



Raamovereenkomst

Levering van Bepakkingsmaterialen

ten behoeve van

Veiligheidsregio Zeeland

&

< leverancier >

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	3
ARTIKEL 1: AARD VAN DE OVEREENKOMST.....	3
ARTIKEL 2: DUUR VAN DE OVEREENKOMST	4
ARTIKEL 3: ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST	4
ARTIKEL 4: PRIJS	4
ARTIKEL 5: FACTURATIE EN BETALING	5
ARTIKEL 6: WIJZIGINGEN AAN DE ZIJDE VAN DE OPDRACHTNEMER.....	6
ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING	6
ARTIKEL 8: VAN TOEPASSING ZIJNDE VOORWAARDEN	6
ARTIKEL 9: GARANTIE	6
ARTIKEL 10: MANAGEMENTINFORMATIE EN OVERLEG	7
ARTIKEL 11: BOETE	7
ARTIKEL 12: SLOTBEPALINGEN	7

Inleiding

Partijen:

De Veiligheidsregio Zeeland, gevestigd en kantoorhoudende te Middelburg, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J. Gaemers in haar hoedanigheid van Directeur hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

<leverancier> statutair gevestigd te <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, in zijn/haar hoedanigheid van <functie>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

gezamenlijk te noemen "Partijen"

nemen in aanmerking dat:

- a. De Opdrachtgever wenst, gedurende de periode zoals omschreven in artikel 2 van deze Raamovereenkomst, vaste afspraken te maken met de Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van de Producten door middel van het sluiten van een Raamovereenkomst.
- b. De Opdrachtgever heeft hiervoor een Europese openbare aanbesteding gehouden.
- c. De Inschrijving die de Opdrachtnemer heeft ingediend is door de Opdrachtgever als de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' aangemerkt.
- d. Als gevolg daarvan heeft de Opdrachtgever de opdracht voor het leveren van de Producten (definitief) gegund aan de Opdrachtnemer.
- e. De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer wensen de voorwaarden waaronder de Producten worden geleverd in deze Overeenkomst vast te leggen. De rechten en verplichtingen die in deze Overeenkomst worden vastgelegd, zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bescheiden.

en komen overeen als volgt:

Artikel 1: Aard van de Overeenkomst

- 1.1 Deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds heeft betrekking op het leveren van Bepakkingsmaterialen, met aanverwante diensten, aan Opdrachtgever.
- 1.2 De Opdrachtgever geeft opdracht aan de Opdrachtnemer, hetgeen door de Opdrachtnemer wordt aanvaard, tot het leveren van Bepakkingsmaterialen, zoals genoemd in prijsinvalformulier (bijlage x - Prijzenblad) van het aanbestedingsdocument met kenmerk EA-VRZ-2025-02.
- 1.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de leveringen met aanverwante diensten.
- 1.4 Opdrachtnemer verplicht zich aan Opdrachtgever de gevraagde leveringen(en) te verrichten en zich hierbij in alle opzichten te houden aan alle eisen en criteria zoals opgenomen in de offerteaanvraag, het programma van eisen (PvE) en Nota's van Inlichtingen (NVI's), dat binnen het kader van de offerteaanvraag met kenmerk EA-VRZ-2025-02 is toegezonden.
- 1.5 De bij deze Raamovereenkomst gevoegde bijlagen maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - a. De Raamovereenkomst;
 - b. Verslag verificatiebespreking;
 - c. De Nota's van Inlichtingen d.d. en (gepubliceerd via TenderNed);
 - d. Het programma van eisen van Opdrachtgever met kenmerk EA-VRZ-2025-02;
 - e. De Algemene Inkoopvoorwaarden VRZ;
 - f. De Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 1.6 De in artikel 1.5 onder genoemde contractdocumenten zijn als bijlagen aan deze Raamovereenkomst gehecht en maken daarvan onlosmakelijk en integraal onderdeel uit.

Artikel 2: Duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor de duur van twee (2) jaar, ingaand op 1 juni 2025 en eindigend op 31 mei 2027.
- 2.2 De Opdrachtgever is bevoegd de Raamovereenkomst vier (4) maal met een periode van één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden en condities te verlengen.
- 2.3 Indien de Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging, zal hij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk mededelen aan de Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever niet schriftelijk heeft medegedeeld dat de Raamovereenkomst zal eindigen, wordt de Raamovereenkomst stilzwijgend verlengd met de overeengekomen verlengperiode. De opdracht eindigt van rechtswege uiterlijk op 31 mei 2031.
- 2.4 Partijen staan er over en weer voor in dat bij de overdracht van de Opdrachtnemer / de Opdrachtgever aan een derde of bij overdracht van de zeggenschap over de Opdrachtnemer/ de Opdrachtgever van één der partijen aan een derde, de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst ongewijzigd door de derde worden overgenomen.
- 2.5 Wijzigingen worden schriftelijk tussen partijen overeengekomen en als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.
- 2.6 Na een periode van 1 jaar na aanvang van de opdracht wordt deze geëvalueerd. Indien de dienstverlening niet voldoet aan de eisen van deze Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomsten – en Opdrachtgever dit tijdig schriftelijk aan Opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt, zodat deze de kans heeft de dienstverlening te verbeteren - en de dienstverlening ondanks de hiervoor genoemde schriftelijke mededeling van Opdrachtgever nog steeds niet aan de eisen voldoet, heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst per direct te ontbinden.
- 2.7 Opdrachtgever kan deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de beëindiging van de Raamovereenkomst.
- 2.8 Na beëindiging van de Raamovereenkomst blijven haar bepalingen onverkort van toepassing op de nog lopende Deelopdrachten.

Artikel 3: Ontbinding van de Raamovereenkomst

- 3.1 Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien Opdrachtnemer na ingebrekestelling met een redelijke termijn in gebreke blijft in het nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst.
- 3.2 Opdrachtgever is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist buiten rechte deze Raamovereenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer (voorlopig) surseance van betaling heeft aangevraagd of dat hem surseance van betaling is verleend, zijn faillissement is aangevraagd of failliet is verklaard, zijn onderneming wordt gestaakt of geliquideerd, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel wanneer Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen van deze Raamovereenkomst na te kunnen komen.
- 3.3 Op het moment dat de continuïteit van de uitvoering van de Raamovereenkomst niet kan worden gewaarborgd en/of Opdrachtnemer niet kan zorgen voor adequate vervanging van dat wat onderwerp is van de Raamovereenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen.
- 3.4 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst vanwege omstandigheden als genoemd onder Artikel 3 is de beëindigende Partij jegens de andere Partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 4: Prijs

- 4.1 Opdrachtnemer zal de gevraagde leveringen verzorgen tegen de prijzen, conform inschrijving van Opdrachtnemer (bijlage x – Prijzenblad) die separaat als bijlage is opgenomen aan deze Raamovereenkomst, tijdens de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.
- 4.2 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst uit te voeren opdrachten en omvat alle kosten van de betreffende leveringen en diensten. Opdrachtnemer mag geen andere prijzen in rekening brengen dan de prijzen zoals opgenomen in het prijsinvalformulier (bijlage x – Prijzenblad) behorende bij deze Raamovereenkomst.
- 4.3 De overeengekomen prijzen zijn vast en onveranderlijk tot 31 december 2025.

- 4.4 De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks (voor het eerst op 1 januari 2026) geïndexeerd worden. Een eventuele indexering vindt plaats op basis van onderstaande CBS-indexcijfers:
- CBS Dienstenprijsindex (DPI) (Index 2021 = 100)
- 4.5 Een eventuele herziening van de tarieven vindt plaats met een percentage tot maximaal het CBS-prijsindexcijfers, te berekenen op basis van de volgende formule, waarbij geldt dat altijd het meest recente basisjaar als uitgangspunt gebruikt dient te worden.

$$T_n = T_o * (\text{prijsindexcijfer [CBS nieuw (maand)]} / [\text{CBS vorig (maand)}])$$

T_n = Tarief nieuw

T_o = Tarief oud

CBS vorig = het vorige indexcijfer

- 4.6 Als "CBS_nieuw" wordt het cijfer van de meest recente maand, waarvan het indexeringscijfer bekend is, gehanteerd. Als "CBS_vorig" wordt het cijfer van dezelfde maand maar, dan van het voorafgaande jaar gehanteerd. De op deze manier voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende maximaal 12 opeenvolgende maanden.
- 4.7 Indien de prijs- en tariefwijziging meer dan het maximale prijsindexcijfer bedraagt heeft de Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst te beëindigen per ingangsdatum van de aangezegde verhoging.
- 4.8 Wanneer het CBS de publicatie van bovengenoemde indexcijfers beëindigt, dienen de partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.
- 4.9 Prijs- en tariefwijzigingen dienen uiterlijk één (1) maand voor de ingangsdatum door Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever te worden medegedeeld onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze. Na schriftelijk akkoord door de Opdrachtgever van de voorgestelde indexering kan prijsaanpassing worden doorgevoerd met ingang van voorgestelde en overeengekomen datum.
- 4.10 Partijen komen overeen dat wanneer de prijzen meer dan 10% stijgen, de maximale indexatie 10% is.
- 4.11 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst dient de eventuele uitvoering en de verrekening van (eventueel) meer- of minder werk, te allen tijde nader door partijen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 4.12 Een inhaalslag van niet, of niet tijdig doorgegeven prijsverhogingen is niet toegestaan. Prijsverlagingen worden altijd doorgevoerd (ook met terugwerkende kracht indien dit niet tijdig doorgegeven is door Opdrachtnemer).

Artikel 5: Facturatie en betaling

- 5.1 Er kan uitsluitend door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever worden gefactureerd. Facturen voortvloeiende uit mogelijke onderaanneming worden door de Opdrachtgever niet geaccepteerd.
- 5.2 De betaling geschiedt binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever deze factuur heeft ontvangen en na acceptatie van producten/diensten.
- 5.3 De facturen zullen tenminste de volgende gegevens bevatten:
- Een uniek factuurnummer;
 - Factuurdatum;
 - Naam, adres en vestigingsplaats (NAW-gegevens) van de Opdrachtnemer;
 - Het BTW-nummer van de Opdrachtnemer;
 - Het KvK nummer van de Opdrachtnemer;
 - Een gespecificeerde omschrijving van de geleverde zaken en/of de verleende dienst(en);
 - Het toegepaste btw-tarief;
 - Het btw-bedrag;
 - Bankrekeningnummer, tenaamstelling van het rekeningnummer, BIC-code en het IBAN-nummer (IBAN alleen bij betalingen binnen Europa).
- 5.4 Facturen dienen te worden verzonden aan: Veiligheidsregio Zeeland, Afdeling Financiën, Postbus 8016, 4330 EA Middelburg, e-mail, afd.fc@vrzeeland.nl onder vermelding van "Materieel Techniek en Logistiek"
- 5.5 De Opdrachtgever zal facturen binnen 30 dagen na ontvangst voldoen, mits deze facturen voldoen aan de gegevens zoals gespecificeerd in lid 1 en 2 van artikel 4, tenzij de situatie zoals beschreven in lid 7 of 8 van dit artikel zich voordoet. Indien de factuur niet voldoet aan de gegevens zoals genoemd in lid 5.3 van dit artikel, zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

- 5.6 Indien Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist of indien de factuur op enigerlei wijze incorrect is opgesteld of ingediend, heeft Opdrachtgever het recht het betwiste bedrag niet te betalen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op de hoogte stellen van de redenen en partijen zullen een dergelijk geschil zo snel mogelijk oplossen. Voor het deel van de factuur wat correct is opgesteld, is Opdrachtgever niet gerechtigd de betaling te weigeren of op te schorten.
- 5.7 Indien er volgens Opdrachtgever gebreken kleven aan een geleverde dienst en/of een geleverd goed is Opdrachtgever gerechtigd betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot de verrichtte opdrachten waaromtrent de klacht(en) kenbaar zijn gemaakt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot opdrachten waaromtrent geen klachten kenbaar zijn gemaakt.
- 5.8 Kredietbeperkingstoelagen worden door de Opdrachtgever niet aanvaard.
- 5.9 Met betaling van de factuur wordt geen afstand gedaan van rechten en vorderingen die Opdrachtgever heeft jegens Opdrachtnemer.

Artikel 6: Wijzigingen aan de zijde van de Opdrachtnemer

- 6.1 Ingeval de Opdracht door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd in een samenwerkingsverband (combinatie) dan is het Opdrachtnemer niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst één of meerdere combinanten te wijzigen. Bij wijziging van de combinatie ontbindt Opdrachtgever de Raamovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder daartoe jegens Opdrachtnemer schadeplichtig te zijn.
- 6.2 Ingeval de Opdracht door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd met gebruikmaking van onderaannemer(s) dan wel ingeval Opdrachtnemer een beroep heeft gedaan op onderaannemer(s) dan is Opdrachtnemer niet gerechtigd om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst deze onderaannemer(s) zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te vervangen of te wijzigen.
- 6.3 Opdrachtgever behoudt zich in geval van een verzoek tot vervanging of wijziging van onderaannemer(s) door Opdrachtnemer te allen tijde het recht voor om de Raamovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder daartoe jegens Opdrachtnemer schadeplichtig te zijn te ontbinden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en verzekering

- 7.1 In de Algemene Inkoopvoorwaarden VRZ is de aansprakelijkheid geregeld.
- 7.2 De inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de Opdracht/Raamovereenkomst, waarbij geldt dat het verzekerde bedrag tenminste € 2.500.000,- per jaar dient te bedragen en waarbij bovendien geldt dat het verzekerde bedrag per gebeurtenis tenminste € 1.000.000,- dient te bedragen. Een kopie van de relevante verzekeringspolis (-sen) hoort bij deze Raamovereenkomst. Inschrijver dient gedurende de gehele contractperiode aan deze verzekeringseis te voldoen.

Artikel 8: Van toepassing zijnde voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden VRZ zover daarvan in deze Raamovereenkomst of de bijlagen niet van wordt afgeweken.
- 8.2 De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 9: Garantie

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde voldoet en de eigenschappen bezit die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst mocht verwachten en die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan zij de aanwezigheid niet behoefde te betwijfelen, dat het voldoet aan de gestelde eisen, specificaties en voorschriften o.a. in het Programma van Eisen, en dat het voldoet aan alle relevante (al dan niet wettelijke) bepalingen met betrekking tot onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
- 9.2 In het geval Opdrachtnemer jegens de door hem ingeschakelde derden aanspraak kan maken op garanties, draagt Opdrachtnemer deze garanties op eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever over. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht alle daartoe benodigde handelingen en medewerking te verrichten om die overdracht op de kortst mogelijke termijn te realiseren.
- 9.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat te leveren Zaken en/of Diensten vrij zijn van alle (bijzondere) lasten en beperkingen, alsook van beperkingen voortvloeiende uit octrooien, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 10: Managementinformatie en overleg

- 10.1 De Opdrachtgever kan bij de Opdrachtnemer kosteloos managementinformatie opvragen, waarmee overleg kan plaatsvinden tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop de Raamovereenkomst wordt uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2 De managementinformatie wordt uiterlijk twee weken na aanvraag aangeleverd aan de Opdrachtgever.
- 10.3 De managementinformatie bevat in ieder geval de noodzakelijke gegevens die nodig zijn om inzicht te krijgen omtrent de te leveren diensten conform de verplichtingen uit de Raamovereenkomst over de aangevraagde periode. Hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 11: Boete

- 11.1 Indien de volledige levering niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Raamovereenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Raamovereenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- 11.2 De boete komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen: zijn vordering tot nakoming van de verplichting tot levering van prestaties die beantwoorden aan de overeengekomen condities en specificaties;
- 11.3 Zijn recht op schadevergoeding voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat.
- 11.4 De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
- 11.5 In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming is geen boete verschuldigd, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld en in ieder geval binnen de voor de nakoming van de prestaties overeengekomen termijn de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk heeft meegedeeld.

Artikel 12: Slotbepalingen

- 12.1 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen dienst(en).
- 12.2 De maximale waarde van deze overeenkomst is gesteld op € x.x.

Ondertekening

Aldus overeengekomen, vastgelegd op **8 pagina's tekst en 6 bijlagen**, en in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Plaats : Middelburg
Datum :
Naam : J. Gaemers
Functie : Directeur

Plaats :
Datum :
Naam :
Functie :

Handtekening:

Handtekening:

Veiligheidsregio Zeeland

<Leverancier>

Bijlagen

- Bijlage 1: Het bericht van definitieve gunning d.d. **<dag, maand, jaar>**
- Bijlage 2: Nota van Inlichtingen d.d. **<dag, maand, jaar>**
- Bijlage 3: Het programma van eisen en wensen
- Bijlage 4: Offerte van de Opdrachtnemer d.d. **<dag, maand, jaar>**
- Bijlage 5: Inkoopvoorwaarden VRZ
- Bijlage 6: Verificatieverslag **<dag, maand, jaar>**