



Programma van Eisen Bepakkingsmaterialen Veiligheidsregio Zeeland

Dossiernummer: EA-VRZ-2025-02 (TN509676)

CPV-classificatie: 35111200-7 Brandweermaterialen

Contactgegevens: Veiligheidsregio Zeeland, gevestigd te Middelburg
Team Inkoop inkoop@vrzeeland.nl

Contactpersoon: Dhr. M. van Vooren

Datum: 10-03-2025

Inleiding:

Voor de offerteaanvraag van verpakkingsmaterialen is een Programma van Eisen (PVE) opgesteld. Het PVE bevat een aantal algemeen geformuleerde eisen die van toepassing zijn op alle leveringen en producten zoals beschreven in deze offerteaanvraag en het bijbehorende Prijzenblad (bijlage 8). In het Prijzenblad (bijlage 8) worden per productcategorie de verschillende artikelen vermeld, inclusief een korte beschrijving en de bijbehorende specificaties.

Voor het PVE en het Prijzenblad (bijlage 8) gelden de volgende voorwaarden:

- Wanneer niet aan een eis voldaan kan worden zal uw inschrijving niet worden meegenomen in de beoordeling;
- Indien een eis of beschrijving onduidelijk is, kan verduidelijking worden gevraagd via een vraag in de Nota van Inlichtingen (NVI);
- Met een inschrijving verklaart de Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen in het PVE.

Bij het opstellen van het PVE zijn de volgende uitgangspunten genomen:

- Alle verpakkingsmaterialen die in de toekomst geleverd worden, moeten qua afmetingen compatibel zijn met de huidige brandweervoertuigen van VRZ. Het aanpassen van de brandweervoertuigen om het verpakkingsmateriaal passend te maken, wordt als niet proportioneel beschouwd. Indien van tevoren duidelijk is dat de afmetingen van producten kunnen leiden tot aanpassingskosten, heeft VRZ in de productomschrijvingen maximale afmetingen vastgesteld waarvan de aanbieder niet kan afwijken.
- VRZ heeft geen voorkeur voor specifieke merken, types, fabrikanten, herkomst, enzovoort. Wanneer er wordt verwezen naar bepaalde fabrikanten, merken, types, specifieke standaarden of vergelijkbare zaken, dient dit te worden geïnterpreteerd als "of gelijkwaardig". Het uitgangspunt is dat de merken en modellen vrij verkrijgbaar zijn.
- Voor een beperkt aantal producten geldt een uitzondering op bovenstaande bepaling, dit vanwege de volgende redenen:
 - Oefen- en opleidingsprogramma van VRZ: De beschikbare tijd voor de opleiding van brandweervrijwilligers is beperkt. Wijzigingen in bepaalde verpakkingsmaterialen kunnen invloed hebben op het oefen- en opleidingsprogramma, wat voor VRZ niet wenselijk is.
 - In sommige gevallen wordt een specifiek merk voorgeschreven, om de compatibiliteit en uniformiteit met andere producten te waarborgen.
- Indien een product onder bovenstaande uitzondering valt, is dit aangegeven in de prijslijst middels de toevoeging "C".

1 – Algemene eisen

Nr.	Omschrijving
-----	--------------

- | | |
|-----|--|
| 1.1 | Inschrijver dient alle producten van het Prijzenblad (bijlage 8) te kunnen leveren. |
| 1.2 | Alle producten moeten voldoen aan de geldende wettelijke voorschriften en de actuele NEN- en EN-normeringen, en indien van toepassing voor de productcategorie, voorzien zijn van een CE-markering. |
| 1.3 | Alle producten moeten altijd uitgevoerd zijn in dusdanige kwaliteit dat ze geschikt zijn voor de primaire taak van de Brandweer. |
| 1.4 | Alle producten moeten uitgevoerd en geschikt zijn voor de taakuitvoering zoals omschreven in het Branchevoorschrift Standaardbepakking voor Brandweervoertuigen Versie 6.2, 11 februari 2019, of de vervangende richtlijn hiervan. |
| 1.5 | Testrapporten, certificaten en gebruikshandleidingen, voor zover van toepassing, worden direct bij levering bijgesloten en zijn opgesteld in de Nederlandse taal. De verkrijging van alle benodigde keuringen en certificaten, voor zover van toepassing, zijn de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. |
| 1.6 | VRZ maakt gebruik van het materiaalbeheerssysteem McMain. Voor de levering van bepaalde bekappingsmaterialen dient het onderhoud, de keuringen en de mogelijke vervaldata van de items via dit systeem te worden geregistreerd en opgevolgd. Op verzoek van VRZ dient de Opdrachtnemer hiervoor informatie te bevestigen bij aanlevering van de producten, in de vorm van een Excel-importlijst met de volgende gegevens (indien van toepassing): omschrijving artikel, leverancier, fabrikant, merk, serie-nummer, type, model, eigen QR-/barcode, aanschafkosten, objectdatum en garantie. |
| 1.7 | Indien het bestelde product uit verschillende componenten bestaat of als samenstelling wordt geleverd, moeten deze geassembleerd en gebruiksklaar volgens de voorschriften van de fabrikant worden geleverd (bijvoorbeeld bij levering van straalpijpen en koppelingen). |

2 – Communicatie

Nr.	Omschrijving
-----	--------------

- | | |
|-----|---|
| 2.1 | De Opdrachtnemer is telefonisch en per e-mail beschikbaar voor advies, bestelvragen etc., op werkdagen (ma-vrij) tussen 08:00 u en 17:00 u. |
| 2.2 | Opdrachtnemer stelt een vast contactpersoon / accountmanager op tactisch niveau beschikbaar. |

3 – Assortiment

Nr.	Omschrijving
-----	--------------

- | | |
|-----|---|
| 3.1 | De Opdrachtnemer garandeert de beschikbaarheid van de producten uit het gevraagde assortiment gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien blijkt dat een bepaald product niet (meer) beschikbaar is op de markt, wordt een technisch en kwalitatief gelijkwaardig product geleverd, met een vergelijkbare verpakkingseenheid en tegen de maximale netto prijs van het oorspronkelijke product. Het alternatieve product mag pas worden geleverd en opgenomen in het assortiment na goedkeuring door de Opdrachtgever. |
| 3.2 | Indien er gedurende de looptijd van de Overeenkomst veranderingen optreden in de kwaliteit van de producten die in het assortiment zijn opgenomen, bijvoorbeeld door wijziging van de samenstelling, |

specificaties, logistieke aanpassingen of andere redenen, zal de Opdrachtnemer dit direct melden bij de contractbeheerder van de Opdrachtgever. In overleg met de Opdrachtgever wordt dan bepaald of een alternatief product in het assortiment wordt opgenomen.

- 3.3 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat een aangeboden alternatief product niet gelijkwaardig is aan het kwaliteitsniveau van het origineel (dit ter bepaling en onderbouwing met argumenten door Opdrachtgever), dan wordt alsnog het originele product in het assortiment opgenomen tegen dezelfde prijs als het vergelijkbare alternatief. Blijkt dit voor Opdrachtnemer niet mogelijk, dan is Opdrachtgever gerechtigd dit product bij een derde partij af te nemen.
- 3.4 De eerste levering van een complete bepakkingsset voor één tankautospuit (MY 2025) dient uiterlijk 60 dagen na ondertekening van de Overeenkomst te worden geleverd aan VRZ.
- 3.5 Het beschreven assortiment in Prijzenblad (bijlage 8) is niet limitatief. De Overeenkomst fungeert ook als basis voor aanvullende- en vervangingsopdrachten die onder dezelfde voorwaarden worden geleverd.
- 3.6 Marktconformiteit: De Opdrachtnemer garandeert marktconforme prijzen te hanteren. Indien VRZ twijfelt aan de marktconformiteit, heeft zij het recht om deze te verifiëren door offertes op te vragen bij derden, op basis van dezelfde voorwaarden als die in de offerte van de Opdrachtnemer. Als blijkt dat een derde offerte meer dan 5% goedkoper is dan de offerte van de Opdrachtnemer, heeft VRZ het recht de opdracht buiten de Overeenkomst om aan de derde te verstrekken.

4 – Bestelproces

Nr. Omschrijving

- 4.1 Bestellingen mogen uitsluitend worden geplaatst door werknemers van VRZ die door de contracteigenaar zijn geautoriseerd. Na ondertekening van de Overeenkomst wordt een lijst met de bevoegde personen verstrekt.
- 4.2 De bestellingen moeten op de volgende afleveradressen kunnen worden afgeleverd:
- Hoofdlocatie MTL – VRZ - Borsele
 - Servicecentra VRZ – Middelburg, Terneuzen
 - Directe aanlevering – Direct bij leverancier van VRZ (bijvoorbeeld opbouwer van voertuigen)
- 4.3 VRZ hanteert de volgende maximale levertijden voor de bestellingen:
- Producten gedefinieerd als kernassortiment: maximaal 7 dagen
 - Overige producten: maximaal 30 dagen
 - Levering complete bepakkingslijst: maximaal 60 dagen
- Levertijden te berekenen vanaf plaatsing van de bestelling in de webshop.
- 4.4 Indien de Opdrachtnemer de bestelde producten niet binnen de in eis 4.3 aangegeven tijden kan leveren, is VRZ gerechtigd de betreffende producten bij derden aan te schaffen.
- 4.5 Na gunning wordt in overleg met de Opdrachtnemer een passend bestel- en leverschema opgesteld, waarbij de volgende uitgangspunten gelden:
- Reguliere bestellingen: verzamelorders die één keer per week op een vaste dag worden geleverd aan het centrale magazijn in Borsele;
 - Spoedbestellingen en/of bestellingen t.b.v. reparaties / onderhoud voertuigen: levering aan de servicecentra van VRZ;
 - Directe aanlevering van complete sets bepakkingsmateriaal bij leveranciers VRZ;
 - Communicatie voor de levertijden bij backorders;
 - Er worden geen kosten voor orders, administratie, handeling of verzending geaccepteerd

- Voor spoedbestellingen met een orderwaarde van meer dan € 100 excl. Btw mogen geen verzendkosten in rekening worden gebracht;
- Er is geen minimale orderwaarde;
- Verzendkosten zijn gebaseerd op de standaardtarieven van PostNL / DHL;
- Leveringen vinden plaats tussen 8:00 en 16:00 uur.

4.6 Waar mogelijk worden de vervoersbewegingen zoveel mogelijk beperkt.

4.7 Materialen worden met slechts de strikt noodzakelijke verpakkingsmaterialen geleverd.

4.8 Producten die deel uitmaken van een door VRZ vastgestelde bepakkingslijst, dienen ook per stuk afgenomen te kunnen worden. De prijsstelling hiervan moet door de Inschrijver na gunning aan VRZ worden aangeleverd, waarbij de stuksprijs nooit hoger mag zijn dan de omgerekende setprijs.

4.9 Bepaalde items worden besteld als een complete set (bijv. set voor positioneringsmaterialen, set voor handgereedschap). De losse artikelen uit deze sets moeten door VRZ gedurende de contractperiode te bestellen zijn. De prijsstelling hiervan moet door de inschrijver na gunning aan VRZ worden aangeleverd, waarbij de stuksprijs nooit hoger mag zijn dan de omgerekende setprijs.

5 – Webshop

Nr. Omschrijving

5.1 Opdrachtnemer beschikt over een webshop waarbij VRZ (technische) informatie kan inzien over de producten die in het Assortiment zoals genoemd in het Prijzenblad (bijlage 8) als ook het assortiment van Opdrachtnemer. Daarbij dient indien van toepassing informatie zoals brutoprijzen met daarbij behorende kortingspercentages en nettoprijzen, voorraad informatie en verwachte levertijd zichtbaar te zijn. Voor producten uit het vaste assortiment dienen de prijzen overeen te komen met Prijzenblad (bijlage 8).

5.2 De Inschrijver beschikt over een eigen webshop, die geschikt moet zijn voor koppeling aan het bestelsysteem (AFAS) van VRZ via een OCI-koppeling. Na gunning zal de OCI-koppeling gerealiseerd worden. Indien de Inschrijver geen ervaring heeft met het koppelen aan het AFAS-bestelsysteem, zijn de kosten voor het ontwikkelen van de koppeling voor rekening van de Inschrijver. Alle kosten voor updates, aanpassingen en onderhoud van de OCI-koppeling en de bijbehorende inrichting van de webshop gedurende de contractperiode komen voor rekening van de Inschrijver.

5.3 De webshop moet tenminste de volgende functionaliteiten bieden:

- Het definiëren van vaste assortimenten en de mogelijkheid om complete bepakkingslijsten direct te bestellen, waarvoor het onderstaande geldt:
 - Vaste bepakkingslijsten kunnen met één druk op de knop worden besteld;
 - Deze vaste bepakkingslijsten worden compleet en gesorteerd per voertuig geleverd (deellevering alleen toegestaan na afstemming met VRZ);
 - De leveringen van vaste bepakkingslijsten kunnen niet worden gecombineerd met reguliere bestellingen voor de servicecentra, dit om onnodige handling bij ontvangst van de leveringen te voorkomen.
- De mogelijkheid om offertes in de webshop te accepteren en automatisch om te zetten naar een inkooporder in AFAS, voor grotere orders en speciale bestellingen;
- Volledige technische compatibiliteit met AFAS Profit op alle vlakken, inclusief bij updates door AFAS, gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
- Mogelijkheid voor aflevering op meerdere verschillende afleveradressen, ook buiten VRZ, per order;
- De mogelijkheid om kosten per artikelgroep/productcategorie uit de order naar verschillende grootboekrekeningen door te sturen;

- Orderverstrekking via XML;
- Facturatie via Peppol netwerk (eFactuur): De e-factuur wordt in UBL-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is NL:OINO:00000001001710175000 . Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Opdrachtnemer.

5.4 De webshop is te allen tijde beschikbaar (24/7).

5.5 De webshop moet uiterlijk 6 weken na de ingangsdatum van de Overeenkomst beschikbaar zijn voor bestellingen van VRZ, met de in PVE 5.3 beschreven functionaliteiten.

6 – Garantie, Onderhoud en Klachten

Nr. Omschrijving

6.1 De garantietermijn voor de te leveren producten is minimaal 24 maanden. Indien de garantie van de fabrikant langer is, geldt deze termijn.

6.2 Indien VRZ een beroep doet op de garantie, geldt voor het vervangen of gerepareerde product een nieuwe garantietermijn van 24 maanden. Bij reparatie geldt de nieuwe garantietermijn van 24 maanden alleen voor de vervangende en/of gerepareerde onderdelen.

6.3 Garantietermijn gaat in na de aanlevering op de door VRZ gevraagde locatie.

6.4 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een adequate afhandeling van alle ontvangen klachten, inclusief klachten met betrekking tot onderaannemers en derden, over de geleverde producten of diensten.

6.5 Klachten kunnen mondeling, per e-mail en telefonisch worden doorgegeven.

6.6 Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever toestemming om geleverde producten, voor zover van toepassing, door haar eigen technische dienst te laten onderhouden en repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet zoveel mogelijk te garanderen.

6.7 De technische ondersteuning en voorzieningen voor de uitgevraagde bepakingsmaterialen zijn gewaarborgd gedurende 4 jaar na levering.

6.8 De Inschrijver garandeert een directe vervanging indien er gebreken worden ontdekt bij levering of tijdens het eerste gebruik.

6.9 Klachten worden door Opdrachtnemer uiterlijk de eerstvolgende werkdag adequaat behandeld en naar tevredenheid van Opdrachtgever afgehandeld.

6.10 Gedurende de garantietermijn zijn de vervangings- en /of reparatiekosten kosten voor rekening van de Opdrachtnemer, tenzij er sprake is van evident onoordeelkundig gebruik.

7 - Prijzen & Facturatie

Nr. Omschrijving

7.1 Prijzen: De aangeboden prijzen zijn door Inschrijver ingevuld in Prijzenblad (bijlage 8), welke rechtsgeldig is ondertekend en bij inschrijving wordt aangeleverd.

7.2 Prijsstelling: De aangeboden prijzen zijn vermeld in Euro's en inclusief alle bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfkosten, kosten van administratie, facturering, creditering, alle overige kosten en exclusief BTW.

7.3 Facturatie

- De facturering is duidelijk en correct (conform voorschriften van Belastingdienst) en moet geadresseerd worden aan het juiste factuuradres en vermelding van juiste kostenplaats en inkooppreferentie;
- Opdrachtnemer stuurt per ordernummer één factuur voor de geleverde producten/diensten;
- De betaling geschiedt binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever deze factuur heeft ontvangen en na acceptatie van producten/diensten;
- Opdrachtnemer dient op de factuur per factuurregel tenminste de naam van cursisten en datum van training te vermelden;
- Bij meerwerk zullen door Opdrachtnemer de aard en omvang van het verrichtte meerwerk in de factuur uitdrukkelijk worden vermeld en gespecificeerd;
- Indien Opdrachtnemer haar verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft de Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten;
- Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van een vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht haar prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.

7.4 Levering

- Elke levering is voorzien van een correcte pakbon in 2-voud. Hierop is duidelijk de volgende informatie vermeldt:
 - Ordernummer VRZ
 - Geleverde artikelen (aantal, omschrijving, merk/kenmerk)
 - Naam besteller VRZ
 - Afleveradres
 - Datum van bestelling
 - Artikelen in back-order
- Na bestelling wordt binnen 24 uur een digitale orderbevestiging, met bovenstaande informatie, verstuurd aan VRZ, dit met prijsbevestiging, levertermijnen en mogelijke artikelen in back-order met een aangepaste levertermijn.