

## Bijlage 4.A Programma van Eisen Verkeersborden en wegmeubilair

ALGEMEEN		
Nr.	Aspecten	
1.	Algemeen	Alle producten voldoen aan de wettelijke vereisten en zijn veilig te gebruiken. Opdrachtnemer zal producten voeren van vooraanstaande merken die geschikt zijn voor professioneel gebruik.
Assortiment		
Nr.	Aspect	
2.	Assortiment	De belangrijkste productcategorieën die ten minste moeten worden aangeboden zijn. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verkeersborden, straatnaamborden en blanco borden</li> <li>- Verkeershekken</li> <li>- Schrikhekken</li> <li>- Dranghekken</li> <li>- Fles- en buispalen en toebehoren</li> <li>- Grondpotten voor de bevestiging van verkeermeubilair.</li> <li>- Trottoirpalen en toebehoren</li> <li>- Belijning (sprayplast, thermoplast)</li> <li>- Markeringen</li> <li>- Verkeerszuilen</li> <li>- Benodigde beugels en bevestigingsmaterialen</li> </ul>
3.	Assortiment	Alle te leveren producten dienen als nieuw (nieuw of gerefurbishd) te zijn.
4.	Assortiment	Uitlopende artikelen dienen spoedig kenbaar te worden gemaakt en Opdrachtnemer dient een alternatief aan te bieden als gelijkwaardig in prijs en kwaliteit.
5.	Assortiment	Aangeboden producten dienen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst leverbaar te blijven, dan wel zal een gelijkwaardig alternatief geleverd moeten worden. Een product is gelijkwaardig indien er sprake is van dezelfde prijscondities (of goedkoper), dezelfde eigenschappen en gelijke kwaliteit. Een gelijkwaardig product is nimmer duurder dan het oorspronkelijk product. Levering van een alternatief dient altijd vooraf aangegeven te worden en kan alleen plaatsvinden in overleg met en na goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet verplicht in te stemmen met de levering van het voorgestelde alternatieve product.
6.	Assortiment	Opdrachtnemer conformeert zich eraan om in zijn assortiment ook zoveel mogelijk duurzame artikelen (gerefurbished, gemaakt van bijvoorbeeld niet-metalen of van gerecyclede materialen) aan te bieden en zal zich inspannen om deze ook als dusdanig zichtbaar te maken in zijn webshop.
Wettelijke Eisen en Certificeringen (WE &C)		
Nr.	Aspect	
7.	WE&C	De verkeersborden voldoen aan de NEN-3381:2020, NEN 1772:2014 en de NEN- EN 12899-1:2007, alsmede voor wettelijke verkeersborden een CE-markering.
8.	WE & C	De verkeerspalen voldoen aan de NEN-ISO 1461:2009

9.	WE & C	De verkeersborden voldoen aan het RWV 1990 en de uitvoeringsvoorschriften BABW zijn van toepassing.
10.	WE & C	De verkeersborden dienen voorzien te zijn van een keurmerk, zoals Ultimate sign of het keurmerk van de VNVF of gelijkwaardig.
11.	WE & C	DIN 67520 is van toepassing met betrekking tot zichtbaarheidsspecificaties van retro-reflecterende beeldvlakken.
12.	WE & C	Materialen die verzinkt worden uitgevraagd zijn thermisch verzinkt conform NEN-ISO 1461.
Minimum eisen verkeersborden en -hekken (VB&H)		
Nr.	Aspect	
13.	VB&H	De verkeersborden dienen voorzien te zijn van fixatie gaten.
14.	VB&H	Elk bord dient aan de achterzijde voorzien te zijn van een sticker. Op deze sticker dient de productiemaand en jaar te zijn vermeld. De sticker mag maximaal een afmeting hebben van 95x35 mm.
15.	VB&H	De bordranden zijn in 2-componentenlak of moffellak gespoten.
16.	VB&H	Bebording moet geleverd kunnen worden met een gegarandeerde levensduur van 12 tot 20 jaar, dit heeft zowel betrekking op reflecterende als niet-reflecterende delen (Reflectieklasse II of III)
Minimum eisen fles- en buispalen (F&BP)		
Nr.	Aspect	
17.	F&BP	De palen zijn leverbaar in een stalen flespaal uitvoering (zowel met vaste als met losse ankersmet of zonder vast anker, zowel met als zonder hals versterking).
18.	F&BP	De palen zijn leverbaar in een stalen buispaal uitvoering (zowel met vaste als met losse ankers).
19.	F&BP	De stalen palen zijn CO2 gelast.
20.	F&BP	De stalen palen zijn thermisch verzinkt conform NEN-ISO 1461.
21.	F&BP	Voor de stalen flespalen en buispalen geldt dat deze voldoen aan de Nederlandse standaarden.
22.	F&BP	De topeinden van de stalen palen zijn aan de bovenzijde voorzien van een deugdelijke bescherming tegen inwatering.
Minimale eisen trottoirpalen		
Nr.	Aspect	
23.	trottoirpalen	Trottoirpalen zijn van ten minste 4 mm dik staal en worden in- en uitwendig volbad thermisch verzinkt.
24.	Trottoirpalen	De afwerking van de palen is poedercoating volgens het duplexsysteem.
25.	Trottoirpalen	De trottoirpalen zijn Leverbaar in zowel uitneembare en als niet uitneembare variant
26.	trottoirpalen	De trottoirpalen zijn leverbaar in meerdere RAL kleuren al dan niet voorzien van reflecterende folie.
Minimale eisen beugels en bevestigingsmaterialen (B&BM)		
Nr.	Aspect	
27.	B&BM	De beugels dienen te worden geleverd inclusief RVS schroefwerk.
28.	B&BM	Opdrachtnemer kan beugels leveren voor alle courante verkeersbordtypen waaronder borden met een dubbel omgezette rand.
29.	B&BM	De beugels zijn leverbaar in diefstalbestendige uitvoering.
Levering en bezorging (L&B)		

Nr.	Aspect	
30.	L&B	Leveringen zijn Delivered Duty Paid. Voor bezorging zullen geen kosten worden gerekend, tenzij er sprake is van spoed of bijzondere omstandigheden. Er is alleen sprake van spoed of bijzondere omstandigheden indien dit nadrukkelijk is vermeld door Opdrachtnemer en Opdrachtgever hiermee akkoord is gegaan.
31.	L&B	Levering en bezorging dienen op de twee hoofdlocaties van Opdrachtgever plaats te vinden. Deze locaties zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schoolstraat 13a te Markelo</li> <li>- Asveldweg 14 te Hengelo</li> </ul> Gedurende de looptijd van deze overeenkomst kunnen locaties worden toegevoegd of vervallen.
32.	L&B	Leveringen zijn altijd voorzien van een afleverbon met daarop een overzicht van minimaal de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Referentienummer</li> <li>- naam besteller</li> <li>- bestelnummer</li> <li>- artikelnummers + geleverde aantallen</li> <li>- besteldatum</li> <li>- leverdatum</li> <li>- Contactgegevens voor melden afwijkingen en manco's levering</li> </ul>
33.	L&B	Afleverbonnen zijn altijd ook digitaal beschikbaar en, na aflevering, gekoppeld aan de bijbehorende bestelling. De afleverbonnen zijn digitaal te raadplegen door Opdrachtgever in het bestelsysteem van Leverancier.
34.	L&B	Bij eventuele afwijkingen en manco's bij de levering neemt Opdrachtgever direct contact op met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is eindverantwoordelijk voor alle leveringen, enige tekortkoming zal zo snel mogelijk hersteld worden, tenzij deze tekortkoming aan Opdrachtgever te wijten is (zoals bijvoorbeeld een van de zijde van Opdrachtgever foutieve bestelling, of achterstallige betaling).
35.	L&B	Opdrachtnemer spant zich in om duurzaam met verpakkingsmaterialen om te gaan. Dit houdt in dat er zo min mogelijk verpakkingsmaterialen worden gebruikt en dat eventuele gebruikte verpakkingsmaterialen duurzaam zijn. In overleg zal worden gekeken in hoeverre verpakkingsmaterialen retour kunnen worden genomen door Opdrachtnemer.
36.	L&B	Artikelen worden voldoende beschermd en deugdelijk verpakt zodat de kans op schade van materialen geminimaliseerd wordt.
37.	L&B	Levering vindt wekelijks plaats op een vast moment. Levering dient uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen te geschieden. Een levertijd langer dan vijf (5) werkdagen is bij uitzondering en na overleg mogelijk. Onder uitzonderingen vallen calamiteiten, overmacht of bij akkoord van Opdrachtgever.
38.	L&B	In geval van manco's of foutief geleverde producten zal opdrachtgever kosteloos binnen vijf(5) werkdagen een herleving plaatsvinden in overleg met Opdrachtgever
Accountmanagement & service		
Nr.	Aspect	
39.	A&S	Opdrachtnemer dient een klantenservice te hebben die op werkdagen tussen 07.30 uur en 16.00 uur telefonisch bereikbaar is voor Opdrachtgever.



40.	A&S	Opdrachtnemer garandeert een maximale responstijd van één (1) werkdag voor het beantwoorden van een vraag of het in behandeling nemen van een klacht. In geval van een klacht komt leverancier binnen drie (3) werkdagen met een passende oplossing.
41.	A&S	Opdrachtnemer stelt na gunning een voorstel op voor de service- en klachtenafhandeling met Opdrachtgever en deze zal na overleg definitief worden vastgesteld.