

Verslag marktconsultatie Arbodienstverlening

Ten behoeve van de Europese aanbesteding van het Da Vinci College

Inleiding

Het Da Vinci College is voornemens in 2025 een Europese aanbesteding uit te voeren voor arbodienstverlening zodat een nieuwe overeenkomst per 1 januari 2026 in kan gaan. Voorafgaand aan de aanbesteding is een marktconsultatie uitgevoerd om vanuit de markt informatie te krijgen over verschillende onderwerpen op het gebied van arbodienstverlening.

Da Vinci College

Het Da Vinci College is een regionaal opleidingscentrum voor middelbaar beroepsonderwijs. We bieden diverse mbo-opleidingen aan in uiteenlopende branches en verzorgen bedrijfsopleidingen en trainingen voor volwassenen. Daarnaast bieden we vavo en educatie- en inburgeringsopleidingen aan.

Dat doen wij op dit moment op 12 verschillende locaties, met name in de regio Drechtsteden. De hoofdlocatie is het Leerpark in Dordrecht.

Voor meer informatie over het Da Vinci College kunt u terecht op www.davinci.nl.

Arbodienstverlening

Het Da Vinci College heeft de afgelopen maanden een analyse uit laten voeren om een beeld te krijgen van de huidige stand van zaken ten aanzien van inzetbaar zijn, blijven of weer worden. Daarbij is ook gekeken naar de gewenste situatie met betrekking tot arbodienstverlening.

Kortweg kunnen we schetsen dat de arbodienstverlening op dit moment gedeeltelijk is uitbesteed. Leidinggevenden zijn bij ons de casemanager. De triage wordt middels een vragenlijst uitgevoerd waarna de arbodienstverlener indien nodig een spreekuur op onze eigen locatie inplant. We werken met een POB'er in de 1^e lijn en een Bedrijfsarts in de 2^e lijn. De verantwoordelijkheid voor het inplannen van medische verzuimbegeleiding ligt bij de arbodienstverlener.

Uit de analyse is gebleken dat de huidige werkwijze op dit moment de meest passende werkwijze is voor ons. Het is wel onze wens om in de komende jaren meer te groeien naar een Eigen regie model. Aanvullend op de huidige situatie willen we het regiehouderschap van de leidinggevende én het eigenaarschap van de medewerker verder ontwikkelen.

Procedure

De marktconsultatie is op TenderNed gepubliceerd. Hier konden alle geïnteresseerde partijen de benodigde informatie m.b.t. de marktconsultatie terug vinden en hun antwoorden op de vragen indienen.

Tien partijen hebben antwoord gegeven op de vragen uit de marktconsultatie.

Naar aanleiding van de gegeven antwoorden heeft het Da Vinci College aan een aantal partijen verduidelijkingsvragen gesteld. Geen van de partijen die antwoorden heeft ingediend is uitgenodigd voor een verdiepend gesprek. De antwoorden waren duidelijk waardoor een gesprek niet nodig was.

De verkregen informatie is geanonimiseerd samengevat in dit verslag.

Vragen en antwoorden

Arbodienstverlening

1. Welke normtijden (incl. administratieve afhandeling) adviseren jullie voor de diverse soorten spreekuren/consulten? En welke visie of gedachtegang hebben jullie daarbij?

Antwoord:

De opgegeven normtijden lagen in lijn met elkaar. Sommige partijen nemen over over het algemeen meer tijd dan andere partijen voor de consulten.

Vrijwel alle partijen geven aan dat voor een 1e consult meer tijd genomen moet worden om:

- eerst een luisterend oor te bieden zodat de medewerker zijn verhaal kan doen en zich gehoord voelt > bouwen aan vertrouwen;
- alle factoren die van belang kunnen zijn bij de ziekmelding uit te vragen;
- een beroep te doen op het oplossend vermogen (en de inspanningsverplichting) van de medewerker zodat draagvlak vergroot wordt.

Ten behoeve van de aanbesteding zijn op basis van de gegeven antwoorden en de onderbouwing daarbij normtijden vastgesteld.

2. Het Da Vinci College maakt gedeeltelijk gebruik van professionals uit de providerboog van haar huidige arbodienstverlener en gedeeltelijk van professionals uit haar eigen providerboog. Te denken valt aan een bedrijfsmaatschappelijk werkers, arbeidsdeskundigen, psychologen en ergonomen. Welke professionals kunnen jullie aanbieden en hoe bewaken jullie de kwaliteit van deze dienstverlening en professionals?

Antwoord:

De meeste partijen hebben een brede providerboog. De kwaliteit wordt allereerst geborgd door, indien van toepassing, alleen te werken met gecertificeerde professionals. Verder hebben partijen aangegeven criteria op te stellen op basis waarvan periodiek de kennis en kwaliteit getoetst wordt. Het ISO management systeem borgt op haar beurt weer deze kwaliteitschecks.

3. Wij zouden zoveel mogelijk spreekuren op onze eigen locatie plaats willen laten vinden.
 - a. Wat is jullie visie op werken op onze locatie enerzijds en anderzijds hybride werken?

Antwoord:

De meeste partijen zijn voorstander van fysieke afspraken op locatie van de Opdrachtgever. De onderbouwing hiervoor komt terug bij subvraag b.

- b. Wat zien jullie daarin als voor- en nadelen en risico's?

Antwoord:

Voordelen:

- makkelijk communiceren tussen Arbodienstverlener en HR en leidinggevenden, toegankelijker, even binnenlopen;

- Arbodienstverlener krijgt een beeld van de organisatie, cultuur en werkwijze;
- makkelijk werkplekken bezoeken;
- medewerkers gaan ook over een eventuele drempel heen om naar de werkplek te gaan, goed moment om na een consult bij te praten met leidinggevende/collega's.

Nadelen:

- soms is het niet wenselijk dat een medewerker op locatie komt;
- soms wil/kan een medewerker de werkplek niet bezoeken, vanwege gezondheidsredenen of omdat ze op een neutrale/veilige locatie af willen spreken;
- op locatie arbodienstverlener of via beeldbellen is soms flexibeler waardoor een consult sneller ingepland kan worden indien nodig.

- c. Wat is volgens jullie een geschikte verdeling qua werk op locatie (face to face spreekuren) en hybride (telefonisch of beeldbellen)?

Antwoord:

De gegeven antwoorden variëren van 10% fysiek / 90% digitaal tot 80% fysiek / 20% digitaal, waarbij 50/50 en 60/40 het meest genoemd zijn.

4. Waarin onderscheidt jullie dienstverlening zich ten opzichte van andere arbodienstverleners?

Antwoord:

In verband met vertrouwelijkheid wordt van deze antwoorden geen samenvatting gegeven.

5. Kan er gekoppeld worden met AFAS en welke informatie gaat er over de koppeling?

Antwoord:

Alle partijen kunnen koppelen met AFAS. Gegevens die over de koppeling gaan zijn gegevens van verzuimende medewerkers en leidinggevenden, ziek- en herstelmeldingen en spreekuurverslagen.

POB'er en bedrijfsarts

6. Wat is jullie visie op het werken met een POB'er en een bedrijfsarts?
- a. Hoe zorgen jullie ervoor dat op het juiste moment de juiste professional in een bepaalde situatie ingezet wordt?

Antwoord:

Niet alle partijen werken met een POB'er.

Partijen die wel met een POB'er werken hebben de taken verdeeld conform de NVAB richtlijn voor taakdelegatie.

- b. Wat is de rolverdeling tussen de POB'er en de bedrijfsarts en hoe wordt de samenwerking geborgd?

Antwoord:

De rolverdeling is zoals hiervoor ook genoemd op basis van de NVAB richtlijn. Bij de meeste partijen vindt er dagelijks afstemming plaats tussen de POB'er en de bedrijfsarts. Minder frequent, wekelijks of tweewekelijks, vindt er uitgebreider overleg plaats.

7. Wat is jullie visie op het inzetten van een BIG geregistreerde bedrijfsarts of een andere professional?

Antwoord:

Alle (bedrijfs)artsen zijn BIG geregistreerd. Ook AIOS en ANIOS, zij werken onder supervisie van een senior bedrijfsarts.

8. Wat is jullie visie op het inzetten van een BIG geregistreerde POB'er of een POB'er zonder BIG registratie?

Antwoord:

Een BIG-geregistreerde POB-er heeft een medische achtergrond en kan lichamelijk onderzoek doen en medische adviezen geven. Een POB-er zonder BIG registratie kan daarentegen meer tijd en aandacht geven aan sociale-, privé- en relationele aspecten van de medewerker. Deze aspecten zijn vaak zeer relevant bij ziekteverzuim.

9. Hoe verwachten jullie vanuit de verzuimbegeleiding door de BA en/of POB'er bij te kunnen dragen aan het vergroten van het regiehouderschap van een leidinggevende en het eigenaarschap van een medewerker?

Antwoord:

Op deze vraag hebben we uiteenlopende antwoorden gekregen. Wij hebben besloten deze vraag als gunningscriterium mee te nemen in de aanbesteding, ook omdat inschrijvers daarbij dan meer ruimte hebben om een volledig antwoord te kunnen geven.

Overeenkomst

10. Wat heeft jullie voorkeur als looptijd van de overeenkomst en waarom?

Antwoord:

De antwoorden liepen uiteen van 1 jaar met verlengingsopties tot minstens 4 jaar. Op basis van de antwoorden is besloten een overeenkomst af te sluiten voor 2 jaar met de optie om 6 keer met 1 jaar te verlengen.

11. Welke indexeringsgrondslag heeft jullie voorkeur?

Antwoord:

Ook bij deze vraag hebben we veel verschillende antwoorden ontvangen. Voor de overeenkomst hebben wij vastgesteld dat de CBS index CAO lonen per uur incl. bijzondere beloningen het meest passend is.

Aanbesteding

12. Gelet op de huidige en gewenste situatie waarbij het Da Vinci College meer wil groeien naar een Eigen Regie model, zouden jullie dan inschrijven op deze aanbesteding?

Antwoord:

Alle partijen hebben geantwoord dat zij in zouden schrijven op deze aanbesteding.

13. Wat zouden voor jullie redenen zijn om niet in te schrijven op de aanbesteding?

Antwoord:

In verband met vertrouwelijkheid wordt van deze antwoorden geen samenvatting gegeven. Voor zover mogelijk hebben wij rekening gehouden met de antwoorden die bij deze vraag gegeven zijn.

14. Welke componenten moeten volgens jullie in het prijzenblad opgenomen worden?

Antwoord:

De meeste partijen hebben dezelfde (basis)componenten genoemd. Sommigen noemden ook nog componenten die wij niet in deze aanbesteding uitvragen, zoals het opstellen en/of adviseren bij de RI&E.

15. Hebben jullie nog aanvullende informatie waar we van op de hoogte moeten zijn?

Antwoord:

Niet alle partijen hebben antwoord gegeven op deze vraag. Sommigen hebben informatie gegeven, in verband met vertrouwelijkheid wordt van deze antwoorden geen samenvatting gegeven.