

Bijlage 12. Visie op third party management

Visie op third party management ten behoeve van de aanbesteding ICT-Werkplek-, Kantoorautomatiserings- en Netwerkdiensten met kenmerk TN 469208.

Als Opdrachtgever streven wij ernaar om onze ICT-diensten op een efficiënte en effectieve manier uit te besteden, waarbij continuïteit van de dienstverlening een primair doel is. In het samenspel tussen Opdrachtnemer, derde partij en de gemeente nemen wij voornamelijk een regierol aan. Wij hebben een zestal derde partijen waar afspraken mee gemaakt moeten worden tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer en Derde Partij:

1. AxisInto
2. Decos
3. PinkRoccade
4. Infradax
5. Impact
6. JCC
7. Etc.

Definitie en doelstelling

Third party management houdt in dat de Opdrachtgever een opdracht verstrekt aan een derde partij, die vervolgens via de Opdrachtnemer de benodigde ICT-diensten uitvoert. Het doel hiervan is om de Opdrachtgever te ontlasten van operationele ICT-taken, zodat wij ons kunnen concentreren op onze kerntaken en strategische doelen.

Rol van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever fungeert als opdrachtgever en regisseur. Wij definiëren de eisen en wensen, selecteren de derde partij en houden toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden. Onze verantwoordelijkheid omvat het waarborgen van de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de ICT-diensten.

Rol van de Opdrachtnemer

De Opdrachtnemer neemt de operationele uitvoering van de ICT-taken op zich. Dit omvat onder andere het maken van back-ups, het nemen van snapshots, en het beheren van de toegang tot servers. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de technische infrastructuur optimaal functioneert en voldoet aan de gestelde eisen.

Rol van de Derde Partij

De derde partij voert de specifieke opdrachten uit die door de Opdrachtgever zijn verstrekt. Dit kunnen terugkerende werkzaamheden zijn zoals het installeren van updates op applicatieservers of bouwen van rapportages in de Cognos-omgeving. Het kunnen echter ook eenmalige opdrachten zijn waarbij de derde partij remote toegang dient te krijgen. De Opdrachtnemer ondersteunt de derde partij om de opdracht succesvol te realiseren.

Samenwerking en Communicatie

Een goede samenwerking en duidelijke communicatie tussen de Opdrachtgever, de Opdrachtnemer en de derde partij zijn cruciaal voor het succes van third party management. Daarom willen wij voor iedere derde partij die regelmatig opdrachten zal uitvoeren vastleggen wie de contactpersonen zijn, voor welke servers zij geautoriseerd zijn en op welke manier met elkaar gecommuniceerd wordt. Dit zal met de Opdrachtnemer en de derde partij worden afgestemd en mogelijk verder worden aangevuld.

Conclusie

Third party management stelt de Opdrachtgever in staat om haar ICT-diensten op een professionele en efficiënte manier te beheren, waarbij wij ons kunnen richten op onze kerntaken. Door duidelijke rollen en

verantwoordelijkheden te definiëren en een goede samenwerking te waarborgen, streven wij naar een optimale dienstverlening voor onze inwoners en stakeholders.