

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding

Redgereedschap

Doorwerth, 7 januari 2025

Kenmerk: 230215-0408

Versie: def

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden voert momenteel een Europese aanbesteding voor de aanschaf van redgereedschap.

Potentiële gegadigde voor de opdracht zijn in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen naar aanleiding van hetgeen is gesteld in de offerteaanvraag. Deze vragen worden in dit document beantwoord.

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten, de "Offerteaanvraag".

Met het uitbrengen van deze Nota Van Inlichtingen is de vragenronde afgesloten en kunnen de offertes uitgebracht worden.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document Redgereedschap Bladzijde 9/10. 2. Algemene Voorw. Aanbesteding en Inschrijving	"Bij item b. geeft u aan dat inschrijver automatisch akkoord is met o.a. het concept Koop- en leveringsovereenkomst ARIV-2018. In dit document is er sprake van een aantal optionele zaken die later overeengekomen dienen te worden. Vraag: Kunt u bevestigen dat het invullen van de optionele punten in overleg met de leverancier gaat en van beide partijen goedkeuring benodigd is?"
Antwoord	<i>Dat bevestigen wij bij deze.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
2.	Algemeen	Bij accu aangedreven redgereedschappen is de accu een allesbepalende factor. In uw beschrijvend document en/of PvE zijn er geen minimale eisen en/of wensen m.b.t. dit essentiële onderdeel terug te vinden. Hoe weet u na een aantal jaar of de accu nog gezond en inzetbaar is bijvoorbeeld. Is er sprake van monitoring van de chemische veroudering? Vraag: kunt u hier nog aanvullende relevante wensen specificeren waardoor en duidelijke verschillen ontstaan die het verschil in kwaliteit en prijs tussen de accu's van de potentiële inschrijvers rechtvaardigen en een eerlijk vergelijk gemaakt kan worden?
Antwoord	<i>Wij hebben hier bewust beperkte eisen aan gesteld, omdat de beoordeling hiervan zeer moeilijk is. We verwachten dat een accu bij normaal gebruik de halve levensduur van het gereedschap mee gaat (ongeveer 7/8 jaar).</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
3.	Praktijk dag testen redgereedschap	"We zien dat u van plan bent regelmatig een accu te wisselen als onderdeel van de test. Vraag: Kunt u ook een testonderdeel toevoegen waarin u de inzetduur van de accu kan monitoren? Zonder inzetbare en betrouwbare accu is er immers geen garantie op een operationele inzetbaarheid. U kunt bijvoorbeeld 1 gereedschap de gehele dag met dezelfde accu laten werken om inzicht te verkrijgen met de inzetduur van 1 acculading."
Antwoord	<i>Dit onderdeel is aangepast in het protocol voor de gebruikersdag. Het doel is om te kijken of het aan en afkoppelen van de accu eenvoudig gaat. Het gaat dus niet om het wisselen van de accu. Dus we voegen dit onderdeel niet toe.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
4.	Praktijk dag testen redgereedschap Bladzijde 9. Gebruikerstest 4.	We zien in de volgorde van de test een mogelijke uitdaging. Als bij G3 en G4 eerst de B-stijl en C-stijl worden ingeknipt en verzwakt, wordt het praktisch zeer moeilijk om met hydraulisch gereedschap de achterklep te openen of te verwijderen. Vraag: Wij zouden willen adviseren om stap 8 bij G4 te verplaatsen naar stap 1 bij G4, zodat de structurele stevigheid van de B- en C-

		stijl aan de bijrijderskant behouden blijft, wat de actie bij de achterklep kan vergemakkelijken of verbeteren.
Antwoord	<i>Dit passen we aan in het protocol van de gebruikersdag.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
5.	Praktijk dag testen redgereedschap Bladzijde 5. 4.1. Toelichting praktijktest voor Leveranciers.	"U geeft aan dat er op de gebruikerstestdag in de ochtend de mogelijkheid is om vier keer een instructiesessie van 5 minuten te geven aan de verschillende testgroepen. Dit vindt plaats op een andere dag dan de levering van de testmaterialen. Wij zijn van mening dat een instructietijd van slechts 5 minuten per sessie onvoldoende is. In die tijd kan hooguit worden uitgelegd hoe het gereedschap aan- en uitgezet moet worden of een accu gewisseld dient te worden. Belangrijke unieke kenmerken, zoals o.a. de inclined schaar met zijn aanzienlijke ergonomische voordelen, komen in zo'n korte tijd niet goed tot hun recht. Daarnaast kan de interactie met de deelnemers leiden tot uiteenlopende discussies en vragen, waardoor het verhaal per sessie kan verschillen. Vraag 1: Kunt u akkoord gaan met één gezamenlijke instructiesessie van 60 minuten per leverancier voor de gehele groep deelnemers? Op deze manier kunnen alle vragen van de testdeelnemers beantwoord worden en zijn zij beter voorbereid op het gebruik van de nieuwe gereedschappen. Bovendien zorgt deze aanpak ervoor dat alle deelnemers dezelfde informatie krijgen, wat bijdraagt aan een consistente kennisoverdracht binnen de testgroepen. Vraag 2: Zou u akkoord kunnen gaan met het leveren van de testgereedschappen op de testdag zelf door de instructeur die ook de uitleg verzorgt? Dit zou reis- en transportkosten kunnen beperken en zorgt voor een efficiënter proces."
Antwoord	<i>Vraag 1 niet akkoord. We hebben we de planning aangepast in het protocol voor de gebruiksday zodat er één instructiemoment is. Eén vertegenwoordiger van de inschrijver heeft de gelegenheid om aanwezig te zijn op de gehele gebruikersdag.</i> <i>Vraag 2 niet akkoord.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
6.	PVE Bladzijde 40. Eis 64.	"U stelt een gesloten lengte van ram 2 van maximaal 620 mm als eis. Deze eis sluit ons echter uit van deelname, aangezien deze combinatie van krachten, gesloten lengte en maximale lengte niet beschikbaar is in ons assortiment.

		Vraag: kunt u de maximaal ingetrokken lengte vergroten met 1,5 cm naar maximaal 635mm zodat wij kunnen deelnemen?"
Antwoord	<i>Akkoord, deze waarde is nu gesteld naar 650 mm.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
7.	PVE Bladzijde 40. Eis 52	"U geeft aan dat een set voor een hulpverleningswagen onder andere een adapter set voor de spreider, inclusief kettingen, moet bevatten. Echter, op het prijzenblad ontbreekt hiervoor een invulveld. Vraag: Mogen wij ervan uitgaan dat dit een bewuste keuze is en dat het prijzenblad in dit geval uitsluitend bedoeld is om de prijs van de hydraulische gereedschappen en aandrijfunits voor een hulpverleningswagen weer te geven?"
Antwoord	<i>Correct</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
8.	PVE Bladzijde 39. Eis 47	U stelt als eis dat de accu's van de gereedschappen onderling uitwisselbaar moeten zijn. Voor onze minischaar geldt echter dat deze een ander accuplatform gebruikt dan de grotere scharen en spreiders. De grotere gereedschappen maken uiteraard gebruik van een accuplatform dat onderling uitwisselbaar is met alle andere gereedschappen, met uitzondering van de minischaar. Onze minischaar daarentegen werkt met een accuplatform dat uitwisselbaar is met elektrisch handgereedschap zoals boren, recipro zaagmachines, etc. van diverse merken (CAS platform). Vraag: Mogen wij ervan uitgaan dat de eis van onderlinge uitwisselbaarheid van accu's uitsluitend van toepassing is op de grotere hydraulische redgereedschappen en dat de minischaar van deze eis is uitgezonderd? Er is immers ook de mogelijkheid voor het aanbieden van een slang variant
Antwoord	<i>De uitwisselbaarheid is enkel van toepassing op het grote redgereedschap (schaar, spreider, rammen enz)</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
9.	PVE Bladzijde 39. Eis 41	U eist de accu unit van ram moet draaibaar zijn. Vraag: Mogen wij ervan uitgaan dat u hiermee bedoelt dat het gereedschap (de ram), wanneer het onder (vollast)druk in het voertuig is geplaatst, nog steeds de mogelijkheid moet bieden om het achtereinde (batterijhouder en pompgedeelte) te draaien naar een positie die gunstiger is voor de reddingswerker en/of de patiënt?
Antwoord	<i>Correct, dat is wat er bedoelen.</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	PVE Bladzijde 39. Eis 36	U eist hier: “Het gereedschap van de TS set moet tot maximaal 1 meter onder water te gebruiken zijn.” Vraag: Mogen wij ervan uitgaan dat u in voorkomende gevallen ook de mogelijkheid wenst om onder water een lege accu te vervangen door een opgeladen accu zonder dat daarbij aanvullende tijdrovende handelingen nodig zijn?
Antwoord	<i>Nee, dat is niet correct. Het gaat enkel over het gebruik onder water en niet om het wisselen van de accu's.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
11.	PVE Bladzijde 38. Eis 33	7. PVE Bladzijde 38. Eis 33 U vermeld hier dat de set tankautospuut bestaat uit: - Een schaar incl. accu - Een spreider incl. accu - Een ram incl. accu - 3 reserveaccu's - Een ramsteun “cross ramming” - Mini schaar/pedaalknipper met accu of kleine aandrijfunit - Laadvoorziening voor in het voertuig Echter zien wij op het prijzenblad de vermelding “reserve accu”, het is ons niet duidelijk welke prijs u hier wenst terug te zien voor 1 of voor 3 accu's. Ook zien wij de Minischaar met laadvoorziening of aandrijfunit niet terug op het prijzenblad. Vraag 1: kunnen wij aannemen dat u op het prijzenblad de prijs van 1 enkele reserve accu vermeld wenst te zien, en bij bestelling er gerekend wordt met het werkelijk af te nemen aantal accu's? Vraag2: Wenst u deze minischaar alsnog toe te voegen aan het prijzenblad? Indien ja zal de gestelde plafondprijs van €19.500 niet toereikend zijn om alle gevraagde onderdelen aan te bieden en verzoeken wij u deze prijs te verhogen.
Antwoord	<i>Vraag 1 correct</i> <i>Vraag 2nee, deze valt buiten het prijzenblad. Deze mag u separaat invoegen.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
12.	PVE Bladzijde 38. Eis 24	U eist: “Het onderhoud van het redgereedschap zal door opdrachtgever zelf worden uitgevoerd met behoud van garantie.” Onderhoud redgereedschap kan alleen worden gedaan door gecertificeerd personeel. Vraag: Kunt hier de tekst aanpassen naar: “Het onderhoud van het redgereedschap zal door opdrachtgever zelf worden uitgevoerd met behoud van garantie mits uitgevoerd door gecertificeerd

		personeel en uitgevoerd volgens door fabrikant gestelde procedures.”
Antwoord	<i>akkoord</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
13.	Beschrijvend document Bladzijde 25/26. 8.2.3 Wens 3: Garantietermijn en voorwaarden	U geeft aan dat de beoordeling van de garantievooraarden zal plaatsvinden op basis van consensus en dat hieraan een rapportcijfer wordt toegekend, dat vervolgens wordt omgerekend naar een puntenaantal. Het maximale aantal te behalen punten voor het onderdeel garantievooraarden bedraagt 50. Vraag: Wordt een rapportcijfer 10 rechtstreeks wordt vertaald naar de maximale score van 50 punten? Of past u een systeem toe waarbij het hoogste behaalde rapportcijfer wordt omgezet naar 50 punten en de overige rapportcijfers naar rato worden omgerekend volgens de formule: maximaal te behalen score / hoogste rapportcijfer) x rapportcijfer inschrijver? Ter verduidelijking: stel dat het hoogste behaalde rapportcijfer een 8 is, dan krijgt dit cijfer 50 punten toegekend. Een ander rapportcijfer van 6 zou dan worden omgerekend als volgt: $(50 / 8) \times 6 = 37,5$ punten.
Antwoord	In het beschrijvend document is de formule aangepast naar: Puntenscore = rapportcijfer x maximum puntenscore / 10	
Nr.	Betreft	Vraag
14.	Beschrijvend document Bladzijde 25/26. 8.2.3 Wens 3: Garantietermijn en voorwaarden	U geeft aan dat er een garantietermijn van minimaal 24 maanden wordt vereist conform eis 18 van het Programma van Eisen (PvE). De scoreberekening houdt rekening met garantietermijnen die langer zijn dan 24 maanden. Vraag: Staat u open voor het hanteren van verschillende garantietermijnen voor de accu en het gereedschap (bijvoorbeeld 24 maanden voor de accu en langer dan 24 maanden voor het gereedschap)? Of wenst u één uniforme garantietermijn voor beide componenten?
Antwoord	<i>Wat ons betreft is het akkoord dat de accu's buiten de langere garantietermijn vallen.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
15.	Beschrijvend document Bladzijde 24/25.	U heeft aangegeven dat wij op 27 januari vóór 12:00 uur een door ons geoffreerde TS-set, inclusief dorpelsteun, moeten leveren. In uw prijzenblad en in Eis 33 van het Programma van Eisen (PvE) wordt echter gevraagd om een Ramsteun (t.b.v. crossramming). Deze producten verschillen van elkaar. Hierdoor is voor ons

	8.2.1 Wens 1: Gebruikers dag	onduidelijk of u één van de twee modellen wilt ontvangen of dat beide nodig zijn voor de gebruikerstestdag. Vraag: Kunt u specificeren wat u precies wilt ontvangen op de gebruikerstestdag? Gaat het om een set inclusief de dorpelsteun en crossramsteun of slechts één van deze opties? Als het om één optie gaat, horen wij graag welke van de twee u wenst. Daarnaast verzoeken wij u om, indien nodig, uw prijzenblad aan te passen op basis van deze specificatie.
Antwoord	<i>Graag wensen wij een dorpelsteun te ontvangen. Deze mag u offeren voor de TS. Dit zal aangepast worden in het BD en het prijsblad.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
16.	Beschrijvend document Bladzijde 20. 5.1.1 Bewijsmiddelen.	U geeft aan dat de bewijsmiddelen als bedoeld in artikel 2.89 van de AW nog niet hoeven te worden toegevoegd uitgezonderd het bewijs van inschrijving in het beroeps- en handelsregister. Wij nemen dus aan dat u dit bewijs van inschrijving in het beroeps- en handelsregister bij de inschrijving wenst te ontvangen. Echter staat dit bewijsstuk niet vermeld in bijlage 1 “checklist volledigheid inschrijving” Vraag: Kunt u verduidelijken of u dit bewijs direct bij inschrijving wenst te ontvangen en zo ja, deze toevoegen aan de checklist volledigheid inschrijving?
Antwoord	<i>Dit bewijs mag na de voorlopige gunning aangeleverd worden.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
17.	Eis 44:	"Zou u een combinatie willen testen van een crossram 520 + verlengset 320 Voordeel kleinere ram (lichter gewicht) maar door de verlengset een maximale slag"
Antwoord	<i>Niet akkoord.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
18.	6.3 Geschiktheidseisen 3: referenties	De inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, in de afgelopen drie jaar voorafgaande aan de datum van inschrijving ten minste één opdracht te hebben verricht waarbij inschrijver, ten minste 20 redsets (TS specificatie), aan een opdrachtgever in Nederland uitleverde welke naar tevredenheid van de opdrachtgever van de referentie. Vraag: onze referentie heeft ervoor gekozen geen ram op de TS te leggen. Graag wil ik deze wel gebruiken als referentie, hiervoor ontvang ik graag uw goedkeuring.
Antwoord	<i>akkoord</i>	
Nr.	Betreft	Vraag

19.	8.2.2 Wens 2	VGGM wil het redgereedschap de gehele levensduur in eigen beheer onderhouden. Vraag: gaat het hier om periodiek onderhoud of ook om het zelfstandig uitvoeren van reparaties.
Antwoord	<i>Dat is correct.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
20.	Eis 44	Gesloten lengte van de ram is maximaal 590mm. Vraag: wij vragen u dit te verhogen naar maximaal 657mm
Antwoord	<i>Niet akkoord</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
21.	Eis 52	3 Rammen met 2 aandrijfsets (enkele slang) Ram 1 1stuk Ram 2 2 stuks Vraag: uw omschrijving is mij niet duidelijk, kunt u dit duidelijker omschrijven wat u wenst te ontvangen?
Antwoord	<i>De HV set bestaat uit totaal drie rammen. Dit betreft een maal ram 1 en twee maal ram 2. Aangevuld met twee aandrijfsets.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
22.	Eis 74	"Aanleveren benodigde werkplaatsinrichting/gereedschap Vraag: mag ik aannemen dat het hier alleen gaat om de inrichting – benodigde gereedschap om onderhoud uit te voeren en dat we hier niet spreken over werkbank(en) en dergelijke."
Antwoord	<i>Correct, het betreft alleen het specifieke gereedschap dat nodig is voor het geofferde redgereedschap.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
23.	Prijzenblad	Vraag: u vraagt om onderhoudsdelen per set en bij het invullen van de prijs vraagt u per stuk. Dit is niet duidelijk wilt u de prijs ontvangen per set?
Antwoord	<i>Het betreft per set.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
24.	PvE 52.	Is het correct dat u 3 rammen met 2 slangaangedreven aandrijfsets wenst
Antwoord	<i>correct</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
25.	PvE 33.	U vraagt een accu aangedreven ram. Doordat een ram op accu een groot en zwaar stuk redgereedschap is, adviseren wij u een ram welke is aangedreven door een externe hydraulische pomp.

		Hierdoor heeft u meer bewegingsvrijheid en bent u flexibeler in kleinere ruimtes. Wilt u de eis aanpassen?
Antwoord	<i>Niet akkoord. Wij hebben specifiek gekozen voor de accu ram.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
26.	PvE 33.	Bedoelt u met ramsteun "cross ramming" een dorpelsteun?
Antwoord	<i>Wij bedoelen inderdaad een dorpelsteun. De term crossramming zal verwijderd worden.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
27.	PvE 16.	De mogelijkheid bestaat dat een aantal slijtagedelen eerder vervangen moeten worden, is dit toegestaan?
Antwoord	<i>Ja, dat is akkoord. Dit zal u aan moeten geven in het onderhoudsplan.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
28.	Prijsblad	Bij opleidingen en onderdelen in het prijsblad staat in de titel bij een cel geen toelichting. Betreft het ook in deze cellen een weging? Of een aantal?
Antwoord	<i>Het betreft een weging.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
29.	BD 8.2.2 Standaard gereedschap	In het geval specialistisch gereedschap benodigd is, moeten deze kosten dan meegenomen worden in de werkplaatsinrichting?
Antwoord	<i>correct</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
30.	BD 8.2.2 Onderhoud	Op nieuwe materialen is doorgaans garantie van toepassing, hoe stelt u voor eventuele garantiediscussies te voorkomen bij het zelf uitvoeren van het onderhoud? Wat zijn uw ervaringen?
Antwoord	<i>Bij een vermoeden van een garantiëklus zal contact opgenomen worden met de leverancier en zal in overleg het gereedschap aangeboden worden ter beoordeling van de claim. Na toestemming van de leverancier kan de reparatie eventueel uitgevoerd worden door ons of door de leverancier zelf.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
31.	BD 6.3 Referenties	In het geval een opdrachtnemer gebruik maakt van een derde om te kunnen voldoen aan de referentie-eis is de kans groot dat deze opdrachtnemer geen rol heeft gehad bij een voorgaande opdracht. Door de ervaringseis 'die inschrijver zelf heeft uitgevoerd' sluit u partijen uit. Wij verzoeken u deze ervaringseis te laten vervallen.
Antwoord	<i>Akkoord</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	BD 3.3 overeenkomst	Staat u toe dat de opdrachtnemer die de voorlopige gunning krijgt van de opdracht tijdens een verificatiegesprek met u de tekst van de overeenkomst bespreekt naar aanleiding van het door u aangeleverde concept, in plaats van nu al met tekstvoorstellen te komen?
Antwoord	<i>De concept tekst van de overeenkomst zal in de verificatiefase aan de opdrachtnemer worden voorgelegd.</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
33.	BD 3.3 NVI	Wij verzoeken u een tweede inlichtingenronde toe te voegen en toe te staan dat in de tweede ronde nieuwe vragen worden gesteld. Wellicht dat antwoorden tijdens de eerste ronde leiden tot nieuwe vragen op andere onderdelen.
Antwoord	<i>Niet akkoord</i>	
Nr.	Betreft	Vraag
34.	BD 2d. Gestanddoening	Wij verzoeken u de gestanddoeningstermijn aan te passen naar 30-60 dagen.
Antwoord	<i>Wij passen de gestanddoeningstermijn aan naar 60 dagen.</i>	