

Algemene informatie

Aanbesteding: Leerlingvolgsysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024-MO-139

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PVE E15.4

Vraag:

In eis E15.4 wordt aangegeven dat de applicatie operationeel en in gebruik moet zijn vóór juli 2025, terwijl in de offerteaanvraag de uiterlijke opleverdatum 1 augustus 2025 is genoemd. Kunt u verduidelijken welke van deze twee data als leidend wordt beschouwd?

Antwoord:

Applicatie moet uiterlijk per 1 augustus 2025 operationeel zijn.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 prijzenblad

Vraag:

Kunt u een inschatting geven hoeveel losse uren u bij de huidige leverancier per periode heeft afgenomen?

Antwoord:

Ongeveer 30 - 50 uur per jaar.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 prijzenblad

Vraag:

De zittende leverancier hoeft geen implementatie en/of conversie te doen en is hierdoor in het voordeel. Wij verzoeken om de daarom de implementatie

en conversiekosten niet mee te nemen bij de beoordeling

Antwoord:

Uw verzoek wordt niet ingewilligd. Het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

offerteaanvraag pagina 11

Vraag:

kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam voor alle inschrijvers dezelfde samenstelling heeft?

Antwoord:

Ja, uw veronderstelling is juist.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 14, 4.2.3

Wij hosten op eigen infrastructuur in Amsterdam. Alle infrastructuur is ons eigendom, en is geplaatst in Amsterdam. Is een eigen verklaring van deze situatie in dit geval gelijkwaardig?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 16, 5.3.7

De datum voor de indexatie is hier 1 april, in de overeenkomst (8.2) wordt gesproken over 1 januari. Kunt u aangeven wat de juiste datum is?

Antwoord:

Het gestelde in de overeenkomst is juist.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 17 5.3.12

kunt u bevestigen dat de toestemming altijd gegeven zal worden indien de prijsverhoging wordt berekend en aangekondigd conform het gestelde in 5.3 ?

Antwoord:

Ja, dat is wel het uitgangspunt.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 17 5.4.17

kunt u bevestigen dat de maandelijkse kosten doorbelast mogen worden vanaf het eerste moment dat er gegevens vanuit de oude applicatie zijn aangeleverd?

Antwoord:

Nee, u mag de maandelijkse kosten doorbelasten vanaf het moment dat het systeem operationeel is voor gebruikers.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 18 5.6.24

U spreekt hier plotseling over een 'raamovereenkomst'. Kunt u dit nader

toelichten?

Antwoord:

Bedoeld wordt 'overeenkomst'.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 21 6.2.2

Is het toegestaan om de architectuurschets los toe te voegen en niet mee te nemen bij de beoordeling van het aantal pagina's?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 21 6.2.2

hoe wordt de beoordeling door het beoordelingsteam omgezet in een score van maximaal 15 punten?

Antwoord:

Volgens het gestelde in paragraaf 3.2

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 21 6.2.3

omdat de use cases allemaal losstaande use cases zijn zullen waarschijnlijk onafhankelijk van elkaar worden beoordeeld. Het is dan van belang om de weging per use case te weten.

Kunt u deze aanleveren?

Antwoord:

Uw veronderstelling is niet juist. Het gunningcriterium wordt integraal beoordeeld.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 21 6.2.3 (tabel)

waarom wordt bij de beoordeling van de use cases ook het plan van aanpak meegenomen?

Antwoord:

Dat is niet het geval. In de tabel dient u tbv G3 te lezen 'demonstratie user cases' ipv 'plan van aanpak'.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

pagina 22 6.2.4

wij hebben ook enkele kosten die per gebruiker worden doorbelast. Is het toegestaan om hier een aparte tabel voor op te nemen in het prijzenblad?

Indien dat niet is toegestaan, kunt u dan een bindende schatting geven van het maximale aantal gebruikers?

Antwoord:

Nee, het prijzenblad wordt niet gewijzigd. De gemeente heeft maximaal 65 gebruikers.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:

offerteaanvraag

Vraag:

Pagina 23 7.1 bullet inzake ValidSign

Onze tekenbevoegde persoon heeft om medische redenen geen beschikking over een mobiele telefoon. Hoe wilt u hiermee omgaan?

Antwoord:

Een emailadres volstaat.

Percelen:

P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

overeenkomst

Vraag:

pagina 4 3.2

u geeft aan dat de applicatie live gaat per 1 augustus, en dan 4 jaar moet draaien. Het is ons niet duidelijk waar de 1 mei vandaan komt. Had dit niet ook 1 augustus moeten zijn? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Ja, dit moet 1 augustus zijn.

Percelen:

P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

overeenkomst

Vraag:

pagina 6 8.3

is het toegestaan om per kwartaal achteraf te factureren?

Antwoord:

Ja, dat mag.

Percelen:

P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PVE W15.2

Vraag:

Hoe verhoudt wens W15.2 (het toevoegen van een voorbeeld of concept implementatieplan inclusief doorlooptijd, begeleiding, inrichting en cursussen, met specifieke aandacht voor de conversie van cruciale gegevens uit LBA van xxllnc Sociaal) zich tot Gunningscriterium 2: het plan van aanpak zoals beschreven in de offerteaanvraag?

Antwoord:

Het conversieplan (E15,1) en implementatieplan (W15,2) zijn onderdeel van 6.2.2 Gunningscriterium 2: Plan van aanpak.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

PVE Met betrekking tot de wens voor NIS2-certificering

Vraag:

Als wij alle systemen volledig in Nederland hosten en geen gebruik maken van externe cloudservices, hoe relevant blijft de eis voor NIS2-certificering in dit geval?

Antwoord:

De NIS2-richtlijn of conform is een wens en wordt in Nederland via de Cyberbeveiligingswet (Cbw) van kracht in Q3 van 2025. W16.6 is een wens

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:

PVE Met betrekking tot de wens voor NIS2-certificering

Vraag:

Gezien de huidige stand van zaken rondom de wetgeving, lijkt certificering voor 2025 onrealistisch. Is het mogelijk om de deadline voor deze certificering te verschuiven naar 2026?

Antwoord:

Dit is een wens. De applicatie verwerkt vertrouwelijke gegevens. Deze vertrouwelijke gegevens mogen de EER niet verlaten, ook niet bij aanroepen van externe cloudservices. Tevens moet er een verwerkingsovereenkomst met de leverancier van externe cloudservices zijn.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

6.2.2. Plan van aanpak

Vraag:

Zijn er specifieke vereisten voor de roadmap die we moeten meenemen in onze beschrijving, zoals de duur of gedetailleerdheid van toekomstige ontwikkelingen?

Antwoord:

De roadmap mag een globaal perspectief geven van de toekomstige ontwikkelingen

Percelen:

P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

6.2.2. Plan van aanpak

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke specifieke onderdelen prioriteit moeten krijgen in het plan van aanpak, gezien de beperking van zes A4-pagina's? Bijvoorbeeld, is het raadzaam om meer focus te leggen op risico's en mitigerende maatregelen of op de architectuurschets?

Antwoord:

Voor de uitwerking van G2 Plan van Aanpak wordt het maximaal aantal pagina's verhoogd van zes naar acht.

Percelen:

P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

6.2.2. Plan van aanpak

Vraag:

Het aantal A4-pagina's is beperkt tot zes. Aangezien er verschillende aspecten zijn die diepgaande uitleg vereisen (implementatie, beheer, roadmap, risico's), kunt u toelichten hoe u verwacht dat alle benodigde informatie effectief binnen deze beperking kan worden gepresenteerd?

Antwoord:

De beperking is aangepast.

Percelen:

P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
6.2.1 Gunningscriterium 1: Gewenste functionaliteiten

Vraag:

Kunt u bevestigen of een "onvoorwaardelijke functionaliteit" ook betrekking kan hebben op functionaliteiten die afhankelijk zijn van derde partijen, zoals integraties of koppelingen met externe systemen? Zo ja, hoe wordt in dat geval beoordeeld of de functionaliteit onvoorwaardelijk is inbegrepen in het systeem?

Antwoord:

Kunt u de vraag anders formuleren, mogelijk aan de hand van een voorbeeld. In Bijlage 10, Wensen invulformulier leerlingvolgsysteem 2024-MO-139. xlsx zien we geen functionaliteiten die afhankelijk kunnen zijn van derde partijen. Mogelijk de afhankelijk van certificeringsinstanties en/of opdrachtgever.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen

Vraag:

In E12.1 wordt gevraagd of er wordt gewerkt conform de betreffende certificering, terwijl eis 16.3 de certificering zelf vereist. Kunt u bevestigen dat de formulering van E12.1 overeenkomt met de door u gestelde eis voor het systeem?

Antwoord:

"Ja, er mag ook aantoonbaar gewerkt worden conform de certificeringen, zoals opgegeven in Offerteaanvraag paragraaf ""4.2.3 Overige (ISO/NEN) certificering"":

- E12.1 ISO16175 / NEN 2082 Eisen informatie- en archiefbeheer;
- E16.3 Certificering NEN-ISO 16175-1:2020 (record management)"

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Vervolg vraag nav vraag 11

Vraag:

In 3.2 wordt aangegeven hoe gunningscriterium 1 wordt beoordeeld.

Onze vraag ging over 6.2.2, gunningscriterium 2. Zou u onze vraag alsnog willen beantwoorden?
Of is de beoordeling gelijk aan criterium 1?

Antwoord:

Dit is een verschrijving. Bedoeld wordt hoe gunningcriterium 2 en 3 beoordeeld worden. Gunningcriterium 1 wordt kwantitatief beoordeeld conform het gesteld.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Vervolgvrage nav vraag 12

Vraag:

er zijn meerdere use cases. Hoe gaat u om met de situatie dat een aantal use cases als zeer goed worden beantwoord en bijvoorbeeld een use case als matig? Zijn er use cases die dan als belangrijke worden beoordeeld?
In 3.2 geeft u expliciet aan dat 3.2 alleen geldt voor criterium 1. Bij criterium 3 zijn alleen de uitkomsten van 100%, 70%, 40%, 20% en 0% mogelijk volgens de tabel. Maar in 3.2 wordt voor criterium 1 aangegeven dat ook tussenliggende scores gegeven kunnen worden. Geldt dat ook voor criterium 3?

Antwoord:

Het gunningcriterium wordt integraal beoordeeld, conform het gestelde in paragraaf 3.2 Daarbij geldt dat inderdaad ook dat tussenliggende scores gegeven kunnen worden.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Zou u kunnen toelichten hoe u de eisen E12.10, E12.11, W12.12, E12.13 en E12.14 interpreteert in het kader van een administratieve applicatie, zoals een applicatie voor het leerplicht doorstroompunt en leerlingenvervoer?

Antwoord:

Dit zijn DUTO eisen bij middel beheerregime voor recordmanagement in Utrecht, welke niet in de NEN-ISO normen zitten.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Vraag na aanleiding van vragen 19 en 20 mbt NIS2- certificering

Vraag:

Zou u de eisen/wensen met betrekking tot de NIS2-certificering kunnen herformuleren naar een richtlijn die zich richt op de bescherming van vertrouwelijke gegevens, zoals vereist door de huidige wetgeving? Zoals aangegeven in de eerdere vraag, is de wetgeving rondom NIS2 nog in ontwikkeling. U stelt terecht dat gevoelige gegevens de EER niet mogen verlaten, ook niet bij het gebruik van externe cloudservices, wat wij beschouwen als een realistische en goed te implementeren eis. Wij verzoeken daarom om in plaats daarvan een expliciete verklaring van leveranciers te eisen waarin zij toezeggen aan de wetgeving te voldoen zodra deze van toepassing wordt.

Antwoord:

De wens W16.6 om te voldoen aan Nederlandse Cyberbeveiligingswet (NIS2-richtlijn) volstaat op het moment dat de wetgeving van toepassing is.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Study case voor demo

Vraag:

Uit de gestelde wensen maken wij op dat er behoefte is om in de demo te laten zien hoe verstuurde documenten in een beveiligde omgeving worden opgeslagen, die uitsluitend toegankelijk is voor BOA's. Wij interpreteren dit als een wens om binnen het leerplichtsysteem een goed ingerichte rol- en rechtenstructuur te demonstreren, zodat alleen bevoegde medewerkers, zoals BOA's, toegang hebben tot de betreffende gegevens. Het lijkt ons daarom passend om in de demo te tonen hoe dit binnen ons systeem wordt gerealiseerd, zodat uitsluitend geautoriseerde gebruikers toegang hebben. Is het mogelijk dat u dit toevoegt aan de use cases.

Antwoord:

De use cases zijn een richtinggevend kader. Bij het onderdeel "Vastleggen maatregelen en opmaken HALT en PV" kan men de toegang en het werk

voor BOA's tonen.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

NVI Ref 3 eenmalige kosten voor de huidige leverancier

Vraag:

Wij snappen dat u de conversie, implementatie en scholingskosten niet wilt uitsluiten in de beoordeling omdat dit eventuele prijsmanipulatie mogelijk maakt.

In het kader van het gelijkheidsbeginsel zouden wij het echter niet meer dan reëel vinden als de zittende aanbieder een fictieve verhoging van de prijs krijgt ter hoogte van de minimumprijs voor deze onderdelen bij de overige aanbieders. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 4.2.b

Vraag:

U verwijst hier naar artikel 14 lid 3 maar deze ontbreekt in de overeenkomst.

Antwoord:

Deze zinsnede vervalt. De uiteindelijke, definitieve overeenkomst zal hierop aangepast worden.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 3.3 irt 1.1 van de offerteaanvraag

Vraag:

U schrijft in de offerteaanvraag "De looptijd van de overeenkomst is twee jaar met zes keer een optie van een jaar tot verlenging." in de overeenkomst wordt echter gesproken over "Deze Overeenkomst kan voor een periode van

twee keer twee jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever schriftelijk worden verlengd.". Wat is de door u gewenste looptijd?

Antwoord:

Het gestelde in de overeenkomst is juist. Na de gestelde implementatieperiode volgt een beheerperiode van vier jaar. De gemeente kan de overeenkomst eenzijdig twee maal verlengen met twee jaar. De maximale looptijd is dus acht jaar.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 3.2

Vraag:

U geeft aan "Deze Overeenkomst is aangegaan voor een implementatieperiode tot 1 augustus 2025 en een beheerperiode van vier jaar en eindigt derhalve op 1 mei 2029.". Bedoeld u hier augustus 2029?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 6.4

Vraag:

U vraagt hier om een akkoord op een niet verder gespecificeerde eis. Wij bieden in alle gevallen 'behoud van functionaliteit en volledigheid van de gegevens' en leveren deze in een op dat moment courant formaat. Echter indien u zelf het formaat wilt kunnen bepalen maken wij eerst een offerte en berekenen wij de te maken uren. Is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

36

Offerteaanvraag 1.1.1 p6

Vraag:

U schrijft hier "Naast processturing zijn flexibiliteit en eenvoud van inrichting, beheer en het kunnen hanteren van een rol gebaseerde of zelfs individuele inrichting belangrijke aandachtspunten.". Wie wordt hier bedoeld met de term 'individuele'? Is dat de gebruiker van het systeem?

Antwoord:

Met individuele inrichting wordt bedoeld dat voorkeuren ook op gebruikersniveau in te regelen zijn.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem**Beantwoord op:** 9 okt. 2024**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Bijlage 9 13.10

Vraag:

U schrijft hier "Sjablonen genereren automatisch het logo, het gemeentelijke correspondentieadres, voorwaardelijke tekst(en) en de (digitale) handtekening van de ondertekenaar." Bedoeld u met met dit laatste stuk een plaatje van de handtekening?

Antwoord:

Minimaal plaatje van de handtekening, maar we staan open voor verbeteringen op dit vlak.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem**Beantwoord op:** 9 okt. 2024**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.3 pagina 9

Vraag:

Hierin ontbreekt bijlage 10. Echter in 6.2.1 wordt wel gevraagd om deze bijlage. Klopt het dat bijlage 10 moet worden meegestuurd bij het inschrijven?

Antwoord:

Ja, bijlage 10 moet worden meegestuurd. Bijlage 10 hoort bij G1, Gewenste functionaliteiten.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem**Beantwoord op:** 9 okt. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 10 W15.2

Vraag:

U schrijft hier "Voeg een voorbeeld of concept implementatieplan (doorlooptijd/begeleiding/inrichting/cursussen) bij en geef hierin aan de hoe cruciale gegevens geconverteerd worden uit LLV van xxlInc Sociaal.". Ook bij G2 vraagt u om een plan van aanpak met deze gegevens. Onze vragen zijn:

- klopt het inderdaad dat u twee plannen verwacht?
- hoe gaat u om met de punten toekenning op deze wens voor de bestaande leverancier?
- hoe moeten wij aanvullende documentatie bij de wensen aanleveren?

Antwoord:

Bij nader inzien komt W15.2 te vervallen. Het implementatieplan wordt gevraagd in de Offerteaanvraag 6.2.2 Gunningscriterium 2: Plan van aanpak. Ook de bestaande leverancier zal dit document moeten aanleveren.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Gibit Artikel 6.3 irt 6.2.2

Vraag:

In de Gibit staat gespecificeerd welke aspecten uitgewerkt moeten worden in een implementatieplan. Niet al deze aspecten worden binnen 6.2.2 benoemd. Hoe wilt u hiermee omgaan? Is artikel 6.3 uit de Gibit bijvoorbeeld niet meer van toepassing?

Antwoord:

6.2.2 betreft een gunningcriterium. Het is aan u hoe dit uit te werken.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
E9.1 BRP koppeling tot 27 jaar

Vraag:

U eist hier een BRP koppeling voor jongeren tussen de 0-27 jaar en uiteraard verwerkt onze applicatie alle personen die worden aangeleverd. Echter is er op dit moment geen doelbinding voor personen boven de 27 en het is ook

maar helemaal de vraag of die er gaat komen op het moment dat de wet "Van school naar duurzaam werk" doorgang vindt. Bent u bereidt (0-27) aan te passen naar personen waarvoor doelbinding is?

Antwoord:

Op dit moment is er geen doelbinding boven de 23 jaar. Met 0-27 jaar anticiperen we op toekomstige ontwikkelingen. De BRP koppeling dient daarin ook flexibel te zijn. Echter bevragen we alleen personen waarvoor we dat moment toestemming hebben.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Offerteaanvraag 6.2.1

Vraag:

Onder het kopje "Beschrijving" verzoekt u aan te geven welke wensen bij inschrijving deel uitmaakt van het aangeboden systeem. U vraagt niet expliciet om een beschrijving van die wensen en u vraagt deze functionaliteit ook niet in de demo. Hoe wilt u toetsen of de gevraagde wensen daadwerkelijk deel uit maken van de applicatie op het moment van inschrijven?

Antwoord:

In bijlage 10 "Wensen invulformulier Leerlingenvervoer applicatie" dient in kolom E een J/N waarde door u ingevuld te worden.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:

6.2 G2 aantal pagina's

Vraag:

U vraagt hier om een implementatieplan, een conversieplan en beheerplan en een roadmap in 6 pagina's. Een volledig uitgewerkt implementatieplan is vaak al meer dan het dubbele aantal pagina's. Bent u bereidt het aantal pagina's te verhogen naar 20?

Antwoord:

Nee, het maximaal aantal A4 pagina's voor het Plan van Aanpak is verhoogd naar maximaal 10 A4 pagina's (exclusief voorblad en inhoudsopgave).

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Offerteaanvraag 6.2.2 beoordeling plan van aanpak

Vraag:

U noemt bij de beoordelingsaspecten 5 punten waarop het plan zal worden beoordeeld. Voor de huidige leverancier zijn de eerste 3 punten echter niet van toepassing. Kunt u aangeven hoe u hier in de beoordeling mee om gaat?

Antwoord:

Wij delen uw zienswijze niet.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 9 E1.6

Vraag:

U noemt hier ook wetgeving die voor deze aanbesteding niet relevant is zoals de CORV. Klopt het dat wat u hier beschrijft alleen geldt voor wetgeving die relevant is binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

Het gaat hierbij om een voorbeeld van wetgeving vanuit de keten, zoals politie, Halt, OM en VeiligThuis.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 9 E5.2

Vraag:

Het idee is dat velden pas verplicht worden op het moment dat je niet meer verder kan, zonder dat deze zijn ingevuld. Denk aan een resultaat bij het afsluiten.

Is het voor de invulling van deze eis ook voldoende als velden pas verplicht worden op het moment dat deze ook echt ingevuld moeten worden?

Antwoord:

Het verplichtende element mag tussentijds en op het moment dat deze ook echt ingevuld moeten worden.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 9 E14.11

Vraag:

Is het mogelijk de Utrechtse Architectuurplaat te ontvangen?

Antwoord:

Bij nader inzien komt E14.11 te vervallen. Dit komt bij de implementatie aan de orde in de uitwerking van de PSA (Project Startarchitectuur).

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 9 E16.11 icm E17.6

Vraag:

In E 16.11 wordt aangegeven dat gemeentelijke gebruikers inloggen via Azure AD. Bij SSO worden de wachtwoorden bijgehouden in de omgeving van de gemeente. In de omvang van de opdracht staan alleen gemeentelijke gebruikers genoemd. Hoe moeten wij eis 17.6 interpreteren?

Antwoord:

Bij nader inzien komt E17.6 te vervallen.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
E&W E12.1 en E16.3

Vraag:

In E12.1 wordt gesteld dat een werkwijze vergelijkbaar aan NEN-ISO 16175-1:2020-certificering volstaat, terwijl in E16.3 en de Leidraad de daadwerkelijke certificering wel opgenomen is als eis. Gaat de aanbestedende dienst akkoord gaan met een werkwijze vergelijkbaar aan NEN-ISO 16175-1:2020?

Antwoord:

Ja, dat is juist. Aantoonbaar gelijkwaardige maatregelen volstaan.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 50
Onderwerp: Studiecase

Vraag:

Er lijkt een discrepantie te zitten tussen het inhoud studiecasse en E&W. In de studiecasse wordt een koppeling met de Verwijsindex gevraagd, maar deze koppeling is niet terug te vinden in de E&W. Kunnen we ervan uitgaan dat een koppeling met de Verwijsindex een wens of eis is vanuit de gemeente?

Antwoord:

De melding in de verwijsindex en/of partner(s), zoals Openbare Orde en Veiligheid (OOV), betreft in de studiecasse enkel een registratie in het systeem. Een koppeling is niet gewenst.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 51
Onderwerp: E&W E11.6

Vraag:

Wat wordt precies bedoeld met datamodel? Waarvoor hebt u het datamodel nodig?

Antwoord:

E11.6 is nodig om op termijn te kunnen uitwisselen met het Utrechtse DataWareHouse (UDWH). Het datamodel bevat de relationele verbanden tussen de tabellen.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 52
Onderwerp: E&W E14.11

Vraag:

Hoe ziet de Utrechtse Architectuurplaat eruit? Kunt u daar een beschrijving van geven?

Antwoord:

Bij nader inzien komt E14.11 te vervallen. Dit komt bij de implementatie aan de orde in de uitwerking van de PSA (Project Startarchitectuur).

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 53
Onderwerp: E&W E11.7

Vraag:
"Eigen leerplichtjaarsverslag voor de gemeente Utrecht (minimaal de tabellen)". Op welke tabellen doelt u?

Antwoord:
Het gaat hierbij om de tabellen, zoals in het "Jaarverslag Leerlingzaken Gemeente Utrecht 2022-2023" staan, op de website: <https://www.utrecht.nl/zorg-en-onderwijs/onderwijs/leerplicht>

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 54
Onderwerp: GIBIT 2023, artikel 20.4

Vraag:
Intellectueel eigendom van de te leveren software (ook evt. maatwerk) zal onder alle omstandigheden uitsluitend aan onze organisatie blijven toebehoren. Daar waar nieuwe oplossingen/ maatwerk in samenwerking met klanten ontstaat, dragen wij zelf een substantieel deel van de ontwikkelkosten in ruil voor het intellectueel eigendom. Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Hierbij de bevestiging.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 55
Onderwerp: GIBIT 2023, artikel 20.3

Vraag:
Ons aanbod betreft geen eeuwigdurend gebruiksrecht. Het gebruik en onderhoud is gekoppeld aan de jaarlijkse vergoeding voor gebruik en

onderhoud. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Hierbij de bevestiging.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 11.2

Vraag:

Volgens artikel 11.2 van de GIBIT wordt een wijze van facturering gehanteerd waarbij de eerste facturering pas na integrale acceptatie plaatsvindt. Wij leveren na gunning het systeem technisch op. Dan draaien o.
a. onze backupservices en onze supportafdeling staat bijvoorbeeld direct tot uw beschikking. Om deze reden vragen wij u de betalingsvoorwaarde aan te passen. Gaat u er in alle redelijkheid mee akkoord dat de leverancier de kosten voor hosting wel direct in rekening mag brengen bij technische oplevering van de software?

Antwoord:

Het gestelde in eis 14 is van toepassing. Dit betekent dat u 30% van de vaste kosten (implementatie, conversie, scholing) na ondertekening van de overeenkomst mag factureren en 70% na integrale acceptatie van de implementatie. Maandelijkse kosten worden betaald aan het einde van desbetreffende maand.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

GIBIT 2023 Artikel 4.1, 4.2

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat het niet redelijk is om een beroep te doen op een fatale termijn zonder de andere partij vooraf in gebreke te stellen (met een afdoende reparatieperiode).

Bovendien zou het ook aantoonbaar moeten zijn dat het niet halen van een fatale termijn te verwijten valt aan de leverancier. Ziet u dat ook zo?

Antwoord:

Ja, zo ziet de gemeente dat ook. Er zal altijd eerst sprake zijn van in gebreke stelling.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
E&W, E14.2

Vraag:

U geeft aan dat een koppeling met DUO wenselijk is, en wij willen deze graag realiseren. Volgens onze informatie is DUO hier echter nog niet toe in staat. Zou u daarom deze wens willen laten vervallen?

Antwoord:

E14.2 Deze eis blijft bestaan, de koppeling met het DUO verzuimloket is essentieel (<https://duo.nl/zakelijk/verzuim/verzuim/informatie-voor-softwareleveranciers.jsp>)

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 8 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.

Wij gaan ervan uit dat het niet redelijk is om een beroep te doen op een fatale termijn zonder de andere partij vooraf in gebreke te stellen (met een afdoende reparatieperiode).

Bovendien zou het ook aantoonbaar moeten zijn dat het niet halen van een fatale termijn te verwijten valt aan de leverancier. Ziet u dat ook zo?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord (versie inclusief Wpg).

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 5, Prijsinvulformulier

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uw huidige leverancier het prijzenblad dient in te vullen vanuit het perspectief nieuwe leverancier?

Antwoord:

Alle inschrijvers dienen het prijzenblad in te vullen conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Offerteaanvraag, pagina 20, paragraaf 6.2.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uw huidige leverancier het Plan van Aanpak dient te schrijven vanuit het perspectief nieuwe leverancier?

Antwoord:

Alle inschrijvers dienen het Plan van Aanpak in te vullen conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Offerteaanvraag, pagina 20, paragraaf 6.2.2

Vraag:

Op basis van onze ervaring kunnen we aangeven dat 6 pagina's A4 onvoldoende is voor een volledig Plan van Aanpak. Wij verzoeken u om een maximaal pagina aantal van 10 A4 aan te houden voor het Plan van Aanpak waarbij voorblad en inhoudsopgave niet meetellen.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, verzoeken wij u om uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Het Plan van Aanpak mag maximaal 10 A4 pagina's bedragen (exclusief voorblad en inhoudsopgave).

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

63

Offerteaanvraag, pagina 18, paragraaf 5.6, eis 22, 23, 24

Vraag:

Opdrachtnemer heeft de verplichting om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Binnen onze branche zien we in de praktijk dat het soms een uitdaging kan zijn om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De opdracht is kapitaalintensief en de arbeidscomponent ervan relatief laag. Daarnaast zijn de werkzaamheden binnen de opdracht specialistisch en intellectueel van aard, wat invulling ervan door mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt lastig maakt. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SROI% van 5% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Bent u bereid om dit percentage te verlagen naar 3%?

Antwoord:

Binnen het Utrechtse social return beleid kunt u naast inzet van betaalde werknemers uit de doelgroep social return, kiezen voor andere invullingsmogelijkheden. U kunt deze binnen de brede bedrijfsvoering inzetten. Bijvoorbeeld de inkoop van producten en/of diensten bij een sociale impactondernemer die werkt met de doelgroep. Ook kunt u ervoor kiezen om uw kennis- en expertise te delen ten behoeve van of met de doelgroep. Om die reden zullen wij het percentage niet verlagen.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem**Beantwoord op:** 9 okt. 2024**Ref.nr.**
64**Onderwerp:**

Offerteaanvraag, pagina 18, paragraaf 5.6, eis 22, 23, 24

Vraag:

De aanbestedingsopdracht bestaat uit zowel aanschaf van software als dienstverlening. Kunt u er mee instemmen dat de SROI (percentage) alleen van toepassing is op het stuk dienstverlening en niet het deel aanschaf en onderhoud van de software?

Antwoord:

Nee, hiermee stemmen wij niet in. Ons beleid is dat social return wordt uitgevraagd over de volledige opdrachtsom. U kunt deze binnen de brede bedrijfsvoering inzetten. Naast de inzet van betaalde werknemers uit de doelgroep social return, kiezen voor andere invullingsmogelijkheden. Bijvoorbeeld de inkoop van producten en/of diensten bij een sociale impactondernemer die werkt met de doelgroep. Ook kunt u ervoor kiezen om uw kennis- en expertise te delen ten behoeve van of met de doelgroep. Om die reden zullen wij het percentage niet verlagen.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Offerteaanvraag, pagina 4, paragraaf 1.1.1

Vraag:

U stelt dat gemeenten in de Participatiewet een meer preventieve rol krijgen bij het ondersteunen van jongeren naar werk. Welke gevolgen heeft dit voor de inrichting van de applicatie? Kunt u dit verduidelijken? Dient er een koppeling te komen?

Antwoord:

Op dit moment is er geen doelbinding boven de 23 jaar. Met 0-27 jaar anticiperen we op toekomstige ontwikkelingen. De BRP koppeling dient daarin ook flexibel te zijn. Echter bevragen we alleen personen waarvoor we dat moment toestemming hebben.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Planning, Tenderned

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst de planning aanpassen en hierbij een datum voor voorlopige gunning toevoegen?

Antwoord:

De verwachting is dat het gunningsbesluit medio november 2024 wordt verstuurd.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
persoonsgegevens

Vraag:

Zijn er voor het opslaan van de persoonsgegevens benoemd in eis E9.1 aanvullende maatregelen nodig?

Antwoord:

De database van de SaaS-applicatie beschikt over de optie om gegevens versleuteld op te slaan. Persoonsgegevens zoals bedoeld in de wet AVG

worden altijd versleuteld opgeslagen (in zowel de applicatie als in alle backups).

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
persoonsgegevens

Vraag:

In eis E16.11 staat “Gegevens die via het internet worden uitgewisseld dienen op een bij de data passende manier te worden beveiligd. Privacygevoelige gegevens moeten versleuteld worden.” Kunt u toelichten wat “passend” is?

Antwoord:

De ICT Prestatie ondersteunt de van toepassing zijnde standaarden uit de lijsten "pas toe of leg uit" en "aanbevolen standaarden" zoals gepubliceerd door het Forum standaardisatie. (<https://www.forumstandaardisatie.nl>) Bij berichtuitwisseling met externe voorzieningen wordt authenticatie d.m.v. 2-zijdig TLS1.2 of hoger toegepast. Tevens wordt gebruik gemaakt van versleuteling bij de uitwisseling van gegevens over zowel interne als externe netwerken. Voor het realiseren van de SSO koppeling wordt gebruik gemaakt van OpenID Connect / OAuthv2 of SAML v2.0.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
saas

Vraag:

In de eisen wordt gesproken over een SaaS applicatie. Is het gebruik van remote display software om de applicatie te benaderen toegestaan?

Antwoord:

Het gebruik van remote display en/of digitale workspace software om een externe applicatie te benaderen is niet toegestaan. Tevens maakt de SaaS-applicatie geen gebruik van plug-in componenten en voor het functioneren van de SaaS-applicatie op het client device en/of in de webbrowser zijn geen verdere instellingen en/of installaties op het client device en/of in de browser benodigd.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
beoordeling

Vraag:

Hoe wordt het implementatieplan beoordeeld voor de huidige leverancier, gezien zij al operationeel zijn en mogelijk minder of geen implementatiewerkzaamheden hoeven uit te voeren? Wordt er onderscheid gemaakt in de beoordeling tussen leveranciers die een volledige implementatie moeten doen en de huidige leverancier, en hoe wordt de inspanning die de huidige leverancier nog moet leveren in deze beoordeling meegenomen?

Antwoord:

Alle inschrijvers dienen de documenten in te vullen conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten en worden conform het gestelde beoordeeld.

Percelen: P1 Leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 9 okt. 2024