

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo-hulpmiddelen 2025
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: D24-00815

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Aanbestedingsleidraad 5.1

Vraag:

In artikel 5.1 schrijft u: tenzij gemeente opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk informeert dat de opdracht niet wordt verlengd. In artikel 5.5 schrijft u: Indien de gemeente geen gebruik maakt van de verlengingsoptie eindigt de raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële termijn. De gemeente laat uiterlijk 6 maanden voor afloop van de overeenkomst weten of de overeenkomst wordt verlengd. Met een looptijd van 2 jaar en 3 maal verlengingsmogelijkheid van 24 maanden is dit voor opdrachtgever en opdrachtnemer geen administratief regelarm proces.

vraag a) kunt u aangeven of artikel 5.1 of 5.5 leidend is aangezien er een tegenstrijdige regeling in staat.

b) is het niet te prevaleren om bijvoorbeeld een 6 jarige overeenkomst te sluiten met 2 x 1 jaar verlengingsoptie? Dit mede gelet op de door opdrachtgever gewenste stabiliteit?

c) bent u bereid om de verlengingsoptie wederkerig te maken?

Antwoord:

a) Artikel 5.1 is leidend.

b) De gemeente is bereid mee te denken en wijzigt de looptijd naar een 4-jarige overeenkomst met 2x 2 jaar verlengingsoptie.

c) Nee, hiertoe is de gemeente niet bereid.

Percelen:	P1 Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op:	15 nov. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Aanbestedingsleidraad 7.9.9

Vraag:

We verzoeken u om onderstaande indexatiemethode (OVA) van toepassing te verklaren voor dit contract, zoals ook aanbevolen in de VNG handreiking

inkoop hulpmiddelen. De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten. De aanpassing gebeurt voor:

- a) 70% op basis van de jaarmutatie consumentenprijsindex (CPI) van oktober van het lopende jaar zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek; en
- b) 30% van het indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling ("OVA") voor personele kosten van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit. Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t).
Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Wij zijn hiertoe bereid. Wij zullen de indexatie conform de aanbeveling in de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen hanteren.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.9.5

Vraag:

In opdracht tot passing schrijft u: Het passingverslag zendt opdrachtnemer samen met de offerte binnen 5 werkdagen na de selectie aan de gemeente. Bedoelt u hiermee na passing bij de cliënt i.p.v. de selectie ?

Antwoord:

Correct, selectie volgt op passing, dus na de passing.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.9.5

Vraag:

In artikel 7.9.5. (pas) locatie verwijst u ernaar dat de locatie minimaal aanwezigheid van het standaard leveringsassortiment. Voor een locatie die in lid 3 op afspraak is te bezoeken betreft dit een niet duurzaam zijnde eis. U mag van inschrijvers verwachten dat op het moment van een gepland bezoek dat deze verzorgen dat er voldoende hulpmiddelen aanwezig zijn om een passing te kunnen verzorgen. We verzoeken u de aanwezigheid van

standaard leveringsassortiment te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid en indien niet waarom niet?

Antwoord:

Gemeente is hiertoe niet bereid. Bij eventueel gepland en ongepland bezoek door een cliënt, eventueel samen met een ergotherapeut, is het niet altijd duidelijk om welk soort hulpmiddel het gaat.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.9.5

Vraag:

Artikel 7.9.5. (pas) locatie gaat in lid 1, lid 2 en lid 3 over een paslocatie. Echter u vraagt in lid 1 naar een paslocatie/vestiging. Betreft dit een verschrijving of een vestigingseis?

Antwoord:

U dient een locatie, Paslocatie/vestiging, te hebben waarbij de paslocatie (in de vestiging) dient te voldoen aan de minimaal omschreven vereisten.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.9.5

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel proefplaatsingen er zijn geweest in 2022 en 2023? En indien dit getalsmatig niet beschikbaar is dan bevestigen dat dit incidentele aanvragen betreft?

Antwoord:

Gemeente heeft hier geen actuele gegevens over. Wij bevestigen dat het incidentele aanvragen betreft.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Tenderned

Vraag:

Tenderned vereist bij gunningscriterium 1 het invullen van een prijs en één BTW percentage om de inschrijving te complementeren. Niet duidelijk is welk bedrag ingevuld moeten worden omdat er bijvoorbeeld sprake is van meerdere BTW tarieven. Kunt u bevestigen dat het prijzenblad leidend is de beoordeling van dit gunningscriterium? Zo ja, volstaat het vermelden van fictieve getallen (€ 1,- en 1%) in de invulvelden van Tenderned om de vraag volledig te beantwoorden?

Antwoord:

Het bedrag uit het prijzenblad is leidend. Bij een van de gevraagde tarieven kunt u "€1" invullen. Bij het andere gevraagde tarief neemt u het bedrag uit het prijzenblad over.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Deelt u onze mening dat er hier sprake is van twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken, zoals in 5.8 staat, zodat niet de verwerkersovereenkomst van Bijlage 7, maar de afspraken zoals in Bijlage 12 genoemd van toepassing zijn?

Antwoord:

Ja, de gemeente is het met u eens.

Afspraken zoals in Bijlage 12 (bepaling omtrent persoonsgegevens) zijn van toepassing. Bijlage 7 (Verwerkersovereenkomst) is niet van toepassing en vervalt.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 5 Uitstaande bestand 2e tabblad

Vraag:

Ten aanzien van de leveringen hebben wij een vraag:

a) Kunt u verklaren waarom er in 2023 substantieel meer leveringen zijn geweest t.o.v. 2022, nl. 295 t.o.v. 184 ?

Verder verzoeken wij u te bevestigen:

b) dat uw huidige leverancier sinds de peildatum van het bestandsoverzicht een ongewijzigd beleid voert met betrekking tot de verstrekking van de

hulpmiddelen. Hiermee doelen wij onder andere op het herverstrekkingspercentage en de gemiddelde ouderdom van (herverstrekte) hulpmiddelen gedurende de looptijd van de huidige overeenkomst.

c) dat het over te nemen bestand niet meer dan 5% in waarde hoger zal zijn dan de waarde die u momenteel opgeeft.

Antwoord:

A) Een deel is te verklaren door aanvragen die later gedaan zijn door inwoners door de corona periode. Een ander deel is te verklaren door verlate leveringen uit 2022. Maar daarnaast is er ook een stijging geweest waar geen directe verklaring voor te geven is.

B) Zover de gemeente bekend is, voert de huidige leverancier een verstrekkingenbeleid wat in lijn is met wat gebruikelijk is in de markt.

C) Gemeente is er alert op dat er geen niet noodzakelijke vervanging zullen plaatsvinden, maar heeft geen invloed op noodzakelijke vervangingen en kunnen dit niet garanderen.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 11 b

Vraag:

U geeft aan MVO hoog in het vaandel te hebben en stelt een SROI eis voor van 2%. Partijen met een PSO certificering zetten (trede 1,2 of 3) zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. We stellen daarom voor een korting op het SROI-percentage toe te passen gerelateerd aan de PSO trede, bijvoorbeeld:

Trede 1: 25%

Trede 2: 50%

Trede 3: 100%

Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Binnen onze regio geldt een PSO certificering niet als invulling van de Social Return verplichting. Er is dan ook geen sprake van een korting welke gegeven kan worden.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.9.9

Vraag:

De ondergrens van de bandbreedte die u aangeeft is nu € 67,50. Gezien de beperkte (her)inzetmogelijkheid (u limiteert op merk en types) is dit een lage en niet marktconforme ondergrens. Bent u bereid de ondergrens te verhogen naar € 72,50?

Antwoord:

Gemeente is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.9.8

Vraag:

Is de aannahme correct dat het implementatieplan binnen 5 werkdagen na definitieve gunning dient te worden ingediend?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.9.5

Vraag:

U geeft aan dat hulpmiddelen voor pools tegen dezelfde voorwaarden dient te worden geleverd. De ervaring leert dat deze middelen veel intensiever worden gebruikt en dat het onderhoud als gevolg daarvan voor leveranciers ook meer aandacht nodig heeft. Bent u bereid, zeker omdat nu de omvang van de eventueel pools nog niet helder is en daarom calculatie zeer onzeker, om de onderhouds component van de poolhulpmiddelen in later stadium te bespreken?

Antwoord:

Gemeente is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

14 Aanbestedingsleidraad 7.9.4

Vraag:

De gemeente kan verlangen dat er een deskundige derde bij de selectie /passing aanwezig is. Mogen we ervan uit gaan dat in dit geval (mede door planning van meerdere partijen) de pastermijn van 5 dagen vervalt?

Antwoord:

Nee, de pastermijn van 5 dagen blijft ook in dit geval van toepassing.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.9.4

Vraag:

U vraagt een dekkinggraad van 90% op de twee aangeboden standaard middelen per categorie. Klopt onze aanname dat dat alleen geldt voor nieuw in te zetten middelen en dat herinzet hiervan is uitgesloten?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.9.3

Vraag:

Kunt u garanderen dat de uitstaande middelen bij eventuele overdracht bij start contract in goede staat verkeren?

Antwoord:

Ja, dit kan de gemeente bevestigen.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.9.3

Vraag:

Volgt de gemeente in het kader van verhuizen het "verhuisconvenant"?

Antwoord:

Nee, we zijn niet aangesloten bij het verhuisconvenant. We handelen wel in de geest ervan, maar we zien in de praktijk dat het hulpmiddel dat meeverhuist (vooral bij complexe casussen) niet altijd aansluit bij de nieuwe woonsituatie. Op deze manier kunnen wij cliënten bij verhuizing beter voorzien van een passend hulpmiddel.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.10.3

Vraag:

U geeft aan dat nieuw leveringen binnen een maand tot en met de 1ste van de volgende maand voor het eerst in de "volgende" maand berekend. Bedoelt u gezien de systematiek niet "tot de eerste van de maand" ?

Antwoord:

Zover wij begrepen hebben is het binnen het (nieuwe) protocol tot en met geworden. Wij volgen op dit punt het protocol.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.10.1

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer minimaal eenmaal per twee jaar, in de maand februari voor het eerst in 2027, een representatief en onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek onder de klanten van opdrachtgever dient te laten uitvoeren door een externe instantie. Is het bespreekbaar dat we ons eigen (onafhankelijke) continue KTO hiervoor inzetten?

Antwoord:

Nee, dat is niet bespreekbaar.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1

Vraag:

Bent u bereid om in het kader van partnerschap en bijpassende wederkerigheid, de eenzijdigheid van de verlenging aan te passen naar "verlenging vindt plaats in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer"?

Antwoord:

Gemeente is hiertoe niet bereid.

Percelen:

P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op:

15 nov. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 10, 12, 13, 15, 17, 18

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad per categorie dat inschrijver opgave geeft van 2 specifieke merken en types (90% dekking) en een optioneel referentie assortiment van 4 specifieke merken en types (10% dekking).

In de markt realiseren inschrijvers momenteel hoge herverstrekkingspercentages van Hulpmiddelen in overeenkomsten die zijn gebaseerd op functioneel specificeren zonder voorschrijving merk/type. (VNG handreiking inkoop pagina 11) Dit reduceert de kosten en draagt bij aan Duurzaamheidsdoelstellingen en Co2 reductie. De in het prijzenblad opgenomen categorie specificatie (2 merken/types - 90%) reduceert voor inschrijvers significant de mogelijkheid tot herinzetten van gebruikte hulpmiddelen. Voorgaande heeft voor inschrijver en gemeente de volgende consequenties:

- a) Meer nieuw leveringen (aanschaf) van Hulpmiddelen wat kostenverhogend werkt;
- b) de output van de gekozen methode staat daarmee ook haaks op de duurzaamheidsdoelstellingen (Co2 reductie);
- c) de gekozen methode leidt tot langere leveringstijden en lagere leveringsbetrouwbaarheid

Onze vragen:

- 1) Wij adviseren u om de uitvraag merk/type 90% - 10% ten behoeve van zo laag mogelijke tarieven, maximale herinzetbaarheid en realisatie van duurzaamheidsdoelstellingen te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?
- 2) indien niet kunt u dan aangeven wat de inhoudelijke meerwaarde voor de gemeente is om, ondanks de genoemde nadelen, te kiezen voor deze methode?

Antwoord:

Het is voor ons niet duidelijk waar uw stelling vandaan komt.

- middels de twee door u opgegeven middelen verwacht gemeente een dekkingsgraad van 90%, om te voorkomen dat er een veelvoud aan verschillende middelen binnen de gemeente voorkomt. Daarnaast om te voorkomen dat u teveel reparatieonderdelen op voorraad dient te hebben en reparaties niet in onze time fix kunt uitvoeren (Co2-reductie).
- de resterende 10% kan ieder op de markt voorkomend middel zijn wat aan de minimale vereisten binnen de categorie voldoet, en wat noodzakelijk is om aan de functionele behoefte te voldoen.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Raamovereenkomst 3 artikel 3.2

Vraag:

U hanteert een eenzijdige mogelijkheid tot verlenging. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van maximaal 8 jaar. U behoudt voor uw zelf het recht al dan niet te verlengen en in de aanbestedingsleidraad benoemt u eventuele niet te voorziene omstandigheden. Voor de inschrijver geldt echter hetzelfde risico. Wij zien in een hoog tempo de markt veranderen als gevolg van technologische ontwikkelingen en de wijze waarop inschrijvers geacht worden deze te moeten leveren. Daarnaast is kan er ook veel wijzigen vanuit het beleid van de gemeente waardoor voor de inschrijver de kostendruk toeneemt. Om deze redenen verzoeken wij u om te verlengen met wederzijds goedvinden, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Gemeente gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Pakket van Eisen 31 7.9.3 punt 21

Vraag:

De hier gevraagde garantie is vooraf moeilijk te geven. Niet alle combinaties zijn in de praktijk mogelijk en/of hebben impact op de afspraken vanuit het Pakket van Eisen (max. % uitwijken binnen categorie) dan wel is het vanuit de MDR niet altijd goedgekeurd. Wij zien graag dat u aan deze eis toevoegt dat dit vanuit de MDR mogelijk moet zijn en dat dit past binnen hetgeen is gesteld aan het programma van eisen.

Antwoord:

(goedgekeurd) impliceert in deze dat het middel minimaal dient te voldoen aan de CE, en/of MDR, al gelang de leeftijd van het middel.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 17 5.6

Vraag:

U beschrijft de wachtkamerregeling als zijnde dat deze gedurende 6 maanden na ondertekening van de overeenkomst gestand gehouden dient te worden. Is onze conclusie dan juist dat indien de nieuwe overeenkomst ouder is dan 6 maanden, er geen sprake meer is van de wachtkamerregeling?

Antwoord:

Ja, uw conclusie is terecht. Een wachtkamerregeling voor langer dan 6 maanden wordt (in het kader van de Aanbestedingswet) als niet proportioneel gezien.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 8.5.5

Vraag:

"Bent u zich ervan bewust dat u een prijskwaliteitsbeoordelingsmethodiek hanteert die in onze ogen geen recht doet aan de prijs-kwaliteitsverhouding van 60% kwaliteit en 40% prijs? Wij lichten dit als volgt toe;

Inschrijver A schrijft in tegen het plafondbedrag en krijgt daar 0 punten voor
Inschrijver A scoort 4 maal een uitstekend en krijgt daar 40 punten voor
Inschrijver A heeft 40 punten in totaal

Inschrijver B schrijft in tegen het bodembedrag en krijgt daar 40 punten voor
Inschrijver B scoort 4 maal een voldoet niet en krijgt daar 0 punten voor
Inschrijver B heeft 40 punten in totaal"

Antwoord:

Uw vraagstelling bevat mogelijk een fout.
Inschrijver A zal 60 punten krijgen op basis van 4 maal een uitstekend (20+20+10+10) punten, en daarmee in uw voorbeeld de aanbesteding winnen.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 8.6

Vraag:

Kunt u toelichten wat inschrijver moet realiseren om een 10 in plaats van een 7 te scoren. Het is voor ons niet duidelijk hoeveel meerwaarde u verwacht te kunnen krijgen en vanaf welke hoeveelheid u dit als verrassend veel ervaart.

Antwoord:

U kunt alleen 10 punten scoren als uw antwoord zowel uitstekend voldoet aan de wens, verrassend veel meerwaarde biedt voor de gemeente en onderscheidend is.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.1

Vraag:

Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optiejaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.

Antwoord:

Gemeente gaat hierin niet mee.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 11 b

Vraag:

Wordt er een Social return korting op de verplichting gegeven wanneer opdrachtnemer in het bezit is van een PSO-certificaat trede?

Antwoord:

Binnen onze regio geldt een PSO certificering niet als invulling van de

Social Return verplichting. Er is dan ook geen sprake van een korting welke gegeven kan worden.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Tenderned

Vraag:

"U verricht uw aanvraag via Tenderned. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tenderned '1' en 'een' in te vullen?"

Antwoord:

a) Ja, dit kunnen wij bevestigen. Het tarievenblad is leidend

b) Bij een van de gevraagde tarieven kunt u ""€1"" invullen. Bij het andere gevraagde tarief neemt u het bedrag uit het prijzenblad over.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.9.5

Vraag:

Staat u opdrachtnemer toe om de paslocatie in te vullen met een mobiel servicepunt?

Antwoord:

Nee. Met een mobiel servicepunt zijn wij van mening dat niet aan de eisen voldaan kan worden die in de aanbestedingsleidraad worden gesteld.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.9.9

Vraag:

Index: u past momenteel 100% CBS CPI toe. Volgens de VNG handleiding wordt 70% CPI en 30% OVA geadviseerd. Dit zien we ook terug in de rest van de markt. Wil u de index aanpassen o.b.v. het advies van de VNG?

Antwoord:

Wij zijn hiertoe bereid. Wij zullen de indexatie conform de aanbeveling in de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen hanteren.

Percelen: P1 Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 15 nov. 2024