

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo Begeleiding - Brabantse Wal gemeenten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Bergen op Zoom
Referentie: dCI-000413

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 113
Onderwerp: Combinatie

Vraag:

Gemeente stelt dat bij het inschrijven met een combinatie, deze combinatie hoofdelijke aansprakelijkheid moet garanderen door bijvoorbeeld oprichting van een VOF. Moet de combinatie een rechtsvorm zijn? Of mag deze aansprakelijkheid ook worden vastgelegd in een overeenkomst tussen 2 combinanten.

Antwoord:

Deze hoofdelijke aansprakelijkheid mag ook vastgelegd worden in een overeenkomst tussen de combinanten. Verder dient de combinatie een penvoerder te hebben die door de andere leden van de combinatie onherroepelijk en onvoorwaardelijk is gemachtigd om hen te vertegenwoordigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr. 114
Onderwerp: keuzevrijheid inwoner

Vraag:

2.2. Toeleiding van inwoners naar voorzieningen - werkproces, termijnen en doorlooptijden 2. Indien uit de uitkomst van het onderzoek blijkt dat een maatwerkvoorziening Begeleiding aan de orde is, maakt de inwoner (in overleg met de gemeente) een keuze voor een aanbieder. Vraag: heeft de aanbieder een leveringsplicht als de inwoner kiest voor de betreffende organisatie?

Antwoord:

In beginsel is sprake van een acceptatieplicht (leveringsplicht). Uiteraard zijn hier uitzonderingen op, bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, op het moment dat u als aanbieder niet voldoende expertise heeft om de cliënt passend te begeleiden. De gemeente treedt in dergelijke gevallen graag in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:

maximale indicatieduur

Vraag:

2.2. Toeleiding van inwoners naar voorzieningen – einde toewijzing 1. De toewijzing eindigt voor de individuele bewoner op basis van gewijzigde omstandigheden of als de voor de individuele inwoner vastgelegde resultaten zijn behaald of als de maximale indicatie duur, die in de beschikking van de individuele bewoner is vastgesteld, is behaald. Vraag: wat is de maximale indicatie duur voor begeleiding individueel?

Antwoord:

Op dit moment heeft de gemeente in haar beleid geen restricties aangebracht met betrekking tot de maximale indicatieduur. Het is aan de indicatiestellers om op basis van de situatie van de cliënt een afweging te maken en op basis hiervan de indicatieduur te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

hood-onderaanneming

Vraag:

5.3.1. Gelden de eisen en uitsluitingsgronden voor inschrijving van de aanbesteding, die aan een hoofdaannemer worden gesteld, ook integraal aan de onderaannemer?

Antwoord:

U als hoofdaannemer bent verantwoordelijk voor de inschrijving en dient derhalve aan te tonen dat u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen en dat bij u geen sprake is van uitsluitingsgronden. Voor de door u opgegeven onderaannemers hoeft u geen bewijsstukken in te dienen. Met uw inschrijving tekent u voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor het uitvoeren - conform de gestelde eisen en criteria - van opdrachten bij gunning, ook voor het deel dat door onderaannemers wordt uitgevoerd.

Wel dienen onderaannemers in ieder geval aantoonbaar in het bezit te zijn van een inschrijving in het Handelsregister. Ook dienen geen bestuurs- of strafrechtelijke maatregelen van kracht te zijn bij de onderaannemers of een onderzoek naar vermoeden van fraude bij de onderaannemers plaatsvinden.

De gemeente heeft in dit kader eis 13.1 te streng geformuleerd. De gemeente controleert - bij een verzoek tot het inzetten van een onderaannemer - niet op de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden. Het betreft namelijk geen inschrijving en hoofdaannemers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor het uitvoeren van de opdracht conform de gestelde eisen en criteria. Wel kan de gemeente - indien zij hier een reden toe ziet - verzoeken aan de hoofdaannemer om aan te tonen dat de uitsluitingsgronden op de onderaannemer niet van toepassing zijn. Eis 13.1 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Waakvlam

Vraag:

In de omschrijving van het product waakvlam wordt de frequentie van het contact (niet structureel (wekelijks) maar incidenteel van aard is (in de regel één keer in de drie of vier weken) genoemd. Dit heeft in het verleden juist tot onduidelijkheid genoemd. Het wordt duidelijker om hier het doel van het product concreter te maken. Dat voorkomt dat het verkeerde product later geïndiceerd wordt. Graag hierop een aanvulling of verduidelijking.

Antwoord:

De gemeente acht de omschrijving van het product waakvlam voldoende duidelijk en verwacht dat dit geen verwarring veroorzaakt onder de indicatiestellers. Indien uit de praktijk blijkt dat van enige verwarring sprake is, dan gaat de gemeente hierover graag met aanbieders in gesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Perceel 1 inkoopdocument blz. 10 par. 2.1.1.

Vraag:

Tijdens de eerste NvI is de volgende vraag niet beantwoord. Verzoek om deze vraag alsnog te beantwoorden: Op dit moment wordt Housing first gefinancierd op basis van het tarief Wmo Individuele Begeleiding Zwaar. Is dat in het nieuwe contract wederom het geval? Wij hebben het nergens concreet kunnen teruglezen in de aanbestedingsdocument.

Antwoord:

Housing first valt buiten de scope van deze opdracht/aanbesteding. Derhalve kan de gemeente in het kader van Housing First afspraken maken met de hierbij betrokken partijen over de uitvoering hiervan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

n.a.v. NvI vraag 12

Vraag:

U geeft aan dat er een overgangsregeling van toepassing is. En dat de huidige tarieven 2025 worden geïndexeerd voor 2026. Kunt ook aangeven op welke wijze deze indexatie plaatsvindt? Is dat gelijk aan de wijze van indexatie zoals beschreven in artikel 2.2 van de Concept Overeenkomst?

Antwoord:

De indexatie die wordt toegepast is gelijk aan de indexatie zoals beschreven in artikel 2.2 van de overeenkomst. Concreet betekent dit dat het huidige tarief onder de Basis- en Resultaatovereenkomst wordt geïndexeerd met 1) De definitieve indexcijfers voor het jaar 2025 en vervolgens met 2) De voorlopige indexcijfers voor het jaar 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

n.a.v. NvI vraag 38

Vraag:

Inschrijvers moeten het aantal cliënten opgeven die inschrijver kan bedienen per 1 jan. 2026. Is er sprake van een geleidelijke instroom?

Antwoord:

Het volume dat u opgeeft in het kader van de 'selectie op basis van volume' (paragraaf 4.4 van het inkoopdocument) wordt enkel toegepast voor de beschreven gunningssystematiek. De gemeente beoogt op deze wijze een dekkend zorglandschap te borgen. De door u opgegeven aantallen dienen realistisch te zijn, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Indien blijkt dat op basis van deze aanbesteding en/of de beschreven overgangsregeling cliënten - die nu ondersteuning van een andere zorgaanbieder ontvangen - (moeten) wisselen van aanbieder, dan beoogt de gemeente te zorgen voor een geleidelijke instroom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

5.3.2 Combinatie

Vraag:

Dient de subgunningscriteria per combinant uitgewerkt en aangeleverd te

worden of moet het voor alle combinanten in 1 document gecomprimeerd worden?

Antwoord:

Op het moment dat u als combinatie inschrijft, schrijft u in als één (1) potentiële aanbieder (zie paragraaf 5.3.2 van het inkoopdocument). Een combinatie dient om deze reden een zogenaamde penvoerder te hebben die door de andere leden van de combinatie onherroepelijk en onvoorwaardelijk is gemachtigd hen te vertegenwoordigen. Dit betekent dat u als combinatie per gunningscriterium één uitwerking indient bij inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Contractstandaarden Wmo

Vraag:

De Contractstandaarden WMO zijn bedoeld om de contracten te standaardiseren en dat informatie over afspraken tussen contractpartijen in hetzelfde artikel terug te vinden, over contracten heen. We adviseren om de gemeente de opzet en inhoud wel artikelen en delen te volgen en derhalve de huidige documenten aan te passen.

Antwoord:

Zoals reeds gecommuniceerd in de eerste Nota van Inlichtingen neemt de gemeente uw advies niet over. In het kader van de leesbaarheid zijn de door u genoemde aanpassingen door de gemeente gedaan. De gemeente verwacht dat het voor iedere aanbieder voldoende duidelijk is waar zij zich toe verplichten bij het inschrijven op onderhavige aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Contractstandaarden Wmo

Vraag:

Deel 3 van de Contractstandaarden WMO gaat over de generieke bepalingen. Deel 2 gaat over bepalingen die gelden tussen de gemeenten en een individuele aanbieder. Nu staan de generieke bepalingen in Deel 2. We vragen aan de gemeenten om de generieke bepalingen in deel 3 te plaatsen.

Antwoord:

Zoals reeds gecommuniceerd in de eerste Nota van Inlichtingen neemt de gemeente uw advies niet over. In het kader van de leesbaarheid zijn de door u genoemde aanpassingen door de gemeente gedaan. De gemeente verwacht dat het voor iedere aanbieder voldoende duidelijk is waar zij zich toe verplichten bij het inschrijven op onderhavige aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:
No-show

Vraag:

We lezen dat de gemeente geen no-show heeft opgenomen omdat zij

ervanuit gaan dat 'er goede afspraken gemaakt worden met de client'. Dit gebeurt, en toch is no-show niet uit te sluiten. We hebben te maken met cliënten die wegens verschillende redenen vermijdend gedrag kan tonen. We adviseren de gemeente om een opslag mee te nemen voor no-show.

Antwoord:

De gemeente neemt uw advies niet over. De gemeente gaat er inderdaad van uit dat aanbieders goede afspraken maken met een cliënt, waardoor 'no show' zoveel mogelijk beperkt. Om deze reden is geen opslag voor no-show in het tarief voor de begeleiding verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Referentie-opdracht

Vraag:

Wij willen bij de referentie-opdracht (bijlage 8) verwijzen naar de huidige overeenkomst met de Brabantse Wal gemeenten. Het is ons niet geheel duidelijk wat ingevuld moet worden bij de volgende onderdelen van vraag 3:

- naam contactpersoon, functie, doorkiesnummer en e-mailadres;
- omvang van het project in euro's: over welke periode moet deze omvang worden vermeld?;
- einddatum van het project / reden beëindiging project / afgerond conform planning (overeenkomst loopt namelijk nog tot eind 2025).

Zou de gemeente willen toelichten welke gegevens zij hier concreet ingevuld willen zien?

Antwoord:

U vult bij onderdeel 3 'Gegevens contactpersoon opdrachtgever' de naam, functie, het telefoonnummer en het e-mailadres van uw contactpersoon bij de Brabantse Wal gemeenten in. Dit mag bijvoorbeeld een beleidsadviseur of kwaliteitsadviseur zijn.

Bij omvang van het project in euro's voert u de opdrachtwaarde in. De omvang baseert u op de looptijd van uw referentieopdracht, waarbij de referentie niet ouder is dan drie (3) jaar teruggerekend vanaf de uiterste datum van inschrijving.

Bij de einddatum van het project geeft u de einddatum op, in het kader van de opdracht bij de Brabantse Wal gemeenten is dit dus 31 december 2025. Bij de reden van beëindiging geeft u de reden op, in het kader van de opdracht bij de Brabantse Wal gemeenten is dit dat de overeenkomst van rechtswege eindigt. Afgerond conform planning is in bovenstaand geval ja, want als een overeenkomst van rechtswege eindigt is dit automatisch conform planning.

Let op, indien u een nog niet (geheel) afgeronde opdracht als referentie gebruikt mogen alleen de werkelijke behaalde resultaten (werkelijk ondersteunde cliënten) van de lopende opdracht worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Prijzenblad bijlage 3 inschrijfvolume

Vraag:

Kunt u duiding geven wat u bedoelt met "Aantal cliënten die inschrijver kan bedienen op 1/1/2026? bedoelt u de maximale capaciteit die aanbieder kan leveren? of bedoelt u een het aantal cliënten dat een aanbieder op jaarbasis kan bieden.

Antwoord:

Met dit aantal wordt bedoeld het aantal cliënten dat u op 1 januari 2026 maximaal (tegelijkertijd) kunt bedienen. De gemeente beoogd door middel van deze selectie op basis van volume een dekkend zorglandschap (vanaf 1 januari 2026) te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Het totaal aantal cliënten dat wij kunnen bedienen, is afhankelijk van het aantal dagen dat deze cliënten bij ons in zorg komen. Is het akkoord om uit te gaan van het gemiddeld aantal dagen dat cliënten naar verwachting aanwezig zullen zijn?

Antwoord:

In bijlage 3 (inschrijfvolume en -specialisatie) geeft u op hoeveel cliënten u op 1 januari 2026 maximaal (tegelijktijd) kunt bedienen. Dit moet een voor u realistisch aantal zijn, als het naar uw inschatting realistisch is om hierbij uit te gaan van een gemiddeld aantal dagen dat cliënten aanwezig zijn, dan is dit akkoord. De gemeente beoogd d.m.v. deze selectie op basis van volume een dekkend zorglandschap (vanaf 1 januari 2026) te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

128

5.3.1. Hoofdaannemer

Vraag:

Mogen partijen zelf aanbesteden en als onderaannemer mee genomen worden ?

Antwoord:

Aanbieders mogen zelfstandig inschrijven en tegelijkertijd als onderaannemer worden opgevoerd bij een inschrijving van een andere aanbieder. Echter zal de gemeente - in het kader van het effectief besteden van zorggeld - nadere opdrachten (toewijzingen) verstrekken aan de zelfstandige aanbieder (en dus niet aan deze aanbieder als onderaannemer) als zij zowel als aanbieder de opdracht gegund hebben gekregen en als onderaannemer is geregistreerd bij een aanbieder die de opdracht ook heeft gegund gekregen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

5.3.1. Hoofdaannemer

Vraag:

Mogen onderaannemers bij meerdere partijen onderaannemer zijn ?

Antwoord:

Ja, onderaannemers mogen bij meerdere partijen onderaannemer zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer**Beantwoord op:**

9 apr. 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Verificatiedocument 6: Kwaliteitscertificaat

Vraag:

Welke eisen worden gesteld aan een onderaannemer als het gaat over verificatiedocument 6 ?

Antwoord:

U als hoofdaannemer bent verantwoordelijk voor de inschrijving en dient derhalve aan te tonen dat u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen en dat bij u geen sprake is van uitsluitingsgronden. Voor de door u opgegeven onderaannemers hoeft u geen bewijsstukken in te dienen. Derhalve verwacht de gemeenten geen bewijsstukken (onder andere verificatiedocument 6) van onderaannemers. Met uw inschrijving tekent u voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor het uitvoeren - conform de gestelde eisen en criteria - van opdrachten bij gunning, ook voor het deel dat door onderaannemers wordt uitgevoerd.

Wel dienen onderaannemers in ieder geval aantoonbaar in het bezit te zijn van een inschrijving in het Handelsregister. Ook dienen geen bestuurs- of strafrechtelijke maatregelen van kracht te zijn bij de onderaannemers of een onderzoek naar vermoeden van fraude bij de onderaannemers plaatsvinden. De gemeente kan dit gedurende de looptijd van de overeenkomst controleren.

De gemeente heeft in dit kader eis 13.1 te streng geformuleerd. De gemeente controleert - bij een verzoek tot het inzetten van een onderaannemer - niet op de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden. Het betreft namelijk geen inschrijving en hoofdaannemers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor het uitvoeren van de opdracht conform de gestelde eisen en criteria. Wel kan de gemeente - indien zij hier een reden toe ziet - verzoeken aan de hoofdaannemer om aan te tonen dat de uitsluitingsgronden op de onderaannemer niet van toepassing zijn. Eis 13.1 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Programma van eisen punt 16

Vraag:

Wat wordt er verstaan onder het verzorgen van een maaltijd bij dagbesteding als klant meer dan 1 dagdeel aaneengesloten aanwezig is.

Antwoord:

Hieronder wordt verstaan dat u de cliënt een voldoende gezonde (lunch) maaltijd aanbiedt. Het verzorgen van deze maaltijd is opgenomen in het vastgestelde tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wat zijn de minimale diploma-eisen van medewerkers bij begeleiding en begeleiding groep

Antwoord:

Medewerkers van aanbieders moeten voldoende zijn opgeleid passend bij de

doelgroep. De gemeente heeft er bewust voor gekozen om geen harde opleidingseisen te stellen, maar eisen te stellen aan de kwaliteit die geleverd moet worden. Het ligt in de lijn der verwachting dat aanbieders - om aan deze eisen te voldoen - moeten beschikken over voldoende gekwalificeerd en competent personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Verificatiedocument 1: Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)

Vraag:

Aanvraag GVA duurt 6 tot 8 weken. Gezien de korte aanvraagduur grote kans op ontbreken GVA bij navraag. Hoe wordt hier mee om gegaan ?

Antwoord:

Van u wordt verwacht dat u tijdig een Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) aanvraagt. U kunt de aanvraag al starten op het moment dat u voornemens bent om in te schrijven. Alleen de potentiële aanbieders aan wie de gemeente voornemens is de opdracht te gunnen, dienen aan te kunnen tonen dat geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn door de GVA uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na dagtekening van het voornemen tot gunning aan te leveren. Het geplande moment van voornemen tot gunnen is 13 juni 2025 (zie planning TenderNed).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 7 tarieven

Vraag:

In NV11 geeft de regio aan dat de productcodes na afronding van de aanbesteding bekend worden gemaakt. Zou de regio al wel aan kunnen geven of de productcodes wijzigen in andere/nieuwe codes of dat deze hetzelfde blijven?

Antwoord:

Er komen nieuwe productcodes, dit betekent dat productcodes zullen wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.
135

Onderwerp:
bijlage 1 inkoopdocument

Vraag:

Welke criteria bepalen of iemand specialistische begeleiding nodig heeft? Kunnen deze toetsingscriteria verder worden verduidelijkt?

Antwoord:

De gemeente acht het onderscheid dat is gemaakt tussen reguliere en specialistische begeleiding in het inkoopdocument voldoende toegelicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

bijlage 1 inkoopdocument

Vraag:

Hoe wordt bepaald of meer 1-op-1 begeleiding nodig is?

Antwoord:

Dit wordt bepaald aan de hand van het HHM normenkader Begeleiding. Daarbij hanteert de indicatiesteller de situatie van de cliënt als uitgangspunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

bijlage 1 inkoopdocument

Vraag:

Hoe wordt de behoefte aan extra lichamelijke en/of verstandelijke verzorging in een groep beoordeeld?

Antwoord:

Dit wordt bepaald aan de hand van het HHM normenkader Begeleiding.

Daarbij hanteert de indicatiesteller de situatie van de individuele cliënt als uitgangspunt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr. 138
Onderwerp: bijlage 1 inkoopdocument

Vraag:
Wat zijn de criteria voor het vaststellen van de behoefte aan meer regie en/of sturing?

Antwoord:
Dit wordt bepaald aan de hand van het HHM normenkader Begeleiding. Daarbij hanteert de indicatiesteller de situatie van de cliënt als uitgangspunt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr. 139
Onderwerp: bijlage 1 inkoopdocument

Vraag:

Welke impact hebben de stevige lokale teams op de begeleiding groep? En is er een verband met de indicatieloze dagbesteding? Dit is nu nog onduidelijk in het inkoopdocument. Kan de definitie van de stevige lokale teams ook verduidelijkt worden in het inkoopdocument?

Antwoord:

De gemeente Bergen op Zoom is op dit moment nog aan het onderzoeken waar een stevige lokaal team aan moet voldoen, hoe dit eruit moet komen te zien en welke concrete doelen behaald moeten worden. Het betreft een lopend onderzoek, waarvoor uiteindelijk een pilot kan worden opgestart. Het is derhalve niet mogelijk om de definitie van het stevige lokale team nader te duiden. Indicatieloze dagbesteding is een pilot op zich en staat daarmee - op dit moment - los van de stevige lokale teams.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

bijlage 1 inkoopdocument

Vraag:

Op welke manier zal de gemeente communiceren over de uitkomsten van het onderzoek naar de indicatieloze dagbesteding en op welke termijn wordt dit onderzoek afgerond?

Antwoord:

Het onderzoek in de gemeente naar indicatieloze dagbesteding, en daarmee de brede Transformatie Sociaal Domein, wordt uitgevoerd in samenwerking met lokale partners. Over de ontwikkelingen wordt regelmatig gecommuniceerd en partners worden uitgenodigd voor informatie- en participatiebijeenkomsten. De tijdsplanning is afhankelijk van besluitvorming van het College van Burgemeester en Wethouders en is nader te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

bijlage 1 inkoopdocument

Vraag:

Wat zijn de consequenties als een zorgaanbieder besluit tijdens de looptijd eenzijdig de overeenkomst stop te zetten?

Antwoord:

Geen van de partijen (zowel de gemeente als de aanbieder) is gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met uitzondering van hetgeen is bepaald in artikel 1.4.2., 1.5.1, 1.6.1, 1.8.2, 2.19.1, 2.22 en 2.30.4. Uiteraard staat de gemeente ervoor open om - mochten dringende redenen zich voordoen - met u in overleg te treden en staat het partijen vrij om met wederzijds goedvinden de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

inkoopdocument

Vraag:

Onder welke doelgroep valt psycho-geriatrie, met name zorg voor cliënten met dementie en Alzheimer? Valt dit onder de doelgroep 'Geriatric' of

'Psychiatrische aandoening'?

Onder welke doelgroep valt ouderdoms-somatiek? Valt dit onder 'Somatiek' of 'Geriatric'?

Antwoord:

De specialisatie die u opgeeft in het kader van de 'selectie op basis van volume' (paragraaf 4.4 van het inkoopdocument) wordt enkel toegepast voor de beschreven gunningssystematiek. De gemeente beoogt op deze wijze een dekkend zorglandschap te borgen. Het is mogelijk om meerdere specialisaties op te geven. Indien specifieke gevallen onder meerdere specialisaties kunnen vallen, dan kunt u deze beiden opgeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage 3 inschrijfvolume

Vraag:

Verwacht u dat een aanbieder die reeds cliënten in zorg heeft, enkel aangeeft hoeveel cliënten hij als aanbieder nog meer/extra kan bedienen op 1/1/2026 of dient die aanbieder het totale volume aan te geven dat hij kan bedienen (dus inclusief de aantallen die er reeds in zorg zijn)?

Antwoord:

Wij verwachten hier het totaal volume van het aantal cliënten dat u op 1 januari 2026 maximaal (tegelijkertijd) kunt bedienen. Dit is dus inclusief de aantallen die u reeds in zorg heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Prijzenblad bijlage 3 inschrijfvolume

Vraag:

Het volume dat je als aanbieder kunt bedienen is afhankelijk van meerdere factoren, zoals welke indicatie heeft een cliënt/hebben de cliënten die reeds in zorg zijn, hoeveel zorg dient er geleverd te worden, hoe groot is de rondom tijd die cliënt vergt, is je personeelsformatie op peil, er ziekte bij personeel, etc. Dit leidt ertoe dat het volume afhankelijk van het meetmoment anders zal zijn. Hoe moeten wij het volume inschatten met een specifieke datum door uw genoemd van 1 januari 2026?

Antwoord:

Het volume dat u opgeeft in het kader van de 'selectie op basis van volume' (paragraaf 4.4 van het inkoopdocument) dient enkel voor de selectie op basis van het volume, met het doel dat de gemeente een dekkend zorglandschap borgt. De gemeente begrijpt dat het aantal cliënten dat u kunt bedienen afhankelijk is van meerdere factoren. De gemeente verwacht van u dat u een realistische inschatting maakt van het totaalvolume dat u op 1 januari 2026 kunt bedienen. Aan het opgegeven volume kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

145

Bijlage 3 Specialisatie

Vraag:

Verwacht u dat een zorg aanbieder hier enkel zijn hoofd specialisatie aankruist of dat aanbieder de problematieken die vaak in combinatie voorkomen /vanuit multiproblematiek voort komen ook aan kruisen. Maw vanuit een psychiatrische aandoening volgt er soms vervuiling en/of verslavingsproblematiek. Of heeft een psychiatrische cliënt ook lvb problematiek. Duidt je dan als aanbieder met een specialisatie op psychiatrie enkel het domein "Psychiatrie" aan of toch ook de andere domeinen?

Antwoord:

De specialisatie die u opgeeft in het kader van de 'selectie op basis van volume' (paragraaf 4.4 van het inkoopdocument) wordt enkel toegepast voor de beschreven gunningssystematiek. De gemeente beoogt op deze wijze een dekkend zorglandschap te borgen. Het is mogelijk om meerdere specialisaties op te geven. Indien specifieke gevallen onder meerdere specialisaties kunnen vallen, dan kunt u deze beiden opgeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Kerncompetentie 1

Vraag:

Wij bieden voornamelijk behandeling via de jeugdwet, maar hadden nu een contract met de WMO voor cliënten die na de jeugdwet nog wat aanvullende begeleiding nodig hebben. Dit zijn er vanaf 1 januari 2023 7 geweest, toen heb ik de praktijk overgenomen. In de maanden ervoor waren er onder de vorige eigenaar meer WMO cliënten, maar daar heb ik nu minder goed zicht op omdat ze niet in mijn overzichten staan. Kan ik toch meedoen in de aanbesteding?

Antwoord:

Alle aanbieders dienen bij inschrijving de technische bekwaamheid door middel van een referentieopdracht per kerncompetentie aan te kunnen tonen. Indien u hier niet zelfstandig toe in staat bent kun u mogelijk inschrijven als combinatie of gebruik maken de draagkracht van andere entiteiten (zie paragraaf 5.3.3).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

70

Vraag:

Is de gemeente voornemens gebruik te maken van een hulpmiddel, zoals het stoplichtmodel, om de wachttijden overzichtelijk (bij) te houden?

Antwoord:

De gemeente heeft hier op dit moment nog geen besluit over genomen. Op het moment dat de gemeente de wens heeft om wachttijden - in het kader van Begeleiding individueel en Begeleiding groep incl. vervoer - te monitoren, wordt bekeken wat hiervoor de meest passende vorm is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:
64

Vraag:

Kunt u bevestigen dat vervoer van en naar de locatie niet de verantwoordelijkheid is van de zorgaanbieder die zich enkel inschrijft op “begeleiding individueel” en niet op “begeleiding groep + vervoer”

Antwoord:

De gemeente kan bevestigen dat een aanbieder die zich enkel inschrijft op Perceel 1: Begeleiding individueel niet verantwoordelijk is voor het vervoeren van de cliënt naar een locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Specialisatie

Vraag:

Als een zorgaanbieder zich in wil schrijven voor een specialisatie is het dan voldoende om dit aan te geven in bijlage 3 of moet dit ook nader worden uitgewerkt in de subgunningscriteria?

Antwoord:

Het is voldoende om dit aan te geven in bijlage 3. Voor de duidelijkheid, u schrijft zich in op één of beide percelen (Begeleiding individueel (1) en/of Begeleiding groep incl. vervoer (2)) en niet op een specialisatie. De opgegeven specialisatie dient enkel voor de gehanteerde gunningssystematiek en heeft dus geen effect op de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op:

9 apr. 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Beoordelingsteam plannen van aanpak

Vraag:

Is het beoordelingsteam voor de tender Wmo Begeleiding gelijk aan het beoordelingsteam voor de tender Wmo Huishoudelijke Ondersteuning? Of zijn er twee aparte expertise teams die de plannen van aanpak apart beoordelen?

Antwoord:

Het beoordelingsteam voor de aanbesteding Begeleiding individueel en Begeleiding groep bestaat uit drie (3) beleidsadviseurs en één kwaliteitsadviseur.

Gezien het aantal te verwachten inschrijvingen en de bijbehorende tijdsinvestering kunnen – gelet op de doorlooptijd van de aanbestedingsprocedure – inschrijvingen verdeeld worden onder beleids- en kwaliteitsadviseurs. Concreet betekent dit dat een inschrijving ten alle tijden beoordeeld zal worden door drie beleidsadviseurs (van iedere gemeente één) en een kwaliteitsadviseur, maar dat de individuen kunnen verschillen.

Het kan zijn dat een beleidsadviseur of kwaliteitsadviseur die onderdeel uit maakt van dit beoordelingsteam ook een rol vervult in het beoordelingsteam van de aanbesteding Huishoudelijke ondersteuning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel

Beantwoord op: 9 apr. 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Tarieven 2026

Vraag:

Tijdens de tweede vragen ronde is gebleken dat de NZA de definitieve indexcijfers over het jaar 2025 en de voorlopige indexcijfers over het jaar 2026 heeft gepubliceerd. De tarieven zijn conform de beschreven indexatiewijze en gepubliceerde indexcijfers gepubliceerd.

Antwoord:

De doorberekening van de tarieven is conform de gepubliceerde indexcijfers en conform de indexatiemethode zoals beschreven in artikel 2.2 van de conceptovereenkomst toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. De tarieven 2026 zijn opgenomen in het tarievenblad (Bijlage 7). Op het moment dat de NZA besluit om op de reeds gepubliceerde indexcijfers - voor ingangsdatum van de overeenkomst - een aanpassing door te voeren (naar boven of beneden bij te stellen), dan behoudt de gemeente zich het recht voor om de indexatie hierop aan te passen.

Voor vervoer geldt een andere wijze van indexatie, de NEA-index is nog niet bekend en derhalve worden deze tarieven op een later moment geïndexeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding individueel
P2 Wmo begeleiding groep incl. vervoer

Beantwoord op: 9 apr. 2025