

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bestek 17, pag 15 Garantie accu's	Inschrijver wil u er graag op wijzen dat accu's aan slijtage onderhevig zijn. Normale slijtage zal niet als een defect worden beschouwd. Inschrijver kan altijd aantonen of er sprake is van een defect of van gebruikelijke slijtage. Graag uw akkoord dat normale slijtage van accu's niet onder garantie valt.	Akkoord.
2	Bestek 32, pag 16 Actieprijzen	U wenst gebruik te maken van lopende actie's. Inschrijver wil u hierbij aangeven dat Inschrijver gerechtigd is de 4% rekening van Onderwijs Inkoop toe te voegen. Graag uw akkoord.	Akkoord.
3	Bestek 34, pag 16 Marktconformiteit	Voor het toetsen van marktconformiteit dienen wel appels met appels te worden vergeleken. Dat wil zeggen dat rekening dient te worden gehouden met de diverse voorwaarden toebehorende bij deze aanbesteding. Graag uw bevestiging.	Voorwaarden kunnen per school anders zijn, dit is dus niet vooraf vast te leggen voor 4 jaar.
4	Bestek 38, pag 16 4% in rekening brengen Onderwijs inkoopgroep	Door de methodiek dat opdrachtnemer een rekening krijgt van 4% van de Onderwijs Inkoop groep, zal opdrachtnemer genoodzaakt zijn haar prijzen met 4,17% te verhogen. In plaats van 100 zal opdrachtnemer u dan 104,17 in rekening brengen. Onderwijs Inkoopgroep zal aan opdrachtnemer dan een rekening sturen van $4\% * 104,17 = 4,17$. U kunt een kleine besparing doen als Onderwijs inkoopgroep de rekening direct aan uw organisatie stuurt. U krijgt dan een factuur van opdrachtnemer van 100 en een factuur van Onderwijsinkoopgroep van $4\% * 100 = 4$. Zodoende betaalt u in totaal 104 in plaats van 104,17. Inschrijver verzoekt of u de procedure van Onderwijs Inkoop groep wilt wijzigen dat de rekening direct aan uw eigen organisatie wordt verzonden.	Niet akkoord. Voorgestelde werkwijze kost ons meer dan €0,17 aan administratiekosten en is voor ons dus duurder.
5	Bestek par 4.2 Lengte teksten	Inschrijver verzoekt u voor beide open vragen 2 pagina's A4 in plaats van 1 pagina ter beschikking te stellen. Hierdoor kunt u naar mening van Inschrijver veel beter een onderscheid maken tussen de diverse aanbieders. Graag uw akkoord.	Akkoord.
6	Bestek par 4.3 Prijs	Inschrijver merkt op dat u geen ondergrens specificeert aan het opslagpercentage. Inschrijver merkt op dat de AD hiermee het aantal kwalitatief goede inschrijvingen ernstig beperkt. Ervaring leert dat marktpartijen blindelings 0% opslagpercentage invullen om maximale kans te krijgen op gunning. Een opslagpercentage dat men niet kan standhouden en daarom alles in het werk zal stellen om marges te verhogen. U heeft duidelijk aangegeven een partner te zoeken die meerwaarde biedt. Dat kan nooit worden gerealiseerd met een dergelijk opslagpercentage van 0%. Bovendien verdampt een deel van de marge al meteen doordat er 4% wordt gerekend bij facturatie door de Onderwijs inkoopgroep. Om deze reden adviseren wij AD een minimaal opslagpercentage aan te houden van 7%. Dit is een realistische en gezonde marge.	Zie antwoord 9.
7	Prijzenblad	In het prijzenblad staat "opslag% op inkoopprijs ON Windows hardware". De aan te bieden hardware omvat echter meer dan alleen Windows hardware. Kunt u verduidelijken of dat het opslagpercentage voor alle aan te bieden hardware geldt of dat voor andere productgroepen een ander percentage geldig is?	Ja, voor alles.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Eis 38	U factureert 4% van de opdrachtwaarde per bestelling aan opdrachtnemers. Kunt verduidelijken of de 4% ook van toepassing is op het uurtarief voor reparaties buiten garantie?	Nee, dat is alleen van toepassing op levering van hardware.
9	Opslagpercentage	Aanbestedende dienst heeft geen minimaal opslagpercentage ingesteld. Naast de 4% afdracht die elke inschrijver dient te doen verzoekt inschrijver om minimaal 3% opslagpercentage te eisen. Hiermee zou het minimum op 7% gesteld moeten worden. Neemt u dit advies over?	Akkoord.
10	Eis 14	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtgever de status van openstaande incidenten in dient te kunnen zien, maar ook dat hiervan wekelijks een overzicht dient te worden toegestuurd. Wekelijks een overzicht toesturen betekend een grote administratieve last voor inschrijvers. De openstaande incidenten zijn op elk moment van de dag inzichtelijk in een online portal. Inschrijver verzoekt dan ook om het wekelijks toesturen te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, vervangen door via een portal in te zien is mogelijk, maar niet verplicht.
11	Eis 13	Aanbestedende dienst eist tenminste 2 jaar pick up and return fabrieksgarantie op de geleverde producten. In de scope van de opdracht onder eis 1 staan ook iPads vermeld. Inschrijver wil u erop dat Apple slechts 1 jaar fabrieksgarantie afgeeft op haar producten. Om die reden verzoekt inschrijver dan ook om voor Apple een uitzondering te maken en akkoord te gaan met 1 jaar fabrieksgarantie op Apple. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Akkoord.
12	2.12.2	In de aanbestedingsdocumenten staat dat antwoorden op de open vragen moeten worden ingediend zonder gebruik van kop- en voetteksten. Wij gaan er echter vanuit dat dit betrekking heeft op inhoudelijke tekst en dat het gebruik van kop- en voetteksten voor paginummering, de naam van de aanbesteding en andere niet-inhoudelijke informatie wél is toegestaan. Kunt u bevestigen dat dit is toegestaan?	Akkoord.
13	Leidraad paragraaf 4.1	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht: nr. 14 Opdrachtgever wenst wekelijks een overzicht van openstaande incidenten toegestuurd te krijgen. Kan deze eis komen te vervallen indien Opdrachtgever ten alle tijden de status van opstaande incidenten kan bekijken in een door Inschrijver aangeboden asset management platform?	Zie antwoord 10.
14	ARIV 2018 art 4.3	Het ARIV bepaalt dat indien de Koper binnen 30 dagen na het ontdekken van een gebrek of non-conformiteit dit dient te melden aan de Leverancier. Dit specificeert geen specifieke tijdspanne daar dit ruimte laat voor interpretatie. Graag uw akkoord om dit aan te passen naar 'melding binnen 30 dagen na levering'. Dit biedt Koper voldoende tijd om het materiaal grondig te checken. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Akkoord.
15	Aanbestedingsdocument	In Hoofdstuk 4.1 staat bij punt 13 dat Opdrachtnemer voor alle aan Opdrachtgever geleverde producten tenminste twee jaar pick up and return garantie verzorgt en spant zich maximaal in om de tijd voor het afhandelen van de garantie zo kort mogelijk te houden. Een aantal producten welke onderdeel uitmaken van deze aanbesteding hebben slechts 1 jaar (fabrieks)garantie en kan worden uitgebreid middels een garantie uitbreidingspakket (bijv. Apple iPad, MacBook). Bent u bereid voor deze producten een uitzondering te maken en hier 1 jaar fabrieksgarantie te accepteren?	Zie antwoord 11.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Aanbestedingsdocument	In Hoofdstuk 4.1 staat bij punt 30 dat Opdrachtnemer in staat is om van alle apparatuur die in het kader van informatiebeveiliging aan hem is overgedragen met de opdracht de data te verwijderen en hiervan een certificaat te overhandigen aan Opdrachtgever of een controlerende instantie. Kunt u bevestigen dat uw contractpartner hier een marktconform tarief voor in rekening mag brengen?	We zien dit als standaard dienst om ervoor te zorgen dat we geen risico lopen met onze hardware.
17	Aanbestedingsdocument	In Hoofdstuk 4.3 staat: Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2026 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat de prijsindexering betrekking heeft op de dienstenprijzen zoals het reparatietarief of na gunning nader overeengekomen kosten van diensten?	Ja.
18	Aanbestedingsdocument	In Hoofdstuk 4.1 staat bij punt 38: 4% van de opdrachtwaarde per bestelling wordt (inclusief btw) in rekening gebracht aan Opdrachtnemer door Onderwijs Inkoopgroep. Rekenvoorbeeld: de totale opdrachtwaarde is € 1.000,- inclusief btw, u ontvangt een factuur van 4% over € 1.000,- inclusief btw, te weten € 40,- inclusief btw. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers dus rekening moeten houden bij het invullen van het opslagpercentage dat in ieder geval 4,2% opslag op de inkoopprijs gaat naar de Onderwijs Inkoopgroep?	Zie antwoord 9.
19	Concept raamovereenkomst	In Artikel 1.2 staat de rangorde van de documenten vermeld. Inschrijver ziet hier niet de Nota van Inlichtingen staan, welke wel genoemd wordt in Hoofdstuk 1.2.7 van uw Aanbestedingsdocument. Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen die tijdens de NVI akkoord zijn bevonden, door Aanbestedende Dienst zijn doorgevoerd in de documenten zoals vermeld in de concept raamovereenkomst?	Ja.
20	Prijzenblad	In uw Prijzenblad vraagt u een opslagpercentage over een fictieve opdracht inkoopwaarde. U geeft geen nadere kadering mee anders dat het percentage maximaal 2 decimalen mag hebben en er niet manipulatief mag worden ingeschreven. 30% van de gunning wordt toegekend aan het laagste inschrijfbedrag. U wilt graag een Inschrijver selecteren die SPO Wij de Venen als partner ondersteunt. In ieder geval 4,2% van het opslagpercentage gaat naar de Onderwijs Inkoopgroep. Bent u bereid, om strategische inschrijvingen te voorkomen, een minimaal opslagpercentage te eisen van 7%, waardoor u eerlijke inschrijvingen stimuleert en u tijdens de contractuitvoering niet steeds bij uw contractpartner controles hoeft uit te voeren om de prijsafspraken te verifiëren?	Zie antwoord 9.
21	Prijzenblad	In uw Prijzenblad staat dat de prijzen inclusief BTW moeten worden ingevuld. In TenderNed moet Inschrijver ook een prijs invullen. Bij het prijsinvul veld staat echter prijs exclusief BTW vermeld. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers hier de totaalprijs van het prijzenblad dienen in te vullen en dus een bedrag inclusief BTW in TenderNed vermelden?	Nee, u moet invullen wat er gevraagd wordt.