

V1 CONCEPT OVEREENKOMST

Learning Management System

[Naam van de opdrachtnemer]

en

Centrum Indicatiestelling Zorg

PARTIJEN

1. Het zelfstandig bestuursorgaan Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), gevestigd te (3528 BD) Utrecht, aan de Orteliuslaan 1000, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.R. Bakker, Voorzitter Raad van Bestuur CIZ, hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

En

2. [Volledige naam en rechtsvorm contractant] gevestigd te [postcode] [Woonplaats], aan de [straatnaam en -nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger], [functie vertegenwoordiger], hierna te noemen "**Opdrachtnemer**".

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "**Partijen**", respectievelijk "**Partij**".

NEMEN IN AANMERKING DAT

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan een Learning Management System.
- b. Opdrachtgever een Openbare aanbesteding heeft aangekondigd op 14 maart 2025 door middel van de publicatie van een Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen waarin de opdracht is omschreven.
- c. Opdrachtnemer in dat kader op <datum> een Inschrijving heeft gedaan.
- d. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als Beste Prijs-Kwaliteitverhouding, als gevolg waarvan Opdrachtgever de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.
- e. Op basis van die Gunning de onderhavige Overeenkomst Learning Management System (hierna te noemen "Overeenkomst") tussen Partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door Opdrachtnemer te verrichten diensten zijn vastgelegd.
- f. Op deze Overeenkomst de ARBIT-2022 (algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022) van toepassing zijn, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken.

VERKLAREN HET VOLGENDE OVEREEN TE KOMEN

1. Definities

- 1.1. De definities zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en/of inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Overeenkomst.

2. Voorwerp en waarde van de Overeenkomst

- 2.1. Opdrachtnemer zal de opdracht verrichten zoals is omschreven in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen.
- 2.2. De stukken die in de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde):
 - 2.1.1 Deze Overeenkomst.
 - 2.1.2 Nota('s) van Inlichtingen, laatste versie als hoogste in de rangorde.
 - 2.1.3 De Requirements.
 - 2.1.4 Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (exclusief de verstrekte concept Overeenkomst nu die op dit moment is vervangen door onderliggende (finale) Overeenkomst).
 - 2.1.5 De ARBIT-2022.
 - 2.1.6 De Inschrijving van Opdrachtnemer.
 - 2.1.7 SLA
- 2.3. Indien op basis van de herzieningsclausule (artikel 5) extra uitgaven worden gedaan, zal de opdrachtwaarde € 325.000 exclusief btw plus voornoemde extra uitgaven bedragen.

3. Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst gaat in op 1 oktober 2025 en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar, met drie (3) maal de mogelijkheid voor Opdrachtgever tot stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens één (1) jaar.
- 3.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de laatst mogelijke verlengingsoptie, zoals beschreven in artikel 3.1, het vijfde jaar van deze Overeenkomst, in flexibele termijnen te verlengen.
- 3.3 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis, indien Opdrachtgever geen gebruikmaakt van een verlengingsoptie.
- 3.4 Na het verstrijken van de gehele looptijd, loopt de Overeenkomst van rechtswege, dus zonder dat daarvoor opzegging is vereist, af.
- 3.5 Opdrachtgever is gerechtigd zowel de Overeenkomst als nadere overeenkomsten met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is, dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de bij aanbesteding in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.
- 3.6 Na beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen en de ARBIT-2022 die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom en geschillenregeling en toepasselijk recht.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Alle in het prijzenblad vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw. De aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief overige belastingen en/of heffingen (zoals, maar niet beperkt tot administratieve kosten, reiskosten etc.) te zijn.
- 4.2 Stijging van prijzen/tarieven kan voor het eerst op 18 augustus 2026 plaatsvinden, met dien verstande dat de stijging van prijzen/tarieven vanaf deze datum nooit hoger kan zijn dan de verhoging conform de indexatie aan de hand van de CBS dienstenprijsindex (oktober) voor diensten op het gebied van CBS indexcijfer zakelijke dienstverlening '62 IT-dienstverlening' ([Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetonwikkeling, 2015=100, 2005-2023 | CBS](#)). Voorstellen tot prijsaanpassing dienen schriftelijk vóór 31 december van het lopende jaar bij Opdrachtgever ingediend zijn.
- 4.3 De geïndexeerde nieuwe tarieven worden afgerond op twee (2) cijfers achter de komma. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig schriftelijk, en onderbouwd met de juiste stukken, over de juiste indexcijfers en indexering. Gewijzigde tarieven gaan pas in na goedkeuring van CIZ.
- 4.4 Indien in een jaar is afgezien van het herzien van tarieven, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één (1) jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nooit sprake.
- 4.5 Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde te melden en tarieven dienen in een dergelijk geval jaarlijks verplicht te worden herzien.
- 4.6 Facturering en betaling geschiedt conform het bepaalde in het document "Spelregels zaken doen met het CIZ", dat bij de aanbesteding is toegevoegd als bijlage 5.
- 4.7 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of de dienstverlening, conform de in Aanbestedingsleidraad gestelde eisen, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

5. Herzieningsclausule

- 5.1 Indien door wets- of beleidswijzingen de afname van meer of andere diensten noodzakelijk wordt voor de juiste uitvoering van deze Overeenkomst, kan de opdrachtwaarde worden verlaagd of opgehoogd met de daaruit voortvloeiende verminderde of extra kosten.

-
- 5.2 De looptijd van de Overeenkomst kan na de initiële duur plus verlengingsopties door CIZ tegen gelijkblijvende voorwaarden in periodes van drie (3) maanden, tot een maximum van twaalf (12) maanden, worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Overeenkomst de uitvoering van de wettelijke taak van het CIZ in gevaar brengt. Of en wanneer zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door CIZ bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Overeenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
- 5.3 De huidige personeelsomvang betreft ruim 1.500 medewerkers. Indien de personeelsomvang gedurende looptijd van de Overeenkomst toe- of af neemt wordt de opdrachtwaarde opgehoogd of verlaagd met de procentuele stijging of daling van de personeelsomvang.
- 5.4 Indien toekomstige ontwikkelingen dit noodzakelijk maken; de (W) Won't haves in het MoSCoW model (bijlage 1). Indien een (W) Won't have onderdeel van de scope wordt, zal dit altijd in gezamenlijk overleg tussen de partijen gebeuren en worden er nadere afspraken schriftelijk vastgelegd.
- 5.5 Indien toekomstige ontwikkelingen dit noodzakelijk maken; de ontwikkeling en aanpassing van huidige leeractiviteiten en leerpaden of uitbreiding van het bestaande aanbod en het ontwerpen van nieuwe processen in de vorm van leermateriaal.
- 5.6 Volgens artikel 2.163d Aanbestedingswet kan Opdrachtgever opdrachten verstrekken die verband houden met deze Overeenkomst, doch niet in de oorspronkelijke aanbestedingsstukken zijn opgenomen met een cumulatieve waarde van ten hoogste 50% van de waarde van de oorspronkelijke Overeenkomst.

6. Dienstverlening bij beëindiging van de Overeenkomst

- 6.1 Bij opzegging of ontbinding van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever daarom verzoekt, de dienst op geleidelijke en correcte wijze overdragen aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde gedurende de "overgangsperiode". De continuïteit van de Opdracht staat hierbij centraal. De overgangsperiode zal in beginsel maximaal zes (6) maanden na het opzeggen of ontbinden van de Overeenkomst duren. De exacte duur wordt door Opdrachtgever na overleg met Opdrachtnemer bepaald. Gedurende de overgangsperiode, zelfs nadat de Overeenkomst is opgezegd of ontbonden, blijven alle rechten en verplichtingen van Partijen uit hoofde van deze Overeenkomst bestaan voor zover noodzakelijk voor een geleidelijke en correcte overdracht van de dienst.
- 6.2 Gedurende de overgangsperiode van de retransitie is Opdrachtgever is bevoegd om haar verlangen te uiten. Mocht dit leiden tot wijzigingen en kunnen er daardoor meerwerkkosten ontstaan, zal Opdrachtnemer – na beoordeling en acceptatie daarvan door Opdrachtgever – de meerwerkkosten apart factureren. De specificaties van het soort en de omvang van het meerwerk wordt in de factuur duidelijk vermeld.
- 6.3 In het kader van de in het vorige lid beschreven samenwerking zal Opdrachtnemer de in redelijkheid van haar te verwachten medewerking verlenen. Onder deze te verlenen medewerking wordt in elk geval begrepen:
- 6.3.1 De overdracht van de bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte gegevensbestanden en documenten.
 - 6.3.2 De overdracht van overige voor de correcte uitvoering van de Opdracht relevante informatie.
 - 6.3.3 Het in redelijkheid verstrekken van instructies aan door Opdrachtgever aangewezen derden.

7. Communicatie

- 7.1 Partijen stellen beiden de een contactpersoon binnen de organisatie aan die primair verantwoordelijk is voor het bewaken van de uitvoering van de Overeenkomst en de communicatie hierover en (dus) de naleving van de Requirements en eventuele (nadere) werkafspraken op grond van deze Overeenkomst. Tevens wijzen beide Partijen een vervangende Contactpersoon aan. Bij wijziging van de Contactpersoon bij één of bij beide partijen, wordt dit uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand doorgegeven.

Contactpersonen Opdrachtgever				
Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon
L&O	Adviseurs Leren en Ontwikkelen	Opdrachtgever, Facturen accorderen	<volgt>	<volgt>
Jan Willem de Voogt	Contractmanager	Contractafspraken en overleggen	<volgt>	<volgt>

Contactpersonen Opdrachtnemer				
Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon

- 7.1 In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake de uitvoering van de Opdracht.
- 7.2 Communicatie tussen de Contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Overeenkomst te bewaken. In ieder geval vindt jaarlijks een evaluatie plaats. Dit jaarlijkse evaluatiegesprek wordt op initiatief van Opdrachtnemer ingepland. Voorafgaand aan dat overleg verstrekt (de Contactpersoon van) Opdrachtnemer de door Opdrachtgever ten behoeve van het gesprek gewenste informatie. Tijdens het overleg wordt onder andere gesproken over positieve en negatieve ervaringen, naleving van gemaakte afspraken, kwaliteit van de Levering, de Producten en bijbehorende Diensten.

8. Overige bepalingen ARBIT-2022

- 8.1. Artikel 5.3 geldt als volgt: "Wederpartij verleent alle benodigde medewerking aan audits, die worden uitgevoerd door een onafhankelijke gecertificeerde auditor na afstemming van een auditplan en de omvang en kosten daarvan, tenzij Wederpartij door middel van een geldige certificering (zoals een ISAE 3402 type 2 rapportage, een ISO 27001 certificering en een ISO 9001 certificering), die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Wederpartij de gemaakte afspraken nakomt."
- 8.2. Artikel 5.4 geldt als volgt "De kosten van de audit worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Wederpartij), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Wederpartij constateert, die ten nadele zijn van Opdrachtgever."
- 8.3. Voor artikel 7.2 geldt: "Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht en niet het eigendom van de geleverde software".
- 8.4. Artikel 8.3 t/m 8.4 is niet van toepassing.
- 8.5. Artikel 9.1 is als volgt: "Gebrek: een aan Wederpartij toe te rekenen gebrek in de Programmatuur dat het normale gebruik van de Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform de specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de Prestatie."
- 8.6. Het eerste deel van artikel 12.3 (van 'Wederpartij garandeert' tot en met 'in overleg met Opdrachtgever') en geheel artikel 12.5 wordt vervangen door: "Herstel van Gebreken zal plaatsvinden conform de overeengekomen SLA.
- 8.7. Aan artikel 15.5 wordt de volgende toevoeging gedaan: "Indien Opdrachtgever ten onrechte gebruik heeft gemaakt van haar bevoegdheid tot opschorting, is Opdrachtgever gehouden de vergoeding en rente zoals genoemd in artikel 15.2 aan Wederpartij te voldoen".
- 8.8. Artikel 15.3 is niet van toepassing.
- 8.9. Artikel 16 is niet van toepassing.
- 8.10. Artikel 19.7 geldt als volgt: "Wederpartij beëindigt Inbreuken zo spoedig mogelijk. Onverminderd voorgaande, informeert Wederpartij de Opdrachtgever binnen 24 uur zodra Wederpartij kennis heeft genomen van een Inbreuk.

-
- 8.11. Artikel 22.1 Deze bepaling geldt niet indien de medewerker (intern) elders werkzaam raakt (bijvoorbeeld door promotie of degradatie), noch bij vrijwillig vertrek, ontslag of in het geval van ziekte.
 - 8.12. Artikel 26.1 wordt beperkt tot directe schade.
 - 8.13. Artikel 29.3 wordt als volgt aangepast "Wederpartij overlegt op verzoek onverwijld bewijs van verzekering aan Opdrachtgever."
 - 8.14. Artikel 30.2 wordt als volgt aangepast "In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 30 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming."
 - 8.15. Artikel 30.3 wordt als volgt aangepast: "indien voorzienbaar is dat deze van toepassing zijnde oorzaak leidt tot niet-nakomen van of tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst."
 - 8.16. Artikel 43.1 Er is geen sprake van een onherroepelijk gebruiksrecht. Opdrachtgever verkrijgt een niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht, dat geldt voor de duur van de overeenkomst.
 - 8.17. Artikel 43.2 geldt als volgt
 - 8.18. "Sub b: geen recht om kopieën van de standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan en te testen."
"Sub c: Zij kan de standaardprogrammatuur niet voor test- en ontwikkeldoeleinden gebruiken."
"Sub d: het is niet toegestaan om (zonder beperking of begrenzing) de apparatuur te (laten) gebruiken (door derden)."
 - 8.19. Artikel 43.3 geldt als volgt: "Het is Opdrachtgever niet toegestaan om kopieën van de standaardprogrammatuur te vervaardigen en in gebruik te nemen."
 - 8.20. Artikel 45 is niet van toepassing.
 - 8.21. Artikel 48 t/m 67 zijn niet van toepassing.
 - 8.22. Artikel 73.2 is niet van toepassing.
 - 8.23. Artikel 80 t/m 81 is niet van toepassing.
 - 8.24. In Artikel 84.3 vervalt de zin "Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies."
 - 8.25. Aan Artikel 84.5 wordt het volgende toegevoegd: "Bij SaaS gaat iedere opdrachtgever automatisch over op nieuwe versies. Van onverkorte nakoming van de overeenkomst kan derhalve geen sprake zijn".

9. Integriteitsverklaring

- 9.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Overeenkomst en evenmin ter verkrijging van Opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Rechtstreekse betaling aan onderaannemers

- 10.1. Indien door in gebreke blijven of onvermogen van Opdrachtnemer de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk uitvoert, of door anderen doet uitvoeren, wordt de betaling opgeschort, totdat zal zijn gebleken, welk bedrag dientengevolge door of aan de Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 10.2. In de in het voorgaande lid bedoelde gevallen heeft de Opdrachtgever tevens het recht om voor rekening van de Opdrachtnemer rechtstreeks aan onderaannemers en leveranciers een billijke vergoeding uit te keren voor de werkzaamheden en leveringen, waarvoor deze nog geen betaling genoten. De Opdrachtgever gaat hiertoe niet over dan na de Opdrachtnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger ter zake te hebben gehoord.

11. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 11.1. Alle geschillen in verband met deze Overeenkomst die daarmee samenhangen, worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Opdrachtgever
CIZ

de heer R.R. Bakker,
Voorzitter Raad van Bestuur

Opdrachtnemer
[Naam Opdrachtnemer]

[Naam tekeningsbevoegde],
[Functie tekeningsbevoegde]

Handtekening

Datum _____

Handtekening

Datum _____