

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** VvE-aanpak Energie Diensten Centrum  
**Aanbestedende Dienst:** Provincie Utrecht  
**Referentie:** 23156

### Toelichting:

zie ook mededeling twee bijlagen toegevoegd onder tabblad documenten.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Indieningstermijn

### Vraag:

De indieningstermijn voor deze aanbesteding is ruim zes weken. Dat is niet erg lang voor een aanbesteding op een de markt die nog in ontwikkeling is, zoals u zelf aangeeft in de leidraad. Daarnaast overlapt deze aanbesteding met een andere van het EDC en is de meivakantie in deze periode gepland. Wij willen u vragen de indieningstermijn met 2 weken te verlengen.

### Antwoord:

De indieningstermijn wordt niet verlengd. De inschrijfstermijn voor de Europese Aanbesteding van het online energieloket van het EDC is gesloten op 3 april jl.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Bijlage 3: Programma van Eisen

### Vraag:

- Onder 10.19 wordt verwezen naar bijlage 7. Moet dit niet bijlage 9 zijn?

- Onder 14 ontbreekt 14.1. Graag aanvullen.
- Onder 14.2 wordt verwezen naar bijlage 4. Moet dit niet bijlage 7 zijn?

**Antwoord:**

"- De concept gegevensuitwisselingsovereenkomst betreft inderdaad bijlage 9 en niet bijlage 7.  
- Per abuis staat hier eis 14.2, dit moet zijn eis 14.1, die verwijst naar bijlage 7 (in plaats van bijlage 4) "Herzieningsclausule."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 9: Concept gegevens uitwisselingsovereenkomst

**Vraag:**

- Artikel 10.

In dit artikel zijn geen beperkingen m.b.t. de aansprakelijkheid naar opdrachtnemer opgenomen. Volgens de aansprakelijkheidsverzekering dient deze altijd beperkt te worden om hier een dekking op te krijgen.  
Kunt u dit artikel aanvullen?

**Antwoord:**

Partijen, provincie Utrecht en opdrachtnemer, zijn ieder aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en daarmee in die hoedanigheid direct aansprakelijk voor schending van verplichtingen die uit de AVG voortvloeien. De vrijwaring van de provincie Utrecht is bedoeld om te voorkomen dat derden de provincie Utrecht aansprakelijk stellen voor schades die voortkomen uit de gedragingen van Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de hoofdovereenkomst (vve-aanpak). Om deze redenen is het niet mogelijk om een aansprakelijkheidsbeperking in deze overeenkomst op te nemen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 15

**Vraag:**

In deze bijlage wordt verwezen naar een presentatie welke is benoemd als bijlage 2. Deze ontbreekt in bijlage 15.

Kan deze worden toegevoegd?

**Antwoord:**

De presentatie van de marktconsultatie is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten als Bijlage 17.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Beschrijvend document en bijlage 6.

**Vraag:**

In het beschrijvend document in tabel 2.2 wordt de omvang van de opgave per doelgroep, per gemeente weergegeven.

In bijlage 6 worden de monitor/begeleidingskosten weergegeven. Kloppen de bedragen in bijlage 6?

Voorbeeld: Als het intake budget van gemeente Rhenen (€62.880) wordt afgezet tegen het aantal VvE's (7 Kleine en 2 grote VvE's) lijkt dit niet in

verhouding. Naar verwachting zou het intakebudget €5.280 moeten zijn.

**Antwoord:**

Er zit inderdaad een fout in Bijlage 6. Het totaalbedrag klopt maar de volgorde van gemeenten was verschoven. Dit is gecorrigeerd en de aangepaste Bijlage is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Kerncompetenties

**Vraag:**

Omdat veel VvE-trajecten meerjarig zijn, verzoeken we u om de referentie-eisen uit te breiden zodat ook lopende aanpakken kunnen worden ingediend. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

In Bijlage 2 - Format kerncompetenties staat aangegeven dat de complete opdracht nog niet volledig hoeft te zijn afgerond, maar dat de onderdelen waar de kerncompetenties betrekking op hebben wel moeten zijn uitgevoerd en geëvalueerd. Dus het is akkoord om lopende trajecten op te voeren als referentie indien aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

onderdeel C

**Vraag:**

U vraagt om 4 a4. Vanwege de omvang en het belang van het gunningscriteria stellen we voor dat u dit ophooft naar 6A4. Dan krijgt u een beter beeld van de beantwoording. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee daar gaan we niet mee akkoord. Wij verhogen het aantal pagina's niet omdat we graag zien dat inschrijvers bij de essentie blijven. Wel laten wel het maximum aantal A4 per onderdeel los en geven een maximum van 15 A4 voor de onderdelen A, B en C samen. Het is aan de inschrijver zelf om te bepalen hoe deze te verdelen. NB. voor onderdeel A blijft gelden dat er ter beantwoording van vraag 1 t/m 4 één of meerdere praktijkvoorbeelden in een compacte bijlage van max. 5 A4 mogen worden toegevoegd. (zie aanbestedingsleidraad 5.4.1. pag 36)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

PvE 2.1

**Vraag:**

U eist: “U bent verantwoordelijk voor onafhankelijke informatievoorziening voor VvE’s, aangepast per gemeente. Deze informatie wordt digitaal beschikbaar gemaakt via het bestaande digitale platform van het online energieloket en bevat in ieder geval....”

We begrijpen dat u een deel van de informatievoorziening bij de opdrachtnemer van het online loket wil leggen, en een deel bij de opdrachtnemer in deze opdracht. Het is ons niet helemaal duidelijk hoe de werkzaamheden ingericht worden. Een aantal vragen: Wie schrijft de content? Wie host het? Vanuit welk CMS-systeem wordt er gewerkt? Hoe ziet die samenwerking eruit?

Kunt u ons misschien helpen met een tabel met verantwoordelijkheden uit te schrijven tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer Digitaal loket, Opdrachtnemer VvE Aanpak?

**Antwoord:**

Het online energieloket én de informatievoorziening richting VvE's zijn beiden onderdeel van het Energie Diensten Centrum. Het Energie Diensten Centrum heeft een content medewerker in dienst die beide informatiestromen organiseert én op elkaar afstemt. Het online energieloket heeft een CRM en CMS-systeem. Het online energieloket is de draaischijf voor allerlei doelgroepen en onderwerpen binnen de energietransitie. De opdrachtnemer voor de VVE-aanpak zorgt ervoor dat inhoudelijke informatievoorziening en helpdeskcapaciteit voor het VVE-gedeelte beschikbaar is. De samenwerking wordt nader afgestemd na gunning met de Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

PvE 2.1

**Vraag:**

U eist: “U bent verantwoordelijk voor onafhankelijke informatievoorziening voor VvE’s, aangepast per gemeente. Deze informatie wordt digitaal beschikbaar gemaakt via het bestaande digitale platform van het online energieloket

en bevat in ieder geval....”

Het is ons niet helemaal duidelijk hoe het digitaal platform als onderdeel van het online Energieloket er uitziet. Voor zover wij weten is het nog onduidelijk wie dit platform gaat leveren en hoe het er uit gaat zien. Kunt u schetsen hoe het bestaande digitale platform eruit komt te zien?

**Antwoord:**

Nee dat kunnen wij nog niet schetsen. Momenteel loopt het Europese aanbestedingstraject voor het online Energieloket van het EDC. U kunt kennis nemen van de inhoud van de uitvraag energieloket via onderstaande link <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/367731> zie bijlage 11 programma van eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

PvE 2.7

**Vraag:**

“U meet bij elk contact de algemene klanttevredenheid (responstijd, professionaliteit van de medewerkers, het gegeven handelingsperspectief, etc.) door een aantal vragen te stellen. Welke vragen gesteld worden, wordt afgestemd met de Opdrachtgever. Verzamelde klanttevredenheidsdata wordt geanonimiseerd als deze wordt opgeslagen of gedeeld.”

We begrijpen uw wens om zicht te houden op de klanttevredenheid. Uit ervaring weten we echter dat in elk contact naar de meerdere aspecten van klanttevredenheid vragen drempelverhogend is. In onze ervaring werkt een digitale enquête ook goed. Daarom stellen we voor dat u de eis wijzigt naar: “U meet na ieder contact de klanttevredenheid. De manier waarop stemmen we na gunning af met de opdrachtnemer.” Gaat u hiermee akkoord? Zo niet,

waarom niet?

**Antwoord:**

Nee hier gaan wij niet mee akkoord. We willen graag dat de klanttevredenheid wordt gemeten bij elk contact. De eis zoals deze nu is geformuleerd sluit niet uit dat de vragen ook digitaal kunnen worden gesteld. Dit kan verder worden afgestemd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De eis hoeft hiervoor niet aangepast te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

PvE 10.11

**Vraag:**

U spreekt van de NEN-ISO/IEC 27002. Dit zijn richtlijnen. We stellen daarom voor dat u deze eis wijzigt in een ISO-27001 certificering, dan weet u zeker dat de opdrachtnemer aan de standaarden van de NEN-ISO/IEC 27002 voldoet. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee wij gaan hier niet mee akkoord. Wij gaan niet uit van ISO-27001 certificering omdat we ook kleine(re) partijen, die wel voldoen aan de benodigde beveiligingsmaatregelen, de kans willen geven om zich in te schrijven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
PvE 10.12

**Vraag:**

U eist het recht op het uitvoeren van audits. Wij gaan hier in principe mee akkoord, maar vragen ons wel af welke audits u bedoelt. Als organisatie beschikken we over de ISO-27001 en ISO-9001 certificeringen, doen we regelmatig PEN-checks en voldoen we aan de BIO-normen. Welke audits wilt u daarboven op nog meer laten uitvoeren? En kunnen we er vanuit gaan dat u alle gemoeide kosten draagt van deze audits? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Als de Opdrachtgever een audit wenst te doen dan neemt de Opdrachtgever de kosten hiervan voor zijn rekening. Als een Opdrachtnemer aan de ISO-27001 norm voldoet, de beveiligingsmaatregelen up-to-date houdt en zelf regelmatig laat checken dan is er naar verwachting geen extra audit nodig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
PvE 10.17

**Vraag:**

U eist een DPIA. Dit kan leiden tot aanzienlijke kosten voor de opdrachtnemer. We stellen voor dat we daarom de kosten die we maken aan u factureren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

In eis 10.17 staat dat u, op verzoek van de Opdrachtgever, meewerkt met het

uitvoeren van een DPIA. Van de Opdrachtnemer wordt op dat moment een proactieve houding en deelname verlangd. Het staat de Opdrachtnemer vrij om de uren die zijn medewerkers daadwerkelijk besteden aan het uitvoeren van werkzaamheden voor deze DPIA en deelname aan overleggen in rekening te brengen. Hiertoe dient de Opdrachtnemer een gespecificeerde factuur in en wordt gerekend met een all-in (inclusief reistijd, reiskosten, etc.) uurtarief van € 100 inclusief btw. Kosten voor interne afstemming en bureauwerk door de Opdrachtnemer komen voor rekening van de Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage 4.

**Vraag:**

De wijze waarop de tabel wordt uitgevraagd is complex. Er wordt gesproken over verwachte conversies die vervolgens als minimum vereiste richting de opdrachtnemer gaan gelden.

Voorstel: maak een bandbreedte van minimum (ondergrens) en verwacht (target). U krijgt op deze manier een eerlijker beeld van hoe de inschrijvers aankijken tegen de markt en de inschrijving.  
Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee we gaan niet akkoord met uw voorstel. Inschrijvers wordt gevraagd om vanuit hun expertise en ervaring een verwachte conversie aan te geven en deze goed te onderbouwen. Bij de beoordeling wordt zowel gekeken naar de opgegeven conversiepercentages als naar de kwaliteit en realiteitszin van de onderbouwing. Zie ook antwoord op vraag 42.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage 4

**Vraag:**

Aan welke aantallen wil en kan de Intermediair zich minimaal commiteren in de aanpak.

Welk aantal bedoelt u hier?

**Antwoord:**

Deze aantallen kleine en grote VvE's volgen uit het invullen van de verwachte conversies in Bijlage 4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

In het "beschrijvend document" worden in tabel 2.1 (raming van de opdracht) totaalbedragen genoemd voor de beoogde looptijd van 5 jaar.

**Vraag:**

Is het mogelijk deze totaalbedragen nader te specificeren? Inzicht hierin kan helpen bij een eventuele verdeling met partner(s).

**Antwoord:**

In Bijlage 5 is nadere specificatie gegeven van de budget onderdelen. Zie ook antwoord op vraag 29.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

In het "beschrijvend document" wordt in tabel 2.1 (raming van de opdracht) de term "inkind" voor "vaste vergoeding voor organisatie bijeenkomsten" genoemd.

**Vraag:**

Wat wordt met "inkind" bedoeld?

**Antwoord:**

Hiermee wordt bedoeld dat de kosten voor het organiseren van informatiebijeenkomsten (evt. zaalhuur/catering) door de gemeenten worden opgevangen. Deze kosten vallen niet onder deze aanpak.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

18 Programma van Eisen blz. 3 \*4

**Vraag:**

In het PvE wordt vermeld dat de opdrachtnemer gebruik kan maken van selectiecriteria opgesteld door Verbouwstromen. Kunt u ons inzicht geven in deze selectiecriteria? Zijn deze openbaar beschikbaar, en zo ja, waar kunnen wij deze raadplegen?

**Antwoord:**

De selectiecriteria in eis 5.1 zijn gebaseerd op de selectiecriteria van Verbouwstromen. De tools van Verbouwstromen zijn niet openbaar beschikbaar maar kunnen met de Opdrachtnemer worden gedeeld na gunning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.4

**Vraag:**

U stelt een maximum aantal pagina's van respectievelijk 8, 4 en 3 A4 voor Onderdeel A, B en C. Uit ervaring kunnen wij nu al stellen dat dit onvoldoende is om al uw (sub)vragen volledig en met hoge kwaliteit te beantwoorden. U vraagt 11 subvragen uit voor Onderdeel A, 11 subvragen voor Onderdeel B en 7 subvragen voor Onderdeel C. Wij snappen dat u van inschrijvers informatie wenst over een breed aantal onderwerpen, en dit delen wij graag met u. Wij vragen u echter om inschrijvers de ruimte te bieden om deze informatie met u te delen.

Wij verzoeken u om het maximum aantal pagina's te verhogen naar respectievelijk 15, 10 en 8 A4 voor de Onderdelen exclusief voorblad en inhoudsopgave. Dit komt de kwaliteit van de inschrijving ten goede. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee hier gaan wij niet mee akkoord. Zie antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.4.1

**Vraag:**

Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u bevestigen dat het voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in het aanbestedingsdocument?

**Antwoord:**

Ja dit kunnen wij bevestigen. Het voorblad en inhoudsopgave worden niet beoordeeld en zijn niet verplicht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.4.1

**Vraag:**

In de leidraad wordt aangegeven dat inschrijvers voor de beantwoording van vraag 3 van Onderdeel A het ingevulde document 'Bijlage 4 – Format conversies en minimale aantallen' als bijlage bij het Plan van Aanpak moeten voegen. Wij willen graag verduidelijken of deze bijlage de beantwoording in het Onderdeel zelf vervangt, of dat deze als een aanvullende onderbouwing wordt beschouwd.

**Antwoord:**

Met het invullen en bijvoegen van Bijlage 4 beantwoord u vraag 3 van onderdeel A. Indien u geen onderbouwing van uw conversiepercentages toevoegt aan Bijlage 4 dan kunt u deze onderbouwing toevoegen aan uw plan van aanpak.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Bijlage 15 Verslag marktconsultatie

**Vraag:**

In het verslag wordt meerdere malen verwezen naar slides uit een bijgevoegde presentatie (bijlage 2). Zou u deze presentatie kunnen publiceren bij de aanbestedingsdocumenten, zodat wij over alle relevante informatie beschikken?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.16

**Vraag:**

U stelt dat de subsidiebedragen en vereisten verschillen per gemeente en zijn (mede) afhankelijk van lokale budgetten. Kunt u al inzicht geven in de specifieke subsidiebedragen en vereisten per gemeente voor de gemeentelijke subsidie?

**Antwoord:**

Nee dit inzicht kunnen we nog niet geven. Gemeenten zijn hier op dit moment mee bezig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.15

**Vraag:**

In de leidraad staat vermeld dat VvE's een maatwerkadvies ontvangen van de energieadviseur en dat procesbegeleiders bij grote VvE's zorgen voor een haalbaarheidsonderzoek. Beide diensten worden volgens de leidraad vergoed via de SVVE-subsidie (75%) en een eigen bijdrage van de VvE (25%).

Klopt het dat de opdrachtgever zelf geen vergoeding verstrekt voor het maatwerkadvies en de procesbegeleiding? Indien ja, betekent dit dat de opdrachtnemer, procesbegeleider en energieadviseur deze kosten direct aan

de VvE kunnen factureren, waarna de VvE het subsidiebedrag (75%) kan terugvragen via een aanvraag bij SVVE?

Wij ontvangen graag uw bevestiging of verdere toelichting op de financiële afwikkeling van deze diensten.

**Antwoord:**

Het klopt dat de Opdrachtgever geen vergoeding verstrekt voor het maatwerkadvies en de procesbegeleiding. Dit betekent inderdaad dat deze kosten direct aan de VvE kunnen worden gefactureerd waarna de VvE het subsidiebedrag (75%) kan terugvragen via een aanvraag bij SVVE. Er wordt vanuit de Opdrachtgever gekeken naar mogelijkheden om voorfinanciering te verzorgen aan VvE's voor de kosten van het maatwerkadvies en de procesbegeleiding. Aangezien hier nog niet voldoende duidelijkheid over is, is dit op dit moment geen onderdeel van deze aanpak en aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 5.1 en Programma van Eisen 5.2

**Vraag:**

Naar aanleiding van de specificaties in PVE 5.1 en PVE 5.2 hebben wij enkele verduidelijkende vragen over de samenstelling van de expertpool en het selectieproces:

1. Zijn wij verplicht om externe procesbegeleiders en energieadviseurs toe te laten in de expertpool, of mogen wij ervoor kiezen uitsluitend met interne (eigen) experts te werken?
2. Moeten wij een open house-procedure organiseren voor deze rollen? Indien ja, brengt dit een verplichting met zich mee om externen in dienst te nemen, of mogen wij hen op een andere wijze contracteren?
3. Wat zijn de specifieke vereisten met betrekking tot het dienstverband van de geselecteerde experts binnen deze opdracht?
4. Hoe wordt binnen deze opdracht geborgd dat onze interne experts voldoende werk krijgen, mochten er ook externe partijen tot de expertpool

worden toegelaten?

**Antwoord:**

Nee, u bent niet verplicht om externe procesbegeleiders en energieadviseurs toe te laten in de expertpool. U kunt ervoor kiezen om enkel met interne (eigen) experts te werken mits ze voldoen aan de criteria in eis 5.1. Er zijn dus geen specifieke vereisten met betrekking tot het dienstverband. Eis 5.2. wordt als volgt aangepast: Indien u gebruik maakt van externe procesbegeleiders en energieadviseurs dan zorgt u voor een transparant selectieproces: alle procesbegeleiders en energieadviseurs (dus ook lokale /regionale spelers) moeten de kans hebben om te vernemen van de selectiecriteria en -procedure.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

2.1 Helpdesk en informatievoorziening naar VvE's en bewoners binnen VvE's

**Vraag:**

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor onafhankelijke informatievoorziening aan VvE's, afgestemd per gemeente. Dit omvat onder andere informatie over de verschillende fasen, verduurzamingsmaatregelen, subsidies en andere relevante onderwerpen. Zou het niet efficiënter zijn om hiervoor te verwijzen naar de website van Milieu Centraal ([www.verbeterjehuis.nl](http://www.verbeterjehuis.nl)) in plaats van deze informatie opnieuw samen te stellen?

**Antwoord:**

Het is zeker de bedoeling om te verwijzen naar de website van Milieu Centraal. En deze landelijke informatie aan te vullen met lokaal beschikbare ondersteuning en voorbeelden. Het VvE loket+ is aanvullend is op de informatievoorziening vanuit Milieu Centraal.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

5.2 Selectie VvE procesbegeleiders en energieadviseurs

**Vraag:**

De beschikbaarheid van regionale adviseurs is beperkt. In hoeverre wordt vastgehouden aan het inzetten van lokale adviseurs? Is het toegestaan dat adviseurs in loondienst zijn van de opdrachtnemer, ook als zij niet regionaal gevestigd zijn?

**Antwoord:**

In 5.2. staat niet de verplichting voor het inzetten van lokale adviseurs. Het is toegestaan dat adviseurs in loondienst zijn van de opdrachtnemer, ook als zij niet regionaal gevestigd zijn. De opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat de adviseur op het moment van inzet adequate en toepasbare kennis heeft van de lokale context.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

8.2 Procesbegeleiding en haalbaarheidsonderzoek voor grote VvE's

**Vraag:**

De procesbegeleider is verantwoordelijk voor het combineren van een

Meerjarenonderhoudsplan (MJOP) met een looptijd van minimaal 30 jaar en een VvE-maatwerkadvies (of vergelijkbaar) om tot een haalbaarheidsonderzoek te komen. Realiseert de opdrachtgever zich dat veel VvE's niet beschikken over een kwalitatief MJOP, laat staan met een looptijd van 30 jaar? Dit betekent dat het MJOP in veel gevallen vernieuwd moet worden, zelfs wanneer dit geen directe gevolgen heeft voor de te nemen verduurzamingsmaatregelen. Hoe wordt hiermee omgegaan binnen het traject?

**Antwoord:**

De Opdrachtgever realiseert zich dat. Het streven is om VvE's te ondersteunen in het op orde krijgen van de basis. Een kwalitatief MJOP met een looptijd van minimaal 30 jaar is daar onderdeel van.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

2.9 Omvang van de Opdracht en bijlage 5.

**Vraag:**

Bij de budgettering is onderscheid gemaakt tussen vaste en variabele budgetten (en directe en indirecte). Een groot deel van het beschikbare budget is het vaste deel voor het VvE loket+. Kan een gedetailleerde uitsplitsing worden gegeven van de vaste kosten die zijn opgenomen voor het loket, inclusief de helpdesk, website en het activeren van de VvE's? Hoe is het totale bedrag van €882.240,- opgebouwd? Het bedrag is vrij specifiek zodat de opdrachtgever zelf een soort begroting en tarieven voor dit budget heeft. Hoe vindt de facturatie binnen deze opdracht plaats? Wordt er per gemeente gefactureerd of verloopt dit via de opdrachtgever? En per welke periode wordt er gefactureerd (bijvoorbeeld maandelijks, per kwartaal of op een andere basis)?

**Antwoord:**

Nee er wordt geen gedetailleerde uitsplitsing gegeven van de vaste kosten die zijn opgenomen voor het VvE loket+. In Bijlage 5 staat een

plafondbedrag en de verschillende kostenposten die hier onderdeel van zijn. Met richtlijnen qua aantal informatiebijeenkomsten, workshops, cursussen etc. De interne organisatie en kosten per Inschrijver zijn verschillend dus een Inschrijver kan zelf een verdeling maken. Facturatie verloopt via de Opdrachtgever. Per welke periode wordt gefactureerd kan nader worden afgestemd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

2.15 Omschrijving van de Opdracht, SVVE-subsidie

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad wordt meerdere keren verwezen naar de SVVE (Subsidie voor Verduurzamingsonderzoek en -advies). Uit de voorwaarden van de SVVE blijkt echter dat deze subsidie slechts één keer kan worden aangevraagd, en pas nadat alle onderzoeken zijn uitgevoerd en de begeleiding is afgerond. Als de VvE bijvoorbeeld in de verdiepende fase een Flora- en Faunaonderzoek nodig heeft, dan kan dat niet meer worden aangevraagd. Indien dit niet goed wordt afgestemd, loopt de VvE een deel van de subsidie mis. Dit betekent dat een VvE over voldoende financiële middelen moet beschikken om deze onderzoeken in eerste instantie zelf te bekostigen. Daarnaast is er goedkeuring vereist van de vergadering van eigenaars, die vaak slechts één à twee keer per jaar plaatsvindt. Dit maakt het proces tijdrovend en kan leiden tot vertragingen. Is hier rekening mee gehouden in de looptijd van de opdracht, en zijn er maatregelen genomen om dit te ondervangen?

**Antwoord:**

Het klopt dat de SVVE subsidie pas kan worden aangevraagd als alle onderzoeken zijn uitgevoerd en de begeleiding is afgerond. Qua looptijd van de opdracht is er rekening gehouden met het tijdrovende proces binnen VvE's. De initiële looptijd van vijf jaar is de maximale looptijd die met de huidige middelen kan worden ingezet. Zie ook antwoord op vraag 24.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

5.5; Indirect budget, vaste bijdrage voor het EDC

**Vraag:**

Zoals in een eerdere vraag al aangegeven is uit een ruime ervaring met gemeentelijke ondersteuningstrajecten gebleken dat er veel ondersteuning nodig is van de projectorganisatie op het terrein van communicatie. Activiteiten die uitgevoerd moeten worden zijn bijvoorbeeld: Flyer ontwerp, advertenties schrijven, artikelen schrijven, social media posts creëren, direct mails verzorgen, websitebeheer Van het VvE Loket+ met 14 gemeentelijke pagina's, planning events, nieuwsbrieven schrijven, aanmeldingen bijhouden -sorteren en communiceren naar gemeente, contact met VvE's omtrent events en het inrichten, vullen en onderhouden van een dashboard (rapportage tool vanuit CRM).

Het is een logische gedachte om deze activiteiten te beleggen bij de opdrachtnemer. Echter, deze werkzaamheden komen niet voor in de beschikbare directe budgetten. We zien wel in een indirect budget voor communicatie-ondersteuning. Is er ruimte om budget beschikbaar te stellen c. q. een wijziging te doen van genoemde budgetten ten behoeve van communicatie activiteiten? Geschatte inzet op basis van ervaringsgegevens is 32 uur/week op 7 gemeenten.

**Antwoord:**

Nee er worden geen wijzigingen gedaan in de genoemde budgetten ten behoeve van communicatie activiteiten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

2.15 Omschrijving van de Opdracht 1/5; Beschikbaarheid contactgegevens VvE's

**Vraag:**

De communicatie en administratie rondom informatieavonden en cursussen brengen veel werk met zich mee en vereisen regelmatige afstemming met verschillende partijen. In dit kader hebben wij vijf vragen:

Aangezien de gemeente, met ondersteuning van de opdrachtnemer, verantwoordelijk is voor de activatie en communicatie richting VvE's, willen wij graag weten of de gemeente beschikt over de adressen van de in aanmerking komende VvE's en de contactgegevens van hun bestuurders. Indien deze gegevens niet beschikbaar zijn, hoe ziet de opdrachtgever /gemeente de werving voor zich?

**Antwoord:**

Gemeenten beschikken over de adressen van de in aanmerking komende VvE's. Gemeenten beschikken niet over de contactgegevens van de VvE bestuurders. De werving is onderdeel van de activatie- en communicatiestrategie en wordt in samenwerking met de Opdrachtnemer verder ontwikkeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

2.15 Omschrijving van de Opdracht 2/5; Verantwoordelijkheid en continuïteit binnen de gemeente

**Vraag:**

In de aanbesteding staat dat de gemeente verantwoordelijk is voor de strategie en uitvoering van de activatie en communicatie, waarbij de opdrachtnemer een adviserende rol vervult. Onze ervaring leert dat binnen gemeenten regelmatig wisselingen in personeel plaatsvinden en dat er vaak onvoldoende tijd en kennis aanwezig is om een dergelijke strategie effectief uit te voeren. Dit kan niet alleen leiden tot vertragingen, maar ook gevolgen hebben voor de kwaliteit en voortgang van het traject.

Heeft elke gemeente een vaste contactpersoon met de benodigde kennis en expertise om de activatie- en communicatiestrategie effectief te realiseren? Zo niet, welke ondersteuning kunnen de opdrachtgever en/of opdrachtnemer bieden om de gemeente hierin te ontzorgen?

**Antwoord:**

Elke gemeente heeft een vast contactpersoon voor de activatie en communicatie. Ook is er vanuit het EDC capaciteit beschikbaar voor activatie en communicatie. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze adviseert op het gebied van activatie en communicatie en instemt met de activatie en communicatiestrategie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

2.15 Omschrijving van de Opdracht 3/5; Organisatie en coördinatie van informatieavonden en cursussen

**Vraag:**

Binnen het traject worden diverse informatieavonden en cursussen georganiseerd waarvoor bewoners zich kunnen inschrijven. Dit brengt verschillende administratieve taken met zich mee. Eerst en vooral (het systeem van) de inschrijving zelf, de afmeldingen en verzoeken tot wijziging van data. Voorts het delen van presentaties, het regelen van locaties en het beantwoorden van vragen. Onze ervaring leert dat hierbij vaak veel communicatie/administratieve vragen ontstaan. Voorts moeten er rondom de

aanmeldingen bevestigingen verstuurd worden en herinnering mails. Wij weten uit ervaring dat de gemeenten hier zelf niet toe in staat zijn. Bovendien is de splitsing van deze taken tussen de opdrachtnemer zelf en de opdrachtnemer lastig omdat de opdrachtnemer wel de rapportageplicht heeft en ook de taak om zo volledig mogelijk de gegevens te verzamelen om op die manier de VvE's te blijven monitoren. Dat pleit ervoor om de communicatietaken juist te beleggen bij de opdrachtnemer, ook voor de continuïteit en kwaliteit. Kan het budget voor communicatie bij het EDC verlegd worden naar de opdrachtnemer? Opdrachtnemer kan dan de juiste centrale rol spelen.

Kunt u aangeven -indien de communicatie bij de gemeenten blijft - waar deze vragen binnenkomen en wie verantwoordelijk is voor de beantwoording? Wordt dit afgehandeld door de gemeente, EDC? Daarnaast is er veel afstemming nodig voor de planning van cursussen en informatieavonden. Wie draagt de verantwoordelijkheid voor de coördinatie van deze planning?

**Antwoord:**

Het budget voor activatie en communicatie kan niet verlegd worden naar de Opdrachtnemer. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de planning en organisatie van de informatieavonden en cursussen en het beantwoorden van administratieve vragen hierover. Zij worden hierin ondersteund door de programma coördinator van het EDC die ook de algehele planning coördineert. Na gunning wordt deze taakverdeling goed afgestemd met de Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

2.15 Omschrijving van de Opdracht 4/5

**Vraag:**

Opdrachtgever heeft het traject ingedeeld in fasen, in navolging van de input van Verbouwstromen. Wij zien geen volgtijdigheid in de verschillende activiteiten, zoals de informatieavonden, cursussen en workshop en de

intakegesprekken?

**Antwoord:**

De volgtijdigheid loopt van informatieavond naar intake naar cursus of workshop. Een VvE kan echter ook een intake krijgen zonder een informatieavond te hebben bijgewoond.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

2.15 Omschrijving van de Opdracht 5/5

**Vraag:**

Er is geen budget opgenomen voor de ontwikkeling van de informatieavonden en cursussen. Wie gaat dit verzorgen?

**Antwoord:**

De ontwikkeling van de inhoud van de informatieavonden en cursussen ligt bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer kan hiervoor gebruik maken van bestaande cursussen en opleidingen. Kosten daaraan verbonden zijn voor de Opdrachtnemer. De organisatie van deelnemers, locatie en communicatie ligt bij gemeenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Paragraaf 2.15 haalbaarheidsfase 1/4; Verdeling van het budget over de procesfases

**Vraag:**

In de aanbesteding (paragraaf 2.15) ligt de nadruk sterk op de haalbaarheidsfase, terwijl de ervaring leert dat in de eerste (oriëntatie) fase juist zo min mogelijk drempels moeten worden opgeworpen, het budget nog gering is en vertrouwen moet worden opgebouwd. Meer aandacht voor de oriëntatiefase zal in het verdere traject zijn vruchten afwerpen. In dit verband hebben wij vier vragen:

- In de aanbesteding is per VvE een budget opgenomen voor monitoring- en begeleidingskosten. Is er al nagedacht over de verdeling van dit budget over de verschillende fasen van het proces, zoals de oriëntatiefase, haalbaarheidsfase en het verdiepend onderzoek? Waar mogen deze middelen precies voor worden ingezet?

**Antwoord:**

De monitor/begeleidingskosten zijn voor uren van het VvE loket+ om de inzet van procesbegeleiders en energieadviseurs per VvE te monitoren, te ondersteunen en de kwaliteit te borgen. Ook is dit budget voor het ondersteunen van VvE's in het aanvragen van financiering. Bij kleine VvE's zonder procesbegeleider zijn dit ook uren om de kleine VvE verder te helpen na het energieadvies. Het is aan de Opdrachtgever om deze uren goed te verdelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Paragraaf 2.15 haalbaarheidsfase 2/4; Ondersteuning bij basisaspecten van VvE's

**Vraag:**

Veel VvE's hebben essentiële bouwkundige, financiële, juridische en sociale zaken niet goed op orde, wat veel tijd en inspanning vergt om dit te verbeteren. Is hier in het traject rekening mee gehouden, en mogen de begeleidingskosten hiervoor worden ingezet?

**Antwoord:**

In de aanpak is aandacht voor het op orde brengen van de basis via goede informatievoorziening en ondersteuning richting VvE's tijdens de informatieavonden, intakes, cursussen en workshops. De monitor /begeleidingskosten zijn voor uren van het VvE loket+ om de inzet van procesbegeleiders en energieadviseurs per VvE te monitoren, te ondersteunen en de kwaliteit te borgen. Zie ook antwoord op vraag 37. Dit zijn de middelen die op dit moment beschikbaar zijn en waar de aanpak mee gaat starten. Mocht in de praktijk geconcludeerd worden dat dit niet toereikend is dan wordt hier gezamenlijk naar gekeken en kan middels een verbetervoorstel aanspraak worden gemaakt op het leer- en ontwikkelbudget.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Paragraaf 2.15 haalbaarheidsfase 3/4; Snellere en efficiëntere aanpak van de haalbaarheidsfase

**Vraag:**

Volgens de aanbestedingsleidraad worden VvE's na de oriëntatiefase – waarin een intake, cursus en de vorming van een werkgroep plaatsvinden – direct doorgeleid naar de haalbaarheidsfase, waar een maatwerkadvies wordt opgesteld. Dit proces is tijdrovend, kostbaar en in een vroeg stadium vaak nog niet noodzakelijk.

In veel gevallen kunnen al vroeg in het proces enkele scenario's worden uitgewerkt, inclusief investeringskosten, subsidiemogelijkheden en de impact op de maandelijkse bijdrage.

Anders gezegd: Betrokken VvE-leden of VvE-bestuurders moeten geholpen worden om intern een voortrekkersrol te spelen. De oriëntatiefase en de

haalbaarheidsfase staan in dat teken. Een energieadvies maakt daar nog geen deel vanuit, omdat dit advies eerder afschrikt dan stimuleert. In deze fase is - nadat de infoavond, cursus of workshop zijn afgerond- een oriëntatiescan of een vergelijkbaar document nodig én een VvE-begeleider die samen de deelnemer een plan gaat maken om draagvlak te zoeken binnen de VvE. Deze werkwijze zou het proces versnellen, ook niet-gecertificeerde personen kunnen betrekken en de kosten voor de VvE aanzienlijk beperken in een fase waarin zij nog niet goed weten wat ze willen. Kan deze aanpak worden geïntegreerd in het traject, en kunnen de monitoring- en begeleidingskosten hiervoor worden ingezet?

**Antwoord:**

Ja de aanbestedingsleidraad biedt hier zeker ruimte voor. In de aanpak is als onderdeel van de intake een oriëntatiescan of vergelijkbaar document voorzien. De invulling hiervan wordt nader afgestemd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Zie Bijlage 3 - Programma van Eisen - eis 3.2. Grote VvE's worden gekoppeld aan een procesbegeleider die met de VvE aan de slag gaat. Het is de rol van een procesbegeleider om te bepalen wat de VvE nodig heeft in het verduurzamingstraject en of daar een maatwerkadvies voor nodig is of niet en zo ja, wanneer. Als een procesbegeleider zelf een eigen methode heeft om een aantal scenario's uit te werken is dat prima. De Opdrachtnemer kan procesbegeleiders hierin ondersteunen met het beschikbare budget voor monitoring/begeleiding per VvE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Paragraaf 2.15 haalbaarheidsfase 4/4; Flexibiliteit van het begeleidingsbudget

**Vraag:**

Het beschikbare budget per VvE voor begeleiding lijkt bij grotere renovaties (te) beperkt. Is dit budget per VvE gemaximaliseerd, of is er ruimte om dit in overleg met de opdrachtgever flexibel in te zetten, afhankelijk van de omvang en complexiteit van de renovatie?

**Antwoord:**

Dit budget is per VvE gemaximaliseerd. De Opdrachtnemer zal naar verwachting voor de ene VvE wat minder nodig hebben en voor de andere VvE wat meer. De Opdrachtgever wil een situatie voorkomen waarin een groot deel van het beschikbare budget voor monitoring/begeleiding wordt ingezet voor 1 grote VvE. Indien in de praktijk blijkt dat deze verdeling niet werkt kan dit gezamenlijk worden besproken en kan eventueel middels een verbetervoorstel aanspraak worden gemaakt op het budget voor leren en ontwikkelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

5.4.1 Onderdeel A: Plan van aanpak 1/2; Verwachtingen rondom deelname van VvE's

**Vraag:**

Een groot deel van het plan van aanpak richt zich op de verwachte conversie van intake naar begeleiding en van begeleiding naar uitvoering. In de aanbesteding wordt gevraagd om een inschatting van deze conversie, inclusief een onderbouwing. Hierover hebben wij twee vragen:

- In de aanbesteding wordt ervan uitgegaan dat alle VvE's willen deelnemen aan de intake. In werkelijkheid zal de deelname echter afhangen van de wervingsinspanningen, de bereidheid van de VvE's om deel te nemen en of zij daadwerkelijk in aanmerking komen voor het traject. Waarom gaat de opdrachtgever ervan uit dat alle VvE's zullen deelnemen aan dit traject?

**Antwoord:**

Er is een inschatting gemaakt op basis van de data die de Opdrachtgever tot zijn beschikking heeft - het aantal VvE's met minimaal 1 eigenaar-bewoner en label D-E-F-G. In werkelijkheid komen meer VvE's in aanmerking voor de middelen uit de Lokale Aanpak Isolatie aangezien ook VvE's met label onbekend maar een lage energetische kwaliteit in aanmerking komen en VvE's met 2 slecht geïsoleerde bouwdelen. Deze aantallen zijn niet meegenomen. Het aantal VvE's dat zich uiteindelijk zal aanmelden voor een

intake hangt zeker af van de wervingsinspanningen en de bereidheid van VvE's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

5.4.1 Onderdeel A: Plan van aanpak 2/2; Invloed van de staat van de VvE op de conversie

**Vraag:**

De mate van begeleiding zal sterk afhangen van de mogelijkheden voor energetische uitvoering, maar vooral van de bouwkundige, financiële en sociale staat van de VvE. Indien een van deze hoofdpijlers niet op orde is, moet dit eerst worden opgelost voordat verdere stappen kunnen worden gezet. Daarnaast blijkt uit ervaring dat besluitvorming en uitvoering vaak meerdere jaren in beslag nemen. Omdat wij geen inzicht hebben in de specifieke VvE's, vragen wij ons af hoe betrouwbaar de verwachte conversie is. Hoe wordt deze conversie zoals opgegeven door de inschrijvers beoordeeld? Welke controlemaatregelen zijn van toepassing? En wat zijn de consequenties bij gunning indien de werkelijke conversie afwijkt van de opgegeven verwachtingen? En dat betekent dit voor het variabele budget? Kunnen er dan meer middelen voor de VvE's worden ingezet die wel deelnemen?

**Antwoord:**

Inschrijvers wordt gevraagd om vanuit hun expertis en ervaring een verwachte conversie aan te geven en deze goed te onderbouwen. Bij de beoordeling wordt zowel gekeken naar de opgegeven conversiepercentages als naar de kwaliteit en realiteitszin van de onderbouwing. De conversiepercentages worden gebruikt om de voortgang te monitoren. Indien de werkelijke conversiepercentages afwijken van de opgegeven conversiepercentages dan moet de Opdrachtnemer met maatregelen komen om de conversiepercentages alsnog te halen. Aangezien niet alles binnen de invloedssfeer van de Opdrachtnemer ligt vraagt dit ook een maximale inspanning van alle betrokken partijen. Het programma is opgezet als leer-

en ontwikkeltraject, waarbij ruimte is om bij te sturen, te leren en te innoveren op basis van voortschrijdend inzicht. Tegelijkertijd zetten gemeenten publieke middelen in, waarvoor zij verantwoording moeten afleggen op basis van concrete resultaten. Daarom wordt de voortgang nauwgezet gemonitord en kunnen middelen binnen het variabele budget, waar nodig en in gezamenlijk overleg, worden herverdeeld, zodat beschikbare middelen doelmatig worden ingezet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

2.9 Omvang van de Opdracht en bijlage 5.

**Vraag:**

En zijn er mogelijkheden om extra ondersteuning of middelen aan te bieden voor de VvE's, zoals marketingmaterialen, campagnemap speciaal voor de provincie, of digitale tools, en zo ja, hoe zouden deze binnen het bestaande budget van €882.240,- kunnen passen?

**Antwoord:**

Het budget voor activatie en communicatie, inclusief materialen, ligt bij gemeenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 2.15: Omschrijving van de Opdracht en 2.16: De opgave in beeld: doelgroep, omvang van de opgave en subsidies

**Vraag:**

Grote VvE's: De omschreven volgorde in advieswerkzaamheden voor een grote VvE vraagt eerst om een VvE maatwerkadvies (energieadviseur) en vervolgens om een haalbaarheidsonderzoek (procesbegeleider). Ervaring leert dat een subsidiabel maatwerkadvies investeringen fors te laag en besparingen te hoog berekent. Een realistisch haalbaarheidsonderzoek van scenario's op woonlasten vergt dus eerst een ingrijpende correctie van het VvE maatwerkadvies. Hoewel een VvE maatwerkadvies en het haalbaarheidsonderzoek (= financiële analyse volgens RVO) beide subsidiabel zijn, is overall een groter bedrag aan voorfinanciering nodig dan wanneer er direct een haalbaarheidsonderzoek wordt uitgevoerd. VvE's zien een groot bedrag aan voorfinanciering als een drempel om daadwerkelijk met het verduurzamingsproces te starten. Naar aanleiding van bovenstaande, de volgende vragen:

Vraag: is opdrachtgever bereid deze volgorde aan te passen en voor de grote VvE's te starten met het haalbaarheidsonderzoek in plaats van met een energieadvies? Het energieadvies kan eventueel in een later stadium worden opgesteld ten behoeve van een lening bij het Warmtefonds. Mocht een grote VvE op basis van het haalbaarheidsonderzoek besluiten niet te verduurzamen is het VvE Maatwerkadvies ook overbodig.

Vraag: is de opdrachtgever bereid om alleen een procesbegeleider aan een grote VvE te koppelen, waarbij een energieadviseur pas later in het proces wordt ingeschakeld?

Vraag: is de opdrachtgever bereid een deel van het budget te gebruiken voor het uitvoeren van haalbaarheidsonderzoeken voor grote VvE's -zoals diverse gemeenten dat in hun VvE-aanpak doen- en zo de drempel om daadwerkelijk van start te gaan weg te nemen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 39.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

aanbestedingsleidraad, pagina 15

**Vraag:**

Verdiepend onderzoek, uitwerking en uitvoerings-fase: Bij het eerste bulletpoint, eerste regel, staat dat de Opdrachtnemer actief optrekt met kleine VVE's. Gezien de context en uitvraag nemen we aan dat hier een typo staat en het om grote VVE's gaat. Klopt dit?

**Antwoord:**

Nee dit klopt niet, dit is geen typefout. Aangezien de verwachten dat kleine VvE's niet of minder worden gekoppeld aan een procesbegeleider is het aan de Opdrachtnemer om te zorgen voor actieve opvolging met kleine VvE's na het energieadvies.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

blz 14 'Activatie van doelgroep van VvE's' Opdrachtgever stelt dat activatie en communicatie gericht is op (gemengde) VvE's met VvE woningen met energielabel D of lager. Betekent dit dat VvE's met VvE woningen met energie label C en hoger niet geholpen mogen worden door het VvE loket+? Het lijkt ons niet de bedoeling om welwillende VvE's de deur te wijzen. Hoe dient gegadigde om te gaan met VvE's met woningen met energie label C en

hoger?

**Antwoord:**

Het VvE loket+ is er voor alle VvE's, dus ook VvE's met energielabel C en hoger, met informatie en advies. Voor de monitor/begeleidingskosten richten we ons op de VvE's die in aanmerking komen voor de middelen uit de Lokale Aanpak Isolatie. Dit zijn de middelen die gemeenten inzetten voor deze aanpak en waar verantwoording over moet worden afgelegd. Dit zijn VvE's met energielabel D-E-F-G of VvE's met 2 slecht geïsoleerde bouwdelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

blz 13 'Loketfunctie' Er wordt hier uitdrukkelijk 'alle VvE's' uit de provincie genoemd. Is dit dus inclusief gemeentes waar zelf een VvE loket is? Zoals Gemeente Utrecht?

**Antwoord:**

Indien een VvE uit een gemeente waar zelf een VvE loket is contact opneemt met het VvE loket+ dan zal deze VvE worden doorverwezen naar het gemeentelijke VvE loket.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

blz 14 'Loketfunctie' Opdrachtgever stelt dat: Het digitaal (via een bestaand platform) beschikbaar en up to date houden van relevante informatie, hulpmiddelen en lokale praktijkvoorbeelden rondom het verduurzamen van een VvE. Wordt hier niet het nieuwe digitale loket bedoelt ipv een bestaand platform? Of moet opdrachtnemer dit binnen een eigen platform borgen?

**Antwoord:**

Hiermee wordt inderdaad het online Energieloket bedoeld dat momenteel wordt aanbesteed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

blz 14 'Activatie van doelgroep van VvE's' Deelnemende gemeenten benaderen op diverse manieren VvE's en eigenaar-bewoners binnen VvE's die binnen de doelgroep vallen. De Opdrachtnemer adviseert gemeenten hierin. De gedefinieerde doelgroep is de moeilijkste doelgroep om te activeren. De variabele bijdragen uit tabel 2.1 zijn echter sterk afhankelijk van deze activatie en communicatie activiteiten. Zijn er bij het EDC en de gemeenten middelen voor de marketing en communicatie voldoende gereserveerd om deze groep te activeren?

**Antwoord:**

Er is bij deelnemende gemeenten een percentage van 20% van de in geschatte begeleidingskosten gereserveerd voor activatie en communicatie. Dit is een totaal van 136.388 EUR zoals aangegeven in tabel 2.1. Dit zijn de middelen die beschikbaar zijn en waar we de aanpak mee starten. Indien dit niet voldoende blijkt te zijn kan hier gezamenlijk naar worden gekeken en kan middels een verbetervoorstel aanspraak gemaakt worden op het budget voor leren en ontwikkelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

blz 14 'Activatie van doelgroep van VvE's' Hoeveel bijeenkomsten per gemeente zullen er per jaar georganiseerd moeten worden voor de activatie?

**Antwoord:**

Er wordt uitgegaan van maximaal 4 informatiebijeenkomsten per gemeente per jaar, zoals aangegeven in Bijlage 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

blz 19 tabel 2.3. regel 2. 'Dienstverlening aan VvE's' Op welke wijze melden VvE zicht voor advies of intake en bij wie? Hoe dient gegadigde om te gaan met VvE's die niet voldoen aan het criterium m.b.t. de energielabels?

**Antwoord:**

De VvE's melden zich bij het VvE loket+ via e-mail, telefoon of contactformulier op de website. VvE's die niet voldoen aan de voorwaarden kunnen door het VvE loket+ wel op weg worden geholpen met de juiste informatie, een intake en eventueel ook een koppeling aan een procesbegeleider of energieadviseur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

blz 15'Orientatiefase' Bij aanmelden start de intakefase en check of een VvE voldoet aan de voorwaarden en de basis op orde heeft. Het zal voor kunnen komen dat ze niet aan de eisen voldoen of de VvE zelf de intake niet afrond. Wanneer mag je de VvE meetellen voor de variabele bijdrage 'intake en op weg helpen'?

**Antwoord:**

In Bijlage 3 - Programma van Eisen - staat onder eis 3 wat onder een intake wordt verstaan. Het gaat dus om intakes waar n.a.v. het eerste gesprek (3.1) opvolging mogelijk is en ook wordt uitgevoerd (3.2 en 3.3.).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

blz 15 'Haalbaarheidsfase' Klopt het dat er geen financiële stimulans is voor deze VvE's om het proces via Loket+ aan te vragen? Want deze doelgroep heeft juist vaak hoge drempels als het gaat over het voorfinanciering van het proces.

**Antwoord:**

VvE's worden gestimuleerd om begeleiding via het VvE loket+ aan te vragen omdat ze via het loket kunnen worden gekoppeld aan experts die voldoen aan gestelde criteria en omdat het VvE loket uren heeft om de inzet van deze experts te monitoren en kwaliteit te borgen. Het klopt dat VvE's nog steeds de kosten voor de inzet van experts moeten voorfinancieren. Er wordt gekeken naar mogelijkheden om voorfinanciering aan VvE's te verzorgen. Zie antwoord op vraag 24.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

blz 15 'Verdiepend onderzoek, uitwerking en uitvoering' Zowel in deze alinea als in bijlage 3 PvE. Wordt geschreven ' Adviseren en ondersteunen van VvE's en procesondersteuners in het aanvragen van subsidies en leningen'. Hoever strekt de ondersteuning hierin/ wat is de afbakening? Is het puur het wegwijs maken van de te nemen stappen en de benodigde documenten en toezien op voortgang of daadwerkelijk dat je de documenten moet verzamelen en samen met de VvE of procesondersteuner de aanvragen doet?

**Antwoord:**

Het is uiteindelijk aan de VvE om de aanvraag voor financiering te doen. Bij grote VvE's speelt de procesbegeleider een belangrijke rol om samen met de VvE's de aanvragen te doen. De Opdrachtnemer zorgt dan dat procesbegeleiders alle benodigde informatie en documenten hebben en ziet toe op de voortgang. Bij kleine VvE's waar geen procesbegeleider aan gekoppeld is, helpt de Opdrachtnemer de VvE om de aanvragen in te dienen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

blz 31 'Kerncompetenties'. Gegadigde beschikt over brede ervaring met een complexe Europese subsidieaanvraag ten behoeve van de verduurzaming van VvE's. Kan gegadigde ervan uitgaan dat hiermee voldaan wordt aan kerncompetentie 3?"

**Antwoord:**

Bij kerncompetentie 3 wordt gevraagd naar ervaring met het ondersteunen van VvE's en/of samenwerkingsverbanden van woningeigenaren of vergelijkbare collectieven bij subsidie- en financieringsaanvragen voor verduurzaming. Het gaat hierbij om directe ondersteuning, niet om subsidie

of financieringsaanvragen voor de Inschrijver zelf.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Bijlage 6. Monitor/begeleidingskosten VvE's per gemeente

**Vraag:**

'Budgetten begeleidingskosten' Zijn de genoemde kosten specifiek toegewezen aan de genoemde gemeenten of kunnen deze budgetten bij afwijkingen in aantallen VvE's ook onderling wijzigen?

**Antwoord:**

De genoemde budgetten voor monitor/begeleidingskosten zijn per gemeente. Budget voor gemeente A kan niet worden ingezet in gemeente B.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Programma van Eisen

**Vraag:**

blz4 Energieadvies / Haalbaarheidsonderzoek: Wordt onder VvE maatwerkadvies een gecertificeerd EPA maatwerkadvies bedoeld?

**Antwoord:**

Ja. Dit is echter geen must. Een procesbegeleider stelt scenario's conform richtlijnen op (combinatie van onderhoud en verduurzaming zoals beschreven in Bijlage 3 - Programma van Eisen - eis 8.2). Dit kan met input van een maatwerkadvies of met een eigen methode.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Bijlage 4. Format conversies en minimale aantallen

**Vraag:**

blz 2 Conversie percentages. Gegadigde wordt gevraagd om conversie percentages op te geven. Waarop wordt de gegadigde uiteindelijk beoordeeld. De hoogte van de opgegeven percentages of de onderbouwing van de opgegeven percentages?

**Antwoord:**

We beoordelen inschrijvers zowel op de conversiepercentages als op de onderbouwing daarvan, zoals aangegeven in de aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
Bijlage 4. Format conversies en minimale aantallen

**Vraag:**

blz 2 Conversie percentages. Opdrachtgever geeft een indicatie van het aantal te verwachten intakes. Begrijpen wij goed dat dit aantal gebaseerd is om VvE's die voldoen aan de gestelde criteria, waaronder het energielabel en WOZ hoogte van de woningen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 41.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
Concept overeenkomst

**Vraag:**

3.3 rangorde contractstukken . Ten aanzien van de rangorde, stellen wij voor de Nota's van inlichtingen in rangorde boven de Overeenkomst op te nemen. Daar deze ook aanpassingen in van de Overeenkomst kunnen inhouden. Of bent u voornemens eventuele aanpassingen voor ondertekening in de concept overeenkomst te verwerken?

**Antwoord:**

Deze rangorde is correct. En ja mochten er aanpassingen in de conceptovereenkomst worden geaccepteerd zullen deze worden verwerkt voor ondertekening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst

**Vraag:**

4.1aanvang overeenkomst. Kunt u aangeven of u er vanuit gaat dat de aanvangsdatum van de overeenkomst gelijk is aan de datum van ondertekening hiervan?

**Antwoord:**

De overeenkomst gaat, conform planning de leidraad, voor alsnog in op 2 juli 2025.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst

**Vraag:**

9 mededeling contractovername Wij verzoeken een nieuw lid aan artikel 9 toe te voegen, waarin wordt overeengekomen dat contractovername binnen 1 week schriftelijk aan Opdrachtnemer wordt medegedeeld. Voorstel voor tekst: "Indien een contractovername zoals bedoeld in het vorige lid

plaatsvindt, deelt Opdrachtgever deze binnen één (1) week na de overdracht schriftelijk aan Opdrachtnemer mede'

**Antwoord:**

Opdrachtnemer zal in voorkomend geval tijdig worden geïnformeerd over de formele overdracht van de overeenkomst. Aan artikel 9.2 zal bij definitieve gunning de volgende zin worden toegevoegd: Opdrachtnemer wordt hierover tijdig schriftelijk geïnformeerd door Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst

**Vraag:**

4.4 Opzegging "Wij verzoeken u voor de tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opzeggingsgrond door te halen en ten aanzien van de mogelijke beëindigingsopties aan te sluiten bij de van toepassing zijnde Algemene inkoopvoorwaarden.

Reden: Voor inschrijver is het aanpassen/ inrichten van haar organisatie om aan de loketfunctie voor de doelgroepen invulling te geven een investering vooraf. Ook zal het tussentijds opzeggen van de overeenkomst de begeleiding van de doelgroepen negatief beïnvloeden. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder reden brengt zowel de contractpartij als derden in onzekerheid."

**Antwoord:**

Voor Aanbestedende dienst (en de gemeenten) is het van belang dat de overeenkomst ook tussentijds kan worden opgezegd.

Aanbestedende dienst is wel bereid om artikel 4.4 als volgt te wijzigen:

"Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de onderhavige

Overeenkomst tussentijds op te zeggen, indien hiertoe naar redelijkheid en billijkheid een rechtvaardiging voor bestaat en daarbij een opzegtermijn van minimaal twee maanden in acht wordt genomen."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst

**Vraag:**

11.5 gegevensuitwisseling Ligt het in de bedoeling van de Provincie de gegevensuitwisselingsovereenkomst tegelijk met de Overeenkomst te ondertekenen? Indien dit het geval is, verzoeken wij u artikel 11.5 hieraan aan te passen. Hierin is nu ogenomen dat er geen gegevens worden uitgewisseld.

**Antwoord:**

Ja deze worden tegelijkertijd ter ondertekening aangeboden aan de gegunde partij. Artikel 11.5 uit de conceptovereenkomst (bijlage04) komt te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:**

7 apr. 2025

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

6 blz 7 aansprakelijkheid "Aansprakelijkheid voor verzekerbare en niet verzekerbare schade tot een bedrag van 3 mio is voor inschrijver een te groot risico. Wij doen een dringend beroep op u als opdrachtgever om

- 1) de aansprakelijkheid tot beperken; en
- 2) het schadebegrip dat samenhangt met aansprakelijkheid te definiëren, zodat indien er sprake is van schade deze ziet op verzekerbare schade.

Opdrachtnemer is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Waarbij de laatste voorziet in een ruime dekking voor personen- en zaakschade, echter zuivere vermogensschade wordt niet gedekt.

- Personenschade is schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolg hebbende, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- Zaakschade is schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken opdrachtgever of van derden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- Zuivere vermogensschade, zijnde financiële schade die niet voortvloeit uit schade aan personen of zaken wordt niet door de verzekering gedekt.

Wij stellen voor de tekst van artikel 9.1 als volgt aan te passen  
Tekstvoorstel: "Tenzij anders overeengekomen is de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden en/of te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van een Partij uitkeert in geval van schade."

**Antwoord:**

"Ad1) Aanbestedende dienst is bereid om de aansprakelijkheidsbeperking van 3 miljoen euro te verlagen naar 2 miljoen euro per gebeurtenis met een maximum van drie gebeurtenissen over de gehele looptijd van de overeenkomst.

Ad2) Aanbestedende dienst is niet bereid om uw voorstel ten aanzien van het schadebegrip over te nemen. Ook zuivere vermogensschade moet kunnen worden verhaald op opdrachtnemer als deze schade verwijtbaar is aan het handelen of nalaten van opdrachtnemer."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
Gegevensuitwisselingsovereenkomst

**Vraag:**

10.1 en 10.2 blz 7 Aansprakelijkheid gegevensuitwisseling Het lijkt er op dat artikel 10.1 en 10.2 een tegenstrijdigheid bevatten omdat ze verschillende vrijwaringsverplichtingen opleggen. Bij de eenzijdige vrwijaring staan verplichtingen die ook bij de wederzijdse zijn opgenomen.

**Antwoord:**

Dat is niet juist. lid 2 gaat over boetes van de AP. 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**  
Gegevensuitwisselingsovereenkomst

**Vraag:**

10 blz 7 Aansprakelijkheid gegevensuitwisseling "Opdrachtnemer kan niet het risico aanvaarden voor een onbeperkte aansprakelijkheid. Wij verzoeken u in deze aan te sluiten aan de aansprakelijkheidsregeling uit de dienstverleningsovereenkomst.

Wij stellen de volgende aanpassingen voor: artikel 10.2 aanvullen met 'voor zover deze schending aan Opdrachtnemer, haar Personeel of door haar ingeschakelde derden en/of onderaannemers kan worden toegerekend.'

en een nieuw lid 10.4 toe te voegen: 'De aansprakelijkheid van elke Partij onder dit artikel is onderworpen aan de aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen zoals opgenomen in de Overeenkomst, inclusief de daarin

vastgelegde maximale aansprakelijkheidsbedragen ("caps"), tenzij en voor zover wettelijke uitzonderingen op dergelijke beperkingen van toepassing zijn."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid. aanpassing artikel 10.2 is akkoord. Toevoegen art 10.4 is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**

aangepaste planning

**Vraag:**

aangepaste planning verduidelijkingsvragen en verificatiegesprekken

**Antwoord:**

De planning zoals aangegeven in tabel 1.1. van de aanbestedingsleidraad is aangepast. De verduidelijkingsvragen worden op 20 mei naar Inschrijvers verstuurd i.p.v. op 19 mei. De data van de verificatiegesprekken zullen deze week volgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum

**Beantwoord op:** 7 apr. 2025

## **Mededelingen**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
M1 Bijlagen behorende bij Nota van Inlichtingen 1

**Inhoud mededeling:**  
Ls,  
Bijlage 6 is aangepast toegevoegd aan documenten.  
Bijlage 17 is nieuw toegevoegd.

**Percelen:** P1 VvE aanpak Energie Diensten Centrum  
**Aangemaakt op:** 7 apr. 2025