

Algemene informatie

Aanbesteding: Brokerdienstverlening inhuur tijdelijk personeel
Aanbestedende Dienst: N.V. Economische Impuls Zeeland
Referentie: IMPULS-25-03-001

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Gewenste diversiteit in kandidaatprofielen en marktbenadering

Vraag:

De aanbestedende dienst werkt samen met zowel publieke als private partijen. Kunt u verduidelijken welke mate van diversiteit in achtergrond en ervaring van de aangeboden kandidaten gewenst is? Is er een specifieke verdeling of focus tussen kandidaten met overheidservaring en kandidaten uit het bedrijfsleven, en hoe wordt dit meegenomen in de beoordeling?

Antwoord:

De vacatures betreffen voornamelijk ervaren projectmanagers met een behoorlijke bagage op projectmanagement en / of inhoudelijk met duurzaamheids- / en energieonderwerpen. Naast een aantal jaren werkervaring is het minimaal vereiste niveau HBO. Er is geen specifieke verdeling of focus tussen kandidaten met overheidservaring en kandidaten uit het bedrijfsleven maar onze dienstverlening richt zich wel primair op ondernemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Impuls Zeeland NV
P2 Perceel 2 Noordelijke
Ontwikkelingsmaatschappij

Beantwoord op: 2 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

2 Beoordeling en weging van het interview ten opzichte van de schriftelijke inschrijving

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt het interview beoordeeld als onderdeel van de kwalitatieve gunningscriteria. Kunt u toelichten welke specifieke aspecten, competenties of cases tijdens het interview aan bod komen en hoe deze worden gewogen ten opzichte van de schriftelijke beoordeling? Is er bijvoorbeeld een bepaalde mate van consistentie vereist tussen beide onderdelen?

Antwoord:

Het gaat vooral om inzicht en nadere toelichting te krijgen over hoe de opdracht uitgevoerd en gemanaged gaat worden. De invulling van goed werkgeverschap voor onze tijdelijke medewerkers is hierbij voor ons belangrijk en ook een prettige, efficiënte samenwerking met onze administratie. Voor de weging / waardering zie paragraaf 4.2 en paragraaf 4.5.2. van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Impuls Zeeland NV
P2 Perceel 2 Noordelijke
Ontwikkelingsmaatschappij

Beantwoord op:

2 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Definitie en borging van kwaliteit binnen de dienstverlening

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft aan dat partnership en kwaliteitsborging een belangrijke rol spelen binnen de uitvoering. Kunt u specificeren welke indicatoren, KPI's of benchmarks gebruikt worden om de kwaliteit van de dienstverlening structureel te monitoren en te verbeteren gedurende de contractperiode?

Antwoord:

Het contact tussen de accountmanager en de tijdelijke medewerkers,

administratie en managers van aanbestedende dienst is hierbij belangrijk. Te denken hierbij valt onder andere aan: bereikbaarheid, snelheid van handelen, omgangsvormen die passen bij de aanbestedende dienst. En uiteraard ook de juistheid en volledigheid van administratieve afhandeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Impuls Zeeland NV
P2 Perceel 2 Noordelijke
Ontwikkelingsmaatschappij

Beantwoord op:

2 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Samenwerking en rolverdeling in het selectieproces

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe de samenwerking tussen de broker en de aanbestedende dienst wordt vormgegeven in de selectieprocedure? In hoeverre wordt van de broker verwacht dat hij zelfstandig kandidaten aandraagt en in hoeverre wordt een actieve betrokkenheid van de aanbestedende dienst gevraagd bij de uiteindelijke keuze?

Antwoord:

De Broker heeft altijd de mogelijkheid om zelfstandig kandidaten aan te dragen, maar er worden ook kandidaten aangedragen vanuit het eigen netwerk van de aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst beslist wie uitgenodigd wordt voor gesprek en maakt de definitieve keuze. Bij de gesprekken is in principe de Broker niet aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Impuls Zeeland NV
P2 Perceel 2 Noordelijke
Ontwikkelingsmaatschappij

Beantwoord op: 2 apr. 2025