

Nota van Inlichtingen

Project : Aanbesteding schoonmaakonderhoud

Referentienummer : TN481409
Opdrachtgever Forensisch Centrum Teylingereind
Datum: 21-10-2024



Vraagnummer	Document	Bladzijde/ paragraaf	Vraag	Antwoord
2	Inschrijfdocument 5.5	5.5	De mate waarin de beantwoording aansluit bij de doelstellingen van Teylingereind is essentieel voor de beoordeling van de offerte. Kunt u deze doelstellingen specificeren?	Hiermee worden onder andere de missie en visie zoals die in paragraaf 1.1 is omschreven bedoeld. Specifiek voor het schoonmaakonderhoud zijn de doelstellingen: 1. Een langdurig partnerschap met een schoonmaakdienstverlener. 2. Een partner contracteren welke initiatiefrijk is en eigenaarschap toont. 3. Een partner die waarde toevoegt aan de schoonmaakbeleving.
3	Inschrijfdocument 1.6	1.6	Het is mogelijk dat gedurende de contractperiode dienstverleningsconcepten op/afgeschaald worden. Wat bedoelt u met dienstverleningsconcepten?	Hier wordt bedoeld dat frequenties verhoogd of verlaagd kunnen worden of werkzaamheden in of uit onderhoud gaan. Het dienstverleningsconcept is in dit geval schoonmaak onderhoud.
4	Algemeen		Kunt u een indicatie geven van de gemiddelde duur van onderbrekingen als gevolg van incidenten?	Een onderbreking als gevolg van een incident komt nauwelijks voor. Als het voorkomt dan gebeurt dit in een jongerenzone en kan er elders gewoon worden schoongemaakt.
5	Algemeen		Hoe vaak per maand of jaar komen er incidenten voor waarbij de schoonmaakwerkzaamheden moeten worden stilgelegd?	Dit aantal is nihil. Zoals bij vraag 4 aangegeven kan er tijdens een incident elders wel schoongemaakt worden.
6	PVE 1.7	1.7	Zijn er specifieke piekmomenten bij de toegangscontrole die voor extra vertraging zorgen?	Tussen 07.30 en 9.00 uur.
7	PVE 1.7	1.7	Als de gewenste starttijd voor schoonmaakwerkzaamheden 5 uur 's ochtends is, hoe laat moet de medewerker bij de toegangscontrole aanwezig zijn om op tijd zijn werkplek te bereiken, rekening houdend met de wachttijd bij de toegangscontrole en het openen van deuren door de beveiliging?	Om 05.00 uur is er geen wachtrij bij de portiersloge dus is men zo binnen. Dit hangt wel van de medewerker af hoe snel je piepvrij binnen kunt zijn. Heb je veel dingen die piepen dan moet je steeds weer terug. In principe kan de beveiliging op dat moment direct meelopen naar de locatie waar zij de deuren open moeten maken. Het openen van de deuren door de beveiliging is maar in een bepaald gebied.
8	PVE 1.5	1.5	Kunnen wij bij aanvang van de werkzaamheden vooraf toegang krijgen tot bepaalde ruimtes om vertraging te minimaliseren?	In principe niet. Het is een kwestie van goede en tijdige afspraken maken met de beveiliging. De medewerker krijgt een dectelefoon mee waarmee hij/zij de beveiliging kan bellen.
9	PVE 1.5	1.5	Hoe vaak per schoonmaakronde komt het gemiddeld voor dat een schoonmaakmedewerker op de beveiliging moet wachten?	Als er goede afspraken worden gemaakt zou dit in principe niet nodig hoeven te zijn. Zie vraag 8.
10	PVE 1.5	1.5	Hoe lang moeten schoonmaakmedewerkers doorgaans wachten op de beveiliging om toegang te krijgen tot afgesloten ruimtes? Kunt u een gemiddelde wachttijd aangeven?	Er is geen gemiddelde wachttijd aan te geven. Als je belt dat je over 5-10 minuten klaar bent om naar de volgende ruimte te gaan zou dit in principe geen probleem hoeven zijn.