

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT aanbesteding
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eijsden-Margraten
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Overzicht huidige servers

Vraag:

In de bijlagen missen we een voor de beoordeling cruciaal overzicht van alle huidige in gebruik zijnde VM's, inclusief gebruikte resources (vCPU, Geheugen (GB), opslag (GB), iOPS). Om de vraag voor kosten per applicatie te kunnen invullen vragen we ook, indien van toepassing, per VM aan te geven voor welke applicatie die gebruikt wordt. We vragen u om deze vraag al te beantwoorden voor 14 september zodat we eventuele vragen nog kunnen meenemen in de vragenronde.

Antwoord:

Zie Bijlage 17. Server en volume overzicht.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Aangepaste planning en verzoek tot verlengen

Vraag:

Geachte gemeente Eijsden-Margraten,
Wij constateren dat de inschrijftermijn met een week is vervroegd, waardoor inschrijvers na de laatste NvI slechts één week de tijd hebben om hun inschrijving in te dienen. Gezien de reeds korte termijnen en de herfstvakantie die voorafgaat aan het inlevermoment, verzoeken wij u de inschrijftermijn met vier weken te verlengen. Dit stelt ons in staat om een kwalitatief hoogwaardige aanbidding te doen.

Antwoord:

Bedankt voor het signaal. We realiseren ons dat de tijd tussen de publicatie van de antwoorden op NvI 2 en de uiterlijke inschrijvingsdatum erg krap is. Vandaar willen wij 2,5 week extra in de planning opnemen (in plaats van uiterlijke inleverdatum op 8 november een uiterlijke inleverdatum op 26

november om 12:00). We hopen u als inschrijver hiermee voldoende te faciliteren om tot een gedegen inschrijving te komen.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PVE006

Vraag:

De gemeente geeft aan in deze eis aan dat volumens feitelijk onbeperkt kunnen afschalen, tot theoretisch 0. echter, Opdrachtnemer zal om aan verplichtingen te kunnen voldoen altijd vaste kosten hebben die dan niet meer in rekening kunnen worden gebracht. Hoe ziet de Gemeente in alle redelijkheid de eis in de praktijk gestalte krijgen?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt voor een ondergrens van 70% te hanteren van het volume, tegen de afspraken uit de aanbesteding. Indien verder wordt afgeschaald worden hierover maatwerkafspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakt.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 6, E046

Vraag:

Kan opdrachtgever specificeren hoeveel moves en changes er jaarlijks uitgevoerd worden binnen de mobiele base?

Antwoord:

Gemiddeld 70 in- en uit dienst meldingen.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 6, E003. en E036.

Vraag:

In een DAAS constructie werkt inschrijver met een leaseovereenkomst voor de hardware. Deze hardware wordt bij de start en gedurende de looptijd

aangeschaft en als maandtarief doorbelast. Het afschalen van de hardware is hierbij niet mogelijk. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits niet afgeschreven hardware gedurende de looptijd binnen een pool beschikbaar blijft om opnieuw uit te geven, waardoor toch op termijn feitelijke inkrimping kan plaatsvinden (doordat dan tijdelijk geen nieuwe apparatuur wordt ingezet).

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

1.3.4. Overnemen beheer hardware

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven wanneer de bestaande hardware per asset afgeschreven is gedurende de looptijd?

Antwoord:

De inschatting voor nu is dat vanaf live-gang datum van de nieuwe ICT omgeving er sprake zal zijn van een resterende afschrijftermijn van 1 jaar tot 2 jaar, van reeds aanwezige devices.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 6, E101.

Vraag:

Is het toegestaan dat de geautomatiseerde afconfiguratie geschiedt nadat de gebruikers devices hebben ontvangen? (In de praktijk betekent dit dat de gebruiker een wachtwoord en username invullen en daarna nog ± een half uur dienen te wachten voor het apparaat gebruiksgereed is; dit levert een kostenbesparing op.)

Antwoord:

Dat is toegestaan. Wij voorzien namelijk dat Opdrachtgever (Team Tom) altijd een controle zal uitvoeren voordat een device wordt uitgeleverd.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6, 2 (Mobiele) ICT-werkplekapparatuur

Vraag:

Wat is het aantal te verwachten medewerkers dat uit dienst zal treden en waarvan de apparatuur ingenomen dient te worden, per asset type?

Antwoord:

Hier valt geen duidelijke indicatie voor af te geven. De afgelopen 2 jaar laten aantallen tussen 40 en 70 zien per jaar. Dit aantal hoeft geen graadmeter voor toekomstige jaren te zijn.

Percelen:

P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op:

18 okt. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 6, 2 (Mobiele) ICT-werkplekapparatuur

Vraag:

Wat is het te verwachten aantal onboarders welke een asset ontvangen bij indiensttreding, per asset type?

Antwoord:

Hier valt geen duidelijke indicatie af te geven. De afgelopen 2 jaar laten aantallen tussen 40 en 70 zien per jaar. Dit aantal hoeft geen graadmeter voor toekomstige jaren te zijn.

Een ""standaard"" medewerker zal een laptop + smartphone (Apple iPhone SE) ontvangen. MT-leden, directie, wethouders en burgemeester zullen mogelijk ook een Apple iPad Pro + Apple iPhone (niet SE) ontvangen.

Percelen:

P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op:

18 okt. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 6, 2 (Mobiele) ICT-werkplekapparatuur

Vraag:

Wat is de te verwachten repairrate (op basis van historische cijfers) van de verschillende assest per jaar in procenten?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft hier geen inzicht in. U wordt geadviseerd hiervoor gangbare kengetallen te hanteren.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 6, 2 (Mobiele) ICT-werkplekapparatuur

Vraag:
Welke afschrijvingstermijn wenst de Aanbestedende dienst te hanteren voor de DaaS devices?

Antwoord:
4 jaar voor laptops en iPads. 3 jaar voor mobiele telefoontoestellen.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 6, E018. / E121.

Vraag:
Na het lezen van Eis E018 en Eis E121 vraagt Aanbieder zich af wat nu binnen of buiten scope is met betrekking tot de bij Opdrachtgever aanwezig zijnde "specials". Kan Opdrachtgever duidelijker specificeren wat de verwachting is met betrekking tot de "specials" en de van Aanbieder verwachte dienstverlening in combinatie met deze "specials" ?

Antwoord:
Het functioneren van deze hardware is niet de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer, waar dit de vaste hardwarefunctionaliteiten van de special betreft. Verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer is het correct opnemen van de special in het ICT-netwerk, zodat de bestaande functionaliteit vanuit het ICT-netwerk kan worden gebruikt. Hierbij kunt u denken aan firewall instellingen, installatie van drivers en bijvoorbeeld connectie.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 6, E121.

Vraag:
Is onze aanname correct dat Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de fysieke interne netwerk bekabeling?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 6, E114.

Vraag:

PIT levert de WAN verbindingen, echter wordt in E114 verlangd dat Opdrachtnemer ook de WAN verbindingen levert. Waar dient opdrachtnemer vanuit te gaan?

Antwoord:

PIT levert een glasvezelring die door de aangesloten gemeente wordt gebruikt. Hiermee kan het leveren van de WAN-verbindingen uit de eis vervallen, maar de monitoring op actieve connectie ligt wel bij de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 6, E116.

Vraag:

Wordt het netwerkverkeer van vestiging "servicepunt Eijsden" en "Datacenter" gerouteerd met eigen routing of is het via laag2 gekoppeld aan de Firewall op Gemeentehuis Margraten?

Antwoord:

Vestiging Eijsden is via Laag 2 gekoppeld wat betreft de aansluiting in de Heuvelland-ring.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

1.3.2 Beschrijving van de huidige situatie

Vraag:

Kan Opdrachtgever specificeren wat voor netwerkcomponenten aanwezig zijn op de gemeentewerf?

Antwoord:

Er is één (1) onbeheerde switch gekoppeld aan een KPN glasvezel modem.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 6, E202.

Vraag:

Opdrachtnemer gaat ervan uit dat dit alleen geldt voor componenten die binnen de dienstverlening vallen. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat applicaties van derden hier buiten vallen alsook risico's die ontstaan door inadequaat gebruik van ICT door eindgebruikers.

Antwoord:

Ten aanzien van applicaties is deze veronderstelling correct. Ten aanzien van gebruikers geldt dit alleen bij grove overschrijdingen van toelaatbaar ICT gebruik, zoals beschreven in BIO, NIS en de gebruikersovereenkomst.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 6, E129. / E130. / E131.

Vraag:

Opdrachtnemer gaat ervan uit dat dit met uitzondering is van lokale faciliteiten zoals stroomvoorziening, brand- of waterschade en ongeoorloofde toegang. Oftewel onvoorziene omstandigheden.

Antwoord:

Deze veronderstelling klopt als u met lokale faciliteiten bedoeld de eigen faciliteiten van de gemeente Eijsden-Margraten.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 6, E128.

Vraag:

Is dit een IP telefonie oplossing

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 6, E119.

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever met eenduidig koppelvlak

Antwoord:

Hiermee bedoelt de Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer zorg draagt dat externe SAAS applicaties die toegang tot intern gehoste applicaties hebben verbinding met elkaar kunnen maken. Hiervoor verwacht de Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer een platform levert om deze verbindingen te beheren.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

1.3.4 Scope van de opdracht.

Vraag:

Moet opdrachtnemer voorzien in noodstroomvoorziening voor de te leveren switches?

Antwoord:

Dit is niet nodig.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

1.3.4 Scope van de opdracht.

Vraag:

Wat zijn de gewenste aantallen en specificaties voor de nieuw te leveren switches (POE/POE+/10Gbit poorten/gewenste poorten 1gbit, 2,5gbit/Aantal poorten benodigd/Redundante voedingen benodigd?)

Antwoord:

De gemeente laat deze afweging aan Opdrachtnemer over. Zolang het functionele eindresultaat voor eindgebruiker (performance, veiligheid etc) past binnen de in de aanbesteding gestelde kaders.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 6, E124.

Vraag:
Wie is in de nieuwe situatie verantwoordelijk voor de koppeling van datacenters naar de heuvelandring glasvezel

Antwoord:
Dit is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 6, E124.

Vraag:
Welke bandbreedte is per vestiging beschikbaar op de heuvelandring?

Antwoord:
Bandbreedte in de Heuvelandring is 10 Gb/s op basis van darkfiber, single-mode fiber.M
Dienst Internet : 2x 1Gb/s poort t.b.v. redundante aansluiting op huidige firewalls
Dienst GemNet : Idem als dienst Internet
Dienst GGI-Netwerk : Idem als dienst Internet
Dienst DC-Spine-koppeling richting SAAS-omgeving PinkRocade : Idem als dienst Internet

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 6, E124.

Vraag:
Kan opdrachtgever de huidige bandbreedte van de reeds aanwezige interne

feeds specificeren per interne feed en locatie?

Antwoord:

Als u hiermee bedoeld welke snelheid het interne netwerk bij de gemeente heeft, dan is dit een 1000 mbit/s verbinding.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 6, E133

Vraag:

Kan opdrachtgever een overzicht geven van het aantal en type acces points dat in gebruik is per locatie?

Antwoord:

Dit achten wij niet relevant aangezien de huidige oplossing vervangen dient te worden en niet past bij de nieuwe gewenste situatie.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE 2.2 Vaste afname

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om accessoires/verbruiksartikelen zoals tassen, muizen, sleeves, toetsenborden en hoezen aan te schaffen in plaats van in het DaaS concept mee te nemen? In een DaaS concept is dit kostbaar en lastig onder te brengen.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 6, E034

Vraag:

Welke applicaties, functionaliteiten en data dient er beschikbaar te zijn voor de ingehuurd medewerkers binnen de Virtuele desktop?

Antwoord:

Ingehuurd personeel heeft in de regel eigen laptops vanuit hun werkgever. Dit is de hardware die zij gebruiken om momenteel in de citrix-omgeving van de Opdrachtgever te werken. Omdat deze situatie niet meer mogelijk is wanneer er geen citrix-omgeving meer is zoals we deze nu kennen, verwachten we dat dit ingehuurd personeel gebruik kan maken van een virtuele omgeving (Windows desktop) waarin op basis van dezelfde autorisaties (zoals bij iemand die in dienst is) applicaties ter beschikking worden gesteld. Dit zodat zij hun eigen hardware blijven gebruiken, maar voor toegang tot de kantoorautomatisering van de Opdrachtgever een (remote) virtuele desktop gebruiken. Het is aan de Opdrachtnemer om hier de beste technische oplossing voor te leveren.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 6, E105.

Vraag:

Kan Opdrachtgever het design aanleveren van de huidige Azure omgeving

Antwoord:

Deze vraag is niet relevant aangezien deze volledig bij de huidige partij in beheer is. De structuren mogen opnieuw opgebouwd worden maar er moet wel rekening gehouden worden met koppelingen met applicaties.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 6, E105.

Vraag:

Kan Opdrachtgever exact aangeven welke Azure resources in gebruik zijn.

Antwoord:

Deze vraag is niet relevant aangezien deze volledig bij de huidige partij in beheer is. De structuren mogen opnieuw opgebouwd worden maar er moet wel rekening gehouden worden met koppelingen met applicaties.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 6, E201.

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel data momenteel in de Microsoft Cloud is opgeslagen (Teams/SharePoint/OneDrive/Exchange Online)?

Antwoord:

1,5 TB, maar de Opdrachtgever voorziet hierin groei omdat Office 365 momenteel beperkt gebruikt wordt.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 6, E108.

Vraag:

Indien Opdrachtgever Microsoft 365 licenties in gebruik heeft kan Opdrachtgever een overzicht aanleveren van de aantallen, typen en looptijden van deze licenties?

Antwoord:

Opdrachtnemer beschikt niet zelf over Microsoft licenties. U dient een correcte licensering toe te passen, op de in de aanbesteding geformuleerde eisen.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 6, E095.

Vraag:

Kan Opdrachtgever exact aangeven welke Microsoft 365 diensten in gebruik zijn

Antwoord:

Momenteel gebruikt de Opdrachtgever Microsoft Business Premium licenties. In E094 staat wat we verwachten te gaan gebruiken. Als er alternatieven worden ingezet door de Opdrachtnemer kan dit besproken worden. Op basis van het PvE zal de uiteindelijke licensering aan de Opdrachtnemer worden overgelaten (in samenspraak met de Opdrachtgever).

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 6, E108.

Vraag:

Gegadigde is geen deelnemer in de VNG mantel voor Microsoft 365 licenties. Derhalve is het niet mogelijk om licenties onder deze mantel te leveren danwel aan te bieden. Gegadigde heeft er echter geen problemen mee als de gemeente de licenties rechtstreeks of via een andere partner betreft en aanlevert. Is het derhalve toegestaan om licenties vanuit de VNG mantel buiten de Aanbesteding/Aanbieding te laten?

Antwoord:

Eis 108 blijft gehandhaafd, met de volgende toevoeging: Uitzondering hierop kan zijn dat als opdrachtnemer licenties elders gunstiger kan afnemen, bijvoorbeeld via de VNG, dat dit toegepast wordt.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 12, Visie op third party management

Vraag:

Is onze aanname juist dat tickets in beginsel door de 1e lijn servicedesk van Opdrachtgever, direct bij de betreffende derde partijen worden ingelegd?

Antwoord:

Deze aanname is niet correct, in principe worden tickets in beginsel vanuit third party management door Opdrachtnemer ingelegd. Hier zullen per third party afspraken over worden gemaakt.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 6, E142.

Vraag:

Kan Opdrachtgever inzicht verschaffen in het aantal tickets dat zij gemiddeld verwacht in te leggen bij gegadigde, inclusief de onderverdeling tussen incidenten, changes, service requests, 3e partijen en informatie aanvragen?

Antwoord:

Over de laatste 9 maanden waren dit:

Event: 369

Incident: 97

Information request: 291

Service Request: 305

Er zijn geen lopende achterstanden.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 6, E211.

Vraag:

Kan Opdrachtgever een onderverdeling aanleveren voor de applicaties /systemen hoe zij ingeschaald zijn op basis van kritisch, minder kritisch en niet kritisch.

Antwoord:

De betreffende systemen zijn allemaal gelijkwaardig geclassificeerd, maar de interpretatie van de eindgebruiker kan daarop verschillen. In het onderdeel Kwaliteit kunt u verder ingaan op hoe u met de interpretatie van de eindgebruikers omgaat.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 6, E192.

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven voor welke onderdelen zij een testomgeving wenst en aan welke eisen de testomgeving moet voldoen?

Antwoord:

Als er nog een citrix-omgeving nodig is voor legacy-applicaties dan zal er ook een test-omgeving nodig zijn waar we nieuwe updates van een legacy-applicatie op kunnen installeren voordat deze worden vrijgegeven naar de productie-omgeving. Eenzelfde opzet voorzien we voor Intune. Ook hier willen wij een soort test-omgeving waarbij updates van applicaties niet direct naar alle medewerkers worden gepushed, maar eerst in een test-omgeving door Team Tom getest kunnen worden. Wij horen graag hoe dit in de praktijk werkt en hoe we een dergelijke test-omgeving kunnen gebruiken.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 6, Programma van Eisen, datacenteromgeving

Vraag:
Welke datacenters worden op dit moment gebruikt voor het hosten van de omgeving(en)?

Antwoord:
Deze vraag achten wij niet relevant.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 6, Programma van Eisen, datacenteromgeving

Vraag:
Graag ontvangt Aanbieder het applicatieoverzicht aangevuld met de per applicatie gekoppelde server.

Antwoord:
De nieuwe variant van Bijlage 13. Applicatielandschap in combinatie met Bijlage 17. Server en volume overzicht zou hier verduidelijking over moeten geven.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 6, Programma van Eisen, datacenteromgeving

Vraag:
Graag ontvangt Aanbieder een compleet virtueel serveroverzicht inclusief rollen, besturingssystemen, netwerkconfiguratie en toegekende resources (MEM, CPU, GB, NIC'S etc.) en waar de servers worden gehost inclusief de toegepaste hypervisors?

Antwoord:
Bijlage 17. Server en volume overzicht heeft deze informatie. Hosting gebeurt door huidige Opdrachtnemer en is op zowel VMWare als HyperV.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 6, Programma van Eisen, datacenteromgeving

Vraag:
Heeft Opdrachtgever een virtuele server omgeving die gedeeld wordt met andere partijen? (denk hierbij bijvoorbeeld aan een gedeeld Active Directory)

Antwoord:
De huidige virtuele server omgeving wordt gehost en beheert door de huidige Opdrachtgever. Hoe de indeling hiervan uit ziet is niet inzichtelijk voor de Opdrachtgever. Wel kunnen we aangeven dat onze huidige Active Directory en Azure tenant niet wordt gedeeld met andere organisaties, deze is volledig van de Opdrachtgever.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 6, E037.

Vraag:
Welk software en versies zijn op dit moment aanwezig op de Citrix servers.

Antwoord:
Deze vraag achten wij niet relevant.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 6, E017.

Vraag:
Aan welke specificaties dient de Oracle omgeving te voldoen ten aanzien van de licencering?

Antwoord:
Voor specificaties van de Oracle server zie Bijlage 17. Server en volume overzicht.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 6, E017.

Vraag:
Graag ontvangen wij de specificaties van de bestaande Oracle omgeving.

Antwoord:
Voor specificaties van de Oracle server zie Bijlage 17. Server en volume overzicht.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 6, E115.

Vraag:
Staat de gemeente open voor een alternatieve oplossing voor de back-up, om zo het (kostbare) dagelijks on-site wisselen van het back-up medium te elimineren?

Antwoord:
Nee, dit is niet mogelijk in de RAAS omgeving.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bericht via Tendered

Vraag:
Wij achten een week tussen de tweede nota van inlichtingen en het inleveren van de offerte erg kort. Wij verzoeken daarom om tenminste een additionele week.

Antwoord:
Bedankt voor het signaal. We realiseren ons dat de tijd tussen de publicatie van de antwoorden op NvI 2 en de uiterlijke inschrijvingsdatum erg krap is. Vandaar willen wij 2,5 week extra in de planning opnemen (in plaats van een uiterlijke inleverdatum op 8 november een uiterlijke inleverdatum op 26 november om 12:00). We hopen u als inschrijver hiermee voldoende te

faciliteren om tot een gedegen inschrijving te komen.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 6, E047.

Vraag:

Is de fysieke uitgifte en inname van devices, buiten projecten om (bijvoorbeeld de uitgifte aan nieuwe medewerkers en innames een taak die bij de eerste lijn servicedesk van de Gemeente kan worden belegd?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 7, Kwaliteitsthema's

Vraag:

Dienen de referenties conform bijlage 7 of conform de beschrijving in het aanbestedingsdocument te worden aangeleverd?

Antwoord:

De referenties dienen conform de desbetreffende bijlage ingevuld te worden met betrekking tot de inhoud. Echter, moeten deze allemaal ingeleverd worden door de invulling op bijlage 5. Invulformulier referenties. Hier is een plek voor de referenties mbt het aanbestedingsdocument en hierna volgen de pagina's waar de leverancier kan selecteren op welk deel van de referenties uit Bijlage 7. de referenties betrekking hebben (vanaf pagina 4).

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 6, Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u een invulbaar/tekenbare Bijlage 6, Programma van Eisen aanleveren?

Antwoord:

Hiervoor heeft de Opdrachtgever een Excel variant toegevoegd van Bijlage 6. Programma van Eisen (PvE) (Eisen ICT Aanbesteding.xlsx).

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 51
Onderwerp: Bijlage 6, E142.

Vraag:
Hoeveel 1e lijn tickets/inspanning verwacht de Aanbestedende dienst van gegadigde met betrekking tot de 1e lijn servicedesk?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 36.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 52
Onderwerp: 5.3 Het Gunningscriterium EMVI

Vraag:
De bestaande leverancier is in het voordeel aangezien deze geen transitie hoeft te begroten. Hoe gaat de aanbestedende dienst hier een gelijk speelveld voor creëren?

Antwoord:
Opdrachtgever vraagt een geheel nieuwe omgeving waardoor ook de zittende partij alle aanwezige onderdelen dient te vernieuwen. De inschatting van de Opdrachtgever is dat het voordeel van de zittende partij niet of slechts in beperkte mate aanwezig zal zijn. In verhouding met de totale opdrachtwaarde betreft dit in de optiek van de Opdrachtgever een marginaal verschil.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 53
Onderwerp: Gibit 2023

Vraag:
In het kader van de Gibit 2023 heeft de inschrijver een aantal artikelen waarin wij graag aanpassingen willen voorstellen. Staat u open voor het

ontvangen van dit verzoek in een apart document, waarin zowel de voorgestelde aanpassingen als de bijbehorende motivatie worden toegelicht, of verkiest u dat deze als afzonderlijke NvI-vragen worden ingediend?

Antwoord:

Wij vragen u deze opmerkingen als NvI- vragen in te dienen.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Programma van Eisen blz 7

Vraag:

In eis 049 vraagt u om op uw hoofdlocatie een voorraad van apparatuur beschikbaar te hebben, waarbij de vervanging van een laptop in de prijs moet worden meegenomen. De inschrijver gaat ervan uit dat de initiële voorraad en het uitleveren binnen de prijs vallen, maar dat de vervanging van een apparaat dat nog niet einde levensduur is, door de opdrachtgever zal worden vergoed. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 138 vraagt u dat het nieuwe wifi-netwerk gebruikmaakt van de nieuwste actuele standaarden. Aangezien deze standaarden snel evolueren, kunnen de meest recente versies kostenverhogend zijn en in sommige gevallen nog niet volledig stabiel of compatibel met nieuwe apparatuur (zoals Wi-Fi 7, waarvoor de meeste apparaten nog niet geschikt zijn). Gaat u akkoord met het toepassen van de n-1 standaard?

Antwoord:

Opdrachtgever blijft bij de eis van de nieuwste actuele standaard.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, blz 6, 1.3.3

Vraag:

U vraagt een volledige beheerde dienst voor LAN, WAN en wifi diensten. Hierbij dient alle apparatuur vervangen te worden en ook de aanschaf verrekend te worden in het maandtarief. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen:

P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op:

18 okt. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

interoperabiliteit

Vraag:

Zijn er specifieke technische vereisten voor de interoperabiliteit van systemen met de reeds bestaande applicaties en infrastructuur? Welke certificeringen of compatibiliteitscriteria zijn vereist voor de aangeboden oplossingen?

Antwoord:

De interoperabiliteit is volledig gebaseerd op standaarden zoals deze door de VNG zijn vastgelegd. De Opdrachtgever gebruikt geen maatwerk systemen.

Percelen:

P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op:

18 okt. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

vervanging gedurende looptijd

Vraag:

Wordt de vervanging van switches tijdens de looptijd van het contract verwacht, en zo ja, vallen de kosten en werkzaamheden hiervan in uw verwachting onder het maandbedrag voor beheer of ziet u dit als een aanvullende service?

Antwoord:

Het is aan Opdrachtnemer om afwegingen te maken over het vervangen van dergelijke hardware, mits performance, continuïteit en veiligheid niet in het gedrang komen. De kosten hiervan vallen binnen het maandbedrag.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 59
Onderwerp: PVE002 en PVE005

Vraag:

Kunt u verder toelichten hoe dient te worden om te gaan met nieuw toe te voegen elementen gedurende het contract? (buiten de in het prijzenblad aangegeven applicaties) Als voorbeeld, stel de gemeente wenst in de laatste maand van het contract extra firewalls toe te voegen of een grote migratie uit te voeren. Verwacht de gemeente dat dit onder de all-in prijs valt en zo ja hoe dienen gegadigden hier in de prijsstelling mee om te gaan?

Antwoord:

Enkel voor onderdelen buiten scope van het aanbestedingsdocument dient u een offerte op te stellen. Voor elementen die binnen de scope vallen verwacht de Opdrachtgever een all-in prijs.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 60
Onderwerp: PVE 007 en prijzen blad cel A37

Vraag:

Het ligt in de lijn der verwachtingen dat het aantal SaaS-applicaties in de komende jaren verder zal toenemen. Zodra een gehoste applicatie verSaaS wordt vervallen de kosten gemoeid met het hosten van de on-premise oplossing." Als onderhoudswerkzaamheden van de versaaste applicatie wel binnen de scope van de dienstverlening van opdrachtnemer vallen dan veranderen de kosten binnen de door u voorgestelde integrale post voor ondersteuning van de instandhouding en dient als gevolg hiervan te worden aangepast. Wat is uw kijk hierop?

Antwoord:

Zodra de invoering en eventueel onderhoud van een SaaS applicatie tot kosten leidt, is de Opdrachtgever bereid hierover nadere afspraken met Opdrachtnemer te maken.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 61
Onderwerp: PVE010

Vraag:

Valt het ter beschikking stellen van de server hardware ook onder het maandbedrag of gaat het hier uitsluitend om het applicatiedeel?

Antwoord:

Dit heeft ook betrekking op de serverhardware.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PVE011

Vraag:

Kunt u meer informatie verschaffen over het huidige storagestelsel, de exacte hoeveelheid data, eventuele trendcijfers over de toename van de data en de huidige locatie van de data?

Antwoord:

Zie Bijlage 17. Server en volume overzicht.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PVE 013

Vraag:

Kunt u voorbeelden geven van de activiteiten die u hier onder schaaft?

Antwoord:

Voorbeelden zijn het aanmaken van nieuwe applicaties, andersoortige devices en overige wensen in de breedste zin van ICT, passende bij de aard van de opdracht.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

PVE018

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u voor de genoemde specials actieve servicecontracten

hebt afgesloten met de leveranciers en dat u deze gedurende het servicecontract ook in stand zult houden?

Antwoord:

Afhankelijk van de special zijn deze eigendom of is er een contract. De Opdrachtnemer zorgt voor connectiviteit en installatie indien dat nodig is voor een special, niet voor de hardware zelf.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PVE017

Vraag:

dient het hardware platform hiervoor te worden geleverd? Zo ja hebt u specificaties voor de Oracle omgeving die het mogelijk maken de juiste server te selecteren?

Antwoord:

Conform het aanbestedingsdocument dient u zorg te dragen voor de benodigde hardware. De server moet voldoen aan de specs zoals in Bijlage 17. Server en volume overzicht. Dit mag virtueel maar wel op dedicated hardware. De Opdrachtgever beschikt zelf over Oracle licenties.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PVE024

Vraag:

Hoe dient te worden omgegaan met kosten die al worden gemaakt tijdens de transitieperiode? Of wordt Opdrachtnemer pas geacht support en beheer te leveren na acceptatie?

Antwoord:

In de transitieperiode is er sprake van eenmalige invoeringskosten (zoals opgenomen op het prijsinvulformulier). In projectverband dient u support te leveren conform het aanbestedingsdocument en de aan te leveren stukken (bijvoorbeeld plan van aanpak). Vanaf livegang is in de opzet van Opdrachtnemer sprake van beheer en support, hetgeen conform prijsinvulformulier in rekening gebracht kan worden.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PVE276

Vraag:

Indien de gebruikersinterface wijzigt op verzoek van de Gemeente zien wij dit als een change die buiten de standaarddienstverlening valt, en de te maken kosten voor instructievideo's wordt daarvoor dan ook separaat gefactureerd. Kan de Gemeente bevestigen dat dit in lijn is met haar visie of anders specificeren op wat voor manier met een onvoorspelbare kostenpost moet worden omgegaan in het prijzenblad?

Antwoord:

Enkel voor onderdelen buiten scope van het aanbestedingsdocument dient u een offerte op te stellen. Voor elementen die binnen de scope vallen verwacht de Opdrachtgever een all-in prijs.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PVE256

Vraag:

Kan de Gemeente bevestigen dat het hier specifiek gaat om de werkplekomgeving en dat netwerk en serveroplevering op andere momenten kan plaats vinden?

Antwoord:

Voor de eindgebruiker willen we één moment van livegang naar de nieuwe werkplek. Hoe dit verder aan de achterkant geregeld gaat worden zal verder moeten worden afgestemd. Er is sprake van volledige oplevering zodra de volledige scope is opgeleverd.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
E236 / E236

Vraag:

Is op deze eis een ondersteuning op 24x7 basis van toepassing?

Antwoord:

Hiervoor kunnen reguliere werktijden gehanteerd worden, mits bij kritieke alerts/aanvallen wel de triage direct gestart wordt.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
E125

Vraag:

Kan de PIT aansluiting gespecificeerd worden?

Vragen:

1. Hoeveel koppelingen bevatten deze diensten?
2. Welk type glasvezel zijn de bestaande koppeling singlemode of multimode?
3. Op welke snelheden is deze diensten ontsloten?

Antwoord:

Bandbreedte in de Heuvelandring is 10 Gb/s op basis van darkfiber, single-mode fiber.M

Dienst Internet : 2x 1Gb/s poort t.b.v. redundante aansluiting op huidige firewalls

Dienst GemNet : Idem als dienst Internet

Dienst GGI-Netwerk : Idem als dienst Internet

Dienst DC-Spine-koppeling richting SAAS-omgeving PinkRoccade : Idem als dienst Internet

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 6. Programma van Eisen (PvE), eis E036

Vraag:

Opdrachtgever eist hier het volgende:

“Opdrachtgever wenst een leverancier te contracteren voor het leveren en beheren van (mobiele) ICT-werkplekapparatuur, zoals laptops, (mini) desktops, smartphones en tablets. Deze apparatuur dient geleverd te worden As a Service waarbij het eigendom niet bij Opdrachtgever ligt en waarbij er sprake is van louter (vaste evenredige) periodieke betalingen gedurende de gebruiksperiode.”

Vaste evenredige betalingen is mogelijk binnen een leaseconstructie. Echter het betekent wel dat er bij afschaling geen verlaging van kosten kan

plaatsvinden en dat bij opschaling de vaste betalingen zullen toenemen. Wij zien graag hier een bevestiging op vanuit Opdrachtgever.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 6. E024

Vraag:

De lease bedragen en maandelijkse vaste kosten worden voor een vast periode aangegaan in lease constructie. Deze kosten zijn niet aanpasbaar en kunnen niet worden afgeschaald o.b.v. daadwerkelijke aantallen. Graag zien wij een aanpassing hierop vanuit Opdrachtgever dat afschalen niet van toepassing is.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 7 - K3

Vraag:

Is het criteria van 'Maximaal acht (8) A4' voor het implementatieplan en adoptieplan samen of per plan/document?

Antwoord:

Het implementatieplan en het adoptieplan mogen apart acht (8) A4 pagina's zijn (in totaal zestien (16) pagina's).

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

E213

Vraag:

Kan de opdrachtgever meer toelichten wat ze exact verwachten van een

uitwijktest? Hierbij graag vooral het deel (applicaties, data, berichtenverkeer) toelichten wat niet meer in het LAN van de opdrachtgever aanwezig is maar als clouddienst wordt afgenomen of data die via WAN verbinding wordt gesynchroniseerd met de de landelijke diensten.

Antwoord:

Het kunnen herstellen van de on-premise gehoste server in de datacenter van de Opdrachtnemer. SAAS applicaties worden individueel met de leveranciers afgestemd.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
E024

Vraag:

Kan aangegeven worden in welke frequentie de gevraagde overlegstructuren (strategisch, operationeel en tactisch) gewenst zijn door de gemeente?

Antwoord:

Zie hiervoor de betreffende eisen in het PvE; Hoofdstuk 10 Servicelevels.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
E004

Vraag:

Gevraagd wordt om een prijsmodel per applicatie zodat inzichtelijk is wat afschaling van applicaties voor een prijsreductie zou bewerkstelligen. Naast de applicatie servers die direct aan een applicatie gekoppeld kunnen worden zijn er ook algemene basis IT diensten die niet direct aan applicaties toegewezen kunnen worden maar ook niet kunnen worden afgeschaald en daarom niet in de prijs kunnen worden verrekend. Kan de opdrachtgever toelichten waar en we deze kosten kunnen opnemen in de inschrijving?

Antwoord:

Deze kosten kunt u bijvoorbeeld deel laten uitmaken van het vast bedrag per gebruiker per maand.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
E002

Vraag:

"Opdrachtnemer hanteert een tariefopbouw die is gebaseerd op vaste prijzen, ongeacht de gevraagde aantallen door Opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat akkoord met de gehanteerde uitvraag van de tarieven zoals gedefinieerd in het Prijzenblad (bijlage 4) behorend bij deze aanbesteding.

Vraag/opmerking: Gebruikerswerkplekken bevatten prijs vaste en prijs per user componenten. Het is daarom niet mogelijk om volledig flexibel te zijn omdat aantallen in theorie teruggedraaid kunnen worden naar een fractie van het begin aantal. Is de gemeente bereid een maximale bandbreedte voor het aantal gebruikers per oplossing in te stellen? Dit geldt voor de regels 8, 9 en 10 van het prijzenblad."

Antwoord:

In lijn met vraag 5 wordt ook ten aanzien van de overige onderdelen een ondergrens van 70% voorgesteld voor regel 9. Light users hebben geen volledige werkplek, en virtuele werkplekken zijn 'by design' schaalbaar.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Leidraad 1.3.3

Vraag:

In de schematische weergave staat Technisch Applicatiebeheer als gezamenlijk. Kunnen jullie toelichten hoe jullie deze invulling zien en wat de exacte rol van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer wordt?

Antwoord:

De Opdrachtgever geeft opdracht tot installaties van software door derde partijen t.b.v. de legacy applicaties. Sommige installaties zullen altijd door de Opdrachtnemer worden uitgevoerd, voor andere zullen wij de leveranciers (of andere derde partijen) contracteren voor het installeren van de software. Eenvoudige installaties van standaard kantoorsoftware en plugins zullen door de Opdrachtnemer worden uitgevoerd.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
E156

Vraag:

Het doel van een aanbestedingsprocedure is om te komen tot een aanbieder die gewaardeerd wordt op de door jullie vastgestelde prijs/kwaliteit verhouding. Een toetsing op alleen de juiste prijzen zien wij als tegenstrijdig hieraan. We vragen daarom om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Graag vragen wij inschrijver om de vraag verder te specificeren daar deze in onze optiek geen relatie heeft met eis E156.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
E170

Vraag:

Bedoeld de opdrachtgever hiermee de P1 storingen binnen de beheerscope? P1 storingen veroorzaakt door externe leveranciers (zoals bv externe datalijnen) vallen buiten deze eis. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Correct, storingen bij externe leveranciers vallen buiten deze eis.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
E175

Vraag:

Verwacht de opdrachtgever dit voor elke storing of is dit beperkt tot P1 storingen?

Antwoord:

Voor P1 storingen verwachten we een rapportage. Voor overige storingen verwachten we wel dat de Opdrachtnemer op basis van eigen inzichten een verbeterplan opstelt als de storing te voorkomen was geweest.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

82

E185

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat zij verstaan onder een escalatie rapport? Is dit een standaard RCA rapportage of wordt hier meer verwacht?

Antwoord:

Een RCA is wat we hiermee bedoelen.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

E192

Vraag:

Kan de opdrachtgever gedetailleerd toelichten hoe zij de invulling van de testomgeving zien en welke componenten zowel in productie als test variant aanwezig dienen te zijn.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 38.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

E210

Vraag:

In eis 209 wordt al om een uitwijkomgeving gevraagd. Kan worden toegelicht om welke reden dan E210 is opgenomen?

Antwoord:

E209 gaat over data restore. E210 gaat over het online brengen van de door Opdrachtnemer gehoste servers in een uitwerkcentrum en dat hier resources voor beschikbaar zijn.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

85

Onderwerp:

E157

Vraag:

Wij beheren een groot aantal organisaties. Hiervoor hanteren we bij voorkeur onze standaard SLA. Maatwerk SLA's zijn vaak niet wenselijk. Staat de opdrachtgever er voor open om aan de inschrijvers hun standaard SLA te vragen en deze dan kalitatief te beoordelen op de inhoud?

Antwoord:

Daar staat de Opdrachtnemer voor open, zolang de elementen uit het PvE hierin terugkomen (bijlage 10).

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
E143

Vraag:

Voor welk type meldingen dient een koppeling te worden gerealiseerd? Denk aan incidenten, changes, anderen.....

Antwoord:

Het heeft de voorkeur om dit voor alle type meldingen te doen, zodat er zo min mogelijk tussen systemen gewisseld hoeft te worden.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
E143

Vraag:

Welk ticketsysteem heeft de opdrachtgever in gebruik?

Antwoord:

Zammad (www.zammad.org / www.zammad.com)

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
E142

Vraag:

Kan worden toegelicht welke technische vragen Team Tom kan

beantwoorden en welke doorgeschoven worden naar de 1e lijns van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Team Tom is een functionele servicedesk, technische vragen willen we daarom zoveel mogelijk overlaten aan de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
E132

Vraag:

Geldt dit Zero trust principe alleen voor Wifi of ook voor LAN verbindingen?

Antwoord:

Dit geldt voor beiden.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
E130/E131

Vraag:

Graag bij deze eisen opnemen dat dit exclusief externe factoren zoals bv stroomstoringen is.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:
E127

Vraag:

Welk type licenties heeft opdrachtgever hier nu voor in gebruik?

Antwoord:

Dit zijn de gratis rooms basis licenties.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 92
Onderwerp: E114

Vraag:

Dient de Wifi omgeving alleen data verkeer af te handelen of dient deze ook geschikt te zijn voor Voice data?

Antwoord:

Dit dient voor beide toepassingen geschikt te zijn.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 93
Onderwerp: E114

Vraag:

Kan de opdrachtgever al een plattegrond van de locaties delen zodat we op voorhand een goed inschatting kunnen maken van de benodigde Wifif omgeving. Graag ook specificeren welk type wanden en plafond wordt gebruikt.

Antwoord:

Als hier behoefte aan is, dan ontvangen wij graag een contactpersoon zodat we deze plattegronden beveiligd kunnen delen.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 94
Onderwerp: E115

Vraag:

Het vervullen van deze eis zou betekenen dat er iedere dag iemand op beide locaties aanwezig dient te zijn voor het wisselen van tapes en het eventueel toegang geven tot de RAAS servers. Dit een taak is die zonder IT kennis uitgevoerd kan worden en ook sterk kosten verhogend werkt. In vergelijkbare cases wordt deze taak meestal uitgevoerd door een medewerker van de gemeente bijvoorbeeld iemand van de afdeling burgerzaken.

Het laten vervallen van deze eis leidt tot fors minder kosten. We verzoeken de opdrachtgever daarom om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

In de uitvraag gaat Opdrachtgever uit van plaatsing van de RAAS servers in het datacentrum van Opdrachtnemer. Hierdoor kan deze eis niet vervallen.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
95

Onderwerp:
E108

Vraag:

Het leveren van licenties conform VNG voorwaarden is voorbehouden aan een zeer beperkt aantal leveranciers in Nederland. Deze leveranciers hebben een substantieel voordeel bij levering van deze licenties.

Dit benadeelt het overgrote deel van de markt en behalve dat dit tegen de aanbestedings principes is beperkt dit de mogelijkheid tot het opstellen van een goed inschrijving. Is opdrachtgever bereid om de Microsoft licenties buiten deze aanbesteding te houden zodat een level playing field ontstaat voor alle inschrijvers?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Zie hiervoor wel ook vraag 36.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
96

Onderwerp:
E105

Vraag:

Kan worden gespecificeerd hoe op dit moment de Azure omgeving van de opdrachtgever is vorm gegeven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 171.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

97

E019

Vraag:

In de eis staat een bewaartermijn van 7 jaar. Binnen de archiefwet dient verschillende info langer bewaard te worden dan 7 jaar. In hoeverre moet hier rekening mee gehouden worden?

Antwoord:

Hier hoeft u geen rekening mee te houden, aangezien er geen archiefwaardig systeem conform de archiefwet wordt uitgevraagd.

Percelen: P1 ICT aanbesteding**Beantwoord op:** 18 okt. 2024**Ref.nr.**

98

Onderwerp:

E033

Vraag:

Kan de opdrachtgever toelichten wat ze exact verstaan onder actueel houden?

Antwoord:

Alle gebruikte apparatuur moeten binnen support vallen en updates ontvangen. De apparatuur wordt vervangen waar dit nodig is om performance, beveiliging en continuïteit te waarborgen.

Percelen: P1 ICT aanbesteding**Beantwoord op:** 18 okt. 2024**Ref.nr.**

99

Onderwerp:

E024

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan pas maandelijkse betalingen te accepteren na acceptatie van de opmgeving. Aan Clouddiensten zijn kosten verbonden vanaf het moment dat we beginnen met implementatie. We willen opdrachtgever vragen om deze regel uit de eis te laten vervallen.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 ICT aanbesteding**Beantwoord op:** 18 okt. 2024**Ref.nr.****Onderwerp:**

100

E022

Vraag:

Projecten zijn dynamisch en hierin kunnen, in onderling overleg, exceptions of zelfs meerwerk in voorkomen. Kan de opdrachtgever toelichten hoe we deze dan mogen doorbelasten?

Antwoord:

Indien dit aan de orde is, kan de Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever hiervoor een offerte opstellen.

Percelen: P1 ICT aanbesteding**Beantwoord op:** 18 okt. 2024**Ref.nr.**

101

Onderwerp:

E018

Vraag:

Graag deze eis laten vervallen of wijzigen in deelverantwoordelijkheid samen met de hardware- en softwareleverancier. We kunnen als werkplekbeheerder namelijk niet volledig verantwoordelijk zijn voor hard- en software die geleverd wordt door derden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 ICT aanbesteding**Beantwoord op:** 18 okt. 2024**Ref.nr.**

102

Onderwerp:

E017

Vraag:

Kunnen jullie de configuratie specificaties (vCPU, Geheugen, Dataopslag, OS) van de Oracle omgeving al kenbaar maken. Deze hebben we nodig om een juiste prijs te kunnen geven

Antwoord:

Voor specificaties van de Oracle server zie Bijlage 17. Server en volume overzicht.

Percelen: P1 ICT aanbesteding**Beantwoord op:** 18 okt. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:
E011

Vraag:

Begrijpen we het goed dat we, in onze tariefstelling, vanaf het begin al moeten uitgaan 30TB aan dataopslag?

Antwoord:

Nee, momenteel gebruiken we bijna 22TB, dit zal echter naar alle waarschijnlijkheid groeien richting 30TB gedurende de contractperiode.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:
E002/E005

Vraag:

Welke ontwikkelingen wat betreft aantal zijn te verwachten? De manier van uitvragen is namelijk dusdanig specifiek dat grote veranderingen in aantallen het prijsmodel onhoudbaar maken. We vragen de opdrachtgever als extra regel op te nemen dat de maximale veranderingen in aantallen binnen een door opdrachtgever te benoemen kader vallen.

Antwoord:

Opdrachtgever voorziet in ieder geval versaaing van diverse applicaties de komende jaren. Het aantal gebruikers zal zeer waarschijnlijk stabiel blijven. Zie verder antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
E004

Vraag:

Niet alle hosting is direct 1:1 herleidbaar naar een applicatie. Basis functionaliteit binnen een IT omgeving is daar een voorbeeld van. Kan de prijstabel worden aangepast zodat we deze maandkosten apart kunnen specificeren?

Antwoord:

Overige kosten kunt u bijvoorbeeld meerekenen in de prijs per gebruiker.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
E002

Vraag:

Er wordt gevraagd om vaste prijzen. Indien fabrikanten tussentijds de prijsverhogingen doorvoeren gaat opdrachtgever dan, conform GIBIT 2023, akkoord met doorbelasting van deze prijsverhoging waarbij wij deze als opdrachtnemer transparant inzichtelijk maken?

Antwoord:

Opdrachtgever volgt GIBIT 2023.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
E002

Vraag:

Er wordt gevraagd om vaste prijzen. Kunnen jullie bevestigen dat hier wel conform GIBit 2023 op geïndexeerd mag worden?

Antwoord:

Opdrachtgever volgt GIBIT 2023.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 7. Kwaliteitsthema's, K6, toelichting bullet 2 en 3

Vraag:

U spreekt hier over 107 mobiele telefoons en 38 iPads welke ter overname in beheer moeten worden meegenomen.

Vraag: Wat houdt dit precies in en wat wenst Opdrachtgever hier van Opdrachtnemer? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Wij hebben deze devices momenteel in gebruik en deze zullen bij ingang niet afgeschreven zijn, daarom zien we graag dat er MDM of MAM ingezet kan worden om deze devices alsnog te gebruiken in het nieuwe werkplek

concept.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument ICT EM, hoofdstuk 1

Vraag:

In de uitvraag wordt verwezen naar een overlap van iPads en iPhones, maar er is geen specifieke informatie over de overige installed base. Graag zien wij vanuit Opdrachtgever een verdere inzage in de huidige installed base. Is het de bedoeling dat de Opdrachtnemer de DAAS-constructie ook uitvoert op de bestaande installed base, en zijn deze devices al onderdeel van een leaseconstructie? Dit is namelijk niet wenselijk vanuit de positie van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Buiten iPads en iPhones wordt er niets meegenomen naar de nieuwe opdracht. Er is momenteel geen leaseconstructie.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 6. Programma van Eisen (PvE), eis E277

Vraag:

Opdrachtgever eist hier het volgende:

“Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor up-to-date documentatie, welke Opdrachtgever op ieder moment kan inzien. Onder documentatie wordt onder andere verstaan:

- Bijhouden van een CMDB met alle apparatuur die Opdrachtnemer in beheer heeft (o.a. aan wie wat is uitgeleverd), relevante softwarelicenties, certificaten en speciale configuraties.
- Handleidingen voor het ontsluiten van applicaties, welke door Opdrachtnemer worden beheerd.
- Huidige patchniveau van relevante hard- en software.
- Netwerk-, architectuur- en infrastructuurtekeningen.
- De exacte inhoud van documentatie wordt in overleg met Opdrachtgever opgesteld. “

Vraag: Kan de opdrachtgever specificeren wat de exacte inhoud van de documentatie dient te bevatten zodat we de benodigde inspanning van de opdrachtnemer kunnen inschatten.

Antwoord:

De opsomming kan als de minimaal verwachte documenten worden gezien. De Opdrachtnemer kan ervoor kiezen om deze aan te vullen op punten waar de Opdrachtnemer van verwacht dat Opdrachtgever geen ervaring heeft met het bijhouden van deze documenten zodat deze compleet is.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 6. Programma van Eisen (PvE), eis E276

Vraag:

Opdrachtgever eist hier het volgende:

“Voor elke wijziging aan de ICT-prestatie, inclusief de implementatie ervan, waarbij de gebruikersinterface wijzigt, verzorgt Opdrachtnemer gebruikersdocumentatie, instructiefilmpjes en/of trainingen.”

Vraag : We gaan er van uit dat niet standaard wijzigingen gevraagd door de opdrachtgever ook mogen worden doorbelast en dus ook de tijd die hiermee gemoeid is. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Deze veronderstelling is correct, zolang het gaat om niet standaard wijzigingen die geen onderdeel uitmaken van de scope van de aanbesteding.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 6. Programma van Eisen (PvE), eis E276

Vraag:

Opdrachtgever eist hier het volgende:

“Voor elke wijziging aan de ICT-prestatie, inclusief de implementatie ervan, waarbij de gebruikersinterface wijzigt, verzorgt Opdrachtnemer gebruikersdocumentatie, instructiefilmpjes en/of trainingen.”

Vraag: Kan opdrachtgever toelichten welke wijzigingen hier wel en welke hier niet onder vallen.

Antwoord:

Alle wijzigingen waar de gebruikersinterface wijzigt vallen hieronder.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 6. Programma van Eisen (PvE), eis E153

Vraag:

Opdrachtgever eist hier het volgende:

“Opdrachtgever wil dat de apparatuur en services die Opdrachtnemer levert gedurende de looptijd van het contract:

- (Technisch) actueel en up-to-date zijn en minimaal voldoen aan de de-facto marktstandaarden;
- Marktconforme tarieven hebben.“

Wat verstaat Opdrachtgever onder de-facto marktstandaarden? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Gangbare merken en types die volledig gesupport worden en waarvanuit NIS2 en BIO geen beperking op geldt.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bijlage 6. Programma van Eisen (PvE), eis E057

Vraag:

In een leaseconstructie worden de leasebedragen en maandelijkse vaste kosten voor een vaste periode aangegaan en kunnen deze niet worden aangepast of afgeschaald op basis van wijzigingen in het aantal afgenomen producten. Hoewel medewerkers kunnen afwijken van accessoires, zal dit geen invloed hebben op de kosten. Wij verzoeken de Opdrachtgever om de eis voor flexibiliteit van leasebedragen aan te passen, zodat deze aansluit op de vaste kostenstructuur van een leaseconstructie.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 6. Programma van Eisen (PvE), eis E038

Vraag:

Opdrachtgever eist hier het volgende:

“Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de levering aan en de inname van de (mobiele) ICT-hardware van medewerkers van Opdrachtgever.”

Wat wordt hieronder verstaan? Betreft dit enkel uitleveren of ook instructies? Graag zien wij een toelichting hierop vanuit Opdrachtgever.

Antwoord:

Dit betreft inspoelen, aanleveren bij servicedesk gemeente, innemen/ophalen en daarna afvoeren.

De Opdrachtgever zal de uitlevering aan de medewerker uitvoeren en de inname bij uitdiensttreding faciliteren.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 6. Programma van Eisen (PvE), eisen E003 + E006

Vraag:

Opdrachtgever eist hier het volgende:

“Opdrachtgever verwacht van de nieuwe dienstverlening maximale flexibiliteit en schaalbaarheid, zowel t.a.v. de omvang van de omgeving als t.a.v. het applicatieportfolio en voor de diverse onderdelen op het Prijzenblad (bijlage 4).”

De eis voor maximale flexibiliteit en schaalbaarheid ten aanzien van de omvang van de omgeving, het applicatieportfolio en de diverse onderdelen op het Prijzenblad (bijlage 4) is binnen een DAAS-leaseconstructie moeilijk te realiseren. In een DAAS-constructie liggen de kosten vast op basis van de omvang van de afgenomen diensten en het aantal gebruikers gedurende de volledige leaseperiode, wat niet kan worden afgeschaald binnen deze leaseperiode. Wij adviseren de Opdrachtgever om de lease-constructie om te zetten naar een koop-constructie. Hierdoor kan Opdrachtgever flexibel afschalen door de devices middels een offboarding proces te verkopen, waarbij het restbedrag bij afschaling voor de opdrachtgever is, of kan Opdrachtnemer de devices offboarden, wipen en als voorraad opnemen voor Opdrachtgever.

Antwoord:

Voor de uitwerking wordt de Opdrachtnemer gevraagd om het PvE aan te houden. Indien Opdrachtnemer hier andere inzichten in heeft kan dit worden meegenomen in de uitwerking van Bijlage 7. Kwaliteitsthema's (DAAS).

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 6. Programma van Eisen (PvE), eis E002

Vraag:

Opdrachtgever eist hier het volgende:

“Opdrachtnemer hanteert een tariefopbouw die is gebaseerd op vaste prijzen, ongeacht de gevraagde aantallen door Opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat akkoord met de gehanteerde uitvraag van de tarieven zoals gedefinieerd in het Prijzenblad (bijlage 4) behorend bij deze aanbesteding.”

De eis dat Opdrachtnemer een tariefopbouw hanteert die gebaseerd is op vaste prijzen, ongeacht de gevraagde aantallen, is niet toepasbaar binnen een leaseconstructie. In een leaseconstructie zijn de tarieven doorgaans afhankelijk van het aantal te leasen objecten en de looptijd. Kunt u toelichten of, en zo ja, hoe deze eis van toepassing is op leaseconstructies? Wij zien graag de aantallen en looptijd nader gespecificeerd, zodat het voor Opdrachtnemer mogelijk is om hier een tariefopbouw aan te koppelen.

Antwoord:

U dient hiervoor de genoemde aantallen op Bijlage 4. Prijzenblad te hanteren.

Percelen:

P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op:

18 okt. 2024

Ref.nr.

118

Onderwerp:

PVE271

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat het hier niet gaat om eenzijdig toevoegen van acceptatiecriteria die mogelijk voor Opdrachtnemer niet of slechts tegen hoge additionele kosten kunnen worden gerealiseerd, maar dat het acceptatieplan wederzijds wordt geaccordeerd?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op:

18 okt. 2024

Ref.nr.

119

Onderwerp:

PVE215

Vraag:

ISAE3402 is een op financiële processen gerichte standaard die niet geheel

relevant is voor het type dienstverlening dat wordt gevraagd. Gegadigde heeft een ISAE3000/SOC2 verklaring, die wel relevant is voor het type dienstverlening dat de Gemeente vraagt. Kan de Gemeente bevestigen dat een SOC2 verklaring eveneens geldig is?

Antwoord:

De Opdrachtgever acht SOC2 gelijkwaardig aan ISAE3402.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:
PVE095

Vraag:

kan de Gemeente een overzicht geven van de licenties die zij reeds in bezit heeft met eventuele looptijden van de licenties en support?

Antwoord:

Opdrachtnemer beschikt niet zelf over Microsoft licenties. U dient een correcte licensering toe te passen, op de in de aanbesteding geformuleerde eisen.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
121

Onderwerp:
PVE117

Vraag:

u geeft aan dat de netwerkkapparatuur niet in uw eigendom is. kunt u toelichten wie de eigenaar is en tot welke datum de Gemeente een contract heeft voor het gebruik ervan?

Antwoord:

Deze is in eigendom van de huidige ICT-partner, tot de start van de nieuwe ICT-omgeving

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
122

Onderwerp:
PVE096

Vraag:

U beschrijft een ADFS omgeving, dient deze in stand te worden gehouden of kan gegadigde een alternatief voorstellen?

Antwoord:

Indien de externe applicatie dit ondersteund is dit mogelijk.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:
PVE098

Vraag:

u beschrijft een legacy omgeving, dient deze in stand te worden gehouden?

Antwoord:

We verwachten dat enkele applicaties niet lokaal op een laptop geïnstalleerd kunnen worden en er is nog geen SAAS-alternatief voor beschikbaar. We voorzien dat deze dus binnen een remote app/sessie beschikbaar worden gesteld. Het is daarbij belangrijk dat deze remote app/sessie toegang biedt tot dezelfde netwerkschijven als diegene die lokaal beschikbaar zijn.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:
PVE195

Vraag:

kan de Gemeente garanderen dat zij in staat is om acceptatietests te uitvoeren binnen de daarvoor af te spreken tijdsplanning?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
125

Onderwerp:
PVE221

Vraag:

penetratietesten worden in de regel door onafhankelijke partijen uitgevoerd.

Is het de bedoeling van de Gemeente dat de opdrachtnemer zelf de pentest organiseert en opneemt in de kosten, of wil de gemeente dit zelf organiseren en ism opdrachtnemer de test onderling af te stemmen met de onafhankelijke partij?

Antwoord:

Pentesten worden georganiseerd door de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Prijsformulier

Vraag:

u wenst de eenmalige kosten op te nemen in de maandelijkse tarieven voor de eerste vijf jaar. Dit houdt in dat opdrachtnemer pas na 5 jaar volledig betaald is voor geleverde diensten. Dit is een zeer ongewone eis in de markt. Wij vinden dat onredelijk en verzoeken de gemeente het prijzenblad aan te passen of anders te onderbouwen waarom dit een redelijke manier van factureren voor geleverd en geaccepteerd werk is

Antwoord:

Deze constructie blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
127

Onderwerp:
conceptovereenkomst

Vraag:

in de conceptovereenkomst ontbreekt het prijzenblad als onderdeel van de contractdocumentatie. Tevens willen wij onze dienstenomschrijving opnemen in de overeenkomst ter verduidelijking van de te leveren services. Mogen wij er van uitgaan dat over de conceptovereenkomst nog nader wordt overlegd over de uiteindelijke vorm van de overeenkomst?

Antwoord:

Bijlage 4. Prijzenblad zal nog worden toegevoegd. Het opnemen van eigen dienstenomschrijvingen is alleen aan de orde als dit niet conflicteert met de uitgangspunten van de aanbesteding en onderliggende documenten.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
128

Onderwerp:
bijlage specials

Vraag:

kunt u meer informatie verschaffen over de ouderdom van de genoemde specials en bestaande servicecontracten?

Antwoord:

Het functioneren van deze hardware is niet de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer, waar dit de vaste hardwarefunctionaliteiten van de special betreft. Verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer is het correct opnemen van de special in het ICT-netwerk, zodat de bestaande functionaliteit vanuit het ICT-netwerk kunnen worden gebruikt. Hierbij kunt u denken aan firewall instellingen, installatie van drivers en bijvoorbeeld connectie.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 13

Vraag:

kunt u de details van de serveromgeving aanleveren? Denk aan totaal aantal fysieke servers en specs, en totaal aantal VM's en specs

Antwoord:

Zie Bijlage 17. Server en volume overzicht.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
130

Onderwerp:
bijlage 9

Vraag:

kunt u de details van deze omgeving aanleveren? Denk aan beschikbare bandbreedtes, en huidige belastingniveaus van de WAN-omgeving

Antwoord:

Bandbreedte in de Heuvelandring is 10 Gb/s op basis van darkfiber, single-mode fiber.M

Dienst Internet : 2x 1Gb/s poort t.b.v. redundante aansluiting op huidige firewalls

Dienst GemNet : Idem als dienst Internet

Dienst GGI-Netwerk : Idem als dienst Internet
Dienst DC-Spine-koppeling richting SAAS-omgeving PinkRoccade : Idem als dienst Internet

Gemiddeld over 7 dagen zijn de belastingniveaus:
40 mbps receive
16 mbps transmit

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
131

Onderwerp:
PVE035

Vraag:

kunt u de fysieke gegevens van de huidige laptops aanleveren, huidige leeftijden en aangeven in hoeverre deze in dienst dienen te worden gehouden of bij aanvang van het contract dienen te worden vervangen?

Antwoord:

Overdracht van laptops is niet aan de orde.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
132

Onderwerp:
PVE017

Vraag:

kunt u meer informatie verschaffen over de oracle omgeving en de hardware waar het momenteel op draait, en of opdrachtnemer ook licenties moet verwerven hiervoor?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 65.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:
PVE107

Vraag:

Zijn de huidige iPhones en andere Apple-apparaten, die door de gemeente

worden gebruikt, geregistreerd in Apple Business Manager? Indien dit niet het geval is, voorziet de opdrachtnemer in ondersteuning voor de registratie van de toestellen in Apple Business Manager, zodat deze apparaten eenvoudig kunnen worden beheerd binnen een Mobile Device Management (MDM) oplossing?

Antwoord:

Nee, niet geregistreerd in Apple Business Manager. Als het nodig is om deze toe te voegen in Apple Business Manager dan is dat mogelijk.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
PVE072

Vraag:

Zijn de huidige iPhones en andere Apple-apparaten, die door de gemeente worden gebruikt, geregistreerd in Apple Business Manager? Indien dit niet het geval is, voorziet de opdrachtnemer in ondersteuning voor de registratie van de toestellen in Apple Business Manager, zodat deze apparaten eenvoudig kunnen worden beheerd binnen een Mobile Device Management (MDM) oplossing?

Antwoord:

Nee, niet geregistreerd in Apple Business Manager. Als het nodig is om deze toe te voegen in Apple Business Manager dan is dat mogelijk.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:
PVE107

Vraag:

Zijn alle besturingssystemen (OS'en), softwareapplicaties (inclusief de KA-applicaties, Office 365-suite, plugins), en hardwarecomponenten (zoals switches, firewalls, wifi, access points, etc.) die momenteel in gebruik zijn, volledig up-to-date met de laatste patches en updates? Indien dit niet het geval is, kan de opdrachtnemer aangeven of er een inhaalslag nodig is om de systemen en componenten op het vereiste actuele niveau te brengen?

Antwoord:

Deze vraag is niet relevant omdat wij uitgaan van een volledig nieuwe omgeving.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 136
Onderwerp: PVE142

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van de huidige aantallen tickets en incidenten die zijn aangemeld, afgehandeld en nog openstaan per prioriteit (P1, P2, P3, P4) over de afgelopen 6 tot 12 maanden? Zijn er bovendien lopende issues of achterstanden die in de komende maanden aandacht vereisen om aan de SLA-vereisten te voldoen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 36.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 137
Onderwerp: bijlage 14

Vraag:

Kunt u Bijlage 14 (Specials) uitbreiden met de specifieke merken en typenummers van alle genoemde componenten, zoals pinapparaten, bonprinters, labelprinters, mediasystemen (bijv. Mediasysteem Raadszaal), en andere hardware? Dit zal helpen om een gedetailleerd inzicht te krijgen in de aanwezige apparatuur voor toekomstig beheer en ondersteuning.

Antwoord:

Het functioneren van deze hardware is niet de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer, waar dit de vaste hardwarefunctionaliteiten van de special betreft. Verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer is het correct opnemen van de special in het ICT-netwerk, zodat de bestaande functionaliteit vanuit het ICT-netwerk kunnen worden gebruikt. Hierbij kunt u denken aan firewall instellingen, installatie van drivers en bijvoorbeeld connectie.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. 138
Onderwerp: Prijsformulier

Vraag:

Indien de huidige leverancier deelneemt aan dit project dan heeft deze het voordeel dat er geen opstart/projectkosten in rekening hoeven te worden gebracht. Hoe garandeert de gemeente een level playing field voor de andere deelnemende partijen??

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt een geheel nieuwe omgeving waardoor ook de zittende partij alle aanwezige onderdelen dient te vernieuwen. De inschatting van de Opdrachtgever is dat het voordeel van de zittende partij niet of slechts in beperkte mate aanwezig zal zijn. In verhouding met de totale opdrachtwaarde betreft dit in de optiek van de Opdrachtgever een marginaal verschil.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
139

Onderwerp:
PVE192

Vraag:

kunt u meer details verschaffen over de door u gewenste testomgeving en hoe u deze wenst in te zetten? Wil u een testwerkplek, een test firewall, een test-tenant, een test netwerk, etc? Dit met het oog op het leveren van de hard- en software en paraat houden van deze omgeving

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 38. Het gaat hierbij dus alleen over het testen van updates en nieuwe applicaties.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
140

Onderwerp:
E125

Vraag:

De gemeente stelt gebruik te willen maken van het bestaande glasvezelnetwerk. In het kader van modern netwerkdesign en security is een eigen firewallinfrastructuur noodzakelijk

Staat de gemeente open voor de implementatie van een eigen firewallinfrastructuur voor de kantoorlocaties, waarbij het glasvezelnetwerk

louter voor dataconnectiviteit wordt gebruikt (zonder PIT-managed firewall)?

Antwoord:

Wij gaan uit van firewalls in het datacenter van de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
141

Onderwerp:
E132

Vraag:

Gelden dezelfde "zero trust"-vereisten voor het bekabelde netwerk als voor het draadloze netwerk?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
142

Onderwerp:
E138

Vraag:

Beschouwt de gemeente WiFi 7 reeds als actuele standaard, of is WiFi 6E voldoende?

Antwoord:

De expertise beleggen wij bij de Opdrachtnemer, wij verwachten een oplossing die gedurende de contractperiode up to date kan blijven aan de dan geldende standaarden en hiermee dus meegroeit.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
143

Onderwerp:
E138

Vraag:

Hoe is de huidige switchinfrastructuur verdeeld over de locaties van de gemeente? Types en aantallen switches, aantal users, aantal benodigde poorten per locatie?

Antwoord:

5x48 poorts + 5x24poorts + 2x48 ports core switches (+ glasverbinding naar PIT Switches) + 1 wifi switch 24 poorts op gemeentekantoor. 1x24 poorts switch in Servicekantoor.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
144

Onderwerp:
E138

Vraag:

Hoeveel en welk type access points heeft de gemeente momenteel per locatie?

Antwoord:

Locatie Margraten: 17 cisco meraki access points

Locatie Eijsden 1 cisco Meraki access point.

Echter, achten wij dit niet relevant aangezien de huidige oplossing vervangen dient te worden en niet past bij de nieuwe gewenste situatie. Dit heeft ermee te maken dan medewerkers, in tegenstelling tot de huidige situatie, in de nieuwe situatie volledig mobiel gaan werken.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
145

Onderwerp:
E138

Vraag:

Zijn er fiberverbindingen beschikbaar tussen de verschillende switches binnen een locatie? Indien ja, welk type fiber is beschikbaar?

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
146

Onderwerp:
E138

Vraag:

Welke datasnelheden wenst de gemeente tussen switches in een locatie onderling? Is 1 Gbps voldoende of wordt 10 Gbps verwacht?

Antwoord:

Dit is een technische vraag, gezien onze vraagstelling in de gehele aanbesteding willen wij graag ontzorgd worden en we laten dit dus over aan de expertise van de Opdrachtnemer om ons hier van advies te voorzien.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

147

Onderwerp:

E138

Vraag:

Hoe is de uplink naar het PIT-glasvezelnetwerk uitgevoerd? Welk type kabel /verbinding wordt hiervoor gebruikt? Zijn deze verbindingen redundant uitgevoerd?

Antwoord:

Maximale up-link-capaciteit is momenteel 10 Gb/s op basis van single-mode dark-fiber in de gehele Heuvelland-ring eindigende in de Parkstad-IT datacenters.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

148

Onderwerp:

E138

Vraag:

Wat is de maximale uplinkcapaciteit die PIT per locatie kan aanbieden?

Antwoord:

Maximale up-link-capaciteit is momenteel 10 Gb/s op basis van single-mode dark-fiber in de gehele Heuvelland-ring eindigende in de Parkstad-IT datacenters.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

149

Onderwerp:

E138

Vraag:

Dient de LAN-infrastructuur redundant uitgevoerd te worden? Indien ja, op welke locaties indien niet allemaal?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
150

Onderwerp:
E138

Vraag:

Dient het draadloos netwerk redundant uitgevoerd te worden, of mogen bepaalde zones tijdelijk zonder WiFi vallen bij een panne op 1 access point?

Antwoord:

Indien WiFi plaatselijk uitvalt vanwege een storing op 1 access point is dit geen probleem indien het access point binnen redelijke termijn vervangen kan worden én dit actief wordt gemonitord door Opdrachtnemer.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
151

Onderwerp:
E095

Vraag:

Wordt met teams telefonie alleen bellen tussen medewerkers bedoelt of ook naar buiten? (inclusief mobiel/vaste nummers)

Antwoord:

De Opdrachtnemer bedoelt hier alleen bellen tussen medewerkers via de Teams app (of externen die Teams gebruiken). Er wordt niet via Teams naar mobiele of vaste nummers gebeld.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
152

Onderwerp:
E098

Vraag:

Gaat over fileshares die op read-only gaan, moeten de gebruikers plaatsonafhankelijk bij deze read-only data moeten of wordt hier de nieuwe fileshare omgeving mee bedoelt?

Antwoord:

Read-only ook plaatsonafhankelijk.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
153

Onderwerp:
E101/E102

Vraag:

is dit in de huidige omgeving al ingericht of wordt er verwacht dat wij dit inrichten?

Antwoord:

Momenteel is er geen MDM en MAM ingericht. Deze diensten moet de Opdrachtnemer inrichten en beheren.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
154

Onderwerp:
PVE067

Vraag:

klopt onze interpretatie dat voor de optionele elementen geen prijs hoeft te worden opgevoerd en dat deze ook expliciet geen onderdeel uitmaken van de DAAS devices?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
155

Onderwerp:
PVE057

Vraag:

U geeft met deze eis aan dat iedere medewerker bij het bestellen van een

DaaS device kan aangeven welke accessoires men wil hebben, en dat deze accessoires moeten worden meegenomen in het DaaS tarief. Dit houdt in dat per DaaS devices individueel moet worden bijgehouden welke accessoires zijn geleverd en worden doorgerekend in de facturatie. Dit levert een enorme administratieve last op, ook al omdat een DaaS constructie aan de achterkant via een leaseconstructie wordt ondersteund om die reden vragen wij om de accessoires buiten Het DAAS te houden. Kan de Gemeente hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
156

Onderwerp:
PVE037

Vraag:

Van welk merk zijn de huidige laptops?

Antwoord:

NVT aangezien de huidige laptops niet overgenomen worden.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
157

Onderwerp:
PVE036

Vraag:

De prijs per maand betreft het device. Standaard accessoires worden apart aangeschaft door de Gemeente en ineens gefactureerd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
158

Onderwerp:
PVE036

Vraag:

Is er een huidige CMDB bekend en kan deze beschikbaar worden gesteld om vast te kunnen stellen hoeveel devices er de komende jaren vervangen dienen te worden en welke support contracten er zijn afgesloten op de huidige devices?

Antwoord:

Circa 107x iPhone SE en 38x iPads en er zitten geen support contracten bij deze devices. Deze zijn eigendom van de Opdrachtgever.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
159

Onderwerp:
PVE038

Vraag:

is bekend hoe de Gemeente de inname en uitgifte wil laten plaatsvinden? (uitgifte/inname persoonlijk op de werkplek, een uitgifte door middel van verzending naar werk en/of huisadres? Of een combinatie van op de werkplek en thuisadres?)

Antwoord:

Afgifte aan servicedesk Opdrachtgever waarna de uitlevering door de Opdrachtgever wordt verzorgd. Inname door servicedesk Opdrachtgever waarna de Opdrachtnemer deze indien nodig ophaalt.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
160

Onderwerp:
PVE047

Vraag:

Hoeveel in- en uitdienststredingen vinden er gemiddeld per maand plaats en in welke periodes zijn er pieken te herkennen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8, pieken zijn na de zomervakantie en in het begin van het nieuwe jaar.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

161

PVE047

Vraag:

Werkt de Gemeente met Persona's, en zo ja, welke kenmerken hebben deze persona's en wat zijn de aantallen?

Antwoord:

De huidige AD is niet ingericht op basis van profielen. Hier dient een opschoning/vernieuwing te worden doorgevoerd. Dit zal een gezamenlijk traject tijdens de implementie zijn met het oog op een nieuwe AD inrichting.

Percelen: P1 ICT aanbesteding**Beantwoord op:** 18 okt. 2024**Ref.nr.**

162

Onderwerp:

PVE047

Vraag:

Wat is 'tijdig' in de context van deze vraag?

Antwoord:

Dat de apparaten 5 werkdagen vóór de startdatum van de nieuwe medewerker aanwezig zijn bij de Opdrachtgever.

Percelen: P1 ICT aanbesteding**Beantwoord op:** 18 okt. 2024**Ref.nr.**

163

Onderwerp:

PVE049

Vraag:

verwacht de Gemeente dat de kosten voor vervanging van de hardware in geval van diefstal/verlies in de maandprijs is opgenomen? Of bedoelt u alleen de werkzaamheden, en kunnen wij de kosten voor de te vervangen hardware als gevolg van diefstal en verlies separaat factureren?

Antwoord:

Kosten voor diefstal/verlies kan separaat worden gefactureerd.

Percelen: P1 ICT aanbesteding**Beantwoord op:** 18 okt. 2024**Ref.nr.**

164

Onderwerp:

PVE049

Vraag:

Vervanging binnen 2 uur impliceert on site ondersteuning om de uitlevering te kunnen doen. Mogen wij er van uitgaan dat uw eerstelijnsmedewerkers dit kunnen doen, of dat er aangewezen personen van de Gemeente zullen zijn die de noodvoorraad kunnen aanspreken, of verwacht u iemand van gegadigde on site om dit uit te voeren?

Antwoord:

Dit is correct, eerstelijnsmedewerkers zullen dit uitvoeren.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
165

Onderwerp:
E157

Vraag:

U legt een zeer gedetailleerde SLA voor. voor een groot deel is het gevraagde onderdeel van onze eigen SLA, voor andere delen zal maatwerk nodig zijn op het vlak van rapportage en inrichting van de backoffice. Dit leidt tot hogere kosten, terwijl de standaard SLA's van Gegadigde, en haar concullega's in de regel meer dan voldoen, eenvoudiger te beheren en ook lager qua kosten uitvallen. Om die reden zouden wij de Gemeente willen vragen de gegadigden hun eigen SLA te laten aanbieden en die op de individuele merites kwalitatief te beoordelen. Kan de Gemeente hier in meegaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 85.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Applicatielandschap

Vraag:

Kan opdrachtgever een overzicht aanleveren welke (applicatie)databases op welke databaseserver staan?

Antwoord:

Alle Oracle databases staan op de Oracle server. Dit betreft de Makelaar database, Decos Join test en productie, Decos JKC test en productie, ETL db tbv Cognos, Key2financien test en productie, Pepperflow export db, Cognos

DB.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Applicatielandschap

Vraag:

Kan opdrachtgever een overzicht aanleveren waarin per applicatie duidelijk wordt aan welk serversysteem/-systemen deze is gekoppeld binnen de gehele applicatieketen?

Antwoord:

De nieuwe variant van Bijlage 13. Applicatielandschap in combinatie met Bijlage 17. Server en volume overzicht zou hier verduidelijking over moeten geven.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
168

Onderwerp:
E215

Vraag:

In onze eigen rapportage zijn de maatregelen opgenomen welke wij controleren en toepassen voor onze diensten-, hardware en software leveranciers. Voor levering van hardware en software vinden wij een ISAE3402 certificering overvraagd. Het verzoek is om de eis voor ISAE3402 type 2 voor deze leveranciers te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt ISAE3402 of gelijkwaardige certificering. Het is aan inschrijver te verklaren waarom deze certificering gelijkwaardig is.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
169

Onderwerp:
E203

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven voor welke periode immutable is gewenst voor de gehele hosting? –

Welke bewaar termijnen wil de gemeente hiervoor gehanteerd hebben?
Graag specificeren per type data en aangeven welke data hier onderdeel van uit maakt.

Antwoord:

Binnen de immutable storage dienst wenst de Opdrachtgever een retentie van 8 dagen op basis van een dagelijkse snapshot:
Reguliere data met een snapshot van 18:00 in de avond
Backup data met een snapshot van 07:00 in de ochtend.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
170

Onderwerp:
E110

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven voor welke doeleinden PKI-certificaten in gebruik zijn?

Antwoord:

De PKI-certificaten zijn verplicht voor diverse landelijke voorzieningen wanneer deze koppelen met lokaal gehoste applicaties.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
171

Onderwerp:
E105

Vraag:

Kan opdrachtgever 'as-build' documentatie aanleveren van de huidige (over te nemen) Microsoft365, Intune en Azure-omgevingen? Om een geod inschatting hierop te kunnen maken

Antwoord:

De Opdrachtnemer heeft hier geen inzicht in.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
172

Onderwerp:
E102

Vraag:

Kan opdrachtgever een overzicht aanleveren welke applicaties via MAM aangeboden dienen te worden op BYO devices?

Antwoord:

MS Outlook (of andere oplossing om toegang to Exchange Mail en contactpersonen te krijgen), MS Teams, RAP, KnowBe4 Learning App, Whatsapp Business, iBabs, GetGovroam, MS Authenticator.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
173

Onderwerp:
E096

Vraag:

Kan opdrachtgever een overzicht aanleveren welke applicaties gebruik maken (gekoppeld zijn) aan de ADFS server? -

Antwoord:

We hebben Bijlage 13. Applicatielandschap uitgebreid met de authenticatiemethode per applicatie.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
174

Onderwerp:
E095

Vraag:

Aandacht voor beveiliging en naleving t.a.v. standaard security diensten. Er wordt gevraagd naar een product en niet naar functionaliteit.

Mogen we dit ook invullen met andere versies met aanvullende producten?

Antwoord:

Akkoord, hou er wel rekening mee dat Microsoft bepaalde software bundelt. Wij willen zoveel mogelijk gebruik maken van Microsoft producten zoals de "Advanced eDiscovery en Advanced Data Governance" functionaliteit voor het beheer van informatie. Indien de Opdrachtnemer van mening is dat er aanvullende tooling is om de veiligheid te garanderen mag deze worden aangeboden voorzien van een advies.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
175

Onderwerp:
E088

Vraag:

Kan opdrachtgever een overzicht aanleveren welke SaaS en (interne) Web applicaties met SSO gekoppeld zijn aan EntraID?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 173.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
176

Onderwerp:
E84

Vraag:

Kan opdrachtgever meer uitleg geven wat bedoeld wordt met de herinrichting van de huidige autorisatiestructuur?

Antwoord:

De huidige AD is niet ingericht op basis van profielen. Hier dient een opschoning/vernieuwing te worden doorgevoerd.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
177

Onderwerp:
E082

Vraag:

Deze gevraagde werkzaamheden zijn vooraf niet in te schatten en de contracttermijn speelt hierbij ook een grote rol. Verzoek is of de gemeente deze eis kan aanpassen zodat deze werkzaamheden o.b.v. projectmatige aanpak als non standaard change worden uitgevoerd.

Antwoord:

Opdrachtgever blijft bij de in E82 genoemde eis.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

178

E034

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoeveel gelijktijdig gebruik nodig is voor de groep consultants en voor de groep tijdelijke ingehuurd medewerkers?

Antwoord:

Vooralsnog wordt dit ingeschat op 5 gelijktijdig.

Percelen:

P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op:

18 okt. 2024

Ref.nr.

179

Onderwerp:

E032

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat ze bedoeld met 'opdrachtnemer specifieke' oplossing?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat uit van standaarden en interoperabiliteit, zodat de ICT-prestatie niet verbonden is aan de Opdrachtgever.

Percelen:

P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op:

18 okt. 2024

Ref.nr.

180

Onderwerp:

E017

Vraag:

Oracle omgeving op apart platform. Kan opdrachtgever de geldende Oracle overeenkomst delen waarin dit uitgangspunt is vastgelegd?

Antwoord:

Oracle's standpunt is dat alle fysieke hosts in een VMware-omgeving waarop Oracle-software zou kunnen draaien, gelicenseerd moeten worden. Daarom is het belangrijk dat dit op een dedicated server komt waar de Oracle server virtueel op draait. (<https://redresscompliance.com/oracle-licensing-in-virtualized-environments-best-practices/>)

Percelen:

P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op:

18 okt. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

181

Leidraad 1.3.2

Vraag:

Ten behoeve van mobiel werken zijn medewerkers uitgerust met een Chromebook, iPad. Kan EM aangeven welke functionaliteit gebruikt wordt op Chromebooks en welke functionaliteit gebruikt wordt op iPads?

Antwoord:

Chromebooks zijn geen onderdeel van het nieuwe werkplek concept. iPads worden ook niet gezien als werkplek, maar zal beperkte functionaliteit toegewezen krijgen via de MDM/MAM oplossing.

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Leidraad 1.3.2

Vraag:

Alle werkplekken binnen de gemeente zijn voorzien van thin-clients. Kan EM aangeven hoeveel thin-clients in gebruik zijn binnen de gemeente? – Mogen we er van uitgaan dat elke medewerker straks zijn eigen werkplek device krijgt?

Antwoord:

Dit is niet relevant, in het nieuw concept is er geen ruimte voor thin-clients. Met betrekking tot de werkplek devices: er zullen nog een aantal medewerkers werken met fat clients (voor specifieke functies).

Percelen: P1 ICT aanbesteding

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Leidraad 1.3.2.

Vraag:

De huidige infrastructuur is een mix van Microsoft en Citrix op een virtueel platform. Kan EM aangeven hoeveel gelijktijdige gebruikers (piekdagen) actief zijn op de Citrix omgeving? – Deze info hebben we nodig voor sizing.

Antwoord:

Momenteel werkt iedereen binnen Citrix. In de nieuwe situatie voorzien wij niet dat er nog veel gelijktijdige gebruikers binnen een Citrix omgeving werken. Daarom is er nu nog niets af te leiden van de huidige sizing.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Datum inleveren inschrijving

Vraag:

Wij vragen om een ruimer tijdschema na NVI2. De informatie die we in NVI2 krijgen kan namelijk nog zeer bepalend zijn voor de exacte definitieve inschrijving. We achten 14 dagen echt het minimum om een goede inschrijving te kunnen doen.

Antwoord:

Bedankt voor het signaal. We realiseren ons dat de tijd tussen de publicatie van de antwoorden op NvI 2 en de uiterlijke inschrijvingsdatum erg krap is. Vandaar willen wij 2,5 week extra in de planning opnemen (in plaats van uiterlijke inleverdatum op 8 november een uiterlijke inleverdatum op 26 november om 12:00). We hopen u als inschrijver hiermee voldoende te faciliteren om tot een gedegen inschrijving te komen.

Percelen: P1 ICT aanbesteding
Beantwoord op: 18 okt. 2024