



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen

Bijlage 2

Huren van Digitale Kiosken

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van de Aanbestedende dienst.

Het gunningscriterium

Aan het gunningscriterium EMVI BPKV liggen meerdere subgunningscriteria ten grondslag, die betrekking hebben op kwaliteit. De subgunningscriteria die betrekking hebben op kwaliteit worden tot uitdrukking gebracht in wensen zoals hieronder zijn uiteengezet. Het subgunningscriterium dat betrekking heeft op prijs bestaat uit de tarieven zoals uiteengezet in hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document.

In dit Programma van Wensen zijn vier wensen beschreven.

In onderstaande tabel staan schematisch de verschillende wensen inclusief de bijbehorend maximum kwaliteitswaarde die te behalen is.

De verhouding

Bij de gunning wordt de volgende maximale punten gehanteerd:

Wens	Onderwerp wens	Maximale vermindering op de Inschrijfprijs (€)
1	Bereikbaarheid	€10,-
2	Beschrijving Kiosk	€10,-
3	Duurzaamheid	€10,-
4	Alternatieve(n) plaatsing	€10,-
	Maximaal te behalen geldwaarde	€40,-

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's;
- Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde linken niet beoordeeld;
- Inschrijver dient in de wensuitwerking de verschillende wensen (1 t/m 4) te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke wens de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen;
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.

Programma van Wensen

Wens 1 Bereikbaarheid

Inleiding

In eis 6 is het volgende opgenomen: Verhuurder beschikt over een servicepunt waar medewerkers van Huurder vragen kunnen stellen en storingen gemeld kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tussen 08:00 uur en 17:00 uur telefonisch en per email bereikbaar te zijn. Vragen worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord. Storingen worden op werkdagen binnen 8 uur na aanmelding verholpen.

Doelstelling

Het maximaal borgen van de bereikbaarheid op het vereiste kwalitatieve niveau zowel in het hier en nu als in de nabije toekomst gedurende de overeenkomstperiode.

Vraagstelling

Aan inschrijver wordt gevraagd te beschrijven op welke wijze hij invulling gaat geven aan het borgen van de dienstverlening op het vereiste kwalitatieve niveau.

Daarbij dient hij de volgende punten te beschrijven:

- De maatregelen die inschrijver neemt om de continuïteit van bereikbaarheid te garanderen. Inschrijver beschrijft hierbij ook het proces wat hij zal volgen en hoe hij zich zal verbeteren indien termijnen niet worden behaald.
- De kansen en mogelijkheden die inschrijver ziet om de continuïteit van bereikbaarheid te garanderen. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) de inzet en toepassing van technische oplossingen.
- Welke mogelijkheden inschrijver nog meer ziet voor Huurder om vragen en storingen te melden en hierop terugkoppeling te krijgen.

Uw voorstel dient uitgewerkt te zijn in maximaal 2 enkelzijdig A4.

Beoordelingskader

De wensuitwerking wordt, in onderlinge samenhang bezien, aan de hand van onderstaande aspecten beoordeeld in hoeverre de doelstelling wordt verwezenlijkt:

Volledig	Alle in de vraag benoemde punten (a t/m c) zijn in de wensuitwerking beantwoord en uitgewerkt. Er zijn geen delen van de vraag onbeantwoord gebleven.
Relevant	De wensuitwerking geeft een gericht antwoord op de doelstelling en vraagstelling. De wensuitwerking bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag – eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is van toegevoegde waarde.
Concreet	De wensuitwerking is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer. Alle punten van het antwoord sluiten logisch op elkaar aan. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de presentatie van feiten en/of cijfers.
Toetsbaar	Het antwoord is toetsbaar, dan wel heeft zich op overtuigende wijze in het verleden bewezen in relatie met gestelde waarborgen en garanties.

De voor de wensuitwerking van wens 1 toe te kennen mogelijke rapportwaarderingen en het daarbij behorende aantal punten, is weergegeven in onderstaande tabel.

Beoordeling	Argumentatie	Waarde in €
Goed	Volledig overeenstemmend, sluit goed aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle punten, risico's en beheersmaatregelen zijn inhoudelijk goed beantwoord. De wensuitwerking draagt goed bij aan het verwezenlijken van de doelstelling en levert meerwaarde op voor Opdrachtgever.	€10,-
Voldoende	Voldoende overeenstemmend, sluit voldoende aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle punten, risico's en beheersmaatregelen zijn inhoudelijk voldoende beantwoord. De wensuitwerking draagt voldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.	€6,-

Matig	Matig overeenstemmend, sluit matig aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver niet volledig en/of onvoldoende concreet en/of niet/onvoldoende toetsbaar antwoord gegeven. De wensuitwerking draagt onvoldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.	€3,-
Onvoldoende	Niet overeenstemmend, sluit niet aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat inschrijver zeer beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde punten en aspecten en/of de uitwerking is niet volgens aspecten geformuleerd, of geeft naar het oordeel van het beoordelingsteam geen inhoudelijk antwoord op de vraag.	€0,-

Wens 2 Beoordeling van de oplossing

Inleiding

In bijlage 1 Programma van Eisen is opgenomen waar een Digitale Kiosk aan moet voldoen. In eis 7 wordt tevens gevraagd Inschrijver levert in de Inschrijving de uitgebreide specificaties en het ontwerp inclusief visuele weergave van de te verhuren apparaten. De specificaties tonen aan dat de apparatuur aan alle gestelde eisen voldoet.”.

Dit is algemeen van aard en dient aan te geven dat de te verhuren Digitale Kiosken voldoen aan hetgeen wordt gevraagd in het Programma van Eisen.

Doelstelling

Het verwerven van Digitale Kiosken die het best passen in een omgeving waar beveiliging en veiligheid van groot belang zijn.

Vraagstelling

Aan inschrijver wordt gevraagd te beschrijven op welke wijze de Digitale Kiosk inpasbaar is in een penitentiaire omgeving.

Daarbij dient hij de volgende punten te beschrijven:

- Welke fysieke aspecten van de Digitale Kiosk maken dat deze zich goed verhoudt in een penitentiaire inrichting?
- In welke mate is de Digitale Kiosk molestbestendig. Welke testen zijn hierop uitgevoerd of op welke certificaten zijn er afgegeven op de Digitale Kiosk?
- Welke mogelijkheden ziet inschrijver in het geval van molest om onderdelen te vervangen zodat niet de gehele Digitale Kiosk hoeft te worden vervangen?

Uw voorstel dient uitgewerkt te zijn in maximaal 2 enkelzijdig A4.

Beoordelingskader

De wensuitwerking wordt, in onderlinge samenhang gezien, aan de hand van onderstaande aspecten beoordeeld in hoeverre de doelstelling wordt verwezenlijkt:

Volledig	Alle in de vraag benoemde punten (a t/m c) zijn in de wensuitwerking beantwoord en uitgewerkt. Er zijn geen delen van de vraag onbeantwoord gebleven.
Relevant	De wensuitwerking geeft een gericht antwoord op de doelstelling en vraagstelling. De wensuitwerking bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag - eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is van toegevoegde waarde.
Concreet	De wensuitwerking is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer. Alle punten van het antwoord sluiten logisch op elkaar aan. Er zijn geen ‘open gaten’ in redeneringen of in de presentatie van feiten en/of cijfers.
Toetsbaar	Het antwoord is toetsbaar, dan wel heeft zich op overtuigende wijze in het verleden bewezen in relatie met gestelde waarborgen en garanties.

De voor de wensuitwerking van wens 2 toe te kennen mogelijke rapportwaarderingen en het daarbij behorende aantal punten, is weergegeven in onderstaande tabel.

Beoordeling	Argumentatie	Waarde in €
Goed	Volledig overeenstemmend, sluit goed aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle punten, risico's en beheersmaatregelen zijn inhoudelijk goed beantwoord. De wensuitwerking draagt goed bij aan het verwezenlijken van de doelstelling en levert meerwaarde op voor Opdrachtgever.	€10,-
Voldoende	Voldoende overeenstemmend, sluit voldoende aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle punten, risico's en beheersmaatregelen zijn inhoudelijk voldoende beantwoord. De wensuitwerking draagt voldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.	€6,-
Matig	Matig overeenstemmend, sluit matig aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver niet volledig en/of onvoldoende concreet en/of niet/onvoldoende toetsbaar antwoord gegeven. De wensuitwerking draagt onvoldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.	€3,-
Onvoldoende	Niet overeenstemmend, sluit niet aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat inschrijver zeer beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde punten en aspecten en/of de uitwerking is niet volgens aspecten geformuleerd, of geeft naar het oordeel van het beoordelingsteam geen inhoudelijk antwoord op de vraag.	€0,-

Wens 3 Duurzaamheid

Inleiding

Duurzaam inkopen betekent dat het Rijk, naast op de prijs van de producten, diensten of werken, ook let op de effecten van de inkoop op milieu en sociale aspecten. Duurzaam inkopen is daarin een effectief instrument om impact te maken. Het is voor het Rijk een instrument om CO₂-uitstoot, milieu-impact en grondstoffengebruik te helpen reduceren, om een inclusieve arbeidsmarkt te realiseren en om misstanden voor mens en milieu aan te pakken in internationale ketens. Deze maatschappelijke doelen zijn voor het Rijk niet langer een bijzaak van het inkoopproces, maar juist de hoofdzaak. Dit stelde de Ministerraad vast in het kader van de inkoopstrategie van de Rijksoverheid 'Inkopen met Impact'.

Duurzaamheid gaat niet alleen over het milieu

Duurzaamheid gaat niet alleen over het milieu, maar het gaat om meer. We vinden dat een goede duurzame transitie alleen mogelijk is als dit niet ten koste gaat van mensen. Dat betekent dat we bij de verandering naar een klimaat neutrale en circulaire economie ook inzetten op de sociale aspecten. Zoals social return en het toepassen van Internationale Sociale Voorwaarden.

Het Rijk en daarmee ook DJI werken aan een duurzame bedrijfsvoering: groen, circulair, sociaal en innovatief. DJI wil verder invulling geven aan de duurzaamheidsdoelen. Duurzaamheid moet daarom regel worden, geen uitzondering.

De visie¹, doelen en wijze waarop de Rijksoverheid bedrijfsvoering en inkoop hiervoor inzet, zijn voor een belangrijk deel vastgelegd in het Klimaatakkoord (hoofdstuk D10, voorbeeldrol Rijksoverheid) en de door de Ministerraad vastgestelde inkoopstrategie 'Inkopen met Impact'.

De leidende doelen zijn:

1. Klimaat neutrale bedrijfsvoering in 2030 (thema's klimaat, energie, mobiliteit).

¹ Zie voor meer informatie; <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/duurzame-economie>.

2. 50% minder primair grondstoffengebruik realiseren in 2030 en volledig circulair zijn in 2050 (thema circulair).
3. Arbeidsparticipatie stimuleren, onder meer door het creëren van 5000 participatiebanen (thema social return).
4. Internationale productieketens verduurzamen door middel van het voorkomen of aanpakken van misstanden op het gebied van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu (thema internationale sociale voorwaarden).
5. Innovaties stimuleren onder meer door op te treden als launching customer (thema innovatie).

Deze wens houdt verband met milieueisen, duurzaamheid- en, klimaatdoelstellingen van de Overheid, de diversiteit aan deelnemende organisaties en de hierbij gevraagde Dienstverlening. Dit vereist van de Opdrachtnemer dat zij hier doelmatig en efficiënt op inspeelt. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan:

- Reduceren van de CO₂-uitstoot binnen de opdracht.
- Invulling geven aan circulariteit van producten of materialen die voor de Dienstverlening belangrijk zijn.
- Invulling geven aan de duurzame inzet van medewerkers.
- Invulling geven aan een duurzame bedrijfsvoering.

Doelstelling

Huurder vindt het belangrijk dat Verhuurder een wezenlijke bijdrage levert aan de Duurzaamheidsdoelen van de Overheid.

Vraagstelling

Aan inschrijver wordt gevraagd te beschrijven op welke wijze en mate hij efficiënt, doelmatig en flexibel inspeelt op het thema duurzaamheid in relatie tot de opdracht.

Daarbij dient inschrijver de volgende punten te beschrijven:

- a) De kansen en mogelijkheden die inschrijver ziet op duurzaamheid binnen de opdracht
- b) Op welke wijze inschrijver specifiek CO₂- uitstoot binnen deze opdracht beperkt.
- c) In welke mate onderdelen van Kiosken kunnen worden vervangen.

Uw voorstel dient uitgewerkt te zijn in maximaal 3 enkelzijdig A4.

Beoordelingskader

De wensuitwerking wordt, in onderlinge samenhang gezien, aan de hand van onderstaande aspecten beoordeeld in hoeverre de doelstelling wordt verwezenlijkt:

Volledig	Alle in de vraag benoemde punten (a t/m c) zijn in de wensuitwerking beantwoord en uitgewerkt. Er zijn geen delen van de vraag onbeantwoord gebleven.
Relevant	De wensuitwerking geeft een gericht antwoord op de doelstelling en vraagstelling. De wensuitwerking bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag - eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is van toegevoegde waarde.
Concreet	De wensuitwerking is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer. Alle punten van het antwoord sluiten logisch op elkaar aan. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de presentatie van feiten en/of cijfers.
Toetsbaar	Het antwoord is toetsbaar, dan wel heeft zich op overtuigende wijze in het verleden bewezen in relatie met gestelde waarborgen en garanties.

De voor de wensuitwerking van wens 3 toe te kennen mogelijke rapportwaarderingen en het daarbij behorende aantal punten, is weergegeven in onderstaande tabel.

Beoordeling	Argumentatie	Waarde in €
Goed	Volledig overeenstemmend, sluit goed aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle punten, risico's en beheersmaatregelen zijn inhoudelijk goed beantwoord. De wensuitwerking draagt goed bij aan het verwezenlijken van de doelstelling en levert meerwaarde op voor Opdrachtgever.	€10,-

Voldoende	Voldoende overeenstemmend, sluit voldoende aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle punten, risico's en beheersmaatregelen zijn inhoudelijk voldoende beantwoord. De wensuitwerking draagt voldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.	€6,-
Matig	Matig overeenstemmend, sluit matig aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver niet volledig en/of onvoldoende concreet en/of niet/onvoldoende toetsbaar antwoord gegeven. De wensuitwerking draagt onvoldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.	€3,-
Onvoldoende	Niet overeenstemmend, sluit niet aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat inschrijver zeer beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde punten en aspecten en/of de uitwerking is niet volgens aspecten geformuleerd, of geeft naar het oordeel van het beoordelingsteam geen inhoudelijk antwoord op de vraag.	€0,-

Wens 4 Alternatieve(n) plaatsing

Inleiding

Er zijn geen twee Inrichtingen van DJI identiek en per Inrichting en zelfs per afdeling moet bepaald worden hoe en waar een Kiosk kan worden geplaatst. Daarbij zijn bouwkundige aanpassingen in een Inrichting vaak complex en daardoor ook kostbaar. Dit vraagt de nodige flexibiliteit van de Kiosken en de mogelijkheden om deze te kunnen plaatsen. We hebben hier in het Programma van Eisen zoveel als mogelijk rekening mee gehouden, maar we nodigen u van harte uit om met ons mee te denken. In sommige Inrichtingen is er bijna geen ruimte aan de muren om Kiosken op te hangen, in andere Inrichtingen kan weer niets aan de vloer verankerd worden i.v.m. vloerverwarming of is het erg lastig om stroom- en netwerkvoorziening op een bepaalde plaats uit de muur of vloer te laten komen. Dit is in ongeveer 8% van de voorziene plaatsingen het geval.

Doelstelling

Een solide plaatsing van staande kiosken, die toepasbaar is op die locaties waar ze niet aan de muur en niet met veiligheidsschroeven aan de vloer kunnen worden bevestigd.

Vraagstelling

Aan inschrijver wordt gevraagd om mee te denken over een alternatief/alternatieven voor het plaatsen van de kiosken op de leefafdelingen van de inrichtingen en deze te beschrijven in de aanbieding. De geboden alternatieven mogen niet ten koste gaan van de veiligheid en molestbestendigheid van de kiosken.

Daarbij dient inschrijver de volgende onderwerpen op te nemen in de beschrijving:

- Beschrijving van het alternatief/de alternatieven
- Randvoorwaarden/benodigdheden voor dit alternatief/deze alternatieven
- Meer(huur)prijs per kiosk die op deze wijze(n) geplaatst wordt

Uw voorstel dient uitgewerkt te zijn in maximaal 3 enkelzijdig A4.

Beoordelingskader

De wensuitwerking wordt, in onderlinge samenhang bezien, aan de hand van onderstaande aspecten beoordeeld in hoeverre de doelstelling wordt verwezenlijkt:

Volledig	Alle in de vraag benoemde punten (a t/m c) zijn in de wensuitwerking beantwoord en uitgewerkt. Er zijn geen delen van de vraag onbeantwoord gebleven.
Toepasbaar	Voorgestelde alternatief/alternatieven zijn praktisch toepasbaar in de context van een Penitentiaire Inrichting.
Relevant	De wensuitwerking geeft een gericht antwoord op de doelstelling en vraagstelling. De wensuitwerking bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag - eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is van toegevoegde waarde.

Concreet	De wensuitwerking is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer. Alle punten van het antwoord sluiten logisch op elkaar aan. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de presentatie van feiten en/of cijfers.	
Toetsbaar	Het antwoord is toetsbaar, dan wel heeft zich op overtuigende wijze in het verleden bewezen in relatie met gestelde waarborgen en garanties.	
De voor de wensuitwerking van wens 4 toe te kennen mogelijke rapportwaarderingen en het daarbij behorende aantal punten, is weergegeven in onderstaande tabel.		
Beoordeling	Argumentatie	Waarde in €
Goed	Volledig overeenstemmend, sluit goed aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, toepasbaar, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle punten, risico's en beheersmaatregelen zijn inhoudelijk goed beantwoord. De wensuitwerking draagt goed bij aan het verwezenlijken van de doelstelling en levert meerwaarde op voor Opdrachtgever.	€10,-
Voldoende	Voldoende overeenstemmend, sluit voldoende aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver een volledig, toepasbaar, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle punten, risico's en beheersmaatregelen zijn inhoudelijk voldoende beantwoord. De wensuitwerking draagt voldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.	€6,-
Matig	Matig overeenstemmend, sluit matig aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft inschrijver niet volledig en/of onvoldoende concreet en/of niet/onvoldoende toetsbaar antwoord gegeven. De wensuitwerking is niet toepasbaar of draagt onvoldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.	€3,-
Onvoldoende	Niet overeenstemmend, sluit niet aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat inschrijver zeer beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde punten en aspecten en/of de uitwerking is niet volgens aspecten geformuleerd of geeft naar het oordeel van het beoordelingsteam geen inhoudelijk antwoord op de vraag.	€0,-