

## Nota van inlichtingen 2 – SA-Kantoor – Consent

Begin nota van inlichtingen:

| Nr.                   | Pag. | Par.             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanbestedingsleidraad |      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.                    |      | NvI 1<br>Vraag 3 | <p>Het antwoord op vraag 3 impliceert dat er naast het toekennen van rechten geen enkele vorm van implementatie/ aanpassing van de huidige inrichting nodig is.</p> <p>Kan Consent dit bevestigen en anders het gegeven antwoord nader toelichten?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Inschrijver gaat werken in de omgeving van Consent zoals deze momenteel is ingericht. Op dit moment wordt een uitgebreide check uitgevoerd op de huidige inrichting, die uiterlijk voor de ingangsdatum van de overeenkomst is afgerond. Hierin worden ook de nieuwe aspecten vanuit de nieuwe cao meegenomen. Er dient uiteraard wel overdracht van de specifieke inrichting van Consent naar inschrijver plaats te vinden.</p>                                                                                                                                                                                                     |
| 2.                    |      | NvI 1<br>Vraag 3 | <p>Het antwoord op vraag 3 impliceert dat er naast het toekennen van rechten geen enkele vorm van implementatie/ aanpassing van de huidige inrichting nodig is.</p> <p>Consent heeft als doelstelling “Een foutloze, efficiënte en tijdige maandelijksse verloning.” Daarvoor is een goede implementatie noodzakelijk. Het is niet de eerste keer dat Inschrijver bij de overname van een salarisadministratie fouten ontdekt in een bestaande salaris-inrichting. Voordat Inschrijver de verantwoordelijkheid kan nemen voor een salarisadministratie voert zij daarom als onderdeel van de implementatie een grondige check uit op de huidige salaris-inrichting in de AFAS omgeving van Consent. Eventuele fouten worden in overleg met Consent hersteld. Inschrijver is ervan overtuigd dat zij alleen op deze manier kan zorgdragen voor een kwalitatief goede salarisadministratie.</p> <p>Inschrijver acht een implementatie dus noodzakelijk. Echter, als Consent met dit antwoord inderdaad bedoelt dat niet alle inschrijvers een implementatie en bijbehorende kosten hoeven te calculeren, dan is er geen sprake van een gelijk speelveld. Inschrijver stelt daarom voor om de kosten voor implementatie en mogelijk herstel van fouten buiten de inschrijfprijs te laten. Deze kunnen dan op basis van nacalculatie in rekening gebracht worden.</p> | <p>Inschrijver is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een check op de huidige salaris-inrichting in de AFAS-omgeving. Hier dienen alle inschrijvers vanuit te gaan als onderdeel van de implementatie. Kosten hiervoor dient inschrijver op het prijzenblad op te geven.</p> <p>Eventuele fouten die geconstateerd worden, worden in overleg met Consent hersteld. Eventuele hieraan verbonden kosten kunnen op basis van werkelijke inzet in rekening gebracht worden. Deze eventuele kosten hoeft inschrijver dus niet op te geven als implementatiekosten.</p> <p>Hiermee is er voor alle inschrijvers een gelijk speelveld.</p> |

|    |  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |  |                  | Kan Consent akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, hoe garandeert Consent dan een foutloze verloning voor zichzelf en tegelijkertijd een gelijk speelveld voor alle inschrijvers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3. |  | Nvl 1<br>Vraag 3 | <p>Het antwoord op vraag 3 impliceert dat er naast het toekennen van rechten geen enkele vorm van implementatie/ aanpassing van de huidige inrichting nodig is.</p> <p>Als dit inderdaad het geval is, wat verstaat Consent dan onder implementatie? Wat dienen inschrijvers onder implementatiekosten op te nemen en wat dienen zij te beschrijven in open vraag 1 met betrekking tot implementatie?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag twee. Daarnaast is het aan inschrijver om te bepalen wat inschrijver opgeeft onder de implementatiekosten. Het inlezen, verdiepen en een opstartbespreking bijvoorbeeld. Inschrijver is de expert op dit gebied, opdrachtgever mag verwachten dat inschrijver weet wat er nodig is.                                                                                                             |
| 4. |  | Nvl 1<br>Vraag 7 | Door het antwoord op deze vraag wordt het onduidelijk wat er nu van inschrijver wordt verwacht als het gaat om functioneel beheer. Kunt u dat specificeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opdrachtgever verwacht van het beheer dat er een inhoudelijke 2e lijns support aanwezig is voor de complexere (AFAS) vraagstukken en conform de SLA afhandelt. Opdrachtnemer beheert en controleert daarnaast de omgeving. Dus b.v. verstoringen worden pro actief opgepakt, autorisatiematrix bijgehouden, er wordt gecommuniceerd en adviseert over updates en begeleiding in de overgang daarvan.                  |
| 5. |  | Nvl 1<br>Vraag 9 | <p>Vraag: Er wordt door de aanbestedende partij gewerkt met AFAS Profit 3 (HR en Financieel), AFAS Insite, Invalpool en Power BI. In welke mate is AFAS Profit 3 geoptimaliseerd en heeft de aanbestedende partij optimalisaties voor ogen middels een optimalisatie kalender? Zo ja, welke optimalisaties? In welk jaar is de inrichting van de AFAS Software uitgevoerd?</p> <p>Antwoord: In 2015 is AFAS geïmplementeerd en er zijn verschillende wisselingen van wacht geweest op het gebied van beheer en consultancy. Afgelopen jaar zijn veel HR processen opnieuw vorm gegeven en de workflows daarop aangesloten. Denk daarbij aan profielen, documentsjablonen en in sommige gevallen digitaal ondertekenen. Momenteel wordt binnen de W&amp;S module een aantal Profit 3 functionaliteiten in gebruik genomen zodat Consent daar profijt van kan hebben. Er is een wens om de (standaard) module ouderschapsverlof in gebruik te nemen alleen liggen er nog een</p> | Inmiddels is Profit 4 geïmplementeerd bij Consent. Consent heeft vrijwel alle mutaties weg gezet in workflows. De meeste workflows worden opgestart vanuit de scholen (de schoolleiding of de medewerkers). De personeelsadministratie en/of de HR adviseurs zitten ter accordering in elk proces van elke workflow opgenomen om de toepasselijkheid en correctheid te controleren. Het betreft overigens 30 scholen. |

|    |   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |   |                   | <p>aantal uitdagingen op het project. In 2025 moet Consent ook gaan overstappen op de nieuwe onboarding methodiek van AFAS en de daarbij behorende aandachtspunten.</p> <p>Verdiepende vraag: Tot hoe ver heeft de aanbestedende partij workflows in gebruik tussen de administratieve werkomgeving (back-office) en de 32 scholen. Op welke manier(en) komen de mutaties binnen en wie muteert de gegevens op de scholen en welke kwaliteit van registratie vindt er plaats?</p>                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6. |   | Nvl 1<br>Vraag 9  | <p>U geeft aan de (standaard) module ouderschapsverlof in gebruik te willen nemen als ook de nieuwe onboarding methodiek van AFAS. Welke taak ziet u hierin voor inschrijver?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Beide modules worden op dit moment geïmplementeerd en naar verwachting operationeel voor de ingangsdatum van de overeenkomst. Van inschrijver wordt verwacht dat deze processen correct worden verwerkt in de salarisrun.</p> |
| 7. | 7 | Planning          | <p>Presentatie: 21 januari is voor ons een dag die heel belangrijk is voor ons ivm lopende migraties. Verzoek is om de presentatie een week om te schuiven, omdat we anders om die reden niet kunnen inschrijven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Niet akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                             |
| 8. |   | Nvl 1<br>Vraag 17 | <p>Houder van de wachtkamerovereenkomst is verplicht om hieraan uitvoering te geven als opdrachtgever hem inroept.</p> <p>Consent gaat met geen enkele vraag over de wachtkamerovereenkomst akkoord. Dat terwijl er toch door meerdere gegadigden vragen over zijn gesteld. 24 Maanden is een zeer langer looptijd voor een wachtkamerovereenkomst. Er kan in die tijd veel veranderen, bijvoorbeeld op het gebied van kosten of beschikbare capaciteit.</p> <p>Kan Consent op zijn minst toestaan dat de aanbieder de aangeboden prijs in alle redelijkheid herberekent?</p> | <p>Niet akkoord. De indexeringsmogelijkheden zoals opgenomen in de overeenkomst kunnen wel doorgevoerd worden door de wachtkamercontractant als de wachtkamerovereenkomst ingeroepen wordt.</p>                                  |
| 9. |   | Nvl 1<br>Vraag 29 | <p>In uw antwoord geeft u aan dat de SLA zelf niet beoordeeld wordt. Betekent dat dat u onderdelen uit de SLA waarnaar gevraagd wordt opgenomen wil zien in de 6 A4 en dat de complete SLA als bijlage kan worden toegevoegd en niet meetelt in de 6 A4?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Correct.</p>                                                                                                                                                                                                                  |

### Bijlage 1. Programma van eisen

|     |   |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                       |
|-----|---|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. |   | Nvl 1<br>Vraag 50                | <p>Inschrijver begrijpt de voorwaarden die Consent stelt. Kan Consent aanvullend bevestigen dat eis ap-e-1 aangepast wordt naar het voorstel van Inschrijver?</p> <p>Te weten:<br/>“Opdrachtnemer verzorgt de salarisadministratie voor Consent binnen de AFAS applicatie van Consent (vanaf 1 april 2025). Consent geeft medewerkers van Opdrachtnemer toegang tot de AFAS applicatie (vanaf 1 maart 2025). Opdrachtnemer voert in afstemming met Consent de nodige inrichtingswerkzaamheden uit teneinde de salarisadministratie uit te kunnen voeren.”</p> | Akkoord.                                                                                              |
| 11. |   | Nvl 1<br>Vraag 50                | Kan Consent bevestigen dat opdrachtNEMER de implementatie/ aanpassing van de huidige inrichting zelf mag uitvoeren, zodat opdrachtner hierin zelf de salarisadministratie kan uitvoeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De huidige inrichting is in principe leidend. In overleg kunnen eventueel aanpassingen worden gedaan. |
| 12. | 2 | ap-e-1<br>-<br>Nvl 1<br>Vraag 50 | Door het antwoord op deze vraag wordt onduidelijk wat u precies van inschrijver verwacht aan functioneel beheer. Het lijkt nu of hierin meerdere opties zijn, maar dat creëert in onze ogen voor een oneerlijk speelveld. Wilt u specificeren wat u precies van inschrijver verwacht aan functioneel beheer?                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord op vraag 4.                                                                              |
| 13. | 2 | ap-e-2<br>-<br>Nvl 1<br>Vraag 51 | Betekent dit concreet dat er hiermee een onderscheid wordt gemaakt tussen functioneel beheer en de salarisadministratie en dat aan alle inschrijvers wordt gevraagd om dit ook op deze wijze in te vullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Correct.                                                                                              |
| 14. |   | Nvl 1<br>Vraag 51                | Consent geeft akkoord op deze vraag met betrekking tot het urentegoed, maar geeft in het antwoord ook aan dat uren alleen in rekening gebracht kunnen worden gebracht als deze ook daadwerkelijk uitgevraagd en ingezet zijn. Dat past niet bij de kenmerkende eigenschappen van een urentegoed, te weten: vooraf betalen en vervolgens flexibel uitnuttten van uren. Vergelijkbaar met een strippenkaart.                                                                                                                                                    | Akkoord.                                                                                              |

|     |   |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |
|-----|---|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |   |                                  | <p>Inschrijver wil benadrukken dat uren niet vervallen en de hoogte van het aantal uren door Consent makkelijk naar boven of naar beneden is bij te stellen.</p> <p>Kan Consent akkoord gaan met deze werkwijze?</p>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |
| 15. |   | Nvl 1<br>Vraag 53                | <p>U geeft aan dat het functioneel beheer het eerste jaar gemiddeld 32 uur per maand zal kosten en daarna gemiddeld 24 uur per maand. Over 7 jaar zal dit dan 2112 uur zijn. Op het prijsblad wordt uitgegaan van 2000 uur.</p> <p>a) Is het niet logischer om dit dan ook aan te passen naar 2112 uur?</p> <p>b) Is dit het urenaantal dat voor elke inschrijver wordt gehanteerd?</p> | Het aantal is afgerond naar 2000. Alle inschrijvers dienen hiervan uit te gaan.                                |
| 16. | 3 | 6-e-1<br>-<br>Nvl 1<br>Vraag 71  | Als inschrijver de aanvraag verzorgt en Consent het onderzoek, wie registreert dan vervolgens in AFAS?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Consent verzorgt de registratie. Opdrachtnemer verzorgt slechts de uitbetaling van de eventuele gratificaties. |
| 17. | 3 | 6-e-1<br>-<br>Nvl 1<br>Vraag 71  | Welke aanvraag bedoelt u die door de opdrachtnemer moet worden verzorgd? Indien dit het verzoek is bij het ABP een diensttijdoverzicht op te leveren betreft, lijkt ons dit eerder een actie van de medewerker zelf of van de personeelsadministratie.                                                                                                                                  | Correct, de medewerker vraagt zelf het ABP overzicht op en stuurt deze als aanvraag in AFAS.                   |
| 18. |   | Nvl 1<br>Vraag 79                | Bedoelt Consent hier het standenregister in AFAS?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Correct.                                                                                                       |
| 19. | 4 | 11-e-2<br>-<br>Nvl 1<br>Vraag 82 | U geeft aan 776 medewerkers te hebben waarvan er 675 verloond worden. Kunt u toelichten waaruit de overige (ruim 100) medewerkers bestaan?                                                                                                                                                                                                                                              | Dit zijn vrijwilligers, extern ingeleenden, leden van de Raad van Toezicht en onbetaalde stagiairs.            |
| 20. |   | Nvl 1<br>Vraag 82                | <p>Consent geeft aan dat de feitelijke salarisbetaling 675 medewerkers betreft. In het prijzenformulier telt Consent voor dienstverleningskosten met 776 medewerkers.</p> <p>Kan Consent uitleggen wie de andere 101 medewerkers zijn en waarom zijn wel bij de dienstverleningskosten meegeteld worden terwijl zij geen salaris ontvangen?</p>                                         | Zie antwoord op vraag 19. Op het prijzenblad dat bij deze Nvl is meegestuurd is het aantal aangepast.          |

**Bijlage 2A. Overeenkomst**

|     |   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 |
|-----|---|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21. | 4 | Artikel 4.3<br><br>NvI 1<br>Vraag 87 | <p>Vraag: Opdrachtnemer stuurt maandelijks achteraf de factuur op basis van nacalculatie en daadwerkelijke aantallen. Gaat de aanbestedende partij hiermee akkoord?</p> <p>Antwoord: Niet akkoord</p> <p>Verdiepende vraag: Opdrachtnemer stuurt maandelijks achteraf de factuur op basis van de daadwerkelijke verloonde medewerkers (loonstroken). De aanbestedende partij verloond rondom de 675 medewerkers en we kunnen uitgaan van de daadwerkelijke aantallen loonstroken per periode op basis van een vast tarief per loonstrook. Gaat de aanbestedende partij hiermee akkoord?</p> | Achteraf factureren op basis van nacalculatie is akkoord maar wel per kwartaal, niet per maand. |
|-----|---|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

Bijlage:

- Bijlage 4 Prijzenblad bij NvI 2

Einde nota van inlichtingen: