

Perceel 2

Toesteisen	
1.	Toestellen zijn vrij van beperkingen zoals simlock en vendorlock.
2.	Toestellen zijn zwart van kleur.
3.	Toestellen hebben een schermafmeting van 6,1 inch.
4.	Toestellen hebben 128GB opslagcapaciteit.
5.	Toestellen zijn voorzien van de laatste versie van het besturingssysteem IOS.
6.	Toestellen zijn van een type met een lanceringsdatum uit 2023 of jonger.
7.	Inschrijver zorgt ervoor dat het toestel op het uitgiftemoment is of wordt voorzien van de meest recente besturings- en applicatiesoftware.
8.	Inschrijver garandeert dat alle bestelde producten origineel en nieuw worden geleverd.
9.	Inschrijver garandeert dat alle aan de Opdrachtgever geleverde producten enkel via officiële kanalen dan wel erkende distributeurs worden betrokken en nadrukkelijk origineel voor de Nederlandse markt bestemd zijn.
10.	Inschrijver garandeert dat alle te leveren producten voldoen aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen betreffende veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden. Eventuele schade die volgt uit het niet naleven van deze wetgeving zal door Inschrijver worden vergoed.

Levering	
11.	Inschrijver zorgt ervoor dat alle toestellen middels de Apple Business Manager in de MDM tool (INTUNE) ingelezen worden.
12.	Inschrijver levert bij levering een lijst aan Opdrachtgever aan, waarin alle toestellen inclusief IMEI nummer zijn weergegeven voor het inlezen in INTUNE.
13.	De toestellen worden geleverd op de door Opdrachtgever opgegeven locatie.

Garantie	
14.	Bij vervanging binnen de garantieperiode worden door de Inschrijver geen kosten (zoals onderzoeks-, materiaal-, loon-voorrij, verzend en /of reis- /verblijfskosten) in rekening gebracht.
15.	De garantie op de toestellen is minimaal 12 maanden.
16.	Bij garantiegevallen dienen alle reparaties te worden afgehandeld in maximaal 15 werkdagen. Bij overschrijding van de maximale termijn levert Inschrijver kosteloos een vervangend nieuw toestel.

Algemeen	
17.	Inschrijver biedt 1 Nederlandstalig contactpersoon voor escalatie van issues en problemen.
18.	Inschrijver zorgt voor een bereikbaarheid van deze contactpersoon van 9 tot 17 uur op maandag t/m vrijdag.