1 - Briefing	Perceel 2			Maak een plan voor het uittesten van de interventies door middel van een pretest/ experiment. Voor deze evaluatie van de interventies geldt een fictief budget van 50.000 exclusief btw; Is die 50k voor 2-3 interventies, of voor 1 interventie die uiteindelijk gekozen en getest gaat worden (fictief)? En is 50k incl. (fictieve) productiekosten of alleen uren?	Dit is inclusief productiekosten en het is aan de inschrijver om te bezien of dit over één of meer interventies gaat.
106	Bijlage 1 - Briefing	CV's			Hoe verhoudt het aantal ingediende CV's zich tot de puntentoekenning? Levert het indienen van meer CV's extra punten op?	Nee.
107	Bijlage 1 - Briefing	Facturatie			"Facturatie is altijd na afloop van een project." Kunt u dit wijzigen? Het is niet reëel om te vragen dat bureaus forse bedragen voorschieten. Wij stellen voor: 50% vooraf en 50% na afronding.	Nee. Dit verschilt per opdracht, grootte en duur van de opdracht. Hierbij is deelfacturatie een mogelijkheid bij bijv. de oplevering van tussentijdse diensten -/of producten. Opdrachten tot een opdrachtwaarde van 50K euro worden volledig

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
108	Bijlage 1 - Briefing	Referentieprojecten			De inschrijving: beroepsbekwaamheid: Er wordt gevraagd om maximaal drie referentieprojecten. Zijn dit in totaal drie referentieprojecten? Of zijn dit in totaal maximaal drie referentieprojecten per perceel?	Totaal maximaal drie referentieprojecten per perceel.
109	Bijlage 1 - Briefing	Referentie			Is het toegestaan om dezelfde referentie voor meerdere percelen te gebruiken?	Ja, dat mag.
110	Bijlage 1 - Briefing	Vormvereisten			Zijn de gestelde paginalimieten in- of exclusief wetenschappelijke referenties?	Exclusief exclusief wetenschappelijke referenties.
111	Bijlage 1 - Briefing		3		In perceel 1 vraagt u om kwantitatief en/of kwalitatief onderzoek. Verwacht u dat bij de uitwerking van de casus beide vormen van onderzoek aan bod komen?	Dit laten we aan de inschrijver en aan de passendheid binnen de 50 K euro.
112	Bijlage 1 - Briefing		3		Wat ziet opdrachtgever als traditionele en innovatieve onderzoeksmethoden?	Traditioneel is in dit geval misschien een interview of een enquête en innovatief een andere manier om achter daadwerkelijk douchegedrag te komen.
113	Bijlage 1 - Briefing	Max. bijlagen	4, 6	2.1 & 2.2	Moeten afbeeldingen in de tekst worden geplaatst (en hoe worden dan het aantal pagina's gemeten?) of moeten die achteraan of als bijlage toegevoegd worden?	Afbeeldingen graag apart als bijlage toevoegen.
114	Bijlage 1 - Briefing	Max. bijlagen	4, 6	2.1 & 2.2	Afbeeldingen vallen buiten het paginamaximum. Betekent dit dat afbeeldingen in een bijlage toegevoegd moeten worden?	Afbeeldingen graag apart als bijlage toevoegen.
115	Bijlage 1 - Briefing		4,6	2.1 & 2.2	Moeten afbeeldingen in de tekst worden geplaatst (en hoe worden dan het aantal pagina's gemeten?) of moeten die achteraan of als bijlage toegevoegd worden?	Afbeeldingen graag apart als bijlage toevoegen.
116	Bijlage 1 - Briefing		5		Doelgroep. Doelgroep die er al het meest voor open staat, maar het gedrag nog weinig vertoont. Dit zijn jongeren tussen 18-35, voornamelijk hoogopgeleid en gemotiveerd om met duurzaamheid aan de slag te gaan. Ze vinden hun sociale status belangrijk en zijn trendgevoelig. Waarop is het gebaseerd dat deze doelgroep er het meest voor open staat? Bv. vanwege hogere motivatie mbt duurzaamheid? Of vanwege sociale status en trendgevoeligheid? Wat is daarbij de relatie met het opknappen van meubels?	Voor deze fictieve casus laten we dit in het midden.
117	Bijlage 1 - Briefing		5		Doelgedrag. Er wordt gesteld dat jullie het als een gegeven zien dat mensen hun meubilair eens in de zoveel jaar willen vervangen en dat dat daarom moeilijk te veranderen is. Daarom ligt de focus op de kansen om mensen zelf hun meubel te laten opknappen. Kunnen we daarom de volgende zin uit het doelgedrag negeren? Ze kopen dus geen nieuw meubel wanneer ze erop uitgekeken zijn. We interpreteren het doelgedrag dus als volgt: de doelgroep knapt een meubel op dat ze al bezitten (simpele handelingen etc.), ervan uitgaande dat ze er nog niet op uitgekeken zijn. Klopt dat?	Nee niet negeren aub, je kunt een meubel ook zo opknappen dat die een andere look krijgt zodat je er na het opknappen niet meer op uitgekeken bent.
118	Bijlage 1 - Briefing		5		'Vooronderzoek laat zien dat de meeste consumenten weinig kennis en capaciteit hebben om zelf hun meubels op te knappen -/ (repareren). 24% van de mensen heeft zelf een meubel gerepareerd.' Zouden jullie dit vooronderzoek met ons kunnen delen?	Nee.
119	Bijlage 1 - Briefing		5,6	2	In de beschrijving van de casus van perceel 2 worden twee motivaties genoemd voor mensen om hun meubel op te knappen: omdat het meubel stuk is en omdat ze erop uitgekeken zijn. Dienen de interventies gericht te zijn op beide motivaties of slechts op één van de twee?	Beide, zie ook de antwoorden onder 116 en 117.

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
120	Bijlage 1 - Briefing		5,6	2	In vervolg op voorgaande vraag: klopt het dat we er bij de uitwerking van casus 2 van uit kunnen gaan dat de gedragsanalyse al uitgevoerd is?	Ja, zie figuur in de casus.
121	Bijlage 1 - Briefing		6	2.1	In perceel 1 vraagt u om kwantitatief en/of kwalitatief onderzoek. Verwacht u dat bij de uitwerking van de casus beide vormen van onderzoek aan bod komen?	Dit laten we aan de inschrijver en aan de passendheid binnen de 50 K euro.
122	Bijlage 1 - Briefing		6	2.3	Hoe verwacht opdrachtgever dat wij deze informatie indienen? Op welke manier wordt deze informatie beoordeeld? Deze informatie is niet opgenomen in paragraaf 5.1 beoordeling?	Graag indienen met de rest van de stukken. De gevraagde informatie is ons inziens wel degelijk opgenomen in de gunningscriteria van perceel 3.
123	Bijlage 1 - Briefing		6	2.3 en 5.1	Hoe wordt de beantwoording van de gevraagde toelichting in paragraaf 2.3 beoordeeld (dit komt nu niet terug in het beoordelingstabel in hoofdstuk 5), en onder welk onderdeel (CV's – 650 punten of beroepsbekwaamheid – 350 punten) worden de CV's meegenomen in de beoordeling van perceel 3?	Dit komt terug in de beroepsbekwaamheid. En ja CV's worden zeker meegenomen in de beoordeling.
124	Bijlage 1 - Briefing		7		Is drie jaar als criterium voor senior expertise niet heel laag? Binnen het vakgebied beschouwen we dit als medior. Graag aanpassen als dit mogelijk is.	De ervaring van een medior wordt aangepast van 3 naar 5 jaar ervaring. De volgende jaren ervaring worden gesteld: junior - 0 jaren ervaring, medior - 3 jaar ervaring, senior - 5 jaar ervaring.
125	Bijlage 1 - Briefing		7		Klopt het dat u vraagt om een junior of medior. Of moeten beiden onderdeel zijn van het team? 'in ieder geval 1 junior - /medior en senior medewerker'	Er was inbeginsel geen sprake van een medior functie. Deze wordt alsnog uitgevraagd. U bent vrij om hetzij een junior -/ medior in te zetten.
126	Bijlage 1 - Briefing		7		Geldt het maximum aantal van 3 referentieprojecten per perceel?	Ja dat klopt.
127	Bijlage 1 - Briefing		7	3	U vraagt om minstens 3 CV's, van in ieder geval 1 junior- / medior en senior medewerker. Bij het prijzenblad wordt echter alleen om het junior en senior tarief gevraagd. Onder welk tarief valt de medior medewerker?	De medior functie wordt alsnog opgenomen. Dit is een aanpassing op het beschrijvend document, pagina 8, paragraaf 4 'Inschrijving prijs'. Wij vragen u bij een inschrijving een prijsformulier in te vullen waarop uurtarieven voor junior, medior en senior onderzoekers/ adviseurs worden opgegeven. De gecorrigeerde prijzenbladen onder bijlage 3, 4 en 5 zullen bij de Nvi worden toegevoegd.
128	Bijlage 2 - Casus perceel 2				Kunt u toelichten waarom er voor deze casus is gekozen voor perceel 2? Gezien de nadruk op het ontwikkelen van interventierichtingen, terwijl dit niet altijd standaard valt onder perceel 2?	Omdat deze activiteit zeker niet onder perceel 1 valt.
129	Bijlage 2 - Casus perceel 2				Bijlage 4 geeft een hoogover beeld van de gedragsinzichten, maar om goede interventies te bedenken en testen gebruiken wij graag wat meer diepgaande inzichten. Is er meer bekend over het onderzoek wat te gebruiken is voor casus perceel 2?	Nee.
130	Bijlage 2 - Casus perceel 2				Zouden jullie de literatuur en expert interviews waarop de gedragsanalyse is gebaseerd met ons kunnen delen?	Nee.
131	Bijlage 2 - Casus perceel 2				Kan het hele onderzoek van de gedragsanalyse die als bijlage bij perceel 2 als bijlage is gevoegd beschikbaar gesteld worden?	Nee.
132	Bijlage 2 - Casus perceel 2				Kunt u een legenda geven van de gebruikte symbolen in de gedragsanalyse/customer journey?	Rood is belemmering, groen is drijfveer. Hoe groter de driehoek hoe groter de belemmering/drijfveer.
133	Bijlage 2 - Casus perceel 2				Is het mogelijk om de onderzoeken die ten grondslag liggen aan deze gedragsanalyse met ons te delen?	Nee.

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
134	Bijlage 4 - Prijzenblad P1	Prijzenblad			Wat is de reden dat op het prijzenblad bij elk tarief naar een aantal uren gevraagd wordt? Hoe wordt dit meegenomen in de beoordeling?	U dient alleen het uurtarief aan te geven, de uren kunt u negeren. De gecorrigeerde prijzenbladen onder bijlage 3, 4 en 5 zullen bij de Nvi worden
135	Bijlage 4 - Prijzenblad P1	Prijzenblad			Hoe kunnen we materiële kosten voor bijvoorbeeld de infrastructuur voor dataverzameling en incentives voor respondenten vermelden op het prijzenblad?	Nee, deze verdisconteert u in het uurtarief.
136	Bijlage 4 - Prijzenblad P1	Prijzenblad			Is het aantal uren dat we invullen per functie gekoppeld aan de ingediende aanpak voor de casus?	U dient alleen het uurtarief aan te geven, de uren kunt u negeren. De gecorrigeerde prijzenbladen onder bijlage 3, 4 en 5 zullen bij de Nvi worden
137	Bijlage 4 - Prijzenblad P1	Prijzenblad			Hoe verwerken we andere kosten (dan uren) in het prijzenblad, bv. panelkosten? Prijs per respondent?	Hiervoor geldt ook dat u deze verdisconteert in uw uurtarief.
138	Bijlage 4,5 - Prijzenblad P1 / P2	Prijzenblad			Klopt het dat we in deze prijzenbladen de uren en uurtarieven dienen in te vullen zoals we zouden inzetten voor de fictieve casus? Wordt deze ureninzet gebruikt als weging bij het bepalen van het gemiddelde uurtarief?	U dient alleen het uurtarief aan te geven, de uren kunt u negeren. De gecorrigeerde prijzenbladen onder bijlage 3, 4 en 5 zullen bij de Nvi worden toegevoegd.
139	Bijlage 4, 5 en 6 - Prijzenblad	Prijzenblad			Is het mogelijk om de functie medior onderzoeker toe te voegen?	De medior functie wordt alsnog opgenomen. Dit is een aanpassing op het beschrijvend document,
140	Bijlage 4,5,6 - Prijzenblad	Prijzenblad			Waarom alleen uurtarief junior en senior? En geen uurtarief medior? Hoe ga je dan partijen onderling vergelijken, als de een bijvoorbeeld een medior als teamlid inzet en de ander een junior?	De medior functie wordt alsnog opgenomen. Dit is een aanpassing op het beschrijvend document, pagina 8, paragraaf 4 'Inschrijving prijs'. Wij vragen u bij een inschrijving een prijsformulier in te vullen
141	Bijlage 4, 5 en 6	Prijzenblad			Het prijzenblad dat inschrijver moet invullen bij percelen 1 en 2 bestaat uit uurtarieven voor verschillende medewerkers plus de benodigde uren om de fictieve case uit te voeren. Dit vermenigvuldigd met elkaar resulteert in de inschrijfprijs. De aangeboden uurtarieven zijn tevens de uurtarieven tijdens de raamovereenkomst. Naar ons oordeel wordt met deze aanpak strategisch gedrag uitgelokt omdat er een prikkel bestaat om heel weinig uren aan te bieden tegen hoge uurtarieven. Omdat het gaat om een fictieve case die inschrijver in de praktijk niet hoeft uit te voeren, kan de inschrijver namelijk in het plan van aanpak allerlei mooie dingen aanbieden en gouden bergen beloven tegen heel weinig uren. Daarmee wordt de inschrijfprijs gedempt. Herkent u dit ongewenste risico van strategisch inschrijfgedrag? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Zo ja, welke maatregel neemt u om dit te voorkomen?	U dient alleen het uurtarief aan te geven, de uren kunt u negeren. De gecorrigeerde prijzenbladen onder bijlage 3, 4 en 5 zullen bij de Nvi worden toegevoegd.
142	Bijlage 5 - Prijzenblad P2	Prijzenblad			Indien het een ongewogen gemiddeld uurtarief betreft. Wat heeft dan de toegevoegde waarde van het invullen van het aantal uur op het prijzenblad?	U dient alleen het uurtarief aan te geven, de uren kunt u negeren. De gecorrigeerde prijzenbladen onder bijlage 3, 4 en 5 zullen bij de Nvi worden toegevoegd.
143	Bijlage 5 - Prijzenblad P2	Prijzenblad			Indien het een gewogen gemiddeld uurtarief betreft. Zou u het prijzenblad hierop aan kunnen passen dat het gewogen gemiddelde uurtarief zichtbaar wordt op basis van hetgeen in de gele velden is ingevuld.	U dient alleen het uurtarief aan te geven, de uren kunt u negeren. De gecorrigeerde prijzenbladen onder bijlage 3, 4 en 5 zullen bij de Nvi worden toegevoegd.
144	Bijlage 5 - Prijzenblad P2	Prijzenblad			U geeft aan dat de inschrijving is op basis van gemiddeld uurtarief. Betreft dit een gewogen of een ongewogen gemiddeld uurtarief?	U dient alleen het uurtarief aan te geven, de uren kunt u negeren. De gecorrigeerde prijzenbladen onder bijlage 3, 4 en 5 zullen bij de Nvi worden
145	Bijlage 6 - Prijzenblad P3	Prijzenblad			Wat moet in dit prijzenblad ingevuld worden bij 'Uren / aantal'?	U dient alleen het uurtarief aan te geven, de uren kunt u negeren. De gecorrigeerde prijzenbladen onder bijlage 3, 4 en 5 zullen bij de Nvi worden
146	Bijlage 6 - Prijzenblad P3	Prijzenblad			Wat moet in dit prijzenblad ingevuld worden bij 'Uren / aantal'?	U dient alleen het uurtarief aan te geven, de uren kunt u negeren. De gecorrigeerde prijzenbladen onder bijlage 3, 4 en 5 zullen bij de Nvi worden

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
147	Bijlage 7 - Concept ROK Gedragsdeskundige	Concept ROK	4	1.3	Er wordt aangegeven dat facturatie altijd na afloop is van een project of dienst. In de ARVODI staat dat factureren mogelijk is na het leveren van een prestatie. Is het mogelijk om: te factureren na het opleveren van deelproducten bij projecten. te factureren na elke maand bij het leveren van inhuur. Dit is gebruikelijk bij projecten en inhuur en voorkomt dat marktpartijen onredelijk lang geld moeten voorschieten.	Ja, dat is mogelijk. Dit verschilt per opdracht, grootte en duur van de opdracht. Hierbij is deelfacturatie een mogelijkheid bij bijv. de oplevering van tussentijdse diensten -/of producten. Opdrachten tot een opdrachtwaarde van 50K euro worden volledig achteraf betaald.
148	Bijlage 7 - Concept ROK Gedragsdeskundige	Aanbestedingsplicht	4	3.1	U vereist een aanbestedingsplicht van ten minste 75%. Dit is een fors percentage, zeker als er van tevoren geen planning is van de uitvragen waar de bureaus rekening mee houden. Hoe kijkt u hiernaar? Bent u bereid dit percentage te verlagen?	Nee, deze overweging is bewust gemaakt en intern besproken om zo ook een duidelijke commitment en inzet van alle opdrachtnemers te kunnen verwachten.
149	Bijlage 7 - Concept ROK Gedragsdeskundige	Concept ROK	6	7.3	Aanpassing tekstvoorstel: In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever gelijk Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van derden ... Artikel 21 van ARVODI-2018 is ook wederkerig opgesteld. Kan Ministerie van IenW hiermee instemmen?	Nee, op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor de schade die zij veroorzaken. De wet maakt geen onderscheid tussen verschillende soorten schade (direct of indirect) dan wel schade van derden. In de huidige versie van de ARVODI is er echter voor gekozen de aansprakelijkheid van partijen te beperken ten gunste van de wederpartijen van de Staat. Dit is gedaan met het oog op het proportionaliteitsbeginsel en in overeenstemming met de voorschriften van de Gids Proportionaliteit. De Staat acht het niet wenselijk de aansprakelijkheid verder te beperken of de bepalingen van artikel 21 aan te passen, aangezien dit zou betekenen dat de Staat nog een
150	Bijlage 7 - Concept ROK Gedragsdeskundige	Concept ROK	6	7.3	Aanpassing tekstvoorstel: In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever gelijk Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van derden ... Artikel 21 van ARVODI-2018 is ook wederkerig opgesteld. Kan Ministerie van IenW hiermee instemmen?	Nee, op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor de schade die zij veroorzaken. De wet maakt geen onderscheid tussen verschillende soorten schade (direct of indirect) dan wel schade van derden. In de huidige versie van de ARVODI is er echter voor gekozen de aansprakelijkheid van partijen te beperken ten gunste van de wederpartijen van de Staat. Dit is gedaan met het oog op het proportionaliteitsbeginsel en in overeenstemming met de voorschriften van de Gids Proportionaliteit. De Staat acht het niet wenselijk de aansprakelijkheid verder te beperken of de bepalingen van artikel 21 aan te passen, aangezien dit zou betekenen dat de Staat nog een
151	Bijlage 12 - UEA	UEA			Op dit document staat een foutieve titel en referentienummer van de aanbesteding.	Dat klopt wij zullen het correcte en aangepaste document toevoegen bij de NvI.
152	Bijlage 13 - Model referentieopdrachten				Bijlage 13 'model referentieopdrachten': in de kop staat 'referentie ten behoeve van aanbesteding 'gedragsdeskundige'. Dient dit formulier ook gebruikt te worden voor perceel 1 en 2? Verder worden er bij punt 7 twee kerncompetenties beschreven, terwijl er bij punt 8 vier kerncompetenties staan.	Nee, dat is niet nodig en deze geldt alleen voor perceel 3. Bij punt 8 hoeft u alleen invulling te geven aan de twee kerncompetenties welke staan opgenomen onder punt 7.
153	Bijlage 14 - Verplichte invulformulieren	Verplichte	22	6	verwijzing naar bijlage 6 CO2 reductie. Bijlage 6 is een prijzenblad. Waar is de bijlage mbt CO2 reductie? Of is dit niet van toepassing?	De verwijzing naar bijlage 6 Ambitieniveau (CO 2 reductie) is niet van toepassing. Deze is abusievelijk in Bijlage 14 opgenomen en verval.
154	Bijlage 14 - Verplichte invulformulieren	Verplichte	20,21	5.2.1	Hoe verhouden de invulformulieren op pagina 20 en 21 zich tot 'Bijlage 13 - Model referentieopdrachten'? Moeten beide worden ingevuld voor alle referentieopdrachten?	Ja, dat klopt.

vraag nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Paragraaf -/ artikel	Vraag	Antwoord
155	Bijlage 14 - Verplichte invulformulieren	Verplichte	18	5.2.1	Hier wordt specifiek 'Perceel 3: Inhuur Gedragsdeskundige(n)' genoemd. Hetzelfde geldt voor het formulier op pagina 20 ('Perceel 3'). Hoeft dit gedeelte alleen ingevuld te worden voor perceel 3?	Ja, dat klopt.
156	Bijlage 14 - Verplichte invulformulieren	Verplichte	18	5.2.1	Kunt bevestigen dat het format in paragraaf 5.2.1 van Bijlage 14 niet hoeft worden ingevuld en dat voor wat betreft referenties alleen Bijlage 13 Model Referentieopdrachten moet worden ingevuld?	Nee, beide documenten moet u invullen.
157	Bijlage 14 - Verplichte invulformulieren	Verklaring referenties	18-21	5	Klopt het dat er geen apart document 'verklaring Referenties' bij de aanbestedingsdocumenten zit? Zo ja: waar dienen we de 'verklaring Referenties' dan in te vullen?	Zie hiertoe bijlage 13 Model referentieopdrachten. Deze is toegevoegd aan de stukken in TenderNed.
158	Bijlage 14 - Verplichte invulformulieren	Verklaring referenties	18-21	5	Klopt het dat de 'verklaring Referenties' alleen ingevuld dient te worden voor perceel 3?	Ja, dat klopt.
159	Bijlage 14 - Verplichte invulformulieren	Verplichte	22	6	Deze eis wordt niet elders in de stukken benoemd. Ook wordt er verwezen naar een ontbrekende 'Bijlage 6 Ambitieniveau 1 CO2 reductie'. In hoeverre is deze eis van toepassing?	De verwijzing naar bijlage 6 Ambitieniveau (CO 2 reductie) is niet van toepassing. Deze is abusievelijk in Bijlage 14 opgenomen en vervalt.
160	Bijlage 14 - Verplichte invulformulieren	Verplichte	23	7	In deze paragrafen wordt gevraagd om een opgave van de uurtarieven die ook al met de losse bijlagen 4, 5 en 6 worden ingediend. Ook wordt er gesproken over 'de 4 categorieën' van Perceel 1. Wat wordt daarmee bedoeld?	Onder 7.1 dient u ook de uurtarieven op te nemen. Correctie op de tekst. Dit dient als volgt te zijn: In de volgende paragraaf dient Inschrijver slechts de max. uurtarieven op te geven voor perceel 3, voor de 3 (junior. medior en senior) categorieën. De inschrijfstaat dient tevens rechtsgeldig ondertekend te worden door de vertegenwoordiger namens de organisatie. aanpassing op het beschrijvend document pagina 8, paragraaf 4 'Inschrijving prijs'. Wij vragen u bij een inschrijving een prijsformulier in te vullen waarop uurtarieven voor junior, medior en senior onderzoekers/ adviseurs worden opgegeven. De gecorrigeerde prijzenbladen onder bijlage 3, 4 en 5 zullen bij de Nvi
161	Bijlage 14 - Verplichte invulformulieren	Verplichte	23	7	Er wordt gesproken over 4 categorieën en later bevat de tabel 3 categorieën. Kunt u toelichten wat deze categorieën zijn en hoeveel we er dienen in te vullen?	Onder 7.1.1. bijlage 14 dient u ook de uurtarieven op te nemen. Dit geldt voor de 3 (junior. medior en senior) categorieën.
162	Bijlage 14 - Verplichte invulformulieren	Verplichte	23	7.1.1	Kunt bevestigen dat paragraaf 7.1.1 van Bijlage 14 niet hoeft worden ingevuld en dat voor wat betreft tarieven perceel 3 alleen Bijlage 6 prijzenblad P3 moet worden ingevuld?	Onder 7.1.1. bijlage 14 dient u ook de uurtarieven op te nemen. Dit geldt voor de 3 (junior. medior en senior) categorieën.
163	Bijlage 14 - Verplichte invulformulieren	Verplichte	23	7.1.1	Ook hier wordt gevraagd om uurtarieven per categorie. Wat wordt hiermee bedoeld?	Onder 7.1.1. bijlage 14 dient u ook de uurtarieven op te nemen. Dit geldt voor de 3 (junior. medior en senior) categorieën.