



Dienst Justitiële Inrichtingen  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# Nota van Inlichtingen 1

## **Digitale Kiosken**

t.b.v. DJI

## Vragen en antwoorden

Houd rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie zie Hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document.

De aangepaste documenten worden in TenderNed toegevoegd en komen in plaats van de voorgaande betreffende exemplaren. De aangepaste documenten dient u wederom van TenderNed te downloaden. Let goed op bij het doen van een Inschrijving dat er wordt uitgegaan van het meest recente Aanbestedingsdocument en/of gebruik wordt gemaakt van het meest recente Aanbestedingsdocument.

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
1.	2.2	9	"Het uitleveren van de Kioskbehuizingen, plaatsen van de touchscreens en controle van de montage van Kioskbehuizing gebeurt in samenwerking met de projectleider van DJI in de inrichting."	Ja het vooraf assembleren van de touchscreens en compleet geassembleerd (met uitzondering van de pc) uitleveren is mogelijk. In alle gevallen moet de juiste bekabeling voor het aansluiten op de pc ook gemonteerd zijn of apart meegeleverd worden.
	2.2.3	12	"Verhuurder controleert de montage van de Kiosk en installatie van de pc (en installeert evt. Het touchscreen wanneer deze los van de Kioskbehuizing wordt geleverd)." <ul style="list-style-type: none"><li>Kunt u bevestigen dat het mogelijk is de touchscreens <b>vooraf</b> in de kioskbehuizingen te assembleren, en de kioskbehuizingen derhalve inclusief voorgemonteerd touchscreen uit te leveren (compleet geassembleerd, uitgezonderd de PC)?</li></ul>	

2.	2.2.2	11	<p>“Daarbij bepaalt de (buiten)afmeting van de Kiosk voor een belangrijk deel hoe en waar deze geplaatst kan worden. Twee centimeter breder of smaller kan het verschil uitmaken tussen hangend of staand plaatsen.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunt u de maximale (gunstigste) breedtemaat aangeven voor een wandmodel?</li> </ul>	<p>DJI is als uitgangspunt voor hangende kiosken tot nu toe uitgegaan van een breedte van 60 cm. Hier is een speling van maximaal enkele centimeters mogelijk.</p>
3.	2.2.2	11	<p>“Ook de staande Kiosk moet op zit- en stahoogte geplaatst kunnen worden. Bij zithoogte mag de bovenkant maximaal 87 centimeter vanaf de grond gemeten komen. .... Bij stahoogte is de maximale hoogte vanaf de grond gemeten 150 centimeter.” (Eis # 43)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een “uitschuifzuil” die zowel 87 centimeter als 150 centimeter vanaf de grond kan overbruggen is geen veilige en robuuste optie. Wij geven DJI daarom in overweging om in deze uitvraag “staande Kiosk – zithoogte” en “staande Kiosk – stahoogte” als twee verschillende types te definiëren; en dus drie Kiosk-modellen uit te vragen.</li> </ul>	<p>De hoogte van de kiosk wordt eenmalig ingesteld. Het is niet nodig om de hoogte later (eenvoudig) aan te kunnen passen. Indien het in uw ontwerp beter past om hier 2 aparte modellen voor te maken, dan laten wij deze keus aan u. Voor de Kiosk op zithoogte mag u hetzelfde tarief in rekening brengen als de Kiosk op stahoogte. Op dit moment verwachten wij maximaal 21 kiosken op zithoogte nodig te hebben.</p>

4.	2.2.2	11	<p>“In sommige gevallen (ongeveer 20% van de staande modellen) is het niet mogelijk om de Kiosk met bouten of ankers in de vloer te verankeren. .... Voor deze situaties moet een oplossing (in ontwerp, bevestigingsmethode of anderszins) voorgesteld worden door verhuurder, dusdanig dat het niet mogelijk is om beweging in te krijgen in de staande Kiosk.” (Eis # 40, Wens # 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aantal mogelijke oplossingen voor dit probleem is (afgezien van plaatsing / bevestiging tegen de wand) zeer beperkt, ook al omdat door de hoogtebeperking tot 150 centimeter klemmen tussen vloer en plafond niet mogelijk is. Zware voetplaten zullen voor (groepen) gedetineerden eerder een uitdaging dan een belemmering zijn. Wij geven DJI daarom in overweging om Wens # 4 niet als Wens / subgunningscriterium te hanteren, maar in plaats daarvan in overleg met de markt een oplossing te definiëren en die als Eis op te nemen.</li> </ul>	<p>Wens 4 is bedoeld om te beoordelen hoe innovatief een verhuurder is in het oplossen van dergelijke uitdagingen. We houden er rekening mee dat in de praktijk gezamenlijk tot een maatwerk oplossing moet worden gekomen.</p>
5.	2.2.3	11	<p>“Bij het plaatsen en uitrollen van de Kiosken zijn verschillende partijen betrokken. In de gebouwen die eigendom van het Rijksvastgoedbedrijf zijn is het geen enkele andere partij dan de E&amp;K- c.q. Bouwkundige partij, toegestaan om gebouwtechnische aanpassingen aan te brengen. Voor de uitrol betekent dit voor de Verhuurder dat de Kioskbehuizingen batchgewijs afgeleverd moeten worden bij de betreffende Locatie (planning en hoeveelheid in afstemming met de lokale vertegenwoordiger van Huurder). De behuizing van de Kiosk wordt vervolgens door de E&amp;K- c.q. Bouwkundige partij gemonteerd.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij maken hieruit op dat verhuurder tweemaal naar dezelfde leefafdeling moet afreizen? Eenmaal voor afleveren van de kiosk (exclusief pc) en eenmaal voor het (toezicht houden op) installeren van de PC in de kiosk. Is dit correct?</li> </ul>	<p>Van de verhuurder wordt verwacht dat hij de kiosken aflevert bij de inrichting, dit gebeurt in bulk (en dit zal niet op de leefafdeling zijn) en aanwezig is bij het plaatsen van de pc/controle van de montage (zie hiervoor ook het antwoord op vraag 6).</p>

6.	2.2.3	11-12	<p>"In gezamenlijke aanwezigheid verzorgt JIO de installatie van de pc in de Kioskbehuizing en aansluiting op het netwerk. Verhuurder controleert de montage van de Kiosk en installatie van de pc (en installeert evt. het touchscreen wanneer deze los van de Kioskbehuizing wordt geleverd). Gezamenlijk wordt de werking gecontroleerd en vastgelegd dat de Kiosk in gebruik genomen kan worden."</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is het de bedoeling dat Verhuurder bij alle installaties van begin tot eind aanwezig is, of kan na het opdoen van voldoende ervaring een efficiëntere procedure gelden?</li> </ul>	<p>We verwachten van de verhuurder dat hij de montage van de Kiosken controleert. Na deze controle is de Kiosk officieel in gebruik en start de formele verhuur. Er zal steeds intensief overleg zijn met de verhuurder om op basis van opgedane ervaringen tot een efficiënt proces te komen, daarin kan tot een andere werkwijze worden gekomen waarbij de controle op een andere manier wordt ingevuld.</p>
7.	3.2	14	<p>"De beoogde startdatum is 1 oktober 2025. .... Vanaf de startdatum van de overeenkomst worden de kiosk-pc's batchgewijs en op aangeven JIO afgeleverd om ingespoeld te worden. De plaatsing van de Kiosken start in afstemming met de planning voor het nieuwe Boodschappensysteem en de verwachte start implementatie, is op het moment van schrijven, Q2 2026."</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Waarom wilt u de PC's al zes maanden (en mogelijk langer) voor de plaatsing van de Kiosken voorbereiden?</li> <li>• Kunnen we over deze periode huur in rekening brengen voor deze PC's?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De pc's moeten ingespoeld worden met een voor DJI gerealiseerd image. Dit image wordt specifiek voor deze pc's gemaakt en wordt ook op deze pc's aan verschillende testen onderworpen. Daarnaast heeft de inspoelstraat van DJI beperkte capaciteit en is er de nodige doorlooptijd nodig voor een redelijk voorraad pc's is ingespoeld.</li> <li>• De huur voor de pc's kan niet apart in rekening worden gebracht. DJI is zich er van bewust dat dit een voorfinanciering van de verhuurder vraagt. Om deze reden is de looptijd van de overeenkomst op 8 jaar gezet zodat er voldoende tijd is om de kosten terug te verdienen.</li> </ul>
8.	6.5.3	21	<p>"Toetsing Programma van Eisen - Tijdens de derde stap toetst de Aanbestedende dienst of bijlage H welke door inschrijver is ingediend niet strijdig is met programma van eisen."</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunt u bevestigen dat document H ("Product beschrijving/folder – vormvrij – zie eis 7 uit het Programma van Eisen") alleen de product-gerelateerde eisen uit het PvE moet ondersteunen?</li> </ul>	<p>Ja, dit is correct.</p>
9.	6.6.3 6.7.5	24 24	<p>"Inschrijver accepteert het risico dat de demomodellen tijdens de verificatie beschadigd raken en brengt geen kosten in rekening voor ..... waardeverlies van de demomodellen."</p> <p>"Echter zal er wel een vergoeding worden uitgekeerd ter hoogte van de daadwerkelijke kosten indien bij de pentest één of meerdere Digitale Kiosken beschadigd raakt."</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunt u aangeven welke van deze twee tegenstrijdige clausules van toepassing is?</li> </ul>	<p>Er is inderdaad een tegenstrijdigheid in de aanbesteding terecht gekomen. De zin "Echter zal er wel een vergoeding worden uitgekeerd ter hoogte van de daadwerkelijke kosten indien bij de pentest één of meerdere Digitale Kiosken beschadigd raakt." in 6.7.5 komt te vervallen.</p>

10.	2.2.2	11	Er wordt aangegeven dat de kiosk fysiek afsluitbaar moet zijn. Kunt u uitleggen hoe u dit voor zich ziet?	Na het afsluiten mag het touchscreen, om schade te voorkomen, niet meer bereikbaar zijn. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door een kap die over de kiosk wordt geplaatst of door iets voor het touchscreen te schuiven wat kan worden vergrendeld zodat het niet te verwijderen is.
-----	-------	----	---	--

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN (BIJLAGE 1)				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD
11.	2.6	7	Eis 68 – “Ter bescherming tegen 'supply chain attacks' moeten Verhuurder en fabrikant van de kiosk-pc inzichtelijk maken hoe het leveringsproces plaatsvindt en kunnen aantonen dat er niet aan apparatuur is gesjoemeld (frauderen/aanpassen) en dus authentiek is. DJI verwacht een gedetailleerd voorstel voor en inzicht in het logistiek proces.” <ul style="list-style-type: none"> <li>Kunt u bevestigen dat dit “voorstel voor en inzicht in het logistiek proces” onderdeel zal zijn van de opdracht, niet van de in de aanbieding gevraagde documentatie?</li> </ul>	Ja, dit is correct. Dit proces dient bij de start en gedurende de looptijd van de overeenkomst inzichtelijk te worden gemaakt aan Huurder.
12.	2.6	6	Is het toegestaan dat de pc in het touchscreen verwerkt is? Hierbij er natuurlijk van uitgaande dat deze voldoet aan de gestelde eisen en eenvoudig te vervangen is.	Dit is alleen toegestaan indien het touchscreen met ingebouwde pc in zijn geheel uit de Kiosk kan worden gehaald om ingespoeld te worden in de inspoelstraat van DJI.
13.	2.1	6	Levert het extra punten op als de kiosk IK11 bestendig is?	Nee, hetgeen is opgenomen in het Programma van eisen zijn de minimale vereisten. Alhoewel toegestaan, vindt er geen hogere waardering plaats bij het aanbieden van een hogere kwaliteit.

VRAGEN OVER HET PRIJZENBLAD (FORMULIER E)				
NR.		TAB	VRAAG	ANTWOORD
14.		2	“De tarieven zijn all-in tarieven, waaronder reis- en verblijfskosten/uren, voorrijkosten, portokosten, belasting, accijnzen, projectkosten, support, onderhoud, reparatie, montage en demontage bij begin van de Overeenkomst, tussentijdse vervanging en bij het einde van de Overeenkomst.” <ul style="list-style-type: none"> <li>Kunt u bevestigen dat de kosten van reparatie en tussentijdse vervanging alleen ten laste van Verhuurder komen indien de oorzaken toerekenbaar zijn aan Verhuurder?</li> </ul>	Nee, op basis van de gestelde eisen gaan wij uit van een molestbestendig apparaat zoals opgenomen in eis 15. Indien verhuurder meent dat de schade is veroorzaakt buiten zijn toerekenbaarheid, en geen relatie heeft met molestbestendigheid van het apparaat, dan vraagt verhuurder om een overleg waarin de oorzaak van de schade wordt besproken en gezamenlijk wordt besloten tot wie welke kosten draagt.

VRAGEN OVER DE (CONCEPT) OVEREENKOMST (BIJLAGE 5)				
NR.	ART	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD
15.	2.3	4	<p>“Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in dit artikellid, vindt tussen de Huurder en de Verhuurder een afrekening plaats op basis van de door Verhuurder ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst in redelijkheid gemaakte kosten. Huurder is niet gehouden om Verhuurder op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunt u definiëren wat wordt verstaan onder “in redelijkheid gemaakte kosten”? Wordt hieronder ook verstaan de restwaarde van nog niet volledig afgeschreven Kiosken?</li> </ul>	<p>Onder “in redelijkheid gemaakte kosten” wordt verstaan kosten die daadwerkelijk zijn gemaakt door de Verhuurder in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en die als redelijk en noodzakelijk kunnen worden beschouwd in de context van de uitvoering van de Overeenkomsten. Kosten die hiertoe <i>kunnen</i> behoren zijn bijvoorbeeld administratieve kosten, reeds uitgevoerde werkzaamheden of verzend- en transportkosten.</p> <p>De restwaarde valt niet onder de “in redelijkheid gemaakte kosten”. De restwaarde vertegenwoordigt de waarde van het product aan het einde van de huurperiode, en deze waarde is niet direct gerelateerd aan de kosten die Verhuurder heeft gemaakt om de Overeenkomst uit te voeren.</p>