

Algemene informatie

Aanbesteding: Gegevensmagazijn en GIS Viewer
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerenveen
Referentie: 2025-8

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 57
Onderwerp: Bijlage 2 - Antwoordformulier Wensen

Vraag:

In de toelichting staat: "Wensfactor 'W' vertegenwoordigd afgerond 1,67 punten (W=1,67):"

Vraag: Waar worden die punten toegekend? Want als je een wens met Ja beantwoord dan verschijnt bij de score 0,83.

Overigens zijn in de toelichting de kolomnamen en rijnummers ook niet juist benoemd (lichttroze vakken zijn kolom F, de score staat in kolom G en de totaalscore staat op I15); althans dat nemen wij aan.

Antwoord:

Excuses voor deze slordigheden. Puntenaantal per vraag (w) = 0,83. totaal te behalen punten is 5. Overige opmerkingen zijn ook aangepast in

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr. 58
Onderwerp: Uitvraag 6.1.3. Implementatieplan

Vraag:

Ons voorstel is dat u de voor de indeling van het implementatie plan de GIBIT standaard aanhoudt die wij als leveranciers standaard gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan en anders gemotiveerd aangeven waarom u van de GIBIT standaard afwijkt ?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het gebruik van de standaard GIBIT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PvE E.8.3.04

Vraag:

Hoe moeten we deze eis lezen ? SAAS draait in Browser. Browser kan vast via VDI worden benaderd maar daar gaan wij niet over . Uw eis lijkt uit te gaan van een desktop oplossing die via VDI wordt benaderd. Kunt u dit toelichten ?

Antwoord:

Deze eis is opgenomen om ervoor te zorgen dat óók een browser-applicatie juist functioneert in onze VDI-omgeving. Deze VDI-omgeving is namelijk onderhevig aan beperkingen wat betreft hardware-acceleratie en andere capaciteit (CPU, geheugen), die zeker in acht moeten worden genomen bij 'zware' browser applicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE E 5.16

Vraag:

Naar ons idee worden uw eisen ook afgedekt met een ISO27001 certificaat. Kunt u bevestiging dat een ISO27001 certificaat hier voldoet ?

Antwoord:

Ondanks dat deze eis gedeeltelijk wordt afgedekt vanuit ISO 270001, blijft deze eis staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PvE E5.14

Vraag:

8. Wij ontwikkelen deels buiten de EER. We gebruiken in onze test en ontwikkelomgeving uitsluitend volledig geanonimiseerde varianten van vertrouwelijke data volgens onze ISO27001 protocollen. Daarmee is er in deze omgevingen per definitie geen vertrouwelijke data aanwezig. Mogelijk wij ervan uitgaan dat wij deze werkmethoediek ook voor uw project kunnen gebruiken en daarmee de eisen onder 5.14 voor de productiedata gelden ?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PvE E6.2.03

Vraag:

Gezien de internationale ontwikkelingen willen wij voorstellen dat dataopslag niet alleen binnen de EER moet plaatsvinden maar ook door een hosting partij uit de EER. Wilt u deze eis toevoegen of anders motiveren waarom u dit niet nodig acht ?

Antwoord:

De eis dat de informatie enkel binnen de EER staat is vooralsnog voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PvE, E4.2.56

Vraag:

Wij kunnen alle gewenste formaten serveren maar het is ons niet duidelijk wat u van ons verwacht met betrekking van het leveren van een WordPress PlugIn. Kunt u deze eis verduidelijken of ons informatie geven over de

bestaande WordPress Plug-in die u waarschijnlijk nu gebruikt :?

Antwoord:

Als de formaten geleverd kunnen worden is het goed, de plug-in is een interne aangelegenheid en hoeft dus niet geleverd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

5. U kiest een nieuwe omgeving inclusief verlenging voor 8 jaar. Maar wij vinden weinig tot niets terug in uw uitvraag hoe de nieuwe leverancier gaat inspelen om de ontwikkelingen zoals bijvoorbeeld 3D, SOR, integratie van BIM modellen, die zonder meer in deze periode gaan plaatsvinden. Dit versterkt ons gevoel dat u eigenlijk liever nog 8 jaar met uw huidige leverancier en omgeving door wilt gaan.

5. Bent u bereid om in uw wensenpakket een toekomst visie op te nemen waarin u vraagt welke nieuwe functionaliteit leverancier direct of over de looptijd van het contract gaat invullen waarmee u deze wensen voor 20% laat meewegen, bijvoorbeeld door de verdeling K01: 25%, K02: 20%, K05: 30% aan te houden ?

Indien niet kunt u dan anderzijds een handreiking doen, waarmee het aantrekkelijk wordt voor een vernieuwende leverancier om in te schrijven ?

Antwoord:

In de basis zoekt de aanbestedende dienst een vervanger voor de huidige GIS viewer. Daarnaast gaan we er vanuit dat alle leveranciers mee gaan in de ontwikkelingen en hierbij meedenkt in oplossingen. Dit maakt het voor ons nu geen prioriteit om hier op te beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PvE

Vraag:

4. In uw eisenoverzicht staan een paar punten die wel in Cadac zitten maar niet in onze omgeving. Omgekeerd zit er in onze omgeving veel functionaliteit die niet in Cadac zit maar wel een grote meerwaarde heeft, zoals een volledig geïntegreerde 3d-Viewer en een goed doordachte module voor projecten en tijdelijke maatregelen.

Wij zijn van mening dat de uitvraag (wellicht onbewust) erg toegeschreven is naar uw huidige omgeving en daarmee geen recht doet aan een eerlijk speelveld. Wij zijn van mening dat u dit hoort aan te passen op iig onderstaande punten.

1. Wilt u eis E1.05 aanpassen naar 'Functionaliteit dient bij live-gang aanwezig te zijn ?

2. Wilt u bij inleiding van de eisen aangeven, dat gevraagde functionaliteit ook anders mag zijn ingevuld als dit tot dezelfde resultaten leidt ?

4. Wilt u eis E1.05 aanpassen naar 'Functionaliteit dient bij live-gang aanwezig te zijn ?

Antwoord:

Het is niet de intentie van de aanbestedende dienst geweest om de uitvraag toe te schrijven naar een specifieke leverancier. De gestelde eisen zijn gebaseerd op bestaande inhoudelijke kennis en praktijkervaring. In de inleiding van het eisenoverzicht zal worden opgenomen dat functionele eisen ook op vergelijkbare wijze mogen worden ingevuld, mits dit leidt tot hetzelfde resultaat. Alle gevraagde functionaliteit dient bij ingebruikname van het product beschikbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PvE E4.2.17

Vraag:

DWG is geen publiek beschikbaar formaat. Elke AutoCAD omgeving kan een DXF inlezen. Elke niet AutoCAD omgeving kan ook standaard formaten als SHP in lezen. Kunt u de eis voor export naar DWG laten vervallen ?

Daarnaast missen wij de export naar GeoPackage wat kan worden gezien als de toekomstige standaard. Wilt u deze eis toevoegen ?

Antwoord:

Als DXF mogelijk is, kan de eis van DWG vervallen. Aanvullende formaten worden ook geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE

Vraag:

2. De eisen E4.1.18 en E4.1.19 suggereren nog steeds dat er mutaties in de

viewer applicatie worden uitgevoerd. Ook E4,3,10 heeft het over mutatie-logging en E5.13 over het starten van een muteersessie. Wij kunnen dit niet goed plaatsen. Naar onze indruk zou het gaan om een viewer applicatie met een lokaal datawarehouse waarin datasets worden opgeslagen om gecombineerde analyses te doen.

Kunt u uitleggen welke mutatiefunctie u met genoemde eisen voor ogen heeft ? |

Antwoord:

Bepaalde kaarten met bijbehorende administratieve gegevens moeten muteerbaar zijn. denk hierbij aan: Objecten op de kaart waar informatie aan toegevoegd wordt/ gewijzigd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Klopt het dat uw huidige omgeving voldoet aan alle eisen ?

Antwoord:

Nee, deze voldoet niet aan alle eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
(Concept) overeenkomst - art. 4.2

Vraag:

De Implementatie dient uiterlijk op 01-10-2025 te zijn voltooid.

Tussen ingaan van de overeenkomst en de voltooiing van de implementatie zitten 3 maanden die in het algemeen als vakantieperiode kunnen worden beschouwd. Bovendien wordt verwacht dat in de implementatiefase ook nog de nazorgfase is opgenomen. Dat maakt de implementatie heel erg ambitieus. Onze implementatie voorziet in een samenwerking met alle belanghebbenden binnen de gemeente Heerenveen. Zijn deze dan ook allemaal beschikbaar gedurende die implementatieperiode? Ons voorstel is om de implementatieperiode met minstens 1 maand te verlengen. Hoe staat u daar tegenover?

Antwoord:

Nazorg gaat in na live gang. Inschrijver kan onze ambitie in het implementatieplan aangeven als risico en daarbij welke maatregelen getroffen moeten worden om deze ambitie toch te verwezenlijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
(Concept) overeenkomst - art. 8.3

Vraag:

In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring [Nader overeen te komen op welke wijze verwezen wordt naar de TPM-verklaring art. 35

GIBIT
2023].

Wat wordt precies met dit artikel bedoeld?

Antwoord:

Dit artikel uit de GIBIT is bedoeld zodat leveranciers de geleverde prestatie laten toetsten of deze voldoet aan de ISO27001. Of het nu een TPM is of zoals in de toelichting staat een isae3402 verklaring is ook goed. Het gaat er om dat de ISO zegt dat we ons aan de snelheidslimieten houden en netjes zullen rijden. En een TPM of isae3402 verklaring is de blackbox die aantoont dat we dat ook daadwerkelijk met terugwerkende kracht hebben gedaan en niet alleen dat ene moment toen de auditor langs kwam.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

(Concept) overeenkomst - art. 10.3

Vraag:

Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.

Wat zijn "productieve doeleinden"?
En hoe en door wie worden die vastgesteld?

Antwoord:

Productieve doeleinden wordt gezien als volgt: na integrale acceptatie door de opdrachtgever voor Live-gang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

(Concept) overeenkomst - art. 10.5

Vraag:

De vergoeding voor de exit-plan is nader gespecificeerd in

Deze zin/dit artikel is niet volledig. Kunt u het volledig maken.

Antwoord:

De vergoeding voor het Exitplan zal worden opgenomen en nader gespecificeerd in de te sluiten Service Level Agreement (SLA).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

(Concept) overeenkomst - art. 10.6

Vraag:

Er worden verschillende criteria gebruikt waarbij vergoedingen opeisbaar zijn (momenten):

- start configuratie omgeving
- integrale eindacceptatie en succesvolle livegang
- in gebruik name
- datum van productiegang

En in art. 10.3 gaat het ook over "Na ingebruikname voor productieve

doeleinden".

Kunt u aangeven wat de verschillen zijn tussen al die momenten zijn en waarin die criteria precies verschillen.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst begrijpt de verwarring en doet het volgende betalingsvoorstel:

- 25% Na eerste integrale Project Kickoff en start configuratie.
- 25% Na succesvolle testfase en dataconversie.
- 25% Na integrale acceptatie en in gebruik name.
- 25% Na volledige oplevering van alle eisen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

(Concept) overeenkomst - pag. 8 van 9

Vraag:

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- Offerteaanvraag;
- GIBIT 2023;
- De Inschrijving van de Leverancier;
- Contactpersonen.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- ("NAAM/VERSIE /DATUM_BIJLAGE_IMPLEMENTATIEPLAN_HIER").

BIJLAGEN VERGOEDINGEN

- Bijlage 2: Plan van eisen E1.2.05.

Het lijkt wel of hier te veel tekst staat. In ieder geval is de context niet

duidelijk.

Bovendien bestaat "• Bijlage 2: Plan van eisen E1.2.05." niet; althans is het niet vindbaar.

Kunt u deze pagina nog eens verduidelijken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft in de nieuwe versie van de conceptovereenkomst de lijst aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.5 Omvang van de opdracht

Vraag:

bij de 2e bullit wordt waarschijnlijk verwezen naar "1.28 Onderhoud: Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning, een en ander voor zover overeengekomen en zoals nader uitgewerkt in de Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en de (eventuele) SLA."

Maar wat wordt precies bedoeld met "(functioneel v.w.b. werking modules)"? Over welke modules gaat dit?

Antwoord:

Met modules wordt bedoeld de ICT-prestatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.2 In te dienen stukken

Vraag:

Nr. 6 Uitwerking Gunningscriterium K03 - Demonstratie (Indienen bij inschrijving).

Wat moeten wij precies indienen?

Het is toch de bedoeling dat dit ter plaatse wordt getoond (zie verder 6.1.4. van de Offerteaanvraag) aan de beoordelingscommissie?

Antwoord:

De tekst "(indienen bij inschrijving)" komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.2 In te dienen stukken

Vraag:

Als gebruik wordt gemaakt van een onderaannemer moet dan ook "Bijlage 14 - Verklaring onderaanneming" bij inschrijving worden ingediend?

Antwoord:

Correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.6.3. Beroep op derden en/of Onderaannemers

Vraag:

Wij maken gebruik van een product van derden om aan de aanvraag te kunnen voldoen.

Daarvoor vullen we de middelenverklaring in en onderdeel II C van de UEA. Moet deze derde partij ook nog een eigen UEA invullen?

In hoeverre is ook sprake van een onderaannemer als we gebruik maken van software van een derde? Dus moeten we ook onderdeel II D van de UEA invullen?

Antwoord:

De derde partij dient ook een UEA in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.10 Demonstratie

Vraag:

in de 3e alinea op pag. 10 van 25 staat dat de uitnodiging voor de demo verwacht wordt in week 22. Waarschijnlijk wordt hier week 20 bedoeld, zoals ook verderop staat.

In de 1e NvI staat dat iedere inschrijver een demonstratie mag verzorgen. Wat kan de reden zijn dat een inschrijver in week 20 dan toch geen uitnodiging krijgt?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad week 20 bedoeld. In Week 20 zullen alle leveranciers te horen krijgen op welk moment en waar zij worden verwacht voor het geven van een demonstratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Offerteaanvraag 3.2.2 Eisen m.b.t. technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

De eisen zijn

- 2 referenties
- Certificaat NEN/ISO 9001:2015
- Certificaat NEN/ISO 27001

Deze zijn ook vermeld in 2.2. In te dienen stukken, Nr. 3 en NR. 11.

Maar Nr. 12 en Nr. 13. worden niet zo in 3.2.2 beschreven.

Kunnen wij daarvoor NEN/ISO 27001:2022 indienen?

Antwoord:

ISO27001:2017 of nieuwer dus ISO27001:2022 is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Offerteaanvraag 6.1.3 Implementatieplan

Vraag:

Het plan mag maximaal 10 A4 zijn (excl. voorblad en inhoudsopgave). Maar in de laatste zin staat dat enkel de 1e 8 pagina's worden beoordeeld; moet dat niet gewoon de 1e 10 pagina's zijn, volgend op het voorblad en inhoudsopgave?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving ende 1e 10 pagina's na voorblad en inhoudsopgave worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Offerteaanvraag 6.1.4 Demonstratie - Gemeentelijke eigendommen

Vraag:

Als commerciële partij hebben we wij niet zomaar de beschikking over c.q. toegang tot alle kadastrale gegevens. Hoe kunnen wij dir dan toch aantonen? levert u de Kadastrale gegevens als bestand voorafgaand aan de demonstratie?

Antwoord:

De demonstratie mag met een dummy database van de kadastrale gegevens worden getoond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Offerteaanvraag 6.1.4 Demonstratie - Data importeren

Vraag:

Wat wordt bedoeld met een DWG? Dit lijkt ons een closed format van de leverancier AutoDesk; een CAD bestand.

Levert u een DWG aan met een Excel-bestand? Wij zien niet zo goed in wat u precies wilt zien.

Wat zit er bijvoorbeeld niet in een DWG bestand wat wel in een Excel-bestand zit?

Kunt u dit demonstratie onderdeel nader toelichten.

Antwoord:

In plaats van een DWG, mag ook een DXF gebruikt worden. In een excel zit aanvullende informatie, die niet in een DXF of DWG is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Offerteaanvraag 6.1.4 Demonstratie - X, Y-bestand

Vraag:

Levert u een monumentenbestand aan incl. enkele PDF's?
Hoe zijn de PDF's in werkelijkheid aan de lijst gekoppeld?
Waar staan de PDF's precies opgeslagen?

Antwoord:

We kunnen een monumentenbestand leveren. De te ontsluiten PDF's staan op ons netwerk, maar mag ook bij de leverancier komen te staan. Middels een link in de data van de viewer zijn zij gekoppeld met de PDF's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Offerteaanvraag 6.1.4 Demonstratie - Divers 1.

Vraag:

Via welke leverancier neemt de gemeente Heeren veen panoramafoto's en obliek foto's af?
krijgen wij voor de demonstratie dan de beschikking over de inloggegevens van de leveranciers om deze te kunnen tonen?

Antwoord:

Via Cyclomedia. Leverancier kan de beschikking krijgen over de inloggegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Offerteaanvraag 6.1.4 Demonstratie - Divers 3.

Vraag:

Demonstreer de AVG-functie in het beheer van de viewer met de NAW-gegevens van het Kadaster en laat het effect daarvan zien in de viewer.

Deze casus is niet geheel duidelijk. Wat wordt bedoeld met AVG-functie? Welke effect moet dan aangetoond worden?

Antwoord:

Daarmee wordt bedoeld dat gebruikers bijvoorbeeld geen NAW-gegevens mogen zien, tenzij ze hiervoor geautoriseerd worden. Dit autoriseren moet in de beheeromgeving ingesteld kunnen worden. We willen dus zien dat getoond wordt hoe een account voorzien wordt van de rechten om NAW-gegevens te mogen zien en het contrast met wanneer een account deze rechten niet heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.1.4 Demonstraties

Vraag:

U vraagt om data te importeren uit het DWG formaat met unieke sleutels. U stelt voor om een koppeling plaats te laten vinden met de DWG op basis van

unieke sleutels. Een CAD-formaat heeft geen directe specificatie van unieke sleutels conform de CAD-specificatie. Kunt u specificeren hoe de unieke sleutels zijn opgenomen in het CAD-formaat?

Antwoord:

We verwachten dat de leverancier hiervoor een oplossing heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Pakket van Eisen E5.13

Vraag:

In uw beantwoording stelt u dat alle verwijzingen naar BRAVO zullen worden verwijderd. E5.13 omvat echter nog steeds een eis op de performance van BRAVO met de koppeling met LV-BGT. Kunt u eenduidig aangeven welke verwachtingen aanbestedende dienst heeft op de ondersteuning en koppeling met BRAVO?

Antwoord:

Verwijzing naar BRAVO komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2.2: Eisen met betrekking tot technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

In de bijgewerkte aanbestedingsleidraad wordt in paragraaf 3.2.2 gesproken over het aanleveren van ISO9001 en ISO27001. In artikel 2.2 wordt gesproken over ISO9001, ISO27001 en ISO27017 of gelijkwaardig. Het programma van eisen stelt ISO 27001 als eis, terwijl u in de beantwoording van de nota van inlichtingen benoemd dat ook ISO27017 wordt opgenomen als eis. Kunt u eenduidig beschrijven welke certificeringen vereist zijn voor deze aanbesteding? En kunt u toelichten wat voldoet aan de definitie 'gelijkwaardig' voor de betreffende certificeringen?

Antwoord:

De ISO27017 is een verdiepingsslag op de ISO27001 voor cloud dienstverlening. Een ISO27001 met additionele maatregelen voor de cloud zijn ook akkoord waarbij de opdrachtgever wel deze extra maatregelen kan beoordelen of dat deze in een SOC type 2 verklaring worden getoetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.1.4 Demonstraties

Vraag:

U stelt dat binnen de demonstratie aangetoond moet worden dat het mogelijk is op alle gemeentelijke eigendommen en zakelijke rechten van de gemeente Heerenveen te filteren. Kunnen we er vanuit gaan dat de aanbestedende dienst voor deze casus data aanlevert aan inschrijver, aangezien de benodigde gegevens voor deze demonstratie geen open data betreft? Deze zelfde vraag geldt ook voor de casus van data importeren met DWG / Excel, kunnen we er vanuit gaan dat opdrachtgever tijdig hiervoor de data aanlevert

zodat wij als inschrijver kunnen voorbereiden op de demonstratie?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 82

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Offerteaanvraag 3.2.2 Eisen m.b.t. technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Wij doen pas in de afgelopen 1,5 jaar mee aan de nederlandse aanbestedingen en zijn geogt op groei, op het moment kunnen we nog niet aan de referentie eis voldoen. Echter via partners leveren wij onze Saas Software aan gemeenten van de gestelde eisen, kunnen wij deze gemeenten gebruiken om ons te veriefieren.

Onze organisatie is sinds anderhalf jaar actief op de Nederlandse aanbestedingsmarkt en bevindt zich in een groeifase. Momenteel kunnen wij nog niet volledig zelfstandig aan de gestelde referentie-eisen voldoen.

Echter, via samenwerkingsverbanden met partners leveren wij onze SaaS-oplossing reeds aan tientallen gemeenten die voldoen aan de in uw aanbesteding gestelde criteria.

Mijn vraag is of het mogelijk is om deze implementaties, uitgevoerd in partnerschapsconstructies, te gebruiken als referenties voor deze aanbesteding. Hierbij kunnen wij aantonen welk deel van de dienstverlening specifiek door ons is geleverd.

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat toe om partnerschap constructies in te dienen als referentie. Hierbij zal er streng worden gekeken naar het specifieke deel van dienstverlening binnen de referentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Aanpassing beoordelingsschaal – verduidelijking

Vraag:

-

Antwoord:

Ten behoeve van een meer genuanceerde beoordeling is de beoordelingsschaal licht aangepast. Aan de onderzijde van de bestaande schaal zijn de scores 2 en 0 toegevoegd. Deze aanpassing biedt de beoordelingscommissie meer ruimte om onderscheid te maken tussen de verschillende beantwoordingen.

De wijziging betreft een verfijning van de bestaande beoordelingssystematiek en heeft geen invloed op de inhoud van de gunningscriteria of de weging ervan. Aanbestedende dienst voert deze wijziging door op basis van ervaring uit een voorgaande aanbesteding.

De aangepaste beoordelingsschaal is opgenomen in paragraaf 6.1.1 van de offerteaanvraag - gegevensmagazijn en GIS Viewer V3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Mobiele weergave - Demonstratie

Vraag:

-

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft dit niet expliciet vermeld, maar ziet ook graag de mobiele weergave terugkomen in de demonstratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

25 apr. 2025