

## Plan van eisen BAG applicatie gemeente Noordwijk

### Inleiding:

1. Algemeen	.	.	.	.	.	.	.	.	.	2.
2. Managementinfo en rapportages	.	.	.	.	.	.	.	.	.	3.
3. ICT	.	.	.	.	.	.	.	.	.	3.
4. Gebruiksvriendelijkheid	.	.	.	.	.	.	.	.	.	5.
5. Invoeren en Wijzigen	.	.	.	.	.	.	.	.	.	6.
6. Kaartfunctionaliteit	.	.	.	.	.	.	.	.	.	7.
7. Informatieveiligheid	.	.	.	.	.	.	.	.	.	8.

## 1. Algemeen

Nr. eis	Omschrijving
1.1	De applicatie ondersteunt het registreren van BAG-objecten, zoals beschreven in de vigerende wet- en regelgeving: De Wet Basisregistraties Adressen en Gebouwen, Het Besluit Basisregistraties Adressen en Gebouwen, De Regeling Basisregistraties Adressen en Gebouwen en de memorie van toelichting, het processenhandboek BAG, de Catalogus BAG en BAG 2.0.
1.2	Opdrachtnemer past bij wijzigingen in relevante landelijke wet- een regelgeving de applicatie hierop aan. Aanpassingen worden volledig operationeel en goed getest geïnstalleerd bij Opdrachtnemer, maximaal 6 weken vóór dat de veranderde regelgeving in werking treedt.
1.3	De applicatie heeft een testomgeving zonder koppeling met de LV-BAG.
1.4	De applicatie biedt de mogelijkheid om een uitwijk(test) inclusief berichtenverkeer te doen met de (conformiteit) omgeving van het Kadaster (LV-BAG).
1.5	Het is voor de beheerder mogelijk om berichtenverkeer met de landelijke voorziening te monitoren.
1.6	De applicatie maakt inzichtelijk wie, wanneer welke mutaties heeft doorgevoerd (logging).
1.7	De applicatie "productie" is gekoppeld met de LV-BAG op basis van geautomatiseerd berichtenverkeer. Er wordt daarbij gebruik gemaakt van de meest recente versie van de StUF-Geo standaard die door BAG (LV) wordt ondersteund.
1.8	Voordat een object aan de LV-BAG wordt aangeboden, wordt binnen de applicatie gecontroleerd dat het voldoet aan alle eisen die opname in de LV-BAG daaraan stelt.
1.9	De applicatie heeft een werkende koppeling met het datadistributiecentrum (huidige makelaarsuite van PinkRocade).
1.10	De applicatie moet op basis van het standaard koppelvlak (StUF Geo-BAG) geometrische gegevens uitwisselen tussen BAG- en BGT-systeem. Deze koppeling moet werkend opgeleverd worden.
1.11	De applicatie biedt de mogelijkheid om te kunnen koppelen met diverse datasets zoals: kadaster, BGT, WOZ.
1.12	De opdrachtgever wil middels een Extract Transform Load (ETL)-tool onbeperkt toegang krijgen tot de database van de applicatie om realtime actuele data op te halen.
1.13	Opdrachtnemer en haar werknemers dienen tijdens het aanbestedingstraject en tijdens de contractfase in de mondelinge en schriftelijke communicatie met Opdrachtgever uitsluitend de Nederlandse taal te gebruiken.

## 2. Managementinfo en rapportages

Nr. eis	Omschrijving
2.1	De applicatie wordt opgeleverd met een basis set aan standaardrapportages voor de verschillende processen.
2.2	De applicatie levert een standaardrapportage op basis van de BAG ENSIA vragenlijst.
2.3	Rapportages zoals vermeld in het kwaliteitsdashboard van het Kadaster worden standaard geleverd.
2.4	De rapportages uit de applicatie kunnen worden geëxporteerd naar gangbare formaten, tenminste CSV, PDF en XLSX.
2.5	Met de applicatie is het mogelijk om eenvoudig query's te maken en op te slaan. (Bijv. objecten die niet-authentiek zijn, objecten met een bepaald gebruikersdoel, objecten op een bepaalde status, enz..).
2.6	Per object dient een historisch overzicht te kunnen worden gegenereerd.
2.7	Het is mogelijk om vanuit de applicatie te printen.

## 3. ICT

### Software as a Service (SaaS)

Software as a Service (SaaS) wordt door Gartner als volgt omschreven. Het is software die eigendom is van één of meer providers en door hen op afstand wordt geleverd en beheerd. De aanbieder levert software op basis van één set gemeenschappelijke code en gegevensdefinities die in een 'one-to-manymodel' door alle gecontracteerde klanten op elk moment kan worden gebruikt tegen betaling voor gebruik of als abonnement op basis van gebruikscijfers.

### SaaS in de context van de Noordwijkse Moderne Werkplek

De gemeente Noordwijk is druk bezig om de ICT-infrastructuur te moderniseren. Daarbij is het beleid voor applicaties: 'SaaS tenzij'. De gemeente zet vol in op tijd- en plaats-onafhankelijk werken en meer flexibiliteit voor de medewerkers. Daarbij wordt afscheid genomen van de Citrix-werkplekken (serverbased computing) en van de eigen servers.

Wij hebben gemerkt dat het begrip SaaS soms te ruim wordt geïnterpreteerd door leveranciers. Zo komt het voor dat een hosting-oplossing als SaaS wordt aangeboden. Waarbij de leverancier verwacht dat de gemeente Noordwijk nog allerlei technische voorzieningen treft. Zoals het beschikbaar stellen van servers, het op een specifieke manier inregelen van het gemeentelijke netwerk, het inzetten van VPN's, etc.

Het mag duidelijk zijn dat dit niet de bedoeling is van ons beleid 'SaaS-tenzij'. Het past niet binnen de Noordwijkse Moderne Werkplek omdat het technische afhankelijkheden creëert waar we nu juist van af willen. Daarnaast heeft de gemeente op korte termijn niet meer de mogelijkheid om dit soort voorzieningen te realiseren.

Nr. eis	Omschrijving
3.1	De SaaS-applicatie wordt volledig ontsloten via internet. D.w.z. <b>niet</b> via een besloten of privé netwerk, zoals Gemnet, Diginetwerk, VPN, etc.
3.2	De SaaS-applicatie is gebaseerd op en volledig te gebruiken via een webbrowser die is gebaseerd op Chromium. Op mobiele apparaten zijn apps uit de reguliere App-stores toegestaan. Maatwerk software is niet toegestaan, dit geldt ook voor add-ons, plug-ins, etc.
3.3	Een oplossing die (gedeeltelijk) afhankelijk is van onze on-premises architectuur, is niet toegestaan. De SaaS-applicatie moet volledig onafhankelijk van de gemeentelijke ICTinfrastructuur(*) functioneren.  <i>(*) ICT -infrastructuur = Alle hardware, software, netwerken, faciliteiten, et cetera, die vereist zijn om applicaties en IT-diensten te testen, leveren, bewaken, beheersen en ondersteunen. Het begrip beslaat alle informatietechnologie, maar niet de mensen, processen en documentatie.</i>
3.4	Koppelingen tussen de SaaS-applicatie en andere applicaties van de gemeente worden rechtstreeks gelegd tussen de aanbieder van de SaaS-applicatie en de leverancier van de andere applicatie. Het netwerk van de gemeente mag niet als 'tussenstation' worden gebruikt.
3.5	Identificatie en Authenticatie verloopt bij voorkeur via Microsoft Azure AD. Als dit technisch echt niet mogelijk is, wordt Multifactor Authenticatie toegepast. Andere varianten zijn niet toegestaan.
3.6	Noordwijk werkt plaats- en tijdonafhankelijk. De SaaS-applicatie ondersteunt dit volledig. D.w.z. dat de applicatie ten alle tijden volledig werkend te benaderen is van buiten het gemeentehuis en/of het gemeente-netwerk.
3.7	Het SaaS-applicatie verkeer dient altijd gebaseerd te zijn op HTTPS via de standaard poort 443.

3.8	De SaaS-applicatie is een cloudoplossing waarbij technisch beheer door de leverancier (Inschrijver) uitgevoerd wordt. De inschrijver garandeert gedurende de contractperiode de beschikbaarheid en het onderhoud van de te leveren Software (Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en Gebruikersondersteuning).
-----	--

#### 4. Gebruiksvriendelijkheid

Nr. eis	Omschrijving
4.1	De applicatie is niet gefixeerd op een bepaalde resolutie. De schermen zijn schaalbaar en beeldvullend.
4.2	De applicatie biedt de mogelijkheid om meerdere schermen (sessies) tegelijkertijd te openen. Tussen deze schermen moet ook eenvoudig gewisseld kunnen worden.
4.3	Het gebruik van schermen en functies kan worden afgeschermd door middel van autorisaties. Hiertoe zijn de rechten in de applicatie gekoppeld aan rollen (role based access). Rollen binnen de applicatie zijn door de functioneel beheerder van de Opdrachtgever zelf vrij te definiëren (incl. verwijderen) en kunnen daarbij gekoppeld worden aan één of meer gebruikers(groepen). De gebruiker krijgt alleen die gegevens te zien waarvoor hij geautoriseerd is, zowel bij het invoeren als bij het raadplegen.
4.4	De applicatie en alle documentatie - voor zowel gebruik als beheer - zijn volledig Nederlandstalig, met uitzondering van specifieke technische documentatie.
4.5	Alle documentatie - voor zowel voor de gebruiker als voor de beheerder - wordt steeds geactualiseerd gedurende de looptijd van de overeenkomst.
4.6	De applicatie is voorzien van een Nederlandstalige helpfunctie, waarin gebruikers een complete en begrijpelijke uitleg krijgen bij het betreffende scherm en/of veld over invoer en de werking. De helpfunctie wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst steeds geactualiseerd.
4.7	Foutmeldingen (gebruikers- en systeemfouten) binnen de applicatie zijn in het Nederlands en moeten begrijpelijk zijn voor de gebruiker en de functioneel beheerder. Foutmeldingen bevatten informatie die een servicedeskmedewerker nodig heeft om de melding op te lossen.
4.8	Voor de gebruiker is het verschil tussen test- en productieomgeving duidelijk zichtbaar, bijvoorbeeld door verschil in kleur van de achtergrond.
4.9	De gebruikersinterface moet alle voorkomende diakrieten uit tekenset UTF-8 correct kunnen tonen en afdrukken. Ook op alle koppelvlakken wordt het gebruik van diakrieten ondersteund. Bij (iedere) zoekfunctie in de applicatie moeten de diakrieten en hoofdletters worden genegeerd. Daarmee wordt bedoeld dat bij het zoeken met of zonder diakrieten en/of hoofdletters, de gegevens worden gevonden en getoond met de juiste diakrieten en hoofdletters.
4.10	De schermafhandeling moet ondersteund worden met zelf verklarende meldingen. Dit betekent dat de gebruiker zonder het raadplegen van documentatie moet kunnen begrijpen welke actie wordt vereist of wat fout is gegaan.

4.11	De applicatie beschikt over een directe alarmeringsfunctie bij foutieve invoer van gegevens. Bij foutieve invoer is het niet mogelijk om de gegevens op te slaan. Denk hierbij aan bijvoorbeeld verplichte velden die niet gevuld zijn voor authentieke registraties.
4.12	De applicatie beschikt over functionaliteit om, zonder inzet van de leverancier, berichtenverkeer en batches te kunnen opstarten en monitoren.
4.13	Alle transactiedata in de gehele applicatie zijn door gemeente in bulk met eigen software te bevragen, zonder tussenkomst van leverancier.
4.14	De applicatie biedt de mogelijkheid om stap voor stap een BAG-gebeurtenis te doorlopen (bijvoorbeeld met een wizard, conform Gebeurtenisbeschrijving BAG 2018).
4.15	De leverancier levert zowel een beheer- als gebruikerstraining voor de oplossing. Hierbij wordt gebruik gemaakt van documentatie en handleiding in het Nederlands en eventuele hulpmiddelen zodat het beheer volledig zelfstandig kan plaatsvinden.

## 5. Invoeren en Wijzigen

Nr. eis	Omschrijving
5.1	De applicatie biedt de mogelijkheid om stap voor stap een BAG-gebeurtenis te doorlopen (bijvoorbeeld met een wizard, conform Gebeurtenisbeschrijving BAG 2018).
5.2	De applicatie biedt ook de mogelijkheid om mutaties op objectniveau buiten een BAG-gebeurtenis om te maken.
5.3	De applicatie biedt de mogelijkheid om niet-authentieke gegevens te registreren, zoals huisnummering per verdieping.
5.4	De applicatie voorkomt dat mutaties op niet-BAG gegevens (plusgegevens) uitgewisseld worden met de LV-BAG.
5.5	De applicatie moet in staat zijn om aan de voorkant een handeling ongedaan te maken, bijvoorbeeld indien een pand onterecht de status 'pand gesloopt' of 'pand niet gerealiseerd' heeft meegekregen. De geometrie en administratieve data van het gesloopte of niet gerealiseerde pand gaat daarbij niet verloren.
5.6	Met de applicatie kunnen bulkacties worden uitgevoerd. Dit kan ook op basis van selecties. Onder bulkacties wordt minimaal verstaan het in bulk opvoeren van panden, verblijfsobjecten en nummeraanduidingen en bulkmutaties van attributen.
5.7	De applicatie ondersteunt de mogelijkheid om een serie BAG-objecten in bulk eenvoudig van de juiste pand en verblijfsobject geometrie te voorzien.

5.8	De applicatie biedt functionaliteit om geautomatiseerd en op een voor gebruikers eenvoudige manier brondocumenten te genereren via een externe documentcreatielool (Xential). Daarbij wordt gebruik gemaakt van standaard lay-outs en tekstblokken. Bij het genereren van het document worden relevante gegevens uit de applicatie automatisch overgenomen. Het genereren van documenten moet kunnen met een acceptabele performance. De zo gegenereerde documenten worden zodanig opgeslagen dat deze via de applicatie weer toegankelijk en raadpleegbaar zijn. De beheerder bij de gemeente kan zelfstandig, dus zonder tussenkomst van Leverancier, documentsjablonen inrichten, aanpassen en verwijderen.
-----	--

## 6. Kaartfunctionaliteit

Nr. eis	Omschrijving
6.1	Het is mogelijk om objecten te selecteren en handelingen te starten vanuit zowel administratieve invalshoek als vanuit de kaart.
6.2	De applicatie beschikt over een integrale viewer waarin objecten geografisch kunnen worden weergegeven met luchtfoto's (minimaal vijf jaar), kadastrale kaart en de (historische) BAG-contouren, BRT en BGT als onderlaag.
6.3	De applicatie biedt de mogelijkheid om extern kaartmateriaal toe te voegen als kaart laag en geometrie uit deze laag over te nemen. De volgende formaten worden daarbij minimaal ondersteund: SHP, DWG en DGN.
6.4	De gebruiker heeft de mogelijkheid om in de applicatie alle kaartlagen die in de legenda staan aan- en uit te zetten.
6.5	De transparantie van kaartlagen is door de gebruiker zelf instelbaar.
6.6	Via de legenda kan de prioritering van de kaartlagen worden ingeregeld door de functioneel beheerder, waarbij kan worden bepaald welke kaart laag bovenop wordt getoond.
6.7	De beheerder kan in de instellingen zelf de zichtbaarheid van de gegevens op de kaartlagen vanaf een bepaald zoomniveau zichtbaar laten worden.
6.8	Het is in de applicatie mogelijk om afstanden en oppervlakten van objecten in de kaart te meten.

## 7. Informatieveiligheid

7.1	Inschrijver werkt niet samen met partijen die buiten de EU/EER zijn gevestigd.
7.2	De infrastructuur en organisatie van de Inschrijver zijn adequaat beveiligd volgens ISO 27001.
7.3	Inschrijver beschikt over een informatiebeveiligingssysteem dat door een officiële certificeringsinstantie is gecertificeerd op basis van ISO 27001.