



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen 2

Digitale Kiosken

t.b.v. DJI

Nadere vragen en informatie

Houd rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie zie Hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document.

De aangepaste documenten worden in TenderNed toegevoegd en komen in plaats van de voorgaande betreffende exemplaren. De aangepaste documenten dient u wederom van TenderNed te downloaden. Let goed op bij het doen van een Inschrijving dat er wordt uitgegaan van het meest recente Aanbestedingsdocument en/of gebruik wordt gemaakt van het meest recente Aanbestedingsdocument.

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
1.	2.2.2	11	Uw antwoord op vraag 4: "Wens 4 is bedoeld om te beoordelen hoe innovatief een verhuurder is in het oplossen van dergelijke uitdagingen. We houden er rekening mee dat in de praktijk gezamenlijk tot een maatwerk oplossing moet worden gekomen." • Element c) van Wens 4 vraagt om de "Meer(huur)prijs per kiosk die op deze wijze geplaatst wordt". Hoe wordt het beoordelingskader op dit element toegepast?	De wensuitwerking wordt, in onderlinge samenhang bezien, aan de hand van de benoemde aspecten beoordeeld. Er wordt niet beoordeeld per onderdeel (a t/m c), maar in zijn geheel.
2.	3.2	14	Uw antwoord op vraag 7: "Daarnaast heeft de inspoelstraat van DJI beperkte capaciteit en is er de nodige doorlooptijd nodig voor een redelijk voorraad pc's is ingespoeld." • Mogen we ervan uitgaan dat de te plaatsen aantallen kiosken ruwweg gelijkmatig verdeeld zijn over de kwartalen, in de drie jaren dat de initiële uitrol (volgens paragraaf 2.2.1) gaat duren? • Kunt u kwantitatief aangeven in welke mate de levering van PC's aan de inspoelstraat voor moet lopen op de plaatsing van de kiosken?	• Uw aanname dat de te plaatsen kiosken ruwweg gelijkmatig verdeeld zal zijn over de kwartalen is ook onze aanname op het moment van schrijven van de aanbesteding. De praktijk kan alleen weerbarstiger zijn dan verwacht door eventuele bouwtechnische vertragingen en wij durven op dit moment geen toezeggingen te doen op het halen van deze aanname. Daardoor is op dit moment nog onzeker wanneer de eerste kiosken geplaatst kunnen worden. • De inspoelstraat kan maximaal 50 pc's per week voor dit project inspoelen. We willen graag een voorraad van zo'n 200 ingespoelde pc's opbouwen, omdat we verwachten dat er piekmomenten komen waarop er meerdere locaties tegelijk gereed komen voor het plaatsen van kiosken.
3.	2.2.2	11	Uw antwoord op vraag 10: "Na het afsluiten mag het touchscreen, om schade te voorkomen, niet meer bereikbaar zijn. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door een kap die over de kiosk wordt geplaatst of door iets voor het touchscreen te schuiven wat kan worden vergrendeld zodat het niet te verwijderen is." • Kunt u inzicht geven in het bijbehorende werkproces? • Zal er bij het begin en het eind van elk gebruik een veiligheidsmedewerker aanwezig zijn voor ontgrendelen en vergrendelen? • Is er op alle locaties veilige en toegankelijke bergruimte beschikbaar voor kappen?	Zowel eis 33 als de onderstaande passage in het Beschrijvend document zijn bij deze geschrapt. 'De Kiosk moet fysiek afsluitbaar voor gebruikers zijn, bijvoorbeeld op de momenten dat hij nog niet in gebruik is genomen of bij storting. Wanneer de Kiosk is afgesloten moet de pc aan (kunnen) blijven. De afsluiting mag uiteraard niet eenvoudig te verwijderen zijn door de Justitiabelen, maar alleen door iemand die daarvoor het juiste gereedschap (bijv. een sleutel) heeft.' In de verificatie zal eis 33 dan ook niet worden getoetst

			Wij geven u in overweging dit punt (en daarmee Eis nr. 33) te schrappen. De kap/afdekking en de daarvoor benodigde bevestigingspunten zullen schadegevoeliger zijn dan een goed geïntegreerd en slagvast touchscreen. De meerprijs leidt niet tot meerwaarde.	
4.	2.2.1	10	“De Kiosk moet daarop voorbereid zijn en uitbreidbaar zijn met een vingerafdrukscanner en/of een NFC-reader. Dit betekent dat er voldoende aansluitingen op de kiosk-pc aanwezig zijn ...”. Mogen we aannemen dat de in Eis nr. 60 gevraagde poorten ook voor dit doel als “voldoende aansluitingen” gelden?	De gevraagde poorten zijn inderdaad bedoeld als voldoende aansluitingen voor dit doel.
5.	6.6.3	21	“De gegunde inschrijver levert en installeert zelf, in afspraak met Opdrachtgever, binnen 20 werkdagen na voorlopige gunning, twee exemplaren van ieder model Digitale Kiosk op een door Opdrachtgever aangewezen locatie: de demomodellen.” Wij verzoeken u de levertijd voor de demomodellen op 10 weken te bepalen. Vanwege de specifieke eisen van DJI kan geen standaardproduct geleverd worden. Voor bestelling van materialen en bewerking is 20 dagen te kort – zeker in de vakantietijd. Uit oogpunt van duurzaamheid en financieel risico is het onwenselijk om met bestellen en bewerken vooruit te lopen op het voornemen tot gunning.	Aangezien de kiosk een product is welke specifiek voor DJI dient te worden ontworpen en gefabriceerd zullen wij de termijn oprekken naar 3 maanden. Hiermee menen wij voldoende ruimte en tijd te creëren om demo modellen te leveren op aangewezen locatie.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN (BIJLAGE 1)				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
6.	1.2	3	Eis 8: “Uit de technische tekening wordt duidelijk waar de bevestigingspunten voor de kioskbehuizing (eisen 29, 30, 34, 36) en de uitsparingen voor elektra- en netwerkaansluitingen (eisen 31, 32, 35) komen.” Wilt u de verwijzingen naar de eisen herzien. De hier vermelde nummers hebben geen betrekking op bevestigingspunten respectievelijk aansluitopeningen.	De juiste verwijzing is hieronder opgenomen: “Uit de technische tekening wordt duidelijk waar de bevestigingspunten voor de kioskbehuizing (eisen 35, 40) en de uitsparingen voor elektra- en netwerkaansluitingen (eisen 37, 38, 41) komen.”
7.	2.1	4	Eis 24: “De Kiosk (zowel Kioskbehuizing, als kiosk-pc) moeten voorbereid zijn op een toekomstige uitbreiding met een vingerafdrukscanner en/of een NFC-lezer.” De voorbereiding van de Kioskbehuizing is afhankelijk van de toe te passen technologie, het formaat van het aan te brengen device en de wijze waarop dat molestbestendig wordt gemaakt. Wij verzoeken u de benodigde informatie te verschaffen om de behuizing aan deze Eis te kunnen laten voldoen.	Deze informatie is op dit moment niet voorhanden. Zodra deze informatie bekend is, wordt in overleg met de verhuurder van de kiosken overleg gevoerd hoe de kiosken hiermee uit te breiden.

8.	1.2 punt 9	3	In eis 1.2 punt 9 staat: "Verhuurder levert fabrieksnieuwe apparatuur bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, niet afkomstig uit grijze import. Verhuurder garandeert dat hardware in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen." De garantie bepalingen worden voor computerproducten uit het buitenland vaak verlegt van de fabrikant naar de importeur/leverancier. Kan de eis ook op de volgende wijze gelezen worden: "Verhuurder levert fabrieksnieuwe apparatuur bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, importeur of leverancier, niet afkomstig uit grijze import. Verhuurder garandeert dat hardware in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen."	Ja, dit mag ook als zodanig gelezen worden.
----	------------------	---	---	---

VRAGEN OVER HET PRIJZENBLAD (FORMULIER E)				
NR.		TAB	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
9.		2	Uw antwoord op vraag 14: "Nee, op basis van de gestelde eisen gaan wij uit van een molestbestendig apparaat zoals opgenomen in eis 15. Indien verhuurder meent dat de schade is veroorzaakt buiten zijn toerekenbaarheid, en geen relatie heeft met molestbestendigheid van het apparaat, dan vraagt verhuurder om een overleg waarin de oorzaak van de schade wordt besproken en gezamenlijk wordt besloten tot wie welke kosten draagt." - Wij verzoeken u dit antwoord te herzien. Molestbestendigheid is geen absolute waarde (zie ook uw vraag b) bij Wens 2: "In welke mate is de Digitale Kiosk molestbestendig"). De mate waarin bijvoorbeeld een touchscreen molestbestendig kan worden gemaakt wordt gelimiteerd door de schermgrootte en het gegeven dat het touchscreen een zekere gevoeligheid moet hebben. Geen enkele technische maatregel kan alle fysieke bedreigingen gegarandeerd neutraliseren. Verhuurder heeft niet de mogelijkheid die DJI wel heeft, om molest te beperken door gedragssturende maatregelen. Als de Kiosken aan de technische eisen voldoen, is het redelijk dat het risico en de "bewijslast" niet primair bij Verhuurder liggen. - Kunt u verduidelijken wat bedoeld wordt met "... dat de schade ... geen relatie heeft met molestbestendigheid ..."?	1) Ja, de kosten voor tussentijdse vervanging komen alleen ten laste van de Verhuurder indien de oorzaken toerekenbaar zijn aan de Verhuurder. Op basis van de gestelde eisen verwachten wij dat de kiosken voldoende molestbestendig zijn voor de specifieke omgeving van DJI. DJI streeft er naar om gezamenlijk te leren van eventuele schades en wat gedaan kan worden om deze in te toekomst te voorkomen. 2) Met dit deel van het antwoord werd bedoeld op beschadigingen die los staan van de eisen 15 en 16.

VRAGEN OVER DE (CONCEPT) OVEREENKOMST (BIJLAGE 5)				
NR.	ART	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
10.	2.3	4	Uw antwoord op vraag 15: "Onder "in redelijkheid gemaakte kosten" wordt verstaan kosten die daadwerkelijk zijn gemaakt door de Verhuurder in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en die als redelijk en noodzakelijk kunnen worden beschouwd in de context van de uitvoering van de Overeenkomsten. Kosten die hiertoe kunnen behoren zijn bijvoorbeeld administratieve kosten, reeds uitgevoerde werkzaamheden of verzend- en transportkosten. De restwaarde valt niet onder de "in redelijkheid gemaakte kosten". De restwaarde vertegenwoordigt de waarde van het product aan het einde van de huurperiode, en deze waarde is niet direct gerelateerd aan de kosten die Verhuurder heeft gemaakt om de Overeenkomst uit te voeren." Wij verzoeken u dit antwoord te herzien. De initiële kosten verbonden aan de PC's en Kiosken (aanschaf/productie, levering, installatie) zijn vanzelfsprekend "in redelijkheid gemaakte kosten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst". Deze kosten dienen uit de verhuuropbrengsten gedurende de looptijd te worden gedekt; zie ook uw antwoord op vraag 7 "..... is de looptijd van de overeenkomst op 8 jaar gezet zodat er voldoende tijd is om de kosten terug te verdienen." Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd resulteert voor Verhuurder een schadepost ter hoogte van de op dat moment geldende restwaarde. Voor de volledigheid merken wij op dat door de specifieke eisen van DJI de kiosken niet elders inzetbaar zijn.	Gezien de door DJI gevraagde specificaties van de kiosken valt de restwaarde tevens onder de in redelijkheid gemaakte kosten. Wij gaan er overigens niet vanuit dat deze situatie zich voor zal gaan doen maar begrijpen de zorgen aangaande dit onderwerp.