

NOTA VAN INLICHTINGEN 1			OPENBARE EUROPESE AANBESTEDING SCHOONMAAKONDERHOUD (REF.NR. KQJK01-11-2024)		
Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	1,2,3.	5.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid	In bijlage 6 is er een pagina voor de tevredenheidsverklaring opgenomen. Volsluit een tevredenheidsverklaring in ons eigen format ook?	Niet akkoord. Het format van bijlage 6 is van toepassing.	18-3-2025
2	1,2,3.	PvE artikel 5.3	In paragraaf 5.3 wordt toegelicht wat er onder het afsluiten van een gebouw wordt verstaan. Kunt u de huidige afspraken omtrent het openen en afsluiten per locatie specificeren om interpretatieverschillen te voorkomen?	Dit dient nader opgenomen te worden met de desbetreffende locatie.	21-3-2025
3	1,2,3.	Dagschoonmaak	Kunt u specificeren op welke locaties opdrachtnemer dagschoonmaak kan uitvoeren, met uitzondering van de leslokalen?	Nee. Dit is nader af te stemmen met de locatie.	21-3-2025
4	1,2,3.	AIV paragraaf 25	Wij hebben enkele opmerkingen over de duidelijkheid en haalbaarheid van de huidige formulering, vooral in de context van schoonmaakdiensten. Daarom zouden wij graag de volgende vragen aan u willen voorleggen: 1. Kunt u concreet aangeven wanneer de boete van toepassing zal zijn? 2. In het boetebeding in artikel 25 van de algemene voorwaarden is opgenomen dat de boete direct opeisbaar is op het moment dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer. Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen? 3. In de tekst staat dat de boete opeisbaar is van de totale som en per werkdag. Dit kan resulteren in een extreem hoge boete. Bent u bereid dit te herzien naar een boete per locatie op maandbasis?	Art 25 komt te vervallen.	21-3-2025
5	1,2,3.	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 3.10	In hoofdstuk 3.10 wordt vermeld dat indexering mag plaatsvinden conform CPI. In de schoonmaakbranche is echter DPI meer gangbaar. Zou u bereid zijn deze aanpassing door te voeren?	Niet akkoord.	21-3-2025
6	1,2,3.	Concept overeenkomst artikel 6.5	In artikel 6.5 van de concept overeenkomst is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Niet akkoord.	21-3-2025
7	1,2,3.	AIV paragraaf 20	U heeft in artikel 20 van de algemene voorwaarden opgenomen dat Opdrachtnemer zich adequaat verzekerd en zich adequaat verzekerd houdt voor de risico's van beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Bent u bereid dit artikel in de Overeenkomst te schrappen? Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	Akkoord. Beroepsaansprakelijkheid is in deze niet van toepassing.	21-3-2025
8	1,2,3.	AIV paragraaf 20	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstreken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u erme akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Akkoord. In par 5.2.1.1 is reeds gesteld dat een kopie verklaring van de verzekeraar afgegeven moet worden of een verzekeringspolis.	21-3-2025
9	1,2,3.	AIV paragraaf 20	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?	Akkoord.	21-3-2025
10	1,2,3.	Concept overeenkomst artikel 3.2	In de concept overeenkomst is opgenomen in artikel 3.2 dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?	Niet akkoord.	21-3-2025
11	1,2,3.	AIV paragraaf 26	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 26 van de algemene voorwaarden wederkerig te formuleren?	Niet akkoord.	21-3-2025
12	1,2,3.	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 2.3	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 2.3 van het aanbestedingsdocument wederkerig te maken opdat ook Opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?	Akkoord om verlenging wederkerig te maken. Opdrachtnemer dient echter minstens 8 maanden voor het verstrijken van de overeenkomst en telkens voor het verstrijken van de verlengingstermijn dit schriftelijk kenbaar te maken.	21-3-2025
13	1,2,3.	AIV	Bent u bereid een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd?	Niet akkoord.	21-3-2025
14	1,2,3.	AIV	Kunt u in het kader van een langdurige samenwerking alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 Burgerlijke Wetboek (BW) buiten toepassing wordt verklaard?	Dit kunnen we niet bevestigen.	21-3-2025
15	1,2,3.	AIV	Bent u bereid om een wederzijdse tussentijdse opzegmogelijkheid in de overeenkomst op te nemen waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van drie maanden geldt?	Niet akkoord.	21-3-2025
16	1,2,3.	AIV	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijzen bijvoorbeeld wegens schaarse en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	Niet akkoord. De mogelijkheid tot het wijzigen van prijzen is opgenomen in par. 3.10 van het aanbestedingsdocument.	21-3-2025
17	1,2,3.	AIV paragraaf 23	Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 1 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 2,5 miljoen per jaar?	Niet akkoord	21-3-2025
18	1,2,3.	AIV paragraaf 23	Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?	Niet akkoord	21-3-2025
19	1,2,3.	AIV paragraaf 23	Bent u bereid artikel 23 van de algemene voorwaarden aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	Niet akkoord	21-3-2025
20	1,2,3.	AIV paragraaf 23	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer. Echter, een ruimere aansprakelijkheid dan de wettelijke aansprakelijkheid is niet terecht. Opdrachtnemer is echter uitsluitend wettelijk aansprakelijk indien de gedragingen haar kunnen worden toegerekend. Bent u bereid met deze kanttekening akkoord te gaan?	Niet akkoord	21-3-2025
21	1,2,3.	AIV paragraaf 23	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?	Niet akkoord	21-3-2025
22	1,2,3.	AIV paragraaf 23	Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade zulks tot een bedrag van maximaal € 1 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 2,5 miljoen per jaar, zoals gebruikelijk in de branche? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	Niet akkoord	21-3-2025
23	1,2,3.	Bijlage 3 Verklaring onderaannemers	U schrijft op pag. 10 van het aanbestedingsdocument: "3.7.3 Onderaanneming Eén Inschrijver (hoofdaannemer) die gebruik maakt van één of meer onderaannemers ter uitvoering van de uit hoofde van deze aanbesteding aan de hoofdaannemer verstrekte opdracht. Er zijn twee typen onderaannemers te definiëren binnen deze aanbesteding: 1. Onderaannemers ten behoeve van de uitvoering van de opdracht; 2. Onderaannemers waar een beroep op wordt gedaan ten behoeve van de draagkracht voor de geschiktheidseisen. De Inschrijver dient bijlage 3 in te vullen indien van toepassing." Moet er in beide gevallen bijlage 3 worden ingevuld, of is dat alleen nodig bij de onderaannemer genoemd bij punt 2. waar een beroep op wordt gedaan ten behoeve van de draagkracht voor de geschiktheidseisen?	Dit moet voor beide punten in te vullen.	24-3-2025
24	1,2,3.	Aanbestedingsdocument 1	Waarom heeft u ervoor gekozen om geen wachtkamerovereenkomst op te nemen? Bent u bereid de wachtkamerovereenkomst alsnog toe te voegen?	Bevordering van mededinging en risicospreiding.	24-3-2025
25	1,2,3.	Aanbestedingsdocument 2.5	Waarom heeft u voor deze specifieke perceelindeling gekozen? Wat zijn de verschillen tussen de drie percelen?	Er is geen specifieke reden van toepassing voor de verdeling van de gebouwen. Er zijn geen kenmerkende inhoudelijke verschillen tussen de percelen op basis waarvan de verdeling is gemaakt.	24-3-2025
26	1,2,3.	Bijlage 1 - Programma van Eisen 4.5	U stelt: "Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om aan het begin en aan het einde van de contractperiode een nulmeting te laten uitvoeren door een onafhankelijk extern bureau." Om de kwaliteit van de dienstverlening te borgen, is een nulmeting cruciaal. Bent u erme akkoord om de nulmeting verplicht te stellen? Zo nee, waarom niet?	De nulmeting is verplicht.	24-3-2025
27	1,2,3.	Bijlage 7 - Calculatiebestand	Het valt ons op dat u voor schoonmaak een bodembedrag geeft, maar voor glasbewassing niet. Waarom heeft u geen bodembedrag voor de glasbewassing gegeven? Bent u bereid alsnog een bodembedrag voor glasbewassing te stellen om grote prijsverschillen te voorkomen?	De focus ligt op kwaliteit en niet op prijs. Het is ongebruikelijk om een bodembedrag voor glasbewassing te hanteren.	24-3-2025
28	1,2,3.	Kwaliteitscriteria	Op pagina 20 van het Aanbestedingsdocument wordt in de tabel bij criterium 3 'Inzicht in tevredenheid' als kwaliteitscriterium benoemd. Vervolgens wordt op pagina 21 gesproken over KSF 3. Schoonmaakbeleving. Is onze constatering juist dat er in de tabel een foute benaming is gebruikt voor kwaliteitscriterium 3 en dat hier 'Schoonmaakbeleving' moet staan?	Dat is correct.	24-3-2025
29	1,2,3.	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden, 25.2 (boete)	Kan Opdrachtgever deze bepaling waarin Opdrachtgever aangeeft schade te willen kunnen vorderen naast de boete laten vallen? Een boete betreft immers een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding. Indien Opdrachtgever daar niet toe bereid is, kunt u dan bevestigen dat het hier gaat om een aanvullende vergoeding?	Zie antwoord 4	24-3-2025

30	1.2.3.	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden, 25.1 (boete)	Zoals het nu staat omschreven, kan de indruk ontstaan dat de boete kan worden opgelegd zonder dat Opdrachtnemer in verzuim is. Dit is niet in lijn met de Nederlandse wetgeving. In veel situaties is herstel namelijk nog goed mogelijk. Is Opdrachtgever daarom bereid om overeen te komen, dat eerst verzuim moet zijn ingetreden voordat een boete wordt opgelegd? Waarbij het verzuim intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie antwoord 4	24-3-2025
31	1.2.3.	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden, 20.3 (cederen)	Conform de (in de verzekeringsbranche gebruikelijke) afspraken met onze verzekeraar kunnen wij niet op voorhand een aanspraak op verzekeringspenningen cederen. Wat wel gebeurt is dat de verzekeraar bij uitkering de verzekeringspenningen met toestemming van verzekeringnemer rechtstreeks aan de benadeelde partij kan uitkeren. Is Opdrachtgever bereid om in plaats van de eis zoals die er nu in staat, op te nemen dat in geval van een verzekeringsuitkering, Opdrachtnemer haar toestemming voor een rechtstreekse uitkering aan Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal weigeren? Zeker in combinatie met de andere zekerheden en eisen die worden gesteld aan de solvabiliteit van de inschrijvers, zou dit Opdrachtgever voldoende zekerheid moeten geven. Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, vernemen wij graag waarom niet. En kan Opdrachtgever Inschrijvers dan op een andere wijze tegemoet komen gezien de hierboven omschreven belemmering, bijvoorbeeld door het vragen van een andere financiële zekerheid?	Artikel 20.3 is van toepassing en daarvan wordt niet afgeweken.	24-3-2025
32	1.2.3.	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden, 20.1a (BAV)	Wij denken dat een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening niet relevant is. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die dan onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)?	Zie antwoord 7	24-3-2025
33	1.2.3.	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden, 17.9 (geheimhoudingsboete)	Kan Opdrachtgever deze bepaling waarin Opdrachtgever aangeeft schade te willen kunnen vorderen naast de boete laten vallen? En wordt intussen van de afwijking vergoeding. Indien Opdrachtgever daar niet toe bereid is, kunt u dan bevestigen dat het hier gaat om een aanvullende vergoeding?	Dit artikel 17.9 komt te vervallen.	24-3-2025
34	1.2.3.	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden, 16 (IE-recht)	Gezien de aard van de te leveren diensten acht Opdrachtnemer dit artikel betreffende Intellectuele en industriële eigendomsrechten niet relevant. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Dit artikel 16 komt te vervallen.	24-3-2025
35	1.2.3.	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden, 15.10 (diensten door andere partij)	Wij hebben over dit artikel een aantal vragen: i) Kan Opdrachtgever bevestigen dat in dit artikel met diensten wordt bedoeld, de diensten die binnen de scope van de overeenkomst vallen? ii) Daarnaast stellen we voor dat partijen eerst in overleg gaan als Opdrachtgever voornemens is dit middel in te zetten en de bij Opdrachtgever bij haar uiteindelijke beslissing tot het wel of niet inzetten van dit middel, proportionaliteit in acht neemt? iii) Tot slot verzoeken wij Opdrachtgever, vanwege het belang van een evenwichtig contract, in het artikel op te nemen dat de bij Dienstverlener in rekening te brengen kosten van de derde marktconform zijn en de afname van de diensten bij derden niet langer duurt dan noodzakelijk, en hooguit 2 maanden? Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en of Opdrachtgever op andere wijze tegemoet kan komen in onze zorgen/bezwaren.	Artikel 15.10 blijft onverminderd van toepassing. Dit artikel wordt in alle redelijkheid en billijkheid worden toegepast.	24-3-2025
36	1.2.3.	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden, 5.5 (vervangen personeel)	Wij verzoeken u vriendelijk de tekst van deze bepaling als volgt te wijzigen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat personeel van Opdrachtnemer niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door de Opdrachtnemer te laten vervangen. De Opdrachtgever zal pas overgaan gebruik van dit recht nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om betreffende persoon op het disfunctioneren aan te spreken en dit niet binnen een redelijke termijn heeft geleid tot verbetering.	Niet akkoord.	24-3-2025
37	1.2.3.	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden, 4 (meer-/minderwerk)	Wanneer de omvang van een betreffend meer- of minderwerk relatief hoog is, bestaat er een groter risico dat geen sprake meer is van het zo goed als evenredig wegvallen tegen elkaar. Wij zouden daarom willen voorstellen om in elk geval af te spreken dat aan het einde van een contractjaar partijen de balans opmaken en een verrekking plaatsvindt. Daarnaast stellen we voor dat bij een meer- of minderwerk van meer dan 10%, partijen daarover in elk geval met elkaar in gesprek gaan over de gevolgen daarvan. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Artikel 4 blijft van toepassing en spreekt voor zich.	24-3-2025
38	1.2.3.	Bijlage 4 - Concept-Overeenkomst, 7 (toepasselijk recht)	Het toepasselijk recht lijkt te ontbreken. Kan Opdrachtgever de volgende passage toevoegen? "Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing."	Dit ontbreekt niet. Dit is opgenomen in par 3.4 van het aanbestedingsdocument.	24-3-2025
39	1.2.3.	Bijlage 4 - Concept-Overeenkomst, 7.2 (bevoegde rechter)	Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om de passage in dit artikel te wijzigen naar: "Alle op deze Overeenkomst betrekking hebbende of daarmee verband houdende geschillen zullen bij uitsluiting beslecht worden door de binnen het arrondissement van -in te vullen door SVO[PL]- bevoegde rechter."	Niet akkoord.	24-3-2025
40	1.2.3.	Bijlage 4 - Concept-Overeenkomst, 6.5 (overmacht)	Om de regeling omtrent overmacht aan te vullen of te verduidelijken – en interpretatieverschillen te voorkomen - verzoeken wij u vriendelijk om onderstaande 3 begrippen in het kader van overmacht te bevestigen en zo mogelijk op te nemen in de contractstukken. Wij menen dat deze punten recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht. i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, stakingen, overlijden van personeel van Opdrachtnemer, grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte en gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen leveringsproblemen); ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijke) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstreken elkaar concrete informatie; iii) Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd per punt waarom niet en vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen.	Niet akkoord. Artikel 6.5 blijft onverminderd van kracht.	24-3-2025
41	1.2.3.	Bijlage 4 - Concept-Overeenkomst, 6.3 (aansprakelijkheid)	Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt ons inziens nog een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd. Wij stellen de volgende redelijke aansprakelijkheidsbeperking voor: 1. Opdrachtnemer is op basis van de contractstukken slechts aansprakelijk voor toerekenbare, directe schade. 2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt: - per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan 25% van de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, maar nooit meer dan €30.000,- en - per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis(en) plaatsvindt, maar nooit meer dan €1.000.000,-. 3. Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers. Kan Opdrachtgever hierin mee gaan? Zo niet, kunt u dan per onderdeel een alternatief voorstellen?	Niet akkoord. Artikel 6.3 blijft van toepassing.	24-3-2025
42	1.2.3.	Bijlage 4 - Concept-Overeenkomst, 3.2 (opschorting)	Opdrachtnemer heeft niet de mogelijkheid haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever (onterecht) niet betaalt of anderszins ingebreke zou blijven. Dit is niet redelijk en wijkt af van de wet. Bent u daarom bereid dit artikel te schrappen en aan te sluiten bij de wet? Zo niet, kunt u dan een alternatief voorstellen?	Niet akkoord. Deze maatregel treedt in werking nadat de mogelijkheid tot herstel niet conform is uitgevoerd.	24-3-2025
43	1.2.3.	Bijlage 4 - Concept-Overeenkomst, 2.4 (rangorde)	In de Nota's van Inlichtingen (NvI's) geeft Opdrachtgever aanvullingen/afwijkingen/toelichtingen op de artikelen uit de overeenkomst en de andere van toepassing zijnde documenten. Wij zien daarom graag expliciet ook opgenomen dat de NvI's in rangorde boven de overeenkomst en bijlagen staan. Is Opdrachtgever bereid dit over te nemen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Niet akkoord. De rangorde blijft ongewijzigd. .	24-3-2025
44	1.2.3.	Bijlage 4 - Concept-Overeenkomst, 2.3 (nadere overeenkomst)	Het geformuleerde onder artikel 2 lid 3, kan de indruk wekken dat sprake is een raamovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat van een raamovereenkomst geen sprake is, maar van een concrete opdracht conform de scope als vermeld in de aanbestedingsstukken, waarop evt. aanvullende werkzaamheden kunnen worden uitgevraagd? Zo niet, verzoeken wij u vriendelijk toe te lichten waarom niet.	Dit is correct. Deze passage wordt na gunning verwijderd uit bijlage 4.	24-3-2025
45	1.2.3.	Bijlage 4 - Concept-Overeenkomst, 2.1 (verlenging)	De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen lijkt grotendeels aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed en evenwichtig partnerschap, ligt een tweezijdige verlenging meer voor de hand. Kunt u bevestigen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en dat u akkoord gaat met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing (6 maanden voor de einddatum)? Indien u niet overgaat tot aanpassing naar een tweezijdige verlenging, bent u dan wel bereid om de verlenging volledig te koppelen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit? Kunt u daarbij bevestigen dat wij de verlenging kunnen tegenhouden (bijvoorbeeld 4 maanden van tevoren), indien sprake is van omstandigheden die buiten onze macht liggen en waardoor een verlenging voor ons zeer onwenselijk is? Als u echt niet kunt instemmen met bovenstaande verzoeken, vernemen wij graag hoe Opdrachtgever eventueel op een andere wijze aan onze bezwaren tegemoet kan komen.	Zie antwoord 12.	24-3-2025
46	1.2.3.	Aanbestedingsleidraad, 3.10 (indexatie)	De overeenkomst prevaleert boven de aanbestedingsleidraad. Bent u daarom bereid om de indexatiebepaling in de overeenkomst op te nemen? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De aanbestedingsleidraad is onderdeel van de overeenkomst.	24-3-2025

47	1.2.3.	Overname	Graag ontvangen wij het overzicht van het over te nemen personeel. Kunt u deze aanleveren?	Deze lijst is reeds opgevraagd bij huidige opdrachtnemer en volgt z.s.m.	24-3-2025
48	1.2.3.	Kwaliteitsaspecten	Bent u bereid om het lettertype van Arial 11 pt naar Arial 10 pt te wijzigen? Deze grootte is in veel aanbestedingen de standaard, en levert een goed leesbare tekst op.	Niet akkoord.	24-3-2025
49	1.2.3.	Kerncompetentie 1	In de eerste zin onder het kopje 'Kerncompetentie 1' staat: "Het organiseren van de schoonmaak in combinatie met glasbewassing bij een opdrachtgever met meerdere locaties." Echter staat onder de minimale contractwaarden: "De omzet moet uitsluitend betrekking hebben op schoonmaak.". Klopt onze aanname dat kerncompetentie 1 betrekking heeft op schoonmaak en glasbewassing?	Uw aanname klopt niet.	24-3-2025
50	1.2.3.	Kerncompetentie 1	U geeft aan met één referentie te kunnen voldoen aan de kerncompetentie. Is onze aanname juist dat inschrijver met 1 referent de kerncompetentie mag aantonen als inschrijver op meerdere percelen inschrijft?	Dat is correct.	24-3-2025
51	1.2.3.	Beoordeling	Welke functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingssteam?	Het beoordelingssteam bestaat uit interne en externe beoordelaars met zowel vakinhoudelijke en inkooptechnische kennis.	24-3-2025
52	1.2.3.	Beoordeling	In de scoretabel in paragraaf 6.2 wordt in de toelichting duidelijk onderscheid gemaakt tussen Uitstekend en Goed. Kunt u de criteria Goed en Voldoende specifiekere uitwerkingen zodat inschrijver begrijpt wat u bedoelt met 'voldoende onderbouwd' en 'goed onderbouwd'?	Onder goed wordt hier verstaan volledig uitgewerkt aan de hand van de beoordelingsaspecten, bij voldoende is dit gedeeltes.	24-3-2025
53	1.2.3.	Bewijsstuk	U vraagt een verzekeringscertificaat binnen een termijn van 10 dagen na voorlopige gunning. Bedoelt u hiermee 10 kalenderdagen of 10 werkdagen?	10 kalenderdagen.	24-3-2025
54	1.2.3.	Indienen	Graag ontvangen wij na opening van de inschrijvingen een proces verbaal van opening, gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.	24-3-2025
55	1.2.3.	Indienen	In paragraaf 4.3 staat dat de sluitingsstermijn voor het indienen van de offertes is op 7 mei 15:00 uur. In paragraaf 4.6 staat dat de opening van de kluis in TenderNed plaatsvindt op 7 juni na 15:00 uur. Kunt u bevestigen dat hier ook 7 mei moet staan?	Uw constatering is correct. Openen van de kluis vindt plaats op 7 mei.	24-3-2025
56	1.2.3.	Indexatie	U stelt dat 80 % van het uurtarief betreft loonkosten en worden verhoogd volgens kosten verhoging conform RAS CAO voor schoonmaak en sociale lasten. Betekend dit dat alle wijzigingen uit de CAO en sociale lasten meegenomen kunnen worden in het voorstel?	De verhoging dient enkel gebaseerd te zijn op de procentuele loonstijging.	24-3-2025
57	1.2.3.	Aansprakelijkheid	In de overeenkomst/inkoopvoorwaarden worden geen beperkingen gesteld aan de aansprakelijkheid van opdrachtnemer. Om een evenwichtige risicoverdeling te creëren en geleid op de aard van de dienstverlening, maar ook in het kader van haar eigen risicomanagement verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever de aansprakelijkheid te beperken tot onderstaande in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstellen: o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) voor schade beperkt is tot € 1.000.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 2.000.000,- per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer)	Het artikel omtrent aansprakelijkheid blijft onverminderd van kracht.	24-3-2025
58	1.2.3.	Overeenkomst	In de contractdocumenten staan geen bepalingen opgenomen over tussentijdse opzaging van de overeenkomst. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één of beide partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzagemogelijkheid op te nemen?	Niet akkoord. Zie Artikel 6 uit de concept overeenkomst, deze blijft onverminderd van kracht.	24-3-2025
59	1.2.3.	Inkoopvoorwaarden	Artikel 25: indien opdrachtnemer de overeengekomen diensten niet conform afspraak binnen de overeengekomen termijn verricht, is opdrachtnemer een boete van 0,5% van de totale prijs die met de overeenkomst is gemoeid voor elke werkdag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Nog naast eventuele schade. Een dergelijke bepaling is niet passend bij de aard van de werkzaamheden. Immers is het de intentie om een meelijdend contract aan te gaan, waardoor een dergelijke hoge boetebepaling niet in verhouding staat tot de aard en ernst van een eventuele tekortkoming. Is het juist dat deze bepaling geen toepassing heeft? Zo nee, dan verneemt inschrijver graag gemotiveerd op welke wijze zij deze bepalingen moet interpreteren.	Artikel 25 komt te vervallen	24-3-2025
60	1.2.3.	Inkoopvoorwaarden	Artikel 20.3: cederen van uitkeringen van verzekeringspenningen): in overleg met onze verzekeraar kunnen wij niet op voorhand een aanspraak op verzekeringspenningen cederen. Ter toelichting: indien opdrachtnemer opdrachtgever/een derde onverhoopt schade berokkent, krijgt opdrachtnemer geen aanspraak op verzekeringspenningen (zij kan die aanspraak dus ook niet op voorhand cederen/overdragen). Wat wel gebeurt, is dat de verzekeraar verzekeringspenningen rechtstreeks aan het slachtoffer/de benadeelde uitkeert en dat is niet altijd opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid hierna toe te stemmen?	Zie antwoord 31	24-3-2025
61	1.2.3.	Inkoopvoorwaarden	Artikel 13.4: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de deze artikelen mogelijk wens aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarvoor voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	Niet akkoord. Opdrachtgever wil zich niet beperken en kan hier op voorhand geen bepalingen vastleggen ten aanzien van de factor kosten en tijd.	24-3-2025
62	1.2.3.	Inkoopvoorwaarden	Artikel 9.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtgever een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Akkoord	24-3-2025
63	1.2.3.	Inkoopvoorwaarden	Artikel 5.2: opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werksame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	Akkoord.	24-3-2025
64	1.2.3.	Inkoopvoorwaarden	Artikel 5.5: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?	Niet akkoord	24-3-2025
65	1.2.3.	Overeenkomst	Artikel 6.5: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Niet akkoord	24-3-2025
66	1.2.3.	Overeenkomst	Artikel 2.1: op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Zie antwoord 12.	24-3-2025
67	1.2.3.	Programma van Eisen	Volgens paragraaf 1.2.2. van het Programma van Eisen dienen wij de kosten voor het conserveren apart inzichtelijk te maken, in het Prijzenblad is dit niet meegenomen. Hoe houden wij hier rekening mee?	In het prijzenblad is een kolom O toegevoegd. Inschrijver vult dus de kolommen J t/m O in.	24-3-2025
68	1.2.3.	Calculate	Dienen we bij het Bestuurskantoor ook rekening te houden met een frequentie van 200 dagen per jaar of wordt er op dit moment schoongemaakt met een lagere frequentie?	U dient ook hier uit te gaan van 200 dagen.	24-3-2025
69	1.2.3.	Overname	Zou u ons een opgave willen verstrekken van het personeel dat wij dienen over te nemen, zodat wij hiermee rekening kunnen houden in onze prijsstelling?	Zie antwoord 47	24-3-2025
70	1.2.3.	Calculate	Kunt u aangeven of de vloeren van de locaties een maximale belastbaarheid hebben in verband met de inzetbaarheid van de bereikbaarheidsmiddelen?	Neen.	24-3-2025
71	1.2.3.	Calculate	Wij dienen de bereikbaarheidsmiddelen per locatie in te rekenen, kunt u aangeven welke bereikbaarheidsmiddelen op dit moment worden ingezet?	Neen.	24-3-2025
72	1.2.3.	Calculate	Kunt u ons de huidige R&E's met betrekking tot de glasbewassing verstrekken?	Neen.	24-3-2025
73	1.2.3.	Calculate	Is de oppervlakte van separatiegas in het Prijzenblad enkel- of dubbelzijdig gemeten	Het opgegeven aantal m2 betreft het wasbare oppervlakte.	24-3-2025
74	1.2.3.	3.10 - indexering	In het begin van het laatste kwartaal is vaak de CAO stijging pas definitief bekend. Hoe moeten we daarmee omgaan in relatie tot de deadline van indexering communiceren uiterlijk 1 juli?	U dient te indexeren met de definitieve indexcijfers.	24-3-2025
75	1.2.3.	3.10 - indexering	Indien de CAO tussentijds wordt opgebroken, mag er dan tussentijds worden geïndexeerd?	Neen.	24-3-2025
76	1.2.3.	PVE 4.4 - Kwaliteitsbeleving	Wie zijn de respondenten van het onderzoek? Facilitaire medewerkers? Docenten? Leerlingen?	De Opdrachtgever en diens aangestelden.	24-3-2025
77	1.2.3.	PVE 7.4 - Klachtenregistratie- & afhandeling	Wie behoren tot de melders van de klachten? Vaste aanspreekpunten?	Dit wordt nader overeengekomen.	24-3-2025
78	1.2.3.	Algemene inkoopvoorwaarden 25.1 - Boete	Over welk deel van de overeenkomst geldt deze 0,5%? Is dat het maandbedrag van de reguliere schoonmaak van de desbetreffende locatie?	Dit artikel is vervallen.	24-3-2025
79	1.2.3.	Algemene inkoopvoorwaarden 25.1 - Boete	Wat is in deze de definitie van 'tekortkoming'?	Dit is artikel te vervallen	24-3-2025
80	1.2.3.	Opleverstaat - Bureau/tafel	Aangezien het scholen betreft: de onderkant van de tafels kouwgomvrij maken behoort dus niet tot de reguliere werkzaamheden?	Dat is correct. Dit kan op afroep worden uitgevraagd of dit kan door leerlingen worden uitgevoerd in de vorm van corveediensten.	24-3-2025
81	1.2.3.	Opleverstaat - Armatuur	Hoe om te gaan met armaturen zoals in het Atrium bij het Bernarduscollege?	Deze zijn opgenomen in de periodieke werkzaamheden.	24-3-2025
82	1.2.3.	Glasbewassing buitenzijde Brandenburg	Is het traliewerk van de overkapping aan de voorzijde te betreden t.b.v. de glasbewassing?	Ja dit is toegankelijk.	24-3-2025

83	1.2.3.	Aanbestedingsdocument, 3.10	U schrijft "De opgegeven prijzen zijn vast tot 1 september 2026. De prijzen zoals overeengekomen mogen jaarlijks worden geïndexeerd. Deze indexatie kan voor het eerst plaatsvinden per 1 september 2026 en daarna elk jaar per dezelfde datum." De huidige CAO loopt tot en met 30 juni 2026, niemand kan voorspellen wat de CAO daarna gaat doen. Daarnaast is een prijsvastheid die de CAO einddatum overschrijft niet toegestaan door de door u aangehaalde code verantwoordelijk marktgedrag. Kunt u de prijsvastheid beperken tot einde CAO 30 juni 2026? In dat geval rekent iedereen ook met dezelfde uitgangspunten.	Niet akkoord.	24-3-2025
84	1.2.3.	AV, 7.2	De mogelijkheid tot indexatie staat niet opgenomen in de overeenkomst, terwijl deze boven de aanbestedingsleidraad staat. Deze staat wel in de aanbestedingsleidraad op pagina 11 3.10. Kunt u de mogelijkheid tot indexatie toevoegen aan de overeenkomst?	Zie antwoord 46	24-3-2025
85	1.2.3.	Conceptovereenkomst, 6.5	U schrijft: " 5. Onder de niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, wanprestatie van door Odrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan zijde van Odrachtnemer." Binnen de wettelijke kaders hebben wij geen mogelijkheid om een staking te omzeilen/breken. Kunt u stakingen onder niet toerekenbaar laten vallen?	Niet akkoord.	24-3-2025
86	1.2.3.	Overnamelijst	Wij konden geen overnamelijst van het huidige schoonmaakpersoneel vinden, kunt u deze delen?	Zie antwoord 47	24-3-2025
87	1.2.3.	Aanbestedingsdocument	De aanbesteding is onduidelijk verdeeld in 3 percelen. Kunt u aangeven hoe deze indeling tot stand is gekomen en waarom er juist voor deze indeling gekozen is?	Zie antwoord 25	24-3-2025
88	1.2.3.	PVE, 5.6	Kunt u aangeven op welke locaties, en specifiek welke scholen, al gebruik wordt gemaakt van afvalreizen? Welke afvalstromen worden op deze locaties afgescheiden, en zijn er plannen om dit verder uit te breiden?	Deze informatie is niet bekend.	24-3-2025
89	1.2.3.	PVE, 7.3	Kunt u toelichten wat het webportaal inhoudt? Welke functionaliteiten biedt het en hoe wordt het gebruikt in de communicatie rondom steeds terugkerende klachten?	Hiermee wordt bedoeld de managementrapportage. De analyse van klachten dient in de managementrapportage inzichtelijk te zijn.	24-3-2025
90	1.2.3.	Aanbestedingsdocument, KSF3	Kunt u aangeven of de klanttevredenheid op dit moment al wordt gemeten binnen de huidige schoonmaakovereenkomst? Zo ja, op welke wijze gebeurt dit, onder welke doelgroepen en wat is het huidige gemiddelde rapportcijfer?	Op dit moment worden er geen tevredenheidsmetingen uitgevoerd.	24-3-2025
91	1.2.3.	PVE, 7.4	Hoe worden klachten momenteel gemeld? Maakt u gebruik van een FMIS-systeem? Zo ja, welke?	Klachten worden momenteel niet via een FMIS - systeem gemeld.	24-3-2025
92	1.2.3.	Aanbestedingsdocument, 6.2	U geeft aan dat de beoordeling wordt uitgevoerd door een ter zake kundig beoordelingsteam, waarbij verschillende disciplines (inkoop, facilitair en operatie) vertegenwoordigd zijn. Kunt u aangeven welke functies binnen SVOPL aan deze expertisegebieden gekoppeld zijn?	Zie antwoord 51	24-3-2025
93	1.2.3.	PVE, 7.1	Wat zijn de exacte functiebenamingen van de functionarissen binnen SVOPL die als contactpersoon fungeren voor onze medewerkers op de verschillende niveaus (operationeel, tactisch en strategisch)?	Strategisch en tactisch: sr. Facilitair Coördinator Operationeel. Locatieverantwoordelijke	24-3-2025
94	1.2.3.	Aanbestedingsdocument, 2.6	Kunt u verduidelijken wat er exact van de Odrachtnemer wordt verwacht met betrekking tot de SROI-verplichting? In het PvE staat dat 5% van de productieuren ingevuld moet worden met SROI en dat de Odrachtnemer jaarlijks een plan van aanpak aanlevert waarin de operationele invulling is uitgewerkt. Tegelijkertijd wordt in het aanbestedingsdocument aangegeven dat hierover gedurende de contractperiode in gesprek wordt gegaan. Verwacht de Odrachtgever dat de Odrachtnemer bij de start van de overeenkomst al een volledig uitgewerkt plan aanlevert, of wordt de invulling hiervan gaandeweg bepaald in overleg?	Uitgangspunt is 5% en er hoeft geen plan klaar te leggen na gunning. In de loop van het eerste contractjaar wordt de invulling met elkaar in overleg specifiek bepaald.	24-3-2025
95	1.2.3.	Aanbestedingsdocument, 2.6	Kunt u aangeven of er op dit moment SROI-medewerkers werkzaam zijn binnen de huidige schoonmaakovereenkomst? Zo ja, om hoeveel medewerkers gaat het, op welke locaties zijn zij werkzaam en binnen welke doelgroepen vallen zij?	De personeelslijst volgt in nota	24-3-2025
96	1.2.3.	0-beurten	Met name bij Brandenberg is sprake van achterstallig schoonmaakonderhoud. Wat mag de overnemende partij verwachten van de oplevering van de diverse scholen en is een 0-beurt hierbij een optie?	De opdrachtgever voert een nulmeting uit is voornemens een nulmeting uit te voeren. De zittende partij dient de scholen zonder achterstallig onderhoud op te leveren.	24-3-2025
97	1.2.3.	Beroepscolleges	Is op alle locaties een lift aanwezig die alle niveaus bereikt?	Enkel op Herlecollege is geen lift aanwezig.	24-3-2025
98	1.2.3.	Praktijkruimtes	Hoe worden de praktijkruimtes (houtbewerking, bakkerij etc.) achtergelaten door de gebruikers? Veegschoon?	Veegschoon.	24-3-2025