

Bijlage 7 – Proof of Concept

Aanpak

De overeenkomst gaat pas in na het succesvol uitvoeren van een Proof-Of-Concept (POC) ten aanzien van de mobiele abonnementen en Teams oplossing en de implementatie hiervan. Dit betreft een POC-for-go-live en betreft daarmee de eerste fase van de implementatie indien deze succesvol wordt afgerond. Indien de Proof-Of-Concept (POC) niet succesvol is komt er geen overeenkomst tot stand en wordt de eerstvolgende leverancier in ranking benaderd voor het uitvoeren van de POC.

Tijdens de Proof of Concept wordt in ieder geval getest op de volgende punten;

1. Beheer vanuit 1 portaal
2. Naast de standaardrapportages de mogelijkheid om op basis van het zelf samenstellen van data, een eigen rapportage op te stellen
3. Implementatie en uitrol conform Programma van Eisen
4. Gespreksgeschiedenis en beschikbaarheidsstatus conform Programma van Eisen
5. Native dialer integratie(bellen via teams met native dialer)

Bovenstaande punten dienen in de POC uitgevoerd te worden conform het Programma van Eisen en aantoonbaar te functioneren. Tevens dient inschrijver aan te tonen dat deze adequaat de implementatie kan uitvoeren.

De POC vindt plaats conform de planning in een periode van vier weken.