

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Schriftelijke triage dag 4	Opdrachtgever vraagt om schriftelijke triage op de 4e dag van het verzuim. Inschrijver werkt met een telefonische medische intake die wordt uitgevoerd door onze medische casemanagers. De medische casemanagers werken onder taakdelegatie van de arts en hebben een medische achtergrond. De intake kan uitgevoerd worden op dag 3, 5 of 7. Zowel de opdrachtgever als zieke werknemer ontvangt na afloop van de intake een intake verslag. Staat opdrachtgever open voor deze vorm van triage?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een telefonische triage. De afgelopen jaren is uit de praktijk gebleken dat een schriftelijke triage beter werkbaar is voor onze medewerkers/organisatie.
2	ER Model	Inschrijver hanteert een volledig of gedeeltelijk Casemanagement (CM) model. Bij een gedeeltelijk CM Model zal de opdrachtgever wel de regie houden in het proces maar ondersteunt de CM in de vorm van het doorplannen van spreekuren en houdt toezicht op de dossiers op enkele belangrijke termijnen in de WVP. Op deze manier zullen mogelijke loonsancties voorkomen kunnen worden, doordat de CM kan bij sturen wanneer blijkt dat bepaalde taken niet tijdig of volledig zijn uitgevoerd. Staat opdrachtgever hiervoor open?	Nee hier staat Opdrachtgever niet voor open. Het toezichthouden op de dossiers en belangrijke termijnen is bij Opdrachtgever al intern belegd.
3	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, art. 21.1	Belangstellende kan niet akkoord gaan met een algemeen recht voor opdrachtgever om een personeelslid van opdrachtnemer eenzijdig te laten vervangen. Belangstellende ziet voor zich dat vervanging van personeel altijd in goed onderling overleg zal geschieden. Kunt u zich hier in vinden?	Zo ziet Aanbestedende dienst dit ook. Conform eis 19 zal vervanging altijd in overleg met Opdrachtgever plaatsvinden waarbij Opdrachtgever invloed uit kan oefenen, bijvoorbeeld door selectie op basis van een kennismakingsgesprek.

4	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, art. 14,1/14.2	Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?</li> <li>•Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht?</li> <li>•Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?</li> </ul>	Paragraaf 3.2.2 uit het aanbestedingsdocument vervangt artikel 14.2 uit de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, hierin id de aansprakelijkheid voor indirecte schade al uitgesloten en is de aansprakelijkheid al verder beperkt t.o.v. 14.2. De aansprakelijkheid wordt niet verder beperkt en de aanspraken verjaren niet.
5	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, art. 12.1	Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Dat is akkoord.
6	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, art. 11.2	Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal drie dagen te verstaan?	Dat is akkoord, waarbij Opdrachtnemer wel gehouden is uitvoering te geven aan eis 11 en 12 uit het aanbestedingsdocument.
7	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden, art. 10.1	Bent u bereid om overeen te komen dat opdrachtnemer slechts in verzuim komt te verkeren nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog haar verplichtingen onder de overeenkomst na te komen?	Dat is akkoord.
8	Gegevensuitwisselingsovereenkomst, art. 10.2	Bent u bereid om deze termijn te verlengen tot 48 uur?	De termijn wordt verlengd naar 36 uur.
9	Concept Overeenkomst, art. 3.2	Kunt u hier een datum van indexering toevoegen, te weten telkens op 1 januari van het kalenderjaar, te beginnen op 1 januari 2027?	Dat is akkoord.

10	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 30 Presentatie	Bij de presentaties is naast de accountmanager ook de taakgedelegeerde en bedrijfsarts aanwezig. Aangezien er tussen de presentatie en de daadwerkelijk start van de dienstverlening ruim zes maanden zit kunnen we niet garanderen dat dezelfde professionals nog beschikbaar zijn. Bent u zich dat bewust?	Daar zijn wij ons van bewust.
11	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 30 Presentatie	De presentaties zijn op 10 juni. Kunt u tijdig aangeven of we mogen presenteren en zo ja, welk tijdstip we alvast in de agenda's van de professionals mogen reserveren. Het heeft onze voorkeur om de presenteren in de ochtend. Kunt u hiermee rekening houden bij het inplannen van de presentaties?	De datum van de presentaties is verplaatst naar donderdag 5 juni, tussen 11:00 en 15:00. Dinsdag 27 mei ontvangen de inschrijvers die mogen presenteren een uitnodiging.
12	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 28 Prijsaansluittarief	Overleg met de opdrachtgever korte ad-hoc momenten: wat bedoelt u daar precies mee? Wie overlegt met wie?	Korte ad-hoc momenten van ca. 5 minuten betreft telefonisch overleg of een korte vraag per mail tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, bijvoorbeeld een HR medewerker van Opdrachtgever en de Bedrijfsarts.
13	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 26	In 5.2.5. legt u een (preventieve) casus voor van een (helaas) zeer actueel onderwerp in het onderwijs. De oorzaak lijkt een (groot) maatschappelijk probleem te zijn waar inderdaad veel docenten last van hebben. In het kader van demedicaliseren: kunt u aangeven wat het beleid van Da Vinci College is op dit gebied (visie/regels, escalatiemogelijkheden, bescherming eigen personeel, etc. )?	Opdrachtgever heeft beleid op het gebied van inzetbaarheid en verzuim waarmee uitval van de medewerker en daarmee demedicaliseren voorkomen wordt. In het geval een medewerker toch uitvalt en de functie niet meer uit kan voeren, is de medewerker voorrangskandidaat bij een vacature van Opdrachtgever.
14	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 25 en 26	Voor het beantwoorden van 5.2.3 en 5.2.4 is een maximum van 2 pagina's A4 aangegeven. Inschrijver zou graag meer ruimte hebben om deze vragen te beantwoorden. Gaat u er mee akkoord dit te wijzigen naar 4 pagina's A4 per onderdeel?	Het aantal toegestane pagina's voor 5.2.3 en 5.2.4 wordt opgehoogd naar 3 A4 per onderdeel.
15	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 22, eis 70	Belangstellende hanteert maximum van 48 uur voor het aanleveren van de terugkoppelingen. Bent u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord. Incidenteel is het toegestaan dat de rapportage binnen 3 werkdagen aangeleverd wordt, indien er bijvoorbeeld nog extra overleg nodig is tussen de Taakgedelegeerde en de Bedrijfsarts.

16	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 21, eis 60	Belangstellende kan niet akkoord gaan met het dragen van de kosten van de dossieroverdracht van de latende partij naar belangstellende. Belangstellende heeft geen invloed op de aantallen dossiers en ook niet op de kosten die de latende partij in rekening brengt. Wel kunnen er afspraken gemaakt worden over de kosten van de dossieroverdracht van belangstellende naar een opvolgende partij. Bent u het hier mee eens?	Het is akkoord dat Opdrachtgever de kosten voor dossieroverdracht van de huidige dienstverlener naar de toekomstige dienstverlener draagt. Conform eis 61 mag de nieuwe dienstverlener geen kosten in rekening brengen voor dossieroverdracht na afloop of beëindiging van de nieuwe overeenkomst.
17	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 21, eis 58	U geeft aan ook de overleggen kosteloos te kunnen annuleren tot 48 uur voor aanvang van het overleg. Belangstellende hanteert hier 72 uur voor daar een langere periode weer opnieuw gepland moet worden en medewerkers uitgenodigd moeten worden. Bent u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
18	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 20, eis 48	Is het ook mogelijk dat opdrachtnemer zelf advies voor arbeidsdeskundig advies mag geven?	Wij begrijpen uw vraag niet goed, kunt u deze verduidelijken?
19	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 19, eis 33	Hoe vaak komt het voor dat er een spoedspreekuur gepland moet worden en welke criteria hanteert u voor een spoed spreekuur ?	Spoedspreekuren komen op dit moment zeer zelden voor. Opdrachtgever heeft hier geen criteria voor vastgesteld, of iets spoed is verschilt sterk per situatie.
20	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 19, eis 33	Spoedspreekuren: binnen 48 uur kan indien wij inderdaad ook bij andere dan de vaste professionals mogen plannen en als wij ook een video spreekuur hiervoor in kunnen zetten. Bent u daarmee akkoord?	Dat is akkoord.
21	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 19, eis 31	U geeft aan dat leegloop voor risico van Opdrachtnemer is. Echter wij houden een dagdeel capaciteit voor een professional voor u beschikbaar en factureren deze ook. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord, wij zijn wel bereid eis 31 als volgt aan te passen: Het afzeggen van afspraken voor een spreekuur kan kosteloos tot <u>72</u> uur van tevoren. Opdrachtgever zal zich inzetten om het afzeggen van afspraken te voorkomen.

22	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 19, eis 30	Belangstellende zal er alles aan doen om geen lange wachttijden voor uw medewerkers te laten ontstaan. Echter, het kan voorkomen dat een gesprek onvoorzien uitloopt en dat een volgende medewerker wat langer moet wachten. Bent u het met ons eens dat dit in uitzonderlijke gevallen voor moet kunnen komen?	In uitzonderlijke gevallen is dit akkoord.
23	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 19, eis 26	Belangstellende werkt met een online triagetool waarbij zowel leidinggevende als medewerker op de derde dag van het verzuim een mail ontvangt met daarin de triage vraag. Doel van deze vroege inzet is om snel te kunnen handelen indien nodig en af te wachten als dat kan. Mogen wij deze tool voor u inzetten.	Dat is akkoord.
24	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 18, eis 22	U geeft aan dat andere deskundigen ingezet kunnen worden. Heeft Da Vinci ook zelf beheer / providerboog met deskundigen?	Opdrachtgever heeft inderdaad een eigen providerboog met deskundigen
25	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 17, eis 13	Belangstellende gaat ervan uit dat bij echte spoed telefonisch contact met ons klantteam gezocht wordt en dit niet per mail wordt gedaan. Pas dan kunnen termijnen van "binnen" 24 uur gelden. Bent u het hier mee eens?	Dat is akkoord.
26	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 17, eis 11	U geeft aan dat spreekuren binnen 5 werkdagen moeten plaatsvinden indien deze door uitval van een professional opnieuw gepland moeten worden. Belangstellende zal zijn uiterste best doen om medewerkers zo snel mogelijk opnieuw op te roepen maar kan hier geen volledige garantie voor afgeven daar onze professionals volle agenda's hebben. Bent u daarmee akkoord?	Dat is niet akkoord, in uitzonderlijke gevallen is het toegestaan dat het spreekuur later ingepland wordt, maar uiterlijk binnen 7 werkdagen.
27	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 17, eis 2	U geeft aan dat belangstellende bereikbaar moet zijn tussen 8 en 17.30 uur. Ons klantteam is tussen 8 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar. Bent u daarmee akkoord?	Dat is akkoord.

28	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 14 Beroepsbevoegdheid	Het is akkoord een arts in opleiding tot bedrijfsarts (AIOS) in te zetten. Wij werken ook met artsen niet in opleiding tot bedrijfsarts (ANIOS), gekoppeld aan een bedrijfsarts die eindverantwoordelijk is. Bent u ook akkoord met de inzet van een ANIOS die gekoppeld is aan een geregistreerd bedrijfsarts?	Dat is niet akkoord.
29	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 8	Het valt op dat ziekteverzuim iets daalt na de Post Covid jaren maar de meldingsfrequentie redelijk hoog is. Heeft u verklaring voor deze situatie?	Wij zien een stijging van het ziekteverzuim in 2022, na Corona. Voor de meldingsfrequentie hebben wij een normcijfer van 1 of lager, in Coronatijd was deze lager omdat medewerkers toch al vanuit huis werkten. Daarna is deze weer omhoog gegaan, iets over de norm heen.
30	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 8	Belangstellende werkt niet in de systemen van onze klanten. Om die reden zullen wij een documentenkoppeling tot stand willen brengen. Naast een documentenkoppeling kennen wij ook een reverse documentenkoppeling waarbij er documenten vanuit uw systeem verzonden kunnen worden naar het EPD systeem van belangstellende. Daarnaast genereert deze koppeling een vraagstellingsformulier voor de leidinggevenden naar aanleiding van een gepland spreekuur. Voor het tot stand brengen van deze koppeling moeten wij wel eenmalig een bedrag in rekening brengen. Staat u open voor deze koppeling (naast de verzuim- en documentenkoppeling)?	Opdrachtgever staat open voor deze koppeling. De kosten hiervoor moet inschrijver opnemen in de eenmalige implementatiekosten.
31	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 7	U geeft aan dat er een analyse is uitgevoerd in 2024 naar de Arbodienst en dat de huidige werkwijze zeer passend is. Wat is dan de reden voor een aanbesteding?	De overeenkomst die Opdrachtgever heeft eindigt per 31-12-2025, om die reden vindt deze aanbesteding plaats.
32	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 7	U geeft aan dat leidinggevenden casemanager zijn. Wat is gemiddeld het kennisniveau van de casemanager? Welke ondersteuning krijgen zij (en is dat voldoende op dit moment)?	Het kennisniveau van leidinggevenden is wisselend, afhankelijk van hun ervaring met leiding geven. Leidinggevenden worden ondersteund door een HR business partner. Over het algemeen kan gesteld worden dat alle leidinggevenden kennis hebben van de WVP en onze eigen beleidsstukken op het gebied van verzuim.

33	Aanbestedingsdocument Arbodienstverlening, p. 7	U geeft aan een vragenlijst voor triage te gebruiken, mogen wij weten welke vragen er in de vragenlijst gesteld worden?	De vragenlijst van onze huidige arbodienstverlener kunnen wij niet delen. Wij gaan er vanuit dat de nieuwe arbodienstverlener in de triage vragenlijst de juiste vragen opneemt om een goede inschatting van de verzuimsituatie te kunnen maken.
34	Algemeen	Wat zijn de belangrijkste oorzaken van verzuim binnen da Vinci college?	De belangrijkste oorzaken zijn: psychisch, houding en bewegingsapparaat en oncologisch.
35	Algemeen	Is er sprake van een vangnetregeling of maatwerkregeling?	Er is sprake van een vangnetregeling.
36	Algemeen	Kunt u aangeven welke aanbevelingen gedaan zijn nav de RI&E?	Er is een RI&E aanwezig: zowel op bedrijfs- als locatieniveau, maar deze voldoet gedeeltelijk aan de huidige eisen. Een belangrijkere tekortkoming is het ontbreken van een volledig plan van aanpak. Het plan van aanpak dat aanwezig is, is onvoldoende bijgewerkt. Formeel ontbreekt de RI&E voor elke locatie waar met gevaarlijke stoffen gewerkt wordt, omdat de gevaarlijke stoffen waarmee gewerkt wordt niet geëvalueerd zijn conform de huidige wettelijke eisen. Met betrekking tot psychosociale arbeidsbelasting voldoen de daarvoor opgestelde documenten grotendeels aan de huidige eisen.
37	Algemeen	Wat is uw visie op het gebied van zelfregie van medewerkers op het gebied van duurzame inzetbaarheid?	Iedere medewerker is verantwoordelijk voor zijn eigen vitaliteit en inzetbaarheid voor het werk en mag van de organisatie verwachten dat ze hierin meedenkt en zorgt voor de juiste omstandigheden om het werk goed, met plezier en in balans uit te kunnen voeren.
38	Algemeen	Kunt u aangeven wat uw grootste uitdaging is komende jaren op het gebied van duurzame inzetbaarheid?	In algemene zin het in elke levensfase inzetbaar blijven, waarbij één van de grootste uitdagingen geschetst wordt in gunningscriterium 5.2.5.
39	Algemeen	Kunt u aangeven welk budget is aangewend voor duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van uw medewerkers?	We besteden jaarlijks 40.000 tot 50.000 euro aan duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van onze medewerkers, dat geld zetten we op allerlei verschillende manieren in.
40	Eis 25,26 en 27	<p>Triage vindt op dag 4 plaats door middel van een vragenlijst?</p> <p>Is er een vaste vragenlijst die gebruikt dient te worden of is dit vrij aan de opdrachtnemer?</p> <p>Wat verwacht u ten aanzien van de medewerkers die niet reageren op de vragenlijst?</p>	<p>Opdrachtnemer is vrij om te bepalen welke vragen er in de vragenlijst worden opgenomen, wij gaan er vanuit dat Opdrachtnemer over de juiste expertise beschikt om hier de juiste vragen in op te nemen.</p> <p>Opdrachtnemer dient in ieder geval 2 reminders te sturen na het versturen van de vragenlijst. Indien de medewerker naar aanleiding van de reminders de vragenlijst nog niet ingevuld heeft, wordt de medewerker uitgenodigd voor een spreekuur in de derde ziekteweek.</p>

41	Eis 34	<p>In eis 34 stelt u:          Buiten de vastgelegde spreekuren om moeten medewerkers van Opdrachtgever op locatie van Opdrachtnemer terecht kunnen voor een afspraak. De betreffende locatie ligt binnen een straal van 30 kilometer van de hoofdvestiging van het Da Vinci College (Leerparkpromenade 100, Dordrecht).</p> <p>De spreekuurlocatie van Inschrijver ligt op 43 KM. Is dit akkoord voor u? Zo niet, dan is dit een reden voor ons om niet in te schrijven.</p>	<p>Eis 34 wordt als volgt aangepast: Buiten de vastgelegde spreekuren om moeten medewerkers van Opdrachtgever op locatie van Opdrachtnemer terecht kunnen voor een afspraak. De reistijd naar de betreffende locatie bedraagt maximaal 30 minuten (met de auto, zonder files, zoals Google maps aangeeft) vanaf de hoofdvestiging van het Da Vinci College (Leerparkpromenade 100, Dordrecht).</p> <p>Aanbestedende dienst vindt 30 minuten echt het maximale dat van de medewerker gevraagd kan worden. In een ongunstig geval kan de reistijd namelijk nog langer zijn als de medewerker verder van Leerparkpromenade 100 af woont.</p>
42	Eis 60	<p>In eis 60 stelt u:          De eventuele kosten van dossieroverdracht, aan het begin van de opdracht, van lopende dossiers zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Vraag: heeft u met de huidige dienstverlener hierover bindende afspraken gemaakt? Zodat wij weten over welk bedrag we hier spreken?</p>	Zie het antwoord op vraag 16.
43	5.2.3	Graag ontvangen wij de documenten m.b.t. het regiehouderschap en eigenaarschap.	Deze documenten zijn met u gedeeld.
44	Inzet professionals	Hoeveel uur bedrijfsarts en taakgedelegeerde heeft u in 2024 afgenomen?	In 2024 heeft de bedrijfsarts ca. 230 uur voor ons gewerkt en de Taakgedelegeerde ca. 180 uur.
45	Algemene eisen punt 4	Wij streven naar een reactietijd van 48 uur op werkdagen, is dat akkoord?	Dat is akkoord.
46	In te zetten deskundigen punt 13	<p>Wat is uw definitie van een spoedgeval?          Is het akkoord wanneer bij spoedgevallen een collega buiten uw vaste team van bedrijfsarts en taakgedelegeerde reageert?</p>	Zie de antwoorden op vraag 19 en 20.
47	In te zetten deskundigen punt 22	Voor het inzetten van medische providers op dossier niveau hebben wij geen afspraken in het kader van objectiviteit. Voor de inzet van een RI&E of een PMO werken wij wel met partners samen. Het staat u vrij een andere partij in de hand te nemen hiervoor. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.

48	In te zetten deskundigen punt 24	Conform richtlijn second opinion bedrijfsartsen zal de vaste bedrijfsarts de aanvraag voor een second opinion doen. Hierbij dient werknemer de vraagstelling aan te leveren en kan werknemer bij de LPBSO kiezen welke arts de second opinion zal gaan uitvoeren. Is deze werkwijze akkoord?	Dat is akkoord.
49	Spreekuur punt 25	Wij voeren tussen werkdag 7 en 10 een telefonische triage uit, door middel van een consult met de taakgedelegeerde, is dat akkoord?	Dat is niet akkoord.
50	Spreekuur punt 27	Leidinggevenden worden in de eerste week van het verzuim aangeschreven met het verzoek om verdiepende vragen te stellen, eventueel telefonisch contact te zoeken met de taakgedelegeerde om het dossier voor te bespreken of ons te voorzien van aanvullende informatie. Wij vinden het prettig om voorafgaand aan het eerste spreekuur al aanvullende informatie te ontvangen zodat wij gericht advies kunnen geven aan werknemer en leidinggevende. Is dit akkoord?	Wij begrijpen uw vraag niet helemaal, aan wie moet de leidinggevende verdiepende vragen stellen?
51	Spreekuur punt 28	Is het akkoord dat de bedrijfsarts 1 dag per 2 weken fysiek op locatie is? De taakgedelegeerden verrichten telefonische gesprekken. Zij mogen vanuit hun rol geen lichamelijk onderzoek verrichten of een medisch oordeel vormen, daarom kiezen wij ervoor geen fysieke gesprekken te doen. De taakgedelegeerden zijn wel 5 dagen per week bereikbaar en beschikbaar voor u als klant door deze werkwijze. Is dit een werkwijze die voor u werkbaar is?	Dat is niet akkoord. Conform eis 35 vinden de gesprekken fysiek op locatie plaats, tenzij het in bepaalde gevallen beter is dat een spreekuur via beeldbellen of telefonisch plaats vindt.
52	Spreekuur punt 31	Wij hanteren een termijn van 48 uur omdat dit ons de mogelijkheid biedt een nieuwe medewerker uit te nodigen voor het spreekuur. Is dit voor u akkoord?	Zie het antwoord op vraag 21.
53	Spreekuur punt 34	Indien een medewerker niet op de vaste locatie kan komen is er de mogelijkheid voor een online spreekuur, is dat een goed alternatief?	Indien een medewerker niet op locatie kan komen, mag het spreekuur conform eis 35 via beeldbellen of telefonisch plaatsvinden.
54	Normtijden punt 36	Wij werken met een abonnementsvorm waardoor er geen nacalculatie plaats zal vinden. Alle gesprekken die nodig zijn voor een goede dienstverlening zullen verricht worden en normtijden worden bepaald aan de hand van het type consult. Is een abonnement een wijze van facturatie die voor u passend kan zijn?	Deze wijze van facturatie zou passend kunnen zijn.

55	Facturatie eisen punt 64	In eerdere eisen geeft u aan dat er normtijden zijn voor de te verrichten spreekuren met het oog op de facturatie. In dit punt wordt een abonnement benoemd, wat valt er in uw visie onder een abonnement?	De volgende kosten vallen onder het abonnement: Voor het aansluittarief worden de onderstaande diensten uitgevoerd: - Beschikbaarheid verzuimdesk (eis 2); - Uitvoeren van een triage bij verzuimende medewerkers en eventueel leidinggevenden in geval van dreigend langdurig verzuim (eis 25, 26, 27); - Het plannen van spreekuren en uitnodigen van medewerkers (eis 25); - Overleg met Opdrachtgever (betreft korte (maximaal 5 minuten) ad-hoc contactmomenten en de evaluaties incl. voorbereiding conform eis 52, 54 en 56); - Het opstellen van de rapportages conform eis 75 en 76. De bovenstaande kosten kunnen niet separaat in rekening gebracht worden.
56	Het administratief proces punt 70	Indien noodzakelijk in het kader van zorgvuldigheid zal een taakgedelegeerde of bedrijfsarts met de supervisor overleggen, hierdoor kan het voorkomen dat een rapportage enkele dagen na het spreekuur verstuurd wordt, is dit akkoord?	Zie het antwoord op vraag 15.
57	Aanbestedingsdocument arbodienstverlening	Zijn er specifieke trends of factoren die bijdragen aan ziekteverzuim, zoals werkdruk, gezondheidsproblemen, of sociale omstandigheden.	Werkdruk is inderdaad een grote uitdaging in het onderwijs.
58	Aanbestedingsdocument arbodienstverlening	Heeft u inzicht in de achterliggende oorzaken van verzuim, bijvoorbeeld door middel van enquêtes of gesprekken met medewerkers?	Nee, deze informatie hebben wij niet.
59	Aanbestedingsdocument arbodienstverlening	Ziet u specifieke pieken in verzuim, zoals rond bepaalde periodes (bijvoorbeeld na vakanties of aan het einde van het schooljaar)?	Aan het einde van het kalenderjaar zien wij een piek, voornamelijk vanwege het griepseizoen.
60	Beroepsbevoegdheid (pag 14)	Wij werken tevens met artsen (ANIOS) die werken onder supervisie van een zeer ervaren bedrijfsarts. Gaan jullie hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 28.

61	Eis 25 en 26	Wij verzorgen geen schriftelijke triage op de 4e ziektedag omdat wij in persoonlijk contact geloven en vragenlijst regelmatig niet worden ingevuld. Wij kunnen wel een telefonische vroegtriage aanbieden (op dag 4 of 5) uitgevoerd door een specialist taakdelegatie. Voordeel hiervan is dat een taakgedelegeerde medische zaken mag uitvragen en een betere inschatting kan maken of er een kans is op (langdurige) uitval. Er wordt als dat nodig is direct een spreekuur ingepland. Is dit voor jullie een goed alternatief en gaan jullie akkoord met deze werkwijze?	Zie het antwoord op vraag 1.
62	Eis 27 (pagina 19)	Wij werken sowieso met een vraagstelling voorafgaand aan het spreekuur die door de leidinggevende is opgesteld. Zijn jullie bereid af te wijken van de vragenlijst/af te zien van deze eis?	Naar ons idee is dit juist in overeenstemming met eis 27.
63	Beroepsbevoegdheid (pag 14)	Wij werken ook met taakgedelegeerden die een vergelijkbare post hbo opleiding hebben gevolgd zoals IVA Taakgedelegeerde Bedrijfsarts, Casemanager Taakdelegatie CS Opleidingen of Arboverpleegkundige HAN Hogeschool Nijmegen. Zijn jullie bereid af te wijken van de eis tot inschrijving bij NVPOB register?	De eis m.b.t. de beroepsbevoegdheid wordt als volgt aangepast: De in te zetten Taakgedelegeerde en de vaste vervanger dienen geregistreerd te zijn in het NVPOB register of BIG geregistreerd Arboverpleegkundige te zijn.  Onze leidinggevendens zijn casemanager. Naast de bedrijfsarts hebben we behoefte aan een Taakgedelegeerde die echt meerwaarde heeft t.o.v. casemanagement. Vandaar dat opgeleide medewerkers op het gebied van casemanagement niet toereikend zijn als Taakgedelegeerde.

64	Gegevensuitwisselingsovereenkomst	<p>Betreft de gegevensuitwisselingsovereenkomst (pagina 9, leidraad). In de aanbestedingsstukken wordt gesteld dat de arbodienst niet als verwerker wordt gezien: "De Opdrachtnemer wordt niet gezien als een verwerker zoals doorgaans het geval is bij een verwerkersovereenkomst.</p> <p>De bijgevoegde "Gegevensuitwisselingsovereenkomst" lijkt daar ook van uit te gaan, aangezien beide partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreden.</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit betekent dat er géén sprake is van een traditionele 'verwerkersovereenkomst' (werkgever = verantwoordelijke, arbodienst = verwerker), maar dat beide partijen ieder voor zich (mede)verantwoordelijk zijn volgens de AVG?</p> <p>Zo ja, kunnen we dan aannemen dat de teksten of bijlagen waarin expliciet wordt verwezen naar een verwerkersovereenkomst of verwerkersclausules enkel als standaardclausules zijn bijgevoegd en niet (volledig) van toepassing zijn in deze relatie?</p>	Dat klopt inderdaad.
----	-----------------------------------	---	----------------------

65	Kerncompetentie	<p>Betreft de kerncompetentie (pagina 15, leidraad). Onze praktijkervaring als arbodienstverlener binnen een onderwijsomgeving richt zich onder andere op een jongere doelgroep (10-14 jaar), die echter te maken heeft met intensieve sociale, maatschappelijke en emotionele uitdagingen. Deze leerlingen komen veelal uit achterstandswijken, waardoor de problematiek en begeleiding aanzienlijk complex kunnen zijn.</p> <p>Dit heeft directe invloed op het verzuim en de werkdruk onder de medewerkers (<math>\geq 400</math>) die wij ondersteunen. Onze ervaring is dat deze medewerkers, net als in het reguliere voortgezet onderwijs (16-25 jaar), te maken hebben met een hoge mate van stress, emotionele belasting en complexe verzuimsituaties (bijvoorbeeld burn-out, secundaire traumatisering).</p> <p>In lijn met de Gids Proportionaliteit, waarin wordt aanbevolen om eisen niet onnodig beperkend te formuleren, verzoeken wij u daarom de kerncompetentie-eis te verruimen. Op die manier kunnen onderwijsinstellingen met een jongere doelgroep, maar aantoonbaar gelijksoortige verzuimcomplexiteit en omvang (<math>\geq 400</math> medewerkers), eveneens als geldige referentie dienen.</p> <p>Bent u bereid de referentie-eis aan te passen conform deze praktijk, zodat onze aantoonbare ervaring in deze complexe onderwijssetting voor deze aanbesteding in aanmerking komt?</p> <p>Suggestie referentietekst:</p> <p>Inschrijver dient ervaring te hebben met het inzetten van bedrijfsartsen en taakdelegatoren in een onderwijsorganisatie (of</p>	<p>De kerncompetentie wordt niet verruimd. Aanbestedende Dienst is van mening dat de leeftijd van onze studentendoelgroep van wezenlijk belang is voor (het verzuim van) onze medewerkers.</p>
----	-----------------	--	--

66	Register	<p>In de leidraad wordt gesteld dat de Taakgedelegeerde (en diens vervanger) geregistreerd moet zijn in het NVPOB-register. Wij hebben echter Taakgedelegeerden die een post-hbo-geaccrediteerde opleiding in verzuim- en re-integratiemanagement hebben afgerond en geregistreerd zijn bij de RNVC (met de titel Crov® of Rccm®). Hiermee wordt een minimaal gelijkwaardig of zelfs hoger kwaliteitsniveau geborgd.</p> <p>In het kader van de Gids Proportionaliteit en ter bevordering van een non-discriminatoir karakter, verzoeken wij u de eis rond NVPOB-registratie te verruimen of te laten vervallen als Taakgedelegeerden (en vaste vervanger) aantoonbaar over een gelijkwaardig competentie- en kwaliteitsniveau beschikken (bijv. via Crov® of Rccm®). Zou u kunnen aangeven of deze alternatieve certificeringen als volwaardig worden aanvaard en zo ja, welke documenten wij ter onderbouwing dienen te overleggen?</p>	<p>Deze alternatieve certificeringen aanvaarden wij niet, deze beperken zich te veel tot de rol van casemanagers die wij bij onze leidinggevenden en hun HR business partner hebben belegd.</p> <p>Naar aanleiding van vraag 63 wordt de eis wel als volgt aangepast: De eis m.b.t. de beroepsbevoegdheid wordt als volgt aangepast: De in te zetten Taakgedelegeerde en de vaste vervanger dienen geregistreerd te zijn in het NVPOB register of BIG geregistreerd Arboverpleegkundige te zijn.</p>
67	Gegevensuitwisselings-overeenkomst Blz. 3 Artikel 10.2	<p>Dit artikel kan van toepassing worden verklaard onder voorbehoud van inregeling genoemde procedure EN het verzoek om de zinsnede “.. of redelijkerwijs vermoedt dat zich een Datalek heeft voorgedaan” uit het artikel te schrappen.</p> <p>De zin zou dan bijv. als volgt kunnen zijn:  “Zodra een Partij een Datalek ontdekt c.q. een geconstateerd privacy-incident als Datalek heeft beoordeeld met betrekking tot de gegevens die onder deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst .....”.</p>	Artikel 10.2 wordt niet aangepast.
68	Prijzenblad	Op het prijzenblad is alleen ruimte voor inzet bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Er is geen ruimte voor het opnemen van andere professionals. Onze filosofie is integrale dienstverlening gericht op preventie en duurzame inzetbaarheid. Hoe kan dat terug komen in de in te kopen dienstverlening?	In het prijzenblad hebben wij de professionals opgenomen die door onze huidige arbodienstverlener het meeste ingezet worden voor onze medewerkers. Andere professionals zetten wij op offertebasis in.

69	Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 4Artikel 21.1	Wij wensen met u overeen te komen dat partijen – alvorens wij tot vervanging over dienen te gaan – eerst met elkaar in gesprek zullen gaan. In een dergelijk gesprek zouden wij de situatie bespreken en – indien hiervoor nog ruimte bestaat – een verbeterplan (inclusief tijdsperiode) willen overeenkomen. Gelet op de schaarste op de arbeidsmarkt zal het voor ons niet altijd mogelijk zijn om op korte termijn personeel te vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord, conform eis 20 zal er eerst een verbeterplan opgesteld worden en indien nodig zal een professional conform eis 19 in overleg vervangen worden.
70	Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 3Artikel 14.5	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?	Dat is akkoord.

71	Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 3Artikel 14.4	<p>Wij menen dat de aansprakelijkheidsbepaling – rekening houdend met ons voorstel – voldoende mogelijkheden biedt om eventuele schade bij opdrachtgever toerekenbaar veroorzaakt door opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. Kunt u daarom instemmen met het buiten toepassing verklaren van dit artikel.</p> <p>Indien u hiermee niet wenst in te stemmen dan wensen wij de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Opdrachtgever stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;</li> <li>•Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en</li> <li>•Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.</li> </ul> <p>Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>Aanbestedende dienst kan niet instemmen met het niet van toepassing verklaren van artikel 14.4. De drie voorwaarden die genoemd worden, worden toegevoegd aan artikel 14.4.</p> <p>De vrijwaring wordt beperkt door de bedragen genoemd in paragraaf 3.2.2 uit het aanbestedingsdocument.</p>
72	Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 3Artikel 14.3	<p>Ook in een dergelijk geval wensen wij een beroep te kunnen doen op de beperking van de aansprakelijkheid. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?</p>	<p>Dat is akkoord.</p>

73	Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 3Artikel 14.2	Op dit moment ontbreekt in de inkoopvoorwaarden een algemeen artikel omtrent de aansprakelijkheid. Daarnaast wensen wij een concreet bedrag overeen te komen met betrekking tot de hoogte van de aansprakelijkheid. Wij stellen voor om het volgende artikel aan de inkoopvoorwaarden toe te voegen: "Contractant is aansprakelijk voor de directe schade die door de Gemeente wordt geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Contractant of een onrechtmatige daad van Contractant. Contractant kan enkel aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Dit betekent dat Contractant – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gedeerde omzet, gedeerde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. De aansprakelijkheid van Contractant is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis."	Dit wordt niet toegevoegd.
74	Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 2Artikel 9.3	Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Opdrachtgever stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;</li> <li>•Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en</li> <li>•Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.</li> </ul> Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?	De drie voorwaarden die genoemd worden, worden toegevoegd aan artikel 9.3.  De vrijwaring wordt beperkt door de bedragen genoemd in paragraaf 3.2.2 uit het aanbestedingsdocument.

75	Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 2Artikel 9.1, 9.4 en 9.5	Het overdragen van de in dit genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u daarom expliciet in dit artikel opnemen dat het dient te gaan om intellectuele eigendomsrechten die specifiek ten behoeve van Opdrachtgever tot stand worden gebracht?	In de overeenkomst zal als aanvulling op deze artikelen uit de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden opgenomen worden dat dit specifiek gaat om intellectuele eigendomsrechten die specifiek ten behoeve van Opdrachtgever tot stand worden gebracht.
76	Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 2Artikel 9	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Dat kunnen wij bevestigen.
77	Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 2 en 4Artikel 7.3 en 20.3	Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring. Kunt u deze artikelen overeenkomstig aanpassen?	Artikel 20.3 komt te vervallen en artikel 7.3 wordt als volgt aangepast: De Opdrachtgever heeft de bevoegdheid tot identificatie van Personeel en andere personen die ter uitvoering van de Overeenkomst door de Contractant worden ingezet.
78	Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 1Artikel 5.6	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.	Dit artikel wordt niet verwijderd. Naar ons idee kan er bijvoorbeeld wel gedacht worden aan een loonsanctie opgelegd door het UWV indien deze verwijtbaar is aan de arbodienstverlener. Loonsacties verwijtbaar aan Aanbestedende dienst zullen nooit doorbelast worden aan de arbodienstverlener.
79	Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 1Artikel 5.2	Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?	Dat is niet akkoord, Opdrachtnemer dient zich te houden aan alle afspraken, normen en voorschriften bij de uitvoering van haar dienstverlening.
80	Algemene inkoopvoorwaardenBlz. 1Artikel 4.1	Kunt u de woorden "op verzoek van" verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Ons inziens dient u ons uit eigen beweging te voorzien van de voor de opdracht noodzakelijke informatie.	Dat is akkoord.

81	Overeenkomst, Algemeen	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.	Dat is akkoord, na gunning treden partijen in overleg over de formulering van de verplichte bepalingen uit de Arbeidsomstandighedenwet.
----	---------------------------	--	---

82	Overeenkomst Blz. - Algemeen	<p>Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?</p> <p>-Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.</p> <p>-Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.</p> <p>-Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te</p>	Deze aanvullende bepalingen zijn akkoord.
83	Overeenkomst Blz. 6Artikel 7	Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.	Dat is niet akkoord.

84	Overeenkomst Blz. 4Artikel 1.4	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven deze documenten.	Dat klopt, de overeenkomst incl. eventuele wijzigingen o.b.v. een Nvl staat bovenaan in de rangorde.
85	Prijzenblad	In paragraaf 5.2 staat: "g. Alle elementen die Inschrijver benoemt in haar Inschrijving, dienen onderdeel te zijn van de ingediende prijzen.  In de kwaliteitsvragen wilt u onder meer graag terugzien hoe wij bijdragen aan het verlagen van het verzuim en wat wij daarvoor inzetten. Ook wilt u weten hoe wij bijdragen aan de ontwikkeling van regiehouderschap en eigenaarschap. Hoe kunnen we de diensten en professionals die wij hiervoor inzetten laten terugkomen op het prijzenblad?	Indien er in de beschrijvingen bij de gunningscriteria geen kosten bij bepaalde werkzaamheden, acties, dienstverlening, enz. worden genoemd, gaat Aanbestedende dienst er vanuit dat deze onderdeel zijn van de ingediende prijzen. Indien er wel kosten mee gemoeid zijn dienen de kosten expliciet vermeld te worden in het betreffende gunningscriterium. Het moet voor de Aanbestedende dienst duidelijk zijn met welke kosten zij nog te maken krijgt als besloten wordt dat aan bepaalde werkzaamheden, enz. uitvoering gegeven mag worden. Er moeten dus totale prijzen opgenomen worden en niet dat achteraf blijkt dat een genoemde prijs bijvoorbeeld per medewerker of team geldt.
86	AanbestedingsleidraadBlz. Paragraaf5.3	Arbodiensten leveren ieder hun eigen rapportage. Deze kunnen zowel kwantitatief als kwalitatief van elkaar verschillen. Door de kosten hiervoor op te nemen in het aansluittarief kunt u geen appels met appels vergelijken. Wij vragen u daarom om de kosten voor de rapportage apart op te nemen op het prijzenblad. Kunt u zich daarin vinden?	In de eisen 74 en 75 is opgenomen welke informatie er minimaal in de rapportages opgenomen moet zijn. Kwantitatief zou er hierdoor geen verschil moeten zijn. Aanbestedende dienst is het ermee eens dat er altijd kwalitatief een verschil kan zijn, maar dat verschil is er ook als er buiten het aansluittarief om voor een rapportage betaald moet worden. Om deze reden hebben wij dit niet extra in het prijzenblad opgenomen.
87	AanbestedingsleidraadBlz. Paragraaf5.3	Voor het waarborgen van marktconforme dienstverlening indexeren wij éénmaal per jaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de tarieven voor de Dienstverlening. Dat doen we volgens het prijsindexcijfer voor cao-lonen zoals gepubliceerd door het CBS, met dien verstande dat de tarieven tenminste kunnen worden verhoogd met het percentage waarmee de (loon)kosten – ongeacht de oorzaak van de stijging – voor de inzet van haar Professionals zijn gestegen. Kunt u zich vinden in deze indexeringswijze die van toepassing zijn voor al onze opdrachtgevers?	De indexeringsgrondslag wordt niet aangepast.

88	AanbestedingsleidraadBlz. Paragraaf5.2.1	<p>U beoordeelt de uitwerking van de kwaliteitsvragen onder meer op: “de mate waarin de uitwerking het beoordelingsteam vertrouwen geeft dat de doelstelling gerealiseerd wordt met de beschreven aanpak;”</p> <p>Welke elementen in een voorstel zorgen ervoor dat u vertrouwen heeft in het realiseren van de doelen?</p>	Op voorhand kan niet aangegeven wat er exact voor zorgt dat de beoordelaars er vertrouwen in hebben dat de Opdrachtnemer de doelstelling realiseert met de beschreven aanpak, dit hangt volledig af van de gegeven beschrijving.
89	AanbestedingsleidraadBlz. Paragraaf5.2.1	<p>U beoordeelt de uitwerking van de kwaliteitsvragen onder meer op: “de onderbouwing van de uitwerking, dit houdt in dat Inschrijver de beschrijving van de implementatie onderbouwt in relatie tot de Opdracht;”</p> <p>Wij willen uw vraag goed beantwoorden. Kunt u voorbeelden geven van succesvolle onderbouwingen van implementatiebeschrijvingen in relatie tot de opdracht?</p>	Wij verwachten geen algemeen implementatieplan maar een implementatieplan dat in relatie staat tot de opdracht(gever). Alle gegeven informatie moet toepasbaar zijn bij een onderwijsinstelling en indien er data of weken aan het implementatieplan gekoppeld worden moet dit ook aansluiten bij de implementatietermijn.
90	AanbestedingsleidraadBlz. Paragraaf5.2.1	Ons implementatieplan alleen beslaat al drie pagina’s. Bent u bereid het aantal te verhogen naar 5 A4 zodat wij ook de andere vragen kunnen beantwoorden?	Het aantal toegestane pagina's voor 5.2.31 wordt opgehoogd naar 4 A4.

91	<p>AanbestedingsleidraadBlz. 22Paragraaf Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 67</p>	<p>Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtsovereenkomst af.</p> <p>Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de</p>	<p>Na gunning treden partijen hierover in overleg, waarbij de Model Verwerkersovereenkomst 4.0 als basis gebruikt moet worden i.v.m. het privacyconvenant onderwijs.</p>
----	--	---	--

92	AanbestedingsleidraadBlz. 20Paragraaf Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 49	opdrachtnemer voert een keer per jaar een klanttevredenheidsonderzoek uit. Wij voeren zowel een onderzoek uit onder al onze klanten als onder de medewerkers van onze klanten. Is dat wat u bedoeld?	Dat klopt. Na gunning treden partijen in overleg over de invulling van het klanttevredenheidsonderzoek.
93	AanbestedingsleidraadBlz. 20Paragraaf Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 44	het opvragen en beoordelen van medische informatie heeft bij ons een vaste stuksprijs, daar hangt geen normtijd aan. In deze stuksprijs is het gehele proces opgenomen van opstellen brief beoordelen informatie en de factuur van de partij waar de informatie opgevraagd wordt. Is dat akkoord?	Dat is niet akkoord. Op basis van de afgelopen jaren is gebleken dat medische informatie jaarlijks maar een aantal keer opgevraagd moet worden en dat er ca. 15 minuten de tijd voor nodig was om dit proces uit te voeren.
94	AanbestedingsleidraadBlz. 19Paragraaf Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 35	spreekuren vinden fysiek op locatie van Da Vinci plaats. Op welke locatie of locaties vindt dit plaats?	De spreekuren vinden op de locatie Romboutslaan 34 in Dordrecht plaats.
95	AanbestedingsleidraadBlz. 19Paragraaf Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 29	u geeft aan dat de taakgedelegeerde in de eerste lijn optreedt en de bedrijfsarts in de tweede lijn. Toch doet de verdeling van uren tussen deze professionals anders voorkomen. Is het mogelijk dat om te draaien? Dus de taakgedelegeerde 4 uur per week en de bedrijfsarts 4 uur per 2 weken? daarnaast werken wij met een abonnementsconstructie; u koopt uren in. Binnen deze uren worden alle verrichtingen etc. gepland. is dat akkoord?	Aanbestedende dienst heeft te maken met veel langdurig verzuim, deze spreekuren vinden niet (meer) plaats bij de Taakgedelegeerde, maar bij de bedrijfsarts. Op dit moment is de verdeling waarbij de Taakgedelegeerde 4 uur per 2 weken op locatie is en de bedrijfsarts 4 uur per week het meest passen. Indien in de toekomst blijkt dat deze verdeling niet meer passend is, staat Aanbestedende dienst er voor open hier aanpassen in te doen.  Een abonnementsconstructie met uren inkopen is bespreekbaar, na gunning treden partijen in overleg over de concrete invulling hiervan.

96	AanbestedingsleidraadBlz. 19Paragraaf Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 28	<p>Uit deze eis volgt dat spreekuren op uw locatie kunnen plaatsvinden. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Voldoende daglicht/verlichting;</li> <li>-Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten;</li> <li>-De ruimte is toegankelijk voor minder validen;</li> <li>-De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer;</li> <li>-De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel;</li> <li>-In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner);</li> <li>-De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen;</li> <li>-Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en</li> <li>-Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.</li> </ul>	De ruimte voldoet aan de genoemde eisen.
97	AanbestedingsleidraadBlz. 19Paragraaf Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 27	U geeft aan dat bij mogelijk langdurig verzuim er een vragenlijst naar de leidinggevende wordt verstuurd. In ons proces is dat een telefonisch / schriftelijk contact met leidinggevende. Is dat akkoord?	Dit is akkoord indien het contact eerst schriftelijk plaatsvindt en indien nodig daarna telefonisch.

98	AanbestedingsleidraadBlz. 19Paragraaf Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 26	U geeft aan dat de verzuimende medewerker een schriftelijke triage ontvangt op dag 4. In ons proces is dat op dag 3 (met op dag 5 en 7 een reminder). Is dat akkoord?	Dat is akkoord.
99	AanbestedingsleidraadBlz. 18Paragraaf Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 24	Het recht op een second opinion is enkel voor de werknemer. Het is niet mogelijk om dit op verzoek van de werkgever uit te voeren. Er is immers geen sprake van een behandelrelatie tussen de werkgever en de bedrijfsarts. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Dat klopt, de second opinion kan alleen vanuit de werknemer aangevraagd worden.
100	AanbestedingsleidraadBlz. 17Paragraaf Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 11 en 35	In theorie is het mogelijk dat bij tijdelijke dan wel permanente vervanging de continuering van de dienstverlening op locatie tijdelijk niet mogelijk is maar wel in digitale vorm. Hoewel wij in een dergelijk geval ernaar streven om het verzorgen van spreekuren deels op locatie mogelijk te maken, kan het zijn dat dit tijdelijk alleen via digitale vorm kan worden geboden. Let op: een dergelijke situatie zal zich zelden voordoen. Dit zou hoogstens plaats kunnen vinden indien sprake is van een situatie waarbij een deskundige van het vaste team tijdelijk dan wel permanent niet meer beschikbaar is en opdrachtnemer – gelet op de schaarste van personeel – in uw regio geen geschikte vervanger beschikbaar heeft. Opdrachtnemer zal zich in dat geval inspannen om zo snel mogelijk voor een geschikte vervanger te zorgen die op locatie inzetbaar is. Is dit voor u akkoord?	Dit is akkoord, met de nadruk op incidenteel en tijdelijk. Het mag niet zo zijn dat er wekenlang geen fysieke spreekuren plaats kunnen vinden.

101	AanbestedingsleidraadBlz. 16Paragraaf 3.3	De professionals die wij inzetten hebben bij indiensttreding een verklaring omtrent het gedrag overlegd. Inschrijver ziet geen reden om personeelsleden opnieuw een VOG aan te laten vragen omdat ze werken volgens de geldende professionele normen. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de werkzaamheden. Wilt u de eis voor een VOG verwijderen?	De eis voor de VOG komt niet te vervallen. Alle medewerkers die op locatie van Aanbestedende dienst werken, ook als dit via een andere organisatie is, moeten over een VOG beschikken die bij aanvang van de werkzaamheden maximaal 6 maanden oud is en betrekking heeft op profiel 61 onderwijs. De kosten voor het aanvragen van de VOG's voor de bedrijfsarts, Taakgedelegeerde en hun vaste vervangers zal Aanbestedende dienst voor rekening nemen. Indien er daarna nog personeelwisselingen plaatsvinden op verzoek van Opdrachtnemer zijn de kosten voor het aanvragen van een VOG voor Opdrachtnemer.
102	AanbestedingsleidraadBlz. 15Paragraaf 3.2.3	b. De referentieopdracht mag niet ouder zijn dan drie jaar gerekend vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van een Inschrijving voor deze aanbesteding  Bedoelt u dat deze niet langer dan drie jaar mag zijn uitgevoerd? Nu zouden wij klanten die wij al langer dan drie jaar bedienen niet in aanmerking komen.	Bedoelt wordt dat de referentie ergens in de afgelopen drie jaar moet zijn uitgevoerd. Dit kan dus zijn van 2010 t/m 2023 (of heden), of van 2022 t/m 2024.
103	AanbestedingsleidraadBlz. 15Paragraaf 3.2.3	"Inschrijver is SBCA gecertificeerd."  Dit is geen kerncompetentie maar een eis. Kunt u dat aanpassen?	Dit staat niet als kerncompetentie in het aanbestedingsdocument. Het is net als de kerncompetentie een geschiktheidseis m.b.t. technische- en beroepsbekwaamheid.
104	AanbestedingsleidraadBlz. 15Paragraaf 3.2.3	"Indien de Aanbestedende Dienst niet in staat is om de referentie te controleren (bijvoorbeeld doordat geen toegang wordt verkregen tot de referent en de Inschrijver de uitvoering en afronding van de referentieopdracht niet door middel van andere documenten kan aantonen), zal de opgegeven referentie niet worden meegenomen in de beoordeling."  Kunt u ons dan wel hierover informeren en ons in de gelegenheid stellen zelf het contact te organiseren?	Aanbestedende Dienst zal de Inschrijver hierover informeren. Gelet op het vervolgtraject van de aanbesteding (de beoordeling), moet Aanbestedende Dienst wel binnen 24 uur na melding dat de er geen contact verkregen kan worden, contact hebben gehad. Het is niet mogelijk om hier veel tijd overheen te laten gaan i.v.m. de planning.

105	AanbestedingsleidraadBlz. 15Paragraaf 3.2.3	<p>“Naar de mening van Opdrachtgever is de verzuimproblematiek in deze branche niet gelijk aan andere branches.”</p> <p>Kunt u aangeven wat die verschillen in de verzuimproblematiek zijn?</p>	Het verzuim in de onderwijsbranche met studenten in de leeftijdsgroep 16-25 wijkt af van andere branches zoals de zorg branche, technische branche, enz. i.v.m. de doelgroep, cultuur binnen (onze) onderwijs organisatie en het medewerkersbestand. De casus bij gunningscriterium 5.2.5 is een goed voorbeeld van de verzuimproblematiek in de onderwijsbranche.
106	AanbestedingsleidraadBlz. 15Paragraaf 3.2.3	In de kerncompetentie wordt gesproken over het inzetten van een bedrijfsarts. Is de inzet van een arts in opleiding onder supervisie van de bedrijfsarts ook toegestaan?	Dat is akkoord.
107	AanbestedingsleidraadBlz. 14Paragraaf 3.2.2	<p>Wij wensen de aansprakelijkheid als volgt te beperken: “Contractant is aansprakelijk voor de directe schade die door Da Vinci wordt geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Contractant of een onrechtmatige daad van Contractant. Contractant kan enkel aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Dit betekent dat Contractant – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. De aansprakelijkheid van Contractant is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis.”</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>	Daar kan Aanbestedende Dienst niet mee instemmen.
108	AanbestedingsleidraadBlz. 14Paragraaf 3.2.1	Wij werken met verschillende professionals onder taakdelegatie zoals een arboverpleegkundige. Deze zijn wel BIG-geregistreerd maar staan niet geregistreerd in het NVPOB-register. Bent u bereid om dit deel van de eis te laten vervallen?	De eis m.b.t. de beroepsbevoegdheid wordt als volgt aangepast: De in te zetten Taakgedelegeerde en de vaste vervanger dienen geregistreerd te zijn in het NVPOB register of BIG geregistreerd Arboverpleegkundige te zijn.

109	Aanbestedingsle idraadBlz. 10Paragraaf 2.4	Wat is de procedure in geval van storingen in TenderNed waardoor het niet mogelijk is de inschrijving tijdig in te dienen?	De verantwoordelijkheid voor het tijdig indienen van de inschrijving ligt bij de Inschrijver. In geval van een storing in het laatste uur voor sluiting van de aanbesteding informeert TenderNed de aanbestedende dienst. Als dat bij deze aanbesteding het geval is, zal de sluitingstermijn verlengd worden met 2 werkuren (ma-vr tussen 8:30 en 17:00) nadat de storing verholpen is.
110	Aanbestedingsle idraadBlz. 9Paragraaf 1.2.5	Kunt u bevestigen dat u indien naar aanleiding van de nota van inlichtingen de 1e twee documenten wijzigen, u hiervan aangepaste versie deelt?	Bij de 2e Nota van Inlichtingen zullen de definitieve versies van de overeenkomst en gegevensuitwisselingsovereenkomst opgenomen worden waar alle wijzigingen n.a.v. beide Nvl's in verwerkt zijn.
111	Concept overeenkomst Artikel 5 Verzekeringen	Aanbieder beschikt over een verzekering met de volgende dekking: Bedrijfsaansprakelijkheid €2.500.000 per aanspraak en €5.000.000 per jaar. Beroepsaansprakelijkheid €1.000.000 per aanspraak en €2.000.000 per jaar. Is dit voldoende voor opdrachtgever?	De verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid is voldoende.
112	Aanbestedingsd ocument 1.1.1 Arbodienstverle ning bij het Da Vinci College	Opdrachtgever geeft aan dat de spreekuren plaatsvinden op de eigen locatie. Kunt u toelichten hoe dit in de praktijk georganiseerd is? Vinden alle spreekuren plaats op één vast locatie voor alle verschillende locaties van opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 94.
113	Aanbestedingsd ocument 4. Eis 25	Opdracht wenst werken met een vragenlijst voor de triage. Binnen onze visie en met onze ervaring is triage d.m.v. persoonlijk contact kwalitatief beter. Staat opdrachtgever open voor deze werkwijze?	Zie het antwoord op vraag 1.
114	Aanbestedingsd ocument 1.1.2 Omvang van de aan te besteden opdracht	Kan opdrachtgever aangeven welke zaken er opgenomen zijn in de genoemde omvang? Hij lijkt niet aan te sluiten op de huidige ureninzet van de professionals.	In dit bedrag zijn alle werkzaamheden die door de arbodienstverlener uitgevoerd worden opgenomen. Het ligt in lijn met de uitgaven de afgelopen jaren.
	Aanbestedingsd ocument paragraaf 5.3	Aanvulling.	Geconstateerd is dat in paragraaf 5.3 van het aanbestedingsdocument niet eis 75 en 76 bedoeld worden bij de rapportages, maar eis 74 en 75.