

## Nota van inlichtingen 1 – Netwerkbeheer en Microsoft 365 – De GSG Leo Vroman

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
<b>Aanbestedingsleidraad</b>				
1.	6	2.2	Moeten eventuele benodigde Microsoft licenties ook door inschrijver aangeboden worden of gaat dit via opdrachtgever? Wij kunnen in ieder geval aangeven welke Microsoft licenties benodigd zijn.	Nee, de aanschaf van Microsoft licenties verlopen via opdrachtgever. Advies over de benodigde licenties is welkom.
2.	9	3.1	De aanbesteding kent een erg korte doorlooptijd, midden in de meivakantie. Hierdoor is het lastig om collega's van verschillende afdelingen bij elkaar te krijgen voor een goed aanbod. Daarom vragen wij u de indiendatum met een week uit te stellen tot vrijdag 9 mei. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, gezien de beschikbaarheid van de betrokken personen bij opdrachtgever. De huidige planning dient gehanteerd te worden.
3.	13+14	5.4	Er is het volgende aangegeven: Inschrijver verklaart door middel van het UEA dat inschrijver onderstaande kerncompetentie minimaal één referentie heeft, waarvan inschrijver er één dient te overleggen. De kerncompetentie is als volgt: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Het uitvoeren van het volledige Netwerkbeheer over een periode van minimaal drie jaar bij een organisatie van minimaal gelijkwaardige omvang.</li> <li>2) Het uitvoeren van het Microsoft 365 beheer over een periode van minimaal drie jaar bij een organisatie van minimaal gelijkwaardige omvang.</li> </ol> Vraag: De aanbestedende dienst geeft aan dat het om één kerncompetentie gaat, echter worden er 2 verschillende kerncompetenties gevraagd. Gaat de aanbestedende dienst akkoord om per kerncompetentie één referentie aan te kunnen leveren?	De opvatting van leverancier is correct. Inschrijver dient per kerncompetentie één referentie te overleggen. Het is toegestaan om met één referentie beide kerncompetenties aan te tonen.
4.	15	5.5	U verwacht de beantwoording van de 4 open vragen op 8 A4's. Dit is erg summier voor de hoeveelheid vragen die u stelt. Gaat u ermee akkoord om het aantal pagina's uit te breiden naar 10?	Akkoord.
5.	15	5.5	Kunt u bevestigen dat een voorblad niet meetelt in het aantal pagina's?	Oprachtgever bevestigt dit.

**Bijlage 1. Programma van eisen**

6.	1	Eis 3	De vaste contactpersoon (en diens vervanger) moeten, tijdens kantooruren, rechtstreeks te bereiken zijn door opdrachtnemer. Is onze aanname juist dat u hier bedoelt dat de vaste contactpersoon (en diens vervanger) tijdens kantooruren bereikbaar moet zijn voor Opdrachtgever? Kunt u specificeren wat u verstaat onder kantooruren?	Dat is correct. De kantoor tijden zijn van 08:00 tot 17:00 uur, zoals ook in eis 9 geldt voor het servicepunt.
7.	2	Eis 7	In onze beleving zijn hier de termen opdrachtgever en opdrachtnemer verwisseld. Is onze aanname juist?	Het betreft inderdaad een verschrijving. De eis heeft betrekking op de locaties van de opdrachtgever.
8.	2	Eis 9	Klopt de aanname dat het servicepunt van opdrachtnemer uitsluitend incidenten afhandelt die zijn aangemeld door de ICT contactpersonen van opdrachtgever? Wordt met het servicepunt een helpdesk bedoeld? (zie ook eis 15 en 36)	Uw aanname is niet juist; het servicepunt, ook wel de helpdesk genoemd, handelt niet uitsluitend incidenten af. Het servicepunt/helpdesk van inschrijver moet door de ICT-medewerkers van de opdrachtgever toegankelijk zijn voor het verkrijgen van inlichtingen, het stellen van vragen, het melden van storingen en het indienen van klachten. Alleen de ICT-contactpersonen nemen contact op met het servicepunt.
9.	2	Eis 9	Inschrijver beschikt over een online serviceportal wat gemakkelijk is in gebruik en volledig ingericht op de gevraagde dienstverlening. Onze ervaring leert dat dit gebruiksvriendelijker en sneller is dan het melden per e-mail. Daarom vragen wij u de eis te veranderen in: "Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 tot 17:00 uur), telefonisch, middels een online serviceportal of per e-mail, bereikbaar te zijn." Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. In uw vraag benoemt u "middels een online serviceportal of per e-mail". Het is voor opdrachtgever akkoord dat de meldingen ook in een online portal kunnen worden gemeld, maar het servicepunt van de opdrachtnemer dient ook telefonisch <i>en</i> per e-mail bereikbaar te zijn.
10.	3	Eis 13	Een service window van 24/7 is erg ruim en ongebruikelijk binnen de doelgroep en daarbij behorende dienstverlening. Is opdrachtgever akkoord om het servicevenster aan te passen naar werkdagen van 07:00-22:00?	Een service window van 07:00-22:00 op werkdagen is akkoord. Mits dit geen impact heeft op eis 26.
11.	3	Eis 14	U verlangt een 24*7 monitoring. Betreft dit een actieve monitoring en is in dit geval het centraal meldpunt van opdrachtgever ook 24 *7 bemand?	Het betreft actieve monitoring. Het meldpunt van de opdrachtgever is alleen bemand tijdens kantoor tijden (08:00 tot 17:00). Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer security incidenten onmiddellijk registreert middels de actieve monitoring. Opvolging zal dan binnen het service window (07:00-22:00) van opdrachtnemer plaatsvinden. Opdrachtgever verwacht hier een pro-actieve houding van opdrachtnemer. Indien er communicatie of afstemming nodig is over security incidenten, dan zal dit plaatsvinden tijdens

				<p>de eerder genoemde kantoortijden.</p> <p>Ter verduidelijking. Met opvolging bedoelt opdrachtgever het geheel aan acties dat door opdrachtnemer actief en zelfstandig wordt uitgevoerd na detectie en registratie van een security-incident. Dit omvat minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het onderzoeken en analyseren van de oorzaak en omvang van het incident;</li> <li>• Het beperken van verdere schade en indien mogelijk herstel van de getroffen functionaliteit;</li> <li>• Vastlegging van het incident inclusief getroffen maatregelen, bevindingen en oplossingen;</li> <li>• Tijdige communicatie hierover met opdrachtgever binnen afgesproken kantoortijden (08:00–17:00).</li> </ul> <p>Bij <i>kritieke</i> incidenten, zoals gedefinieerd in eis 39, wordt directe actie en een snellere opvolging verwacht, binnen het afgesproken servicewindow (07:00 tot 22:00). In het geval van een <i>kritieke</i> incident zal opdrachtnemer in overleg treden met de opdrachtgever, indien buiten de reguliere kantoortijden via een noodnummer, en bepalen wat er van opdrachtnemer wordt verwacht. Na gunning zal dit definitief worden vastgelegd in de SLA.</p>
12.	3	Eis 14	Kunt u omschrijven hoe de monitoring, analyse en opvolging van security incidenten gedurende 24/7 op dit moment is ingericht?	Dat is op dit moment niet aanwezig.
13.	3	Eis 14	Deze eis impliceert dat inschrijver een SOC-dienst meeneemt in haar aanbod. Dit is een zeer prijsopdrijvend element in deze uitvraag. Gaat u ermee akkoord dat de monitoring door inschrijver 24/7 plaatsvindt, maar dat opvolging geschiedt gedurende openingstijden?	Zie antwoord op vraag 11. Opvolging geschiedt binnen het service window, communicatie zal plaatsvinden tijdens kantoortijden.
14.	3	Eis 15	Inschrijver beschikt over een online serviceportal wat gemakkelijk is in gebruik en volledig ingericht op de gevraagde dienstverlening. Onze ervaring leert dat dit gebruiksvriendelijker en sneller is dan het melden per e-mail. Daarom vragen wij u de eis te veranderen in: "De helpdesk van de opdrachtnemer, die zowel telefonisch als per online serviceportal of e-mail bereikbaar is...." Gaat u hiermee akkoord?	Zie de antwoorden op vraag 8 en 9.

15.	3	Eis 22	Bedoelt u hier dat er standaard 1 beheerdag per maand gecalculeerd moet worden voor werkzaamheden buiten scope? Of is alleen de toezegging dat dit gerealiseerd kan worden voldoende?	Inschrijver kan onder de 'overige kosten' in het Prijzenblad een prijs opgeven voor de beheerdag per maand, op basis van kwartaalprijzen. De kosten voor de beheerdag op locatie worden los aangeboden als extra aanvulling op de dienst die wordt geleverd. Opdrachtgever verwacht van de beheerder op locatie een proactieve houding, die mee wil denken met de ICT-ontwikkelingen binnen de organisatie. Na gunning bepaalt opdrachtgever samen met opdrachtnemer of de beheerdag op locatie afgenomen gaat worden of niet. Zie het nieuwe Prijzenblad Nvl 1.
16.	3	Eis 22	Inschrijver ziet geen mogelijkheid voor het invullen van een prijs voor deze dienstverlening. Kunt u bevestigen dat deze ingevuld dient te worden onder "overige kosten (indien van toepassing)"?	Zie antwoord vraag 15.
17.	3	Eis 26	Het beperken van het onderhoudwindow tot één dag per maand brengt naast praktische bezwaren (alles in één keer moeten updaten) ook veiligheidsissues met zich mee. Daarnaast spreekt het eis 95. tegen, waarbij u vraagt om kritische patches binnen 24 uur door te voeren. Wij vragen u daarom de eis te wijzigen in: "Het onderhoudwindow voor gepland onderhoud valt binnen 22:00 uur en 06:00 uur. Afwijkingen zijn mogelijk in overleg met opdrachtgever." Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Mits opdrachtgever twee dagen van tevoren wordt geïnformeerd over het uit te voeren onderhoud wanneer dit impact kan hebben op de continuïteit van de dienstverlening (bijv. firmware-updates, reboots, etc.).
18.	4	Eis 27	U verlangt een overname per 27 augustus 2025. Van 16 juli tot 26 augustus is de school gesloten. Bedoelt u hiermee dat de periode van overname zich beperkt van eind juni tot 16 juli? Wij achten deze periode erg kort voor een volledige overname. Kunt u toelichten hoe u dit ziet?	Om inschrijvers tegemoet te komen, erkent opdrachtgever dat de volledige overname per 27 augustus 2025 vrij krap is, daarom past opdrachtgever dit aan naar 16 september zodat beschikbaarheid gedurende de implementatieperiode van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer gegarandeerd kan worden.
19.	4	Eis 27	Inschrijver is bereid zich te committeren aan de gevraagde tijdsplanning (die grotendeels in de zomervakantie valt), maar verwacht dan ook commitment van opdrachtgever en van derden. Mogen wij ervan uit gaan dat alle informatie beschikbaar is, de omgevingen vrijgegeven worden en dat er contactpersonen bereikbaar zijn voor overleg vanuit zowel opdrachtgever als derde partijen?	Zie antwoord vraag 18.
20.	4	Eis 28	In relatie tot de opmerking bij Eis 27. Het implementatieplan wordt pas goedgekeurd begin juli 2025. Is onze aanname juist dat het	Dat is correct.

			implementatieplan het plan voor de overname van de dienstverlening beschrijft?	
21.	4	Eis 31	Beschikt opdrachtgever al over een beveiligings- en Continuïteitsplan? Kunnen wij deze overnemen en waar nodig aanpassen?	Deze is niet aanwezig. Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer om deze te op te stellen.
22.	4	Eis 31	Wat verwacht opdrachtgever van een beveiligings- en Continuïteitsplan?	Opdrachtgever verwacht dat inschrijver dusdanig gekwalificeerd is om hier een passend advies in te geven, dit plan is beperkt tot de omgeving die in beheer wordt genomen en de dienst die wordt aangeboden.
23.	4	Eis 39	24/7 dienstverlening is niet realistisch voor de omvang van de scholen van opdrachtgever. Wat wel realistisch is, is het afnemen van een consignatiedienst tussen 17:00 en 22:00. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
24.	4	Eis 39	Voor het garanderen van een oplostijd vraagt inschrijver gebruikers om prioriteit 1 meldingen enkel telefonisch te melden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
25.	4	Eis 39	Inschrijver beschikt over een landelijk team van IT-specialisten die binnen korte termijn op locatie kunnen zijn, maar anderhalf uur na melding inclusief eventuele hardware is niet realistisch. Daarom vragen wij u de eis aan te passen naar: "Bij kritieke storingen die niet remote opgelost kunnen worden, moet een technicus uiterlijk de volgende werkdag op locatie kunnen zijn om de problemen op te lossen." Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, een kritieke storing zal niet altijd betrekking hebben op het vervangen van hardware. Opdrachtgever verwacht dat er binnen anderhalf uur iemand op locatie is. Indien op voorhand al vastgesteld kan worden dat het defecte hardware betreft, dan accepteert opdrachtgever dat uiterlijk de volgende werkdag er een gepaste oplossing is om de dienstverlening te hervatten.
26.	4	Eis 39	Zijn alle netwerkcomponenten die in de toekomstige situatie gehandhaafd blijven voorzien van een service- of carepack van de leverancier?	Nee. Netwerkapparatuur is wel voorzien van Extreme Networks Software & Hardware support licenties op alle apparaten binnen het netwerk. Support is afgenomen op augustus 2023 en hebben een looptijd van 5 jaar.
27.	4	Eis 39	Kan de leverancier van de hardware binnen deze service- of carepacks ook voldoen aan de eis om binnen anderhalf uur op locatie aanwezig te zijn of is er vervangende hardware op locatie aanwezig?	Nee, dit valt niet onder de supportlicenties die zijn afgenomen. Zie verder ook antwoord vraag 25.
28.	4	Eis 39/40	U omschrijft zowel bij eis 39 als eis 40 response en afhandeltijden. Gaat dit over verschillende soorten verstoringen of betreft dit een omissie. Wilt u aangeven welke respons en afhandeltijden wij moeten hanteren?	Opdrachtgever erkent de verwarring. Ter verduidelijking:  <b>Kritieke storingen (P0/P1):</b> Responsetijd binnen 1 uur na melding, deze worden telefonisch gemeld bij

				<p>de opdrachtnemer. Buiten kantoor tijden, dient opdrachtnemer contact op te nemen met een noodnummer en dient altijd overlegd te worden wat er van opdrachtnemer verwacht wordt.</p> <p>Op locatie: binnen 1,5 uur indien de storing niet remote kan worden opgelost. Time to fix: binnen 4 uur, tenzij expliciet anders overeengekomen met opdrachtgever. Voor kritieke storingen wordt het service window aangehouden (07:00 tot 22:00).</p> <p><b>Overige incidenten:</b>  Responsetijd binnen 4 uur na melding . Time to fix: binnen 8 uur, tenzij expliciet anders overeengekomen met opdrachtgever. Hierbij worden kantoor tijden aangehouden (08:00 tot 17:00).</p> <p>Na gunning zal de definitie van kritieke en overige incidenten/storingen definitief worden vastgelegd in de SLA.</p>
29.	4	Eis 39/40	<p>Inschrijver beschikt over een SLA die gangbaar is in de (voortgezet) onderwijsmarkt en al bij diverse vergelijkbare stichtingen naar tevredenheid gehanteerd wordt. Bent u bereid onze SLA over te nemen?</p> <p>Prioriteit - reactietijd - oplostijd</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Urgent - &lt;15 minuten - 4 uur</li> <li>2. Hoog - &lt; 4 uur - 1 werkdag</li> <li>3. Normaal - &lt; 1 werkdag - 3 werkdagen</li> <li>4. Overig - &lt; 2 werkdagen - 5 werkdagen</li> </ol>	Niet akkoord. Conform open vraag 5 van de kwaliteitsgunningscriteria dient inschrijver de SLA bij haar inschrijving te voegen.
30.	5	Eis 46	<p>Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat voor 2FA softtokens gebruikt kunnen worden? In de praktijk de authenticatorapp op een mobiel device.</p>	Ja, er worden vrijwel alleen maar softtokens gebruikt. Voor BreakGlass accounts zijn FIDO security keys aanwezig.
31.	5	Eis 51	<p>De installatie en vervanging van de netwerkapparatuur is vooraf niet in te schatten en dus ook niet in te prijzen. Inschrijver gaat er daarom vanuit dat dit op nacalculatie geschiedt. Kunt u dit bevestigen?</p>	De aanschaf van LAN (switches) en WLAN (access points) valt buiten de scope. Indien het nodig is om deze netwerkcomponenten te vervangen of te installeren, bevestigt opdrachtgever dit. Dit verloopt altijd in overleg met opdrachtgever.
32.	5	Eis 55	<p>Beschikt opdrachtgever op dit moment over een monitoringstool en is deze overdraagbaar?</p>	Niet aanwezig.

33.	5	Eis 58	Kan opdrachtgever bevestigen dat deze uptime in de huidige situatie ook wordt behaald?	Zoals benoemd in de leidraad, is er geen beheer op de netwerkomgeving en is er geen expertise bij de opdrachtnemer op dit te bepalen, wel kan er gezegd worden dat sinds het plaatsen van het netwerk in augustus 2023 zijn er geen verstoringen geweest op het netwerk gerelateerd aan de hardware- of software.
34.	5	Eis 58	Zijn alle netwerkcomponenten die in de toekomstige situatie gehandhaafd blijven voorzien van een service- of carepack van de leverancier? En is er vervangende netwerkhardware aanwezig op locatie om minimale downtime bij uitval te kunnen garanderen?	Zie antwoord vraag 26. Alleen voor het wifi-netwerk heeft opdrachtgever één vervangende accesspoint 305C beschikbaar.
35.	6	Eis 65	Van welke back-up oplossing maakt opdrachtgever op dit moment gebruik?	Er is op dit moment geen back-up oplossing aanwezig. De opdrachtnemer dient een back-up oplossing te implementeren zoals wordt benoemd in eis 65.
36.	6	Eis 65	Kan de huidige back-up oplossing door inschrijver worden overgenomen?	Zie antwoord 35.
37.	6	Eis 65	Om te borgen er vergelijkbare back-up oplossingen worden aangeboden, verzoeken wij u te bevestigen of onderstaande specificaties als minimumeis gelden of verduidelijkt kunnen worden: - De back-upoplossing is volledig onafhankelijk van Microsoft 365 (derde partij) en geografisch wordt gescheiden van de Microsoft en de locaties van opdrachtgever. - Er wordt minimaal drie keer per dag automatisch een back-up van de data gemaakt. - Er geldt een retentieperiode van minimaal 3 jaar voor verwijderde items en versies. - Data wordt opgeslagen in een Europese datacenterregio (GDPR-conform). - De back-upoplossing biedt een self-service herstelmogelijkheid voor IT-beheerders. - Ook de Entra ID wordt geback-upt. - De back-up dienst wordt continu proactief gemonitord en biedt dagelijkse rapportages. Kunt u bevestigen of de back-up oplossing aan bovenstaande moet voldoen?	Opdrachtgever vindt dat de back-up oplossing minimaal aan de volgende eisen moet voldoen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een cloud back-up oplossing;</li> <li>• onafhankelijk van Microsoft 365 (third-party);</li> <li>• Een dagelijkse back-up is voldoende;</li> <li>• Retentietijd van minimaal 1 jaar voor verwijderde items;</li> <li>• Data wordt opgeslagen in Europese datacenterregio (GDPR-conform);</li> <li>• Biedt een self-service herstelmogelijkheid voor IT-beheerders;</li> </ul> Overige punten uit deze vraag zijn nice-to-have, maar geen eis.

38.	6	Eis 65	Moet de data van leerlingen ook meegenomen worden in de back-up?	Nee.
39.	6	Eis 67	Gaat opdrachtgever ervan uit dat dit plan al direct bij de overname op 27 augustus geïmplementeerd is? Dit lijkt ons een haast onmogelijke opgave. Graag horen wij hoe dit ziet.	Nee, daar gaat opdrachtgever niet vanuit. Dit kan na ingebruikname van de dienst als project worden opgepakt.
40.	6	Eis 73	Kunt u aangeven op welke applicaties deze dienstverlening uitgevoerd moet worden?	Zie Bijlage 8. Op dit moment betreft het alleen het in beheer nemen van deze applicaties.
41.	6	Eis 73	Verwachten jullie nog nieuwe applicaties toe te voegen?	Implementaties van nieuwe applicaties zijn op dit moment nog niet van toepassing. Mocht er in de toekomst wel een applicatie aan worden toegevoegd, dan verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer de implementatie uitvoert.
42.	6	Eis 73	Kunt u bevestigen dat het hier enkel gaat om de configuratie, monitoring en ondersteuning die binnen de scope van de aanbesteding valt? En niet van de configuratie, monitoring en ondersteuning van de inhoud van deze applicaties?	Dit bevestigt opdrachtgever. Het gaat hier niet om de configuratie, monitoring en ondersteuning van de inhoud van deze applicaties. Echter, indien er configuratiewijzigingen moeten plaatsvinden in de betreffende applicaties op gebied van SSO, MFA en dergelijke, dan verwacht opdrachtgever dat de opdrachtnemer hierin ondersteunt en schakelt met de desbetreffende leverancier. Bijvoorbeeld, wanneer er problemen ontstaan bij het inloggen op een van de applicaties die is te vinden in bijlage 8.
43.	6	Eis 76	Kunt u verduidelijken hoe er op dit moment aan deze eis wordt voldaan?	De Microsoft-omgeving is op dit moment niet in beheer, er vindt dus geen monitoring plaats.
44.	7	Eis 81	De vraag om 'en andere preventieve dienstverlening' is erg breed. Kunt u bevestigen dat, wanneer hiervoor extra licenties nodig zijn en/of kosten gemaakt moeten worden, dat deze op nacalculatie uitgevoerd mogen worden?	Akkoord. Dit gebeurt dan in overleg met opdrachtgever.
45.	8	Eis 89	Kunt u bevestigen dat de huidige situatie volledig voldoet aan deze functionaliteiten?	De huidige situatie voldoet.
46.	8	Eis 89	Inschrijver kan niet voor gunning inschatten wat de implicaties zijn van deze eis. Kunt u bevestigen dat extra functionaliteiten die uit het overleg met SIVON blijven op nacalculatie worden geïmplementeerd?	Inschrijver heeft hierin een adviserende rol en dient zich, op basis van de meegestuurde bijlagen, te verdiepen in de functionaliteiten bij opdrachtgever. Tevens is inschrijver verantwoordelijk voor het leveren van een gateway die de benodigde functionaliteiten faciliteert. Er worden geen meerprijzen nagecalculeerd bij opdrachtgever. Inschrijver dient de all-in prijzen op te nemen in het prijzenblad.

47.	8	Eis 98/99/100	Klopt de aanname dat deze eis uitsluitend van toepassing is op software die opdrachtnemer gebruikt voor het leveren en ondersteunen van de dienst?	Dat is correct.
<b>Bijlage 4. Prijzenblad</b>				
48.	1	Kolom 9	De implementatie- en onboardingkosten maken onderdeel uit van de aanbestedingsprijs. In dit geval heeft de huidige leverancier een voordeelpositie, deze hoeft deze kosten immers niet te maken. Hoe gaat u in de beoordeling hier mee om?	Indien de huidige partij een inschrijving indient, dient zij rekening te houden met het feit dat ook de huidige partij de eenmalige kosten volledig dient in te vullen als zijnde een nieuwe opdracht.
49.	1	Kolom 22	De kosten voor de back-up oplossing zijn erg afhankelijk van de eisen die opdrachtgever stelt aan, de RPO en RTO tijden, alsmede de omvang van data en het aantal (off side) kopieën. Kan opdrachtgever hier nu al duidelijkheid in verschaffen?	Zie antwoord vraag 37.
<b>Overige bijlagen</b>				
50.		Bijlage 6 Geheimhoudingsverklaring	Inschrijver heeft de geheimhoudingsverklaring ondertekend en verstuurd, maar bijlage 7 en 8 nog niet ontvangen. Graag ontvangen wij deze zo spoedig mogelijk. Daarnaast de vraag of wij bij de tweede nota van inlichtingen vragen mogen stellen over deze bijlage?	Akkoord. Opdrachtgever staat uitsluitend nieuwe vragen toe die voortvloeien uit de antwoorden in de eerste nota van inlichtingen, evenals vragen met betrekking tot bijlage 7 en 8. Inschrijver heeft beide bijlagen mogen ontvangen.
51.	1/3	Bijlage 7 netwerkbeheer	Op pagina 1 onder 'firewalls' spreekt u over Fortigate 100F, in de afbeelding op pagina 3 worden Fortigate 100D's uitgebeeld. Kunt u bevestigen over welke Fortigate u beschikt?	100F
52.	2	Bijlage 7 netwerkbeheer	Om de switches goed te kunnen beheren en monitoren is het van belang dat deze behoren tot één van de onderstaande typenummers: - 5520-24T - 5520-24W - 5520-24X - 5520-48T - 5520-48W - 5520-48SE - 5520-12MW-36W - X440-G2-12T-10GE4 - X440-G2-12P-10GE4 - X440-G2-24T-10GE4	De switches vallen onder de genoemde typenummers.

			<ul style="list-style-type: none"><li>- X440-G2-24P-10GE4</li><li>- X440-G2-48T-10GE4</li><li>- X440-G2-48P-10GE4</li></ul> Kunt u bevestigen dat de door u geleverde switches tot deze types behoren?	
--	--	--	--	--

Bijlage:

Prijzenblad Nvl 1

Einde nota van inlichtingen: