

Vraagnr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord (De antwoorden worden zowel in PDF gepubliceerd met het oog op (niet) aanpassen als in Excel voor de verwerking en leesbaarheid).
1	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 1	Kan het kloppen dat Bijlage 1 ontbreekt, deze zagen wij niet bij de gepubliceerde documenten.	Bijlage 1 werd reeds gepubliceerd.
2	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	SROI	Wij verzoeken u ook stageplekken (v)MBO zorg op te nemen in de doelgroep. Het is noodzakelijk dat er steeds meer plekken beschikbaar komen om voldoende opgeleide medewerkers te krijgen. Opname in SROI biedt hier een extra stimulans voor.	Wij onderstrepen het belang van inzet van MBO studenten. MBO studenten vallen onder de doelgroep BOL/BBL leerlingen conform het huidige beleid Social Return Zuid-Limburg.
3	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	SROI	Wij verzoeken u organisaties die PSO gecertificeerd zijn te waarderen met een korting op de SROI verplichting conform b.v. werkwijze van Midden-Limburg. PSO certificatie stimuleert organisaties om duurzaam mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op te nemen in de organisatie.	Invulling met het PSO-certificaat is niet opgenomen in het beleid Social return Zuid-Limburg. Wel wordt het PSO 30+ certificaat als bewijsdocument gewaardeerd als Sociale onderneming.
4	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	3.3 uitsluitingsgronden	Beste, De vier gevraagde bewijsmiddelen dienen we die bij bijlagen te uploaden?	Gelieve alle documenten van uw inschrijving te uploaden bij Gunningscriteria in TenderNed (u kunt hier eventueel een korte tekst als "inschrijving" vermelden) en daar de documenten indienen. U kunt vervolgens de andere onderwerpen leeg laten, of in geval TenderNed verplicht tot het indienen van een document op een andere plaats omdat u anders niet kunt inschrijven, een BLANCO, leeg document uploaden bij de andere onderwerpen.
5	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Vraag over Bijlage 8 toewijzing contactpersonen vs mailadres	Vraag over Bijlage 8 toewijzing contactpersonen vs mailadres Wij werken met mailadressen waar een team achter zit. Met andere worden er is niet 1 persoon gekoppeld aan een mailadres maar een team dit in verband met de continuïteit. Als er een bericht in de mailbox van het team komt dan pakken de teamleden dat op. Onze vraag is of het goed is dat wij een team mailadres doorgeven in het kader van de continuïteit bij bv vakantie's of vertrek.	Dat is akkoord.

	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 2 Kwaliteitseis personeel	Bijlage 2 Kwaliteitseis personeel Wij zijn ISO-9001 gecertificeerd en vragen ons af om verwarring te voorkomen wat u onder 'gespecialiseerde inzet' bedoelt? U heeft de zin als volgt geformuleerd irt de ZRM film: "Duidelijk is dat hier gespecialiseerde inzet voor nodig is; grondige kennis van bijvoorbeeld psychische problematiek is essentieel om tot de kern door te dringen."	Gespecialiseerde kennis stelt professionals in staat om effectief en op maat gesneden ondersteuning te bieden aan cliënten met complexe en vaak meervoudige problematiek, waarbij verder gekeken wordt dan de gebaande paden. Het betreft kennis die verder reikt dan 'basisinformatie'. De in te zetten professionals ("de 'gespecialiseerde inzet") dienen te beschikken over een combinatie van vaardigheden zodat deze in staat zijn niet alleen symptomatisch te handelen maar ook onderliggende oorzaken van problemen aan te pakken en bij te dragen aan duurzame veranderingen in het leven van cliënten. Daarbij gaat het om: -Diepgaande kennis van specifieke problematieken en doelgroepen; -Weten welke voorzieningen, oplossingen en ondersteuningsopties mogelijk zijn in complexe situaties, zowel voorliggend als ook geïndiceerd (maatwerkvoorzieningen); -Kennis van wet- en regelgeving verder reikend dan Wmo 2015, daarmee inzicht in samenhang met andere wetten zoals Wet langdurige zorg, Zorgverzekeringswet, Jeugdwet of Participatiewet; -Beschikken over passende vaardigheden in het omgaan met complexe casuïstiek (relationeel, analytisch en probleemoplossend, persoonlijk en professioneel, praktisch en administratief).
6	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Vraag over Bijlage 9	Vraag over Bijlage 9 In Bijlage 9 beschrijven wij onze referentieopdracht. Voor zover wij begrijpen dienen we dat voor zowel perceel 1 als voor perceel 2 te doen. Kunt u ons laten weten waar wij de perceelnummers in Bijlage 9 kunnen neerzetten zodat voor u duidelijk is voor welk perceel de referentie is?	U schrijft per perceel apart in. Wanneer u de juist edocumenten in het juiste perceel upload, komt dat automatisch goed. Zie ook de antwoorden het indienen van referentieformulier(en) voor Eis 6.
7	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 11	Bijlage 11 U heeft een Volmacht opgesteld die wij kunnen gebruiken om door ons bestuur (tekenbevoegd volgens KvK) te laten onderteken als het bestuur een volmacht geeft aan onze regiomanager. Ons bedrijf heeft zelf een volmacht opgesteld die door het bestuur is ondertekend. Wij vragen u in het kader van administratieve lastenverlichting of wij onze eigen volmacht mogen gebruiken zodat herleidbaar is dat de regiomanager tekenbevoegd is. Wij sturen dan uiteraard de volmacht en de KvK mee.	Indien het door u voorgestelde formulier duidelijk aantoont dat de reikwijdte van de volmacht overeenstemt met de reikwijdte van het door ons beschikbaar gestelde formulier, dan mag dat.
8	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	eis 6 kerncompetentie ontwikkeling	kerncompetentie 1: "bieden van zorg en ondersteuning in de vorm van én begeleiding én behandeling". Moet dit geboden worden binnen eenzelfde opdracht of kan dit b.v. ook behandeling in de wlz zijn? Kun u deze eisen nader kwantificeren?	Het woord behandeling betreft een verschrijving. Er wordt nergens anders in het inkoopdocument gesproken over behandeling in de zin van het bieden van zorg en ondersteuning. Er wordt hier Dagactiviteit bedoeld, overeenkomstig (een deel van) het onderwerp van aanbesteding. Dit hoeft niet binnen dezelfde opdracht te zijn. Een verdere kwantificering is niet bedoeld of nodig. Het opvoeren van referentiemateriaal vanuit de Wlz is inderdaad toegestaan.
9	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	percelen keuze	Beste, Je kunt maar een van beide percelen kiezen. Hoe geeft je aan dat je voor twee percelen wilt inschrijven?	In de instellingen van de aanbesteding in TenderNed is een aanpassing doorgevoerd, zodat dit vanaf nu wel zou moeten kunnen. Vanwege het belang van dit gegeven wordt dit punt alvast vooruitlopend op de inlichtingenronde beantwoord en verwerkt.
10	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang			

11	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Gunningscriteria	Wat moet ingevuld worden bij gunningscriteria?	Gelieve alle documenten van uw inschrijving te uploaden bij Gunningscriteria in TenderNed (u kunt hier eventueel een korte tekst als "inschrijving" vermelden) en daar de documenten indienen. U kunt vervolgens de andere onderwerpen leeg laten, of in geval TenderNed verplicht tot het indienen van een document op een andere plaats omdat u anders niet kunt inschrijven, een BLANCO, leeg document uploaden bij de andere onderwerpen.
12	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	Wat is de frequentie van de ontwikkeltafel? We kunnen moeilijk te tijdsinspanning inschatten voor deze ontwikkeltafel.	De frequentie van de ontwikkeltafel bedraagt circa 6 keer per jaar. De frequentie wordt beïnvloed door de thema's op de Ontwikkelagenda en de noodzakelijke inzet voor de uitwerking hiervan. Dit wordt in goed overleg tussen de deelnemers aan de tafel aan de tafel praktisch ingericht en gepland.
13	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	UEA	Tijdens de dialoogsessies werd duidelijk gezegd dat bij inschrijving voor beide percelen en voor iedere inschrijving 2 documenten geupload moeten worden. In TenderNed zie ik 1 mogelijkheid voor het invullen van het UEA. Hoe kunnen wij hier nog een andere UEA formulier invullen als we op beide percelen inschrijven?	Voor elk perceel dient een volledige set van alle documenten geupload te worden. Het UEA dat de gemeente Kerkrade heeft verstrekt in het tabblad documenten waar zij ook de andere inkoopdocumenten heeft gepubliceerd, is een voor beide percelen toepasbaar formulier dat aanbieder dient te downloaden, invullen en kan voorzien van een perceelnummer en per perceel apart kan uploaden; het UEA perceel 1 in perceel 1 en het UEA perceel 2 in perceel 2. Het is niet de bedoeling dat aanbieders zelf UEA's gaan genereren en uploaden, omdat dat de kans op fouten in de inschrijvingen vergroot.
14	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument; paragraaf 3.3 Uitsluitingsgronden	Er wordt hier gevraagd om ook een VOG RP te uploaden. Dit was niet aangekondigd en ook niet gebruikelijk bij een aanbesteding. Is dit een ommissie?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
15	Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	4.4 Inschrijven als hoofdaannemer, combinatie of groepsonderneming	Bij het geval van een maatschap waar 3 BV's onder vallen. Moeten wij in het geval van de "eis 5 referenten uit perceel 2" toch als combinatie inschrijven om aan die 20 referentieopdrachten te komen? Of voldoet het om als maatschap in te schrijven en de referenten te gebruiken, als zijnde inkopen van expertise, ook al vallen sommigen binnen 1 van de bv's rechtstreeks? En hoe zetten we dat goed weg in de aanbestedingsdocumenten.	Een inschrijving van de maatschap zonder zich te beroepen op derden, in casu de ervaring van de afzonderlijke BV's, en waarbij deze derden verklaren zich beschikbaar houden voor uitvoering van de opdracht voldoet in dit geval niet aan de gestelde eisen. De referenties van de afzonderlijke BV's kunnen worden meegeteld wanneer deze BV's als combinatie inschrijven. De drie BV's die samen de maatschap vormen, kunnen dan gezamenlijk inschrijven als combinatie, en wel op de wijze zoals beschreven in het Inkoopdocument.
16	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument 2.4: budget ontwikkeltafel	Is het budget van max 50.000 per jaar, voor de eerste contractperiode of over de mogelijke gehele looptijd inclusief verlengingen?	Het budget voor deze activiteit aan de ontwikkeltafel bedraagt maximaal € 50.000,- per jaar gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen. Het bedrag van € 50.000,- is vastgesteld voor het eerste contractjaar en zal richting het tweede contractjaar volgens de gehanteerde indexeringsmethodiek aangepast worden. Bij een voortlopige indexering op basis OVA van 5% zal er in het tweede contractjaar dus een bedrag van € 52.500,- beschikbaar zijn. Ook voor de verdere contractjaren geldt dat het budget jaarlijks opnieuw op basis OVA zal worden geïndexeerd.

17		Inkoopdocument 2.4: Business cases	In perceel 1 geeft de gemeente opdracht tot het uitvoeren van business cases. Aangezien voor inschrijving nog niet helder is welke business cases dit zullen zijn, is het goed mogelijk dat een business case niet bij de expertise van een specifieke organisatie past, terwijl een andere business case juist wel heel goed bij die organisatie past en weer niet bij een andere. B.v.: voor ons zou een ontwikkeling op het snijvlak WMO/participatie heel erg passen bij onze expertise, maar één op het snijvlak WMO/welzijn juist weer minder. Wordt dan toch verwacht dat elke organisatie in perceel 1 actief deelneemt aan de uitwerking, of kiest men in de ontwikkeltafel wie welke rol hierin pakt?	Samen met de partijen die gecontracteerd worden in perceel 1, aangevuld met Adviesraad MO en welzijnsinstelling Impuls, wordt door de gemeente de ontwikkelagenda bepaald. Daarbij wordt op grond van de samenstelling van de groep en in samenspraak met (ook) de aanbieders de verdeling van de businesscases en eventueel ook de te ontwikkelen opdrachten bepaald, daarbij rekening houdend met de specifieke kennis en kunde van partijen.
18	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument p.24 eis 6	Bij de eerste bullet staat dat een eis is dat de organisatie zowel Behandeling als begeleiding dient te bieden. Naar aanleiding van de discussie in de dialoogsessies: bedoelt u hier niet dat een organisatie zowel begeleiding groep als begeleiding individueel moet bieden?	Het woord behandeling betreft een verschrijving. Er wordt nergens anders in het inkoopdocument gesproken over behandeling in de zin van het bieden van zorg en ondersteuning. Er wordt hier Dagactiviteit bedoeld, gelijk (een deel van) het onderwerp van aanbesteding.
19		Inkoopdocument p.24 eis 6	Bij de 2e bullet zegt u dat de organisatie minstens in twee van de navolgende wetten zorg en ondersteuning moet bieden: WMO2015, jeugdwet, WLZ en WFZ. Naar aanleiding van de discussie in de dialoogsessie: dient hieraan niet worden toegevoegd "participatiewet"?	Dat is correct, ook de Participatiewet is toegestaan.
20	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Tendered module	DE documenten die moeten worden geupload kunnen worden geplaatst onder "overige documenten" in de tenderedmodule?	Gelieve alle documenten van uw inschrijving te uploaden bij Gunningscriteria in Tendered (u kunt hier eventueel een korte tekst als "inschrijving" vermelden) en daar de documenten indienen. U kunt vervolgens de andere onderwerpen leeg laten, of in geval TenderNed verplicht tot het indienen van een document op een andere plaats omdat u anders niet kunt inschrijven, een BLANCO, leeg document uploaden bij de andere onderwerpen.
21	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument pag 20/50, alsmede Tendered module	Gesteld wordt: Om aan te geven dat: • een uitsluitingsgrond niet op de Potentiële aanbieder van toepassing is (zie paragraaf 3.3), • een Potentiële aanbieder wel voldoet aan de geschiktheidseisen (zie paragraaf 3.4), dient de Potentiële aanbieder dit UEA op straffe van uitsluiting in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen en in te dienen bij zijn inschrijving of inschrijving. Door het UEA te ondertekenen, gaat de Potentiële aanbieder expliciet akkoord met alles wat in de aanbestedingsstukken staat omschreven. IN de tenderedmodule staat echter een onderdeel eisen en een onderdeel gunningscriteria. Voor de duidelijkheid: hier hoeft dus niets te worden ingevuld?	Gelieve alle documenten van uw inschrijving te uploaden bij Gunningscriteria in Tendered (u kunt hier eventueel een korte tekst als "inschrijving" vermelden) en daar de documenten indienen. U kunt vervolgens de andere onderwerpen leeg laten, of in geval TenderNed verplicht tot het indienen van een document op een andere plaats omdat u anders niet kunt inschrijven, een BLANCO, leeg document uploaden bij de andere onderwerpen.
22	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	conceptovereenkomst, 3.1.2 indexering	Gesteld wordt: 3.2.1 De Gemeente past jaarlijks een indexering toe op de tarieven conform de OVA-index. Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t). De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten. 3.2.2 De Gemeente verhoogt of verlaagt de tarieven voor [xx]% op basis van het geprognosticeerde en definitieve [gebruikte indexcijfer] voor personele kosten en voor [xx]% op basis van het geprognosticeerde en definitieve [gebruikte indexcijfer] voor materiële kosten. Deze tekst geeft de indruk dat de tarieven op 2 manieren worden verhoogd, conform OVA of index. Wordt niet bedoeld dat het personele deel van de tarieven wordt verhoogd conform OVA en het materiële deel conform waarschijnlijk PPC? Dus dat het een combi is van beide.	Dat wordt inderdaad bedoeld. De gehanteerde indexeringsmethodiek is de OVA-indexeringsmethodiek. De VNG hanteert de verdeling 90% OVA (voor de loonkostencomponent) en 10% PPC (voor de materiële kostencomponent) en duidt dit vervolgens aan als 'OVA-percentage'. De gemeente Kerkrade volgt deze standaard werkwijze en duidt eveneens op deze wijze 'OVA'. Het OVA-percentage bouwt gedurende het jaar op en wordt doorgaans door de VNG richting jaareinde (oktober/november) gepubliceerd. Derhalve wordt er tot die tijd met een <u>voorlopig</u> percentage van 5% voor het geheel gerekend.

23	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	DE conceptovereenkomst pag.14	Gesteld wordt: De Aanbieder die een maatwerkvoorziening levert of gaat leveren aan een cliënt, waarbij die cliënt de leeftijd van 18 jaar bereikt en daarvoor via de Gemeente een individuele voorziening jeugdhulp ontving, maar waarbij de Aanbieder niet door de jeugdhulpaanbieder(s) tijdig is betrokken bij een 'warme' overdracht, maakt hiervan melding bij de contractmanager van de Gemeente. Tijdig is in dit geval minimaal anderhalf jaar voor de cliënt de leeftijd van 18 jaar bereikt. Is deze termijn niet erg ruim, is een half jaar vooraf niet realistischer qua overdracht?	Er is een werkgroep vanuit de gemeente gestart om deze overgang zorgvuldig vorm te geven. De periode van anderhalf jaar is bewust gekozen omdat de wetgeving en toegang tot voorzieningen binnen de Jeugdwet en de Wmo aanzienlijk van elkaar verschillen. Door deze ruime termijn kunnen de cliënt, diens netwerk en de betrokken aanbieders zich tijdig voorbereiden op de overgang. Dit biedt de mogelijkheid om in een vroeg stadium gezamenlijk te werken aan een passende ondersteuning vanaf het 18e levensjaar. Het doel is om een warme overdracht te realiseren zonder dat de continuïteit van zorg in gevaar komt.
24	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	inkoopdocument, pag 45/50 looptijd referentie	Als sprake is van een doorlopende referentie, waarbij dus sprake is dat de aanbieder doorlopend meer dan 20 cliënten heeft bediend/ bedient, hoe moet dat hier worden aangegeven?	U geeft dan aan het tijdvak waarbinnen die cliënten bediend zijn, met een begin en einddatum. Loopt de referentie nog op het moment van inschrijven, dan vult u de datum van inschrijven in. Loopt de referentie al van op of voor de datum 3 jaar voor de inschrijfdatum, dan vult u 18 augustus 2022 in. In andere gevallen vult de feitelijke start- en einddatum in. Vaak heeft aanbieder een (raam)overeenkomst met een gemeente op grond waarvan deze zorg en ondersteuning wordt geboden. U vult dan de begin en einddatum van de (raam)overeenkomst in. U vult voorts het aantal unieke cliënten in dat in het door u opgegeven tijdvak bediend werd of nog doorlopend begeleid wordt, met een minimum duur van 12 maanden.
25	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	inkoopdocument pag. 25/50 eis 6 referentieopdracht kerncompetentie ontwikkeling	Gesteld wordt: Bij inschrijving volstaat het indienen van het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA als verklaring van Inschrijver dat bij sluiting inschrijftermijn aan deze geschiktheidseis wordt voldaan. Begrijpen wij het goed dat buiten het invullen van de UEA voor deze kerncompetentie niets hoeft te worden aangeleverd?	Dat was oorspronkelijk de bedoeling, maar als gevolg van de verschillende vragen van aanbieders past de gemeente de werkwijze aan. De huidige werkwijze leidt kennelijk tot te veel verwarring en praktische vragen. <u>Daarom worden alle inschrijvers opgeroepen om OOK voor Eis 6 een referentieformulier in te dienen bij inschrijving. Dit formulier verschilt iets van het referentieformulier van Eis 5, dat heeft te maken waarop Eis 6 is opgebouwd.</u> U gebruikt bij inschrijving op perceel 1 daarom het referentieformulier voor Eis 6 dat als bijlage bij deze nota van inlichtingen is gepubliceerd. Het referentieformulier voor Eis 6 is ook voorzien van de aanduiding "Eis 6". Een dergelijke aanduiding staat niet als zodanig op het formulier voor Eis 5, maar inschrijvers hoeven daar niet op te anticiperen. U kunt voor Eis 5 gewoon het referentieformulier gebruiken dat al eerder werd gepubliceerd. Wanneer u meerdere referenties nodig heeft om te voldoen aan Eis 6, dient u meerdere referentieformulieren in, één formulier per referent, voorzien van de omschrijving wat u voor de referent aan voor de referentie-eis relevante opdrachten heeft uitgevoerd.
26	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument pag 24/50, Eis 6: Referentieopdracht(en) Kerncompetenties Ontwikkeling (incl. definities)	Gesteld wordt: Aanbestedende Dienst heeft de volgende vier (4) kerncompetentie(s) vastgesteld: • het bieden van zorg en ondersteuning aan cliënten in de vorm van en het product Behandeling en het product Begeleiding; - wordt hier ipv behandeling niet dagbesteding bedoeld? - zo nee, waarom wordt deze eis gesteld? Zeker gezien de toekomst gericht zal zijn op afschaling van zorg en dagbesteding hier een relevante rol in speelt ipv behandeling. - zo nee, welke vorm van behandeling wordt bedoeld?	Het woord behandeling betreft een verschrijving. Er wordt nergens anders in het inkoopdocument gesproken over behandeling in de zin van het bieden van zorg en ondersteuning. Er wordt hier Dagactiviteit bedoeld, gelijk (een deel van) het onderwerp van aanbesteding.

27	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument, pag. 18/50, 2.6 kritieke taken	Gesteld wordt: Dit betekent dat deze kritieke taken alleen mogen worden uitgevoerd door de Aanbieder zelf (in geval van combinatie door één van de combinanten) en niet door eventuele onderaannemers. Een uitzondering hierop zijn onderaannemers die u bij uw aanmelding al heeft aangevoerd en die voldoen aan alle eisen en alle documenten hebben ingevuld en overlegt. Als kritieke taken zijn aangemerkt het direct cliëntcontact gedurende de gehele periode waarin zorg en/of ondersteuning aan cliënt wordt geleverd. Elders in het inkoopdocument wordt ook aangegeven dat onderaannemers altijd toestemming behoeven van de gemeente Kerkrade. De situatie dat er onderaannemers zijn die niet kritieke taken uitvoeren kan zich dan toch niet voordoen?	Naar aanleiding van de diverse vragen over kritieke taken heeft de gemeente besloten om de bepaling met betrekking tot kritieke taken te laten vervallen. Met betrekking tot de inzet van onderaannemers worden verder geen aanpassingen doorgevoerd in concept overeenkomst of inkoopdocument. Dat betekent dus onder meer dat een aanbieder die (een) onderaannemer(s) wenst in te zetten toestemming van de gemeente nodig heeft voor de inzet van die onderaannemer. En ook dat een inschrijver die zich bij inschrijving wenst te beroepen op een derde dat nog steeds kan doen op de wijze zoals beschreven in het inkoopdocument. Let op: een beroep doen op een derde bij inschrijving heeft wel consequenties voor de uitvoering van de opdracht. Inschrijver is namelijk vervolgens ook gehouden om deze taken -waarvoor een beroep op die derde werd gedaan bij inschrijving- tijdens de looptijd ook daadwerkelijk uit te laten voeren door die derde. Er is de nodige jurisprudentie waaruit blijkt dat bij inschrijving voldoen aan de geschiktheidseisen door te beroepen op een derde en vervolgens tijdens de looptijd van de overeenkomst deze taken zelf of door een ander uit te (laten) voeren (zonder/in plaats van die derde) niet toegestaan is. Dat houdt verband met de toetsing gedurende de beoordelingsperiode van de inschrijvingen, op de gestelde eisen aan inschrijver en de derde(n) waar inschrijver zich op beroept.
28	Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Referentie(formulieren) (bijlage 9)	Mag voor het aantonen van de referentie-eis voor het product Begeleiding Individueel ook ervaring met de producten Beschermd Wonen (Wmo) en/of Begeleiding Individueel vanuit de Wlz worden meegeteld?	Ervaring met het leveren van Begeleiding in het kader van Beschermd Wonen en/of de Wlz mag inderdaad worden meegeteld.
29	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	Paragraaf 2.4 t.a.v. "Voor alle aanbieders samen wordt een budget van € 50.000,- ter beschikking gesteld als kostenvergoeding voor deelname aan de ontwikkeltafel" Betreft het een budget van € 50.000 per jaar?	Het budget voor deze activiteit aan de ontwikkeltafel bedraagt maximaal € 50.000,- per jaar gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen. Het bedrag van € 50.000,- is vastgesteld voor het eerste contractjaar en zal richting het tweede contractjaar volgens de gehanteerde indexeringsmethodiek aangepast worden. Bij een voorlopige indexering op basis OVA van 5% zal er in het tweede contractjaar dus een bedrag van € 52.500,- beschikbaar zijn. Ook voor de verdere contractjaren geldt dat het budget jaarlijks opnieuw op basis OVA zal worden geïndexeerd.
30	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	Paragraaf 2.4 tav "Voor alle aanbieders samen wordt een budget van € 50.000,- ter beschikking gesteld als kostenvergoeding voor deelname aan de ontwikkeltafel" Indien het bedrag van € 50.000 per jaar is, wordt hetzelfde bedrag dan jaarlijks ter beschikking gesteld?	Het budget voor deze activiteit aan de ontwikkeltafel bedraagt maximaal € 50.000,- per jaar gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen. Het bedrag van € 50.000,- is vastgesteld voor het eerste contractjaar en zal richting het tweede contractjaar volgens de gehanteerde indexeringsmethodiek aangepast worden. Bij een voorlopige indexering op basis OVA van 5% zal er in het tweede contractjaar dus een bedrag van € 52.500,- beschikbaar zijn. Ook voor de verdere contractjaren geldt dat het budget jaarlijks opnieuw op basis OVA zal worden geïndexeerd.
31	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	Paragraaf 2.4 tav "Voor alle aanbieders samen wordt een budget van € 50.000,- ter beschikking gesteld als kostenvergoeding voor deelname aan de ontwikkeltafel" Wordt er meer geld ter beschikking gesteld indien het bedrag op zeer korte termijn op is?	Het betreft een maximaal jaarlijks bedrag dat niet overschreden kan worden. Aan de hand van het aantal deelnemers en de te bespreken thema's op de Ontwikkelagenda wordt een passende cyclus en inzet afgesproken passend binnen het beschikbare budget.

32	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	T.a.v. Social return (2.5): Het is gebruikelijk bij de invulling van Social Return verplichting bij WSP dat ook de inzet van Social Firms (inhuur van sociaal maatschappelijke bedrijven voor de uitvoering van diensten die mensen met afstand tot de arbeidsmarkt inzetten) als verantwoording mag opvoeren. Is dat hier ook toegestaan?	Ja, één van de invullingsmogelijkheden van Social Return is inkopen bij Sociale ondernemingen. Voor de overige invullingsopties verwijzen wij u naar de webpagina Social Return van WSP Parkstad www.wspparkstad.nl/socialreturn
33	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	Paragraaf 2.7 herzieningsclausule tav "De gemeente komt in dat kader de bevoegdheid toe herzieningen door te voeren in de (bijlagen bij de) overeenkomsten, een en ander zoals vastgelegd in de overeenkomst." Worden wijzigingen met wederzijds goedvinden van zowel gemeente als gecontracteerde aanbidders gedaan? Eenzijdig door gemeente zou niet wenselijk zijn. Het verzoek is om dit wederkerig te maken.	Daar is de gemeente niet toe bereid. Het voorstel van vragensteller komt er praktisch gezien op neer dat elke aanbieder akkoord moet zijn met elke wijziging. Het risico dat dat verlamdend werkt in de praktijk, is dan te groot. Daarom wordt de tekst van de landelijke contractstandaard (ongewijzigd) gehanteerd en niet aangepast. Omgekeerd geredeneerd beschermen onder andere de artikelen 1.4.1. en 1.4.5. aanbidders tegen het opleggen van onredelijke wijzigingen door de gemeente aan aanbidders. Bovendien is de gemeente niet gebaat bij opzegging door aanbidders die het niet eens zijn met wijzigingen resulterend in grote negatieve impact op het zorglandschap. Daarom worden voorgenomen wijzigingen goed voorbereid en besproken met aanbidders alvorens deze doorgevoerd worden door de gemeente.
34	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	Paragraaf 3.3 Uitsluitingsgronden t.a.v. VOG RP. Hoe oud mag deze zijn bij inlevering?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
35	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	T.a.v. de geschiktheidseisen 3.4 Kwaliteit tav "Potentiële aanbieder beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem van zijn organisatie dat voldoet aan de eisen van ISO 9001." Vraag: wij zijn HKZ gecertificeerd voor kwaliteit. Dat is gelijkwaardig. Is dat daarmee een geldig bewijs?	De Gemeente Kerkrade aanvaardt gelijkwaardige certificering. Op inschrijver rust de plicht om aan te tonen dat de betreffende HKZ certificering gelijkwaardig is aan de eisen van de ISO 9001. Dit kan men aantonen door een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek, de functieomschrijving en naam van de kwaliteitsfunctionaris en een verslag van een recente onafhankelijke audit die met goed resultaat is afgerond aan te leveren, eveneens direct bij Inschrijving in te dienen.

36	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	Tav Eis 5 en Eis 6 ikv perceel 1. Dienen voor deze eisen twee aparte referentieformulieren opgesteld te worden?	Als gevolg van de verschillende vragen van aanbieders past de gemeente de werkwijze aan. De huidige werkwijze leidt kennelijk tot te veel verwarring en praktische vragen. <u>Daarom worden alle inschrijvers opgeroepen om OOK voor Eis 6 een referentieformulier in te dienen bij inschrijving. Dit formulier verschilt iets van het referentieformulier van Eis 5, dat heeft te maken waarop Eis 6 is opgebouwd.</u> U gebruikt bij inschrijving op perceel 1 daarom het referentieformulier voor Eis 6 dat als bijlage bij deze nota van inlichtingen is gepubliceerd. Het referentieformulier voor Eis 6 is ook voorzien van de aanduiding "Eis 6". Een dergelijke aanduiding staat niet als zodanig op het formulier voor Eis 5, maar inschrijvers hoeven daar niet op te anticiperen. U kunt voor Eis 5 gewoon het referentieformulier gebruiken dat al eerder werd gepubliceerd. Wanneer u meerdere referenties nodig heeft om te voldoen aan Eis 6, dient u meerdere referentieformulieren in, één formulier per referent, voorzien van de omschrijving wat u voor de referent aan voor de referentie-eis relevante opdrachten heeft uitgevoerd.
37	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	Paragraaf 2.4 tav "Aanbieders kunnen zich voor beide percelen inschrijven, maar kunnen slechts een (1) perceel gegund krijgen. Wanneer de inschrijvingen van een Aanbieder na beoordeling voor beide percelen voor gunning in aanmerking blijken te komen, dan wordt de opdracht voor perceel 1 aan Aanbieder gegund." Vraag: We hebben nu de optie om beide percelen aan te vinken binnen Tendermed. Moeten de documenten voor de percelen apart geupload worden of is een keer voldoende?	Voor elk perceel afzonderlijk dient een volledige inschrijving ingediend te worden, óók als voor sommige documenten geldt dat hetzelfde document in beide percelen geupload zou moeten worden. Dat komt doordat de inschrijvingen op separate percelen ook echt als op zichzelfstaande inschrijvingen beoordeeld worden.
38	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inschrijving Tendermed	Waar moeten alle bewijsdocumenten geupload worden in Tendermed? Onder gunningscriteria kwaliteit of prijs of overige documenten?	Gelieve alle documenten van uw inschrijving te uploaden bij Gunningscriteria in Tendermed (u kunt hier eventueel een korte tekst als "inschrijving" vermelden) en daar de documenten indienen. U kunt vervolgens de andere onderwerpen leeg laten, of in geval TenderNed verplicht tot het indienen van een document op een andere plaats omdat u anders niet kunt inschrijven, een BLANCO, leeg document uploaden bij de andere onderwerpen.
39	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 1.1.2; Wordt in de aanhef met 'Het gaat steeds om de gepubliceerde, meest actuele versie' bedoeld: de meest actuele versie zoals schriftelijk overeengekomen tussen partijen voor zover het gaat om de overeenkomst en nadere overeenkomsten?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.

40	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 1.1.2; Wordt onder punt 1 verstaan de overeenkomst inclusief bijlagen, met uitzondering van de bijlagen die apart benoemd staan in de opsomming?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
41	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 1.3.2 Als de overeenkomst wordt verlengd, wordt deze dan in principe ongewijzigd verlengd?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
42	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art1.3.3; Is de eventuele verlenging van de overeenkomst een eenzijdig besluit van de gemeente? Kan de aanbieder na de mededeling dat de overeenkomst verlengd wordt ook aangeven dat niet te willen, of is de gemeente daarin leidend?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
43	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 1.3.4; hier wordt aangegeven dat niet tussentijds kan worden opgezegd, met uitzondering van wat o.a. bepaling 1.4.2 staat. Wordt daar bedoeld art 1.4.5?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.

44	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 1.4.1; wordt met de termijn van zes maanden bedoeld dat de wijziging zes maanden na overeenkomen daarvan van kracht wordt?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
45	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 1.6.1; wat wordt hier verstaan onder een warme overdracht en welke informatie verwacht de gemeente bij de melding te krijgen?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
46	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.1.2 sub b; kan hier worden toegevoegd 'mits passend binnen het indicatiebesluit'?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
47	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.4.2 sub c; wat wordt verstaan onder bestuurlijke onrust?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.

48	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.4.2 sub d; kan hier worden toegevoegd 'uitsluitend voor zover dit enige relatie heeft met de te leveren maatschappelijke ondersteuning onder deze overeenkomst'? We kunnen niet akkoord gaan met het melden van tuchtrechtelijke of strafrechtelijke maatregelen voor zover het individuele zorgverleners betreft.	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
49	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.5.3; onder welke omstandigheden wordt deze toestemming niet verleend?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
50	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.5.4; de term onaanvaardbare wachttijd komt verder niet terug, wat wordt hieronder verstaan? Er wordt verwezen naar lid 1 van de bepaling, is bedoeld art 3.5.1 en wordt daarmee bedoeld dat elke wachttijd langer dan de wachttijd die volgt uit de norm onaanvaardbaar is?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
51	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.5.4; op welke wijze kan worden aangetoond dat er geen alternatief is, bijvoorbeeld als andere aanbieders ook geen ruimte hebben en/of de cliënt niet willen overnemen?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.

52	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.6; Betekent dit dat gedurende de 14 dagen voorafgaand aan de cliëntenstop, cliënten niet mogen worden geweigerd (volgens art 3.1.1), ook niet als er sprake is van een acute situatie die aanleiding geeft voor de cliëntenstop?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
53	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.10.1; kan hier worden toegevoegd 'en het beroepsgeheim of een bepaling uit relevante wet- en regelgeving een dergelijke verstrekking niet in de weg staat'?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
54	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.10.3 sub a; kan hier worden toegevoegd 'uitsluitend voor zover dit enige relatie heeft met de te leveren maatschappelijke ondersteuning onder deze overeenkomst'?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
55	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.10.5; kan hier worden toegevoegd 'als bedoeld in artikel 3.4 Wmo 2015'?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.

56	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.4.1; als de oorzaak van de ten onrechte gedane betaling niet bij de aanbieder ligt, wordt dan ook wettelijke rente in rekening gebracht?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
57	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.5.4; wordt met deze bepaling bedoeld dat dit kan leiden tot aanpassing van de overeenkomst en zo ja, gebeurt dat op dezelfde wijze als beschreven in artikel 1.4.1?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
58	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.19.3 sub d; hoe wordt de hier bedoelde kwaliteit gemeten? Wanneer kan het niet geven van een hersteltermijn/ingebrekestelling aan de orde zijn?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
59	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.19.5; kan bij de passage over de zorgvuldige overdracht van cliënten naar een andere Aanbieder bij de toestemming van de Gemeente worden toegevoegd 'en na toestemming van de betreffende cliënt(en)'?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.

60	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.19.5; wordt met de laatste zin bedoeld dat als overdracht niet mogelijk is, die cliënten maatschappelijke ondersteuning moeten blijven ontvangen, ook al is de overeenkomst geëindigd?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
61	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.20.2; wordt met wijziging van zeggenschap ook bedoeld een wijziging in de Raad van Bestuur?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
62	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.20.3; ook als dit kan betekenen dat Aanbieder geen wettelijke grondslag meer heeft voor het uitvoeren van bepaalde verplichtingen (zoals het verstrekken van informatie op grond van de Wmo2015?)	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
63	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.23; wie maakt de keuze of het geschil aan de geschillencommissie of de rechter wordt voorgelegd?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.

64	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.29.2; betekent dit dat de maatschappelijke ondersteuning aan de betreffende cliënten ook per diezelfde datum dient te eindigen?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
65	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.30.2; kan een uitzondering hierop ook zijn dat er sprake is van strijdigheid met andere relevante wet- of regelgeving?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
66	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst	Art 3.31; Op basis van welke grond wil de gemeente hierover geïnformeerd worden? Volgens ons is de gemeente niet in alle gevallen betrokkenen bij de verwerking van de gegevens en zouden zij dus ook niet altijd geïnformeerd mogen worden.	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
67	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Algemene voorwaarden	Art 10; wordt onder Data als beschreven in dit artikel niet verstaan persoonsgegevens?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.

68	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Algemene voorwaarden	Art 16.1 is vervallen, in de overeenkomst zijn geen alternatieve afspraken opgenomen. Is er een andere bepaling over de beperking van aansprakelijkheid overeengekomen? Als geen sprake is van enige beperking kunnen we daar niet mee akkoord gaan. Verder vragen we ons af wat dit betekent voor artikel 16.2, die verwijst naar artikel 16.1.	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
69	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Algemene voorwaarden	Art 26.2; wat voor soort informatie wordt hier bedoeld? Kan het ook gaan om persoonsgegevens?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
70	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	Kunt u aangeven hoeveel cliënten het afgelopen jaar de producten Begeleiding Licht, Begeleiding Midden als Begeleiding Zwaar hebben geïndiceerd gekregen?	In 2024 is aan 350 (unieke) cliënten een indicatie voor Begeleiding licht gegeven, aan 679 (unieke) cliënten voor Begeleiding midden en aan 23 (unieke) cliënten voor Begeleiding zwaar.
71	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Documenten	Klopt het dat er geen Programma van Eisen is gepubliceerd? Komt dit nog? Kunnen we hier dan ook nog vragen over stellen in 2e vragenronde?	Het klopt dat geen Programma van Eisen werd gepubliceerd. De gemeente hanteert geen andere documenten dan de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Kerkrade en de daarop gebaseerde Nadere Regels Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Kerkrade plus de productomschrijvingen zoals die gepubliceerd werden. Er wordt geen gelegenheid gegeven om hieromtrent nadere vragen te stellen, zie ook andere antwoorden op vragen over een extra inlichtingenronde.
72	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept overeenkomst 3.1.2	Welke percentages worden hier gevuld? Er staat nu xx%?	De percentages bouwen gedurende het jaar op en zijn derhalve nog onbekend. Richting einde jaar worden de percentages door de VNG gepubliceerd, doorgaans in oktober/november, die worden overgenomen. Zie ook verdere antwoorden op vragen over indexering.

73	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inschrijven op producten	Is het ook mogelijk om alleen Begeleiding Licht te leveren of dient aanbieder dan alle vormen van Begeleiding te leveren, dus ook Midden en Zwaar?	Het uitgangspunt is dat aanbieders alle zorgzwaartes moeten kunnen leveren.
74	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument VOG RP	Er wordt om een actuele VOG RP gevraagd. Mogen wij ervan uit gaan dat dit een VOG RP is die niet ouder mag zijn dan 1 jaar?	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
75	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 2 - Beschrijving Producten BG 1Algemeen	Worden er specifieke eisen gesteld aan het methodisch werken, kwaliteitsborging of het gebruik van bepaalde begeleidingsmethodieken binnen de uitvoering van begeleiding?	De Verordening maatschappelijke ondersteuning en de daarop gebaseerde Nadere Regels vormen de onderleggers voor methodisch en kwalitatief handelen. Daarbij gaan we uit van een clientgerichte aanpak hetgeen betekent: centraal stellen van de client (de behoeften, wensen, doelen en mogelijkheden van de client zijn het uitgangspunt van de begeleiding); versterken van de eigen regie (de client moet zo veel mogelijk zelf de regie houden over zijn leven en over het begeleidingstraject hetgeen betekent dat de begeleider de client stimuleert tot eigen initiatief en keuzevrijheid); dialoog en samenwerking (afspraken en doelen komen tot stand in dialoog met de client en, indien gewenst en/of relevant, met diens netwerk (familie, vrienden, mantelzorgers..); respectvolle bejegening (de begeleider heeft een respectvolle en empathische houding en is zich bewust van de eigen normen en waarden in relatie tot die van de client). Verder gaan we uit van : planmatig werken waarbij het handelen regelmatig geevalueerd wordt en op grond daarvan zo nodig bijgesteld. Begeleider dient te beschikken over professionele houding en passende competenties. Daartoe behoort het vastleggen en volgen van het proces middels een dossier. Hieruit moet onder andere naar voren gekomen in dat de begeleiding deel uitmaakt van een samenhangend aanbod waarbij samenwerking met andere partijen wordt gewogen, het aanbod moet doelmatig en doeltreffend zijn waarbij rekening wordt gehouden met beschikbare voorliggende voorzieningen.
76	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 2 - Beschrijving Producten BG 1Algemeen	"Wij overwegen om medewerkers met een aantoonbaar MBO-3 in te zetten voor de uitvoering van begeleiding op het niveau "licht". Deze medewerkers beschikken over relevante praktijkervaring en vaardigheden in het begeleiden van cliënten met een lichte ondersteuningsvraag. In onze visie is inzet van MBO-3 opgeleide medewerkers verantwoord, mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden: • Passende werkbegeleiding en supervisie door hoger opgeleid personeel (MBO-4/HBO); • Inzet binnen duidelijk afgebakende taken en doelgroepen; • Borging van kwaliteit via interne scholing en methodisch werken. Kunt u bevestigen of deze inzet van MBO-3 opgeleide medewerkers binnen het kader van deze aanbesteding toelaatbaar is?"	Onderdeel van de Nadere Regels Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Kerkrade zijn de kwaliteitseisen (bijlage 2 van de Nadere Regels). Hierin is opgenomen 'de voorziening Begeleiding licht wordt uitgevoerd door een professional met een afgeronde zorg gerelateerde mbo-opleiding op niveau 3 gekoppeld aan het gevraagde deskundigheidsgebied. Voor het opstellen van het begeleidingsplan en het realiseren en monitoren van de resultaten die in dit plan opgenomen zijn, dient een professional ingezet te worden met een afgeronde zorg gerelateerde mbo-opleiding op niveau 4 gekoppeld aan het gevraagde deskundigheidsgebied'. De inzet van MBO-3 opgeleide medewerkers is dus onder deze voorwaarden toelaatbaar.

77	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 2 - Beschrijving Producten BG 1 Algemeen	Wordt van de dienstverlener verwacht dat er buiten kantoortijden (8:30–17:00) ondersteuning of bereikbaarheid wordt geboden? Zo ja, onder welke voorwaarden	Er worden geen eisen gesteld aan ondersteuning of bereikbaarheid buiten kantoortijden. Van aanbidders wordt ene professionele, verantwoordelijke opstelling verwacht voor de kwetsbare doelgroep waar zij mee werken.
78		Bijlage 2 - Beschrijving Producten BG 1 Algemeen	Wat is de maximale termijn (in werkdagen) waarbinnen de zorg moet worden opgestart na toewijzing?	De zorg dient te starten binnen 5 werkdagen of op een tijdstip dat in overleg en met goedkeuring van de inwoner is afgesproken. Indien sprake is van spoedeisende hulp, in principe alleen mogelijk als sprake is van (éénouder)gezinnen met kinderen jonger dan 12 jaar en/of als sprake is van de verzorging van een hulpbehoevende huisgenoot, dient de dienstverlener binnen 24 uur na melding per email door een daartoe bevoegd persoon van de gemeente te starten. In het berichtenverkeer wordt gesproken over de termijn van het 305 bericht. Daar staat dat de aanbieder binnen 5 werkdagen na start zorg een 305 moet hebben verstuurd. De termijn waarop de gemeente wil dat de zorg wordt gestart is niet afgesproken in het berichtenverkeer. daar wordt enkel en alleen gekeken naar de termijnen wanneer een bericht moet worden verstuurd. Binnen 5 werkdagen na start zorg moeten wij een 305 ontvangen, dus dan weten wij dat er een wachtlijst is op het moment dat er nog geen 305 binnen is.
79	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 5: Administratieprotocol Algemeen	In het administratieprotocol zijn geen afspraken opgenomen over no show. Worden hier in een apart werkafsprakenboek nog afspraken over gemaakt? Heeft een zorgaanbieder nog inspraak hierop?	Een aanbieder kan alleen declareren wat daadwerkelijk is ingezet (productie). Is er bij een klant geen zorg geweest of komt deze niet opdagen op de dagactiviteit, dan kan niet worden gedeclareerd. Afspraken hieromtrent worden opgenomen in het administratieprotocol.
80	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 5: Administratieprotocol Algemeen	In het administratieprotocol zijn geen afspraken opgenomen over hoe om te gaan met overgang naar WLZ. Controleert de gemeente of zijn/haar inwoners een WLZ beschikking krijgen toegewezen? Zo ja, hoe vaak controleert u dit? Hoe en wanneer communiceert u dit met de zorgaanbieder?	De gemeente maakt hiervoor gebruik van de functie Wlz signalen vanuit het inlichtingenbureau. Maandelijks worden de actuele klanten geupload in de portal en zodra een actuele klant een Wlz indicatie krijgt, ontvangen wij een signaal. Aan de hand daarvan wordt bekeken welke zorg klant heeft en wordt de voorziening beëindigd. Dit wordt gecommuniceerd via het sturen van een 301 bericht met einddatum Wlz. Dat bericht meldt 'uitstroom naar ander domein'.
81	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 5: Administratieprotocol Facturatie	U kunt de informatie wat er per kalendermaand gedeclareerd is uit het berichtenverkeer halen. Wij verzoeken u om de eis voor het aanleveren van een verzamelfactuur te laten vervallen.	De eis tot het aanleveren van de verzamelfactuur vervalt.

82	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 5: AdministratieprotocolFacturatie	Wat bedoeld u met een verzamelfactuur?	Een 'papieren' factuur, waar het totaalbedrag wordt vermeld dat voor het betreffende kalenderjaar door de aanbieder is gedeclareerd via het berichtenverkeer. Het bedrag op de verzamelfactuur moet overeenkomen met het bedrag dat de gemeente in haar systeem heeft staan op basis van gedeclareerde zorg uit het berichtenverkeer.
83	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 5: AdministratieprotocolDeclaratieprocess	Kunt u voorbeelden geven van bijzondere omstandigheden, waardoor een factuur nog wel wordt beoordeeld?	Dat wordt per specifiek geval beoordeeld. Het kan zijn dat zaken met terugwerkende kracht zijn gewijzigd, waardoor aanbieder nog kan declareren op een toewijzing die eerst een andere einddatum had en op een later tijdstip door de gemeente is verlengd. Of door technische problemen aan kant zorgaanbieder of gemeente is een declaratie niet binnengekomen/verwerkt. Daar is niet een limitatieve opsomming van te geven, er zijn altijd omstandigheden waardoor het nodig kan zijn dat een factuur toch nog wordt beoordeeld en betaalbaarder gesteld. Dit gaat in beginsel in goed overleg tussen gemeente en zorgaanbieder.
84	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 5: AdministratieprotocolDeclaratieprocess	"Waarom neemt u geen declaraties in behandeling die over meer dan 6 maanden geleden gaan in behandeling? Graag ontvangen wij een gemotiveerd antwoord. "	Voor de gemeente zijn de declaraties, behalve een vergoeding aan de aanbieder voor geleverde diensten, ook belangrijke stuurinformatie. Hoe ouder de stuurinformatie is, hoe meer de gemeente achter de feiten aanloopt. Het gaat bij de uitgaven voor de Wmo om een aanzienlijk deel van de gemeentelijke begroting. Daarom heeft de gemeente er een gerechtvaardigd belang bij om in redelijkheid eisen te stellen aan de termijn waarop de declaraties moeten zijn ingediend, met de kanttekening dat in bijzondere gevallen uitzonderingen op de regel bespreekbaar zijn. Tenslotte is ook vermeldenswaardig dat hoe ouder een ouder een declaratie is, hoe bewerkelijker het voor zowel aanbieder als gemeente wordt om vragen over een declaratie te beantwoorden.
85	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 5: AdministratieprotocolWMO317	Wat is de reden dat u geen gebruik gaat maken van 317 berichten? Graag ontvangen wij een gemotiveerd antwoord.	Omdat het 317 bericht relatief complex is en voor misverstanden kan zorgen tussen zorgaanbieders en gemeenten. Vooral het feit dat het niet mogelijk is om een wijziging met terugwerkende kracht aan te vragen, kan voor problemen zorg. Het 317 bericht kan alleen worden gebruikt voor toekomstige wijzigingen. De wijzigingsdatum in het 317 bericht moet gelijk of later zijn dan de datum van verzending. Afstemming tussen gemeente en zorgaanbieder buiten het berichtenverkeer om, heeft daarom de voorkeur. De consulent van de gemeente kan er dan voor zorgen dat er per x datum een ophoging/afschaling wordt doorgevoerd door het versturen van een nieuw 301 bericht aan de hand van een inhoudelijke afstemming.

86	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Planning	Er is maar een Nota van Inlichtingen meegenomen in de planning. Wilt u nog een tweede vragenronde toevoegen?	De aanbesteding bestaat uit een dialoofase en een schriftelijke fase. De schriftelijke fase staat in het teken van beantwoording van vragen over de inkoopdocumenten, die in de dialoofase -die circa drie maanden heeft geduurd- tussen aanbestedende dienst en zorgaanbieders tot stand zijn gebracht. Deze schriftelijke fase eindigt met het publiceren van de nota van inlichtingen daags voordat de school-zomervakantie begint. Tijdens de dialoofase is plenair en herhaaldelijk gesproken over planning en procedure. Beide zijn in de huidige vorm, en dus met één schriftelijke vragenronde, vastgesteld. Alle belanghebbenden hebben zich nu ingesteld op de planning. Wanneer nu alsnog een extra volledige vragenronde zou worden ingesteld komen zowel aanbestedende dienst als zorgaanbieders in de knel doordat deze in de vakantie en buiten het besproken tijdvak zou plaatsvinden. Omdat de planning na de school-zomervakantie voorts geen ruimte laat voor een extra vragenronde zonder in te boeten op de minimale implementatietermijn van drie maanden voor aanbieders, wordt geen extra volledige vragenronde toegevoegd.
87	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	Tijdens dialoogsessies is aan bod gekomen dat er voor de projecten voortvloeiend uit de ontwikkeltafel ook budget ter beschikking wordt gesteld. Dit is in artikel 2.4 niet benoemd. Kunt u de vergoeding voor deze projecten toevoegen?	De vergoeding per project is afhankelijk van de aard van het project en de business case van het betreffende project die daar voor opgesteld en eventueel toegekend wordt. Deze vergoeding wordt in de business case berekend en beargumenteerd en is aan besluitvorming onderhevig. Deze vergoedingen per project worden buiten de vaste jaarlijkse vergoeding van € 50.000,- om bekostigd. Het bedenken van oplossingsrichtingen en verbeteringen aan de ontwikkeltafel, het prioriteren en bepalen van problemen en oplossingen aan de ontwikkeltafel en het bepalen wat in business cases gaat worden gevat en ter besluitvorming gaat worden voorgelegd, inclusief het schrijven van de business case zelf en inclusief de voorbereiding daarvan wordt wél bekostigd uit de vaste jaarlijkse vergoeding van € 50.000,-.
88	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	In artikel 2.4 wordt gesteld dat: wanneer een Aanbieder niet actief zou bijdragen aan de ontwikkeltafel, dan kan dit leiden tot ontbinding van de Overeenkomst voor perceel 1. Wat zijn de spelregels om deel te nemen aan de ontwikkeltafel? Wanneer wordt niet actief deelgenomen?	Onder actieve deelname wordt verstaan dat er vanwege het belang van de ontwikkelopdracht en daaraan verbonden deelname geen sprake kan zijn van vrijblijvendheid. We werken middels een duidelijke thematisch bepaalde aanpak waaraan termijnen en resultaatsafspraken worden gekoppeld. We verwachten dan ook van deelnemers dat ze zorgen voor continuïteit qua deelname aan de fysieke overlegtafels middels vaste deelnemers aan tafel.
89	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 4 zorginkoopdocument - Tarieven dagactiviteit laag en midden	De tarieven 2026 die in het document "Inkoopdocument Inkoop Wmo 2026 BG" zijn lager dan de tarieven die in document "250509 Dialoogdocument Tarieven 2026 Begeleiding, Dagactiviteit+Vervoer, Kortdurend Verblijf, ZRM Film" vermeld staan. Kunt u aangeven waardoor dit verschil veroorzaakt wordt? De tekst in het dialoogdocument impliceert dat de daarin weergegeven tabel al de verlaagde tarieven bevat.	Enkel wat betreft 'Dagactiviteit Licht' en 'Dagactiviteit Midden' zijn de herijkte tarieven 2025 in het Inkoopdocument lager dan de tarieven in het Dialoogdocument. Daarentegen is het herijkte tarief 2025 wat betreft 'Vervoer zonder rolstoel' in het Inkoopdocument hoger dan het tarief in het Dialoogdocument. De tarieven zoals deze nu in het Inkoopdocument staan, zijn in lijn met het kostprijsonderzoek. Het oorspronkelijke voorstel van de gemeente, opgesteld in samenspraak met een afvaardiging vanuit de aanbieders (werkgroep tarieven), was om de daling op de genoemde tarieven dagactiviteit weg te strepen tegen de stijging van het genoemde vervoerstarief. In de dialoogsessies kwam echter vanuit de overige aanbieders het verzoek dit niet te doen en gewoon het kostprijsonderzoek volledig te volgen. Dat verzoek is door de gemeente gehonoreerd.

90	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	-Document “250605 Inkoopdocument Inkoop Wmo 2026 BG”;	-Document “250605 Inkoopdocument Inkoop Wmo 2026 BG”; Hoofdstuk 2.6 Kritieke taken; Pagina 18; Mogen gedurende de looptijd van de opdracht ook nieuwe onderaannemers aangemeld worden, indien zij aan alle eisen voldoen?	Naar aanleiding van de diverse vragen over kritieke taken heeft de gemeente besloten om de bepaling met betrekking tot kritieke taken te laten vervallen. Met betrekking tot de inzet van onderaannemers worden verder geen aanpassingen doorgevoerd in concept overeenkomst of inkoopdocument. Dat betekent dus onder meer dat een aanbieder die (een) onderaannemer(s) wenst in te zetten toestemming van de gemeente nodig heeft voor de inzet van die onderaannemer. En ook dat een inschrijver die zich bij inschrijving wenst te beroepen op een derde dat nog steeds kan doen op de wijze zoals beschreven in het inkoopdocument. Let op: een beroep doen op een derde bij inschrijving heeft wel consequenties voor de uitvoering van de opdracht. Inschrijver is namelijk vervolgens ook gehouden om deze taken -waarvoor een beroep op die derde werd gedaan bij inschrijving- tijdens de looptijd ook daadwerkelijk uit te laten voeren door die derde. Er is de nodige jurisprudentie waaruit blijkt dat bij inschrijving voldoen aan de geschiktheidseisen door te beroepen op een derde en vervolgens tijdens de looptijd van de overeenkomst deze taken zelf of door een ander uit te (laten) voeren (zonder/in plaats van die derde) niet toegestaan is. Dat houdt verband met de toetsing gedurende de beoordelingsperiode van de inschrijvingen, op de gestelde eisen aan inschrijver en de derde(n) waar inschrijver zich op beroept.
91	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Document “250605 Inkoopdocument Inkoop Wmo 2026 BG”;	-Document “250605 Inkoopdocument Inkoop Wmo 2026 BG”; Hoofdstuk 2.3.3 looptijd; Pagina 15; Vraag: Kan een aanbieder zich gedurende de looptijd van het contract zich terugtrekken? De reden hiervoor zouden gewijzigde contactvoorwaarden en/of tarieven kunnen zijn.	Dat kan uitsluitend in die gevallen die de overeenkomst beschrijft en op de wijze zoals beschreven in de overeenkomst.
92	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	•Het verschil tussen perceel 1 en 2 is deelname aan de ontwikkeltafel. De consequentie van niet actief deelnemen aan de ontwikkeltafel is ontbinding van het contract, met geen vervolg in perceel 2. Dit heeft vergaande consequenties voor de cliëntenzorg wat naar ons idee een te zware sanctie is. Is de gemeente zich hier bewust van?	De ontwikkelagenda en het gestalte geven daarvan is een zeer belangrijk onderdeel, zo niet het kenmerkende onderdeel van de opdracht in perceel 1. De gemeente ziet niet in waarom dit een te vergaande sanctie is.
93	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	2.4 Vergoeding bij overschrijding van het maximum budget Vraag: Wat gebeurt er indien het aantal ingezette uren door alle aanbieders samen het maximumbudget van € 50.000 overschrijdt? Stopt de vergoeding bij het bereiken van het maximum?	Het betreft een maximaal jaarlijks bedrag dat niet overschreden kan worden. Aan de hand van het aantal deelnemers en de te bespreken thema's op de Ontwikkelagenda wordt een passende cyclus en inzet afgesproken passend binnen het beschikbare budget.
94	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Matrix zwaarte BG	In de matrix wordt gesproken over verschillende opleidingsniveaus binnen de verschillende zwaarte. Hoe worden deze niveaus gecontroleerd?	De basis ligt in vertrouwen in de kwaliteit van de dienstverlening door de aanbieders. Daarbij hoort het inzetten van een passend niveau door de aanbieder nu deze verantwoordelijk is voor het behalen van de gestelde doelen. We verwijzen u hiervoor naar bijlage 2 van de Nadere Regels MO gemeente Kerkrade die te raadplegen zijn via www.overheid.nl

95	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Matrix zwaarte BG	Is de gemeente zich ervan bewust dat de gehanteerde definitie voor de zorgzwaarte midden erg zwaar is en dat hierdoor bijna geen cliënten voor zorgzwaarte zwaar in aanmerking komen?	De gemeente is het niet eens met deze stelling. Uit een vergelijking gemaakt met de regio komt een zelfde beeld naar voren. Daaruit concluderen de gemeente dat de zorgzwaartes over het algemeen voldoende aansluiten bij de ondersteuningsbehoefte van inwoners.
96	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Matrix zwaarte BG	Klopt in de matrix de medische handeling in het kader van begeleiding individueel en begeleiding groep? Naar ons idee hoort dit bij verpleging en verzorging	Het gaat hier om de weging van de zwaarte van de maatwerkvoorziening aan de hand van de ernst en samenloop van beperkingen op de medische- en/of gedragscomponenten. Uitvoeren van de medische handelingen hoort inderdaad onder verzorging/verpleging (Zorgverzekeringswet). De matrix gaat echter over de te bieden begeleiding/dagactiviteit onder de Wmo valt waar samenloop met deze Zvw gerelateerde zaken speelt.
97	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	deelname perceel 1	Indien de aanbieder deelneemt aan perceel 1 en er binnen de ontwikkeltafel een verschil in visie ontstaat ten opzichte van andere betrokken partijen: Kunt u toelichten op welke wijze dan toch een constructieve bijdrage wordt verwacht?	Verskil van inzicht op belangrijke thema's zal binnen de groep van partijen die deelnemen aan perceel 1 onder regie van de gemeente besproken worden. We verwachten van aanbieders een constructieve houding om hierover met elkaar opbouwend van gedachten te wisselen. Ook wanneer niet iedereen het eens is, kan er op toch constructieve wijze samenwerking en een constructieve bijdrage geleverd worden, bijvoorbeeld door "to agree to disagree".
98	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	perceel 1	De €50.000 voor perceel 1. is dat per jaar? ongeacht het aantal deelnemers? U heeft het over €50 per uur. Dat zijn dus 1.000 uur. Naar gelang het aantal deelnemers is het aantal uren per deelnemer dan ook beperkt. Dat is juist?	Het budget voor deze activiteit aan de ontwikkeltafel bedraagt maximaal € 50.000,- per jaar gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen. Het bedrag van € 50.000,- is vastgesteld voor het eerste contractjaar en zal richting het tweede contractjaar volgens de gehanteerde indexeringsmethodiek aangepast worden. Bij een voorlopige indexering op basis OVA van 5% zal er in het tweede contractjaar dus een bedrag van € 52.500,- beschikbaar zijn. Ook voor de verdere contractjaren geldt dat het budget jaarlijks opnieuw op basis OVA zal worden geïndexeerd. Hoe meer deelnemers er zijn, hoe lager het aantal beschikbare uren per deelnemer en omgekeerd. Essentieel is daarbij de ontwikkelagenda waarin gezamenlijk de te ontwikkelen onderwerpen worden bepaald en waaraan onlosmakelijk is verbonden welke partijen met welk thema aan de slag gaan.
99		Social Return	pag 17 inkoopdocument, Hoe wordt de SROI verplichting bewaakt? via het WIZZR-portal?	Voor monitoring van de verplichting maken wij gebruik van de online tool WIZZR.
100		Eis 5	U vraagt om een referentie voor dagbesteding en/of begeleiding, waarbij minimaal twintig cliënten zijn begeleid en waarbij de begeleiding is uitgevoerd en afgerond in de afgelopen 36 maanden. In de praktijk kan het voorkomen dat cliënten gedurende die 36 maanden nog steeds in begeleiding zijn. Kunt u toelichten wanneer een traject volgens u als 'afgerond' wordt beschouwd? Of tellen ook actuele cliënten mee in de telling, waarbij de zorg nog steeds loopt? pag 23, inkoopdocument.	Een traject is afgerond als de zorg/ondersteuning stopt, na naar behoren te zijn uitgevoerd. Actuele cliënten tellen mee in de telling wanneer de zorg/ondersteuning aan dergelijke cliënten tenminste 12 maanden naar behoren werd geleverd, zie de definities op pagina 28 Inkoopdocument.

101		Eis 6	U schrijft Aanbestedende Dienst heeft de volgende vier (4) kerncompetentie(s) vastgesteld: •het bieden van zorg en ondersteuning aan cliënten in de vorm van en het product Behandeling en het product Begeleiding; Het product Behandeling komt hier naar voren. Wordt hier wellicht dagbesteding bedoeld? Indien wel behandeling bedoelt wordt, zou u dit willen toelichten wat hier onder wordt verstaan, omdat behandeling niet binnen het WMO-domein hoort. pag 24, inkoopdocument	Het woord behandeling betreft een verschrijving. Er wordt nergens anders in het inkoopdocument gesproken over behandeling in de zin van het bieden van zorg en ondersteuning. Er wordt hier Dagactiviteit bedoeld, gelijk (een deel van) het onderwerp van aanbesteding.
102		Eis 6	U schrijft dat de inschrijver zorg en ondersteuning dient te bieden binnen het wettelijk kader van minstens twee van de volgende wetten: Wmo 2015, Jeugdwet, Wlz, Wfz. Is het ook toegestaan dat (een deel van) deze zorg als onderaannemer wordt geleverd? pag 24, inkoopdocument	Ja, dit is toegestaan, voor het deel dat door inschrijver is uitgevoerd. Zie de op één na laatste alinea pagina 23 Inkoopdocument.
103		Eis 6	U benoemt kerncompetenties. In de dialoogsessies is ook gesproken over domein participatie. Onder welke competentie schaaft u deze? pag 24, inkoopdocument	Zie het antwoord op vraag 19.
104		4.4.3. Groepsonderneming	Wij zijn twee afzonderlijke dochterorganisaties van dezelfde moederorganisatie en overwegen ieder afzonderlijk in te schrijven op deze aanbesteding. Beide dochterorganisaties deponeren afzonderlijk de jaarstukken. Kunt u bevestigen of het in dat geval volstaat dat een afzonderlijke 403-verklaring van de moederorganisatie dan niet verplicht is? Indien wel verplicht, dient dan de 403-verklaring bij inschrijving te worden overlegd, of alleen indien er naar gevraagd wordt? pag 32, inkoopdocument	Volgens de aanbestedingsdocumenten dienen potentiële aanbidders die onderdeel uitmaken van een groep in dat geval een eigen verklaring van de moederverenootschap te overleggen, waarin deze zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de verplichtingen van de inschrijvende dochteronderneming gedurende de looptijd van de overeenkomst. De uitzondering hierop geldt alleen indien er sprake is van geconsolideerde jaarrekeningen. In dat geval kan een 403-verklaring worden overlegd in plaats van een afzonderlijke aansprakelijkheidsverklaring van de moedermaatschappij. Samenvattend; Geen geconsolideerde jaarrekening; Verplichte verklaring van hoofdelijke aansprakelijkheid van de moederverenootschap. Wél geconsolideerde jaarrekening; 403 – verklaring volstaat.

105		bijlage Berichtenverkeer	Bij de controlecriteria wordt aangegeven dat wordt gecontroleerd op kalendermaand. In het voorbeeld op pagina 5 wordt een kwartaal genomen als voorbeeld. Kunt u aangeven op welke periode de gerealiseerde zorg gecontroleerd wordt. Is dat gedurende de looptijd van indicatie (want zo staat het in het voorbeeld)?. En mogen dan overschrijdingen in een volgende periode worden gecompenseerd? pag 5, berichtenverkeer	Er wordt inderdaad gecontroleerd op kalendermaand. In het voorbeeld wordt gesproken over een toewijzing die 3 maanden loopt (toevallig 1 kwartaal). Per maand wordt gekeken hoeveel weeknummers in de maand vallen en het aantal weeknummers X het aantal minuten mag dan in die maand worden gedeclareerd. Uiteindelijk wordt gekeken hoeveel weken de toewijzing daadwerkelijk heeft gelopen. Bij wijze van spreken: elke maand vallen 5 weeknummers in de maand. Dus 5 weeknummers X 12 maanden = 60 weeknummers. Een jaar heeft maximaal 53 weken. Dat zou betekenen als zorgaanbieder elke maand het maximale declareert, dat hij dan 7 weken te veel betaald heeft gekregen. Ons systeem controleert per kalendermaand en uiteindelijk of niet meer dan het maximaal toegewezen binnen de totale looptijd van de toewijzing is gedeclareerd. In de praktijk is het echter nog niet voorgekomen dat een zorgaanbieder over de hele looptijd 100% heeft gedeclareerd. Dit is een ingewikkelde regel die door iStandaarden is geformuleerd, maar in de praktijk blijkt dit nauwelijks voor te komen. Belangrijkste is dat er per kalendermaand binnen het maximaal toegewezen zorgvolume wordt gedeclareerd. Zou een aanbieder structureel 100% verzilveren, dan zal de gemeente hier een gesprek met de zorgaanbieder over aangaan, omdat dit heel vreemd zou zijn en niet realistisch wordt geacht.
106		bijlage 2 beschrijving producten	U stelt dat bij complexe multiproblematiek een 'ZRM-film' mogelijk beter past dan een eenmalige foto. Kunt u toelichten of een aanbieder in dat geval ook zélf actief de gemeente mag verzoeken om een 'ZRM-film' af te geven, of ligt de afweging daarvoor volledig bij de gemeente tijdens de intake? pag 3, bijlage 2	Ook een aanbieder kan de gemeente verzoeken om een ZRM-film in te zetten. Voor nadere uitleg over de ZRM film verwijzen we naar vraag 6.
107		bijlage 2 beschrijving producten	U spreekt van 'complexe problematiek' waarbij een scherp ZRM-beeld lastig te verkrijgen is. In onze praktijk kan het echter voorkomen dat een cliënt juist (gedeeltelijk) geholpen is met inzet vanuit het voorliggend veld. Kunt u toelichten wat u in dit kader precies verstaat onder 'complex'? pag 3, bijlage 2	Zie het antwoord op vraag 6.
108	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Vervoer	Moet er voor vervoer ook een referentieformulier worden ingevuld?	Neen.

109	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	Eis 6: Referentieopdracht(en) Kerncompetenties Ontwikkeling (incl. definities) Omtrent tekst: ' Bij inschrijving volstaat het indienen van het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA als verklaring van Inschrijver dat bij sluiting inschrijftermijn aan deze geschiktheidseis wordt voldaan.' Begrijpen wij het goed dat wij bij inschrijving geen referentieformulieren hoeven te overleggen over de 4 kerncompententies ontwikkeling?	Dat was oorspronkelijk de bedoeling, maar als gevolg van de verschillende vragen van aanbieders past de gemeente de werkwijze aan. De huidige werkwijze leidt kennelijk tot te veel verwarring en praktische vragen. <u>Daarom worden alle inschrijvers opgeroepen om OOK voor Eis 6 een referentieformulier in te dienen bij inschrijving. Dit formulier verschilt iets van het referentieformulier van Eis 5, dat heeft te maken waarop Eis 6 is opgebouwd.</u> U gebruikt bij inschrijving op perceel 1 daarom het referentieformulier voor Eis 6 dat als bijlage bij deze nota van inlichtingen is gepubliceerd. Het referentieformulier voor Eis 6 is ook voorzien van de aanduiding "Eis 6". Een dergelijke aanduiding staat niet als zodanig op het formulier voor Eis 5, maar inschrijvers hoeven daar niet op te anticiperen. U kunt voor Eis 5 gewoon het referentieformulier gebruiken dat al eerder werd gepubliceerd. Wanneer u meerdere referenties nodig heeft om te voldoen aan Eis 6, dient u meerdere referentieformulieren in, één formulier per referent, voorzien van de omschrijving wat u voor de referent aan voor de referentie-eis relevante opdrachten heeft uitgevoerd.
110	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument	Kunt u specificeren wat het verschil in de inschrijving op perceel 1 en 2 is? Niet inhoudelijk, maar in aanlevering. Het lijkt of bij beide percelen dezelfde bescheiden dienen te worden geupload namelijk. Graag concretiseren en specificeren.	De gemeente heeft de checklists voor perceel 1 en 2 verbeterd en als bijlage bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd, zodat duidelijk is wat bij inschrijving op perceel 1 en wat bij inschrijving op perceel 2 ingediend moet worden.

111	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument: Par 2.6 Kritieke taken	U stelt dat kritieke taken niet mogen uitgevoerd door eventuele onderaannemers; met uitzondering van onderaannemers die bij aanmelding zijn opgevoerd. Hierbij merkt u op dat direct cliëntcontact wordt aangemerkt als een kritieke taak. Onzes inziens wordt een onderaannemer betrokken om een deel van de zorgvraag op te pakken, waarbij juist dat directe cliëntcontact wordt aangegaan. Door deze voorwaarde te stellen wordt het voor aanbieders onmogelijk om later dan bij inschrijving onderaannemers te betrekken. Verzoek aan u dan ook om deze voorwaarde te schrappen en omtrent onderaanneming verder aan te sluiten bij hetgeen is opgenomen in de conceptovereenkomst.	Naar aanleiding van de diverse vragen over kritieke taken heeft de gemeente besloten om de bepaling met betrekking tot kritieke taken te laten vervallen. Met betrekking tot de inzet van onderaannemers worden verder geen aanpassingen doorgevoerd in concept overeenkomst of inkoopdocument. Dat betekent dus onder meer dat een aanbieder die (een) onderaannemer(s) wenst in te zetten toestemming van de gemeente nodig heeft voor de inzet van die onderaannemer. En ook dat een inschrijver die zich bij inschrijving wenst te beroepen op een derde dat nog steeds kan doen op de wijze zoals beschreven in het inkoopdocument. Let op: een beroep doen op een derde bij inschrijving heeft wel consequenties voor de uitvoering van de opdracht. Inschrijver is namelijk vervolgens ook gehouden om deze taken -waarvoor een beroep op die derde werd gedaan bij inschrijving- tijdens de looptijd ook daadwerkelijk uit te laten voeren door die derde. Er is de nodige jurisprudentie waaruit blijkt dat bij inschrijving voldoen aan de geschiktheidseisen door te beroepen op een derde en vervolgens tijdens de looptijd van de overeenkomst deze taken zelf of door een ander uit te (laten) voeren (zonder/in plaats van die derde) niet toegestaan is. Dat houdt verband met de toetsing gedurende de beoordelingsperiode van de inschrijvingen, op de gestelde eisen aan inschrijver en de derde(n) waar inschrijver zich op beroept.
112	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument: Par 3.3 Uitsluitingsgronden	U stelt dat aanbieder direct bij inschrijving naast een GVA eveneens een VOG Rp dient te uploaden. Normaliter volstaat bij een aanbesteding het indienen van de GVA als bewijsmiddel. Verzoek aan u om af te zien van de eis om het eveneens moeten aanleveren, en dus opvragen, van een VOG Rp.	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
113	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument: Par 3.3 Uitsluitingsgronden	Aanbieder dient bij inschrijving een 'actuele Verklaring Omtrent Gedrag rechtspersonen' te uploaden. Wat verstaat u onder 'actuele' in deze context.	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.

114	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument: Geschiktheidseis 4, kwaliteit	Gemeente aanvaardt een certificaat inzake een ISO 9001-certificering of een gelijkwaardige certificering.... Mogen we hierbij ervan uitgaan dat het HKZ-certificaat, dat in de zorg veel wordt gehanteerd, een 'gelijkwaardige certificering' is?	De Gemeente Kerkrade aanvaardt gelijkwaardige certificering. Op inschrijver rust de plicht om aan te tonen dat de betreffende HKZ certificering gelijkwaardig is aan de eisen van de ISO 9001. Dit kan men aantonen door een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek, de functiomschrijving en naam van de kwaliteitsfunctionaris en een verslag van een recente onafhankelijke audit die met goed resultaat is afgerond aan te leveren, eveneens direct bij Inschrijving in te dienen.
115	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument: Geschiktheidseis 5, referentieopdracht Product(en)	U geeft aan dat gemeente bij Referent de juistheid van dit bewijsmiddel kan verifiëren. In verband met vakantieperiode hierbij aan u het verzoek om de periode waarbinnen Referent hiertoe beschikbaar dient te zijn wat concreter af te bakenen.	Vanaf 18 augustus tot en met einde beoordelingsperiode, die beoogd is te eindigen op 31 augustus.
116	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept Overeenkomst Art 1.4 Herzieningsclausule; 1.4.3	Bij wijzigingsmogelijkheid 2 geeft u aan dat 'wijziging van financieringsvorm' mogelijk is (bijvoorbeeld wijziging van output- naar inspanningsfinanciering of omgekeerd.....). Begrijpen we het goed dat u bij outputfinanciering ook doelt op de financiering in de vorm van lumpsum? Of anderzijds doelt u met de toevoeging van 'bijvoorbeeld' op 'niet limitatief'? Graag toelichting hieromtrent.	Het gebruik van 'bijvoorbeeld' is hier bedoeld als 'niet limitatief'. Wijziging van financieringsvorm lopende de contractperiode, los van de aard van de financiering, behoort formeel inderdaad tot de mogelijkheden. Daar moet wel bij worden aangetekend dat dat ook op een (beperkt) onderdeel kan zijn, dat daar sowieso op dit moment geen enkele aanleiding toe bestaat en dat in de overeenkomst bepalingen zijn opgenomen ter bescherming van aanbieders bij een voorgenomen wijziging.
117		Aanmelding/Inschrijving in TenderNed	Wat dienen we in TenderNed bij Inschrijving te doen met de onderdelen 'Beantwoord de gunningscriteria' en 'vul het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in'? -Laten we deze onderdelen bij de Inschrijving in TenderNed leeg? -Dienen we alle documenten te uploaden bij	Gelieve alle documenten van uw inschrijving te uploaden bij Gunningscriteria in TenderNed (u kunt hier eventueel een korte tekst als "inschrijving" vermelden) en daar de documenten indienen. U kunt vervolgens de andere onderwerpen leeg laten, of in geval TenderNed verplicht tot het indienen van een document op een andere plaats omdat u anders niet kunt inschrijven, een BLANCO, leeg document uploaden bij de andere onderwerpen.
118	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	U gaf aan dat voor Perceel 1 en voor Perceel 2 een verschillende UEA dient te worden ingevuld; dat deze niet identiek zijn. In de documenten zie ik echter slechts één UEA opgenomen. Begrijp ik het goed dat voor beide percelen hetzelfde UEA moet worden gebruikt Begrijp ik het goed dat we dan in de UEA dienen aan te geven op welk perceel we inschrijven?	Voor elk perceel dient een volledige set van alle documenten geupload te worden. Het UEA dat de gemeente Kerkrade heeft verstrekt in het tabblad documenten waar zij ook de andere inkoopdocumenten heeft gepubliceerd, is een voor beide percelen toepasbaar formulier dat aanbieder dient te downloaden, invullen en kan voorzien van een perceelnummer en per perceel apart kan uploaden; het UEA perceel 1 in perceel 1 en het UEA perceel 2 in perceel 2. Het is niet de bedoeling dat aanbieders zelf UEA's gaan genereren en uploaden, omdat dat de kans op fouten in de inschrijvingen vergroot.
119	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument: Par 2.2.2 berekening tarieven	U stelt dat uiterlijk in het derde jaar van de overeenkomst er een nieuw kostprijsonderzoek zal plaatsvinden. Verzoek aan u om hieraan toe te voegen dat ook bij daaropvolgende verlengingsopties zal worden gezien of een nieuw kostprijsonderzoek (in het jaar voor verlenging) nodig is.	Aanbieders en gemeente hebben tijdens de dialoog besproken dat ook tijdens de looptijd van de overeenkomst kostprijsonderzoek gedaan zou worden. Daarbij is expliciet gesproken over één moment, te weten het derde jaar van de initiële contractperiode van drie jaar. Aanbieder doet nu een nieuw voorstel, namelijk om kostprijsonderzoek te doen in het derde en het zesde jaar van de looptijd van de overeenkomst. De gemeente overweegt daarbij dat in geval telkens voor twee, of zelfs één jaar opnieuw kostprijsonderzoek gedaan wordt de (administratieve) last voor zowel aanbieders als gemeente, gepaard gaande met dergelijk kostprijsonderzoek, te hoog oploopt. De gemeente is bereid om het voorstel van vragensteller over te nemen en dit kostprijsonderzoek te doen op beide genoemde momenten en de uitkomsten daarvan te verwerken in de tariefstelling.

120	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Concept Overeenkomst Art 1.3 Looptijd; 1.3.4	Geen van de Partijen is gerechtigd de overeenkomst tussentijds....op te zeggen met uitzondering van.....1.4.2, 1.6.1, -Artikel 1.4.2 ziet hier niet op; doet u op Artikel 1.4.5? -Artikel 1.6.1 ziet hier niet op; op welk artikel doet u hierbij? Verzoek deze verwijzingen aan te passen.	Artikel 1.3.4. wordt aangepast van: Geen van de Partijen is gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 1.4.2., 1.6.1, 3.19.1, 3.22 en 3.30.4. naar: Geen van de Partijen is gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 1.4.5., 3.19.1, 3.22 en 3.30.4.
121	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 2.1 pagina 12	Kan de gemeente nader toelichten hoe de hybride toegang in de praktijk werkt, specifiek met betrekking tot de samenwerking tussen welzijnsorganisatie Impuls en zorgaanbieders bij de toegang tot maatwerkvoorzieningen?	De hybride toegang combineert verschillende aanmeldkanalen (zoals fysiek, telefonisch, per e-mail en post) en wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking tussen de gemeente en de welzijnsorganisatie Impuls. Zorgaanbieders zijn niet betrokken bij het bepalen of er toegang is naar een maatwerkvoorziening. De wijze van invulling van maatwerkvoorziening kan onderdeel zijn van afstemming met aanbieder waarvoor gekozen wordt door een client of die naar oordeel van de gemeente situationeel aansluit.
122	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 2.1 pagina 13	Wordt toegang tot begeleiding en dagactiviteit uitsluitend via wijkteams en welzijnsloketten georganiseerd, of kunnen aanbieders ook zelf een rol vervullen in signalering en toeleiding? Bijvoorbeeld wanneer een cliënt door een zorgaanbieder wordt aangedragen omdat de achtergrond van deze cliënt uitgebreid bekend is.	Zie het antwoord op vraag 121. De informatie die wordt aangedragen van zorgaanbieders zal meegewogen worden in de besluitvorming over toegang en aard/omvang van de ondersteuning.
123	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 2.1 pagina 13	Hoe wordt triage bij hulpvragen uitgevoerd en wie bepaalt of een cliënt in aanmerking komt voor begeleiding of dagactiviteit (inclusief vervoer)? Wordt dit per wijkteam vastgesteld?	Zie het antwoord op vraag 121. De geldt voor de gehele gemeente Kerkrade waarbij specifieke kenmerken van buurt/wijk uiteraard worden gewogen.
124	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 2.1 pagina 13	Wat wordt precies bedoeld met 'de opgave in de wijk is leidend'? Wordt hier gestuurd vanuit gemeentelijke analyses, of ontstaat dit in samenspraak met partners in het wijknetwerk?	Met 'de opgave in de wijk is leidend' wordt bedoeld dat er bij het bepalen van het aanbod en de inzet wordt uitgegaan van de specifieke kenmerken, behoeften en signalen binnen buurten en wijken. Dit gebeurt op basis van een combinatie van gemeentelijke analyses én input vanuit het wijknetwerk. Signalen van partners zoals welzijnsorganisaties, inwonersinitiatieven en andere lokale partijen worden actief meegenomen om het aanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de actuele situatie in de wijk.
125	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 2.1 pagina 13	Wordt gewerkt met indicatiebandbreedtes of flexibele productcombinaties (bijv. begeleiding én dagactiviteit)? Zo ja, hoe wordt dit geregistreerd en gedeclareerd?	We werken toe naar meer flexibiliteit in de wijze van declareren, dit zal onderdeel worden van het administratieprotocol. Het combineren van producten, zoals begeleiding en dagactiviteit, en het werken met indicatiebandbreedtes zijn onderwerpen voor de agenda van de ontwikkeltafel.

126	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 2.1 pagina 13	"Bij de opsomming van de uitgangspunten wordt de behoefte aan flexibiliteit gemist. Welke ruimte is er voor aanbieders om tijdens uitvoering te differentiëren in duur of zwaarte van ondersteuning (bijvoorbeeld bij herstelgerichte trajecten – reablement)? Ook wordt afgevraagd of het mogelijk is indicaties tijdelijk op of af te schalen zonder formeel herindicatieverzoek? Onder welke voorwaarden wordt dat toegestaan?"	Zie het antwoord op vraag 125. Het op- en afschalen van een indicatie is mogelijk, maar dit gebeurt altijd in overleg met de Wmo-consulent van de gemeente. Een wijziging in zwaarte van de ondersteuning vereist een gedegen onderbouwing door de aanbieder. De consulent beoordeelt deze signalen en beslist of herindicatie nodig is. De gemeente blijft verantwoordelijk voor de formele besluitvorming.
127	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 2.2.2 - Berekening tarieven -pagina 14	Op basis van AmvB Wmo wordt telkens een nieuwe reële kostprijsberekening gemaakt bij nieuwe contractering en bij verlengingen van contracten. Hier wijkt u nu van af. Op grond waarvan wijkt u hier van af? Gelet op de onvoorspelbaarheid van de cliëntontwikkeling en tariefsontwikkelingen, achten wij het van belang dat het voorschrift van de AmvB wordt aangehouden. We stellen voor om minimaal een kostprijs onderzoek te doen in het 3e en het 6e jaar.	Aanbieders en gemeente hebben tijdens de dialoog besproken dat ook tijdens de looptijd van de overeenkomst kostprijsonderzoek gedaan zou worden. Daarbij is expliciet gesproken over één moment, te weten het derde jaar van de initiële contractperiode van drie jaar. Aanbieder doet nu een nieuw voorstel, namelijk om kostprijsonderzoek te doen in het derde en het zesde jaar van de looptijd van de overeenkomst. De gemeente overweegt daarbij dat in geval telkens voor twee, of zelfs één jaar opnieuw kostprijsonderzoek gedaan wordt de (administratieve) last voor zowel aanbieders als gemeente, gepaard gaande met dergelijk kostprijsonderzoek, te hoog oploopt. De gemeente is bereid om het voorstel van vragensteller over te nemen en dit kostprijsonderzoek te doen op beide genoemde momenten en de uitkomsten daarvan te verwerken in de tariefstelling.
128	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 2.4 - Percelen pagina 15 en 16	De ontwikkeltafel binnen perceel 1 richt zich op het gezamenlijk verbeteren van de zorgpraktijk en het ontwikkelen van businesscases. Kan de gemeente toelichten hoe zij borgt dat deze ontwikkeltafel wendbaar en doelgericht blijft, met ruimte voor experimenteren en kortcyclische bijsturing in plaats van een langdurig projectmatig traject met zware overhead? Hoe wordt voorkomen dat aanbieders verzanden in parallelle werkgroepen of een 'projectenboom', en is er ruimte voor kleinschalige pilots met snelle leercycli binnen deze ontwikkelstructuur?	Dat wordt ondervangen door de opzet van aparte bekostiging van overleg en voorbereiding aan de ontwikkeltafel enerzijds en uitvoering van projecten anderzijds, zie ook andere antwoorden over dit thema. Verder zijn alle betrokkenen aan tafel "er zelf bij" om te bewaken dat Poolse landdagen voorkomen worden en er gericht, gestructureerd, doelmatig en efficiënt gewerkt wordt. Van alle deelnemers aan de tafel wordt immers een professionele opstelling en bijdrage verwacht.
129	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 2.4 - Percelen pagina 15 en 16	Enkele vragen aangaan de ontwikkeltafel. Wat wordt verstaan onder de aanwezigheid van de ontwikkeltafel? Is daarin ook de aanwezigheid in subgroepen / voorbereidende groepen aan de orde? Is de ontwikkeltafel alleen het afstemmend orgaan of ook het uitwerkend orgaan (gaan we in subgroepen businesscases uitwerken)?	Zie het antwoord op vraag 87 en 88.
130	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 2.4 - Percelen pagina 15 en 16	Gemeente kan aanbieders perceel 1 opdracht geven om een business case te realiseren. Komt de financiering hiervoor ook uit het budget van de ontwikkeltafel? Naar onze mening is hiervoor een transformatie budget gewenst.	Zie het antwoord op vraag 87 en 88.
131	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 2 - Productbeschrijving (Inzet maatwerk)	Hoe wordt de verschuiving van zwaardere naar lichtere vormen van begeleiding of dagactiviteit (licht/midden/zwaar) in de praktijk gestuurd en gemonitord? Is de aanbieder hierin leidend, of moet dit altijd formeel worden teruggekoppeld aan de gemeente voor herbeoordeling?	Het op- en afschalen van een indicatie is mogelijk, maar dit gebeurt altijd in overleg met de Wmo-consulent van de gemeente. Een wijziging in zwaarte van de ondersteuning vereist een gedegen onderbouwing door de aanbieder. De consulent beoordeelt deze signalen en beslist of herindicatie nodig is. De gemeente blijft verantwoordelijk voor de formele besluitvorming.

132	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 2 - Productbeschrijving (Begeleiding)	Er staat dat persoonlijke verzorging in het verlengde van begeleiding onderdeel kan zijn van de maatwerkvoorziening. Kan de gemeente expliciteren waar de grens ligt tussen begeleiding en verzorging binnen deze context, met name in relatie tot Zvw of Wlz?	Persoonlijke verzorging kan in uitzonderlijke gevallen onder de Wmo 2015 vallen. Wmo-ondersteuning kan bestaan uit hulp bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL). Het gaat niet om het daadwerkelijk douchen en aankleden van cliënten, maar om de begeleiding hierbij. In de praktijk is het niet altijd duidelijk of de persoonlijke verzorging onder de Zorgverzekeringswet (Zvw) of onder de Wmo 2015 valt. De gemeente zal dan de casus anoniem bespreken met een wijkverpleegkundige. Als er een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop is, valt de zorg onder de Zvw. Verzekerden hebben recht op verpleging en verzorging via de Zvw als ze geneeskundige zorg nodig hebben. De zorg hangt dan samen met geneeskundige zorg in de eerste lijn (huisartsgeneeskundige zorg) of in de tweede lijn (medisch-specialistische zorg). De wijkverpleegkundige beoordeelt of er een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop is. Als dat zo is, bepaalt de wijkverpleegkundige ook de behoefte aan verpleging en verzorging van de verzekerde naar aard, inhoud en omvang.
133	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 2 - Productbeschrijving (Dagactiviteit)	Het uitgangspunt bij vervoer is 'nee, tenzij'. In hoeverre is de aanbieder betrokken bij het beoordelen of netwerkvervoer nodig of mogelijk is? Hoe wordt dit afgestemd met de toegang, en geldt dit per dagdeel of per cliënt in totaliteit?	Wanneer de aanbieder al betrokken is bij de ondersteuning van de cliënt, wordt deze bevraagd over de mogelijkheden van vervoer. Bij nieuwe cliënten vindt deze beoordeling plaats in overleg met de cliënt en diens netwerk. De Wmo-consulent onderzoekt of vervoer binnen het eigen netwerk georganiseerd kan worden wanneer de cliënt daarin niet zelf kan voorzien. De aanwezigheid van vervoershulpmiddel, zoals scootmobiel, wordt in de beoordeling betrokken. De noodzaak en omvang van vervoer bij dagactiviteit wordt afgestemd op de specifieke situatie van de cliënt. Dienstverlener dient zich in te zetten om aan te sluiten op de behoefte van de Inwoner met betrekking tot deelname aan dagactiviteit en vervoer; denk aan deelname voor halve dagen aan dagactiviteit daar waar de situatie dit noodzakelijk maakt.
134	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 2 - Productbeschrijving (Dagactiviteit)	De bijlage noemt dat dagactiviteit ook op halve dagen kan worden ingezet. Kan de gemeente toelichten of aanbieders hierin flexibiliteit hebben om zelf te bepalen wat voor cliënt passend is? Indien het antwoord ja is, beweegt de indicatie voor vervoer dan hier automatisch ook in mee?	De inzet van dagactiviteit wordt bepaald op basis van het Wmo-onderzoek. Daarbij is maatwerk het uitgangspunt: in overleg met de cliënt en diens netwerk wordt gekeken welke vorm en frequentie van dagactiviteit passend is. De aanbieder kan hierin, samen met de cliënt en diens netwerk, voorstellen doen voor aanpassing van de vervoersondersteuning. Deze wijziging dient altijd te worden teruggekoppeld aan de gemeente. Als dagactiviteit (qua omvang/ frequentie) wordt aangepast, beweegt het vervoer in principe mee.
135	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 2 - Productbeschrijving (ZRM-film)	De ZRM-film wordt op de "oude" wijze beschreven waardoor deze alleen van toepassing is op complexe situaties. Zo is er weinig ruimte voor het idee om dit product in te zetten voor de verkenning van niet complexe situaties als voorverkenning. On de ZRM-film ook voor deze doelgroep te kunnen inzetten, is een aanpassing in de omschrijving van dit product nodig. Bent u hiertoe bereid?	De doorontwikkeling van de ZRM-film kan onderdeel zijn van de bredere ontwikkelagenda. Er is bereidheid om te verkennen of en hoe de toepassing van de ZRM breder ingezet kan worden, bijvoorbeeld als instrument voor voorverkenning in complexe situaties. Daarbij zal gekeken worden naar doelmatigheid, uitvoerbaarheid en meerwaarde binnen het toegangsproces. Dit kan een thema zijn voor de Ontwikkelagenda. Zie ook het antwoord op vraag 6.
136	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 3.4.1 - Eis 6: Referentieopdracht - pagina 24	Afgevraagd wordt waarom het product Behandeling als kerncompetentie wordt aangehaald. Behandeling maakt geen onderdeel uit van de Wmo. Bovendien is deze specifieke expertise mogelijk te specialistisch voor de doelgroep. Binnen de opdracht MO is het juist van belang dat de beweging naar voorliggend / welzijn kan worden gemaakt waarvoor andere vaardigheden / competenties nodig zijn. Acht u het met deze toelichting nog nodig om het product Behandeling als kerncompetentie aan te houden?	Het woord behandeling betreft een verschrijving. Er wordt nergens anders in het inkoopdocument gesproken over behandeling in de zin van het bieden van zorg en ondersteuning. Er wordt hier Dagactiviteit bedoeld, gelijk (een deel van) het onderwerp van aanbesteding.

137	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 2.3.1 - Type overeenkomst - pagina 14	Graag ter verduidelijking aan de zin; "De raamovereenkomst kent geen afnameverplichting of afname garantie" - Toevoegen "en aan de zijde van de aanbidders bestaat er ook geen verplichting om capaciteit te garanderen."	Deze vraag/opmerking heeft betrekking op een standaard tekst uit de documenten die behoren tot de landelijke Wmo Contractstandaarden. Uit afstemming met het Ketenbureau i-Sociaal Domein hier over komt duidelijk naar voren dat het de gemeente niet is toegestaan om een aanpassing of aanvulling te doen op de standaard tekst en/of hier duiding aan te geven. Zo wordt ook landelijk uniformiteit en reductie van administratieve last bewerkstelligd. De gemeente heeft de betreffende vragen en opmerkingen doorgezet naar het Ketenbureau en zal de reacties van het Ketenbureau zo spoedig mogelijk na ontvangst publiceren.
138	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 2.3.3 - Looptijd - pagina 15	In de dialoogsessies hebben afgesproken dat indien de gemeente besluit gebruik te maken van een verlengingsoptie dit zou gebeuren met wederzijds goedvinden. Bent u bereid dit zo nog aan te passen?	Tijdens de dialoog hebben aanbidders de vraag gesteld of de gemeente bereid is de beschreven optie tot verlenging te voorzien van de toevoeging met wederzijds goedvinden. Nog los van het gegeven dat een dergelijke bepaling haaks staat op de gevraagde continuïteit voor lange(re) duur, op de vraag om meermalen kostprijsonderzoek uit te voeren in het derde en zesde jaar van de overeenkomst en dat dit ook niet in de concept teksten werd opgenomen, heeft de gemeente ook meermaals aangegeven dat een verlengingsbeslissing met wederzijds goedvinden naar haar opvatting geen plek hoort te krijgen in de Europese aanbesteding. De gemeente heeft niet een dergelijke afspraak gemaakt en handhaaft de gekozen formulering. De gemeente is wel bereid om vast te leggen dat een voorgenomen contractverlenging eerst wordt besproken met de aanbidders.
139	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument - 2.7 - Herzieningsclausules - pagina 19	Bent u bereid hier aan toe te voegen dat wijzigingen in dit kader worden doorgevoerd mits dit voor beide partijen acceptabel is?	Daar is de gemeente niet toe bereid. Het voorstel van vragensteller komt er praktisch gezien op neer dat elke aanbieder akkoord moet zijn met elke wijziging. Het risico dat dat verlamdend werkt in de praktijk, is dan te groot. Daarom wordt de tekst van de landelijke contractstandaard (ongewijzigd) gehanteerd en niet aangepast. Omgekeerd geredeneerd beschermen onder andere de artikelen 1.4.1. en 1.4.5. aanbidders tegen het opleggen van onredelijke wijzigingen door de gemeente aan aanbidders. Bovendien is de gemeente niet gebaat bij opzegging door aanbidders die het niet eens zijn met wijzigingen resulterend in grote negatieve impact op het zorglandschap. Daarom worden voorgenomen wijzigingen goed voorbereid en besproken met aanbidders alvorens deze doorgevoerd worden door de gemeente.
140	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Bijlage 5 - Administratieprotocol BG - Declaratieproces - pagina 4 en 5	Dit administratieprotocol is gelijk aan het administratieprotocol dat wij begin dit jaar al van de gemeente mochten ontvangen. Het hierin opgenomen declaratie proces rekent af op maandbasis. Afgesproken was dat in het administratieprotocol zou worden opgenomen dat de declaratie de flexibiliteit van de begeleiding zou kunnen volgen. Declaratie zou worden afgerekend op de gemiddelde inzet van de begeleiding over de duur van de indicatie en niet over de duur van een maand (afrekenen per maand). Bent u bereid het administratieprotocol hierop aan te passen?	Deze flexibiliteit is onder de nieuwe overeenkomst inderdaad onderdeel van de uitvoering. Het administratieprotocol zal hier op worden aangepast.
141	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang, Perceel 2, ZONDER extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Overeenkomst - artikel 1.3.4 - pagina 13	Een aantal artikelen waarnaar wordt verwezen bestaan niet. Graag dit aanpassen.	Artikel 1.3.4. wordt aangepast van: Geen van de Partijen is gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 1.4.2., 1.6.1, 3.19.1, 3.22 en 3.30.4. naar: Geen van de Partijen is gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 1.4.5., 3.19.1, 3.22 en 3.30.4.

142		Nota van Inlichtingen	We verzoeken u om een tweede ronde Nvl louter en alleen voor het stellen van vragen tav antwoorden Nvl deel 1.	De aanbesteding bestaat uit een dialoofase en een schriftelijke fase. De schriftelijke fase staat in het teken van beantwoording van vragen over de inkoopdocumenten, die in de dialoofase -die circa drie maanden heeft geduurd- tussen aanbestedende dienst en zorgaanbieders tot stand zijn gebracht. Deze schriftelijke fase eindigt met het publiceren van de nota van inlichtingen daags voordat de school-zomervakantie begint. Tijdens de dialoofase is plenair en herhaaldelijk gesproken over planning en procedure. Beide zijn in de huidige vorm, en dus met één schriftelijke vragenronde, vastgesteld. Alle belanghebbenden hebben zich nu ingesteld op de planning. Wanneer nu alsnog een extra volledige vragenronde zou worden ingesteld komen zowel aanbestedende dienst als zorgaanbieders in de knel doordat deze in de vakantie en buiten het besproken tijdvak zou plaatsvinden. Omdat de planning na de school-zomervakantie voorts geen ruimte laat voor een extra vragenronde zonder in te boeten op de minimale implementatietermijn van drie maanden voor aanbieders, wordt geen extra volledige vragenronde toegevoegd.
143	Perceel 1, MET extra ontwikkelopdracht rondom (o.a.) toegang	Inkoopdocument: Geschiktheidseis 6	Aanbieder dient naast begeleiden ook behandelen te kunnen bieden om te kunnen deelnemen aan Perceel 1 Ontwikkeling. Verzoek om deze voorwaarde te schrappen, is o.i. niet proportioneel in deze opdracht waar we willen normaliseren en doorontwikkelen in de gebieden samen met welzijn en de burgers.	Het woord behandeling betreft een verschrijving. Er wordt nergens anders in het inkoopdocument gesproken over behandeling in de zin van het bieden van zorg en ondersteuning. Er wordt hier Dagactiviteit bedoeld, gelijk (een deel van) het onderwerp van aanbesteding.