

<p>Nota van Inlichtingen 1 Aanbesteding IT Hardware, accessoires en aanverwante dienstverlening gemeente Lansingerland</p>	<p>Datum: 14 april 2025 Nummer: U25.01689</p>
---	--

Tweede Nota van Inlichtingen - Vragen stellen
 Uw kunt vragen stellen over de gestelde vragen en gegeven antwoorden van deze Nvl uiterlijk 28 april 2025 12:00 uur.

Beantwoording vragen
 Onderstaand vindt u de gestelde vragen en de beantwoording ten behoeve van de Nota van Inlichtingen 1.

Publicatie documenten
 Tegelijkertijd met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen is een herziende versie van het Prijzenblad geüpload.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 5 Prijzenblad	In regel 11 en 12 vraagt u om tassen van het merk Articon. Wij willen u erop wijzen dat dit een huismerk is van Bechtle/ARP en andere inschrijvers dit niet kunnen leveren. Gaat u akkoord met een "of vergelijkbare" tas?	Uw aannme is juist, het merk Articon is bedoeld als voorbeeld. We gaan akkoord met een 'vergelijkbare' tas / rugtas.
2	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 4.1 Aanleiding van de aanbesteding: U schrijft: 'Met het in de markt zetten van de voorliggende opdracht wenst de gemeente de opdracht aan 1 partij te gunnen, om tot een optimaal partnership te komen.' Wat maakt een partnership in uw ogen optimaal?	Graag verwijzen wij naar bijlage 2 Programma van Wensen SG2.2- Kwaliteitscriterium/Wens 2 Dienstverlening waarin Aanbestedende dienst u vraagt om over verschillende niet limitatieve elementen, waaronder partnership, uw beschrijving te geven. Uw beschrijving van partnership wordt beoordeeld.
3	Bijlage 2 Programma van wensen	SG2.1 Kwaliteitscriterium/wens 1 Levertijd - Bullet 3: In SG2.1 wordt onder het derde bullet gevraagd naar "concrete borgingen en harde garanties van levertijden". Kunt u aangeven wat het inhoudelijke onderscheid is tussen een "concrete borging" en een "harde garantie" in het kader van levertijden? Wij ontvangen graag een toelichting, zodat inschrijvers weten op welk niveau van zekerheid en concretisering u hier doelt.	Borgen betreft de door Opdrachtnemer te treffen maatregelen zodat de prestatie zeker in orde is en in orde blijft. Een harde garantie geeft de maatregelen wanneer de eerder genoemde getroffen maatregelen niet toereikend zijn gebleken. Graag verwijzen wij naar bijlage 2 Programma van Wensen SG2.1 Kwaliteitscriterium/Wens 1 Levertijd Dienstverlening waarin Aanbestedende dienst u vraagt om over verschillende niet limitatieve elementen, waaronder concrete borgingen en harde garanties van levertijden, uw beschrijving te geven. Uw beschrijving wordt beoordeeld.
4	Bijlage 2 Programma van wensen	SG2.1 Kwaliteitscriterium/wens 1 Levertijd - Bullet 1: In SG2.1 wordt onder het eerste bullet gevraagd om "concrete levertijden bij de initiële én vervolgbestellingen". Wij verzoeken u te verduidelijken wat u precies verstaat onder "concrete levertijden": a) Verwacht u dat inschrijvers hier een vaste termijn in kalenderdagen vermelden (bijvoorbeeld: "binnen 5 werkdagen na bestelling"), of volstaat een bandbreedte (bijvoorbeeld: "tussen 5 en 10 werkdagen afhankelijk van type en locatie")? b) Voor de initiële bestellingen: wordt met "initiële bestellingen" bedoeld de leveringen uit de eerste jaarbatch zoals beschreven in paragraaf 5.2, of een afzonderlijke initiële afroep ná definitieve gunning? c) Indien het de jaarbatch betreft: wordt verwacht dat deze in zijn geheel op één moment wordt geleverd, of kan dit gefaseerd plaatsvinden? Deze verduidelijking is van belang om een passende, eerlijke en realistische aanbieding te kunnen doen.	Met betrekking tot uw vragen inzake bijlage 2 Programma van Wensen SG2.1 Kwaliteitscriterium/Wens 1 Levertijd over concrete levertijden beantwoorden we uw vragen als volgt. a) de mate van concreetheid in relatie tot de door u aangeboden levertijd wordt beoordeeld. b) en c) de initiële bestelling is voor laptops en headsets 150 met een batch-gerelateerde afroep per 30. Voor de 450 smartphones en accessoires geldt dat het een eenmalige bestelling is met een eenmalige afroep.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Bijlage 1 Programma van Eisen	<p>Eis 52: In de context van eis 52, waarin wordt gesteld dat de opdrachtgever gerechtigd is om, mits deugdelijk gemotiveerd, leveringen of diensten met derden af te sluiten, rijst de vraag hoe deze bepaling zich verhoudt tot het exclusieve karakter van een raamovereenkomst zoals vastgelegd in de Aanbestedingswet 2012. Het is van belang te verduidelijken onder welke omstandigheden en met welke motivering de opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik kan maken, en hoe dit in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen omtrent raamovereenkomsten.</p> <p>Een duidelijke toelichting hierop is essentieel om rechtszekerheid te bieden en om ervoor te zorgen dat zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer hun verplichtingen en rechten binnen de raamovereenkomst volledig begrijpen.</p>	EIS 52 heeft betrekking op de (uitzonderlijke) situatie dat de Prestatie niet of niet tijdig leverbaar is of de Prestatie niet marktconform is aangeboden.
6	Bijlage 1 Programma van Eisen	<p>Eis 42: In eis 42 wordt verwezen naar "de hiervoor bedoelde initiële batches 2025, 2026 en 2027". Wij verzoeken u te verduidelijken wat precies onder deze initiële batches wordt verstaan.</p> <p>a) Komen deze initiële batches overeen met de aantallen per jaar zoals opgenomen in paragraaf 5.2 van het Programma van Eisen?</p> <p>b) Indien ja: - Worden deze aantallen in één keer besteld, of betreft het een gefaseerde afname gedurende het jaar? - Kunt u aangeven in welke periode of op welk moment in het jaar deze bestellingen worden geplaatst?</p> <p>c) Indien nee: - Graag een toelichting waaruit de genoemde initiële batches dan bestaan en welke aantallen hierbij horen.</p> <p>Deze verduidelijking is voor inschrijvers van belang om een correcte planning, beschikbaarheid en prijsstelling te kunnen waarborgen.</p>	Zie het antwoord op vraag 5. Voor 2026 en 2027 wordt in beginsel dezelfde werkwijze toegepast.
7	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 10: U eist een accountteam bestaande uit twee contactpersonen. Wij werken met een vast aanspreekpunt die een vaste backup heeft. Gaat u hier ook mee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een vast aanspreekpunt die een vaste back-up heeft.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Bijlage 1 Programma van Eisen	<p>Eis 6: In eis 6 wordt gesteld dat de aangeboden producten en diensten een "marktconforme prijs" moeten hebben, waarbij wordt aangegeven dat dit een "vergelijkbare prijs met andere aanbieders in de markt" betreft.</p> <p>Wij verzoeken u toe te lichten wat u precies verstaat onder een "vergelijkbare prijs", aangezien andere marktpartijen niet gehouden zijn aan het programma van eisen en wensen zoals opgenomen in deze aanbesteding. Hierdoor kan een vergelijking met willekeurige marktprijzen een vertekend beeld geven.</p> <p>Kunt u aangeven:</p> <p>a) Op welke wijze u bepaalt met welke andere aanbieders en producten wordt vergeleken?</p> <p>b) Of er bij de beoordeling van marktconformiteit ook rekening wordt gehouden met het feit dat inschrijvende partijen binnen deze aanbesteding moeten voldoen aan specifieke eisen, wensen en servicevoorwaarden?</p> <p>c) Of u bereid bent deze term nader te definiëren of te voorzien van een toetsingskader, om de transparantie en objectiviteit van deze bepaling te waarborgen?</p>	a), b), c) Aanbestedende dienst vergelijkt deze prijzen bij andere marktpartijen o.b.v. gelijke condities vanuit het Programma van Eisen.
9	Bijlage 1 Programma van Eisen	<p>Eis 2: U eist dat na voorlopige gunning, op eerste verzoek, minimaal twee exemplaren van elk aangeboden laptop en type randapparatuur beschikbaar gesteld moeten worden op locatie voor demo/testdoeleinden, inclusief bekabeling. Dit kan een vertragende factor zijn in het gunningsproces, met name wanneer er sprake is van internationale leveringsketens of specifieke configuraties met levertijden die voor de exact aangeboden configuratie kan oplopen tot 4 tot 6 weken.</p> <p>Gezien het feit dat alle inschrijvers reeds verplicht zijn om met hun inschrijving aan alle gestelde (technische) eisen en specificaties te voldoen, verzoeken wij u toe te lichten:</p> <p>a) Wat is het exacte doel van deze demo- of testfase na voorlopige gunning?</p> <p>b) Hoe wordt de informatie uit deze testfase gebruikt binnen het gunningsproces, of is dit uitsluitend bedoeld ter verificatie?</p> <p>c) Bent u bereid deze eis aan te passen of te verduidelijken, zodat vertraging wordt voorkomen en de lastendruk voor inschrijvers beperkt blijft?</p>	a), b), c) Het doel is om vast te stellen of de aangeboden configuratie voldoet aan het Programma van Eisen. Aanbestedende dienst wil hiermee het risico voor Opdrachtnemer verkleinen. Daarnaast wil Aanbestedende dienst voor de laptops een basis image maken welke dient te zijn geïnstalleerd op de initiële batch en vervolg bestellingen. EIS 2 blijft gehandhaafd.
10	Aanbestedingsleidraad - SG2.1	Wat bedoelt de Aanbestedende dienst met 'de initiële' bestelling bij de eerste subvraag?	Zie het antwoord op vraag 4.
11	Aanbestedingsleidraad - SG2.2	U vraagt een maximum aantal van 6A4 uit. Dit is vrij summier met de 9 subvragen die u uitvraagt. Om deze reden verzoekt Inschrijver u het aantal A4 te verhogen naar in totaal 8A4.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de verhoging naar 8A4 voor SG2.2.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 13.2	Opdrachtnemer acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een verlaging van het boete bedrag naar € 10.000 per overtreding?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een verlaging van het boete bedrag naar € 10.000 per overtreding.
13	Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 13.2	In dit artikel wordt aangegeven dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan €2.500.000,- per gebeurtenis. Dit artikel noemt echter geen limitering van aansprakelijkheid voor zover indirecte schade. Omdat een aanvaarding van indirecte schade zou resulteren in een ongelimiteerde aansprakelijkheid verzoekt opdrachtnemer de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het artikel blijft gehandhaafd. De algemene voorwaarden zijn standaard, consistent en zijn in zorgvuldigheid tot stand gekomen.
14	Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 13.2	Opdrachtnemer vraagt u om te verduidelijken of dit om beroepsaansprakelijkheid gaat. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt opdrachtnemer dit te motiveren. Voor zover het de beroepsaansprakelijkheid betreft verzoekt opdrachtnemer u dit te maximeren op een bedrag van EUR 1.000.000 per jaar, aangezien dit een gebruikelijk bedrag is in de branche om voor verzekerd te zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt opdrachtnemer dit te motiveren.	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het artikel blijft gehandhaafd. De algemene voorwaarden zijn standaard, consistent en zijn in zorgvuldigheid tot stand gekomen. Graag verwijzen wij u ook naar artikel 14.
15	Bijlage 8 - Algemene Inkoopvoorwaarden	Hierin wordt aangegeven dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan €2.500.000,- per gebeurtenis. Hier wordt echter geen vermelding gemaakt van limitering van aansprakelijkheid per contractjaar/kalenderjaar. Opdrachtnemer verzoekt de Aanbestedende dienst derhalve om de aansprakelijkheid per contractjaar te limiteren tot €5.000.000,- Opdrachtnemer zou anderszins een ongelimiteerde aansprakelijkheid accepteren. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst beantwoordt uw vraag ervan uitgaande dat u artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelt. Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het artikel blijft gehandhaafd. De algemene voorwaarden zijn standaard, consistent en zijn in zorgvuldigheid tot stand gekomen.
16	Aanbestedingsleidraad - 7.3 Financiële en economische draagkracht	Kunt u bevestigen dat Inschrijver tevens volstaat met het overleggen van een kopie van het verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende verzekerd is? Zo niet, dan graag uw toelichting.	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord, ervan uitgaande dat de aan te leveren informatie de geëiste informatie bevat zoals opgenomen is in de aanbestedingsstukken.
17	Aanbestedingsleidraad - 6.4 Vormvereisten inschrijving	Is de aanneming juist dat enkel de Akkoordverklaring en het Prijzenblad ondertekend dienen te worden?	Uw aanneming dat enkel de Akkoordverklaring en het Prijzenblad ondertekend dienen te worden is juist.
18	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 112	Kan de Aanbestedende dienst aangeven welke Nvidia licenties benodigd (vAPPS / vPC / vWS?) en in welke hoeveelheid?	U dient uit te gaan van NVIDIA vApps licenties op basis van 400 concurrent users.
19	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 112	De gevraagde Tesla T4 kaart is obsoleet en daardoor niet meer leverbaar in nieuwe servers. Afhankelijk van de graphische use-case zijn er meerdere geschikte opvolgers. Welke kaart mogen wij hanteren?	In de door u aangeboden oplossing dient u uit te gaan van twee stuks NVIDIA L4 24GB PCIe Accelerator adapters. Het aantal is aangepast van vier naar twee stuks per fysieke server.
20	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 111	Wat wordt bedoeld met 2,5 Gbps netwerkkaart? Doorgaans is dit 1, 10 of 25Gbps op basis van fibre of koper.	Aanbestedende dienst past de EIS 2,5 Gbps aan naar 1 Gbps. Er is sprake van een fibre aansluiting.
21	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 108	Is onze aanneming correct dat het 700 betreft voor de twee CPU's samen?	Uw aanneming is juist het minimale performance cijfer van 700 heeft betrekking op de gehele serverconfiguratie met twee processoren.
22	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 136	Inschrijver wil u erop attenderen dat de benaming Next business day niet meer wordt gehanteerd en verzoekt u de term On site te hanteren.	Aanbestedende dienst bedoelt dat in geval van een storingsmelding er op de volgende werkdag op locatie een reparatie plaatsvindt om de storing te verhelpen.
23	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 128	Inschrijver wil u erop attenderen dat u al al 3 jaar on site garantie uitvraagt voor laptops, desktops en thin clients, terwijl dit in het prijsblad ook seperaat dient te worden geprijsd. Graag deze regeld verwijderen omdat 3 jaar on site als de basis is voor deze producten. Immers enkele jaar 1 onsite en 2 en 3 op bass van Pick up and return bestaat niet, dan is het volledig 3 jaar onsite.	Alle aangeboden hardware inclusief gerelateerde software, randapparatuur en accessoires worden geleverd met de standaard fabrieksgarantie, op het gehele product, onderdelen en arbeid. De garantie gaat in bij levering bij de Aanbestedende dienst is standaard van toepassing. EIS 128 en 129 zijn optioneel uitgevraagd in het Prijzenblad.
24	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 121	Kunt u bevestigen dat het gaat om Enterprise edition telefoons?	Aanbestedende dienst bevestigt uw aanneming dat het om Enterprise editie gaat.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 120	Inschrijver verzoekt u om op te nemen dat Inschrijvers minimaal de Apple Authorized reseller-status dienen te hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Inschrijver dient te voldoen aan alle gestelde eisen uit de aanbestedingsbescheiden waaronder het Programma van Eisen.
26	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 97	Is onze aannahme juist dat dit Windows 11 Pro dient te zijn?	Uw aannahme is juist het, betreft Windows 11 Pro.
27	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 66	Is onze aannahme juist dat u in deze eis enkel doelt op de bekabeling die af-fabriek door de fabrikant wordt meegeleverd?	Nee, dit betreft alle bekabeling van laptop naar bestaande -monitoren en -dockingstations zie EIS 60.
28	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 49	In het kader van duurzaamheid verzoekt Inschrijver u om akkoord te gaan met verpakingsarm leveren. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel om verpakingsarm te leveren; er bijvoorbeeld van uitgaande dat u het 'verpakken' middels een beschermende hoes bedoelt.
29	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 46	Inschrijver verzoekt u om Apple uit te sluiten van deze eis. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst past de EIS 46 voor Apple producten aan naar per omgaande zodra deze informatie door Apple bekend wordt gemaakt.
30	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 40	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat grijze import is uitgesloten en dat enkel zakelijke producten mogen worden aangeboden?	Aanbestedende dienst eist middels EIS 40 dat de geleverde IT-hardware geschikt dient te zijn voor de Nederlandse markt. En in EIS 59 dat opdrachtnemer hardware inclusief gerelateerde software, randapparatuur en accessoires levert die voor de zakelijke markt geschikt is en dus niet voor de consumentenmarkt zijn gemaakt.
31	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 8	Wat bedoelt de Aanbestedende dienst met non-conformiteit?	Dit betreft het niet voldoen van de Prestatie aan de specificaties zoals gesteld in de eisen.
32	Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 3	Inschrijver wil u erop attenderen dat Inschrijvers met het aanleveren van bewijsmateriaal (waaronder een datasheet) al bewijzen dat apparatuur voldoet aan de door u gestelde eisen. Om deze reden verzoeken wij u om deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord omdat een datasheet mogelijk generalistisch is en/of opties bevat.
33	Programma van Eisen - Eis 15	Inschrijver verzoekt u om maximaal 8 werkuren te hanteren. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord het betreft werkuren van 09.00 uur tot en met 17.00 uur.
34	Aanbestedingsleidraad - 8.5.1 Beoordeling prijs criterium	U geeft het volgende aan: "U neemt de bedragen op uitgaande van prijspeil 2025, voor de leveringen in 2025. U schrijft dus in met een fictieve inschrijfprijs." Kan de Aanbestedende dienst aangeven wat hiermee wordt bedoeld?	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat er geen afnameverplichting van de opgenomen aantallen per product vermeld in het Prijzenblad.
35	Aanbestedingsleidraad - 7.4	Een tevredenheidsverklaring maakt onderdeel uit van het kerncompetentieformulier. Inschrijver wil de Aanbestedende dienst erop wijzen dat we voor veel Europese Aanbestedingen ons klantenbestand moeten contacteren voor referenties. Het invullen van de tevredenheidsverklaring brengt dan ook onnodige administratieve belasting met zich mee voor onze klanten. Dit beperken wij graag zo veel mogelijk. Om die reden verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om de tevredenheidsverklaring binnen het formulier te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Uw aannahme is juist de tevredenheidsverklaring valt binnen het formulier (pagina 49, 50 en 51) van de aanbestedingsleidraad de verplichting blijft gehandhaafd.
36	Aanbestedingsleidraad - 5.8	5.8 Indexering: Is onze aannahme juist dat deze indexering enkel van toepassing is op de dienstverlening?	Uw aannahme is juist dit geldt alleen voor de dienstverlening.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Bijlage 9 (concept) verwerkersovereenkomst	Artikel 21.7: Wat bedoelt de Aanbestedende dienst met wettelijk verplicht?	Het gaat in artikel 21:7 niet alleen over wettelijk verplichte audits, maar audits in zijn algemeen. Wettelijk verplichte audits zijn bijvoorbeeld Ensia (suwinet en DigiD) en de Wpg audit (intern en extern). Mogelijk dat in het kader van nieuwe wetgeving zoals Cyberbeveiligingswet uitgebreid wordt. Naast wettelijk verplichte audits kunnen dit ook niet wettelijk verplichte audits zijn, hierbij kan worden gedacht aan penetratietesten, AVG audits, maar ook financiële en/of rechtmatigheidsonderzoeken, etc. Indien we een leverancier vragen om mee te werken aan een audit, zullen we dit voor zover mogelijk tijdig met de leverancier afstemmen.
38	Bijlage 9 (concept) verwerkersovereenkomst	Artikel 13.3: In artikel 13.3 geeft u aan dat de bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis. Inschrijver verzoekt u: •De aansprakelijkheid gelijk te trekken met hetgeen vermeld staat in Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden •De aansprakelijkheid te limiteren op jaarbasis, gezien Inschrijver geen ongelimiteerde aansprakelijkheid kan accepteren. Graag uw akkoord.	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het artikel blijft gehandhaafd. De algemene voorwaarden zijn standaard, consistent en zijn in zorgvuldigheid tot stand gekomen.
39	Bijlage 9 (concept) verwerkersovereenkomst	Artikel 13.2: Ontbinding 20.9 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is, indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.	De Aanbestedende dienst gaat ervanuit dat uw vraag gaat over atikel 20.9 van de algemene inkoopvoorwaarden IT gemeente Lansingerland 2019. Het artikel blijft gehandhaafd en heeft betrekking op: Opschorting, opzegging en ontbinding.
40	Programma van eisen E6	Gegadigde verzoekt u hieraan toe te voegen dat opdrachtnemers te allen tijde eerst kans krijgen tot herstel voor u overgaat op bestellen bij een andere partij.	Aanbestedende dienst gaat in beginsel akkoord en treedt in een dergelijk geval in overleg met Opdrachtnemer.
41	Programma van eisen E6	Gegadigde doet de aanneme dat de controle op marktconformiteit gedaan wordt op volledige gelijkheid op alle gestelde condities van de bestelling.	Zie het antwoord op vraag 8.
42	Aanbestedingsleidraad 5.1	Aanbestedende dienst stelt dat u gerechtigd bent om, mits deugdelijk gemotiveerd, leveringen of diensten met derden af te sluiten buiten de raamovereenkomst om. Gegadigde verzoekt u hier aan toe te voegen dat opdrachtnemer ten minste de mogelijkheid krijgt om uw aanvraag in te vullen, indien opdrachtnemer dit niet in kan vullen is aanbestedende dienst gerechtigd dit bij derden af te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het toevoegen dat Opdrachtnemer ten minste de mogelijkheid krijgt om de aanvraag in te vullen, indien opdrachtnemer dit niet op basis van de gestelde eisen in kan vullen is aanbestedende dienst gerechtigd dit bij derden af te nemen.
43	Programma van eisen E121	Eis 40 stelt dat de geleverde IT-hardware geschikt dient te zijn voor de Nederlandse markt. Inschrijver verzoekt bevestiging dat deze eis eveneens van toepassing is op de smartphones en tablets die onder Eis 121 vallen. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat het uitsluitend gaat om Android-gestuurde toestellen met een Enterprise-markering voor de Nederlandse markt en dat zogenaamde 'grijze import' expliciet wordt uitgesloten?	Zie de antwoorden op vraag 24 en 30.
44	Programma van eisen E119	Aangezien smartphones standaard worden geleverd met een oplaadkabel, verzoekt Inschrijver de Opdrachtgever om het prijzenblad aan te passen en enkel een adapter met minimale eisen op te nemen, waaronder geschiktheid voor snelladen. Kan de Opdrachtgever bevestigen of deze aanpassing wordt doorgevoerd?	Als onderdeel van deze nota van inlichtingen treft u een gewijzigd Prijzenblad aan.
45	Programma van eisen E108	De eis "SPECrate 2017_fp_base = 700" laat veel ruimte voor interpretatie, aangezien diverse processoren hieraan kunnen voldoen. Inschrijver verzoekt de Opdrachtgever om aanvullende specificaties te verstrekken met betrekking tot de gewenste processor typen en -modellen. Kan de Opdrachtgever deze verduidelijking geven om te waarborgen dat de inschrijvingen aansluiten bij de werkelijke behoefte?	Aanbestedende dienst vraagt bewust een benchmark uit. Deze is namelijk merk en processor type onafhankelijk. Het is aan u te bepalen welke processor oplossing het beste aansluit bij de gestelde minimum Eisen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Programma van eisen E76	De gesterde minimale PassMark-score van 19.000 heeft een significante impact op de kosten, terwijl Inschrijver van mening is dat een minimale score van 17.250 voldoende is om te voldoen aan de gevraagde prestaties. Inschrijver verzoekt de Opdrachtgever daarom om de minimale eis te verlagen naar 17.250, zodat een optimale prijs-prestatieverhouding kan worden geboden. Kan de Opdrachtgever bevestigen of deze verlaging wordt geaccepteerd?	Aanbestedende dienst past de minimale PassMark score aan naar 17.000.
47	Programma van eisen E104 & 105	Gegadigde op dat opdrachtgever in het prijzenblad heeft opgenomen dat inschrijvers met oa. Articono in dienen te schrijven. Inschrijver wijst opdrachtgever er op dat er in artikel 2.76 lid 3 van de aanbestedingswet 2012 is opgenomen "Een aanbestedende dienst verwijst in de technische specificaties niet naar een bepaald fabrikaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze die kenmerkend is voor de producten of diensten van een bepaalde ondernemer, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of uitgesloten, tenzij dit door het voorwerp van de overheidsopdracht gerechtvaardigd is." Lid 4 van hetzelfde artikel stelt: "Een aanbestedende dienst kan de melding of verwijzing, bedoeld in het derde lid, opnemen in de technische specificatie indien: A - een voldoende nauwkeurige en begrijpelijke beschrijving van het voorwerp van de overheidsopdracht door toepassing van het eerste lid niet mogelijk is en B - deze melding of verwijzing vergezeld gaat van de woorden «of gelijkwaardig»." Deze artikelen zijn door het Europese hof van Justitie in jurisprudentie vastgelegd in het zogenaamde Unix Arrest (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:61993CJ0359) waarin bepaald is dat het noemen van merknamen te allen tijde vergezeld dient te gaan van de mededeling "of daarmee overstemmend". Het noemen van specifieke merken en types om inschrijvers goed met elkaar te kunnen vergelijken is daarmee strijdig met geldende aanbestedingswetgeving en gevestigde jurisprudentie. Om deze reden verzoekt gegadigde opdrachtgever met klem vergelijkbare producten toe te staan teneinde een rechtmatige aanbestedingsprocedure te doorlopen.	Zie het antwoord op vraag 1.
48	Programma van eisen E90	Kan aanbestedende dienst toelichten waarop zij de noodzaak ziet voor de gestelde indexrating?	Zie het antwoord op vraag 49.
49	Programma van eisen E90	Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst de eis "conform EN ISO 11060:2014 minimaal een indexrating van 700" te laten vervallen. Deze index is afhankelijk van diverse factoren waarbij dit in de praktijk vaak lager uitvalt. Gegadigde stelt voor een minimale eis te hanteren van: - Minimaal 8 uur autonomie - ondersteuning voor snelladen - een accucapaciteit van minimaal 57 Wh Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel EIS 90 verval. Hiervoor in de plaats komen de volgende eisen: - Minimaal 8 uur autonomie; - ondersteuning voor snel-laden; - een accucapaciteit van minimaal 57 Wh.
50	Programma van eisen E59	Kan aanbestedende dienst verduidelijken welke gerelateerde software onder deze eis valt?	Zie het antwoord op vraag 54.
51	Programma van eisen E49	Kan aanbestedende dienst toelichten op welke wijze inschrijver dient te borgen dat verpakkingen op een milieu verantwoorde wijze worden verwerkt? Welke bewijslast verwacht u hierbij en hoe wenst u dit concreet vastgelegd te zien?	Het is aan Opdrachtnemer aan deze verplichting te voldoen op basis van een geborgd proces. Aanbestedende dienst vraagt in beginsel geen bewijslast.
52	Programma van eisen E38	Kan aanbestedende dienst verduidelijken en specificeren welke gerelateerde software onder deze eis valt?	Zie het antwoord op vraag 54.
53	Programma van eisen E5	Kan aanbestedende dienst aangeven welke gerelateerde software specifiek bedoeld wordt binnen deze eis? Zo niet, graag een toelichting.	Zie het antwoord op vraag 54.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Programma van eisen E4	Kan aanbestedende dienst verduidelijken welke specifieke gerelateerde software onder deze eis valt? Zo niet, graag een toelichting.	Gerelateerde software betreft de software die onlosmakelijk meegeleverd wordt waaronder bijvoorbeeld Windows Operating systeem, drivers etc.
55	Programma van eisen E3	Kan de opdrachtgever specificeren wat de exacte inhoud is van de acceptatietest en welke criteria er worden gehanteerd bij de beoordeling? Daarnaast verneemt inschrijver graag welke procedure wordt gevolgd indien de aangeboden modellen niet worden geaccepteerd.	De inhoud van de test dient ter vaststelling of de aangeboden configuratie voldoet aan de criteria van het Programma van Eisen. Bij constatering van het niet voldoen aan de eisen heeft u een ongeldige inschrijving gedaan, waarna niet tot definitieve gunning wordt overgegaan. Ook opvolgende modellen na end of life van het eerdere geleverde en geaccepteerde model geldt EIS 2.
56	Programma van Eisen - Eis 84	U eist minimaal DDR-4 voor het ram geheugen. Reeds verkrijgbaar is ddr-5 door alle fabrikanten. Door de eis van DDR-4 geheugen is de kans groot dat er oudere modellen worden aangeboden. DDR-5 is de huidige standaard, en is prijstechnisch vergelijkbaar. Wij adviseren u de eis te verhogen naar minimaal DDR-5, om te voorkomen dat er oudere modellen aangeboden worden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst past de minimum EIS aan naar minimaal DDR-5 geheugen.
57	Programma van Eisen - Eis 79	U vraagt 1x 3.1 en 1x 3.0 poorten. Wij vragen u de eis aan te passen voor alle aanwezige USB-A poorten, naar USB 3.1 Gen 2. Hiermee zorgt u ervoor dat alle poorten minimaal 5gbps hebben wat ze toekomstbestendiger maakt. Gaat u hiermee akkoord?	De huidige minimum EIS volstaat.
58	Programma van Eisen - Eis 79	U vraagt 2x usb-c met 10gbps. In de markt zijn er hogere snelheden beschikbaar. Door hogere snelheden te hanteren zorgt u ervoor dat de toestellen een goede toekomstbestendigheid hebben en daarnaast ook een langere levensduur. Wij vragen u de eis aan te passen naar minimaal 2x 40 gbps. Gaat u hiermee akkoord?	De huidige minimum EIS volstaat.
59	Programma van eisen - eis 70	U eist een toetsenbord met 101/102 toetsen op een 14 inch laptop. In de zakelijke markt wordt een separaat numpad geleverd op modellen van 15,6 inch of hoger. Wij vragen u deze eis te verwijderen voor een 14 inch laptop. Gaat u hiermee akkoord?	De eis van een geïntegreerd apart numeriek toetsenblok vervalt.
60	Prijsblad, lijn 16	Kunt u bevestigen dat u het volgende SKU aangeboden wenst te krijgen: 26599-999-899	Het juiste SKU moet zijn 25599-999-899 Jabra Evolve2 55 MS Stereo met Dongle USB-C. Tegelijkertijd met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen wordt een herziende versie van het prijzenblad geüpload.
61	Prijsblad, lijn 8 & 9	Op het prijsblad benoemt u specifiek hoesjes van het merk Otterbox. In het bestek geeft u ook aan dat een alternatief merk ook aangeboden mag worden mits gelijkwaardigheid aangetoond kan worden. Omdat andere merken soms kleine verschillen hebben verzoekt inschrijver u om aan te geven aan welke specificaties alternatieve hoesjes minimaal dienen te voldoen om door u als gelijkwaardig beschouwd te worden. Dit om eventuele discussies en onduidelijkheden tussen u en inschrijvers te voorkomen als er aangeboden zou worden met alternatieve merken hoesjes.	Het is aan Opdrachtnemer om de gelijkwaardigheid aan te tonen.
62	Prijsblad, lijn 6 & 7	inschrijver wilt u er graag op wijzen dat bij de telefoons ook altijd de laadkabel meegeleverd wordt. Doordat u ook nog eens een wall charger + laadkabel uitvraagt krijgt u twee laadkabels, waarvan er waarschijnlijk maar één gebruikt zal gaan worden. Buiten dat dit onnodig kostenverhogend werkt, zorgt dit er misschien ook voor dat er onnodig e-waste geproduceerd wordt. Bent u bereid dit aan te passen naar enkel een bijbehorende wall charger? Zo niet dan graag uw motivatie	Zie het antwoord op vraag 44.
63	Programma van Eisen - Eis 97	Het valt inschrijver op dat u enkel een Windows 11 OEM licentie uitvraagt. Kunt u bevestigen dat u enkel een laptop die voorzien is van een Windows 11 Pro licentie wenst aangeboden te krijgen?	Zie het antwoord op vraag 26.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Programma van Eisen - Eis 87	Het valt inschrijver op dat u momenteel 2 biometrische authenticatie methodes eist. De ervaring leert dat er meestal maar 1 tegelijkertijd gebruikt wordt. Hierdoor is dit dan ook vaak onnodig kostenverhogend voor u. Bent u bereid om ofwel de Infrarood Camera of de Fingerprint scanner te laten vervallen?	Nee, de eis twee biometrische authenticatie methode d.m.v. een geïntegreerde static fingerprint scanner en gezichtsherkenning met Windows Hello blijft onveranderd.
65	Programma van Eisen - Eis 84	Het valt inschrijver op dat u minimaal DDR4 geheugen wenst. Dit is ondertussen verouderd en alle vendors werken momenteel met DDR5. Inschrijver adviseert u om deze eis te aan te passen naar DDR5 geheugen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 57.
66	Programma van Eisen - Eis 77	Het valt inschrijver op dat u vPro functionaliteiten wenst. U maakt echter geen onderscheid tussen vPro Essential of vPro Enterprise. Om er voor te zorgen dat de aangeboden processor wel over de volledige vPro functionaliteit beschikt adviseert inschrijver u de eis aan te passen naar vPro Enterprise. Hierdoor verzekert u zich er van dat alle vPro functionaliteiten voor u te gebruiken zijn. De marktwerking zal hierdoor in stand blijven aangezien alle vendors dit aan kunnen bieden. Neemt u dit advies over? Zo niet dan graag uw motivatie.	De vPro Essential volstaat en is een minimale eis.