

**Nota van inlichtingen Wmo Hulpmiddelen Smallerland 24-10-2024**

| Vraag | Document                         | Pagina | Paragraaf/artikel/vraag | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Concept antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|----------------------------------|--------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Offerteaanvraag Wmo hulpmiddelen | 4      | Inleiding               | U verricht uw aanvraag via Tendered. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.<br>A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?<br>B) Indien ja, staat u -iym administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tendered '1' en 'een' in te vullen?                                                                                                                              | Ad A; U kunt bij bedrag 1 en "een" invullen. Deze bedragen worden uiteraard niet meegenomen omdat de tarieven vast staan.<br>Ad B; Zie het antwoord op vraag a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2     | Offerteaanvraag Wmo hulpmiddelen | 9      | 1.3                     | U geeft aan dat cliënten een keuze hebben uit beide leveranciers. Kan u aangeven hoe wordt omgegaan met cliënten die geen keuze (kunnen of willen) maken? Worden deze naar evenredigheid verdeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Er wordt geen verdeelsleutel gehanteerd, er is sprake van vrije clientkeuze. Er worden dus, anders dan vrije cliëntkeuze, door opdrachtgever geen andere criteria gehanteerd voor de verdeling van nadere opdrachten. Wel kan opdrachtnemer tijdelijk of definitief van de dienstverlenerslijst worden verwijderd waardoor deze op dat moment geen nadere opdrachten mag of kan ontvangen zie verder de raamovereenkomst artikel 12 zoals ook is aangegeven in het PvE onder paragraaf 2.3.2. |
| 3     | Offerteaanvraag Wmo hulpmiddelen | 9      | 1.3                     | Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optie jaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                      | De huidige bepaling blijft gehandhaafd. We hebben zoals aangegeven de intentie om een langdurige overeenkomst met opdrachtnemers aan te gaan waarbij bij onder andere goede uitvoering en tevredenheid continuering veelal aan de orde is. Daarnaast hebben we een reël wijzigingsartikel opgenomen in de concept overeenkomst die aanpassingen waar dat nodig is mogelijk maakt evenals de mogelijkheid tot beëindiging op het moment dat continuering echt niet realistisch is.             |
| 4     | Offerteaanvraag                  | 14     | 2.6                     | Kunt u zo spoedig mogelijk het tijdstip van de fysieke bijeenkomst op donderdag 24 oktober 2024 doorgeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De fysieke bijeenkomst vindt plaats op donderdag 24 oktober 2024 om 13:00 uur op de vogelweide 5 te Drachten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5     | Offerteaanvraag Wmo hulpmiddelen | 22     | 2.16                    | U geeft aan dat inschrijver bij gunning verplicht is om minimaal 2% van de totale opdrachtwaarde aan te wenden in het kader van Social Return. Partijen met een PSO certificering zetten zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. Bent u bereid om een korting op het SROI percentage te verlenen gerelateerd aan de PSO trede? Bijvoorbeeld Trede 1: 25%, Trede 2: 50% en trede 3: 100%.                                                                                                  | We zijn bereid om een korting op het SROI percentage te geven. Voor trede 1 wordt dat: 25% korting, bij trede 2: 50% korting, bij trede 3: 100% korting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6     | Offerteaanvraag                  | 28     | 3.3.3.1                 | Kunt u bevestigen dat als een referentieopdracht alle kerncompetenties omvat, één referentie volstaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Als één referentie alle kerncompetenties sluitend dekt dan is dat uiteraard toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7     | Offerteaanvraag Wmo hulpmiddelen | 28     | 3.3.3                   | U eist in kerncompetentie 4 dat inschrijver aantoonbare ervaring heeft met opdrachtverwerking via iWmo all-in categorieprijs servicedienstverlening. Dit is geen gangbare werkwijze binnen de WMO, waardoor deze eis mogelijk leidt tot uitsluiting van partijen die wel Ervaring hebben met opdrachtverwerking via iWmo all-in categorieprijs huur. Wilt u deze eis daarom schrappen?                                                                                                                                                                                | We zijn bereid om kerncompetentie 4 te schrappen. Omdat wij als opdrachtgever er voor kiezen om volledig via iWmo te gaan werken en dus ook de administratieve afhandeling van het uitstaande bestand (all-in servicedienstverleningsstarief) via iWmo verplicht laten verlopen, blijft de eis om dit direct bij implementatie te realiseren een harde eis.                                                                                                                                   |
| 8     | PVE                              | 5      | 1.4.1.                  | Is de aanname correct dat Carins alle communicatie/ contacten voor de gemeente richting leveranciers verzorgt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee dat is niet geheel juist. Het administratieve proces, via het berichtenverkeer, loopt geheel via de gemeente. Inhoudelijke communicatie loopt via Carins. Contractbeheer en contractmanagement loopt rechtstreeks via de gemeente. Voor verdere communicatie heeft u veelal met Carins van doen.                                                                                                                                                                                          |
| 9     | PVE                              | 8      | 2.1                     | Alle opdrachten (leveringen inclusief onderdelen, fabrieksopties en aanpassingen) zijn onderdeel van de huurovereenkomst. Ten aanzien van uw uiteenzetting wijzen we erop dat een orthese een sterk individueel gemaakte voorziening is die niet herverstreikbaar is. 1) Wij verzoeken u om voor orthoses een aparte tarief categorie aan te maken. Bent u hiertoe bereid? En indien niet kunt u dan een toelichting geven? 2) Kunt u aangeven hoeveel Orthoses er momenteel uitstaan zodat wij een reële inschatting kunnen maken voor de calculatie van de offerte? | Ad 1) Nee, we hebben gekozen voor een administratief arme werkwijze en dus niet voor een aparte orthese categorie;<br>Ad 2) Uit het uitstaande bestand dat we hebben, hebben we 10 losse zitortheses kunnen tellen echter dit zijn puur de orthoses die zijn te destilleren uit het papieren bestand.                                                                                                                                                                                         |

|    |     |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | PVE | 9  | 2.3.1. | Kunt u bevestigen dat de huidige uitstaande hulpmiddelen goed zijn onderhouden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Voor zover onze informatie strekt zijn/worden de hulpmiddelen goed onderhouden zoals we ook in de huidige overeenkomst hebben vastgelegd. Mocht u de opdracht gegund krijgen en er is sprake van overname van hulpmiddelen dan is het uiteraard aan u om dit ter verificatie na te gaan bij de overdragende aanbieder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | PVE | 9  | 2.3.1. | U schrijft: Bestaande cliënten tot en met 50% van het totaal blijven bij de bestaande aanbieder die opnieuw opdrachtnemer wordt en komen niet op een toewijzingslijst. Uw beschrijving sluit keuzevrijheid uit voor cliënten die worden toegewezen aan de huidige aanbieder indien deze opnieuw gegund krijgt. De cliënten van de nieuwe aanbieder komen op een toewijzingslijst en hebben wel een keuzevrijheid. Deze manier van toewijzen geeft een significant voordeel voor de huidige aanbieder en een grote onzekerheid voor de nieuwe toetredende aanbieder. Er is geen sprake van een gelijk speelveld. We willen u verzoeken om ook indien de huidige aanbieder nieuwe opdrachtnemer wordt d.m.v. een toewijzingslijst alle cliënten keuzevrijheid te geven en dit niet te beperken tot een selectief deel. Bent u hiertoe bereid en indien niet waarom niet?                                                                      | De bepaling van de eerste twee alinea's onder 2.3.1 zijn bij deze als volgt aangepast:<br><br><i>Het huidige uitstaande park wat is aangekocht door opdrachtgever blijft uitstaan bij de betreffende cliënten. Opdrachtnemer(s) neemt/nemen de servicedienstverlening van deze hulpmiddelen vanaf de start van de overeenkomst voor hun rekening. Waarbij 50% van het bestand wordt toegewezen aan aanbieder 1 en 50% aan aanbieder 2.</i><br><br><i>Als de huidige aanbieder opnieuw opdrachtnemer wordt:</i><br><i>Doelstelling: zo min mogelijk belasting voor de cliënt en primair keuzevrijheid voor de cliënt. Cliënten worden bij aanvang van de nieuwe overeenkomst in eerste instantie evenredig verdeeld over de twee opdrachtnemers op basis van een toewijzingslijst. Bestaande cliënten tot en met 50% van het totaal blijven bij de bestaande aanbieder die opnieuw opdrachtnemer wordt en komen niet op een toewijzingslijst. De cliënten die wel op een "toewijzingslijst" staan en die niet willen overstappen van aanbieder blijven met de servicedienstverlening bij de huidige aanbieder. De in eerste instantie toegewezen opdrachtnemer wordt hiervoor niet met andere cliënten gecompenseerd omdat zijn percentage lager wordt.</i><br><br>Cliënten die zijn toegewezen aan de bestaande aanbieder en toch willen overstappen hebben die mogelijkheid. |
|    | PVE | 10 | 2.3.1. | U schrijft: De cliënten die wel op een "toewijzingslijst" staan en die niet willen overstappen van aanbieder blijven met de servicedienstverlening bij de huidige aanbieder. Klopt onze aanname dat indien cliënten bij de huidige leverancier willen blijven ze dit actief dienen aan te geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja dat is juist, cliënten moeten als ze willen afwijken van de toewijzing actief aangeven dat ze kiezen voor de andere aanbieder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | PVE | 9  | 2.3.2  | In de praktijk komt het voor dat inwoners zelf geen keuze maken. Welke verdeelsleutel wordt gebruikt als de inwoner zelf geen keuze maakt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De inwoner maakt altijd een keuze zie ook het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | PVE | 9  | 2.3.2  | U geeft aan dat een cliënten verdeling op basis van een "toewijzingslijst" plaatsvindt. Het is inschrijver niet duidelijk op basis van welke criteria deze toewijzingslijst tot stand gaat komen. Er zijn immers diverse toewijzings varianten mogelijk zoals postcode variant, alfabetische variant of een verdeling op categorie niveau etc. etc. Vraag; kunt u aangeven wat de criteria van de toewijzingslijst zijn waarop de cliënten verdeeld worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Voorstel is om dit te doen op alfabet met een reeele knip. Dit wordt nader geconcretiseerd in de implementatieperiode zodat beide aanbieders een zo reeel mogelijk deel krijgen toegewezen. Hierbij is sowieso de doelstelling om het administratief zo laagdrempelig mogelijk in te richten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | PVE | 10 | 2.3.2  | Eindregeling. Vanuit het belang van continuïteit voor de cliënt en duurzaamheid is Het vervangen van hulpmiddelen bij het einde van de raamovereenkomst ongebruikelijk. Daarnaast creert u hiermee een open einde in de calculatie omdat de inschrijver van te voren niet weet of het uitstaande park wordt overgenomen of dat alles moet worden opgehaald (zorgt voor veel onrust en veel kosten). Formeel is de raamovereenkomst van de latende leverancier op dat moment ten einde. Diens hulpmiddelen staan echter wel uit bij cliënten en de nieuwe leverancier zal niet in 1 dag de gehele omruiling kunnen doen. Dit leidt tot een grote administratieve operatie om bij te houden wat wel of niet vervangen wordt en een kostenpost voor de latende leverancier. Wij verzoeken u dan ook om de overname verplicht te stellen conform de afspraken die gebruikelijk zijn in de branche en als format beschikbaar zijn via Firevaned. | Er wordt aan het einde van de overeenkomst een verplichte overname bepaling opgenomen voor de opvolgend aanbieder. Voor de waardebepaling is onder 2.3.3. aangegeven berekeningswijze van toepassing. 2.3.3. is bij deze als volgt aangepast:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16 | PVE | 10 | 2.3.3  | U geeft een economische afschrijving voor alle voorzieningen van 7 jaar aan. Gangbaar is dat kinderpulpmiddelen 5 jaar economische afschrijving kennen. Vraag; bent u bereid dit aan te passen? En indien niet kunt u dit dan toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, de huidige bepaling blijft gehandhaafd. We kiezen voor een regelarme werkwijze een afwijkende afschrijvingstermijn van bepaalde hulpmiddelen past hier niet in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |     |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----|----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | PVE | 11 | 2.5 | U geeft aan dat omruiling door de cliënt mogelijk dient te zijn ongeacht wat hiervoor de reden is. Uitgangspunt van gemeente is ook selectie goedkoop en adequaat. Wilt u de onbegrensde opmerking "ongeacht wat hiervoor de reden is" aanpassen naar "voor zover dit redelijk en billijk is binnen de contractvoorwaarden"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De zinsnede "wat hiervoor de reden ook is" is bij deze verwijderd uit de alinea:<br><br><i>Mocht een hulpmiddel of daarop aan te brengen (fabrieks-)opties, accessoires, onderdelen en aanpassingen moeten worden vervangen, omgeruild of worden aangepast, <del>wat hiervoor de reden ook is</del>, dan worden deze door opdrachtnemer binnen de all-in categorieprijs huur en zonder extra kosten in rekening te brengen, vervangen of aangepast door een ander passend goedkoopst adequaat hulpmiddel en/of (fabrieks-)opties, accessoires, onderdelen en aanpassingen voor de cliënt in lijn met de nadere opdracht van opdrachtgever. Onder voorwaarde dat deze binnen de bestaande categorie wel als passend is/zijn aan te merken.</i>                                                                                                                     |
|    | PVE | 11 | 2.5 | U geeft aan dat in ieder voorgaand kalenderjaar voor een elektrisch aangedreven hulpmiddel niet meer dan 2 storingsmeldingen hebben plaatsgevonden door cliënt over de elektrische aandrijving en resulteerden in reparaties door opdrachtnemer. Is dit wel het geval dan moet het hulpmiddel door opdrachtnemer worden vervangen. Vraag: storingen kunnen ondanks zorgvuldige instructies ook ontstaan door onjuist gebruik. Hierbij kan ook sprake zijn van opzettelijk gedrag. Klopt onze aanname dat indien er aantoonbaar sprake is van (opzettelijk) onjuist gebruik de kosten verhaald worden op de gebruiker?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het is juist dat er bij herhaaldelijk onjuist gebruik, voor zover dit wordt gemeld bij opdrachtgever, en opdrachtgever vaststelt dat er aannemelijk sprake is van moedwillig veroorzaken van schade (en dus niet veroorzaakt door bijvoorbeeld een beperkte instructief of uitleg), opdrachtgever ter vergoeding aan opdrachtnemer, de kosten zal verhalen op de cliënt, opdrachtgever financiert in deze voor. In alle andere gevallen zijn de kosten voor rekening van opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | PVE | 11 | 2.5 | <i>Geef u bij start van de overeenkomst ook inzage in het aantal storingsmeldingen over het voorgaande jaar (2024)? Klopt onze aanname dat een nieuwe inschrijver bij start van de overeenkomst elektrisch uitstaande Hulpmiddelen met meer dan 2 storingsmeldingen over de aandrijving in het voorgaande kalenderjaar "om niet overnemen"?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, de nieuwe registratie start bij aanvang van de nieuwe overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    | PVE | 11 | 2.5 | U schrijft: Belangrijk om te vermelden is ook dat als de raamovereenkomst wordt opgezegd of eindigt, de gebruikersovereenkomsten van kracht blijven, de huurhulpmiddelen blijven uitstaan tegen de all-in huurtarieven, tenzij opdrachtgever een nieuwe raamovereenkomst met een nieuwe partij heeft gesloten. Klopt onze aanname dat als er geen nieuwe toetreders in een nieuwe overeenkomst de hulpmiddelen in een sterfhuis komen? Kunt u dit nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | We zien in deze bepaling 1x nieuw teveel staan. De bepaling is als volgt aangepast:<br><br><i>Belangrijk om te vermelden is ook dat als de raamovereenkomst wordt opgezegd of eindigt, de gebruikersovereenkomsten van kracht blijven, de huurhulpmiddelen blijven uitstaan tegen de all-in huurtarieven, tenzij opdrachtgever de hulpmiddelen zelf overneemt of opdrachtgever een nieuwe raamovereenkomst met een <del>nieuwe</del>-partij heeft gesloten. In de laatste situatie kan als dit een nieuwe opdrachtnemer of gemeente betreft <del>de nieuwe opdrachtnemer</del> deze de huurhulpmiddelen van opdrachtnemer overkopen op basis van de prijsbepaling overnamewaarde zoals is aangegeven onder 2.3.3. <del>Of mag de nieuwe opdrachtnemer een eigen zelfde hulpmiddel in zetten.</del> Opdrachtnemer verleent hieraan haar volledige medewerking.</i> |
|    | PVE | 15 | 4   | Ook alle hulpmiddelen die nog op de markt komen moeten binnen de huidige categorieën vallen. Omdat de kosten (aanschaf, onderhoud) niet bekend zijn is deze eis niet proportioneel. De leverancier wordt met een groot risico geconfronteerd omdat er steeds meer zogenaamde slimme en "moderne" hulpmiddelen op de markt komen die niet altijd een meerwaarde hebben ten opzichte van het sober adequaat. Bovendien speelt hier ook nog eens de MDR een rol in. Veel van deze aanpassingen zijn niet op andere hulpmiddelen afgestemd, denk daarbij aan aandrijf-hulpmiddelen op rolstoelen. De kosten voor deze nieuwe producten lopen snel hoog op. Wij verzoeken u dan ook om deze eis aan te passen door met elkaar af te spreken dat de kosten voor een dergelijk product proportioneel moeten zijn ten opzichte van het tarief van de categorie waaronder het betreffend hulpmiddel valt. We stellen voor dat alle hulpmiddelen die nog op de markt komen tijdens de looptijd van de overeenkomst in beginsel binnen de categorieën op te nemen, maar dat hier op verzoek van leveranciers van kan worden afgeweken als leveranciers inzichtelijk kunnen maken dit niet kostendekkend te kunnen doen. Wij verzoeken u deze aanvulling in het PVE op te nemen. | Uw suggestie wordt niet overgenomen. Doelstelling is en moet altijd blijven zo min mogelijk belasting voor de client en deze zo snel als mogelijk te voorzien van het best passende goedkoopst adequate hulpmiddel. Een discussie tijdens de levering over hetgeen door vraagsteller wordt aangegeven past hier niet bij. Daarnaast is opdrachtnemer zelf in eerste instantie verantwoordelijk voor de selectie van het best passende goedkoopst adequate hulpmiddel. Op het moment dat opdrachtnemer oordeelt dat een ander hulpmiddel als best passend en goedkoopst adequaat is aan te merken en dit sluitend kan motiveren (wanneer dit afwijkt van de opdracht van gemeente) kan opdrachtnemer dat hulpmiddel na toestemming van opdrachtgever leveren.                                                                                                      |

|    |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----|----|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | PvE | 18 | 4.1         | Klopt onze aanname dat uw eis ten aanzien van preventief onderhoud van tilliften en tilbanden 1 maal per jaar is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De tilliften zijn, worden en blijven minimaal jaarlijks en indien nodig i.v.m. frequent onderhoud gebruik 1x per 6 maanden preventief onderhouden en gekeurd. Zie ook paragraaf 4.1 punt 5 pagina 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 23 | PvE | 18 | 4.15        | Is onze aanname correct dat preventief onderhoud alleen van toepassing is op elektrisch aangedreven hulpmiddelen en tilliften?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee dat is onjuist de onderhoudsbepalingen gelden voor alle tilliften/uitstaande voorzieningen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 24 | PvE | 19 | 4,1         | Ervaring leert dat buiten gestalde Hulpmiddelen onder een regenhoes en voorzien van slot sneller afschrijven. In vergelijkbare contracten wordt een opslag percentage gehanteerd van 20%. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | We zijn bereid het opslagpercentage aan te passen naar 15%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 25 | PvE | 19 | 4.1, eis 12 | Er is geen beperking gesteld in de extra kosten. Vanuit redelijkheid en billijkheid stellen wij voor dat deze extra kosten niet meer dan 20% van de oorspronkelijk BCP waarde bedragen. In alle andere gevallen vindt vooraf overleg plaats.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie het antwoord op vraag 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 26 | PvE | 19 | 4.1, eis 13 | Naast de extra kosten voor levering van een slot en regenhoes blijkt uit de praktijk dat ook de onderhoudskosten toenemen en de levensduur afneemt bij buitenstalling. We verzoeken dan ook de opslag van 10% tenminste te verhogen tot een toeslag van 20%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie het antwoord op vraag 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 27 | PvE | 19 | 4.1.19      | Bij buitenstalling mag een vergoeding van 110% worden doorberekend. deze vergoeding doet geen recht aan de extra kosten waaronder een versnelde afschrijving en andere risico's van buitenstalling, waaronder molest. Wil u deze vergoeding verhogen naar 120%?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 28 | PvE | 24 | 4.2. cat. 8 | Wij verzoeken u de balansrolstoel uit te sluiten van deze opdracht. Het tarief voor deze categorie is € 300,00 per maand. De aanschaf van dit niche product is dat wij bij de fabrikant de klant aandragen, vervolgens de bruto prijs aan hen betalen van ruim € 25.000 minus een aanbrengpremie van € 500. Het onderhoud is vervolgens duur doordat er geen onderdelen zijn en wij de fabrikant daar voor nodig hebben. Als het hulpmiddel vervolgens terugkomt dan is de herinzetbaarheid laag. Functioneel gezien biedt deze rolstoel geen meerwaarde en past daarom beter in een PGB structuur. Om deze redenen verzoeken wij u de elektrische balansrolstoel niet op te nemen als standaard in deze categorie.                                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 29 | PvE | 36 | Eis 5.3     | U stelt als gemeente veel eisen aan het klantenportal. Momenteel lopen er veel aanbestedingen en worden er evenzoveel eisen gesteld aan de klantenportals die vervolgens onderling van elkaar afwijken. Hierdoor worden inschrijvers verplicht om telkens weer maatwerk te leveren voor een portal dat aansluit op de eisen. Naast dat dit telkens weer ontwikkelingskosten met zich meeneemt is ook het onderhoud niet meer te overzien. Het zou inschrijvers helpen als er meer uniformiteit ontstaat in de wensen rondom de functionaliteit van het klantenportal, mede ook omdat een groot deel van het traject van opdrachtverstrekking verloopt via iWmo. Wij verzoeken u dan ook om de inschrijvers de ruimte te bieden het klantenportal gedurende de implementatieperiode verder uit te werken en de eisen die nu gesteld zijn als wens kenbaar te maken. Gaat u daarmee akkoord? | Uw suggestie wordt niet volledig overgenomen. De genoteerde vereisten blijven gehandhaafd mocht er voor bepaalde eisen ten aanzien van het portaal een vergelijkbaar alternatief mogelijk zijn tijdens de implementatie dat door ons als opdrachtgever als vergelijkbaar wordt beschouwd dan wordt dat in overleg met opdrachtnemer(s) geaccepteerd.                                                                                                                                                        |
| 30 | PvE | 40 | 6.3, eis 5d | Mogen we er van uitgaan dat wanneer een proefplaatsing wordt omgezet naar een opdracht we wel vanaf de eerste dag van de proefplaatsing het geleverde hulpmiddel in rekening mogen brengen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Uiteraard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 31 | PvE | 42 | 6,4         | Het hulpmiddel wordt in 95% van de gevallen door middel van passing op 1 dag direct goed geleverd. Kunt u mede gelet op ervaringen met complex maatwerk aangeven hoe gemeente Smallerland op 95% komt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Voor complex maatwerk gelden aparte eisen, zie ook paragraaf 6.1 en paragraaf 6.3 punt 2. <i>De 95% KPI verantwoording wordt geschrapt</i> dat doet niet af aan de verplichting dat opdrachtnemer wel het hulpmiddel direct goed moet passen en leveren.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 32 | PvE | 44 | 7.2         | Kunt u bevestigen dat de schade aan hulpmiddelen door verwijtbaar gedrag van de cliënt door de gemeente aan de Opdrachtnemer zal worden vergoed (ongeacht verhaal op de cliënt)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Uitsluitend als opdrachtgever vaststelt dat er bij herhaaldelijke schades aanmerkelijk sprake is van moedwillig veroorzaken van schade, welke schade is toe te rekenen aan de cliënt (zoals niet limitatief geweld, alcoholgebruik, "uitlenen aan derden", met meerdere personen op de scooter/mobiel), zal opdrachtgever ter vergoeding aan opdrachtnemer, de kosten verhalen op de cliënt, opdrachtgever financiert in deze voor. In alle andere gevallen zijn de kosten voor rekening van opdrachtnemer. |

|    |                          |    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------|----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | PVE                      | 44 | 8             | <p>Binnen de eisen en de Friese-eis- SR is er geen korting toegekend indien een leverancier een PSO trede heeft. Partijen met een PSO certificering zetten (trede 1,2 of 3) zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. We stellen daarom voor een korting op het SROI-percentage toe te passen gerelateerd aan de PSO trede, bijvoorbeeld:</p> <p>Trede 1: 25%</p> <p>Trede 2: 50%</p> <p>Trede 3: 100%</p> <p>Bent u inzake een korting hiertoe bereid?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 34 | Concept Raamovereenkomst | 10 | 4,2           | <p>De overeenkomst kan door opdrachtgever eenzijdig stilzwijgend worden verlengd. Bent u bereid om dit, in het kader van partnerschap en bijpassende wederkerigheid, deze bepaling aan te passen van "eenzijdig" naar "in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden verlengd" ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 35 | ROVK                     | 15 | art. 11       | <p>U eist dat binnen 3 maanden na het verstrijken van het kalenderjaar of zoveel later als opdrachtgever schriftelijk heeft toegestaan overlegt opdrachtnemer een productieverantwoording met controleverklaring voor de geleverde Hulpmiddelen en de uitgevoerde servicedienstverlening, gewaardeerd tegen de all-in categorieprijs tezamen met een goedgekeurde jaarrekening zonder continuïteitsparagraaf. Dit is niet gebruikelijk. Kan u volstaan met de aanlevering van de goedgekeurde jaarrekening?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Belangrijkste voor ons is een accountsverklaring inclusief een jaarlijkse bestandsvergelijking met de gegevens van gemeente, als opdrachtnemer dat aanlevert dan is dat veelal ook voldoende onderbouwing voor de accountant van de gemeente om het goed te keuren. Alleen een jaarrekening, zonder dat deze door een accountant gecontroleerd is, is dus niet voldoende. De productieverantwoording wordt dus niet automatisch meer opgevraagd maar kan incidenteel op het moment dat de accountant dit alsnog eist wel worden opgevraagd. Opdrachtnemer moet het op dat moment alsnog aanleveren.</p> |
| 36 | Concept Raamovereenkomst | 15 | 11.2          | <p>Het overleggen van een gewaarmerkte accountantsverklaring over de op de uitvoering van de raamovereenkomst betrekking hebbende realisatiecijfers betekend een zware administratieve en financiële belasting voor inschrijver die ook van invloed is op de tarieven. Wij verzoeken u te mogen volstaan met het jaarlijks overleggen van onze goedgekeurde jaarrekening, waar deze overeenkomst integraal onderdeel van uitmaakt. Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 37 | ROVK                     | 15 | Artikel 11.2  | <p>U eist voor 1 april een productieverantwoording van de leveranciers. Deze productieverantwoording is primair opgezet voor zorgleveranciers en voorziet in productiescodes die wij niet gebruiken in de facturatie met de gemeenten. Bij de totstandkoming van dit protocol is onze branche ook niet aangesloten bij de gesprekken met het ketenbureau. Inschrijver is dan ook geen zorgleverancier, maar leverancier van producten en aanverwante diensten. Ook de accountantsverklaring neemt extra kosten met zich mee, mede omdat het valt in de drukke periode van het opstellen van de jaarrekening. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen en als verantwoording de jaarrekening te accepteren zoals deze (wettelijk) wordt vastgesteld per 1 juli van het opvolgend kalenderjaar, gaat u daarmee akkoord?</p> | Zie het antwoord op vraag 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 38 | ROVK                     | 17 | Artikel 12.11 | <p>De door u eventueel op te leggen boete van max. 10% van de opdrachtwaarde van 1 kalenderjaar is bijzonder hoog. Dit risico is voor ons niet te calculeren daar u als aanbestedende dienst de tarieven heeft vastgelegd. De tarieven op zich zijn al behoorlijk scherp, waardoor de marge beperkt is op deze opdracht. Indien dan een boete kan worden opgelegd van deze grootte is dit niet proportioneel. Deze boete wordt al bereikt indien gedurende 20 dagen dat de tekortkoming voortduurt (20 x 0,5% per dag). Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vallen danwel te versoepelen naar b.v. de maandelijkse factuur zolang de tekortkoming duurt. bent u daartoe bereid?</p>                                                                                                                                               | <p>We gaan er vanuit dat we artikel 12.11 niet hoeven in te zetten en dat opdrachtnemer aan de vereisten voldoet en blijft voldoen. Voldoet opdrachtnemer niet dan zal niet over 1 nacht ijs worden gegaan voor de bepaling wordt ingezet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 39 | ROVK                     | 23 | Annex 2       | <p>U hanteert momenteel twee verschillende tarieven: een onderhoudstarief en een huurtarief. Wij hebben het huurtarief beoordeeld als marktconform, met voldoende ruimte voor innovatie, technologische ontwikkelingen en het handhaven van hoge kwaliteitseisen. Echter, het onderhoudstarief is niet houdbaar voor de komende contractperiode. De kosten voor materialen en arbeid zijn de afgelopen jaren aanzienlijk gestegen en deze stijgingen lijken niet verwerkt te zijn in de huidige onderhoudstarieven. Om de continuïteit en kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen, verzoeken wij u vriendelijk om het onderhoudstarief met minimaal 10% te verhogen</p>                                                                                                                                                        | Uw suggestie wordt niet overgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                 |  |  |                                                                                                                                                                                              |                              |
|----|-----------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 40 | PLANNING URGENT |  |  | Graag zijn wij met twee mensen aanwezig op de fysieke bijeenkomst van 24 oktober. Kunt u, in verband met drukke agenda's, spoedig aangeven waar en hoe laat de bijeenkomst zal plaatsvinden? | Zie het antwoord op vraag 4. |
|----|-----------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|