

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Leerlingvolgsysteem  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Utrecht  
**Referentie:** 2024-MO-139

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 PVE E15.4

### Vraag:

In eis E15.4 wordt aangegeven dat de applicatie operationeel en in gebruik moet zijn vóór juli 2025, terwijl in de offerteaanvraag de uiterlijke opleverdatum 1 augustus 2025 is genoemd. Kunt u verduidelijken welke van deze twee data als leidend wordt beschouwd?

### Antwoord:

Applicatie moet uiterlijk per 1 augustus 2025 operationeel zijn.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem  
**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 prijzenblad

### Vraag:

Kunt u een inschatting geven hoeveel losse uren u bij de huidige leverancier per periode heeft afgenomen?

### Antwoord:

Ongeveer 30 - 50 uur per jaar.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem  
**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 prijzenblad

### Vraag:

De zittende leverancier hoeft geen implementatie en/of conversie te doen en is hierdoor in het voordeel. Wij verzoeken om de daarom de implementatie

en conversiekosten niet mee te nemen bij de beoordeling

**Antwoord:**

Uw verzoek wordt niet ingewilligd. Het gestelde blijft gehandhaafd.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

offerteaanvraag pagina 11

**Vraag:**

kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam voor alle inschrijvers dezelfde samenstelling heeft?

**Antwoord:**

Ja, uw veronderstelling is juist.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

offerteaanvraag

**Vraag:**

pagina 14, 4.2.3

Wij hosten op eigen infrastructuur in Amsterdam. Alle infrastructuur is ons eigendom, en is geplaatst in Amsterdam. Is een eigen verklaring van deze situatie in dit geval gelijkwaardig?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

offerteaanvraag

**Vraag:**

pagina 16, 5.3.7

De datum voor de indexatie is hier 1 april, in de overeenkomst (8.2) wordt gesproken over 1 januari. Kunt u aangeven wat de juiste datum is?

**Antwoord:**

Het gestelde in de overeenkomst is juist.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

offerteaanvraag

**Vraag:**

pagina 17 5.3.12

kunt u bevestigen dat de toestemming altijd gegeven zal worden indien de prijsverhoging wordt berekend en aangekondigd conform het gestelde in 5.3 ?

**Antwoord:**

Ja, dat is wel het uitgangspunt.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

offerteaanvraag

**Vraag:**

pagina 17 5.4.17

kunt u bevestigen dat de maandelijkse kosten doorbelast mogen worden vanaf het eerste moment dat er gegevens vanuit de oude applicatie zijn aangeleverd?

**Antwoord:**

Nee, u mag de maandelijkse kosten doorbelasten vanaf het moment dat het systeem operationeel is voor gebruikers.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

offerteaanvraag

**Vraag:**

pagina 18 5.6.24

U spreekt hier plotseling over een 'raamovereenkomst'. Kunt u dit nader

toelichten?

**Antwoord:**

Bedoeld wordt 'overeenkomst'.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**

offerteaanvraag

**Vraag:**

pagina 21 6.2.2

Is het toegestaan om de architectuurschets los toe te voegen en niet mee te nemen bij de beoordeling van het aantal pagina's?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**

offerteaanvraag

**Vraag:**

pagina 21 6.2.2

hoe wordt de beoordeling door het beoordelingsteam omgezet in een score van maximaal 15 punten?

**Antwoord:**

Volgens het gestelde in paragraaf 3.2

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**

offerteaanvraag

**Vraag:**

pagina 21 6.2.3

omdat de use cases allemaal losstaande use cases zijn zullen waarschijnlijk onafhankelijk van elkaar worden beoordeeld. Het is dan van belang om de weging per use case te weten.

Kunt u deze aanleveren?

**Antwoord:**

Uw veronderstelling is niet juist. Het gunningcriterium wordt integraal beoordeeld.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**

offerteaanvraag

**Vraag:**

pagina 21 6.2.3 (tabel)

waarom wordt bij de beoordeling van de use cases ook het plan van aanpak meegenomen?

**Antwoord:**

Dat is niet het geval. In de tabel dient u tbv G3 te lezen 'demonstratie user cases' ipv 'plan van aanpak'.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**

offerteaanvraag

**Vraag:**

pagina 22 6.2.4

wij hebben ook enkele kosten die per gebruiker worden doorbelast. Is het toegestaan om hier een aparte tabel voor op te nemen in het prijzenblad?

Indien dat niet is toegestaan, kunt u dan een bindende schatting geven van het maximale aantal gebruikers?

**Antwoord:**

Nee, het prijzenblad wordt niet gewijzigd. De gemeente heeft maximaal 65 gebruikers.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**

offerteaanvraag

**Vraag:**

Pagina 23 7.1 bullet inzake ValidSign

Onze tekenbevoegde persoon heeft om medische redenen geen beschikking over een mobiele telefoon. Hoe wilt u hiermee omgaan?

**Antwoord:**

Een emailadres volstaat.

**Percelen:**

P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:**

23 sep. 2024

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

pagina 4 3.2

u geeft aan dat de applicatie live gaat per 1 augustus, en dan 4 jaar moet draaien. Het is ons niet duidelijk waar de 1 mei vandaan komt. Had dit niet ook 1 augustus moeten zijn? Kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Ja, dit moet 1 augustus zijn.

**Percelen:**

P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:**

23 sep. 2024

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

overeenkomst

**Vraag:**

pagina 6 8.3

is het toegestaan om per kwartaal achteraf te factureren?

**Antwoord:**

Ja, dat mag.

**Percelen:**

P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:**

23 sep. 2024

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

PVE W15.2

**Vraag:**

Hoe verhoudt wens W15.2 (het toevoegen van een voorbeeld of concept implementatieplan inclusief doorlooptijd, begeleiding, inrichting en cursussen, met specifieke aandacht voor de conversie van cruciale gegevens uit LBA van xxllnc Sociaal) zich tot Gunningscriterium 2: het plan van aanpak zoals beschreven in de offerteaanvraag?

**Antwoord:**

Het conversieplan (E15,1) en implementatieplan (W15,2) zijn onderdeel van 6.2.2 Gunningscriterium 2: Plan van aanpak.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**

PVE Met betrekking tot de wens voor NIS2-certificering

**Vraag:**

Als wij alle systemen volledig in Nederland hosten en geen gebruik maken van externe cloudservices, hoe relevant blijft de eis voor NIS2-certificering in dit geval?

**Antwoord:**

De NIS2-richtlijn of conform is een wens en wordt in Nederland via de Cyberbeveiligingswet (Cbw) van kracht in Q3 van 2025. W16.6 is een wens

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**

PVE Met betrekking tot de wens voor NIS2-certificering

**Vraag:**

Gezien de huidige stand van zaken rondom de wetgeving, lijkt certificering voor 2025 onrealistisch. Is het mogelijk om de deadline voor deze certificering te verschuiven naar 2026?

**Antwoord:**

Dit is een wens. De applicatie verwerkt vertrouwelijke gegevens. Deze vertrouwelijke gegevens mogen de EER niet verlaten, ook niet bij aanroepen van externe cloudservices. Tevens moet er een verwerkingsovereenkomst met de leverancier van externe cloudservices zijn.

**Percelen:** P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:** 23 sep. 2024

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

6.2.2. Plan van aanpak

**Vraag:**

Zijn er specifieke vereisten voor de roadmap die we moeten meenemen in onze beschrijving, zoals de duur of gedetailleerdheid van toekomstige ontwikkelingen?

**Antwoord:**

De roadmap mag een globaal perspectief geven van de toekomstige ontwikkelingen

**Percelen:**

P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:**

23 sep. 2024

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

6.2.2. Plan van aanpak

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken welke specifieke onderdelen prioriteit moeten krijgen in het plan van aanpak, gezien de beperking van zes A4-pagina's? Bijvoorbeeld, is het raadzaam om meer focus te leggen op risico's en mitigerende maatregelen of op de architectuurschets?

**Antwoord:**

Voor de uitwerking van G2 Plan van Aanpak wordt het maximaal aantal pagina's verhoogd van zes naar acht.

**Percelen:**

P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:**

23 sep. 2024

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

6.2.2. Plan van aanpak

**Vraag:**

Het aantal A4-pagina's is beperkt tot zes. Aangezien er verschillende aspecten zijn die diepgaande uitleg vereisen (implementatie, beheer, roadmap, risico's), kunt u toelichten hoe u verwacht dat alle benodigde informatie effectief binnen deze beperking kan worden gepresenteerd?

**Antwoord:**

De beperking is aangepast.

**Percelen:**

P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:**

23 sep. 2024

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

6.2.1 Gunningscriterium 1: Gewenste functionaliteiten

**Vraag:**

Kunt u bevestigen of een "onvoorwaardelijke functionaliteit" ook betrekking kan hebben op functionaliteiten die afhankelijk zijn van derde partijen, zoals integraties of koppelingen met externe systemen? Zo ja, hoe wordt in dat geval beoordeeld of de functionaliteit onvoorwaardelijk is inbegrepen in het systeem?

**Antwoord:**

Kunt u de vraag anders formuleren, mogelijk aan de hand van een voorbeeld. In Bijlage 10, Wensen invulformulier leerlingvolgsysteem 2024-MO-139. xlsx zien we geen functionaliteiten die afhankelijk kunnen zijn van derde partijen. Mogelijk de afhankelijk van certificeringsinstanties en/of opdrachtgever.

**Percelen:**

P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:**

23 sep. 2024

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Programma van eisen en wensen

**Vraag:**

In E12.1 wordt gevraagd of er wordt gewerkt conform de betreffende certificering, terwijl eis 16.3 de certificering zelf vereist. Kunt u bevestigen dat de formulering van E12.1 overeenkomt met de door u gestelde eis voor het systeem?

**Antwoord:**

"Ja, er mag ook aantoonbaar gewerkt worden conform de certificeringen, zoals opgegeven in Offerteaanvraag paragraaf ""4.2.3 Overige (ISO/NEN) certificering"":

- E12.1 ISO16175 / NEN 2082 Eisen informatie- en archiefbeheer;
- E16.3 Certificering NEN-ISO 16175-1:2020 (record management)"

**Percelen:**

P1 Leerlingvolgsysteem

**Beantwoord op:**

23 sep. 2024