

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland  
**Referentie:** AKMK202501YVN

## **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Digitale ondertekening

### **Vraag:**

In ons duurzaamheidsbeleid hebben we opgenomen dat ondertekening van documenten in principe altijd via een digitale handtekening plaatsvindt. Dit reduceert uitstoot en kosten voor het uitprinten van documenten en zorgt bovendien dat de documenten niet via een papierversnipperaar weer moeten worden vernietigd. Graag uw bevestiging dat digitale ondertekening van de stukken akkoord is.

### **Antwoord:**

Dit is akkoord, mits de digitale handtekening rechtsgeldig is namens inschrijver.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**              31 mrt. 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Nederlands grondgebied

### **Vraag:**

PVE eis 3.3: Wordt met het grondgebied van Nederland puur het

Nederlandse vaste land bedoeld (dus geen Caribische eilanden)?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst werkt regionaal (grondgebied Nederland). Zeeland is een demografisch breed verspreid gebied wat grenst aan België met een dominant netwerk. Wij dienen goed bereikbaar te zijn in de regio en de grensgebieden. De Caribische eilanden worden hier niet bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Kosten voor implementatie

**Vraag:**

In het Inschrijfbiljet staan kosten voor het opstellen van een implementatieplan opgenomen (regel 10). Kan Inschrijver ervan uit gaan dat hier niet alleen het opstellen van het implementatieplan maar ook het uitvoeren daarvan wordt bedoeld?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Kosten implementatieplan

**Vraag:**

In het Inschrijfbiljet staat in regel 10 een prijs per jaar voor contractjaar 1 opgenomen. Dit betreft dus een eenmalige post?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Borging bereikbaarheid

**Vraag:**

Hoe wordt geborgd dat de bereikbaarheid van Aanbestedende Dienst tijdens de migratie volledig gewaarborgd blijft, zodat er geen verstoringen optreden in de communicatie en bedrijfsvoering? Het implementatieplan wordt immers niet beoordeeld.

**Antwoord:**

Dit is aan inschrijver om aan te tonen, welke geverifieerd zal worden na gunning, dit wordt ook omschreven in artikel 5 van het Beschrijvend Document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Structureel hoog verbruik

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel gebruikers structureel boven de 20 GB per maand zitten?

**Antwoord:**

Geen. Het gemiddeld gebruik per gebruiker is ongeveer 2GB per maand. Voor een compleet beeld heeft Aanbestedende Dienst een overzicht bijgevoegd, zie bijlage 7 van NVI1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Huidig verbruik

**Vraag:**

Kunt u een indicatie geven van uw huidige verbruik voor data? Hoeveel data in MB wordt er gemiddeld per maand per medewerker verbruikt?

**Antwoord:**

Zie vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Op- en afschalen

**Vraag:**

In het aanbestedingsdocument geeft u in paragraaf 1.1 aan dat de nieuwe overeenkomst flexibel op- en afgeschaald moet kunnen worden. Tot hoeveel procent wenst u jaarlijks af te mogen schalen.

**Antwoord:**

Dit heeft Aanbestedende Dienst beantwoord in artikel 2.2.3. van het beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Optimale bereikbaarheid

**Vraag:**

Bereikbaarheid kan voor een GGD van levensbelang zijn. Toch is de gunning van deze aanbesteding voor 100% op prijs. Hoe borgt Aanbestedende Dienst dat een optimale bereikbaarheid wordt gerealiseerd?

**Antwoord:**

Zie ook vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Aansprakelijkheid

**Vraag:**

De aansprakelijkheid is beperkt tot directe aansprakelijkheid en bedraagt maximaal € 1,25 miljoen per gebeurtenis. Kunt u bevestigen dat de totale aansprakelijkheid per jaar nooit meer bedraagt dan twee keer de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis? Dus maximaal € 2,5 miljoen per jaar?

**Antwoord:**

Conform artikel 17.2 in de GIBIT2023 akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Abonnementsprijs

**Vraag:**

In Bijlage 1 (Inschrijfbiljet) wordt om een prijs per abonnement per maand gevraagd. Het is echter niet geheel duidelijk wat voor abonnement dit exact betreft. Zijn dit Spraak en Data abonnementen of alleen Data? Minimum aantal GB per maand of in een groepsbundel?

**Antwoord:**

Correct, het inschrijfbiljet zal hierop worden aangepast. Inschrijver dient het hernieuwde inschrijfbiljet te hanteren bij inschrijving. Bijlage 1 - herziene versie NV11 / 31/03/2025 YvN.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Extra kosten implementatie door eigen inzet

**Vraag:**

Is Aanbestedende Dienst zich bewust van de verhoogde kosten en tijdsinvestering voor de eigen organisatie in geval er van provider wordt gewisseld? Wij zijn van mening dat benodigde inzet vanuit Aanbestedende Dienst ook meegenomen moet worden in de kosten voor implementatie, omdat dit significant verschilt tussen het wel of niet wisselen van provider. Hoe wordt dit meegenomen en beoordeeld in de aanbiedingen?

**Antwoord:**

Het implementatieplan is om de Aanbestedende Dienst te ontzorgen bij mogelijke wisseling van provider. Aanbestedende Dienst begrijpt het

aandeel van eigen organisatie. Het plan van aanpak wordt door inschrijver na voorlopige gunning ingediend bij Aanbestedende Dienst waaruit moet blijken dat Aanbestedende Dienst ontzorgd wordt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie &amp; bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Gewenste provider

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst heeft momenteel KPN als provider. Een wisseling naar een andere provider levert extra kosten op en onzekerheid in bereik. Aangezien de mobiel dekking van KPN het beste is van alle providers zal een wisseling in meer of mindere mate een negatieve impact kunnen hebben op uw bereik. Kunnen wij ervan uit gaan dat u bij KPN wenst te blijven?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is zich bewust van een mogelijke wisseling van provider en wat de impact is op het bereik. Aanbestedende Dienst heeft geen voorkeur voor een specifieke provider.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie &amp; bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Geheimhoudingsverplichting

**Vraag:**

Bijlage 4 - GIBIT artikel 18.6: In dit artikel staat een boete van € 10.000 voor overtreding van de geheimhoudingsverplichting. Deze boete staat naar onze mening niet in verhouding tot deze opdracht. Graag uw aanpassing naar € 5.000 per overtreding.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Directe schade

**Vraag:**

Graag uw bevestiging dat schade beperkt is tot directe schade.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst bevestigt dit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.** 16  
**Onderwerp:** Opnemen implementatiekosten

**Vraag:**

Het valt Inschrijver op dat er geen post voor implementatiekosten staat opgenomen in het Inschrijfbiljet. Zeker voor gegadigden die met een andere provider dan KPN aanbieden zijn er kosten (en risico's) van toepassing voor het migreren van de abonnementen. Deze kosten zijn eenmalig en dienen derhalve transparant terug te komen in het Inschrijfbiljet. Het is daarin onwenselijk om dat te laten verdisconteren in de maandprijs, omdat dat vergelijkbaarheid en gelijkheid tussen inschrijvingen tegengaat en bovendien tot hogere kosten voor Aanbestedende Dienst kan leiden indien de optie jaren worden gelicht. Aanbestedende Dienst betaalt in dat geval voor maximaal 6 jaar een hogere maandprijs. Graag uw toevoeging in het Inschrijfbiljet van de eenmalige kostenpost 'Implementatiekosten'.

**Antwoord:**

Op het inschrijfbiljet staat aangegeven dat inschrijver eenmalig kosten mag berekenen voor het implemtatieplan, dit is reeds toegevoegd aan het inschrijfbiljet. Inschrijver dient het hernieuwde inschrijfbiljet in te vullen. Dit betreft niet de gewenste wijziging van inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.** 17  
**Onderwerp:** Verdeling abonnementen

**Vraag:**

Zijn de 464 gevraagde abonnementen enkel 06-nummers voor Spraak en Data of betreft dit ook (deels) 097-nummers voor enkel Data? Zo ja, wat is de verdeling?

**Antwoord:**

421 spraak/ data en 43 data only abonnementen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Risico bij wisselen van provider

**Vraag:**

Is Aanbestedende Dienst zich bewust van het verhoogde risico in geval er van provider wordt gewisseld? Nummers kunnen nooit allemaal tegelijkertijd worden overgezet, omdat daarmee een onaanvaardbaar risico op totale onbereikbaarheid wordt genomen. Het wisselen van provider is te allen tijde omslachtiger en kostbaarder dan bij dezelfde provider blijven. Hoe wordt hier rekening mee gehouden bij het bepalen van de beste prijs-kwaliteit verhouding?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is zich hiervan bewust.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Maximale flexibiliteit

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst vraagt om het kunnen op- en afschalen van het aantal abonnementen. De hoeveelheid wordt echter niet gekwantificeerd. Om een toekomstvaste oplossing aangeboden te krijgen stellen wij voor om maximale flexibiliteit van 100% op- en afschalen uit te vragen. Aanbestedende Dienst kan zo altijd meebewegen met de behoefte en loopt daarin geen (financieel) risico. Graag uw toevoeging van het gewenste op- en afschalingspercentage.

**Antwoord:**

Zie artikelen 2.2.3 & 3.1.4. van het beschrijvend document waar dit wordt toegelicht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Verificatie van dekking

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe inschrijvingen worden geverifieerd aan de hand van de gevraagde voorwaarden en eisen? We weten dat niet alle providers een even goede dekking bieden Nederland en mogelijk niet aan de gevraagde

eisen (zoals eis 3.3) kunnen voldoen. Hoe controleert u dit?

**Antwoord:**

Na de voorlopige gunning zal de Aanbestedende Dienst dit verifiëren. Zie artikel 1.1, Aanbestedende Dienst verwacht vanuit deze grondslag een samenwerkende partij en dat inschrijver dit voor Aanbestedende Dienst. Aanbestedende Dienst verwacht van inschrijver dat deze voldoet aan de gestelde eisen, zoals opgenomen in het beschrijvend document en de bijlages.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Eis 7.3

**Vraag:**

99% van de gebruikers is bekend. 1% blijktbaar niet (en dat is redelijk logisch). Wanneer komen deze gegevens beschikbaar? Aanname is dat, zodra deze gegevens beschikbaar zijn, we deze alsnog gaan toevoegen in het systeem. Is deze aanname juist?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende

dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Eis 7.2

**Vraag:**

Kunt u een indicatie geven over het aantal verschillende toesteltypen welke in gebruik zijn?

**Antwoord:**

Dit is niet relevant en valt buiten de scope van de opdracht, zie artikel 2.2.2. van het Beschrijvend Document. De Aanbestedende Dienst heeft op een aantal uitzonderingen na voornamelijk Samsung variërend type A53 - A55.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
PvE eis 4.25

**Vraag:**

Hoe moeten we deze eis interpreteren? Gaat het hier over de porteringen om het project uit te voeren of over porteringen tijdens de looptijd van het contract?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst bedoeld hier alle porteringen mee gedurende de looptijd van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

PvE o.a.Eis 4.8

**Vraag:**

U vraagt in eis 4.8 minimaal 463 SIM kaarten. Er wordt in andere eisen over het opschalen van gebruikers gesproken maar het afschalen komt niet ter sprake. Kunnen we dus aannemen dat het contract over tenminste 463 abonnementen gaat?

**Antwoord:**

Zie artikelen 2.2.3 & 3.1.4. van het beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

PVE Eis 4.7 en Eis 4.16

**Vraag:**

Deze twee eisen hebben o.i. een relatie met elkaar. Indien data buiten de EU via de beheerportal wordt vrijgegeven wordt hiermee dan ook voldaan aan eis 4.7 of heeft u daar andere verwachtingen bij?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst dient het gebruik van spraak en data buiten de EU te kunnen beheren via het beheerportaal per gebruiker.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 2.5

**Vraag:**

Het is technisch niet mogelijk om klantspecifieke parameters in te stellen waarop een notificatie en opvolging plaatsvindt. Opdrachtgever heeft echter wel de mogelijkheid om gebruikersprofielen in te richten waarbij bijvoorbeeld bellen naar betaalde diensten of naar het buitenland is geblokkeerd. Kan de eis hierop worden aangepast?

**Antwoord:**

Nee, dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Concept overeenkomst mobiele telefonie en bijbehorende dienstverlening GGD Zeeland, art. 6

**Vraag:**

Inschrijver hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, gaat Opdrachtgever daar mee akkoord? Het proces van goedkeuring door Opdrachtgever kan de betaaltermijn immers verlengen door de wijze waarop de tekst nu is geformuleerd.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst hanteert een betaaltermijn van 30 dagen, zoals omschreven staat in artikel 3.2.3 van het Beschrijvend Document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Concept overeenkomst mobiele telefonie en bijbehorende dienstverlening GGD Zeeland, art. 1

**Vraag:**

In 1.6 wordt verwezen naar de “Nota(‘s) van Inlichtingen (inclusief bijlage), d.d. 25-03-2025 en 08-04-2025”, maar volgens de planning van Opdrachtgever komen de Nota(‘s) van Inlichtingen beschikbaar op 01-04-2025 resp. 15-04-2025. Kan Opdrachtgever dit aanpassen?

**Antwoord:**

De correcte data zullen worden aangepast na het vaststellen van de definitieve overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, Hoofdstuk III Art.31 t/m 36

**Vraag:**

Kan Opdrachtgever gezien de aard van de Dienstverlening bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn en derhalve worden doorgehaald?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.28.1

**Vraag:**

Van belang is om vast te stellen dat niet alle dienstverleners die persoonsgegevens verwerken ook (automatisch) “verwerkers” zijn in de zin van de AVG. Van verwerkerschap is alleen sprake wanneer de opdracht aan de dienstverlener primair gericht is op het verwerken van persoonsgegevens en verwerking geen bijkomstigheid is. Zodra de gegevensverwerking een uitvloeisel is, is de dienstverlener daarvoor zelf verantwoordelijk. Van dit

laatste is sprake bij het leveren van een telecommunicatiedienst, waarbij persoonsgegevens verwerkt (kunnen) worden om de oplevering, werking en facturatie van de dienst te kunnen realiseren. Leverancier bepaalt niet alleen de doeleinden van de verwerking, maar ook de wijze van verwerken. Leverancier bepaalt immers welke systemen worden ingezet (zoals order /CRM/facturatie systemen), wie toegang heeft tot de persoonsgegevens en hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard (voor zover er geen wettelijke bewaartermijn geldt). Leverancier is derhalve aan te merken als verantwoordelijke en aldus gehouden aan de verplichtingen die de AVG oplegt. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet aan de orde. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij het eens is met deze zienswijze?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.24.12

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt dit artikel 24.12 door te halen, omdat Opdrachtgever hiermee ontbindingsbevoegdheden krijgt die alleen een bevoegde rechter heeft op grond van de Aanbestedingswet.

Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Deze ontbindingsbevoegdheden zijn slechts bedoeld voor de meest extreme gevallen, waarbij de bewijslast dat voortzetting van de overeenkomst onaanvaardbaar zou zijn voor Aanbestedende Dienst. Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.24.11 sub ix.

**Vraag:**

Inschrijver wenst bij dit artikel - in lijn met artikel 2.87a Aw 2012 - de volgende toevoeging op te nemen:

“Opdrachtgever zal niet overgaan tot ontbinding van de Overeenkomst indien Leverancier toereikend bewijs aanlevert waaruit blijkt dat hij voldoende maatregelen heeft genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen, als bedoeld in artikel 2.87a Aw 2012.”

Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.24.11 sub v. en vi.

**Vraag:**

Inschrijver vindt dat wijziging in de zeggenschap of beslag op een

aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier geen reden mag zijn voor contractontbinding, tenzij Leverancier haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet meer kan nakomen. Is Opdrachtgever het hiermee eens?

**Antwoord:**  
Niet akkoord.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.24.9 jo 24.10

**Vraag:**  
Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat Leverancier bij een enkele overschrijding van een fatale termijn eerst een redelijke termijn van 14 dagen wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, alvorens Opdrachtgever het recht genereert om de Overeenkomst in zijn geheel te ontbinden?

**Antwoord:**  
Conform artikel 24.9 in de GIBIT2023 akkoord.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.24.4

**Vraag:**

Inschrijver kan er niet mee akkoord gaan dat Opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst op te zeggen – met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden - vóór het einde van de initiële looptijd. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat dit recht haar pas toekomt na het verstrijken van de initiële looptijd? Partijen beogen immers een langdurige samenwerking en de prijzen in de aanbidding van Inschrijver zijn daar ook op gebaseerd.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.20

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt dit artikel buiten toepassing te verklaren. De aard van de dienstverlening van Inschrijver strekt niet tot enige overdracht van IE rechten aan Opdrachtgever. Indien Inschrijver hardware/software inzet bij de levering van haar diensten dan krijgt Opdrachtgever slechts een gebruiksrecht.

Inschrijver stelt voor om artikel 20 uit de GIBIT te vervangen door de volgende bepaling: “Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van goederen (waaronder in dit verband in elk geval begrepen producten, diensten en software, alles in de ruimste zin van het woord) die een partij in het kader van een overeenkomst aanwendt, blijven berusten bij die partij of

bij degene van wie die partij de gebruiksrechten hierop heeft verkregen. Een overeenkomst impliceert niet dat enig intellectueel eigendomsrecht wordt overgedragen of een licentie of ander recht op enig intellectueel eigendomsrecht wordt gegeven of verkregen, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.”

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.19.3

**Vraag:**

Inschrijver wenst de volgende toevoeging op te nemen ten aanzien van dit artikel: “De beperkingen ten aanzien van aansprakelijkheid zoals tussen Partijen overeengekomen in de Overeenkomst, zijn van overeenkomstige toepassing op dit artikel 19.3.” Is dat akkoord?

**Antwoord:**

Conform artikel 19.3 in de GIBIT2023 akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.18.4

**Vraag:**

Inschrijver wenst dit artikellid buiten toepassing te verklaren. Bij elke aanbesteding wordt de uiteindelijke inschrijving van Inschrijver afgestemd op de specifieke aanbestedingsstukken. In andere aanbestedingstrajecten, met andere aanbestedende diensten (waaronder mogelijk andere gemeenten of aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en gemeentelijke samenwerkingsverbanden) kunnen voor Inschrijver mogelijk andere voorwaarden acceptabel zijn, of niet. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dit artikel buiten toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.16.5 sub iii)

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever sub iii) van dit artikel buiten toepassing te verklaren. Aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 20 is potentieel onbeperkt. Dit maakt het theoretische risico voor Inschrijver onacceptabel,

terwijl de aard van de dienstverlening niet strekt tot het ontstaan van meer schade dan die voor vergoeding in aanmerking komt op grond van artikel 16.3 en 16.4. Is Opdrachtgever bereid deze sub iii) te schrappen uit dit artikel?

**Antwoord:**

Dit is akkoord gezien de aard van de gevraagde dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.16.4

**Vraag:**

In aanvulling op de vorige vraag van Inschrijver, acht Inschrijver het bovendien wenselijk dat het begrip “schade” wordt afgebakend en wordt beperkt tot directe schade. Niet alle soorten van schade dienen immers voor vergoeding in aanmerking te komen, indien bijvoorbeeld het verband met de dienstverlening te ver verwijderd is. Inschrijver wenst verder daarom ook gevolgschade uit te sluiten.

Is Opdrachtgever bereid om de volgende bepaling aan artikel 16.4 toe te voegen?

“Indien er sprake is van aansprakelijkheid van Leverancier op grond van artikel 16.4 dan is Leverancier tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever te lijden directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) materiële schade aan hardware, software of andere tastbare zaken van Opdrachtgever, met uitzondering van schade aan of verlies van data;
- b) redelijke kosten aantoonbaar gemaakt na schriftelijke toestemming van Leverancier ter voorkoming of beperking van directe schade, zoals de inzet van extra personeel, de kosten van overuren en de kosten van het treffen van noodvoorzieningen;

c) redelijke kosten aantoonbaar gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Aansprakelijkheid voor elke vorm van indirecte schade of gevolgschade, zoals – maar niet uitsluitend – reputatieschade, gemiste omzet, gemiste besparingen, verlies van goodwill, gederfde winst en/of geleden verlies is uitgesloten.”

**Antwoord:**

Dit is akkoord, zoals omschreven in artikel 4.4.3. van het Beschrijvend Document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.16.4

**Vraag:**

In combinatie met het feit dat indirecte- en gevolgschade niet is uitgesloten in het aansprakelijkheidsartikel, vindt Inschrijver de aansprakelijkheidsbedragen in dit artikel te hoog. Dit komt per saldo neer op een hoog bedrijfsrisico.

Inschrijver wenst een meer proportioneel aansprakelijkheidsartikel overeen te komen, waarbij bedrijfsrisico van Inschrijver in een reële verhouding komt te staan tot de opdrachtwaarde, zodat de levering van de diensten voor Inschrijver bedrijfseconomisch verantwoord blijft. Een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking is eveneens gebruikelijk in de telecombranche. Inschrijver stelt derhalve voor om “twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis” te vervangen door “één maal de hoogte van de Jaarvergoeding per gebeurtenis” en om “De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen)” te vervangen door “De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen)”.

Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.16.3

**Vraag:**

Inschrijver vindt het bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis aanzienlijk hoog en verzoekt dit bedrag te verlagen tot aan de Jaarvergoeding. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.16.1

**Vraag:**

Is Opdrachtgever bereid om deze bepaling als volgt aan te passen?: “De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden directe schade.”

**Antwoord:**

Conform artikel 16.1 in de GIBIT2023 akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie &amp; bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.12

**Vraag:**

Leverancier kan niet garanderen dat de Dienst nooit onderbroken wordt; de beschikbaarheid wordt vastgelegd in de SLA. Door het woord “garandeert” lijkt het erop dat Leverancier zelfs in overmacht situaties moet voldoen aan de garantieverplichtingen, hetgeen niet redelijk is. Inschrijver verzoekt om "garandeert" te wijzigen "is verplicht om ". Is dat akkoord? Als dat niet akkoord is, kan Opdrachtgever dan in ieder geval bevestigen dat onverminderd een garantie, inschrijver zich zo nodig op overmacht kan beroepen?

**Antwoord:**

In dit artikel worden diverse garanties vermeld. Het beogen van deze garanties is een kwestie van uitleg. Deze garanties spreken voor zich en zien er met name op toe dat de leverancier ervoor instaat dat hij levert wat is

overeengekomen, zie het Beschrijvend Document met betrekking tot SLA.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.9.5

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtgever pas een recht toekomt om de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – te ontbinden, indien het Gebrek of de Gebreken als bedoeld in de aanhef van dit artikel volledig te wijten zijn aan het handelen van Leverancier. Indien ook Opdrachtgever verwijtbaar heeft gehandeld waardoor een Gebrek of Gebreken zijn ontstaan of niet tijdig zijn verholpen, dan is het immers niet redelijk dat de Overeenkomst door Opdrachtgever voortijdig kan worden beëindigd. Is Opdrachtgever het hiermee eens?

**Antwoord:**

Conform artikel 9.5 heeft Aanbestedende Dienst de flexibiliteit hoe om te gaan met eventuele gebreken. Hierbij is het redelijk om de leverancier in staat te stellen om eventuele gebreken te laten herstellen of om in overleg met Aanbestedende Dienst te komen tot een passende oplossing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.9.2

**Vraag:**

Dit artikel gaat er vanuit dat ieder Gebrek wordt veroorzaakt door Inschrijver. In de praktijk kan de oorzaak uiteraard ook aan Opdrachtgever dan wel een derde partij onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever worden toegerekend. Is Opdrachtgever bereid dit artikel wederkerig te maken?

**Antwoord:**

Met artikel 9.2 wordt beoogd dat er getest wordt op gebreken van het overeengekomen gebruik. Er wordt uitdrukkelijk niet getest op aspecten van de prestatie die niet zijn overeengekomen welke niet toerekenbaar zijn aan leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.5.6

**Vraag:**

Inschrijver kan de eigendom van zaken pas over laten gaan, indien ook Opdrachtgever aan haar (betalings-) verplichtingen heeft voldaan en niet al bij levering. Inschrijver stelt daarom voor de eerste zin van dit artikel als volgt aan te passen: "Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie door Opdrachtgever en na ontvangst van betaling van de factuur bij levering." Is

deze aanpassing akkoord voor Opdrachtgever?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT voorwaarden 2023, art.4.2 sub i)

**Vraag:**

Inschrijver acht het redelijk dat het enkele overschrijden van de fatale termijn als bedoeld in dit artikel niet eerder het recht genereert voor Opdrachtgever om de Overeenkomst voortijdig te beëindigen, dan nadat Leverancier nadat zij in de gelegenheid is gesteld om binnen een redelijke termijn alsnog haar verplichtingen na te komen, niet aan haar verplichtingen voldoet. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Artikel 4.2 heeft betrekking op de gesloten met een specifieke einddatum genoemde termijn in de overeenkomst en kent een fatale termijn. Uw voorstel is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende

dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 8.5

**Vraag:**

Van belang is om vast te stellen dat niet alle dienstverleners die persoonsgegevens verwerken ook (automatisch) “verwerkers” zijn in de zin van de AVG. Inschrijver dient zich als aanbieder van een openbaar elektronisch netwerk te houden aan de Telecommunicatiewet waarin precies staat omschreven voor welke doeleinden Inschrijver persoonsgegevens mag verwerken, zoals het overbrengen van communicatie, facturatie en netwerkbeheer. Inschrijver heeft de feitelijke zeggenschap over de manier waarop deze verwerkingen gestandaardiseerd plaatsvinden ten behoeve van de dienstverlening. Inschrijver bepaalt niet alleen de doeleinden van de verwerking, maar ook de wijze van verwerken. Inschrijver bepaalt immers welke systemen worden ingezet (zoals order/CRM/facturatie systemen), wie toegang heeft tot de persoonsgegevens en hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard (voor zover er geen wettelijke bewaartermijn geldt). Inschrijver is derhalve aan te merken als verantwoordelijke en aldus gehouden aan de verplichtingen die de AVG en Telecommunicatiewet oplegt. Hiervoor is een verwerkersovereenkomst niet passend. Deze conclusie wordt gedeeld door de European Data Protection Board in overweging 30 van de Richtsnoeren 07/2020 over de begrippen “verwerkingsverantwoordelijke” en “verwerker” in de AVG (7 juli 2021). Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij het eens is met deze zienswijze?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, H3 Contractuele voorwaarden

**Vraag:**

De omstandigheid van een overname (of fusie of wijziging in zeggenschap) is volgens Inschrijver geen gegronde reden voor ontbinding of opschorting indien Opdrachtnemer de dienst op de overeengekomen wijze kan blijven leveren. Is Opdrachtgever het hiermee eens?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, H3 Contractuele voorwaarden

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit dat met 'andere marktpartij' een directe concurrent van Opdrachtnemer m.b.t. de scope van de overeenkomst wordt bedoeld. Kan Opdrachtgever dat bevestigen?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis 8.3

**Vraag:**

Inschrijver hanteert een geheimhoudingsverklaring in de arbeidsovereenkomst met haar werknemers, en alle medewerkers zijn (net als de organisatie) gehouden aan de geheimhoudingsplicht op basis van de Telecomwet en de AVG. Inschrijver kan daarom niet akkoord gaan met geheimhoudingsverklaringen tussen individuele medewerkers en Opdrachtgever, en verzoekt om dit deel van de eis te laten vervallen.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis 7.3

**Vraag:**

Waarom wordt een lijst aangeleverd met slechts 99% van de gebruikers en niet 100%?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst wilt 5 extra simkaarten (spraak/data) op voorraad hebben in kader van noodgevallen/ crisis die nog niet persoonsgebonden zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 4.15

**Vraag:**

Hier wordt genoemd 'Opdrachtnemer en te contracteren provider'. Is de aanname correct dat dit voor dit project een en dezelfde partij is?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 2.11

**Vraag:**

MMS-berichten worden door de meeste aanbieders niet meer ondersteund. Kan Opdrachtgever deze eis laten vervallen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 2.10

**Vraag:**

In eis 2.10 wordt verwezen naar een 'opvolgende eis'. Wordt hier eis 2.11 bedoeld?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Kan Opdrachtgever Inschrijver(s) voorzien van de Call Detail Records van een representatieve maand, de aantallen gesprekken, de duur van de gesprekken (Nationaal, Buitenland, OnNet) en hoeveel data per SIM wordt verbruikt?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst zal ter inzage een bijlage toevoegen aan NV11 (bijlage 7).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par.3.1.3

**Vraag:**

Om aan de doelstelling van Flexibiliteit tegemoet te komen (ten aanzien van krimp) verzoekt Inschrijver aan het prijzenblad ook een extra staffel toe te voegen voor mogelijke krimp onder de 464 gebruikers (dus bijv. 250-450 gebruikers).

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Inschrijver dient een prijs op te geven, zoals door Aanbestedende Dienst is omschreven in artikel 3.1.3. van het Beschrijvend Document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par.2.1

**Vraag:**

Bij de doelstelling Flexibiliteit wordt aangegeven dat er moet worden meebewogen met de vraag naar simkaarten en databundels. Is het juist dat wij aannemen dat de 5GB databundel uit het programma van eisen de minimum databundel is waar we van uit kunnen gaan?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par.1.2

**Vraag:**

De aanbestedende dienst hanteert de grondbeginselen:

- transparantie,
- objectiviteit
- non-discriminatie
- proportionaliteit

Wat bedoelt Opdrachtgever met proportionaliteit? En wat betekent dit voor

de uiteindelijke keus die gemaakt wordt?

**Antwoord:**

"Dit is een verwijzing naar de Gids Proportionaliteit: De keuzes van een aanbestedende dienst en de eisen en voorwaarden die hij stelt bij een aanbesteding moeten in redelijke verhouding staan tot de aard en omvang van de aan te besteden opdracht.

Aanbestedende dienst heeft in deze aanbesteding gekozen voor gunning op laagste prijs."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par.1.1

**Vraag:**

In paragraaf 1.1 wordt het aantal van 464 mobiele telefonieabonnementen genoemd, wat is de verdeling van spraak/data SIM's en data-only SIM's?

**Antwoord:**

Zie vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende

dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, par.4.5.1

**Vraag:**

Wat dient Inschrijver in bijlage 2 Programma van Eisen in te vullen? Het betreft hier toch louter knockout-eisen, en door indienen van een (onvoorwaardelijke) inschrijving en rechtsgeldig ondertekenen van de andere bijlagen conformeert Inschrijver zich toch al aan het Programma van Eisen? Om onnodige administratieve handelingen te beperken verzoekt Inschrijver het indienen van bijlage 2 te laten vervallen.

**Antwoord:**

Dit is akkoord, het Programma van Eisen is een bijlage en behoort toe aan het Beschrijvend Document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, par.4.4.3

**Vraag:**

Inschrijver kan geen verzekeringspolis delen met opdrachtgevers, maar heeft als alternatief wel een verzekeringscertificaat beschikbaar. Gaat Opdrachtgever akkoord met dit alternatief?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. De verantwoordelijkheid voor adequaat verzekerd te zijn, ligt bij Inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par.2.1

**Vraag:**

Waarom hanteert Opdrachtgever geen kwalitatieve uitvraag (bijvoorbeeld) a. d.h.v. de doelstellingen in par.2.1 van het beschrijvend document?

**Antwoord:**

Dit wordt nader toegelicht in artikel 1.2.4. van het Beschrijvend Document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par.1.2.1

**Vraag:**

Waarom hanteert Opdrachtgever de procedure van een Europese aanbesteding? Inschrijver verwacht namelijk niet dat de contractwaarde

boven de aanbestedingsdrempel uitkomt. Als bovendien alleen gegund wordt op prijs heeft deze procedure weinig meerwaarde voor Opdrachtgever, omdat er geen inzicht in de kwaliteit van de dienstverlening van de aanbieders wordt gegeven. Het geeft potentiële inschrijvers bovendien de indruk dat het Opdrachtgever slechts om de aangeboden prijs gaat.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst heeft gekozen voor de EU-procedure conform opdrachtraming.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par.1.1

**Vraag:**

Waarom hanteert Opdrachtgever alleen gunning op prijs? En dient bijvoorbeeld het (concept) implementatieplan pas na voorlopige gunning te worden ingediend? Dit geeft (met name) nieuwe partijen geen mogelijkheid om zich te onderscheiden op kwaliteit. Hoe beoordeelt Opdrachtgever dan of de gegunde (nieuwe) partij ook qua kwaliteit voldoet aan haar behoeften?

**Antwoord:**

"Zie artikel 1.2.4. van het Beschrijvend Document waarin de motivatie voor het gekozen gunningscriteria wordt beschreven.

Het plan van aanpak is ter ontzorging van Aanbestedende Dienst, zoals omschreven onder artikel 5 in het Beschrijvend Document. Het betreft een verificatie van de dienstverlening om een optimale samenwerking aan te gaan met een mogelijke opdrachtnemer.

De uitgevraagde opdracht betreft een gestandaardiseerde dienstverlening waarin de eisen als knock-out criteria zijn opgesteld."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Mobiele telefonie 2025 def 4.5.2.  
Gestanddoeningstermijn

**Vraag:**

Contractant verzoekt de gestandsdoeningstermijn aan te passen naar 60 dagen.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Mobiele telefonie 2025 def 4.4.3

**Vraag:**

U vraagt hier een kopie verzekeringspolis. Kunt u ook akkoord gaan met een verzekeringscertificaat?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. De verantwoordelijkheid voor adequaat verzekerd te zijn, ligt bij Inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Concept Overeenkomst Artikel 6 Facturatie & betaling

**Vraag:**

"Factureringschema is niet opgenomen in de stukken:  
Wij stellen voor het volgende toe te voegen aan artikel 6

A. Eenmalige kosten:

- 1e termijn 30% Bij opdrachtverstrekking
- 2e termijn 30% Bij 30% gereed van het werk
- 3e termijn 30% Bij 60% gereed van het werk
- 4e termijn 10% Na oplevering

B. Periodieke kosten:

- Vaste kosten - Jaarlijks vooraf
- Variabele kosten - Maandelijks achteraf

C. Maandelijks kosten

Maandtermijn - Maandelijks vooraf"

**Antwoord:**

"Dit is niet akkoord.  
Aanbestedende dienst hanteert een betalingstermijn van 30 dagen, zoals omschreven staat in artikel 3.2.3 van het Beschrijvend Document en wilt maandelijks factureren."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Programma van eisen 4.8

**Vraag:**

"Kunt u aangeven hoe de 463 simkaarten zijn onderverdeeld?  
Graag ontvangen wij de splitsing tussen spraak + data en data-only."

**Antwoord:**

Zie vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Programma van eisen 4.7

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'bevestigd'?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst dient akkoord te geven aan gebruiker (lees:

medewerker van Aanbestedende Dienst) voor het gebruik van de spraak- en databundel buiten de EU.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Programma van eisen 3.7

**Vraag:**

We horen graag welke merken er in gebruik zijn en/of er eventueel wordt gewerkt met refurbished of Europese modellen?

**Antwoord:**

Zie vraag 22.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Programma van eisen 3.7

**Vraag:**

Is er sprake van een uniform besturingssysteem binnen de organisatie?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst maakt voornamelijk gebruik van Android, op enkele uitzonderingen na Apple.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Programma van eisen 3.7

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe uw huidige keuze in mobiele toestellen is ingericht?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst heeft hier geen vastgesteld beleid op, de inrichting is veelal gebaseerd op Android.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
GIBIT 2023 Artikel 24.2

**Vraag:**

"Contractant is van mening dat de wetsbepaling niet wordt uitgesloten. Tevens is Contractant van mening dat de 18 maanden opzegtermijn gelijk aan dat van Opdrachtgever dient te zijn, tenzij de periode van overgang als beschreven in het Exit plan langer duurt, in dat geval zullen Partijen met elkaar in overleg treden om de opzegtermijn te bepalen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?"

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Indien Aanbestedende Dienst door opzegging vanuit de leverancier een nieuwe Europese Aanbesteding dient te volgen, is 18 maanden nodig voor het voorbereiden en uitzetten van een nieuwe procedure.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
GIBIT 2023 Artikel 24.1

**Vraag:**

"Contractant wenst de termijn van min. 30 dagen te verwijderen uit deze bepaling omdat redelijk termijn voldoende zegt. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?"

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Opdrachtgever is in grote mate afhankelijk van leverancier. Een opschorting kan gevolgen hebben voor de continuïteit van

de Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 Artikel 20.4

**Vraag:**

"Contractant is van mening dat aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur geen maatwerk is in die zin dat hierdoor een nieuw uniek product door ontstaat.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?"

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

78

GIBIT 2023 Artikel 20.3

**Vraag:**

"Contractant wenst dit artikel aan te passen naar:

De software en hardware die eigendom zijn van Contractant en/of diens Leverancier die Contractant aan Opdrachtgever beschikbaar stelt in het kader van door Contractant aan Gemeente geleverde diensten blijven eigendom van Contractant of diens Leverancier. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden voornoemde software te kopiëren, te vermenigvuldigen en/of te openbaren, dan wel aan derden op enigerlei wijze ter beschikking te stellen, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Contractant zal Gemeente een gebruikerslicentie verlenen tegen de daarvoor geldende voorwaarden.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?"

**Antwoord:**

Dit is akkoord. "Gemeente" vervangen door Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 Artikel 19.2

**Vraag:**

"Contractant wenst dit artikel aan te passen:

Door de huidige uitdagingen op de nationale- en internationale markt(en) als gevolg van (dreigende) conflicten en door macro-economische gebeurtenissen laat de markt zich lastig voorspellen. Als door een gebeurtenis die buiten de invloedssfeer van Contractant zich voordoet, tekort (en), flinke prijs wijzigingen, leveringen worden vertraagd en/of niet meer beschikbaar komen zullen Partijen zo snel mogelijk in gesprek treden om de gevolgen van zo'n gebeurtenis tot het minimum te beperken.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen? "

**Antwoord:**

Conform artikel 19.2 in de GIBIT2023 akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 Artikel 16.4

**Vraag:**

"Opdrachtnemer wenst deze aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van €2.500.000,- per kalenderjaar.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?"

**Antwoord:**

Zie vraag 40 & 41.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 Artikel 16.3

**Vraag:**

"Opdrachtnemer wenst deze aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van €2.500.000,- per kalenderjaar.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

"

**Antwoord:**

Conform artikel 17.2 in de GIBIT2023 akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 Artikel 11.10

**Vraag:**

"Indien Opdrachtgever om deze reden de overeenkomst wenst te beëindigen, wenst Contractant met Opdrachtgever in alle redelijkheid de gevolgen te bespreken en navolging te geven aan de voortgang daarvan (exitplan)

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?"

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 Artikel 11.8

**Vraag:**

"Komt te vervallen zie art.5 van de overeenkomst

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

"

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Hiervoor kan artikel 3.2.2. worden aangehouden uit het Beschrijvend Document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 Artikel 11.5

**Vraag:**

"Artikel aanpassen naar:

Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld. Facturen dienen uiterlijk binnen 1 jaar nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te worden verstuurd. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op binnen een jaar te zijn gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Wettelijke termijn voor een vordering is 5 jaar. De reden voor de langere oprekking van de termijn is voor die gevallen waarbij door een dispuut geen factuur mag/kan verzonden worden.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?"

**Antwoord:**

Niet akkoord, Aanbestedende Dienst en leverancier dienen zich bewust te zijn van correcte facturering, vanwege begrotingscyclus en afsluiting boekjaar en opstellen jaarrekening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 Artikel 10.18

**Vraag:**

"Contractant is bereid tot overeenstemming te komen tot een SLA, echter is Opdrachtgever dan ook bereid om de financiële gevolgen te bespreken. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?"

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 Artikel 10.14.ii

**Vraag:**

"Contractant vindt de periode van 18 maanden lang waarop Opdrachtgever mag achterlopen. Contractant wenst deze termijn te verkorten naar 6 maanden.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?"

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

87

GIBIT 2023 Artikel 10.11

**Vraag:**

"Contractant wenst dat de bepaling van schade zicht richt tot de directe schade als benoemd in art. 8.1 van de Overeenkomst.  
Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?"

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

GIBIT 2023 Artikel 1.27

**Vraag:**

"Contractant is van mening dat aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur geen maatwerk is in die zin dat hierdoor een nieuw uniek product door ontstaat.  
Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?"

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
GIBIT 2023 Artikel 5.6

**Vraag:**

"Opdrachtnemer is van mening dat de Eigendom pas over gaat op Opdrachtgever op het moment van volledig betaling.  
Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?"

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:** 31 mrt. 2025

**Ref.nr.**  
90

**Onderwerp:**  
GIBIT 2023 Artikel 10.1

**Vraag:**

"Artikel aanpassen naar:  
Leverancier verricht uitsluitend Onderhoud aan de ICT Prestatie tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding, na overeenkomst. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van (het betreffende deel van) de ICT Prestatie.

Opdrachtnemer is van mening dat dit andersom dient te zijn. Opdrachtnemer dient hiervoor een opdracht van Opdrachtgever te verkrijgen alvorens Onderhoud verricht kan worden."

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord, Aanbestedende Dienst dient op de hoogte te worden gebracht door Leverancier wanneer onderhoud zal plaatsvinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

**Beantwoord op:**

31 mrt. 2025